



TESLA 零件、车身和车漆维修有限质量保证

生效日期：2020 年 7 月 2 日



一般条款和条件	2
质保期 - 零件.....	2
质保期 - Roadster 二手零件.....	2
人工费范围.....	2
车身和车漆维修.....	2
车辆初次购买时包含的零件.....	3
维修的或更换的零件.....	3
客户义务.....	3
可转让性.....	3
质保限制.....	3
除外条款.....	3
您可根据当地法律享有的权利.....	4
限制及免责声明	5
争议解决	6

本《Tesla 零件、车身和车漆维修有限质量保证》适用于：

- 从 Tesla 柜台、线上商城直接购买或由 Tesla 服务中心或 Tesla 钣喷中心代买及安装的 Tesla 冠名或制造的零件（“零件”）；
- 由 Tesla 服务中心直接以二手零件的形式销售的曾用在其他 Tesla 车辆的 Tesla 冠名或制造的 Roadster 零件（“二手零件”）。

根据下文所述的除外条款和限制，本《Tesla 零件、车身和车漆维修有限质量保证》涵盖为消除 Tesla 确定是在正常使用 Tesla 生产零件和二手零件的情况下出现的任何“故障”所需的维修或更换，这些零件经 Tesla 批准或为其品牌且直接购自 Tesla。对于享受本有限质量保证的零件，Tesla 可酌情决定使用新零件或再制造零件进行维修或更换。根据本有限质量保证被更换的任何零件将成为 Tesla 的财产（客户可在维修前提出查看要求）。二手零件可能会被维修、采用二手零件进行更换或依照购买价格退款。根据《Tesla 新车有限质量保证》、《Tesla 二手车有限质量保证》或现行 Tesla 服务计划维修或更换的任何零件均享有相关质量保证或计划的有效期，在此有效期后不延长。

“故障”指质保范围内的零件或二手零件由于 Tesla 生产或供应的零件或二手零件在正常使用情况下出现材料或工艺上的缺陷而完全不能或无法实现功能，并且受限于下文所列的《质量保证限制》。“故障”不包括由于正常磨损或零件或二手零件存在的外观不同或变化所导致的工作性能逐渐下降。

质保期 - 零件

本《Tesla 零件、车身和车漆维修有限质量保证》自零件购买日期起，提供 12 个月或 12,500 英里（20,000 公里）（以先到者为准）的质保期，但特定类别的零件有如下表所示的不同质保期：

钣金	有限终身
驱动单元*	4 年或 50,000 英里（80,000 公里），以先到者为准
车辆高压电池*	4 年或 50,000 英里（80,000 公里），以先到者为准
壁挂式充电连接器	4 年
触摸屏和媒体控制单元	2 年或 25,000 英里（40,000 公里），以先到者为准

* 不包括 Tesla Roadster，其质保范围为 2 年或 25,000 英里（40,000 公里），以先到者为准。

质保期 - Roadster 二手零件

本《Tesla 零件、车身和车漆维修有限质量保证》自二手零件购买日期起，提供 6 个月或 6,000 英里（10,000 公里）（以先到者为准）的质保期。

人工费范围

如果该零件或二手零件由 Tesla 完成安装，那么本《Tesla 零件、车身和车漆维修有限质量保证》还覆盖因维修或更换质保零件而产生的所有人工费用。

对于由任何未经 Tesla 批准的第三方供应商（包括壁挂式充电连接器安装人员和持证技术人员）提供的服务，Tesla 将不承担任何与之相关的人工费用或成本。

车身和车漆维修

本《Tesla 零件、车身和车漆维修有限质量保证》就 Tesla 进行的车身和车漆的维修（因善意而提供的维修以及由 Tesla 免费进行的维修除外）提供有限终身质量保证。该等有限终身车身维修质保涵盖车身维修后出现的车身部件开裂、脱落、点蚀或功能缺失，但不包括因生锈导致损坏。该等有限终身车漆维修质保包括针对车漆或外涂层脱落或开裂以及因漆膜起雾造成的失去光泽而进行维修。



车辆初次购买时包含的零件

购买新的或二手 Tesla 车辆时作为标配设备提供的 Tesla 移动连接器和适配器等等特定零件根据适用的《新车有限质量保证》或《二手车有限质量保证》享受相关质量保证。

