

MODEL Y

2025+

MANUEL DU CONDUCTEUR



Version logicielle :2026.14

Morocco

MANUEL DU CONDUCTEUR

Pour obtenir les informations les plus précises et à jour concernant spécifiquement votre véhicule, consultez le manuel du conducteur sur l'écran tactile de votre véhicule en appuyant sur le lanceur d'application, puis en sélectionnant l'application Manuel. Les informations disponibles sont spécifiques à votre véhicule selon les fonctionnalités que vous avez achetées, la configuration du véhicule, le marché et la version du logiciel. À l'inverse, les informations du propriétaire fournies par Tesla par tout autre moyen sont mises à jour ponctuellement et sont susceptibles de ne pas concerner précisément votre véhicule.

NOTES DE MISE À JOUR

Les informations concernant les nouvelles fonctionnalités sont disponibles sur l'écran tactile après une mise à jour du logiciel. Vous pouvez les afficher à tout moment en appuyant sur l'onglet **Notes de mise à jour** de l'application Manuel ou en appuyant sur **Contrôles > Logiciel > Notes de mise à jour**. Si les informations du Manuel du conducteur diffèrent des données figurant dans les Notes de mise à jour, ce sont ces dernières Notes de mise à jour qui prévalent.

ILLUSTRATIONS ET SPÉCIFICATIONS DU PRODUIT

Les illustrations contenues dans ce document sont fournies à titre indicatif uniquement. En fonction des options du véhicule, de la version du logiciel et de la région du marché, les informations affichées sur l'écran tactile de votre véhicule peuvent différer légèrement.

Toutes les caractéristiques techniques et les descriptions contenues dans ce document ont été vérifiées et sont exactes au moment de son impression. Cependant, du fait que Tesla poursuit un objectif d'amélioration continue, elle se réserve le droit d'apporter des modifications à ses produits à tout moment. Pour communiquer toute inexactitude ou omission repérée dans ce document, envoyez un e-mail à : ownersmanualfeedback@tesla.com.

INFORMATIONS DE SÉCURITÉ

Les informations de sécurité sont disponibles dans le Manuel du conducteur de votre Model Y, disponible sur l'écran tactile.

Pour plus d'informations à propos de votre Model Y, rendez-vous sur le site Web Tesla de votre région et connectez-vous à votre compte Tesla, ou créez-en un.

En cas de questions ou de problèmes relatifs à votre Model Y, contactez Tesla par téléphone. Pour trouver le numéro de votre région, rendez-vous à l'adresse www.tesla.com, sélectionnez votre région en bas de la page, puis consultez les coordonnées.

© 2012-2026 TESLA, INC.

Toutes les informations contenues dans ce document et tous les logiciels du véhicule sont soumis à des droits d'auteur et d'autres droits de propriété intellectuelle détenus par Tesla, Inc. et ses concédants. Ce texte ne doit pas être modifié, reproduit ou copié, en totalité ou en partie, sans l'autorisation écrite de Tesla, Inc. et de ses concédants. Des informations supplémentaires sont disponibles sur demande. Les marques de commerce ou marques déposées suivantes sont la propriété de Tesla, Inc. aux États-Unis et dans d'autres pays :

MODEL 3

MODEL S

TESLA

TESLA ROADSTER

MODEL Y

MODEL X

TESLA MOTORS

T E S L A



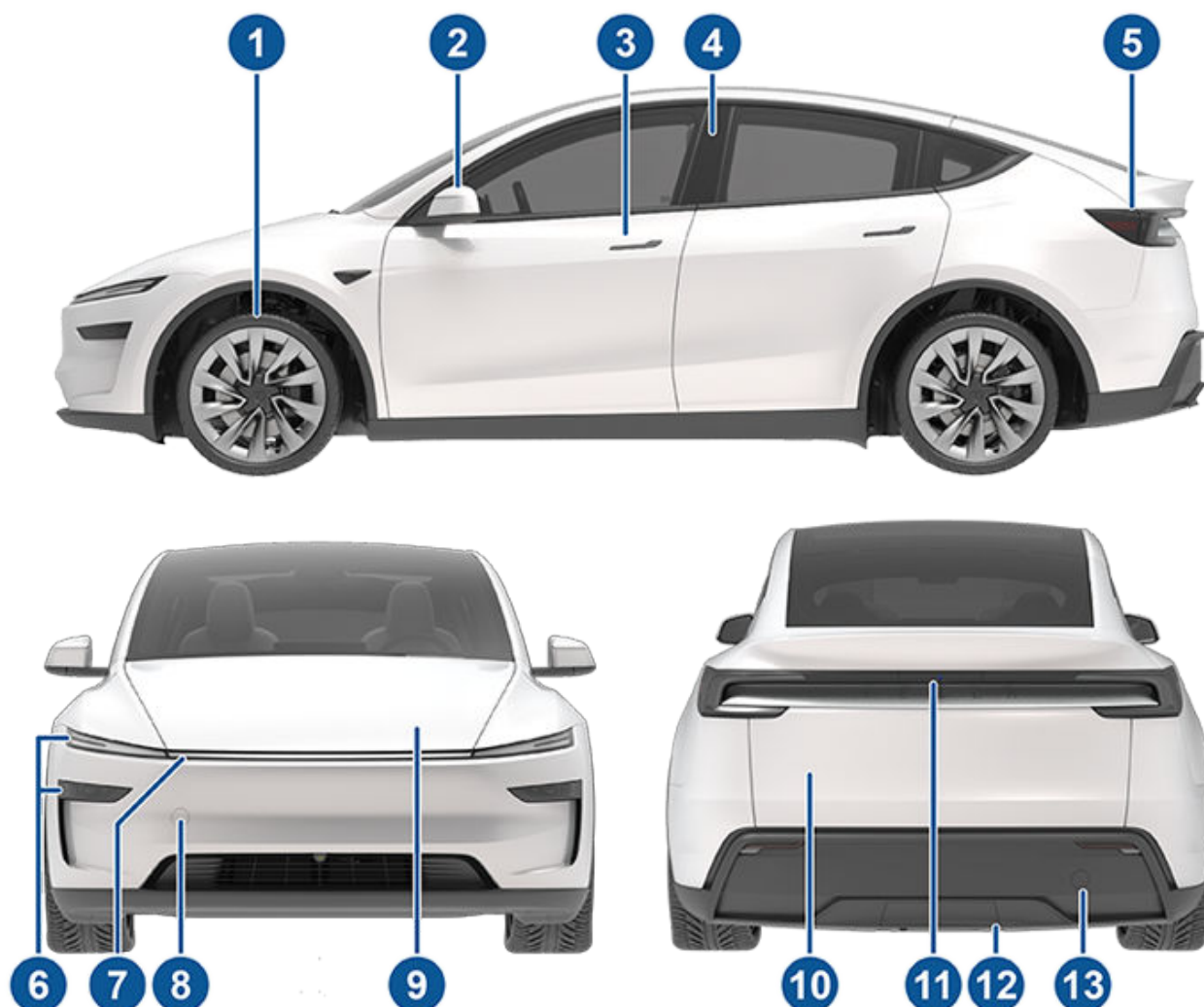


Aperçu.....	3	Conduite autonome.....	118
Exterieur.....	3	À propos Conduite autonome.....	118
Intérieur.....	4	Régulateur de vitesse dynamique.....	119
Écran tactile.....	6	Parking Auto.....	122
Systèmes électroniques de l'habitacle.....	12	Sortie auto.....	124
État du véhicule.....	15	Conduite autonome Limites et avertissements.....	128
Commandes vocales.....	18		
Caméras.....	20	Fonctionnalités de sécurité active.....	131
Ouverture et fermeture.....	22	Aide au maintien de voie.....	131
Clés.....	22	Assistance anticollision.....	135
Portes.....	28	Indicateur de limite de vitesse intelligent.....	139
Vitres.....	31	Caméra habitacle.....	140
		Radar d'habitacle.....	141
Espaces de rangement.....	33	Avertissement de somnolence du conducteur.....	142
Coffre arrière.....	33		
Coffre avant.....	36	Caméra embarquée, Sentinelle et Sécurité.....	143
Rangement dans l'habitacle.....	38	Paramètres de sécurité.....	143
		Caméra embarquée.....	145
Sièges et systèmes de retenue de sécurité.....	40	Mode Sentinelle.....	147
Sièges avant et arrière (véhicules 5).....	40	Exigences en matière de clé USB pour l'enregistrement de vidéos.....	150
Ceintures de sécurité.....	45		
Sièges de sécurité pour enfants.....	49	Climatisation.....	152
Airbags.....	61	Utilisation des commandes de climatisation.....	152
		Réglage des volets d'aération avant et arrière.....	158
Connectivité.....	65	Meilleures pratiques en cas de froid extrême.....	160
Application mobile.....	65	Meilleures pratiques par temps chaud.....	163
Wi-Fi.....	68		
Bluetooth.....	69	Navigation et divertissement.....	164
Téléphone, agenda et conférence Web.....	72	Cartes et navigation.....	164
Garage intelligent.....	74	Multimédia.....	171
		Théâtre, Arcade et Toybox.....	174
Conduite.....	77		
Démarrage et mise hors tension.....	77	Recharge et consommation d'énergie.....	177
Volant de direction.....	79	Composants électriques du véhicule.....	177
Rétroviseurs.....	83	Informations sur la batterie haute tension.....	179
Changement.....	85	Instructions de recharge.....	181
Feux.....	88	Préchauffage et recharge planifiés.....	187
Essuie-glaces et gicleurs de lave-glace.....	92	Obtenir une autonomie maximale.....	189
Freinage et arrêt.....	94	État de santé de la batterie haute tension.....	192
Assistance au stationnement.....	98		
Retenue en côte.....	100	Entretien.....	193
Antipatinage.....	101	Mises à jour logicielles.....	193
Modes d'accélération.....	102	Intervalles d'entretien.....	195
Suspensions.....	103	Entretien et maintenance des pneus.....	198
Profil conducteurs.....	104	Nettoyage.....	207
Capot actif.....	107	Balais d'essuie-glaces, gicleurs et liquide.....	212
Informations sur le trajet.....	108	Levage au moyen d'un cric et levage du véhicule.....	214
Caméra(s) arrière.....	109	Pièces et accessoires.....	215
Système d'avertisseur piéton.....	110	Kit de réparation provisoire des pneus.....	217
Remorquage et accessoires.....	111	Maintenance à réaliser soi-même.....	219



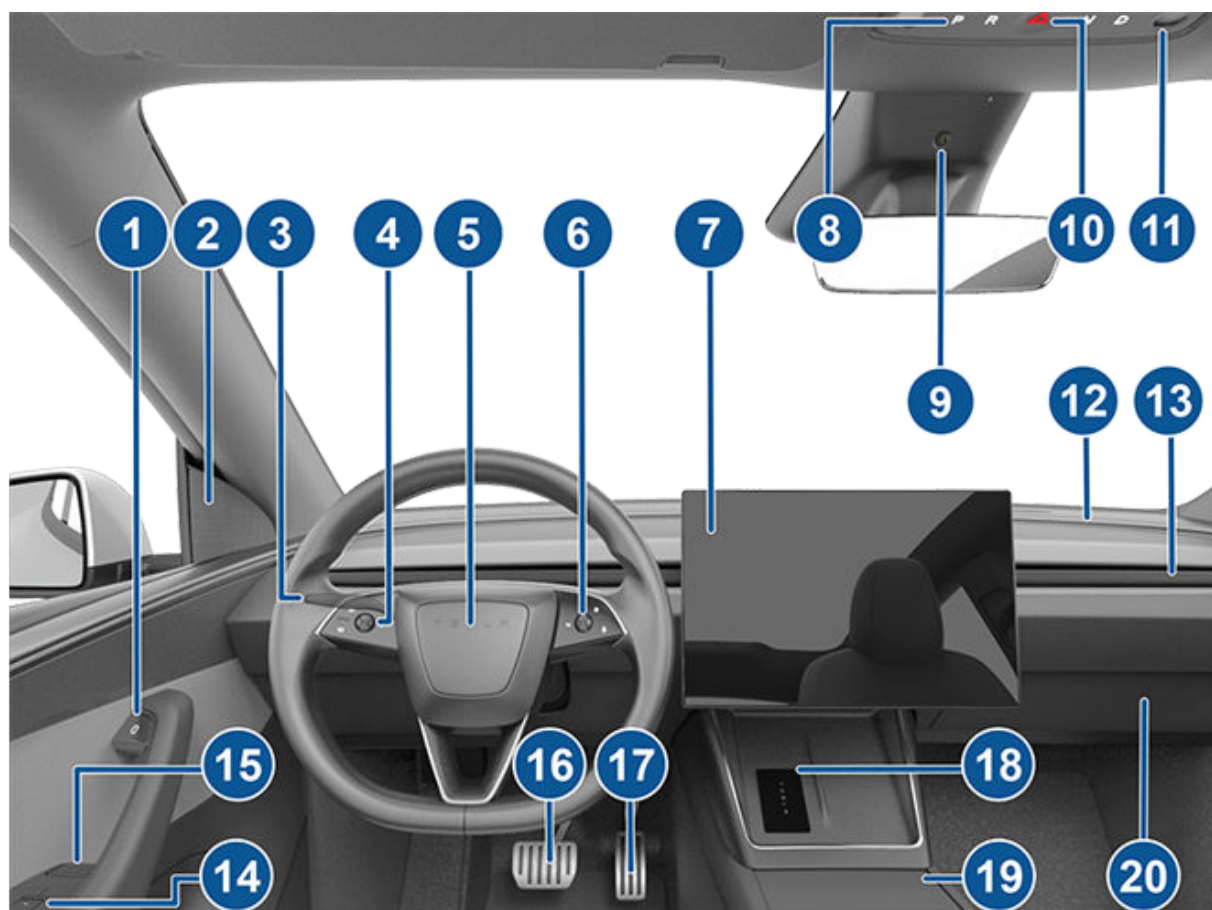
Table des matières

Caractéristiques.....	220
Étiquettes d'identification.....	220
Chargement du véhicule.....	221
Dimensions.....	222
Sous-systèmes.....	224
Roues et pneus.....	226
 Instructions pour les dépanneurs.....	 229
Instructions pour les dépanneurs.....	229
 En cas d'urgence.....	 233
Contacter l'assistance dépannage Tesla.....	233
Appel d'urgence.....	234
Autonomie insuffisante.....	235
Ouverture du capot sans courant.....	236
Démarrage-secours.....	238
Ouverture des portes sans courant.....	239
Conseils relatifs aux véhicules submergés.....	240
 Dépannage.....	 241
Alertes de dépannage.....	241
 Information aux consommateurs.....	 301
À propos des présentes informations du propriétaire.....	301
Déclaration de disponibilité des fonctionnalités.....	303
Clauses de non-responsabilité.....	304
Signalement de défauts de sécurité.....	306
Gestion de la propriété du véhicule.....	307
Certification de conformité.....	308
 Index.....	 312

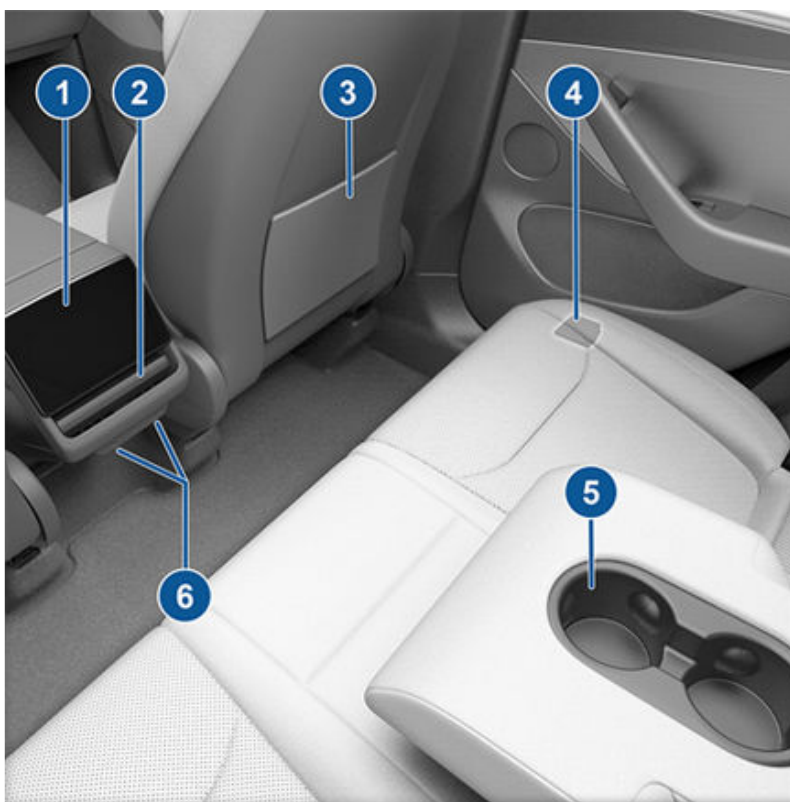


1. Roues et pneus ([Roues et pneus à la page 226](#))
2. Rétroviseurs extérieurs ([Rétroviseurs à la page 83](#))
3. Poignée de porte ([Utilisation des poignées extérieures à la page 28](#))
4. Capteur de carte-clé ([Clés à la page 22](#)), caméra Conduite autonome ([Caméras à la page 20](#))
5. Prise de recharge ([Instructions de recharge à la page 181](#))
6. Phares ([Feux à la page 88](#))
7. Rampe de feux avant(selon l'équipement) ([Feux à la page 88](#))
8. Protection de l'anneau de remorquage avant ([Instructions pour les dépanneurs à la page 229](#))
9. Capot/coffre avant ([Coffre avant à la page 36](#))
10. Coffre arrière ([Coffre arrière à la page 33](#))
11. Caméra de recul ([Caméra\(s\) arrière à la page 109](#))
12. Protection du dispositif d'attelage
13. Protection de l'anneau de remorquage arrière ([Instructions pour les dépanneurs à la page 229](#))

Pour connaître l'emplacement des caméras d'Conduite autonome, voir [Caméras à la page 20](#).



1. Bouton d'ouverture de la porte ([Ouverture des portières de l'intérieur à la page 28](#))
2. Voyant d'avertissement d'angle mort ([Alerte lumineuse d'angle mort à la page 132](#))
3. Levier des clignotants ([Clignotants Utilisation du levier des clignotants à la page 90](#))
4. Molette de défilement gauche ([Boutons de défilement à la page 81](#))
5. Klaxon ([Klaxon à la page 82](#))
6. Molette de défilement droite ([Boutons de défilement à la page 81](#))
7. Écran tactile ([Écran tactile à la page 6](#))
8. Sélecteur de mode de conduite secondaire(P R N D)([Changement de rapport via la console de pavillon à la page 85](#))
9. Caméra habitacle ([Caméra habitacle à la page 140](#))
10. Feux de détresse ([Feux de détresse à la page 90](#))
11. Plafonniers ([Feux à la page 88](#))
12. Éclairages d'ambiance (selon l'équipement) ([Feux à la page 88](#))
13. Ventilation de climatisation (voir [Utilisation des commandes de climatisation à la page 152](#))
14. Commandes des vitres électriques ([Vitres à la page 31](#))
15. Déverrouillage de porte manuel ([Ouverture des portières de l'intérieur à la page 28](#))
16. Pédale de frein ([Freinage et arrêt à la page 94](#))
17. Pédale d'accélération ([Freinage récupératif à la page 95](#))
18. Chargeur de téléphone sans fil ([Chargeurs de téléphone sans fil à la page 13](#)) et lecteur de carte-clé ([Clés à la page 22](#))
19. Console centrale ([console centrale à la page 38](#))
20. Boîte à gants ([Boîte à gants à la page 38](#))



1. Écran tactile arrière (selon l'équipement) ([Écran tactile arrière à la page 9](#))
2. Volets de climatisation réglables ([Utilisation des commandes de climatisation à la page 152](#))
3. Poche de siège (selon l'équipement)
4. Dispositif de déverrouillage manuel de porte arrière ([Ouverture d'une porte arrière sans courant à la page 239](#))
5. Porte-gobelets ([Console arrière à la page 38](#))
6. Ports USB ([Ports USB à la page 12](#))



Écran tactile

REMARQUE : Dans ce Manuel du conducteur, l'écran tactile avant est appelé « écran tactile », tandis que l'écran tactile arrière (selon l'équipement) est appelé « écran tactile arrière ».

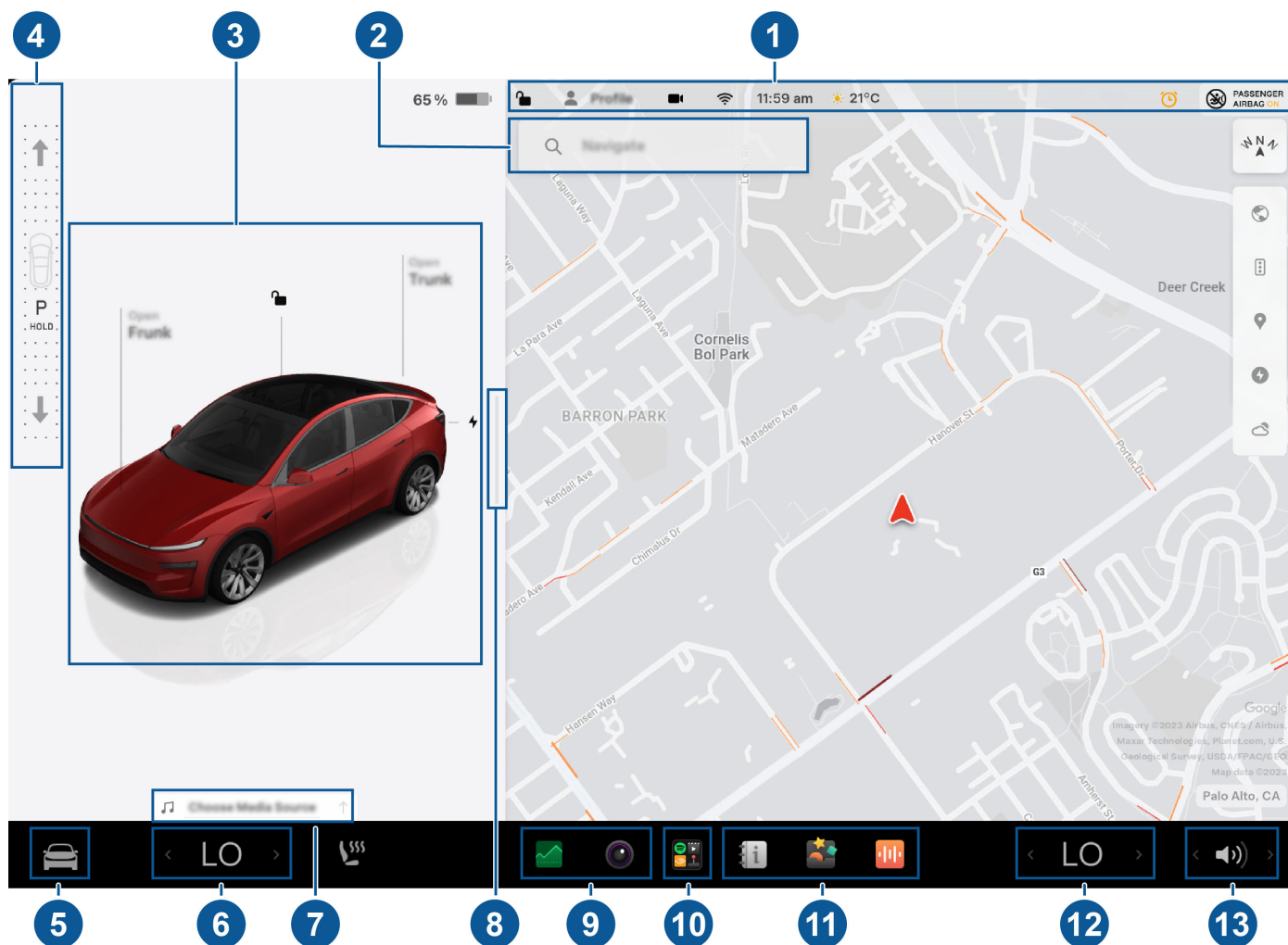
⚠ AVERTISSEMENT : Soyez toujours attentif aux conditions de route et de circulation pendant la conduite. Pour minimiser la distraction du conducteur et assurer la sécurité des occupants du véhicule et des autres usagers de la route, évitez d'utiliser l'écran tactile pour régler les paramètres lorsque le véhicule est en mouvement.

L'écran tactile permet de contrôler de nombreuses fonctionnalités qui, dans les véhicules traditionnels, sont contrôlées à l'aide de boutons physiques (par exemple, réglage du chauffage et de la climatisation, des phares, etc.). Vous pouvez également utiliser l'écran tactile pour contrôler les contenus multimédias et la navigation, utiliser les fonctions de divertissement et personnaliser votre Model Y selon vos préférences. Pour bénéficier d'un accès en mode mains libres aux commandes de l'écran tactile en cours, utilisez les commandes vocales (voir [Commandes vocales à la page 18](#)).

