



家庭充电服务包 条款与条件

感谢您选购“家庭充电服务包”（“服务”），特斯拉汽车（北京）有限公司（“Tesla”）将根据本条款与条件为您提供专业、省心的家庭充电服务。

本条款与条件适用于购买了该服务的客户，您选购该服务并支付费用即表明您已完全了解并承认本条款与条件，您可以在订购特斯拉纯电动汽车（“车辆”）的同时或是之后选择购买该服务，使您的车辆拥有便捷的充电解决方案。

1. 服务内容

(a) 服务条件

- i. 适用的地理范围：中国境内（港澳台地区除外）。
- ii. 您可以在车辆交付之前要求服务。如有特殊情况您不能在车辆交付之前要求服务的，您可以在选购该服务后，致电 400-910-0707 要求服务。
- iii. 您应当提供符合安装壁挂式连接器条件的场所，该场所应具备安装壁挂式连接器的全部条件，其中包括有停车位，并能提供符合要求的、充足的、不被干扰的电力、已获得相关管理方的安装许可等。

(b) 本条款和条件下的服务包含以下具体服务：

- i. 首次现场电力环境勘查评估；
- ii. 施工整体设计；
- iii. 基本布线施工：以实际安装必要长度为准，不超过 80 米的基本布线施工和辅材（附件 1）；
- iv. 壁挂式连接器的安装、连接与调试；和
- v. 24 小时售后支持。

(c) 本条款和条件项下的服务不包含以下各项：

- i. 辅助性施工，布线施工中的土建施工和装饰性或装修性施工（附件 2）；
- ii. 向电网公司提交报装申请（如果需要）；
- iii. 新疆维吾尔自治区、西藏自治区、青海省的远程服务费。



- (d) 每一服务包含一个壁挂式连接器，因此您只能享受一次服务，并且只能指定一个安装地点。
- (e) Tesla 有权委托第三方作为服务商提供服务。第三方代表 Tesla 行事，但不属于 Tesla 的雇员，因此无权签订或作出任何与本条款和条件相违背的协议或保证。
- (f) Tesla 可以自行决定将 Tesla 在本条款和条件项下的权利义务转让给 Tesla 的任一关联机构。

2. 选购和取消服务

- (a) 您可以通过以下两个渠道下单购买服务：
 - i. 特斯拉官网 <https://shop.tesla.cn>；或是
 - ii. 天猫“Tesla 特斯拉官方旗舰店”。
- (b) 如您在特斯拉官网订购服务，您可以随时致电 400-910-0707 申请取消订单，如果您已收到壁挂式连接器，请将该设备寄回 Tesla 指定的地址并支付邮寄费用。Tesla 在收到您的取消申请和寄回的设备（如适用）后，会在 20 个工作日内完成审核并安排退款，退款金额将会原路无息退回至您的付款账户。正常情况下，储蓄卡的退款到账时间为 15 至 20 个工作日，信用卡的退款到账时间约为 30 天。
- (c) 如您在天猫“Tesla 特斯拉官方旗舰店”订购服务，您需要依照天猫平台的“退款/售后规则”申请取消订单，您的退款亦通过天猫平台退至您的账户。
- (d) **尽管如上条所述，请您注意，以下情况您不能要求取消服务和退款：**
 - i. **壁挂式连接器已拆封；**
 - ii. **壁挂式连接器已安装。**

3. 您的配合义务

- (a) 您应确保，为进行现场勘查、安装、连接和操作壁挂式连接器所需的物业管理公司、物业所有人和/或第三方（包括电网公司）的一切批准均已取得并维持有效。
- (b) 您应当自行向电网公司申请，取得电网公司允许进行布线、安装、连接和操作壁挂式连接器的许可，但电网公司另有规定的情形除外。
- (c) 您还应履行下列义务：
 - i. 按照约定日期和时间如约到场；
 - ii. 提供与隐蔽电路、燃气管道和供水管道或类似隐蔽工程相关的必要信息，以及建筑物的必要结构信息；



- iii. 向 Tesla 授予与作业土地、建筑物和场所相关的许可，包括但不限于进入权和操作权等；
 - iv. 提供 Tesla 合理要求的完成安装服务所必要的协助；
 - v. 当服务完成时签署相关文件。
- (d) 您不得自行对 Tesla 安装的壁挂式连接器或实施的布线、安装和连接工程进行任何修改或变更。

4. 费用

- (a) 若您要求本条款和条件项下第 1 条 (b) 项的服务，除您已支付服务费用以外，Tesla 不会向您另行收取其他服务费用。
- (b) 若您不符合本条款和条件项下第 1 条第 (a) 项约定的服务条件，或要求本条款和条件项下第 1 条 (b) 项以外的其他服务（包括但不限于电缆长度超过服务所包含米数的布线施工、辅助性施工、布线施工中的土建施工和装饰性施工等），您应与服务商协商服务内容并直接向服务商支付费用。