维修的或更换的零件

根据本《Tesla 零件、车身和车漆维修有限质量保证》维修的或更换的任何零件或二手零件继续享受维修的或更换的零件或二手零件的适用的原质保期（在上文“质保期”中提及）或 90 天，以较长者为准。

客户义务

为获得本《Tesla 零件、车身和车漆维修有限质量保证》下的权益，Tesla 车主必须在申请提供服务之前提供购买零件或二手零件、车身或车漆维修的证据。

可转让性

除车身和车漆维修以外，本《Tesla 零件、车身和车漆维修有限质量保证》下的权益可以由车辆的后续购买者继续享有，只要其遵守质保范围条款，包括能提供相关零件或二手零件是直接自 Tesla 购买的证据。对车身和车漆维修的质保不能转移至车辆的后续购买者。

质保限制

本《Tesla 零件、车身和车漆维修有限质量保证》不适用于因正常磨损或退化、滥用、误用、改装、其他有缺陷零件、疏忽、事故、碰撞、冲击、或使用、安装、保养、存放或运输不及时或不当等原因而直接或间接导致的损坏或故障，该等原因包括但不限于：

- 不遵守随附文件中发布的指南、保养须知和警告；
- 外部因素：包括但不限于（1）物理冲击力，（2）电气线路、接线盒、断路器、插座或电源插座故障或受损，（3）环境或自然灾害：包括但不限于火灾、地震、洪水、雷电及其他环境条件；
- 任何腐蚀或油漆缺陷，包括但不限于：因非 Tesla 生产或供应的材料或工艺之缺陷导致车身板件或底盘由内而外穿透（穿孔）的腐蚀；
- 导致车身板件或底盘由外而内穿孔的表面或外观侵蚀，包括刮痕或由碎石片导致的问题；
- 由事故、油漆搭配、滥用、疏忽、车辆维护或操作不当、安装某个附件、接触化学物质或者自然灾害、火灾或存放不当导致的损坏或造成的腐蚀和油漆缺陷；
- 发现本《Tesla 零件、车身和车漆维修有限质量保证》项下的缺陷后未联系 Tesla；由未经授权或认证的个人或机构对质保范围内的零件进行的任何维修、改动或改装，或对任何零件或附件进行的安装或使用；
- 未及时维修或保养或维修或保养不当，包括使用非原装 Tesla 附件或零件；
- 可以被任何其他质量保证或保险涵盖的范围；
- 因越野或涉水产生的损坏而导致的故障；
- 安装在竞赛、比赛或商业用途车辆上的零件；以及
- 用于商业目的的充电设备。

除外条款

本《Tesla 零件、车身和车漆维修有限质量保证》不适用于：

- 非直接购自 Tesla 的零件；
- 非 Tesla 零件（包括轮胎）。

尽管 Tesla 未要求您在 Tesla 服务中心或 Tesla 授权的修理机构进行所有保养、服务或维修工作，但保养、安装、服务或维修不及时或不适当可能会使本《Tesla 零件、车身和车漆维修有限质量保证》失效或导致您的相关要求超出质保范围。Tesla 服务中心和 Tesla 授权的修理机构拥有与 Tesla 零件、车身和车漆维修相关的专业培训、专门技术、工具及物品供应。Tesla 建议您在 Tesla 服务中心或 Tesla 授权的修理机构进行所有的保养、服



一般条款和条件

务及维修工作，以避免本《Tesla 零件、车身和车漆维修有限质量保证》可能失效或您的有关要求可能超出本质保范围的风险。

您可根据当地法律享有的权利

本《Tesla 零件、车身和车漆维修有限质量保证》赋予您特定的合同权利。这些权利并不取代或影响您根据当地法律可享有的**强制**权利。这可能意味着，当地法律可能赋予您其他权利，包括但不限于所有**强制**性质保权利。