Si l'écran tactile ne répond pas ou s'il se comporte de manière inhabituelle, vous pouvez le redémarrer (voir [Redémarrage de l'écran tactile à la page 9](#)).

⚠ ATTENTION : N'appliquez pas de protection d'écran sur l'écran tactile. Cela pourrait entraîner des saisies intempestives sur l'écran tactile (saisies fantômes), des retards de réaction ou une absence de réaction aux activations, des décharges électrostatiques susceptibles d'endommager l'écran tactile, etc. Tout dommage causé par l'installation d'une protection d'écran est exclu de la garantie.

REMARQUE : Les illustrations sont fournies uniquement pour améliorer la compréhension conceptuelle. En fonction des options du véhicule, de la version du logiciel, de la région de commercialisation et des paramètres régionaux et de langue, les informations affichées à l'écran peuvent différer.



1. **Barre d'état :** Les commandes et l'état du véhicule sont visibles dans la barre supérieure (voir [Icônes de la barre d'état supérieure à la page 8](#)).



2. **Navigation** : Changez l'orientation de la carte, trouvez ou naviguez vers une destination et modifiez les paramètres de navigation (voir [Cartes et navigation à la page 164](#)).
3. **État du véhicule** : Cette zone affiche de façon dynamique l'état actuel de votre Model Y lorsque vous conduisez, garez le véhicule, ouvrez les portes, allumez les feux, etc. Surveillez cette zone lorsque vous conduisez, car elle affiche des informations importantes telles que la vitesse de conduite et les messages d'avertissement (voir [État du véhicule à la page 15](#)). Lorsque le véhicule est en mode P (Stationnement), vous pouvez ouvrir les coffres ou la trappe de la prise de recharge. Cette zone inclut également des raccourcis « Cartes » vers les données multimédia, de pression des pneus et sur les trajets.

La zone d'état du véhicule affiche la visualisation de la route et des environs de votre véhicule. Vous pouvez élargir/rétrécir la visualisation en déplaçant la zone d'état du véhicule sur les côtés. L'élargissement de la visualisation permet d'afficher plus d'informations sur la route et ses environs, comme les marquages au sol, les feux de circulation et les objets (poubelles, poteaux, etc.).

4. **Bande des modes de conduite** : utilisez la bande des modes de conduite pour engager les modes P (Stationnement), R (Marche arrière), N (Point mort) ou D (Marche avant). Faites glisser votre doigt depuis le bord de l'écran tactile en direction du passager pour afficher le bandeau des modes de conduite. (Voir [Changement à la page 85](#).)
5. **Contrôles** : réglez les différentes fonctionnalités et personnalisez votre Model Y selon vos préférences. L'écran Contrôles s'affiche sur la carte. Touchez une option sur l'écran Contrôles pour afficher les différents paramètres et préférences associés à l'option choisie.

Pour rechercher un paramètre spécifique, appuyez sur **Rechercher** en haut de l'écran Contrôles. Effectuez des modifications directement à partir du résultat ou appuyez sur le lien pour accéder à cette option dans Contrôles.



Lorsqu'une icône d'information s'affiche à côté d'un paramètre spécifique, touchez-la pour faire apparaître une fenêtre contextuelle qui fournit des informations utiles sur le paramètre associé.

REMARQUE : De nombreux contrôles, paramètres et préférences (climatisation, multimédia, navigation, etc.) du véhicule peuvent être réglés sans les mains, grâce aux commandes vocales (voir [Commandes vocales à la page 18](#)).

REMARQUE : Vous pouvez envoyer des informations sur l'écran tactile à Tesla en appuyant longuement sur cette icône.

6. **Commandes de climatisation (conducteur)** : Utilisez les flèches de gauche et de droite pour diminuer/augmenter la température de l'habitacle. Appuyez sur **Séparer** dans la fenêtre contextuelle pour afficher différentes commandes pour le conducteur et le passager. Appuyez sur l'icône de température pour personnaliser les paramètres de climatisation (voir [Utilisation des commandes de climatisation à la page 152](#)). Les commandes de climatisation passager s'affichent lorsque les commandes de température ont été **Séparées** pour permettre différentes commandes de température pour le conducteur et le passager.
7. **Raccourci vers le Lecteur multimédia** : lorsque vous utilisez l'application Lecteur multimédia, faites glisser votre doigt pour augmenter ou réduire sa taille.
8. **Vue Stationnement en plein écran** : faites glisser votre doigt vers le passager pour accéder à la vue Stationnement en plein écran, qui inclut les contrôles de navigation et multimédia.
9. **Mes applis** : Pour accéder d'une simple pression aux applications et contrôles utilisés fréquemment, vous pouvez personnaliser l'affichage ici. Reportez-vous à [Personnalisation de Mes applis à la page 8](#).
10. **Lanceur d'applications** : Appuyez sur le lanceur d'applications pour ouvrir le tiroir d'applications. Appuyez ensuite sur n'importe quelle application pour l'ouvrir. L'application que vous sélectionnez s'affiche sur le haut de la carte. Pour fermer une application, faites-la glisser vers le bas.
11. **Application(s) récente(s)** : affiche les dernières applications utilisées. Le nombre d'applications récentes affiché ici dépend du nombre d'applications qui ont été ajoutées à **Mes applis**. Si vous ajoutez le nombre maximal d'applications à **Mes applis**, seules les applications les plus récentes s'affichent. L'icône du lanceur d'applications affiche également les dernières applications utilisées.
12. **Climatisation (passager)** : s'affiche lorsque les commandes de température ont été **Séparées** pour permettre différentes commandes de température pour le conducteur et le passager.
13. **Commande du volume** : Contrôle le volume du Lecteur multimédia et des appels téléphoniques (voir [Commandes du volume à la page 171](#)). Le volume des instructions de navigation est contrôlé séparément (voir [Cartes et navigation à la page 164](#)).



Personnalisation de Mes applis

Pour accéder directement aux applications et commandes utilisées fréquemment, vous pouvez personnaliser le contenu affiché dans la zone **Mes applis** dans la barre inférieure de l'écran tactile :

1. Accédez au mode personnalisation en appuyant longuement sur une application ou une commande dans la zone **Mes applis**. Si cette zone est vide, appuyez sur le lanceur d'applications.
2. Faites glisser une application ou une commande du tiroir d'applications dans la zone **Mes applis** dans la barre inférieure.

REMARQUE : Les sièges chauffants sélectionnés dans le tiroir d'applications s'affichent en regard de la température, et non dans la zone Mes applis.

REMARQUE : Lorsque vous avez ajouté le nombre maximal d'applications ou de commandes à **Mes applis**, le fait d'ajouter une application supprime automatiquement celle se trouvant le plus à droite.

REMARQUE : Pour supprimer une application ou une commande de la zone **Mes applis**, appuyez longuement sur l'application ou la commande concernée, puis appuyez sur le « X » associé.

Icônes de la barre d'état supérieure



Appuyez pour verrouiller/déverrouiller toutes les portes et les coffres.



Affiche les conditions météorologiques locales ou celles de la destination. Appuyez pour afficher des informations plus détaillées sur la météo et la qualité de l'air, y compris le risque de pluie, l'humidité et l'indice UV. Nécessite une connexion Premium.

72°F

Affiche la température actuelle. Si votre véhicule est équipé de la connexion Premium, vous pouvez également appuyer pour afficher des informations plus détaillées sur la météo et la qualité de l'air, y compris le risque de pluie, l'humidité et l'indice UV.



S'affiche sur la barre d'état de l'écran tactile uniquement lorsque votre Model Y détecte que l'Indice de la qualité de l'air (AQI) local est mauvais. Les chiffres d'un mauvais indice de la qualité de l'air seront jaunes, orange, rouges, violets ou bordeaux. Appuyez pour afficher des informations plus détaillées sur la météo et la qualité de l'air, y

16h20



compris le risque de pluie, l'humidité et l'indice UV. Nécessite une connexion Premium.

Votre véhicule met automatiquement l'heure à jour. Si l'heure est incorrecte, vérifiez que votre véhicule dispose d'une connexion à Internet et au GPS, et que les logiciels correspondants sont à la dernière version disponible.

S'affiche sur la barre d'état de l'écran tactile uniquement quand Model Y détecte une connexion HomeLink programmée à portée, et que l'écran ou la fenêtre contextuelle HomeLink n'est pas déjà affiché(e). Reportez-vous à [Garage intelligent à la page 74](#).



S'affiche sur la barre d'état de l'écran tactile uniquement lorsque votre Model Y est stationné(e). Permet d'ajouter et de configurer les profils conducteurs (y compris le **Mode voiturier** et **Utiliser l'Accès facile**), ou de basculer rapidement entre eux. Les profils conducteurs sont également accessibles en haut de n'importe quel écran Contrôles. Reportez-vous à [Profils conducteurs à la page 104](#).



Disponible lorsque votre Model Y est en stationnement ; appuyez pour activer ou désactiver manuellement le Mode Sentinelle pour le cycle de conduite en cours. Pour activer (ou désactiver) automatiquement le Mode Sentinelle à chaque fois que vous quittez votre véhicule, activez le paramètre à partir de **Contrôles > Sécurité > Mode Sentinelle**. Voir [Mode Sentinelle à la page 147](#) pour plus d'informations.

REMARQUE : Si vous activez ou désactivez le mode Sentinelle dans **Contrôles > Mode Sentinelle**, les raccourcis sur l'écran tactile du véhicule et l'application mobile fonctionnent uniquement pendant le cycle de conduite en cours.

REMARQUE : Sur certains véhicules fabriqués après le 1er novembre 2021, les ports USB de la console centrale sont susceptibles d'offrir une fonction de recharge des appareils uniquement. Utilisez le port USB situé à l'intérieur de la boîte à gants pour toutes les autres fonctions.



S'affiche quand Model Y est connecté à un réseau Wi-Fi.



S'affiche en cas de connexion de votre Model Y au réseau cellulaire. Appuyez sur cette icône pour accéder rapidement aux paramètres Wi-Fi.



S'affiche lorsque le réseau cellulaire de votre Model Y est indisponible. Appuyez sur cette icône pour accéder rapidement aux paramètres Wi-Fi.



État de l'airbag passager avant (voir [Airbags à la page 61](#)).



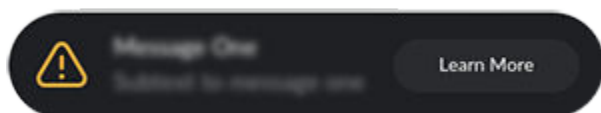
(Selon l'équipement) Appuyez pour contacter les services d'intervention d'urgence et recevoir des informations de sécurité publique en cas d'accident grave ou de blessure (voir [Appel d'urgence à la page 234](#)).



S'affiche lorsque le propriétaire, un conducteur ajouté ou une application tierce que vous utilisez est en train d'accéder de manière active à la position GPS de votre véhicule dans l'application mobile Tesla. Appuyez sur l'icône pour plus de détails. Pour désactiver cette fonction, appuyez sur **Sécurité > Autoriser l'accès mobile** sur l'écran tactile.

Messages contextuels et alertes du véhicule

Des messages contextuels s'affichent dans la partie inférieure de l'écran tactile. Par exemple, un rappel du port de la ceinture s'affiche si la ceinture d'un siège occupé est détachée, une alerte s'affiche pour vous avertir d'un appel téléphonique entrant, un message s'affiche (le cas échéant) et des commandes vocales s'activent si celles-ci sont utilisées. Le cas échéant, touchez les options associées à ces messages contextuels, par exemple, accepter/refuser un appel téléphonique, sélectionner une option dans le menu de phares, etc.). Pour ignorer un message contextuel, faites-le glisser vers le bas.



Si une alerte s'affiche sur l'écran tactile du véhicule, appuyez sur **En savoir plus** pour en savoir davantage sur l'alerte et déterminer comment résoudre le problème. Vous pouvez afficher une liste des alertes et notifications relatives au véhicule en appuyant sur l'icône en forme de cloche située en haut de la zone **Contrôles**.

REMARQUE : À l'heure actuelle, les alertes ne fournissent pas toutes des informations supplémentaires.

Redémarrage de l'écran tactile

Si l'écran tactile ne répond pas ou s'il se comporte de manière inhabituelle, vous pouvez le redémarrer.



AVERTISSEMENT : Redémarrez l'écran tactile uniquement lorsque le véhicule est à l'arrêt et en mode P (Stationnement). L'affichage de l'état du véhicule, les avertissements de sécurité, la caméra de recul etc. ne seront pas disponibles lors du redémarrage.

1. Passez en mode P (Stationnement).
2. Maintenez enfoncés les deux boutons de défilement sur le volant de direction jusqu'à ce que l'écran tactile devienne noir. Le fait d'enfoncer la pédale de frein tout en appuyant sur les boutons de défilement n'a aucun effet et cette action n'est pas requise.



3. Au bout de quelques secondes, le logo Tesla apparaît. Attendez environ 30 secondes que l'écran tactile redémarre. Si l'écran tactile ne répond toujours pas ou si son comportement reste inhabituel au bout de quelques minutes, essayez de mettre le véhicule hors tension, puis de nouveau sous tension (si possible). Voir [Mise hors tension, puis sous tension du véhicule à la page 78](#).

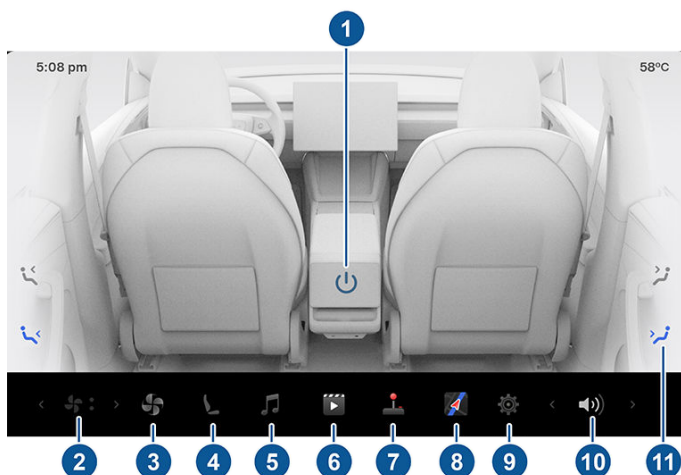
REMARQUE : Appuyez sur les boutons de défilement pour redémarrer l'écran tactile uniquement. Cette action n'entraîne pas le redémarrage des autres équipements du véhicule et ne permet pas de mettre votre Model Y sous ou hors tension.

Écran tactile arrière

L'écran tactile arrière (selon l'équipement) permet aux passagers arrière d'accéder aux éléments suivants :



Écran tactile



REMARQUE : Des illustrations sont fournies uniquement pour améliorer la compréhension conceptuelle. La conception peut varier en fonction de la configuration du véhicule acheté et du marché.

1. **Mise sous tension :** Appuyez sur l'icône de mise en marche pour allumer ou éteindre la climatisation arrière.
2. **Vitesse de ventilation arrière :** appuyez pour régler la vitesse de ventilation.
3. **Ventilateur arrière :** Touchez pour activer ou désactiver le ventilateur arrière, pour régler la vitesse de ventilation et commander la direction du flux d'air à partir des volets d'aération arrière (voir [Réglage des volets d'aération avant et arrière à la page 158](#)).
4. **Sièges :** Contrôlez les sièges chauffants arrière et déplacez le siège passager avant vers l'arrière ou l'avant en suivant les flèches. Inclinez les sièges arrière à l'aide des flèches et appuyez sur le bouton pour les rabattre.
REMARQUE : Il n'est pas possible d'incliner ou rabattre les sièges arrière si le verrouillage des sièges enfant est activé (voir [Verrouillage de sécurité enfant à la page 29](#)).
5. **Multimédia :** Lire, mettre en pause, sauter ou revenir en arrière pendant le morceau en cours de lecture (voir [Multimédia à la page 171](#)).
6. **Vidéo :** Accéder aux services de streaming vidéo.
7. **Jeux :** appuyez pour accéder aux options de jeu.
8. **Navigation :** appuyez pour consulter l'itinéraire en temps réel et l'environnement du véhicule.
9. **Paramètres :** Appuyez pour jumeler jusqu'à deux paires d'écouteurs Bluetooth, modifier la luminosité ou effacer les éléments affichés à l'écran.
REMARQUE : Vous pouvez également utiliser l'écran tactile avant pour jumeler des écouteurs Bluetooth à l'écran arrière en ouvrant l'application Écran arrière.
10. **Volume :** Appuyez pour régler le volume.
11. **Préréglage d'onde d'air :** appuyez pour choisir rapidement de diriger la ventilation vers le visage ou le torse du passager. Dirigez la ventilation selon vos préférences en touchant et en déplaçant l'onde d'air sur l'écran tactile.

REMARQUE : Vous pouvez également utiliser l'écran tactile avant pour régler les paramètres de climatisation de l'habitacle arrière (voir [Réglage des paramètres de climatisation à la page 152](#)).

REMARQUE : Le réglage des commandes du système multimédia et du volume modifie également les paramètres de l'habitacle avant.

Contrôler l'écran tactile arrière depuis l'avant du véhicule



Pour contrôler l'écran tactile arrière depuis l'avant, ouvrez l'application de contrôle à distance de l'écran arrière dans la barre inférieure de l'écran tactile avant. En plus de la climatisation et des fonctions vidéo et audio, vous pouvez verrouiller l'écran arrière dans l'application ou en appuyant sur **Contrôles > Affichage > Bloquer écran arrière**.

Personnalisation des paramètres d'affichage et audio

Appuyez sur **Contrôles > Affichage** pour régler les paramètres d'affichage selon vos préférences :

- **Apparence :** Personnalisez l'affichage pour qu'il soit **Sombre** ou **Claire**. Une fois ce paramètre réglé sur **Auto**, la luminosité s'adapte automatiquement à l'éclairage ambiant.
- **Réduire la lumière bleue :** lorsque cette fonction est activée, l'écran s'ajuste automatiquement pour utiliser des couleurs plus chaudes pendant la nuit.
- **Luminosité :** faites glisser le curseur pour contrôler manuellement le niveau de luminosité. Si le **Mode d'affichage** est paramétré sur **Auto**, l'écran tactile affine ses réglages en fonction de l'éclairage ambiant et de vos préférences de luminosité. Model Y mémorise vos préférences de luminosité et règle l'écran tactile en conséquence.
- **Caméra automatique d'angle mort :** Appuyez pour activer ou désactiver la Caméra automatique d'angle mort. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Caméra automatique d'angle mort à la page 20](#).
- **Mode Nettoyage d'écran :** lorsqu'il est activé, votre écran tactile s'assombrit et se désactive temporairement, pour faciliter le nettoyage. Suivez les instructions qui s'affichent à l'écran pour quitter le mode Nettoyage d'écran.
- **Bloquer écran arrière :** vous permet de verrouiller l'accès à l'écran tactile arrière.
- **Fonction de la molette :** sélectionnez les paramètres que vous pouvez modifier lorsque vous appuyez longuement sur la molette de gauche (voir [Volant de direction à la page 79](#) pour en savoir plus).
- **Langue de l'écran tactile :** choisissez la langue de l'écran tactile.



REMARQUE : Model Y doit être en mode P (Stationnement) pour qu'il soit possible de modifier la langue. Lorsque vous changez la langue, il s'écoule un certain temps tandis que votre Model Y arrête et redémarre l'écran tactile.

- **Langue pour commandes vocales :** choisissez la langue à utiliser pour les commandes vocales.
- **Langue de navigation :** sélectionnez la langue utilisée par le système de navigation pour les instructions vocales.

REMARQUE : Pour les langues qui nécessitent un téléchargement, sélectionnez la langue dans la liste déroulante afin de lancer le téléchargement (connexion Wi-Fi requise).

- **Langue du clavier :** ajoutez ou retirez des claviers dans différentes langues. Par défaut, le clavier dans la langue de l'écran tactile que vous avez sélectionnée est activé. Si vous avez activé plusieurs claviers, vous pouvez basculer de l'un à l'autre chaque fois que le clavier s'affiche sur l'écran tactile en appuyant sur l'icône en forme de globe ou en appuyant de manière prolongée afin d'afficher la liste des claviers activés.
- **Taille du texte :** Choisissez **Standard** ou **Large** pour personnaliser la taille du texte sur l'écran tactile du véhicule.
- **Heure :** choisissez le format d'affichage de l'heure, 12 ou 24 heures.
- **Format régional :** sélectionnez une région pour définir la convention de formatage utilisée pour afficher les dates (mm jj aa/jj-mm-aa, etc.) et les séparateurs décimaux (5,123, 5.123, etc.).
- **Affichage de l'énergie :** choisissez d'afficher les unités d'énergie et de recharge restantes sous forme d'un pourcentage d'énergie restante ou sous forme d'une estimation de la distance que vous pouvez parcourir.

REMARQUE : Pour anticiper le moment auquel il convient de recharger le véhicule, utilisez l'estimation de l'énergie comme indication générale uniquement. De nombreux facteurs ont un impact sur la consommation d'énergie. Reportez-vous à [Facteurs affectant la consommation d'énergie à la page 189](#).

- **Distance :** Choisissez d'afficher les mesures en unités métriques (kilomètres, centimètres, etc.) ou impériales (miles, pouces, etc.).
- **Température :** Choisissez d'afficher la température en °C ou en °F.
- **Pression des pneus :** Choisissez d'afficher la pression des pneus en BAR ou en PSI.

Vous pouvez activer le mode Joe pour personnaliser l'affichage, mais aussi pour réduire le volume de tous les signaux sonores non liés à des problèmes de sécurité critiques. Appuyez sur **Contrôles > Sécurité > Joe Mode** pour activer ce dernier.

Nommer le véhicule

Vous pouvez donner un nom à votre véhicule afin de le personnaliser. Appuyez sur **Contrôles > Logiciel > Nommer le véhicule** sur la droite de l'écran tactile en dessous de l'image de votre Model Y. Si votre véhicule a déjà un nom, appuyez sur le nom existant pour le modifier. Saisissez le nouveau nom dans la fenêtre contextuelle, puis appuyez sur **Enregistrer**. Le nom de votre Model Y apparaît également sur l'application mobile Tesla.

Configuration de votre véhicule

Vous avez besoin d'aide pour configurer votre véhicule Tesla pour la première fois ? Accédez à **Entretien > Manuel du conducteur > Apprenez à connaître votre Tesla** pour accéder aux ressources de prise en main et vous familiariser avec votre Model Y.



Systèmes électroniques de l'habitacle

En plus des compartiments de rangement et des porte-gobelets (voir [Rangement dans l'habitacle à la page 38](#)), l'habitacle de votre Model Y comprend différents systèmes électroniques, comme des ports USB, des chargeurs de téléphone sans fil et une prise de courant basse tension.

Ports USB

Model Y intègre quatre ports USB.

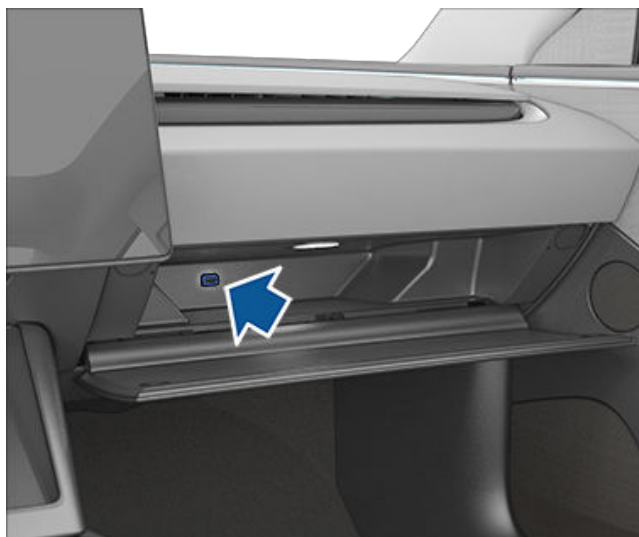
- Un port USB-C se trouve dans le compartiment arrière de la console centrale et sert à charger les appareils USB.



- Deux ports USB-C pouvant servir à recharger des appareils USB se trouvent sous les volets d'aération de l'habitacle arrière, sur la console centrale.



- Un port USB-A se trouve à l'intérieur de la boîte à gants. Ce port est doté d'une clé USB. L'emplacement sûr de ce port USB en fait un élément idéal pour sauvegarder les enregistrements vidéo du mode Sentinelle et de la caméra embarquée. Il prend également en charge les fichiers audio stockés sur un téléphone ou un périphérique USB (voir [Lecture de multimédia provenant d'appareils à la page 172](#)).



Voir [Exigences en matière de clé USB pour l'enregistrement de vidéos à la page 150](#) pour de plus amples informations concernant le formatage des clés USB.