5. 质保

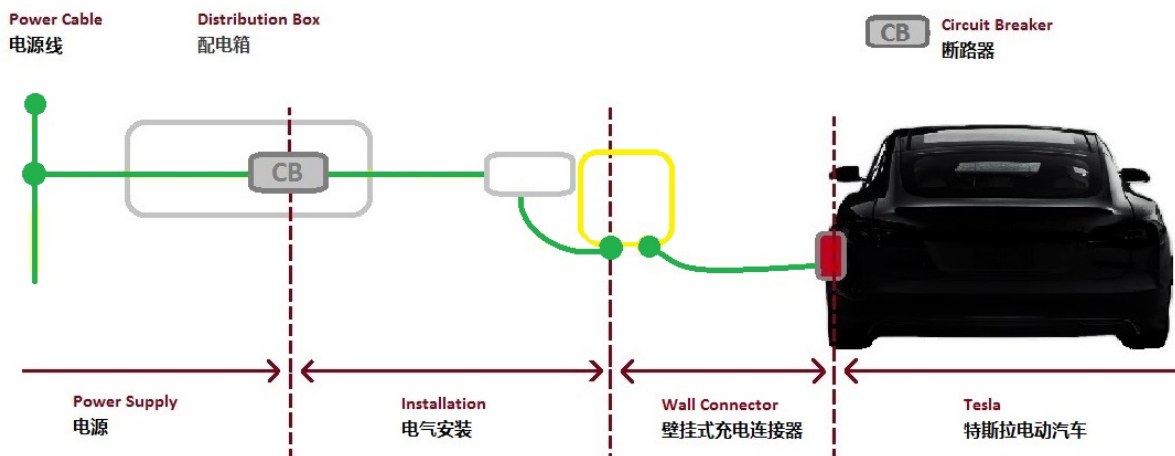
- (a) 壁挂式充电器质保期

壁挂式充电器的质保期为 4 年，自您购买之日开始，具体详见《Tesla 零件、车身和车漆维修有限质量保证》。

- (b) 安装质保期

安装服务的质保期 24 个月，自您签署“充电器安装确认书”之日起开始。安装服务质保责任如下：

TESLA



条目	自	至	责任方
电源	-	断路器的输出侧（如果电气安装和配电箱的现有免费断路器相连） 总开关的输出侧（如果配电箱没有免费断路器）	客户
电气安装	断路器的输出侧（如果电气安装和配电箱的现有免费断路器相连） 总开关的输出侧（如果配电箱没有免费断路器）	壁挂式连接器的输入侧的连接点	Tesla
壁挂式连接器	壁挂式连接器的输入侧的连接点	壁挂式连接器的充电插头	Tesla

6. 责任

Tesla 依据产品质量法等相关法律承担责任。

7. 信息采集、存储、使用和安全

- (a) Tesla 根据相关法律法规，采集、存储并使用您提供的个人信息。您应当立即向 Tesla 通知任何可能影响服务实施的个人信息变更。因您延迟告知导致的额外费用或造成的损失由您承担。
- (b) 您明确授权 Tesla 可与 Tesla 关联公司及服务商，包括但不限于 Tesla, Inc. 直接或间接控股的公司，以及 Tesla 为完成服务条款和业务推广而合作的服务商共享您的个人信息和安装相关信息。

8. 一般规定



- (a) 本条款和条件及其解释应适用中华人民共和国法律（出于本条款和条件之目的，中华人民共和国法律不包括台湾、香港特别行政区及澳门特别行政区的法律），且不适用其冲突法规则。
- (b) 在本条款和条件项下发生冲突或争议时，双方应进行善意磋商，以达成解决方案。本条款和条件项下或与本条款和条件相关的争议，您和我司均同意，先提起诉讼的一方应向被告方所在地的人民法院起诉，并且您知悉特斯拉汽车（北京）有限公司住所地所辖法院为北京市朝阳区人民法院。
- (c) 正文和附件都构成本条款和条件不可分割的一部分。Tesla 有权不时书面通知您更改附件内容。
- (d) 本条款和条件中英文有冲突或不一致的，应以中文文本为准。
- (e) 本条款和条件取代签订之前的关于服务的所有协议、口头声明、谈判、交流或声明。没有明确包含在本条款和条件中的关于服务的条款不具有约束力。



附件 1

基本布线施工物料清单

基本物料	说明
电缆	
PVC 管/镀锌管	用于保护电缆
空气开关	
漏电保护开关	在电源点安装一个
开关配电箱	用于漏电开关
弹簧卡/管线卡	
导轨	用于安装和固定电表、开关等
绝缘胶带	
膨胀螺丝	
螺栓	
自攻钉	
接线端子	
塑料软导管	用于电缆转弯或导角



附件 2

辅助性施工、布线施工中的土建施工和装饰性施工所需额外付费物料和服务清单

需要额外支付费用项目	内容
额外的充电器固定装置	仅指除采用壁挂式配电箱以外的其他固定充电器的安装方式，如立柱式充电器
额外的土建工程	指需要额外的土建工程的费用，均需顾客承担
额外的线路延长或其他电路改造费用	指长度超过服务所包含米数的线路之安装及服务费用
额外的装修或美化工程	例如墙面喷绘或地面美化等
额外的配电箱	例如保护充电器的配电箱
额外的断路器开关	
额外的电表	
加装线路导槽或桥架	
其他根据实际情况需要的物料和服务	