本《Tesla 零件、车身和车漆维修有限质量保证》是就您的 Tesla 零件、二手零件、车身和/或车漆维修作出的唯一明示保证。所有其他暗示或明示的保证或条件应在您的质量保证区域法律允许的最大范围内被免除，包括但不限于暗示的质量保证和适销性条件要求，特定用途适用性、耐用性或因交易过程或商业惯例所产生的上述事项。由于有些质量保证区域不允许限制暗示保证或条件和/或规定某项暗示保证或条件的持续时间，因此上述内容可能不适用于您。在您属地法律所允许的最大范围内，就质保范围内的缺陷，由 Tesla 对零件（仅限澳大利亚和中国）进行退货，或由 Tesla 用新零件、修复零件或再制造零件进行必要的维修和/或更换是您在本《Tesla 零件、车身和车漆维修有限质量保证》或任何暗示质保项下的唯一补救措施。对于二手零件，会检查二手零件以判定故障原因。如果属于质保范围，那么会由 Tesla 决定应向该客户提供用于更换的二手零件，或依照购买价格退款。在您属地法律所允许的最大限度内，本质项下的责任限制在维修或更换有关 Tesla 零件的合理价格范围内，不得超出制造商建议的零售价和相关人工、安装、拆卸或托运费（若适用且不受排除事项限制）。必要时和/或适宜时，可以使用种类和质量相似的零件进行更换，包括非原装零件的制造商生产的零件、修复零件或再制造零件。在受您属地法律法规约束的前提下，由 Tesla 全权决定是否维修或使用新的，或修复的或再制造的零件进行更换。

Tesla 依本《Tesla 零件、车身和车漆维修有限质量保证》所承担的任何责任均不得超出有关 Tesla 零件在缺陷发现之前的公允市价。此外，即使根据本《Tesla 零件、车身和车漆维修有限质量保证》需要支付利益，应付的利益总和也不得超出您购买有关 Tesla 零件的价格。

Tesla 未授权任何个人或实体代其创建与本《Tesla 零件、车身和车漆维修有限质量保证》相关的任何其他义务或责任。

受您属地法律法规的约束，在您属地法律允许的最大限度内，Tesla 特此声明不承担源于或与 Tesla 零件或二手零件、车身和车漆维修有关的所有间接、偶然、特殊及继发性损坏赔偿，包括但不限于往返于 Tesla 授权服务中心的运输费、Tesla 零件损失（包括任何连接器或适配器）、车辆贬值、时间损失、收入损失、使用损失、个人或商业财产损失、不便或情况恶化、精神痛苦或损害、商业损失（包括但不限于利润或收益损失）、牵引费、公交车费、车辆租赁费、维修呼叫费、油费、住宿费、对牵引车辆的损坏，以及电话费、传真费及邮寄费等附带费用。

受您属地法律法规的约束，在您属地法律允许的最大限度内，无论您的索赔是基于合同、侵权行为（包括过失及重大过失）、违反保证及条件、歪曲事实（无论是否为粗心大意及其他情况）或基于其他的法律或判例，上述限制及除外条款均应适用，即使 Tesla 知道存在发生此类损害的可能性或此类损害的发生是可以合理预测的。

为获得质保服务，您必须在相应质保期限内通知 Tesla 并在正常营业时间将车辆送至 Tesla 中国大陆质保区域内的 Tesla 服务中心，费用由您自行承担（Tesla 有义务承担牵引费用的除外）。请访问您所在区域的 Tesla 网站，了解距离最近的 Tesla 服务中心所在位置。Tesla 服务中心的地点可能随时变更。您所在区域的 Tesla 网站将持续更新和发布服务中心列表。

有些司法区域和/或当地政府可能要求对质保维修征收税款。在相关法律允许的情况下，您有义务支付此类税款。

本《Tesla 零件、车身和车漆维修有限质量保证》的任何内容均不应排除或以任何方式限制 Tesla 对完全和直接因 Tesla 或其雇员的过失、欺诈行为或欺诈性失实陈述导致的死亡或人身伤害的责任，或任何其他责任，只要此类责任在最终不可上诉性判决中具有司法管辖权的法院验证且就当地法律而言不可排除或限制。

退货退款（仅限中国）

如果需要退货退款，Tesla 需要您提供相关 Tesla 零件、连接器或适配器的合法所有权证明，此类证明包括但不限于相关 Tesla 零件、连接器或适配器的原始发票。Tesla 可根据任何个案的具体情况全权决定是否放弃某些权利和要求。如果 Tesla 放弃要求您提交任何涉税文件的权利，则 Tesla 保留从有关退款金额中扣除相关税费之权利。