REMARQUE : L'alimentation électrique est disponible dès lors que le véhicule est considéré comme « réveillé ». Le véhicule peut être réveillé pour diverses raisons. Par exemple, lorsque vous utilisez des fonctions telles que la Sortie auto, ou lorsque des fonctions telles que Maintien de la climatisation, Mode Animaux, Mode Camping ou Mode Sentinelle sont activées. Le véhicule est également réveillé lorsque la batterie basse tension est en charge ou en cours d'utilisation, lors de la recharge haute tension, lorsque le véhicule communique avec l'application mobile, etc. La batterie basse tension ne se décharge pas si un accessoire est laissé branché.

REMARQUE : Utilisez des câbles conformes à la norme USB 3.0 pour brancher un appareil sur un port USB. Si vous utilisez des câbles non compatibles, la recharge peut s'effectuer plus lentement et vous pourrez rencontrer des problèmes de connexion ou une dégradation des performances.

REMARQUE : Ne multipliez pas les connexions de périphériques avec un concentrateur USB. Cela peut empêcher la recharge des périphériques connectés ou leur identification par le lecteur multimédia, le mode Sentinelle, la caméra embarquée, etc.

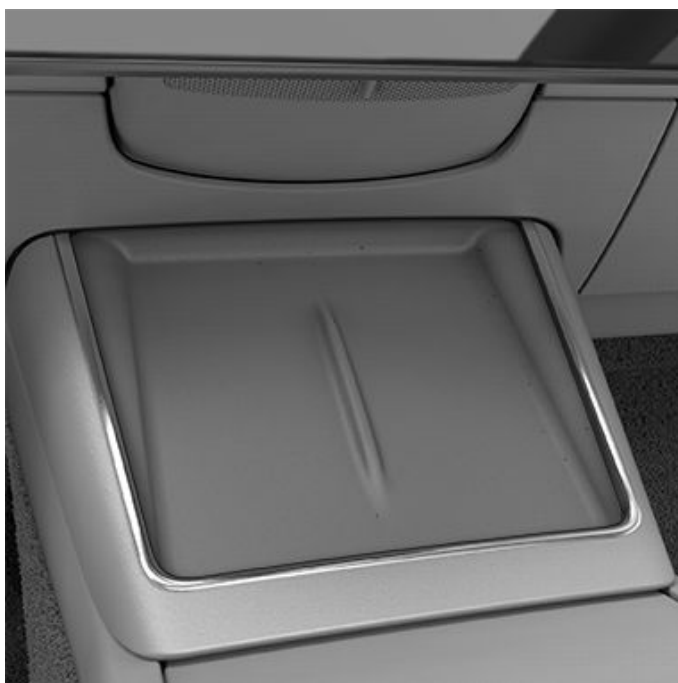


Chargeurs de téléphone sans fil

Les chargeurs de téléphone sans fil sont intégrés dans la console avant et fournissent jusqu'à 15 W pour charger les téléphones compatibles Qi. Pour charger votre téléphone, placez-le sur l'un des deux emplacements de charge. Le téléphone doit être en contact direct avec le chargeur sans fil. Votre appareil est susceptible de devenir chaud au toucher lors de la recharge. Ce phénomène est une conséquence normale de la charge par induction.

Pour désactiver les chargeurs de téléphone sans fil depuis l'intérieur du véhicule, appuyez sur **Contrôles > Recharge > Chargeurs de téléphone sans fil**.

ATTENTION : Avant de charger le téléphone, retirez tous les objets (pièces de monnaie, clés, objets métalliques, etc.) situés entre le téléphone et le chargeur, ainsi que les cartes NFC (carte-clé du véhicule, cartes bancaires ou carte-clé d'hôtel) situées sur ou derrière le téléphone (par exemple dans l'étui intégré). Les cartes NFC laissées sur le téléphone pendant la charge peuvent être endommagées.



Une fois placé sur le chargeur sans fil, votre téléphone se charge uniquement lorsque le contact est mis (l'écran tactile est allumé et vous vous trouvez à bord du véhicule). Votre téléphone ne se charge pas lorsque vous quittez votre véhicule à moins qu'une fonction telle que Maintien de la climatisation, Mode Animaux, mode Camping ou mode Sentinelle ne soit activée.

REMARQUE : Le chargeur de téléphone sans fil peut ne pas fonctionner si la coque de votre téléphone est trop épaisse ou composée de métal. Retirez le téléphone de sa coque avant de le placer sur le chargeur.

Alimentation des accessoires

L'alimentation est disponible lorsque le véhicule est utilisé ou détecte la présence d'un utilisateur. Un utilisateur est considéré comme présent lorsqu'une personne est assise sur le siège conducteur ou interagit avec l'écran tactile, ou en mode **Camping**. La batterie basse tension ne se décharge pas si un accessoire est laissé branché.

Si vous souhaitez continuer à alimenter ou à recharger vos appareils sans qu'un utilisateur soit présent dans le véhicule, activez l'option **Maintenir l'alimentation des accessoires allumée** en appuyant sur **Contrôles > Recharge > Maintenir l'alimentation des accessoires allumée**. Cette fonction est disponible uniquement lorsque votre Model Y n'est pas en mode Faible puissance (voir [Mode Faible puissance à la page 191](#)).

REMARQUE : L'activation de l'option **Maintenir l'alimentation des accessoires allumée** augmente la quantité d'énergie utilisée par le véhicule, même si ce dernier ne se charge pas ou ne recharge pas d'appareil.

Basse tension Alimentation (selon l'équipement)

Votre Model Y comprend une prise de courant, située dans le compartiment de la console centrale, ainsi que dans le coffre. Pour pouvoir accéder à la prise basse tension, ouvrez le compartiment avant de la console centrale.



Une prise de courant basse tension supplémentaire est située sur le côté gauche du coffre arrière.



La prise de courant est adaptée aux accessoires nécessitant une alimentation continue jusqu'à 12 A (pic : 16 A).

⚠ AVERTISSEMENT : La prise de courant et le connecteur d'un accessoire peuvent être brûlants.

⚠ AVERTISSEMENT : Pour éviter des interférences excessives avec les composants électroniques du véhicule, Tesla vous déconseille de brancher des accessoires autres que Tesla, y compris des convertisseurs, sur la prise de courant basse tension. Toutefois, si vous utilisez un accessoire autre que Tesla et que vous remarquez des dysfonctionnements ou un comportement anormal, notamment des voyants lumineux, des messages d'alerte ou une chaleur excessive émanant de l'accessoire, débranchez-le immédiatement de la prise de courant basse tension.

⚠ ATTENTION : Ne tentez pas d'effectuer un démarrage-secours de votre Model Y au moyen de la prise de courant basse tension. Cela pourrait occasionner des dommages.



Aperçu

L'écran tactile affiche en permanence l'état de votre Model Y. Les éléments affichés dépendent de l'état du véhicule :

- En stationnement (illustré ci-dessous).
- En train de rouler (voir [Statut de conduite à la page 16](#)).
- Recharge en cours (voir [État de recharge à la page 182](#)).

Lorsque votre Model Y est en stationnement, la zone d'état indique le mode de conduite, une estimation de l'autonomie et une vue d'ensemble du véhicule, ainsi que des boutons d'ouverture du coffre et de la trappe de la prise de recharge. Lorsque vous enfoncez la pédale de frein, votre Model Y démarre et les voyants lumineux clignotent brièvement. Les témoins s'éteignent ensuite, sauf si l'activation de l'un d'entre eux est rendue nécessaire par la situation actuelle (par exemple si une ceinture de sécurité n'est pas bouclée). Si un voyant lumineux ne s'allume ni ne s'éteint, contactez Tesla.

REMARQUE : L'image suivante est fournie à titre indicatif uniquement. En fonction des options du véhicule, de la version du logiciel et de la région du marché, les informations affichées peuvent différer légèrement.



Cartes

La partie inférieure de l'écran d'état du véhicule affiche également un raccourci « Cartes », qui permet un accès rapide aux données relatives aux multimédias, à la pression des pneus, aux trajets, etc. Faites glisser les cartes vers la gauche ou la droite pour personnaliser vos raccourcis vers les cartes.

Voyants lumineux

Les voyants lumineux suivants s'allument afin de vous avertir d'un état ou d'une situation spécifique.



Si l'écran tactile affiche ce voyant rouge de frein (excepté brièvement lorsque vous démarrez votre Model Y pour la première fois), une erreur du système de freinage a été détectée ou le niveau du liquide de frein est bas. Contactez Tesla immédiatement. Exercez une pression continue et maintenez la pédale de frein bien enfoncée pour arrêter le véhicule lorsque cela ne présente aucun danger.



L'écran tactile affiche ce voyant de frein orange si une erreur est détectée au niveau du servofrein. Exercez une pression continue et maintenez la pédale de frein bien enfoncée pour arrêter le véhicule lorsque cela ne présente aucun danger. La compensation de la défaillance de l'assistance hydraulique est active (voir [Freinage et arrêt à la page 94](#)).



Le voyant ABS clignote brièvement en orange sur l'écran tactile lorsque vous démarrez votre Model Y pour la première fois. Si ce voyant lumineux s'affiche à un autre moment, une anomalie du système ABS a été détectée et le système ABS ne fonctionne pas. Contactez Tesla. Le système de freinage continue de fonctionner et n'est pas affecté par une panne du système de freinage antiblocage (ABS). Cependant, les distances de freinage peuvent augmenter. Conduisez avec précaution et évitez de freiner brusquement.



Lorsque vous serrez manuellement le frein de parking, le voyant rouge du frein de parking s'allume sur l'écran tactile.



Si le frein de parking présente un problème électrique, le voyant orange du frein de parking s'allume et un message d'erreur s'affiche sur l'écran tactile.



État du véhicule



Avertissement relatif à la pression des pneus. La pression d'un pneu est hors des limites. Si une anomalie du système de surveillance de la pression des pneus (TPMS) est détectée, le voyant lumineux clignote. En cas d'anomalie du système TPMS, contactez Tesla. Voir [Entretien et maintenance des pneus à la page 198](#).



La ceinture de sécurité d'un siège occupé n'est pas bouclée. Voir [Ceintures de sécurité à la page 45](#).



Sécurité des airbags. Si ce voyant ne clignote pas brièvement lors de la préparation à la conduite de votre Model Y ou s'il reste allumé, contactez Tesla immédiatement. Voir .



Le voyant des feux antibrouillard arrière, selon l'équipement, s'affiche sur l'écran tactile lorsque les feux antibrouillard arrière sont allumés.



Les feux de stationnement sont allumés (feux de position, feux arrière et éclairage de la plaque d'immatriculation). Voir [Feux à la page 88](#).



Les feux de croisement sont allumés.



Les feux de route sont allumés et la fonction est désactivée ou actuellement indisponible.



La fonction est activée et les feux de route sont allumés. Model Y est prêt à éteindre les feux de route en cas de lumière détectée. Voir [Feux de route à la page 89](#).



La fonction est activée, mais les feux de route ne sont pas allumés car une source de lumière a été détectée devant votre Model Y. Lorsque plus aucune lumière n'est détectée, les feux de route se rallument automatiquement. Voir [Feux de route à la page 89](#).



Ce voyant clignote en orange lorsque les systèmes de contrôle électronique de la stabilité réduisent activement le patinage des roues en contrôlant la pression de frein et la puissance du moteur. Voir [Antipatinage à la page 101](#). Si ce témoin



reste allumé, cela signifie qu'une anomalie a été détectée. Contactez Tesla immédiatement.



Les systèmes de contrôle électronique de la stabilité ne réduisent plus le patinage des roues. Sur une version à propulsion, le système antipatinage a été coupé ou, sur une version à transmission intégrale, le système Slip Start a été activé. Reportez-vous à [Antipatinage à la page 101](#).

La Retenue en côte maintient les freins serrés. Voir [Retenue en côte à la page 100](#).



Une porte ou un coffre est ouvert. Voir [Portes à la page 28](#), [Coffre arrière à la page 33](#), ou [Coffre avant à la page 36](#).



Un flocon de neige bleu s'affiche par temps froid, lorsqu'une partie de l'énergie stockée dans la batterie peut ne pas être disponible. Par temps froid, la recharge peut aussi être limitée. Vous pouvez chauffer la batterie en allumant la climatisation à l'aide de l'application mobile. Le flocon disparaît lorsque la batterie est assez chaude.



S'affiche lorsque le freinage récupératif est limité. Voir [Freinage récupératif à la page 95](#) pour plus d'informations.



L'alimentation du véhicule est actuellement limitée, car l'énergie restant dans la batterie est faible ou les systèmes du véhicule sont actuellement chauffés ou refroidis, ou une erreur a été détectée par le convertisseur de puissance.

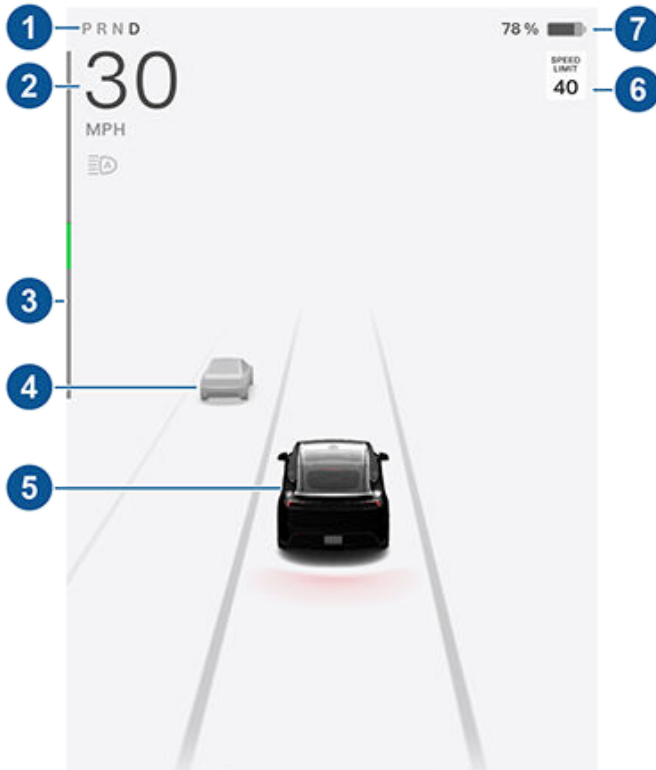
Voir [Messages contextuels et alertes du véhicule à la page 9](#) pour en savoir plus sur les fenêtres contextuelles d'alerte affichées sur l'écran tactile du véhicule.

Statut de conduite

Lorsque vous conduisez votre Model Y (ou qu'il est possible d'entamer la conduite), l'écran tactile affiche votre statut de conduite actuel, ainsi qu'une visualisation en temps réel de la route telle qu'elle est perçue par les composants d'Conduite autonome (voir [Caméras à la page 20](#)). La visualisation effectue automatiquement des zooms avant et arrière afin de mieux exploiter l'espace de l'écran tactile et de vous informer en cas de détection d'un véhicule dans votre angle mort.



REMARQUE : L'illustration suivante est fournie à titre indicatif uniquement. En fonction des options du véhicule, de la version du logiciel et de la région du marché, les informations affichées peuvent différer légèrement.



1. Mode de conduite actuellement engagé : P (Stationnement), R (marche arrière), N (point mort) ou D (marche avant).
2. Vitesse de conduite.
3. Wattmètre : le wattmètre indique la consommation d'énergie en temps réel (voir [Freinage récupératif à la page 95](#) pour plus d'informations).
4. Autres véhicules détectés sur la route (le cas échéant).
5. Votre Model Y.
6. La limite de vitesse actuellement détectée par l'Indicateur de limite de vitesse (voir [Indicateur de limite de vitesse intelligent à la page 139](#)).

REMARQUE : Une ligne de contour bleue peut apparaître autour de l'icône de limite de vitesse pour signaler que vous avez dépassé la limite de vitesse.

REMARQUE : L'icône associée à la limite de vitesse détectée reflète l'apparence des panneaux de limitation de vitesse utilisés dans votre région.

7. Estimation de la distance de conduite (ou énergie) totale disponible. Touchez la valeur à l'écran pour modifier le mode d'affichage de l'énergie disponible. Vous pouvez choisir entre la distance de conduite et le pourcentage d'énergie de la batterie restante. Vous pouvez également modifier le mode d'affichage de l'énergie en appuyant sur **Contrôles > Affichage > Affichage de l'énergie**.

REMARQUE : Pour anticiper le moment auquel il convient de recharger le véhicule, utilisez l'autonomie estimée comme indication générale uniquement.



AVERTISSEMENT : Tenez compte des messages d'alerte importants qui s'affichent en bas de la zone d'état du véhicule de l'écran tactile. Le fait d'ignorer ces messages peut provoquer des blessures graves, voire mortelles.



AVERTISSEMENT : bien que l'écran tactile affiche la circulation environnante, certains véhicules peuvent ne pas apparaître. Ne vous fiez jamais à l'écran tactile pour déterminer la présence ou l'absence d'un véhicule (par exemple, dans votre angle mort). Regardez toujours dans vos rétroviseurs et par-dessus votre épaule.



Commandes vocales

REMARQUE : Pour plus de facilité, Tesla vous permet de choisir parmi plusieurs langues à utiliser pour les commandes vocales. Pour choisir une autre langue, appuyez sur **Contrôles** > **Affichage** > **Langue de reconnaissance vocale**.

Le conducteur peut utiliser les commandes vocales pour contrôler facilement les paramètres et les préférences sans utiliser l'écran tactile.

Commandes vocales

Les commandes vocales sont conçues pour comprendre des commandes naturelles. Voici une liste non exhaustive des actions que vous pouvez effectuer à l'aide de commandes vocales :

- Régler les préférences en matière de climatisation
- Ajuster la fréquence et la vitesse des essuie-glaces
- Contrôler différents aspects d'utilisation de votre véhicule
- Être guidé vers une destination
- Appeler un contact
- Interagir avec les applications et les paramètres

Pour initier une commande vocale, appuyez sur le bouton du microphone sur le côté droit du modèle volant de direction. Lorsqu'un signal sonore retentit, effectuez votre demande.



Exemples de commandes vocales

Voici une liste d'exemples de commandes vocales. Elle n'est pas exhaustive. Tesla s'efforce constamment d'améliorer ses commandes vocales.

REMARQUE : Votre véhicule doit être en mode P (Stationnement) pour permettre l'activation de certaines fonctions à l'aide des commandes vocales (telles que le mode Sentinelle, le Mode Animaux, etc.).

Climatisation

Réglez les préférences en matière de climatisation :

- « Rafraîchis-le »
- « Réchauffe-le »
- « Allume/éteins le siège chauffant conducteur »
- « Rafraîchis le côté passager »
- « Dirige l'air vers mon visage »
- « Synchronise la climatisation »
- « Augmente/réduis la vitesse de ventilation »
- « Active/désactive le dégivrage arrière »
- « Règle la température/le ventilateur... »
- « Active la recirculation »

Essuie-glaces avant

Mettez à jour la fréquence et la vitesse des essuie-glaces en fonction de la situation sur la route et des conditions météorologiques :

- « Accélère les essuie-glaces »
- « Augmente/baisse la vitesse des essuie-glaces de... »
- « Active/désactive les essuie-glaces »

Contrôles du véhicule

Modifiez différents contrôles de votre véhicule :

- « Active/désactive le mode Sentinelle »
- « Garde mon véhicule en sécurité »
- « Ouvre/ferme les portes »
- « Active le mode Animaux »
- « Rabats/déploie les rétroviseurs »
- « Ouvre/ferme la prise de recharge »
- « Démarre/arrête la recharge »
- « Ouvre les paramètres d'entretien »
- « Ouvre la boîte à gants »

Navigation

Recherchez ou accédez à une destination :

- « Où se trouve [destination] ? »
- « Va à [destination] »
- « Navigue vers [destination] »
- « Affiche les Superchargeurs à proximité »



- « J'ai envie de visiter/manger » (voir [Cartes et navigation à la page 164](#)).
- « Arrête la navigation »
- « Coupe le guidage vocal »

Dans le cas où vous avez défini des adresses de navigation pour votre domicile ou votre lieu de travail, vous pouvez utiliser une commande vocale pour vous y rendre en disant « Navigue vers le domicile » ou « Amène-moi au travail ».

Contacts

Pour appeler un contact ou envoyer un message sur votre téléphone connecté au Bluetooth (voir [Téléphone, agenda et conférence Web à la page 72](#)), dites :

- « Appelle [nom du contact/numéro de téléphone] »
- « Envoie un message à [nom du contact/numéro de téléphone] »

Multimédia

Écoutez des fichiers multimédias et réglez vos préférences de lecture :

- « Je veux écouter [nom du morceau] »
- « Baisse/monte le volume »
- « Passe au suivant »
- « Mets en pause/joue le morceau »
- « Mets la source [source multimédia] »

Pour améliorer la précision de la reconnaissance des commandes vocales, proposez plusieurs détails dans l'énoncé de votre commande, comme l'artiste en plus du morceau.

Applications et paramètres

Déplacez-vous aisément dans vos applications et paramètres :

- « Ouvre [Toybox/navigateur/théâtre/téléphone] »
- « Cherche... »
- « L'écran est trop lumineux »
- « Montre-moi le manuel du conducteur »

Vous pouvez également créer un rapport de bug en disant « Rapport », « Informations », ou « Rapport de bug ».

Pour plus d'informations sur les commandes vocales, accédez à <https://www.tesla.com/support/voice-commands>.

REMARQUE : Pour améliorer continuellement la qualité de ses services, Tesla capture et traite les transcriptions de commandes vocales (comme « règle la température... »). Les enregistrements de commandes vocales ne sont pas recueillis, et les transcriptions ne sont pas associées à votre compte Tesla ni au numéro d'identification de votre véhicule. Pour protéger davantage votre vie privée, les commandes vocales contenant des données personnelles (telles que « Accède à... » ou « Appelle... » ne sont pas capturées.



Caméras

Votre Model Y inclut les composants suivants qui permettent une surveillance active des environs du véhicule :



- Une caméra est montée au-dessus de la calandre, sur le pare-chocs avant.
- Une caméra est montée au-dessus de la plaque d'immatriculation arrière.
- Une caméra est installée sur chaque montant de porte.
- Deux caméras sont montées sur le pare-brise, au-dessus du rétroviseur.
- Une caméra est montée sur chaque aile avant.

Model Y dispose également de systèmes de freinage et de direction à assistance électronique de haute précision.

Caméra habitacle

Votre Model Y est équipé(e) d'une Caméra habitacle située au-dessus du rétroviseur. Pour plus d'informations, voir [Caméra habitacle à la page 140](#).



Caméra avant

Votre Model Y inclut une caméra avant située au-dessus de la calandre, sur le carénage avant.

Pour afficher la vue de la caméra avant à tout moment, ouvrez le lanceur d'applications et appuyez sur l'application Caméra, ou appuyez sur l'icône de la caméra, à droite du volant. Balayez l'écran vers le haut ou vers le bas pour accéder aux vues des caméras arrière, avant et latérales.

La caméra avant est dotée d'un pulvérisateur. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Nettoyage d'une caméra à la page 207](#).



AVERTISSEMENT : Ne soyez pas tributaire de la caméra pour savoir si la zone derrière vous est exempte de tout objet et/ou de toute personne. La caméra peut ne pas détecter des objets ou des barrières susceptibles d'entraîner des dommages ou des blessures. De plus, plusieurs facteurs externes peuvent réduire les performances des caméras, tels qu'une lentille sale ou obstruée. Par conséquent, le fait de se fier uniquement aux caméras pour déterminer si votre Model Y s'approche d'un obstacle peut endommager le véhicule et/ou des objets, voire causer des blessures corporelles graves. Vérifiez toujours la zone de vos propres yeux. Utilisez la caméra uniquement en tant que guide. Elle ne sert pas à remplacer vos contrôles visuels et ne se substitue pas à une conduite prudente et responsable.

Caméra automatique d'angle mort

Vous pouvez activer ou désactiver la fonction Caméra automatique d'angle mort en appuyant sur **Contrôles > Affichage** sur l'écran tactile du véhicule, puis en appuyant sur Caméra automatique d'angle mort.

Lorsque cette fonction est activée, l'actionnement des clignotants affiche l'image de la caméra latérale correspondante sur l'écran tactile. Lorsqu'un véhicule circulant dans la voie adjacente est détecté dans votre angle mort, une barre verticale rouge s'affiche sur l'image afin de vous en informer. Ainsi, si le clignotant gauche est activé et qu'un véhicule est détecté, une barre verticale rouge s'affiche sur le côté gauche de l'image. Vous pouvez déplacer l'image sur l'écran tactile. Pour ce faire, touchez et faites glisser l'image vers un nouvel emplacement (les emplacements valides sont indiqués par des zones grisées qui s'affichent lorsque vous touchez l'image et maintenez la pression).



AVERTISSEMENT : Caméra automatique d'angle mort ne dispense pas le conducteur de conduire prudemment et d'effectuer des contrôles d'angle mort manuels avant de changer de voie.

Conduire pour étalonner les caméras

Model Y doit manœuvrer avec précision lorsque les fonctionnalités de l'Conduite autonome sont utilisées. Pour cette raison, avant d'utiliser pour la première fois, ou après une réparation, des fonctionnalités telles que l'Avertissement de somnolence du conducteur, l'Indicateur de limite de vitesse intelligent, l'Évitement de franchissement de ligne et



le Freinage d'urgence automatique, l'auto-étalonnage des caméras doit être effectué. Pour plus de facilité, un indicateur de progression s'affiche sur l'écran tactile.

Une fois l'étalonnage terminé, les fonctionnalités de l'Conduite autonome, ainsi que les fonctions de sécurité active peuvent être utilisées. Il faut en général rouler pendant 32-40 km pour effectuer l'étalonnage, mais la distance varie en fonction de l'état de la route et des conditions environnementales. Par exemple, l'étalonnage s'effectue plus rapidement si vous roulez sur une route en ligne droite avec plusieurs voies de circulation (comme une autoroute à accès contrôlé) et dont les marquages au sol sont bien visibles (tant pour votre voie de circulation que pour les voies adjacentes). Contactez Tesla uniquement si votre Model Y n'a pas terminé l'étalonnage au bout de 160 km dans les conditions décrites.

Si une caméra ne se trouve plus dans la position étalonnée (par exemple, après le remplacement de la caméra ou du pare-brise), vous devez effacer l'étalonnage. Pour cela, appuyez sur **Contrôles > Entretien > Étalonnage des caméras > Effacer étalonnage**. Une fois l'étalonnage effacé, votre Model Y exécute à nouveau la procédure d'étalonnage. Alors qu'elle permet de réétalonner les caméras dans de nombreux cas, la fonction **Effacer étalonnage** peut ne pas résoudre tous les problèmes de caméra et de capteur.

REMARQUE : Les marquages au sol de votre voie de circulation et des voies adjacentes (au moins deux voies de circulation de chaque côté du véhicule sont requises) doivent être bien visibles pour que l'étalonnage des caméras puisse être réalisé. Pour de meilleurs résultats, roulez sur la voie du milieu d'une autoroute à plusieurs voies de circulation (au moins cinq, idéalement) dont les marquages au sol sont bien visibles et lorsque la circulation est minimale.

REMARQUE : Si vous tentez d'utiliser une fonctionnalité non disponible avant la fin de l'étalonnage, cette fonctionnalité est désactivée et un message s'affiche sur l'écran tactile.

REMARQUE : Model Y doit relancer l'étalonnage si les caméras sont révisées par Tesla et, dans certains cas, après une mise à jour du logiciel.

Veiller à ce que les caméras soient dégagées de tout obstacle

Vérifiez que toutes les caméras sont propres et exemptes de toute obstruction avant de prendre le volant et d'utiliser les fonctionnalités décrites dans cette rubrique (voir [Nettoyage d'une caméra à la page 207](#)). Des caméras et des capteurs (selon l'équipement) sales ainsi que des conditions environnementales telles que la pluie et les marquages au sol effacés peuvent réduire les performances. En cas d'obstruction d'une caméra, votre Model Y affiche un message sur l'écran tactile et les fonctionnalités de l'Conduite autonome sont susceptibles de ne pas être disponibles.

Vous pouvez également accéder à un résumé des événements de mauvaise visibilité des caméras de votre dernier trajet en appuyant sur **Contrôles > Entretien > Visibilité des caméras**.

REMARQUE : Les images démontrant la mauvaise visibilité des caméras restent stockées dans votre véhicule à moins que vos préférences en matière de partage de données autorisent leur transfert. Les images sont automatiquement supprimées de votre véhicule après un délai de deux jours. Pour consulter ou modifier vos préférences en matière de partage des données, accédez à **Contrôles > Logiciel > Partage des données**.

De la condensation est susceptible de se former dans le boîtier des caméras, en particulier lorsque vous stationnez votre véhicule à l'extérieur par temps froid ou humide. L'écran tactile peut afficher une alerte indiquant qu'une caméra est obstruée et que certaines ou l'ensemble des fonctionnalités d'Conduite autonome sont susceptibles d'être temporairement restreintes jusqu'à ce que la caméra ait été nettoyée. Pour éliminer la condensation, préchauffez l'habitacle, activez le dégivrage du pare-brise et dirigez les ouïes d'aération vers les montants de porte (voir [Application mobile à la page 65](#)).

Types de clés

Model Y prend en charge les types de clés suivants :

- **Clé sur téléphone** – Vous pouvez configurer votre propre téléphone comme une « clé sur téléphone » qui communique avec votre Model Y via Bluetooth. Une clé sur téléphone est compatible avec le verrouillage et le déverrouillage automatiques.
- **Carte-clé** – À l'inverse de la clé sur téléphone et des télécommandes, la carte-clé n'est pas compatible avec le verrouillage et le déverrouillage automatiques. Si la batterie de votre clé sur téléphone est épuisée, que cette dernière est perdue ou volée, utilisez votre carte-clé pour déverrouiller, conduire et verrouiller votre Model Y.
- **Télécommande** – La télécommande (selon l'équipement) comporte des boutons qui vous permettent d'ouvrir les coffres avant et arrière, ainsi que de verrouiller, déverrouiller et conduire votre Model Y. La télécommande est également compatible avec le verrouillage et le déverrouillage automatiques, sous réserve de disponibilité dans votre région (voir [Verrouillage par éloignement à la page 29](#)). En cas de besoin, elle peut remplacer votre clé sur téléphone.



ATTENTION : N'oubliez pas de prendre une clé avec vous lorsque vous conduisez. Même si vous pouvez conduire la Model Y sans avoir la clé à proximité, vous ne pouvez pas la remettre en marche une fois qu'elle a été mise hors tension.

Clé sur téléphone



ATTENTION : Ne laissez pas votre téléphone jumelé à l'intérieur de votre véhicule (par exemple, lorsque vous partez en randonnée ou à la plage). Si vous devez laisser votre téléphone dans le véhicule, désactivez le Bluetooth et/ou éteignez le téléphone.

Utiliser votre téléphone comme clé est un moyen d'accès pratique à votre Model Y. À votre approche, le signal Bluetooth de votre téléphone est détecté, l'éclairage extérieur s'allume et les portes se déverrouillent lorsque vous tirez sur une poignée de porte. De même, lorsque vous quittez votre véhicule et que vous vous éloignez avec la clé sur téléphone, les portes se verrouillent automatiquement (sous réserve que le paramètre **Verrouillage par éloignement** soit activé. Voir [Verrouillage par éloignement à la page 29](#)).

Une fois qu'un téléphone a été authentifié, il n'est plus nécessaire d'avoir accès à une connexion Internet pour l'utiliser comme clé sur téléphone pour votre Model Y. Cependant, pour utiliser votre téléphone en mode mains libres, accéder au répertoire, lire du contenu multimédia etc., vous devez également le jumeler et le connecter à votre véhicule par Bluetooth (voir [Bluetooth à la page 69](#)).

REMARQUE : Vous pouvez également configurer une Apple Watch afin de l'utiliser comme clé.

Certains smartphones dotés de la fonction NFC peuvent être utilisés pour verrouiller/déverrouiller votre véhicule, comme avec une carte-clé. Vérifiez que l'application mobile Tesla est correctement associée à votre véhicule et activez la fonction NFC sur le téléphone. Une fois la fonction activée, il vous suffit de tenir le téléphone près du montant de porte conducteur pour verrouiller ou déverrouiller la porte. Reportez-vous à la notice de votre smartphone pour plus de détails sur cette procédure.

N'oubliez pas que la clé sur téléphone est définie par défaut comme la clé « principale » et que le véhicule utilise le Bluetooth pour détecter votre téléphone lorsqu'il se trouve à proximité du véhicule. Si vous laissez votre téléphone jumelé à l'intérieur du véhicule et que le Bluetooth est activé, cela revient à laisser vos clés dans votre véhicule avec les portes déverrouillées, même si vous appuyez sur l'icône de verrouillage dans l'application mobile avant de quitter le véhicule. Par conséquent, votre véhicule peut ne pas être protégé si vous y laissez une clé sur téléphone jumelée. En effet, la clé sur téléphone étant déjà détectée, votre Model Y déverrouillera la porte lorsque la poignée extérieure sera actionnée. Ne laissez pas votre smartphone dans le coffre avant.

Lorsque vous appuyez sur le bouton de verrouillage de l'application mobile tandis que votre clé sur téléphone est connectée à votre Model Y, un signal sonore retentit et vous devez appuyer sur l'icône de verrouillage qui apparaît sur l'écran tactile. Le fait d'appuyer sur l'icône de verrouillage sur l'écran tactile annule temporairement les paramètres de verrouillage définis sur le téléphone, tels que le Verrouillage par éloignement. Sinon, votre téléphone faisant office de clé, les portes se déverrouilleront lorsque les poignées extérieures seront actionnées, même si vous appuyez sur l'icône de verrouillage dans l'application mobile. Si vous ouvrez la porte de l'intérieur, l'ouverture des portes depuis l'extérieur est à nouveau possible tant que la clé sur téléphone est détectée (voir [Verrouillage et déverrouillage intérieurs à la page 28](#) pour plus d'informations).

Détection d'oubli de téléphone

REMARQUE : Nécessite un appareil iOS ou Android compatible UWB (bande ultralarge). Consultez la section des spécifications sur le site Web du fabricant de votre appareil iOS ou Android pour vérifier si le téléphone dispose d'une prise en charge de la bande ultralarge (UWB) en arrière-plan. Vérifiez que les paramètres de votre téléphone permettent les « Interactions à proximité » pour l'application mobile Tesla. Si votre clé sur téléphone est déjà jumelée, ouvrez l'application mobile Tesla et accédez à **Clé sur téléphone > Mettre à niveau**.

Pour être informé par votre Model Y que vous avez oublié votre clé sur téléphone dans le véhicule, appuyez sur **Contrôles > Verrouillage** et activez **Détection d'oubli de téléphone**.

Lorsque votre Model Y détecte l'oubli d'une clé sur téléphone dans le véhicule après la sortie du conducteur et des passagers du véhicule, un signal sonore retentit et une image s'affiche sur l'écran tactile peu de temps après la fermeture des portes (ainsi que du coffre avant, du coffre et/ou de la prise de recharge, le cas échéant).

ATTENTION : Ne vous fiez pas à la fonction **Détection d'oubli de téléphone** pour vous prévenir de l'oubli d'une clé sur téléphone dans le véhicule. La fonction **Détection d'oubli de téléphone** est conçue pour détecter les téléphones oubliés sur ou à proximité de la console centrale de votre Model Y. La fonction **Détection d'oubli de téléphone** est susceptible de ne pas détecter les clés sur téléphone oubliées sur les sièges arrière, dans le coffre ou le coffre avant ou encore dans d'autres zones du véhicule.

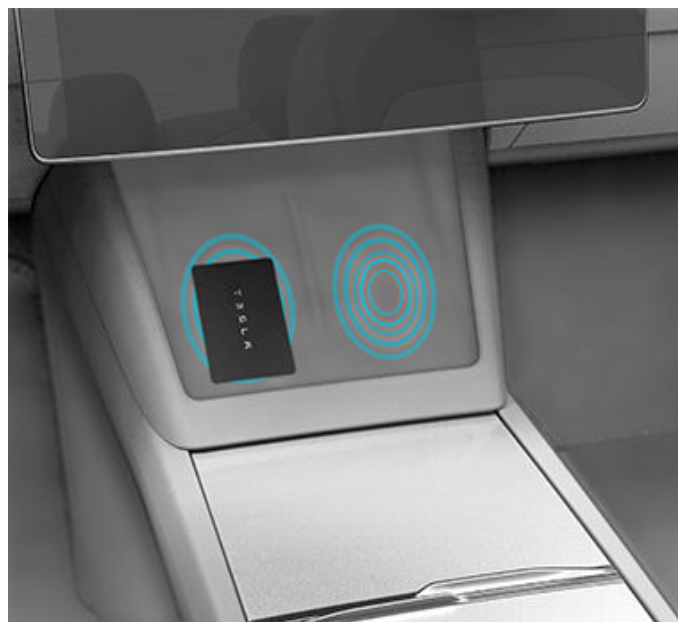
Carte-clé

Afin d'utiliser une carte-clé pour déverrouiller ou verrouiller votre Model Y, positionnez la carte comme illustré et placez-la contre le lecteur de carte situé environ au tiers du montant de la porte côté conducteur. Lorsque votre Model Y détecte la carte-clé, l'éclairage extérieur clignote, les rétroviseurs se déploient ou se replient (si la fonction Replier les rétroviseurs est activée), l'avertisseur sonore retentit (si la fonction Confirmation sonore du verrouillage est activée) et les portières se déverrouillent ou se verrouillent.

REMARQUE : Vous devrez peut-être toucher le chargeur de téléphone sans fil ou le montant de la porte côté conducteur avec la carte-clé et la maintenir contre l'émetteur pendant une ou deux secondes.



Une fois à l'intérieur, allumez votre Model Y en appuyant sur la pédale de frein dans les deux minutes après avoir scanné la carte-clé (voir [Démarage et mise hors tension](#) à la page 77). Si vous attendez plus longtemps, vous devez de nouveau procéder à l'authentification en plaçant la carte-clé près du lecteur de carte situé dans le chargeur de téléphone sans fil sur la console centrale. Lorsque votre carte-clé est détectée, le délai d'authentification de deux minutes recommence.



REMARQUE : S'il est activé, le Verrouillage par éloignement (voir [Verrouillage par éloignement](#) à la page 29) fonctionne uniquement lorsque vous utilisez une clé sur téléphone ou une télécommande. Lorsque vous vous éloignez en prenant votre carte-clé avec vous, votre Model Y ne se déverrouille/verrouille pas automatiquement.

REMARQUE : Ne laissez pas de carte-clé dans le véhicule, même si vous avez votre clé sur téléphone jumelée sur vous.

Télécommande

Si vous avez acheté la télécommande accessoire, vous pouvez vous familiariser rapidement avec cette clé en l'utilisant comme une version miniature d'un véhicule Model Y, l'écusson Tesla représentant l'avant du véhicule. La clé dispose de trois boutons, qui correspondent à des zones plus souples sur la surface.



1. Coffre avant - Appuyez deux fois sur le bouton pour déverrouiller le coffre avant.
2. Verrouiller/déverrouiller tout - Appuyez une fois sur le bouton pour verrouiller les portières et les coffres (tous les coffres et portières doivent être fermés). Appuyez deux fois sur le bouton pour déverrouiller les portes et les coffres.
3. Coffre arrière - Appuyez deux fois sur le bouton pour déverrouiller le coffre arrière. Maintenez le bouton enfoncé pendant une à deux secondes pour ouvrir la trappe de la prise de recharge.

Une fois à l'intérieur, allumez votre Model Y en appuyant sur la pédale de frein dans les deux minutes après avoir appuyé sur le bouton de déverrouillage de la télécommande (voir [Démarrage et mise hors tension à la page 77](#)). Si vous attendez plus de deux minutes, vous devez de nouveau appuyer sur le bouton de déverrouillage, ou placer la télécommande près du lecteur de carte situé dans le chargeur de téléphone sans fil sur la console centrale. Lorsque votre télécommande est détectée, le délai d'authentification de deux minutes recommence.

Lorsque vous vous approchez de votre Model Y ou que vous en sortez en prenant votre télécommande avec vous, il n'est pas nécessaire de la diriger vers la Model Y en appuyant sur le bouton. Il vous suffit d'être à proximité.

Tout équipement radio émettant une fréquence semblable peut influencer le fonctionnement de la clé. Dans cette éventualité, éloignez-la des autres appareils électroniques (téléphones, ordinateurs portables, etc.) d'au moins 30 cm.

Dans la situation où sa pile serait vide, vous pouvez toujours utiliser la clé pour conduire le véhicule en plaçant cette dernière sur le lecteur de carte situé sur le montant de la porte conducteur (de la même manière qu'une carte-clé).

Les instructions permettant de changer la pile sont fournies sous [Remplacement de la pile de la télécommande à la page 26](#).

REMARQUE : Vous pouvez utiliser la même télécommande avec plusieurs Model Y sous réserve d'être authentifié (voir [Gestion des clés à la page 24](#)). Cependant, la télécommande ne fonctionne qu'avec une Model Y à la fois. Si vous voulez utiliser une télécommande avec une autre Model Y, placez le côté plat de la télécommande contre le lecteur de carte situé sur le montant de la porte côté conducteur.



ATTENTION : Protégez la clé des impacts, des températures élevées, et des liquides qui pourraient l'endommager. Évitez tout contact avec des solvants, des cires et des produits de nettoyage abrasifs.

Verrouillage et déverrouillage passif

Vous pouvez verrouiller et déverrouiller votre Model Y avec votre télécommande en mode mains libres. Même si vous devez avoir sur vous une télécommande jumelée, vous n'avez pas besoin de l'utiliser. Model Y possède des capteurs sur le véhicule pour détecter la présence d'une télécommande dans un rayon d'environ deux mètres. Vous pouvez donc avoir votre télécommande dans votre poche ou votre sac : il vous suffit de tirer sur la poignée de porte pour déverrouiller. Si vous avez votre télécommande sur vous, vous pouvez aussi ouvrir le coffre sans utiliser la clé en appuyant sur la poignée extérieure du hayon. Si le paramètre **Verrouillage par éloignement** est activé, votre Model Y se verrouille automatiquement lorsque vous vous éloignez et que la télécommande sort du périmètre de détection (voir [Verrouillage par éloignement à la page 29](#)). La fonctionnalité de Verrouillage et déverrouillage passif est automatiquement activée lorsque vous jumelez une télécommande à votre Model Y.

REMARQUE : Pour plus de sécurité, la fonction de verrouillage et déverrouillage passif se désactive au bout de cinq minutes lorsque la télécommande est immobile et toujours à portée de détection, mais sans que le véhicule ne soit utilisé (quand vous vous tenez à proximité de votre véhicule, par exemple). Dans cette situation, vous devez secouer la télécommande ou appuyer sur l'un de ses boutons pour réactiver la fonction de verrouillage et déverrouillage passif.

Gestion des clés

Pour afficher la liste de toutes les clés qui peuvent permettre d'accéder à votre Model Y, touchez **Contrôles > Verrouillage**. Une icône s'affiche à côté de chaque clé pour indiquer s'il s'agit d'une clé sur téléphone, d'une carte-clé ou d'une télécommande. Utilisez cette liste pour gérer les clés permettant d'accéder à votre Model Y.

Model Y prend en charge jusqu'à 19 clés et peut se connecter à un maximum de trois appareils (clé sur téléphone, télécommandes ou clé sur montre) à la fois. Lorsque cette limite est atteinte, vous devez supprimer une clé avant d'en ajouter une nouvelle.

Vous pouvez jumeler une carte-clé ou une télécommande à plusieurs véhicules Tesla. Cela vous évite de devoir utiliser plusieurs clés lorsque vous changez de véhicule. Il est possible de jumeler et d'utiliser les cartes-clés et les télécommandes avec plusieurs véhicules à la fois. Le jumelage d'une télécommande à un véhicule vous permet d'accéder à ce dernier et de le conduire.

REMARQUE : Lorsque vous jumelez une télécommande à un véhicule, vous pouvez utiliser la télécommande pour l'entrée passive, mais également pour déverrouiller les portes et ouvrir les coffres avant et arrière à distance. Si vous jumelez une télécommande à plusieurs véhicules Tesla, vous ne pouvez utiliser l'entrée passive, le déverrouillage et l'ouverture à distance que pour un seul véhicule à la fois. Pour choisir le véhicule avec lequel vous souhaitez utiliser l'entrée passive ou le déverrouillage et l'ouverture à distance, placez le côté plat de la télécommande contre le lecteur de carte situé sur le montant de la porte côté conducteur.

REMARQUE : Si vous personnalisez le nom d'une carte-clé ou d'une télécommande jumelée pour un véhicule (en appuyant sur l'icône en forme de crayon), tout autre véhicule sur lequel la carte-clé ou la télécommande est authentifiée affiche également le nom personnalisé.

REMARQUE : Si vous louez votre véhicule, contactez votre société de leasing pour ajouter ou de supprimer des clés.

Ajouter une clé sur téléphone

Vous pouvez utiliser un téléphone pour accéder à votre Model Y une fois le téléphone ajouté en tant que clé sur téléphone. Avant de jumeler votre clé sur téléphone, vérifiez les éléments suivants :

- Les paramètres Bluetooth généraux de votre téléphone sont activés.
- Le Bluetooth est activé pour l'application mobile Tesla dans les paramètres de votre téléphone. Par exemple, sur votre téléphone, rendez-vous dans Paramètres puis sélectionnez l'application mobile Tesla. Enfin, vérifiez que le paramètre Bluetooth est activé.
- L'accès à votre localisation est activé. Ouvrez l'application mobile Tesla dans les paramètres de votre téléphone et sélectionnez **Localisation** > **Toujours**. Pour une expérience optimale, laissez l'application mobile fonctionner en arrière-plan.
- Autorisez l'accès mobile sur l'écran tactile (**Contrôles** > **Sécurité** > **Autoriser l'accès mobile**).

REMARQUE : Model Y communique avec votre téléphone via Bluetooth. De nombreux téléphones désactivent le Bluetooth lorsque la batterie est faible. Vérifiez que votre téléphone dispose d'une charge suffisante pour le Bluetooth avant de configurer la clé sur téléphone.

Pour ajouter une clé sur téléphone :

1. Téléchargez l'application mobile Tesla sur votre téléphone.
2. Connectez-vous à l'application mobile Tesla à l'aide du nom d'utilisateur et du mot de passe de votre compte Tesla.

REMARQUE : Vous devez rester connecté à votre compte Tesla pour utiliser votre téléphone afin d'accéder à votre Model Y.

3. Lorsque vous êtes installé à proximité ou dans votre véhicule, ouvrez l'application mobile Tesla et appuyez sur **Installer Clé sur téléphone** sur l'écran principal ou appuyez sur **Sécurité** > **Installer Clé sur téléphone**.

Vous pouvez également utiliser une Apple Watch comme une clé. Lorsque vous vous trouvez à l'intérieur ou à proximité du véhicule, ouvrez l'application mobile Tesla sur votre Apple Watch et appuyez sur **Installer Clé sur montre** (voir [Application mobile pour Apple Watch à la page 65](#)).

4. Suivez les instructions sur l'application mobile et l'écran tactile du véhicule pour configurer votre clé sur téléphone.

Model Y peut se connecter à trois clés sur téléphone simultanément. Ainsi, si plus de trois clés sur téléphone sont détectées et que vous souhaitez appairer ou authentifier un autre téléphone, mettez les autres clés sur téléphone connectées hors de portée ou désactivez leur paramètre Bluetooth.

Ajout de clés via l'écran tactile

Si vous disposez d'une carte-clé ou d'une télécommande déjà jumelée avec votre véhicule, vous avez la possibilité de jumeler une nouvelle clé à l'aide de l'écran tactile.

1. Sur l'écran tactile, touchez **Contrôles** > **Verrouillage** > **Clés** > **Ajouter une clé**.
2. Scannez votre nouvelle carte-clé ou télécommande sur le lecteur de carte situé sur un chargeur de téléphone sans fil. Lorsqu'un signal sonore retentit, la nouvelle carte-clé est reconnue.

REMARQUE : Lorsque vous ajoutez une télécommande, assurez-vous que celle-ci est à la température ambiante. Le jumelage est susceptible de ne pas fonctionner si la télécommande est très froide.

3. Scannez une carte-clé ou une télécommande qui a déjà été jumelée au véhicule pour confirmer le jumelage de la nouvelle clé.
4. Une fois que cela est terminé, la liste des clés indique la nouvelle clé. Appuyez sur l'icône en forme de crayon associée pour personnaliser le nom de la clé.

Ajout de clés via l'application mobile

Si vous êtes le propriétaire du véhicule, vous pouvez jumeler une nouvelle clé à l'aide de l'application mobile Tesla. L'ajout de clés via l'application mobile Tesla peut s'avérer utile si vous ne disposez pas d'une carte-clé ou d'une télécommande en état de marche.

REMARQUE : Le jumelage d'une clé à l'aide de l'application mobile est pris en charge avec la version 4.29.0 de l'application mobile Tesla et sur les véhicules dotés de la version logicielle 2022.40 ou ultérieure.



1. Installez-vous dans le véhicule ou à proximité de ce dernier et ouvrez l'application mobile Tesla sur votre smartphone.
2. Dans l'application mobile, appuyez sur **Sécurité et conducteurs**, puis sur **Ajouter une carte-clé**.
3. Scannez votre nouvelle carte-clé ou télécommande sur le lecteur de carte situé sur un chargeur de téléphone sans fil.

REMARQUE : Lorsque vous ajoutez une télécommande, assurez-vous que celle-ci est à la température ambiante. Le jumelage est susceptible de ne pas fonctionner si la télécommande est très froide.