在司法管辖区法律允许的最大范围内，Tesla 要求您在合理时间内且在本《Tesla 零件、车身和车漆维修有限质量保证》规定的适用质保期限内，首先提供与本《Tesla 零件、车身和车漆维修有限质量保证》有关的任何争议的书面通知，以便在寻求进一步的争议解决方式之前，让 Tesla 有机会进行任何必要的维修。请将关于寻求解决争议的书面通知寄至您所在地区的地址，如下所示：

质量保证区域	联系人信息
美国和加拿大	<p>美国: Tesla, Inc. Attention: New Vehicle Limited Warranty P.O.Box 15430 Fremont, CA 94539 电话: 1 877 79 TESLA (1 877 798 3752)</p> <p>加拿大: Tesla Motors Canada ULC 1325 Lawrence Ave East Toronto, ON Canada M3A 1C6 电话: 1 877 79 TESLA (1 877 798 3752)</p>
欧洲	<p>Tesla Motors Netherlands B.V. Burgemeester Stramanweg 122, 1101 EN Amsterdam, Netherlands 电话: 020 365 00 08</p>
挪威	<p>Tesla Motors Netherlands B.V. Burgemeester Stramanweg 122, 1101 EN Amsterdam, Netherlands 电话: 020 365 00 08</p>
澳大利亚	<p>Tesla Motors Australia, Pty Ltd. 10 Herbert Street St. Leonards NSW 2065, Australia 电话: 61 2 8015 2834</p>
中国大陆	<p>特斯拉汽车（北京）有限公司 北京市朝阳区建国路 77 号 华贸中心 3 号楼 8 层 电话: 86 400 910 0707</p>
中国香港	<p>Tesla Motors HK Limited 中国香港特别行政区 新界荃湾区青山路 Kong Nam 工业大厦 603 - 609 号 电话: 852 3974 0288</p>
日本	<p>Tesla Motors Japan 8-5-41, Akasaka, Minato-ku Tokyo, Japan 电话: 0120 975 214</p>
约旦	<p>Tesla Jordan Car Trading, LLC 61 Al-Ummal Street</p>



	11118 Bayader Wadi Seer Amman, Jordan 电话: 962 06 580 3130
韩国	Tesla Korea Limited Attention: Vehicle Service Yangcheon-ro 66-gil Gangseo-gu, Seoul, South Korea 电话: 080 822 0309
中国澳门	Tesla Energia Macau Limitada 中国澳门特别行政区 氹仔望德聖母灣大馬路澳門威尼斯人地下一层 电话: 853 2857 8038
墨西哥	Tesla Automobiles Sales and Service Mexico S de RL de CV Av.Paseo De La Reforma 404 Piso 13 Col. Juarez, Cuauhtemoc Distrito Federal 06600 电话: 01 800 228 8145
新西兰	Tesla New Zealand ULC 501 Karangahape Road Auckland, North Island New Zealand 电话: 4 831 8723
中国台湾	Tesla Motors Taiwan, Ltd. 中国台湾 台北市内湖区 民权东路六段 11 巷 6 号 (邮编: 114) 电话: 0809 007518
阿拉伯联合酋长国	Tesla Motors Netherlands B.V. (Dubai Branch) 146 Sheikh Zayed Road Al Wasi, P.O.Box 73076 Dubai, United Arab Emirates 电话: 971 (0) 4 521 7777

请包含下列信息:

- 您 Tesla 车辆的车辆识别号码 (VIN);
- Tesla 零件 (包括连接器或适配器) 发票日期;
- 您的姓名及联络信息;
- 距您最近的或您首选的 Tesla 体验店和/或 Tesla 服务中心的名称及地点;
- 问题、关注问题或争议描述; 以及
- 您与 Tesla 一同尝试解决这一问题的记录或 非 Tesla 开展的维修或服务的记录。

在中国大陆地区, 如果争议未能通过协商解决, 则应向特斯拉汽车 (北京) 有限公司注册所在地 (北京市朝阳区) 人民法院提起诉讼。在日本, 不能友好解决的所有争议应提交东京地方裁判所裁定。在韩国, 若未实现友善处理, Tesla 和您应提请首尔中央区法院对任何此类争议、分歧或争论进行管辖。

TESLA