4. Une fois le jumelage de la clé terminé, l'application mobile affiche un message de confirmation. Appuyez sur **Terminé** dans l'application mobile et retirez la carte-clé ou la télécommande du lecteur de carte.

Une fois cette tâche effectuée, la liste des clés affichée sur l'écran tactile du véhicule indique la nouvelle clé. Appuyez sur l'icône en forme de crayon associée pour personnaliser le nom de la clé.

Suppression de clés

Si vous ne souhaitez plus qu'une clé permette l'accès à votre Model Y (par exemple, en cas de perte de votre téléphone ou d'une carte-clé, etc.), suivez ces étapes pour la supprimer.

1. Sur l'écran tactile, appuyez sur **Contrôles > Verrouillages**.
2. Dans la liste de clés, recherchez la clé que vous souhaitez supprimer, puis appuyez sur l'icône Corbeille correspondante.
3. Lorsque vous y êtes invité, scannez une clé authentifiée sur le lecteur de carte pour confirmer la suppression. Une fois l'opération terminée, la liste des clés n'indique plus la clé supprimée.

REMARQUE : Model Y requiert au moins une carte-clé ou télécommande authentifiée en permanence. Si la liste des clés ne contient qu'une carte-clé, vous ne pouvez pas la supprimer.

Remplacement de la pile de la télécommande

Dans des conditions normales d'utilisation, la durée de vie de la pile de la télécommande accessoire peut atteindre un an, selon la version de la télécommande et les paramètres définis sur le véhicule. Quand la pile est faible, un message s'affiche sur l'écran tactile.

Pour remplacer la pile de la télécommande :

1. Placez la télécommande sur une surface lisse, côté bouton vers le bas, puis ouvrez le couvercle inférieur, en utilisant un petit outil à lame plate.



2. Retirez la pile en l'extrayant des clips de retenue.



3. En évitant de toucher les surfaces planes de la pile, insérez la pile neuve (type CR2032) avec le côté « + » orienté vers le haut.

REMARQUE : Essayez la batterie avant de l'installer et évitez de toucher les surfaces planes de la batterie. Des traces de doigts sur les surfaces planes de la batterie peuvent réduire sa durée de vie.

REMARQUE : Les piles CR2032 peuvent être obtenues auprès d'un professionnel spécialisé dans la vente de piles.

4. En maintenant le couvercle inférieur incliné, alignez les languettes du couvercle avec les fentes correspondantes sur la télécommande. Ensuite, pressez fermement le couvercle sur la clé jusqu'à ce qu'il s'enclenche.
5. Vérifiez que la télécommande fonctionne en déverrouillant et verrouillant votre Model Y.



AVERTISSEMENT : Les piles de la télécommande présentent un risque de brûlure chimique et ne doivent pas être ingérées. La télécommande contient une pile bouton. L'ingestion de la pile bouton peut entraîner de graves brûlures internes dans les deux heures qui suivent, voire la mort. Tenez les piles neuves et usagées hors de portée des enfants. Si le compartiment à pile ne se ferme pas correctement, arrêtez d'utiliser le produit et tenez-le hors de portée des enfants. Si vous soupçonnez que des piles ont été ingérées ou se trouvent dans une partie du corps, consultez immédiatement un médecin.

Remplacement de cartes-clés et de télécommandes

En cas de perte d'une carte-clé ou d'une télécommande, vous pouvez en acheter une de remplacement sur le Tesla Shop. Lorsque vous êtes prêt à effectuer le jumelage, il vous suffit de suivre la procédure de la section [Gestion des clés à la page 24](#). Pour des raisons de sécurité, pensez à supprimer les anciennes cartes-clés dans **Contrôles > Verrouillage > Clés**.



Utilisation des poignées extérieures

Utilisez votre pouce pour pousser la partie large de la poignée. La poignée pivote vers vous et vous pouvez ouvrir la portière en tirant sur la poignée ou le bord de la porte.



La poignée rentre dans son logement automatiquement.



Si une portière ou le coffre est ouvert(e), l'écran tactile affiche le voyant lumineux Portière ouverte.

REMARQUE : Voir [Meilleures pratiques en cas de froid extrême à la page 160](#) pour vous assurer que les poignées de portes fonctionnent correctement par temps froid.



AVERTISSEMENT : Lorsque vous utilisez les poignées de porte, veillez à ce que vos doigts et vos bijoux ne se coincent pas dans la porte ou le mécanisme de la poignée. Le non-respect de cette instruction peut entraîner des dommages ou des blessures.



ATTENTION : Toute fermeture brutale ou forcée (y compris portières, hayon ou coffre avant) peut entraîner des dommages non couverts par la garantie.

Ouverture des portières de l'intérieur

Model Y comporte des portes électriques. Pour ouvrir une portière quand vous êtes à l'intérieur, appuyez sur le bouton situé au-dessus de la poignée intérieure tout en poussant la portière pour l'ouvrir.



REMARQUE : Pour éviter que les enfants n'ouvrent les portes arrière, activez les verrouillages de sécurité enfant (voir [Sécurité enfant à la page 29](#)).

REMARQUE : Dans le cas peu probable où votre Model Y ne dispose pas de courant basse tension, vous ne pourrez pas ouvrir les portières en appuyant sur le bouton situé au-dessus de la poignée. Voir [Ouverture des portes sans courant à la page 239](#) pour plus d'informations.

Verrouillage et déverrouillage intérieurs

Une fois dans votre Model Y, vous pouvez verrouiller ou déverrouiller toutes les portières et les coffres en touchant l'icône de verrouillage sur l'écran tactile.



L'icône change pour indiquer si les portières sont verrouillées ou déverrouillées.

Si vous avez activé l'utilisation de votre téléphone comme une clé, votre véhicule n'est pas en mesure de déterminer si votre téléphone se trouve à l'intérieur ou à l'extérieur du véhicule. Si vous souhaitez verrouiller les portes de votre Model Y lorsque vous vous trouvez à l'intérieur et empêcher leur ouverture depuis l'extérieur, fermez les portes et appuyez sur l'icône de verrouillage sur l'écran tactile. Cela annule temporairement les paramètres de verrouillage définis sur le téléphone, tels que le Verrouillage par éloignement. Sinon, votre téléphone faisant office de clé, les portes se déverrouilleront lorsque les poignées extérieures seront actionnées, même si vous appuyez sur l'icône de verrouillage dans l'application mobile. Si vous ouvrez la porte de l'intérieur, l'ouverture des portes depuis l'extérieur est à nouveau possible tant que la clé sur téléphone est détectée (voir [Clé sur téléphone à la page 22](#) pour plus d'informations).



Verrouillage par éloignement

Les portières et les coffres peuvent se verrouiller automatiquement lorsque vous vous éloignez du véhicule avec la clé sur téléphone ou la télécommande jumelée sur vous. Pour activer ou désactiver cette fonction, appuyez sur **Contrôles > Verrouillage > Verrouillage par éloignement**.

REMARQUE : Si vous avez authentifié une Apple Watch comme une clé, celle-ci fonctionne également avec le Verrouillage par éloignement.

Quand les portes se verrouillent, l'éclairage extérieur clignote une fois et les rétroviseurs se rabattent (si la fonction **Replier rétroviseurs** est activée). Pour également faire retentir un signal sonore de confirmation lorsque votre Model Y se verrouille, appuyez sur **Contrôles > Verrouillage > Confirmation sonore du verrouillage**.

REMARQUE : Appuyez sur **Toybox > Boombox > Son au verrouillage** pour personnaliser le son au verrouillage lorsque le véhicule est verrouillé depuis l'extérieur (Système d'avertisseur piéton requis).

Model Y ne se verrouille pas automatiquement si :

- vous cochez la case **Exclure Domicile** et que votre Model Y est stationnée dans le lieu défini comme votre domicile. Pour plus d'informations sur la manière dont désigner un lieu comme Domicile, voir [Domicile, Travail et Destinations favorites à la page 167](#).
- Une clé sur téléphone ou une télécommande jumelée est détecté(e) dans votre Model Y.
- une porte ou un coffre n'est pas correctement fermé.
- Le paramètre Bluetooth de la clé sur téléphone est désactivé.
- Si votre Model Y détecte une clé authentifiée pendant les minutes qui suivent votre sortie du véhicule et la fermeture de toutes les portes, le Verrouillage par éloignement se désactive et les portes ne se verrouillent pas lorsque vous vous éloignez. Dans cette situation, vous serez obligé de verrouiller manuellement le véhicule jusqu'à la fin de votre cycle de conduite suivant.
- Le conducteur n'utilise pas la porte conducteur pour sortir du véhicule.

REMARQUE : Il est toujours de votre responsabilité de vous assurer que votre véhicule est verrouillé, y compris lorsque le Verrouillage par éloignement est activé.

Verrouillage en mode conduite

Model Y verrouille automatiquement toutes les portières (y compris les coffres) lorsque la vitesse de conduite dépasse 8 km/h.

Mode Déverrouillage de la portière conducteur

L'activation du mode Déverrouillage de la portière conducteur via **Contrôles > Verrouillage > Mode Déverrouillage de la portière conducteur** déverrouille uniquement la porte conducteur lors du premier déverrouillage de votre Model Y. La porte conducteur se déverrouille uniquement si une clé est présente du côté conducteur du véhicule, et non du côté passager. Pour déverrouiller les autres portes, appuyez longuement sur le bouton situé sur la partie supérieure de la poignée de porte intérieure côté conducteur, utilisez l'écran tactile ou l'application mobile, ou appuyez sur le bouton de la télécommande une deuxième fois.

Notifications si véhicule laissé ouvert

Pour recevoir des notifications mobiles signalant qu'une porte, le coffre et/ou une vitre a été laissé(e) ouvert(e), ou indiquant que vous n'avez pas verrouillé votre Model Y en partant, appuyez sur **Contrôles > Verrouillage > Notifications si véhicule laissé ouvert**.

Sécurité enfant

Model Y comporte des verrouillages de sécurité enfant sur les portes arrière, afin d'empêcher leur ouverture à l'aide des boutons de déverrouillage intérieurs. Sur l'écran tactile, appuyez sur **Contrôles > Verrouillage > Sécurité enfant**. Vous pouvez sélectionner **Les deux** pour activer le verrouillage de sécurité enfant sur les deux portes arrière ou sélectionner **Gauche** ou **Droite** pour activer la fonction sur la porte de votre choix.

Sur le Model Y, vous pouvez également verrouiller les sièges arrière pour empêcher qu'ils ne soient rabattus ou inclinés. Sur l'écran tactile avant, appuyez sur **Contrôles > Sièges** puis appuyez sur le verrouillage de siège enfant à côté de chaque porte arrière. Lorsque le verrouillage de siège enfant est activé, il n'est plus possible d'incliner ou de rabattre les sièges arrière par les moyens suivants :

- Bouton sur le côté de chacun des sièges arrière extérieurs.
- Écran tactile arrière.

REMARQUE : Lorsque le verrouillage de siège enfant est activé, il est toujours possible de régler les sièges arrière via l'écran tactile avant ou de les rabattre via les commandes situées dans le coffre.



AVERTISSEMENT : Il est recommandé d'activer le verrouillage de sécurité enfant et le verrouillage de siège enfant dès qu'un enfant est assis sur les sièges arrière.



Déverrouillage en stationnement

Lorsque vous arrêtez votre Model Y et que vous engagez le mode P (Stationnement), vous pouvez choisir de déverrouiller toutes les portières. Pour activer ou désactiver cette fonction, appuyez sur **Contrôles > Verrouillages > Déverrouillage en stationnement**.



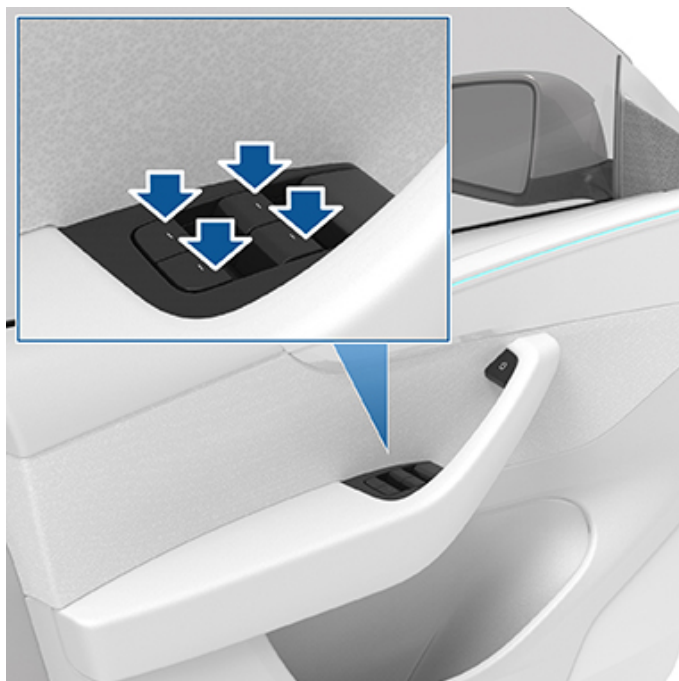
Ouverture et fermeture

REMARQUE : Il est de votre responsabilité de vous assurer que les vitres sont fermées après avoir verrouillé le véhicule.

Appuyez sur une commande pour abaisser la vitre correspondante. Les commandes de vitre fonctionnent en deux niveaux :

- Pour abaisser complètement une vitre, appuyez complètement sur la commande et relâchez-la aussitôt.
- Pour abaisser une vitre partiellement, appuyez légèrement sur la commande et relâchez-la lorsque la vitre atteint la position souhaitée.

REMARQUE : Si une vitre est entièrement ouverte et que vous ouvrez la porte correspondante, la vitre se referme légèrement. De même, si vous ouvrez une vitre entièrement alors que la porte correspondante est déjà ouverte, l'ouverture s'interrompt juste avant la bordure de la porte. Pour abaisser complètement la vitre alors que la porte est ouverte, appuyez une nouvelle fois sur la commande.



De même, tirez la commande vers le haut pour fermer la vitre correspondante :

- Pour relever complètement une vitre, tirez la commande complètement vers le haut et relâchez-la aussitôt.
- Pour relever une vitre partiellement, tirez légèrement sur la commande et relâchez-la lorsque la vitre atteint la position souhaitée.

REMARQUE : Par temps froid, les vitres s'arrêtent légèrement en dessous de la garniture du véhicule lorsqu'elles sont fermées pour éviter le gel et faciliter l'ouverture des portes.

Si vous laissez une vitre ouverte par erreur, votre Model Y peut vous envoyer une notification via l'application mobile (appuyez sur **Contrôles > Verrouillage > Notification de véhicule non verrouillé**, puis sélectionnez **Portières et vitres**).

Vous pouvez aussi activer **Fermer les vitres lors du verrouillage** en appuyant sur **Contrôles > Verrouillages > Fermer les vitres lors du verrouillage**. Une fois cette fonctionnalité activée, votre véhicule ferme automatiquement les vitres lors du verrouillage de votre Model Y.

REMARQUE : Voir [Meilleures pratiques en cas de froid extrême à la page 160](#) pour en savoir plus sur la préparation des vitres par temps froid.



ATTENTION : Pour éviter tout dommage, les vitres s'abaissent légèrement et automatiquement lorsque vous ouvrez ou fermez une portière. Si vous levez une vitre manuellement lorsque la portière est ouverte, vérifiez qu'elle est légèrement abaissée avant de refermer la portière.



AVERTISSEMENT : Avant de fermer une vitre, le conducteur doit s'assurer qu'aucun passager, en particulier les enfants, n'a sorti un ou des membres à travers l'ouverture de la vitre. Le non-respect de cette consigne peut entraîner de graves blessures.

Verrouillage des vitres arrière

Afin d'empêcher les passagers d'utiliser les commandes des vitres arrière, touchez **Contrôles > Verrouillage > Verrouillage des vitres**. Pour déverrouiller les vitres arrière, touchez à nouveau **Verrouillage des vitres**.



AVERTISSEMENT : Pour des raisons de sécurité, il est recommandé de verrouiller les commandes des vitres arrière dès qu'un enfant est assis sur la banquette arrière.



AVERTISSEMENT : Ne laissez jamais un enfant sans surveillance dans votre Model Y.

Étalonnage des vitres

Dans le cas peu probable où une vitre ne fonctionnerait pas normalement (contact avec la moulure brillante, ouverture/fermeture anormale, amplitude d'ouverture supérieure à la normale lorsque la porte s'ouvre, etc.), vous avez la possibilité de procéder à un étalonnage pour tenter de résoudre le problème.

Pour étalonner une vitre :

1. Fermez la porte de la vitre concernée.
2. Prenez place sur le siège conducteur, puis fermez la porte conducteur.
3. En utilisant le commutateur de vitre sur la porte conducteur, **levez** la vitre concernée jusqu'à ce qu'elle s'arrête.



4. En utilisant le commutateur de vitre sur la porte conducteur, **abaissez** la vitre concernée jusqu'à ce qu'elle s'arrête.
5. Répétez l'étape 3 et **levez** la vitre concernée jusqu'à ce qu'elle s'arrête.

La vitre devrait désormais être étalonnée. Si le problème persiste après plusieurs tentatives d'étalonnage, contactez Tesla.

Note sur l'échelle de l'indice UV

Le toit, les pare-brise et les fenêtres de votre Model Y vous protègent très bien des rayons UV (ultraviolets). Les composants des vitres ont une note inférieure à 2 sur l'échelle de l'indice UV. Parcourez les spécifications de l'index UV pour en savoir plus. Il vous incombe de prendre les précautions requises pour vous protéger du soleil.



Déplier

Pour ouvrir le coffre arrière, assurez-vous que votre Model Y est en mode P (stationnement), puis effectuez l'une des actions suivantes :

- Rapprochez-vous du coffre en ayant votre clé sur téléphone dans votre poche avant (voir [Coffre à ouverture mains libres à la page 33](#)).
- Appuyez sur le bouton **Ouvrir** correspondant de l'écran tactile.
- Appuyez deux fois sur le bouton Coffre arrière de la clé.
- Appuyez sur le bouton Coffre arrière de l'application mobile.
- Appuyez sur l'interrupteur situé sous la poignée extérieure du hayon (une clé valide doit être détectée).

ATTENTION : Avant d'ouvrir le hayon dans un endroit fermé (comme un garage), assurez-vous que la hauteur d'ouverture du hayon est correctement réglée pour éviter qu'il heurte les plafonds bas ou les objets suspendus (voir [Réglage de la hauteur d'ouverture du hayon à la page 34](#)).

Model Y doit être déverrouillé(e) ou détecter une clé pour que vous puissiez utiliser l'interrupteur pour ouvrir le hayon.



Si une portière ou le coffre est ouvert(e), l'écran tactile affiche le voyant lumineux Portière ouverte. L'image de votre Model Y sur l'écran tactile indique également le coffre ouvert.

Pour interrompre le mouvement du hayon, appuyez une fois sur le bouton Coffre arrière de la télécommande. Ensuite, appuyez deux fois sur le bouton Coffre arrière : le mouvement du hayon reprend, mais en sens inverse (à condition qu'il ne fût pas quasiment ouvert ou fermé lorsque vous avez interrompu son mouvement). Par exemple, si vous appuyez une fois sur le bouton pour arrêter le hayon pendant son ouverture, appuyez deux fois sur le bouton pour le fermer.

REMARQUE : Dans des situations d'urgence, vous pouvez annuler une commande d'ouverture ou de fermeture en saisissant le hayon pour l'immobiliser.

ATTENTION : Toute fermeture brutale ou forcée (y compris des portières/hayon ou du coffre avant) peut entraîner des dommages non couverts par la garantie.

ATTENTION : L'installation d'accessoires ajoutant du poids supplémentaire sur le hayon risque d'entraîner la fermeture inopinée de ce dernier. Tout dommage ou entretien nécessaire découlant de cette situation est exclu de la garantie.



AVERTISSEMENT : Avant d'ouvrir ou de fermer le hayon, vérifiez qu'aucun objet et qu'aucune personne ne se trouve à proximité de celui-ci. Vous devez surveiller le hayon de manière proactive pour vous assurer que ce dernier n'entre pas en contact avec une personne ou un objet. Le non-respect de cette instruction peut entraîner des dommages ou des blessures.

Une prise de courant basse tension se trouve sur le côté gauche du coffre arrière.

Coffre à ouverture mains libres

Vous pouvez ouvrir le coffre sans avoir à appuyer sur un bouton.

REMARQUE : Nécessite un téléphone iOS ou Android avec prise en charge de la bande ultralarge (UWB) et doté de la version 4.41.5 ou ultérieure l'application mobile Tesla. Consultez la section des spécifications sur le site Web du fabricant de votre appareil iOS ou Android pour vérifier si le téléphone dispose d'une prise en charge de la bande ultralarge (UWB) en arrière-plan.

Vérifiez que les paramètres de votre téléphone permettent les « Interactions à proximité » pour l'application mobile Tesla. Si votre clé sur téléphone est déjà jumelée, ouvrez l'application mobile Tesla et accédez à **Clé sur téléphone > Mettre à niveau**.

1. Pour l'activer, appuyez sur **Contrôles > Verrouillage > Coffre mains libres**. Sélectionnez **Exclure Domicile** pour désactiver le coffre à ouverture mains libres à l'emplacement du domicile défini (voir [Domicile, Travail et Destinations favorites à la page 167](#) pour définir l'emplacement du domicile).
2. Votre clé sur téléphone étant dans votre poche avant, approchez-vous du coffre et **restez immobile**. Une fois que votre clé sur téléphone a été détectée, votre Model Y émet un signal sonore et le coffre s'ouvre. Pour annuler la demande, éloignez-vous du véhicule.





Coffre arrière

ATTENTION : Ne laissez pas votre téléphone à l'intérieur du coffre, car celui-ci est susceptible de s'ouvrir de lui-même. Si vous devez laisser votre téléphone dans le véhicule, désactivez le Bluetooth et/ou éteignez le téléphone, et vérifiez que vous disposez d'une autre méthode pour verrouiller ou déverrouiller votre véhicule (voir [Clés à la page 22](#)).

AVERTISSEMENT : Avant d'autoriser une fonction automatique à ouvrir le coffre (au lieu de le faire manuellement), il est important de vérifier que la zone autour du coffre est dépourvue d'obstacles (comme des personnes ou des objets). Vous devez surveiller de manière proactive le mouvement du coffre pour vous assurer que ce dernier n'entre pas en contact avec une personne ou un objet. Le non-respect de cette instruction peut entraîner des dommages ou des blessures graves.

Réglage de la hauteur d'ouverture du hayon

Personnalisez la hauteur d'ouverture de votre coffre et enregistrez-la comme hauteur par défaut ou pour un lieu spécifique, comme votre garage.

1. Pour définir une hauteur, interrompez l'ouverture du coffre sur l'écran tactile. Vous pouvez aussi régler la hauteur manuellement, en baissant ou en levant manuellement le hayon.
2. Pour enregistrer la hauteur souhaitée, suivez les invites sur l'écran tactile ou restez appuyé sur le bouton situé sous le hayon jusqu'à ce que vous entendiez un signal sonore de confirmation.



3. Pour réinitialiser la hauteur sur la valeur d'usine par défaut ou pour effacer les lieux enregistrés, accédez à **Contrôles > Entretien > Supprimer les emplacements sauvegardés**.

ATTENTION : Selon la configuration (telle que la hauteur de la suspension et le choix des roues), le hayon de votre véhicule peut s'ouvrir jusqu'à une hauteur d'environ 2,3 mètres. Réglez la hauteur du hayon pour l'empêcher d'entrer en contact avec des plafonds ou objets bas.

Fermeture

Pour fermer le hayon, effectuez l'une des actions suivantes :

- Appuyez sur le bouton **Fermer** correspondant sur l'écran tactile.
- Appuyez deux fois sur le bouton Coffre arrière de la clé.
- Appuyez sur l'interrupteur situé sur la partie inférieure du hayon

Si le hayon détecte un obstacle lors de la fermeture, celui-ci s'immobilise et un signal sonore retentit à deux reprises. Enlevez l'obstacle et essayez de le fermer à nouveau.

Plage arrière (selon l'équipement)

La plage arrière couvre le coffre et permet de cacher les objets de valeur, de protéger vos courses du soleil ou de réduire le bruit sur la route.

Pour plier la plage arrière, commencez par maintenir le panneau circulaire (le plus à l'arrière) et rabattez-le sur le haut de la plage arrière. Soulevez ensuite le bloc de deux panneaux partiellement plié et poussez-le vers le siège arrière. La plage arrière doit désormais être repliée et former un bloc de quatre panneaux.

Pour déplier la plage arrière, ouvrez le panneau (le plus à l'arrière) et tirez la plage arrière complètement vers vous de manière à ce qu'elle soit de nouveau à plat.

Pour retirer la plage arrière de votre véhicule, repliez le panneau circulaire (le plus à l'arrière) et tirez la plage arrière vers le haut en plaçant votre main sous la partie inférieure de la plage arrière afin de désengager les aimants dans les coins avant et de faire glisser la plage arrière pour l'extraire. Rangez la plage arrière sous le plancher du coffre lorsqu'elle n'est pas utilisée.

ATTENTION : Ne placez pas d'objets lourds sur la plage arrière.

Accès à l'espace de chargement

Pour accéder à l'espace de chargement situé dans le coffre arrière, tirez sur la protection du coffre. Vous pouvez ensuite plier la protection du coffre ou la retirer de votre Model Y.

Sécurisez le chargement avant de déplacer votre Model Y, et placez les chargements lourds dans le compartiment de coffre inférieur.



Limites de charge du coffre arrière

Répartissez le poids du chargement le plus uniformément possible entre le coffre avant et le coffre arrière.



ATTENTION : Ne placez jamais de charges supérieures à 40 kg dans le compartiment inférieur du coffre arrière ou à (90 kg) sur le compartiment supérieur (au-dessus du couvercle du compartiment inférieur). Cela risque d'entraîner des dommages.



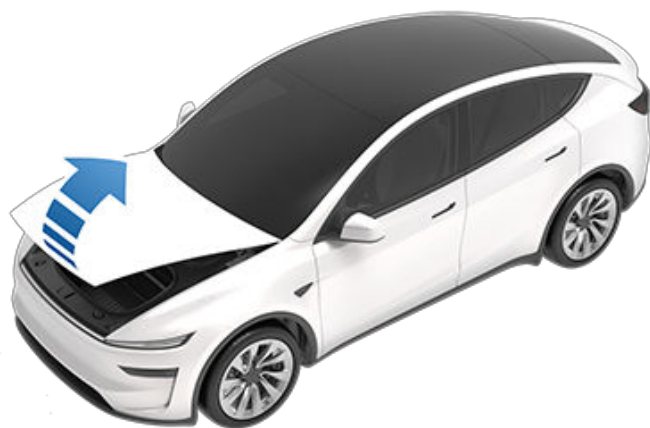
AVERTISSEMENT : Lors du chargement, tenez toujours compte de la Masse en charge maximale techniquement admissible (TPMLM) du véhicule (voir [Caractéristiques à la page 220](#)). La Masse en charge maximale techniquement admissible est le poids total maximum autorisé du véhicule qui englobe tous les passagers, les liquides et le chargement.



Déplier

Pour ouvrir le coffre avant, assurez-vous que votre Model Y est en mode P (Stationnement), puis effectuez l'une des actions suivantes avant de tirer sur le coffre avant pour l'ouvrir :

- Appuyez sur l'icône **Ouvrir** correspondante sur l'écran tactile.
- Appuyez deux fois sur le bouton Coffre avant de la télécommande.
- Appuyez sur le bouton Coffre avant de l'application mobile.



Si une portière ou le coffre/hayon est ouvert, l'écran tactile affiche le voyant lumineux Portière ouverte. L'image de votre Model Y sur l'écran tactile indique également que le coffre avant est ouvert.



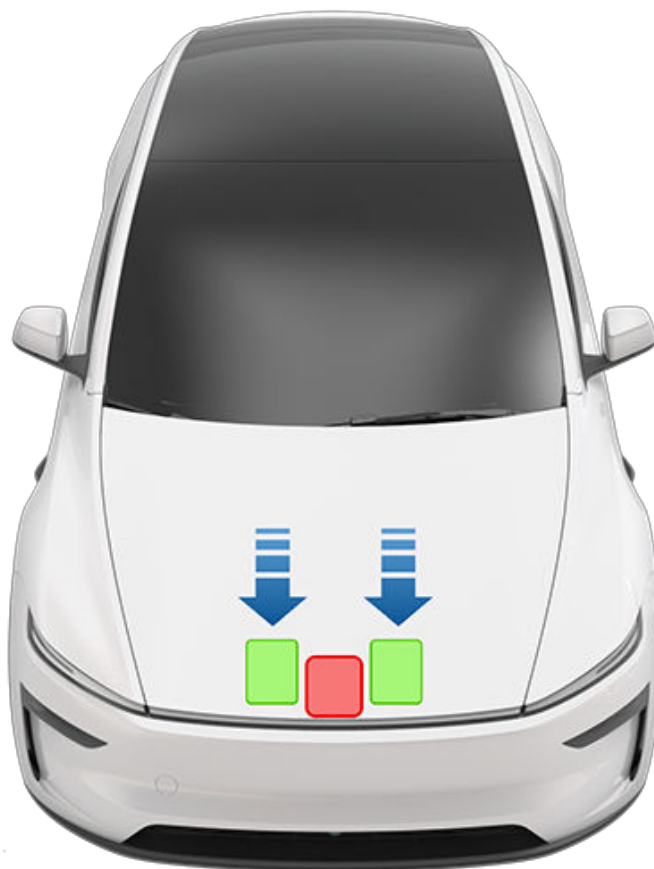
AVERTISSEMENT : Avant d'ouvrir ou de fermer le capot, il est important de vérifier qu'aucun objet et qu'aucune personne ne se trouve autour de la zone du capot. Le non-respect de cette instruction peut entraîner des dommages ou des blessures graves.

Fermeture

Le capot de votre Model Y n'est pas assez lourd pour se verrouiller sous son propre poids, et appliquer une pression sur le bord avant ou le centre du capot peut l'endommager.

Pour fermer correctement le capot :

1. Abaissez le capot jusqu'à ce que la butée touche les loquets.
2. Placez les deux mains sur l'avant du capot dans les zones indiquées (en vert) et appuyez fermement dessus pour enclencher les loquets.
3. Tirez sans forcer sur le bord avant du capot pour vérifier qu'il est bien fermé.



ATTENTION : Ne laissez jamais votre smartphone authentifié dans le coffre avant.



ATTENTION : Pour éviter des détériorations :

- Appuyez uniquement sur les zones vertes indiquées. Appuyer sur les zones rouges peut endommager le capot.
- Ne fermez pas le capot à une main. Cela concentre la force en un seul endroit et peut plier ou bosseler le capot.
- N'appuyez pas sur le bord avant du capot. Cela peut le plier.
- Ne claquez pas et ne laissez pas tomber le capot.
- Afin d'éviter de rayer la carrosserie, assurez-vous de ne rien avoir dans les mains (comme des clés). Les bijoux peuvent aussi provoquer des rayures.



AVERTISSEMENT : Avant de prendre la route, vérifiez que le capot est correctement fermé en essayant de lever sans forcer son bord avant et en vous assurant qu'il n'y a aucun mouvement. Il incombe au conducteur de s'assurer que le coffre avant est correctement fermé avant de prendre le volant.

Si le coffre avant est ouvert et que vous essayez de sortir du mode P (Stationnement), une notification vous demandant de confirmer que vous voulez conduire s'affiche sur l'écran tactile. Si vous choisissez de garder le coffre avant ouvert, la vitesse de votre véhicule est limitée.



Le coffre avant se verrouille lorsque :

- Vous verrouillez votre Model Y à l'aide de l'écran tactile, de la clé, ou de l'application mobile.
- Vous vous éloignez de votre Model Y avec votre clé (si l'option [Verrouillage par éloignement](#) à la page 29 est active).
- Le Mode voiturier est activé (voir [Mode Voiturier](#) à la page 105).

Limites de charge et de stockage

Lors du chargement, répartissez le poids du chargement le plus uniformément possible entre le coffre avant et le coffre arrière et tenez toujours compte du Masse en charge maximale techniquement admissible (TPMLM) du véhicule (voir [Caractéristiques](#) à la page 220). Le Masse en charge maximale techniquement admissible est le poids total maximum autorisé du véhicule qui englobe tous les passagers, les liquides et le chargement.

Pour les véhicules dont l'anneau de remorquage est situé sur la paroi du coffre avant : Le coffre avant est doté d'un revêtement étanche et d'un bouchon d'évacuation situé au fond. Lors du rinçage ou du nettoyage du coffre avant, prenez les précautions nécessaires pour éviter que du liquide n'entre en contact avec les composants électroniques tels que des modules, des commutateurs, des voyants, du câblage exposé, etc. Évitez de laisser des débris, tels que du sable ou des feuilles, s'évacuer par l'orifice d'évacuation.

 **ATTENTION :** Maintenez toujours le niveau de liquide en dessous du niveau de déverrouillage intérieur d'urgence (selon l'équipement). Le non-respect de cette instruction peut entraîner des dommages.

 **ATTENTION :** Ne conduisez pas le véhicule si l'eau ou la glace présente dans le coffre avant n'est pas stockée dans un récipient.

 **ATTENTION :** Ne chargez jamais plus de 50 kg dans le coffre avant. Cela risque d'entraîner des dommages.

Pour les véhicules dont l'anneau de remorquage est situé sur le fond du coffre avant : Le coffre avant n'est pas scellé. Il ne doit pas être utilisé pour ranger des objets sensibles à l'eau. Veillez à ne pas laisser tomber de petits objets sur les côtés du coffre avant, car cette zone n'est pas accessible.

 **ATTENTION :** Ne rangez pas d'objets sensibles à l'eau dans le coffre avant, car cet espace n'est pas étanche.

 **ATTENTION :** Ne chargez jamais plus de 30 kg dans le coffre avant. Cela risque d'entraîner des dommages.

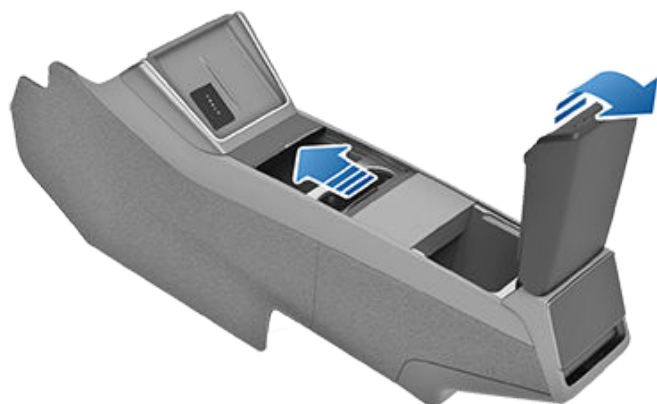


Rangement dans l'habitacle

console centrale

En plus d'un émetteur RFID capable de lire les cartes-clés (voir [Clés à la page 22](#)), la console centrale comprend des porte-gobelets, deux compartiments de rangement, plusieurs chargeurs (voir [Systèmes électroniques de l'habitacle à la page 12](#)) et un écran tactile arrière (selon l'équipement).

Pour ouvrir le compartiment de rangement principal, appuyez sur le loquet situé sur le rebord avant. Pour ouvrir le compartiment de rangement avant, faites glisser son couvercle vers l'avant.



AVERTISSEMENT : Lors de l'ouverture de la console centrale, éloignez toujours les mains et les doigts du bord d'ouverture et de la charnière. Vous risquez de vous blesser si vous placez les mains et les doigts à proximité de l'ouverture ou de la charnière.

Console arrière

Votre Model Y comporte une console arrière intégrée au centre du dossier de siège de deuxième rangée. Abaissez la console pour accéder aux porte-gobelets arrière ou pour l'utiliser comme accoudoir.



REMARQUE : La console arrière se verrouille automatiquement dans certaines situations et ne peut pas être abaissée. C'est notamment le cas lorsque vous roulez sur une pente raide ou pendant une accélération brutale.

Boîte à gants

Pour ouvrir la boîte à gants, touchez **Contrôles > Boîte à gants**. La boîte à gants s'ouvre automatiquement et l'éclairage s'allume.



Pour fermer la boîte à gants, poussez-la vers le haut jusqu'à ce qu'elle s'enclenche en position fermée.

Pour plus de sécurité au niveau de la boîte à gants, vous pouvez définir un code PIN à 4 chiffres en appuyant sur **Contrôles > Sécurité > PIN boîte à gants** (voir [PIN pour boîte à gants à la page 144](#)).

REMARQUE : Si vous laissez la boîte à gants ouverte, son éclairage s'éteint après un certain délai.

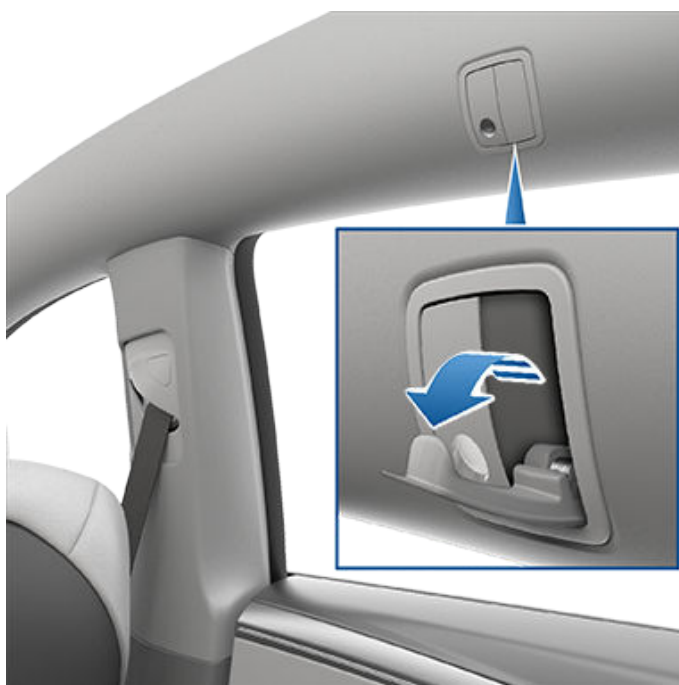


REMARQUE : La boîte à gants se verrouille une fois fermée et chaque fois que vous verrouillez votre Model Y à l'aide de l'application mobile, de la carte-clé ou en vous éloignant de votre Model Y avec votre clé sur téléphone (si le Verrouillage par éloignement est activé), ou si le mode Voiturier est actif (voir [Mode Voiturier à la page 105](#)). Elle ne se verrouille pas lorsque vous verrouillez votre Model Y en touchant l'icône de verrouillage sur l'écran tactile.

 **AVERTISSEMENT :** Pendant que vous conduisez, gardez la boîte à gants fermée afin d'éviter de blesser un passager en cas de collision ou d'arrêt brusque.

Portemanteaux (selon l'équipement)

Votre Model Y dispose d'un porte-manteau de chaque côté du véhicule, au-dessus de la vitre arrière de la deuxième rangée, à côté de la lampe de lecture. Appuyez sur le portemanteau pour le faire sortir. Appuyez à nouveau dessus pour le faire rentrer.





Sièges avant et arrière (véhicules 5)

Réglage des sièges avant à l'aide des boutons des sièges

S'applique uniquement aux sièges avant dotés de boutons latéraux. La conception peut varier.



1. Faites avancer/reculer le siège et réglez sa hauteur ainsi que son angle d'inclinaison.
2. Réglez le dossier.
3. Réglez le support lombaire (siège du conducteur).

Pour régler le siège passager avant à l'aide de l'écran tactile, appuyez sur **Contrôles > Sièges** et utilisez la flèche en regard de la représentation du siège passager avant pour déplacer le siège vers l'avant ou vers l'arrière.

ATTENTION : Ne déplacez pas entièrement le dossier d'un siège avant vers l'avant lorsque ce siège est déjà complètement poussé vers l'avant. En effet, la partie supérieure du siège risque de heurter, voire d'endommager le pare-soleil.

AVERTISSEMENT : Avant de régler un siège avant, vérifiez que la zone autour du siège est dépourvue d'obstacles (personnes ou objets).

AVERTISSEMENT : N'effectuez pas les réglages du siège lorsque vous conduisez. Cela augmente le risque de collision.

AVERTISSEMENT : La conduite d'un véhicule avec le dossier incliné peut entraîner des blessures graves en cas de collision, car vous risquez de glisser sous la ceinture sous-abdominale ou d'être projeté contre la ceinture de sécurité. Assurez-vous que le dossier est incliné à 30 degrés au maximum lorsque le véhicule est en mouvement.

Réglage des sièges avant à l'aide de l'écran tactile

S'applique uniquement aux sièges avant non équipés de boutons latéraux.

Pour régler les sièges avant, appuyez sur l'icône du siège dans la barre inférieure ou sur **Contrôles > Sièges**. Utilisez l'écran tactile pour régler les sièges conducteur et passager. Le siège conducteur peut également être réglé à l'aide de la molette de gauche.

Calibrage des sièges

Vous pouvez calibrer le siège conducteur. Cette fonction est utile lorsque vous pensez que les réglages de votre siège sont limités, ou que votre profil conducteur ne le règle pas automatiquement pour vous. Accédez à **Contrôles > Entretien > Calibrage siège conducteur, direction et rétroviseurs** et suivez les instructions affichées sur l'écran tactile.



AVERTISSEMENT : Assurez-vous que rien ne se trouve derrière ou sous le siège conducteur pendant le calibrage. Le non-respect de cette consigne peut entraîner de graves blessures.

Position de conduite correcte

Le siège, l'appui-tête, la ceinture de sécurité et les airbags agissent de concert pour maximiser votre sécurité. Leur utilisation de manière adéquate assure une protection accrue.



Réglez le siège de manière à pouvoir porter la ceinture de sécurité correctement, tout en étant aussi loin que possible de l'airbag frontal :

1. Asseyez-vous bien droit, avec les deux pieds sur le plancher et le dossier du siège en position verticale.
2. Assurez-vous que vos pieds peuvent atteindre facilement les pédales et que vos bras sont légèrement pliés lorsque vous tenez le volant. Votre poitrine doit être située à au moins 25 cm du centre du couvercle de l'airbag.



- Placez la partie diagonale de la ceinture de sécurité à mi-chemin entre votre cou et votre épaule. Ajustez la section sous-abdominale de la ceinture serrée sur vos hanches et non sur votre ventre.

Model Y Les sièges sont équipés d'appuie-têtes intégrés à l'avant qui ne sont ni réglables ni amovibles.

Exemples de passagers assis correctement et incorrectement

REMARQUE : Des illustrations sont fournies, uniquement pour améliorer la compréhension conceptuelle. La conception peut varier en fonction de la configuration du véhicule acheté et du marché.

Position assise correcte :



Position assise incorrecte ; les pieds du passager doivent reposer au sol :



Position assise incorrecte ; le passager ne doit pas se pencher vers l'avant :



Position assise incorrecte ; le passager ne doit pas incliner le dossier pour s'allonger lorsque le véhicule est en mouvement :



Inclinaison et rabattage des sièges de deuxième rangée

Model Y permet d'accueillir jusqu'à trois passagers dans la deuxième rangée. Le dossier de la banquette est divisé en deux parties 60/40 de telle manière que le réglage du siège gauche règle à la fois le siège gauche et le siège central, alors que le réglage du siège droit ne concerne que le siège droit.



ATTENTION : Avant de rabattre complètement les sièges, assurez-vous que la ceinture de sécurité est détachée et qu'aucun objet ne se trouve sur le siège ni au niveau de l'espace pour les pieds. Avant de relever un siège, assurez-vous que les ceintures de sécurité ne sont pas coincées derrière le dossier.



Sièges avant et arrière (véhicules 5)

REMARQUE : Le fait de conduire avec les sièges de deuxième rangée rabattus vers l'avant peut augmenter le bruit et/ou les vibrations venant de l'arrière du véhicule (coffre, suspension, etc.).

⚠ AVERTISSEMENT : Avant de rabattre le siège central, vous devez éloigner toutes les parties de votre corps (mains, doigts, etc.) ainsi que tout objet des bords des sièges arrière. Le siège peut se rabattre vers l'avant avec une grande force et provoquer des blessures ou des dommages.



Utilisation des commutateurs électriques (selon l'équipement)

Selon l'équipement, réglez les sièges de deuxième rangée dotés de commutateurs électriques de l'une des façons suivantes.

- Appuyez sur le bouton situé sur le côté extérieur de chaque siège. Pour rabattre uniquement le siège central, tirez sur la poignée située à l'arrière du siège central.
- Utilisez les commandes de l'écran tactile avant (**Contrôles > Sièges**).
- Utilisez les commandes de l'écran tactile arrière (appuyez sur l'icône de siège).
- Appuyez sur le bouton situé dans le coffre.

Le bouton situé sur chacun des sièges latéraux comporte deux crans et fonctionne différemment selon que vous êtes ou non assis sur le siège.



Pour régler l'inclinaison du dossier lorsque vous êtes assis sur le siège, appuyez sur le bouton d'avance (1) ou de recul (2) et relâchez-le lorsque le dossier du siège a atteint la position désirée.

Lorsque vous n'êtes pas assis sur le siège, enfoncez complètement le bouton et relâchez-le pour rabattre automatiquement (1) le siège à plat ou pour le relever automatiquement (2). Appuyez légèrement sur le bouton et relâchez-le pour effectuer des réglages progressifs.

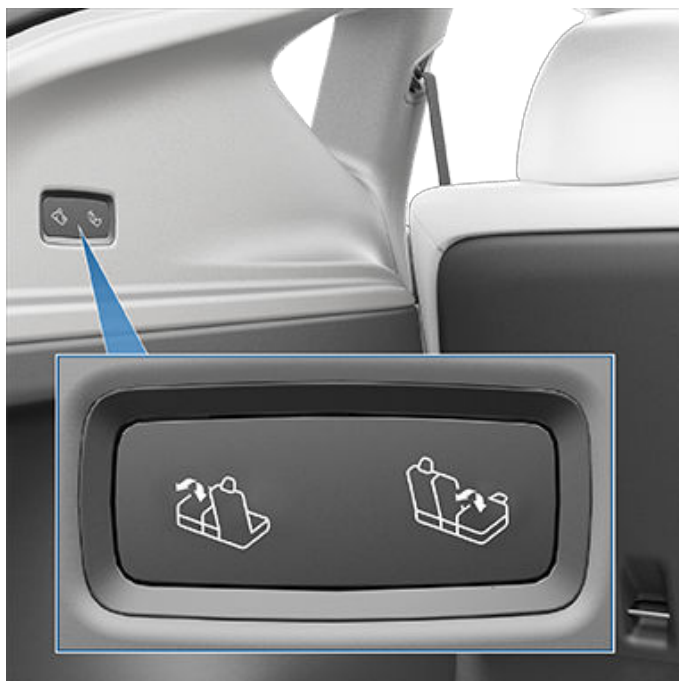
REMARQUE : Lorsque le verrouillage de siège enfant est activé depuis l'écran tactile avant, il n'est plus possible de rabattre les sièges arrière à l'aide du bouton situé sur le côté des sièges arrière extérieurs ou via l'écran tactile arrière (voir [Verrouillage de sécurité enfant à la page 29](#)).

Pour vous permettre de transporter des objets longs, tels que des skis à l'arrière de votre Model Y, il est également possible de rabattre le dossier de siège central indépendamment vers l'avant. Tirez sur la poignée à l'arrière du dossier du siège pour le déverrouiller puis tirez-le vers l'avant.





Vous pouvez également rabattre les dossiers des sièges de deuxième rangée complètement vers l'avant en appuyant sur le bouton correspondant situé sur le côté gauche du coffre arrière. Appuyez à nouveau sur le bouton pour relever le dossier de siège.



⚠ AVERTISSEMENT : Ne rabattez les sièges que lorsque la deuxième rangée est inoccupée, car le siège peut basculer vers l'avant avec une grande force et provoquer des blessures ou des dommages. Éloignez toutes les parties de votre corps (mains, doigts, etc.) ainsi que tout objet des bords des sièges arrière.

REMARQUE : Retirez toujours tous les objets du siège avant de le rabattre et assurez-vous que toutes les ceintures de sécurité sont détachées.

Appuie-tête

Les sièges avant sont dotés d'appuie-tête intégrés qu'il n'est pas possible de régler.

Les sièges latéraux de deuxième rangée sont dotés d'appuie-têtes réglables qu'il est possible de relever, d'abaisser ou de retirer. Lorsque l'un de ces sièges est occupé par un passager qui n'est pas installé dans un siège de sécurité pour enfants, l'appuie-tête correspondant doit être réglé (le centre de l'appuie-tête doit être aligné sur le centre de la tête du passager) et verrouillé. Pour relever l'appuie-tête, soulevez-le jusqu'à ce qu'il s'enclenche avec un déclic. Pour abaisser l'appuie-tête, appuyez sur le bouton à la base du montant de l'appuie-tête tout en appuyant sur l'appuie-tête vers le bas.

REMARQUE : Selon la région de commercialisation et le pays de fabrication, votre véhicule peut ne pas être équipé d'appuie-têtes réglables ou amovibles.

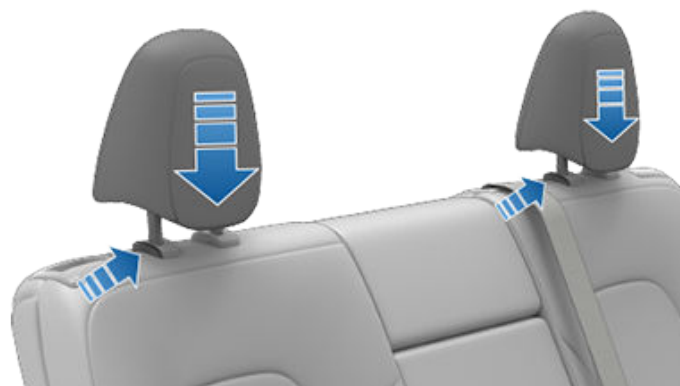
Utilisation des sangles de déverrouillage (selon l'équipement)

Pour incliner les sièges de deuxième rangée, selon l'équipement, tirez sur la sangle de déverrouillage située sur chaque assise de siège latéral, puis poussez le siège vers l'arrière dans l'une des quatre positions d'inclinaison tout en relâchant la sangle.

⚠ ATTENTION : Vérifiez que le dossier est bien verrouillé avant de prendre la route.

Pour rabattre le siège à plat, tirez sur la sangle de déverrouillage située sur l'assise de chaque siège latéral, puis rabattez le dossier tout en relâchant la sangle. Vous pouvez avoir besoin de pousser légèrement le siège lorsque vous le rabattez vers l'avant. Pour relever le dossier, tirez-le vers le haut jusqu'à ce qu'il se verrouille en position. Vérifiez que le dossier est bien retenu en position verticale en essayant de le tirer vers vous.

Pour accéder à l'accoudoir de deuxième rangée doté de porte-gobelets ou pour transporter des objets longs, le dossier du siège central peut également être rabattu indépendamment vers l'avant. Tirez la sangle de déverrouillage située à côté de l'appuie-tête central et abaissez le dossier du siège central.



Il est possible de relever l'appuie-tête du siège central de deuxième rangée. L'appuie-tête est normalement abaissé dans le dossier du siège mais vous pouvez le relever en le tirant vers le haut. Lorsque le siège est occupé par un passager qui n'est pas installé dans un siège de sécurité pour enfants, l'appuie-tête doit toujours être relevé et verrouillé (le centre de l'appuie-tête doit être aligné sur le centre de la tête du passager).

⚠ AVERTISSEMENT : Lorsque vous installez un siège enfant sur un siège de deuxième rangée, vous devez abaisser l'appuie-tête.

Pour abaisser complètement l'appuie-tête du siège central de deuxième rangée, appuyez sur le bouton à la base du montant de l'appuie-tête tout en appuyant sur l'appuie-tête vers le bas.



Sièges avant et arrière (véhicules 5)



AVERTISSEMENT : Pour limiter le risque de blessures graves ou mortelles lors d'une collision, assurez-vous que les appuie-têtes sont correctement positionnés avant de prendre la route.

Retrait/installation de l'appuie-tête

Tous les appuie-têtes de la deuxième rangée peuvent être retirés. Pour retirer un appuie-tête :

1. Relevez complètement l'appuie-tête en le tirant vers le haut.
2. Appuyez sur le bouton situé à la base de l'un des montants de l'appuie-tête.
3. Insérez un objet court et plat (un petit tournevis plat, par exemple) dans l'ouverture qui se trouve sur la base du montant opposé, puis tirez l'appuie-tête vers le haut.



Pour réinstaller l'appuie-tête :

1. Placez l'avant de l'appuie-tête face à vous, puis insérez les deux montants dans les trous correspondants du dossier.
2. Appuyez sur l'appuie-tête jusqu'à ce qu'il s'enclenche.

3. Tirez l'appuie-tête vers le haut pour vérifier qu'il est bien verrouillé.

AVERTISSEMENT : Assurez-vous que l'appuie-tête est correctement installé avant de laisser quiconque s'installer sur le siège. Le non-respect de cette consigne augmente le risque de blessure, voire de décès en cas de collision.

Sièges chauffants (selon l'équipement)

Les sièges avant et extérieurs de deuxième rangée sont équipés de trois niveaux de chauffage, de 3 (niveau le plus élevé) à 1 (niveau le plus bas). Pour mettre en marche les sièges chauffants, voir [Utilisation des commandes de climatisation à la page 152](#).

AVERTISSEMENT : Pour éviter des brûlures résultant d'un usage prolongé, les personnes souffrant de neuropathie périphérique ou dont l'aptitude à ressentir la douleur est limitée en raison du diabète, de l'âge, d'un trouble neurologique ou d'une autre maladie, doivent prendre leurs précautions au moment d'utiliser les sièges chauffants et le système de climatisation.

Housses de sièges

AVERTISSEMENT : N'utilisez pas de housses de siège sur un siège avant. Elles pourraient empêcher le déploiement des airbags latéraux montés sur les sièges en cas de collision.



Port de la ceinture de sécurité

Les ceintures de sécurité et les sièges de sécurité pour enfants sont les moyens les plus efficaces pour protéger les occupants en cas de collision. Par conséquent, le port de la ceinture de sécurité est exigé par la loi dans la plupart des juridictions.

Tous les sièges sont équipés de ceintures de sécurité à trois points d'ancrage avec enrouleur à inertie. Les ceintures de sécurité avec enrouleur à inertie sont tendues automatiquement pour permettre aux occupants de bouger confortablement dans les conditions de conduite normale.

L'enrouleur de la ceinture de sécurité se tend ou se bloque automatiquement pour empêcher le mouvement des occupants lorsque le véhicule Model Y subit une force élevée associée à une accélération, un freinage, un virage ou une collision.

Témoins de rappel du port de la ceinture



Le témoin de rappel du port de la ceinture, situé sur l'écran tactile, vous avertit lorsque la ceinture de sécurité d'un siège occupé n'est pas bouclée. Si la ceinture de sécurité de tous les occupants est bouclée et que le témoin de rappel reste activé, bouclez à nouveau les ceintures de sécurité pour vérifier qu'elles sont correctement enclenchées. Retirez également tout objet lourd (par exemple une valise) posé sur un siège inoccupé. Si le témoin de rappel reste allumé, planifiez un rendez-vous pour entretien et n'utilisez plus le siège concerné tant que le problème n'est pas résolu.



AVERTISSEMENT : Toutes les ceintures de sécurité des passagers doivent être bouclées.

REMARQUE : Dans les régions où la réglementation requiert l'affichage de rappels du port de la ceinture sur les sièges arrière, vous ne pouvez pas désactiver cette fonction. Pour annuler ce rappel lorsque le siège n'est pas occupé, mais qu'un objet a été détecté, vous devez boucler la ceinture ou retirer l'objet.

Pour boucler une ceinture de sécurité

1. Veillez au bon positionnement du siège. Voir Position de conduite correcte pour plus d'informations sur la position correcte du siège conducteur.
2. Tirez la ceinture de sécurité dans un geste régulier en veillant à ce qu'elle repose à plat sur le bassin, le thorax et au centre de la clavicule, à mi-chemin entre le cou et l'épaule. Vérifiez que la ceinture de sécurité est correctement positionnée et n'est pas vrillée. Ne vous asseyez jamais sur la ceinture de sécurité ou sur tout autre composant de la ceinture.



AVERTISSEMENT : Une ceinture vrillée ou incorrectement positionnée peut provoquer des dommages et entraver le fonctionnement du système de ceinture de sécurité.

3. Insérez la languette dans la boucle et pressez-les l'une contre l'autre jusqu'à entendre un clic, indiquant que la ceinture est verrouillée.

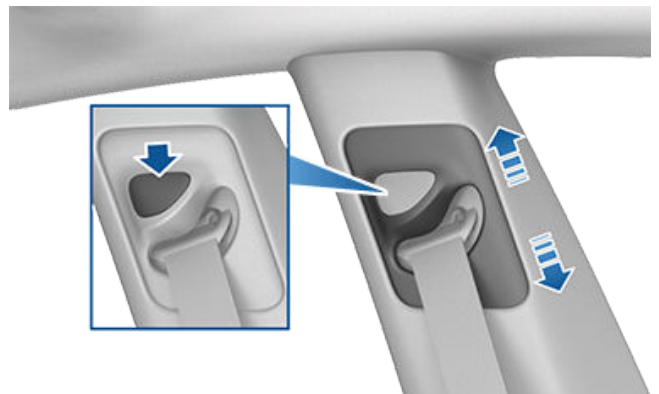


4. Tirez sur la ceinture de sécurité pour vous assurer qu'elle est bien attachée.
5. Tirez la partie diagonale de la ceinture de sécurité en direction de l'enrouleur pour supprimer tout jeu excessif éventuel.

Pour régler la hauteur du baudrier

Model Y est doté(e) d'un baudrier réglable pour chaque siège avant afin de garantir le bon positionnement de la ceinture de sécurité. Une fois la position de conduite adaptée définie, la ceinture de sécurité doit être portée à plat en travers du centre de la clavicule (voir Position de conduite correcte). Réglez la hauteur du baudrier si la ceinture de sécurité n'est pas positionnée correctement :

1. Restez appuyé sur le bouton du baudrier pour déverrouiller le mécanisme de blocage.
2. Tout en maintenant le bouton enfoncé, faites glisser le baudrier vers le haut ou vers le bas, si nécessaire, pour optimiser la position de la ceinture de sécurité.



3. Relâchez le bouton du baudrier pour bloquer la position.



Ceintures de sécurité

4. Sans appuyer sur le bouton, tirez sur la sangle de la ceinture de sécurité et essayez de déplacer le boudrier vers le bas pour vérifier qu'il est bien bloqué.

AVERTISSEMENT : Assurez-vous que la ceinture de sécurité est bien positionnée et que le boudrier est bloqué avant de prendre la route. Le mauvais positionnement de la ceinture de sécurité ou l'absence de blocage du boudrier au cours de la conduite peut réduire l'efficacité de la ceinture de sécurité en cas de collision.

Pour détacher une ceinture de sécurité

Maintenez la ceinture de sécurité près de la boucle pour éviter que la ceinture ne s'enroule trop rapidement, puis appuyez sur le bouton-poussoir de la boucle. La ceinture de sécurité s'enroule automatiquement. Assurez-vous que rien n'empêche la ceinture de sécurité de s'enrouler complètement. La ceinture doit être bien tendue une fois enroulée. Si une ceinture de sécurité ne s'enroule pas entièrement, planifiez un rendez-vous pour entretien.

Port de la ceinture de sécurité pendant la grossesse

Ne mettez pas la partie sous-abdominale ou la partie diagonale de la ceinture de sécurité sur la zone abdominale. Portez la partie sous-abdominale de la ceinture de sécurité aussi bas que possible, au niveau des hanches et non au niveau de la taille. Positionnez la partie diagonale de la ceinture de sécurité au milieu de la poitrine et sur le côté de l'abdomen. Consultez votre médecin pour obtenir des conseils spécifiques.



AVERTISSEMENT : Si la ceinture de sécurité cause un inconfort, il est préférable de régler la position d'assise plutôt que de porter la ceinture de manière incorrecte.



AVERTISSEMENT : Ne placez jamais aucun objet entre vous et la ceinture de sécurité pour amortir l'impact en cas de collision.

Prétendeurs de ceinture de sécurité

Les ceintures de sécurité avant sont équipées de prétendeurs qui agissent de concert avec les airbags en cas de collision. Les prétendeurs assurent l'enroulement automatique du point d'ancrage inférieur de la ceinture de sécurité et celui du boudrier supérieur, réduisant le jeu des parties sous-abdominale et diagonale de la ceinture de sécurité et limitant ainsi le mouvement de l'occupant vers l'avant.



Si les prétendeurs et les airbags n'ont pas été activés lors d'un impact, cela n'est pas un signe de défaillance. Cela signifie généralement que l'intensité ou le type de force ne suffisaient pas pour les activer.

Les places latérales de deuxième rangée sont équipées de prétendeurs qui assurent l'enroulement de la ceinture de sécurité pour limiter autant que possible le mouvement vers l'avant de l'occupant.



AVERTISSEMENT : Évitez de plier, d'entraver ou de vous asseoir sur l'ensemble prétendeur. Cela risque d'entraîner des dommages susceptibles de nuire au fonctionnement correct du système de ceinture de sécurité.



AVERTISSEMENT : Une fois que les prétendeurs de ceinture de sécurité ont servi, ils doivent être remplacés. Après une collision, faites inspecter et, si nécessaire, remplacer les airbags, les prétendeurs de ceinture de sécurité et tous les composants associés.



Test des ceintures de sécurité

Pour vérifier que les ceintures de sécurité fonctionnent correctement, effectuez les contrôles suivants sur chaque ceinture de sécurité :

1. La ceinture de sécurité étant bouclée, exercez une brusque et forte traction sur la partie de la sangle la plus proche de la boucle. La boucle doit rester solidement enclenchée.
2. La ceinture de sécurité étant bouclée, exercez une brusque et forte traction sur la partie de la sangle la plus proche de la porte. L'attache fixe de la ceinture de sécurité doit rester solidement verrouillée. N'essayez jamais de la retirer.
3. La ceinture de sécurité étant débouclée, déroulez-la jusqu'à sa limite. Vérifiez qu'elle se déroule de manière régulière et sans à-coups et recherchez visuellement tout signe d'usure ou de dommage sur la sangle. Laissez la ceinture s'enrouler, tout en vous assurant que l'enroulement s'effectue de manière régulière et complète.
4. La sangle étant à moitié déroulée, tenez la languette et tirez-la en avant rapidement. Le mécanisme devrait se bloquer automatiquement et empêcher tout déroulement supplémentaire.

Si la ceinture de sécurité échoue à l'un de ces tests, procédez immédiatement à une réparation. Interdisez aux passagers de s'asseoir dans un siège dont la ceinture de sécurité est défectueuse.

Pour des informations concernant le nettoyage des ceintures de sécurité, voir [Ceintures de sécurité à la page 210](#).

Avertissements relatifs aux ceintures de sécurité

-  **AVERTISSEMENT** : Les ceintures de sécurité doivent être bouclées par tous les occupants à chaque trajet, même si la distance parcourue est très courte. Le non-respect de cette consigne augmente le risque de blessure, voire de décès en cas de collision.
-  **AVERTISSEMENT** : Il est dangereux d'incliner le siège ou de s'allonger sur le côté alors que le véhicule est en mouvement. Dans une telle position, la ceinture de sécurité ne remplit pas sa fonction de protection. Afin de garantir la sécurité des occupants du véhicule dans diverses conditions, il est essentiel que ces derniers respectent ces consignes : poser les pieds à plat sur le plancher directement devant le siège occupé par le passager, s'asseoir droit avec le dos fermement appuyé contre le dossier du siège, éviter d'incliner excessivement le dossier du siège et boucler la ceinture de sécurité en veillant à la positionner correctement.

-  **AVERTISSEMENT** : Attachez les enfants en bas âge sur un siège enfant adapté comme expliqué dans le manuel du conducteur. Suivez toujours les instructions du fabricant du siège de sécurité pour enfants lors de son installation.
-  **AVERTISSEMENT** : Vérifiez que toutes les ceintures de sécurité sont correctement portées. Le port inadéquat d'une ceinture de sécurité augmente le risque de blessure, voire de décès en cas de collision.
-  **AVERTISSEMENT** : Ne vous asseyez jamais sur l'un ou l'autre des composants de la ceinture de sécurité. Cela pourrait endommager l'équipement de sécurité ou empêcher son fonctionnement.
-  **AVERTISSEMENT** : Ne placez pas la ceinture de sécurité par-dessus des objets durs, fragiles ou tranchants tels que stylos, clés, lunettes, etc. La pression exercée par la ceinture de sécurité sur de tels objets peut entraîner des blessures.
-  **AVERTISSEMENT** : Les ceintures de sécurité doivent toujours reposer à plat sur le corps et ne jamais être vrillées.
-  **AVERTISSEMENT** : Chaque ceinture de sécurité ne doit être utilisée que par un seul occupant. Il est dangereux de passer une ceinture de sécurité autour d'un enfant porté sur les genoux d'un occupant.
-  **AVERTISSEMENT** : Les ceintures de sécurité portées lors d'une collision doivent être inspectées voire remplacées par Tesla ou par un atelier de réparation qualifié, même si les dommages subis ne sont pas visibles.
-  **AVERTISSEMENT** : Les ceintures de sécurité qui montrent des signes d'usure ou qui ont été coupées ou endommagées de quelque manière que ce soit doivent être remplacées immédiatement.
-  **AVERTISSEMENT** : Évitez de contaminer tout composant de la ceinture de sécurité avec des produits chimiques, des liquides, du sable, de la saleté ou des produits de nettoyage. Si une ceinture de sécurité ne se rétracte pas correctement ou ne s'enclenche pas dans l'attache, il faut la remplacer immédiatement. Planifiez un rendez-vous pour entretien à l'aide de l'application mobile.
-  **AVERTISSEMENT** : N'apportez aucun ajout ou aucune modification empêchant le mécanisme de la ceinture de sécurité de réduire le jeu ou empêchant une ceinture de sécurité d'être ajustée pour supprimer le jeu. Une ceinture de sécurité lâche réduit la protection de l'occupant.
-  **AVERTISSEMENT** : N'apportez aucune modification susceptible d'interférer avec le fonctionnement d'une ceinture de sécurité, ou de rendre une ceinture de sécurité inutilisable.
-  **AVERTISSEMENT** : N'utilisez pas de produits de confort et de sécurité à placer sur la ceinture de sécurité issus du marché secondaire.



Ceintures de sécurité

 **AVERTISSEMENT :** Lorsque les ceintures de sécurité ne sont pas utilisées, elles doivent être entièrement enroulées et ne doivent pas pendre. Si une ceinture de sécurité ne s'enroule pas entièrement, planifiez un rendez-vous pour entretien.

 **AVERTISSEMENT :** Le système de ceinture de sécurité ne contient aucune pièce pouvant être réparée et est susceptible d'être doté d'éléments pyrotechniques. Ne démontez pas, ne retirez pas et ne remplacez pas les composants.



L'airbag frontal passager doit être désactivé

AVERTISSEMENT : Si la réglementation de votre région autorise les enfants à s'asseoir sur le siège passager avant, ne placez jamais un enfant sur le siège passager avant si l'airbag frontal passager est activé. Assurez-vous toujours que l'airbag est désactivé (voir [Témoin d'état de l'airbag à la page 62](#)).

Reportez-vous à l'étiquette suivante, apposée sur les pare-soleil :



Lorsqu'un nourrisson ou un enfant est assis sur le siège passager avant (y compris lorsque l'enfant est installé à l'aide d'un dispositif de retenue ou dans un rehausseur pour enfants adéquat), vous devez désactiver l'airbag frontal passager. En cas de collision, le déploiement de l'airbag peut entraîner des blessures graves, voire mortelles, surtout si vous utilisez un dispositif de retenue pour enfants orienté vers l'arrière.

Pour désactiver l'airbag frontal passager, vérifiez que le véhicule est en mode P (Stationnement). Appuyez sur **Contrôles > Sécurité > Airbag frontal passager** (voir [Contrôle de l'airbag frontal passager à la page 62](#)).

AVERTISSEMENT : Lorsque vous désactivez l'airbag frontal passager, n'oubliez pas de le réactiver ensuite lorsqu'un passager adulte utilise le siège passager avant.

L'état de l'airbag frontal passager s'affiche sur l'écran tactile. Vous pouvez également appuyer sur cette icône d'état pour désactiver et réactiver l'airbag frontal passager :



Avant de prendre la route avec un siège enfant installé sur le siège passager avant, vérifiez toujours que l'airbag frontal passager est désactivé.



Afin de protéger un adulte qui occupera le siège passager avant, n'oubliez pas de réactiver l'airbag frontal passager.

AVERTISSEMENT : Il incombe au conducteur de vérifier que l'airbag frontal passager est désactivé lorsqu'un enfant est assis dans le siège passager avant.

AVERTISSEMENT : Si l'airbag frontal passager est activé alors que vous l'avez désactivé (ou inversement), planifiez immédiatement un rendez-vous d'entretien à l'aide de l'application mobile.

Adéquation et installation des dispositifs de retenue pour enfants

Toutes les ceintures de sécurité de votre Model Y sont conçues pour les adultes. Pour installer des nourrissons et des enfants, vous devez :

- Utiliser un dispositif de retenue pour enfants adapté à l'âge de l'enfant, à son poids ou à sa taille (voir [Dispositifs de retenue pour enfants recommandés à la page 50](#)).
- Utilisez un dispositif de retenue pour enfants adapté à la position du siège dans votre Model Y. Une vaste gamme d'options est disponible pour chacun des sièges passager. Pour plus d'informations sur le type de dispositif de retenue pour enfants pouvant être utilisé sur chaque siège passager, voir [Siège passager avant à la page 52](#) et [Sièges de deuxième rangée à la page 53](#).



Sièges de sécurité pour enfants

- Installez comme il se doit le dispositif de retenue pour enfants en suivant les instructions du fabricant (voir [Installation des dispositifs de retenue pour enfants reposant sur la ceinture à la page 55](#) et [Installation des dispositifs de retenue pour enfants ISOFIX/i-Size à la page 55](#) pour les consignes générales).

REMARQUE : Lors de l'installation d'un dispositif de retenue pour enfants, vous devez également boucler la ceinture de sécurité pour arrêter le signal sonore de ceinture de sécurité.

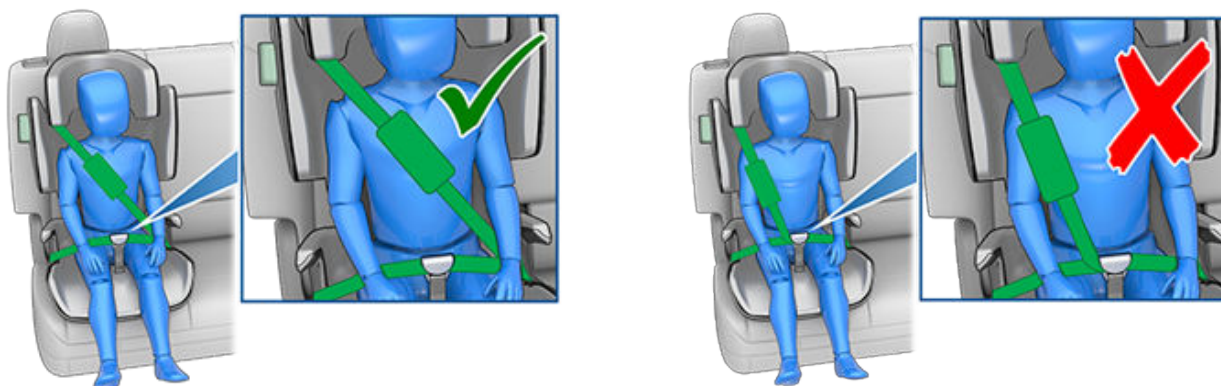
Dispositifs de retenue pour enfants recommandés

Dans le tableau ci-dessous, Tesla répertorie les dispositifs de retenue pour enfants recommandés (tels que définis dans la réglementation « Prescriptions uniformes relatives à l'homologation des dispositifs de retenue pour enfants »). Bien que les enfants puissent occuper n'importe lequel des sièges passager de votre Model Y, le type de dispositif de retenue pour enfants à utiliser dans chaque siège est susceptible de varier. Ainsi, seuls les dispositifs de retenue pour enfants reposant sur la ceinture de sécurité (tels que définis dans [Deux méthodes d'installation à la page 55](#)) peuvent être utilisés sur le siège passager central de deuxième rangée.

Groupe de taille/poids	Poids de l'enfant	Recommandé par Tesla
Groupe 0+	Jusqu'à 13 kg (12 à 18 mois)	Maxi-Cosi CabrioFix i-Size et Familyfix 3 / Cabriofix i-Size Base
45 à 105 cm		Maxi-Cosi Pearl 360 et Familyfix 360
100 à 150 cm		Britax Römer KIDFIX i-Size (voir instructions ci-dessous)
Rehausseur		Base du Peg Perego Viaggio 2-3 Shuttle

Britax Römer KIDFIX i-Size

Lorsque vous utilisez un dispositif de retenue pour enfants Britax Römer KIDFIX i-Size conformément aux recommandations de Tesla pour les enfants mesurant 100 à 150 cm, vous devez également utiliser le dispositif Britax XP-PAD, Side Impact Cushion Technology (SICT) (uniquement sur les sièges latéraux) et Britax SecureGuard. Lorsque vous utilisez le dispositif de sécurité Britax SecureGuard, maintenez la ceinture sous-abdominale à plat au niveau des hanches de l'enfant. Ne placez pas la ceinture d'épaule sous le dispositif de sécurité SecureGuard. Pour plus de détails, consultez les instructions fournies par Britax.





Transport d'enfants de grande taille



Si un enfant est trop grand pour être installé à l'aide d'un dispositif de retenue pour enfants, mais trop petit pour tenir en toute sécurité dans le siège du véhicule, utilisez alors un rehausseur adapté à son âge et à sa taille. Lorsque vous utilisez et installez un rehausseur, suivez scrupuleusement les instructions fournies par le fabricant.



Sièges de sécurité pour enfants

Siège passager avant

⚠ AVERTISSEMENT : Ne faites jamais asseoir un enfant sur le siège passager avant lorsque l'airbag frontal passager est activé. Cela pourrait causer des blessures graves, voire mortelles. Voir [Airbags à la page 61](#).

⚠ AVERTISSEMENT : Pour installer un dispositif de retenue pour enfants reposant sur la ceinture sur le siège avant, relevez le siège jusqu'à la position mi-haute (environ 3 cm).

REMARQUE : Des illustrations sont fournies, uniquement pour améliorer la compréhension conceptuelle. La conception peut varier en fonction de la configuration du véhicule acheté et du marché.

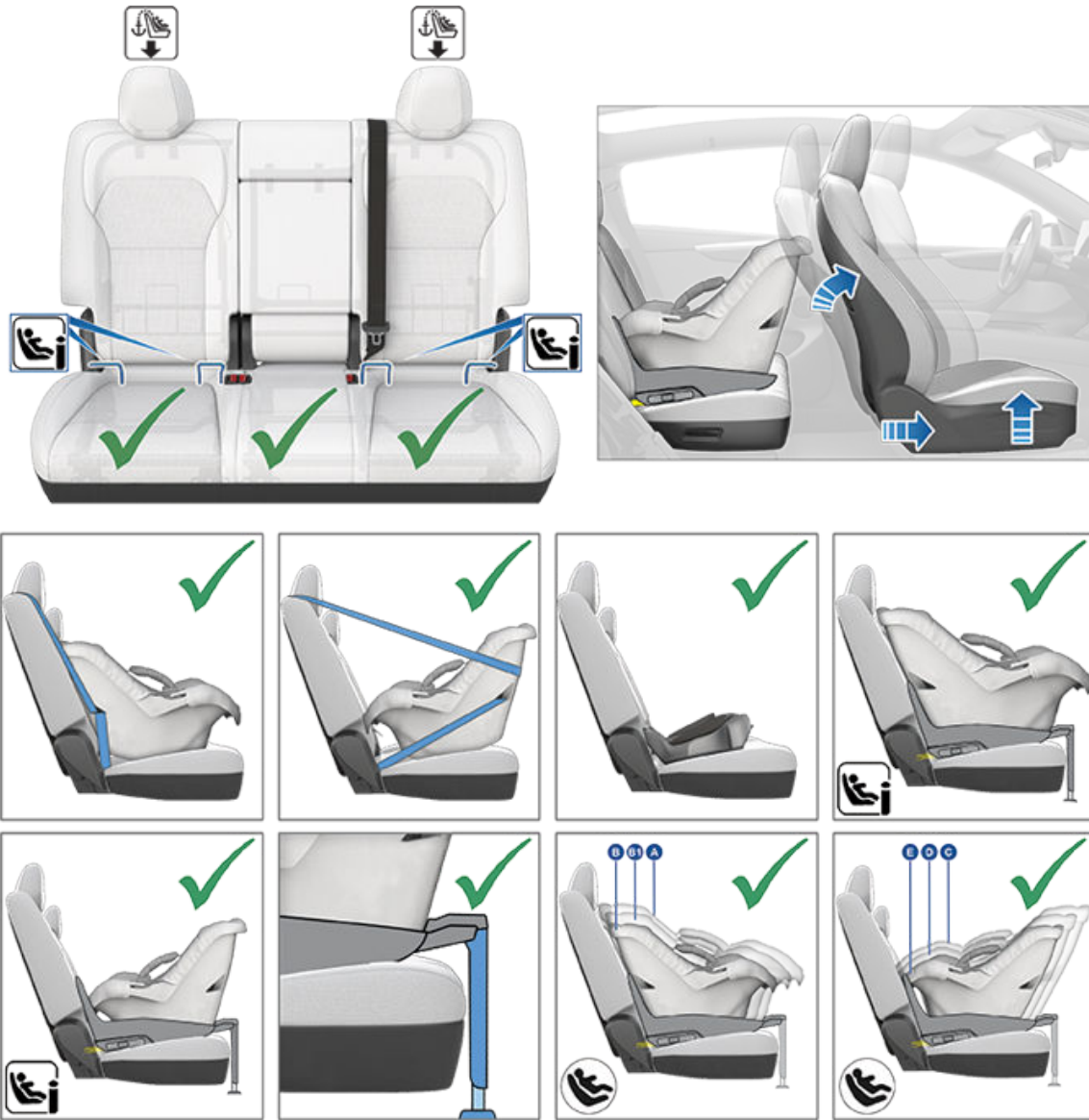


Lorsque l'airbag frontal passager est désactivé et que l'assise du siège est à moitié relevée, il est possible d'installer les nourrissons et les enfants sur le siège passager avant au moyen des dispositifs de retenue reposant sur la ceinture suivants : orienté vers l'avant, universel et orienté vers l'arrière, universel.

REMARQUE : Le siège passager avant n'est pas équipé de barres d'ancrage inférieures permettant l'installation des dispositifs de retenue pour enfants ISOFIX/i-Size.

Tranche de poids	Poids de l'enfant	Airbag frontal passager ACTIVÉ	Airbag frontal passager DÉSACTIVÉ
Groupe 0	Jusqu'à 10 kg	Non autorisé	Autorisé
Groupe 0+	Jusqu'à 13 kg	Non autorisé	Autorisé
Groupe I	De 9 à 18 kg	Non autorisé	Autorisé
Groupe II	De 15 à 25 kg	Non autorisé	Autorisé
Groupe III	De 22 à 36 kg	Non autorisé	Autorisé

Sièges de deuxième rangée



Vous pouvez installer les nourrissons et les enfants sur les sièges latéraux de deuxième rangée en utilisant soit un dispositif de retenue reposant sur la ceinture, soit un dispositif ISOFIX (IU) ou i-Size (i-U).

REMARQUE : Vous pouvez utiliser des sangles d'ancrage supérieures sur les sièges arrière (voir [Mise en place des sangles d'ancrage supérieures à la page 57](#)).

Les enfants plus grands peuvent également être placés sur les sièges latéraux de deuxième rangée en utilisant un rehausseur, fixé aux barres d'ancrage inférieures ou maintenu par une ceinture de sécurité, comme indiqué dans les instructions fournies par le fabricant du dispositif de retenue pour enfants.

Les sièges latéraux de deuxième rangée sont compatibles avec les catégories de tailles ISOFIX/i-Size suivantes :

- Catégories de tailles A, B et B1, orientés vers l'avant.
- Catégories de tailles C, D et E, orientés vers l'arrière.



Sièges de sécurité pour enfants

REMARQUE : Pour installer les dispositifs de retenue pour enfants ISOFIX/i-Size de grande taille orientés vers l'arrière (catégorie C), il vous faudra peut-être avancer le siège avant correspondant jusqu'en position intermédiaire (de 13 cm maximum par rapport à sa position la plus reculée), relever le siège (de 2 cm par rapport à sa position la plus basse) et l'incliner vers l'arrière autant que nécessaire.

Vous pouvez installer les nourrissons dans le siège central arrière en utilisant un dispositif de retenue pour enfants reposant sur la ceinture orienté vers l'arrière. Vous pouvez installer les enfants dans le siège central arrière en utilisant un dispositif de retenue pour enfants reposant sur la ceinture orienté vers l'arrière ou vers l'avant.

REMARQUE : Le siège central arrière n'est pas équipé de barres d'ancrage inférieures permettant l'installation des dispositifs de retenue pour enfants ISOFIX/i-Size.

Vous pouvez également installer les enfants plus grands sur le siège central arrière en utilisant un rehausseur installé comme indiqué dans les instructions fournies par le fabricant du dispositif de retenue pour enfants.

REMARQUE : Avant d'installer un dispositif de retenue pour enfants, assurez-vous de redresser complètement le dossier du siège concerné.

REMARQUE : Si l'appuie-tête du véhicule empêche le dispositif de retenue pour enfants de toucher le dossier du siège ou les supports latéraux, retirez temporairement l'appuie-tête pour un meilleur positionnement. Réinstallez l'appuie-tête lorsque le dispositif de retenue pour enfants n'est plus utilisé.



AVERTISSEMENT : N'utilisez pas la fonctionnalité **Accès facile** (voir [Profils conducteurs à la page 104](#)) pour faire reculer complètement le siège conducteur automatiquement lorsqu'un siège de sécurité pour enfants est installé sur le siège de deuxième rangée directement derrière le siège conducteur. En raison de la faible marge de manœuvre, le siège risquerait de heurter les jambes de l'enfant et de le blesser, ou pourrait déloger le siège.

Deux méthodes d'installation

REMARQUE : Lorsque vous installez des dispositifs de retenue pour enfants, suivez toujours les instructions fournies par le fabricant du dispositif.

Parmi de nombreuses variantes, il existe deux grands types de dispositifs de retenue pour enfants selon le moyen de fixation au siège :

- Dépendant de la ceinture de sécurité : sièges fixés à l'aide des ceintures de sécurité du véhicule (voir [Installation des dispositifs de retenue pour enfants reposant sur la ceinture à la page 55](#)).
- ISOFIX/i-Size : sièges fixés à des barres d'ancrage intégrées aux sièges du véhicule (voir [Installation des dispositifs de retenue pour enfants ISOFIX/i-Size à la page 55](#)).

Certains dispositifs de retenue pour enfants peuvent être installés en utilisant les deux méthodes. Reportez-vous aux instructions fournies par le fabricant du dispositif de retenue pour enfants pour savoir quelle méthode d'installation employer et connaître les instructions d'installation détaillées.

Dans votre Model Y, les dispositifs de retenue pour enfants reposant sur la ceinture de sécurité peuvent être installés sur tous les sièges passager. Les dispositifs ISOFIX/i-Size, quant à eux, peuvent être installés sur les deux sièges latéraux de deuxième rangée. Vous trouverez de plus amples détails sur le type de dispositif de retenue pour enfants à utiliser pour chaque siège selon sa position dans le véhicule.

REMARQUE : ISOFIX et i-Size sont des normes internationales pour les points d'ancrage intégrés utilisés dans les véhicules de tourisme pour la fixation des sièges enfant.



AVERTISSEMENT : N'utilisez pas les points d'ancrage ISOFIX/i-Size avec les dispositifs de retenue pour enfants ou rehausseurs équipés d'une ceinture de sécurité intégrale lorsque le poids combiné de l'enfant et du dispositif de retenue est supérieur à 33 kg.

Installation des dispositifs de retenue pour enfants reposant sur la ceinture

Suivez toujours attentivement les instructions détaillées fournies par le fabricant du dispositif de retenue pour enfants. Pour les dispositifs de retenue reposant sur la ceinture, veuillez suivre ces consignes générales :

- Assurez-vous que le dispositif de retenue est adapté au poids, à la taille et à l'âge de l'enfant.
- Évitez d'habiller l'enfant de vêtements encombrants.
- Ne placez pas d'objets entre l'enfant et le dispositif de retenue.
- Ajustez le harnais des dispositifs de retenue pour chaque enfant, à chaque trajet.

1. Placez le dispositif de retenue pour enfants sur un siège approprié et déroulez complètement la ceinture de sécurité. Attachez la ceinture de sécurité conformément aux instructions fournies par le fabricant du dispositif de retenue pour enfants.



2. Laissez la ceinture de sécurité s'enrouler, puis faites en sorte qu'il n'y ait pas de jeu avec la ceinture de sécurité tout en poussant fermement le dispositif de retenue pour enfants dans le siège du véhicule.
3. Attachez la ou les sangles d'ancrage supérieures selon les instructions du fabricant du dispositif de retenue pour enfants (voir [Mise en place des sangles d'ancrage supérieures à la page 57](#)).

Installation des dispositifs de retenue pour enfants ISOFIX/i-Size

Les sièges latéraux de deuxième rangée sont équipés de barres d'ancrage ISOFIX/i-Size. Ces barres d'ancrage se trouvent entre l'assise du siège et le dossier du siège. L'emplacement exact de chaque barre d'ancrage est signalé par un marquage situé sur le dossier du siège, directement au-dessus des barres d'ancrage correspondantes.

REMARQUE : Des illustrations sont fournies, uniquement pour améliorer la compréhension conceptuelle. La conception peut varier en fonction de la configuration du véhicule acheté et du marché.



Sièges de sécurité pour enfants



Sur la deuxième rangée, installez les sièges de sécurité pour enfants retenus par système ISOFIX/iSize aux places latérales uniquement. Sur le siège central, utilisez uniquement un siège retenu par une ceinture de sécurité.



Ajustez le dispositif de retenue pour enfants jusqu'à ce qu'il soit bien fixé contre le dossier. Vérifiez que le dispositif de retenue pour enfants est parfaitement fixé.



Avant d'installer un dispositif de retenue pour enfants ISOFIX/i-Size, lisez attentivement les instructions fournies par le fabricant du dispositif, et assurez-vous de les suivre. Ces instructions décrivent comment faire glisser le dispositif de retenue pour enfants sur les barres d'ancrage du siège jusqu'à ce qu'il s'enclenche avec un déclic. Il se peut que vous deviez pousser fermement le dispositif de retenue pour enfants contre le dossier du siège afin de l'insérer parfaitement.



Avant d'installer l'enfant, assurez-vous que le dispositif de retenue est solidement fixé. Saisissez la partie avant du dispositif de retenue en le tenant d'une main de chaque côté et essayez de :

- Le faire tourner de gauche à droite.
- Le tirer vers vous.

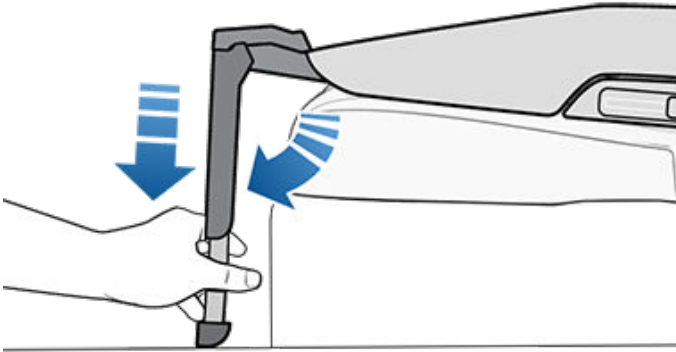
Si vous parvenez à faire pivoter le dispositif de retenue pour enfants ou à le tirer vers vous, cela signifie que les loquets ne sont pas complètement engagés sur les barres d'ancrage du siège. Vous devez réinstaller le dispositif et réessayer. Il est essentiel que les deux loquets du dispositif de retenue pour enfants soient complètement engagés.



⚠ AVERTISSEMENT : N'utilisez pas les points d'ancrage ISOFIX/i-Size avec les dispositifs de retenue pour enfants ou rehausseurs équipés d'une ceinture de sécurité intégrale lorsque le poids combiné de l'enfant et du dispositif de retenue est supérieur à 33 kg.

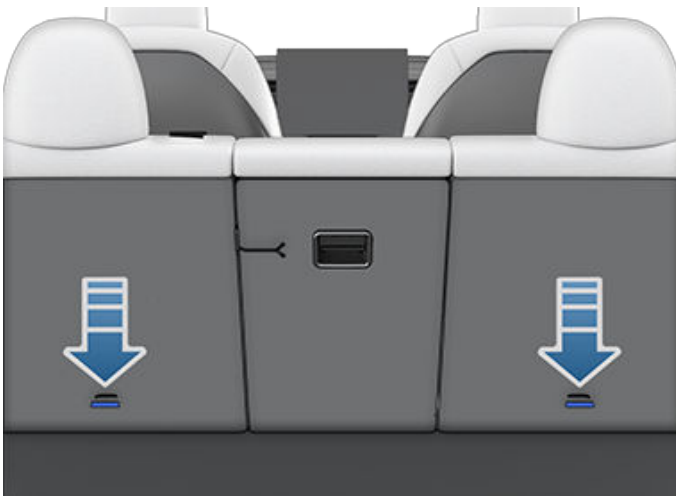
Pied de sécurité

Tous les sièges passager de votre Model Y sont compatibles avec les dispositifs de retenue pour enfants équipés d'un pied de sécurité. Si le dispositif de retenue pour enfants est équipé d'un pied de sécurité, déployez ce dernier comme indiqué dans les instructions fournies par le fabricant du dispositif de retenue.



Mise en place des sangles d'ancrage supérieures

Si une sangle d'ancrage supérieure est disponible, fixez son crochet au point d'ancrage situé derrière le siège.



⚠ AVERTISSEMENT : Serrez les sangles d'ancrage supérieures conformément aux instructions fournies par le fabricant du siège de sécurité pour enfants.

⚠ AVERTISSEMENT : Utilisez uniquement des sièges de sécurité pour enfants retenus par la ceinture de sécurité sur le siège central .

Vérifiez que le crochet est correctement accroché sur le point d'ancrage.



Véhicule 5 places

Pour les attaches à sangle unique au niveau des positions assises latérales, positionnez une sangle de chaque côté de l'appui-tête.



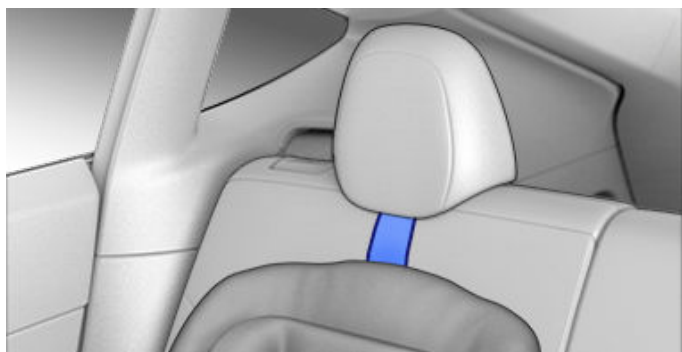
Pour les attaches à sangle unique au niveau des positions assises latérales, faites passer la sangle au-dessus du côté extérieur de l'appui-tête (du même côté de l'appui-tête que le mécanisme d'enroulement de la ceinture de sécurité).



S'il n'est pas possible de faire passer la sangle par-dessus le côté extérieur de l'appui-tête (par exemple si la sangle n'est pas suffisamment lâche), relevez l'appui-tête et faites passer la sangle sous l'appui-tête.



Sièges de sécurité pour enfants



Pour les attaches à sangle unique et double sangle du siège central arrière, positionnez les sangles de manière à les faire passer par-dessus l'appuie-tête. Ne relevez pas l'appuie-tête et n'essayez pas de faire passer l'attache sous l'appuie-tête.





Informations techniques (Véhicule 5 places)

ECE 16-08 Annexe 17, Section 3, Tableau 1

Véhicule 5 places	Numéro de position de siège (voir ci-dessous)						
	1 et 3 Airbag pass. DÉS.	1 et 3 Airbag pass. ACT.	4	5	6	7 (selon l'équipement)	9 (selon l'équipement)
Groupes de poids autorisés	0, 0+, I, II, III	n/a	0, 0+, I, II, III	0, 0+, I, II, III	0, 0+, I, II, III	0, 0+, I, II, III	0, 0+, I, II, III
Convient aux dispositifs à ceinture universelle ?	Oui	Non	Oui	Oui	Oui	Oui**	Oui**
Convient aux dispositifs i-Size ?	Non	Non	Oui	Non	Oui	Non	Non
Convient aux positions latérales (L1/L2) ?	Non	Non	Non	Non	Non	Non	Non
Taille maximale autorisée pour les systèmes ISOFIX/i-Size orientés vers l'arrière (R1/R2X/R2/R3).	Non	Non	R3	Non	R3*	N°	Non
Taille maximale autorisée pour les systèmes ISOFIX/i-Size orientés vers l'avant (F1/F2X/F2/F3).	Non	Non	F3	Non	F3	Non	Non
Taille maximale de rehausseur autorisée (B2/B3).	B2	Non	B3	Oui	B3	Non	Non
Convient aux dispositifs à pied de sécurité	Oui	Non	Oui	Oui	Oui	Non	Non

Les boucles des ceintures de sécurité pour adultes ne se trouvent pas sur les côtés entre les barres d'ancrage ISOFIX/i-Size, quel que soit le siège.

*Pour installer les dispositifs de retenue pour enfants ISOFIX/i-Size de grande taille (catégorie C), il vous faudra peut-être avancer le siège avant correspondant jusqu'en position intermédiaire (de 13 cm maximum par rapport à sa position la plus reculée), relever le siège (de 3 cm par rapport à sa position la plus basse) et l'incliner de 15 degrés vers l'arrière (ou de 10 degrés vers l'arrière par rapport à sa position la plus avancée).

**Lorsqu'un système de retenue pour enfants universel à ceinture de sécurité est installé sur la troisième rangée, les sièges latéraux et le siège central de la deuxième rangée ne peuvent pas être utilisés.

Numéros de position de siège	Emplacement dans le véhicule
1	Avant gauche (véhicules à conduite à droite uniquement)
3	Avant droit (véhicules à conduite à gauche uniquement)
4	Gauche de deuxième rangée
5	Centrale de deuxième rangée
6	Droit de deuxième rangée



Sièges de sécurité pour enfants

Numéros de position de siège	Emplacement dans le véhicule
7 (selon l'équipement)	Troisième rangée à gauche
9 (selon l'équipement)	Troisième rangée à droite

Avertissements relatifs aux dispositifs de retenue pour enfants

 **AVERTISSEMENT** : N'installez jamais un enfant dans un dispositif de retenue pour enfants ou un rehausseur sur le siège passager avant si l'airbag frontal passager est activé. Cela pourrait causer des blessures graves, voire mortelles.

 **AVERTISSEMENT** : N'utilisez jamais de dispositif de retenue pour enfants orienté vers l'arrière sur un siège dont l'airbag frontal passager est activé. Cela pourrait causer des blessures graves, voire mortelles. Reportez-vous à l'étiquette de mise en garde située sur le pare-soleil.

 **AVERTISSEMENT** : Certains dispositifs de retenue pour enfants sont conçus pour être fixés sur les sièges du véhicule à l'aide de ceintures sous-abdominales ou de la partie sous-abdominale d'une ceinture sous-abdominale/d'épaule. Les enfants pourraient être mis en danger lors d'un accident si leurs dispositifs de retenue ne sont pas fixés correctement dans le véhicule.

 **AVERTISSEMENT** : Avant de vous servir d'un dispositif de retenue pour enfants orienté vers l'avant, attendez que votre enfant pèse plus de 9 kg et se tienne bien assis. Jusqu'à l'âge de deux ans, le cou et la colonne vertébrale d'un enfant ne sont pas suffisamment développés pour éviter une blessure résultant d'une collision frontale.

 **AVERTISSEMENT** : Ne tenez pas un nourrisson ou un bébé sur les genoux. Tous les enfants doivent toujours être retenus au moyen d'un dispositif de retenue pour enfants adapté.

 **AVERTISSEMENT** : Pour vous assurer que les enfants sont bien en place, suivez toutes les instructions fournies dans ce document et celles fournies par le fabricant du dispositif de retenue pour enfants.

 **AVERTISSEMENT** : Le rappel du port de la ceinture sur l'écran tactile ne peut en aucun cas remplacer la vérification de la bonne installation d'un passager de petite taille ou d'un siège de sécurité pour enfants. Les capteurs de présence dans les sièges peuvent ne pas détecter les passagers de petite taille ou les sièges enfants.

 **AVERTISSEMENT** : Les enfants doivent voyager dans un dispositif de retenue pour enfants orienté vers l'arrière équipé d'un harnais à 5 points aussi longtemps que possible, jusqu'à ce qu'ils aient atteint la taille ou le poids maximum autorisés pour le dispositif orienté vers l'arrière.

 **AVERTISSEMENT** : Lorsque vous installez des enfants de grande taille, assurez-vous que la tête de l'enfant est soutenue et que la ceinture de sécurité de l'enfant est correctement ajustée et serrée. La partie diagonale de la ceinture doit être loin du visage et du cou, et la partie sous-abdominale ne doit pas être placée sur le ventre.

 **AVERTISSEMENT** : N'attachez jamais deux dispositifs de retenue pour enfants à un même point d'ancrage. En cas de collision, un point d'ancrage peut ne pas retenir à lui seul deux sièges en même temps.

 **AVERTISSEMENT** : Les barres d'ancrage des dispositifs de retenue pour enfants sont conçues pour supporter uniquement les charges imposées par les dispositifs de retenue pour enfants correctement installés. Ils ne doivent en aucun cas être utilisés pour placer des ceintures de sécurité pour adultes, des harnais ou pour attacher d'autres objets ou pièces d'équipement au véhicule.

 **AVERTISSEMENT** : Vérifiez toujours que les harnais et les sangles d'ancrage ne sont pas endommagés ou usés.

 **AVERTISSEMENT** : Ne laissez jamais un enfant sans surveillance, même s'il est attaché dans un dispositif de retenue pour enfants.

 **AVERTISSEMENT** : N'utilisez jamais un dispositif de retenue pour enfants qui a été impliqué dans une collision. Mettez au rebut et remplacez le siège comme décrit dans les instructions du fabricant du dispositif de retenue pour enfants.

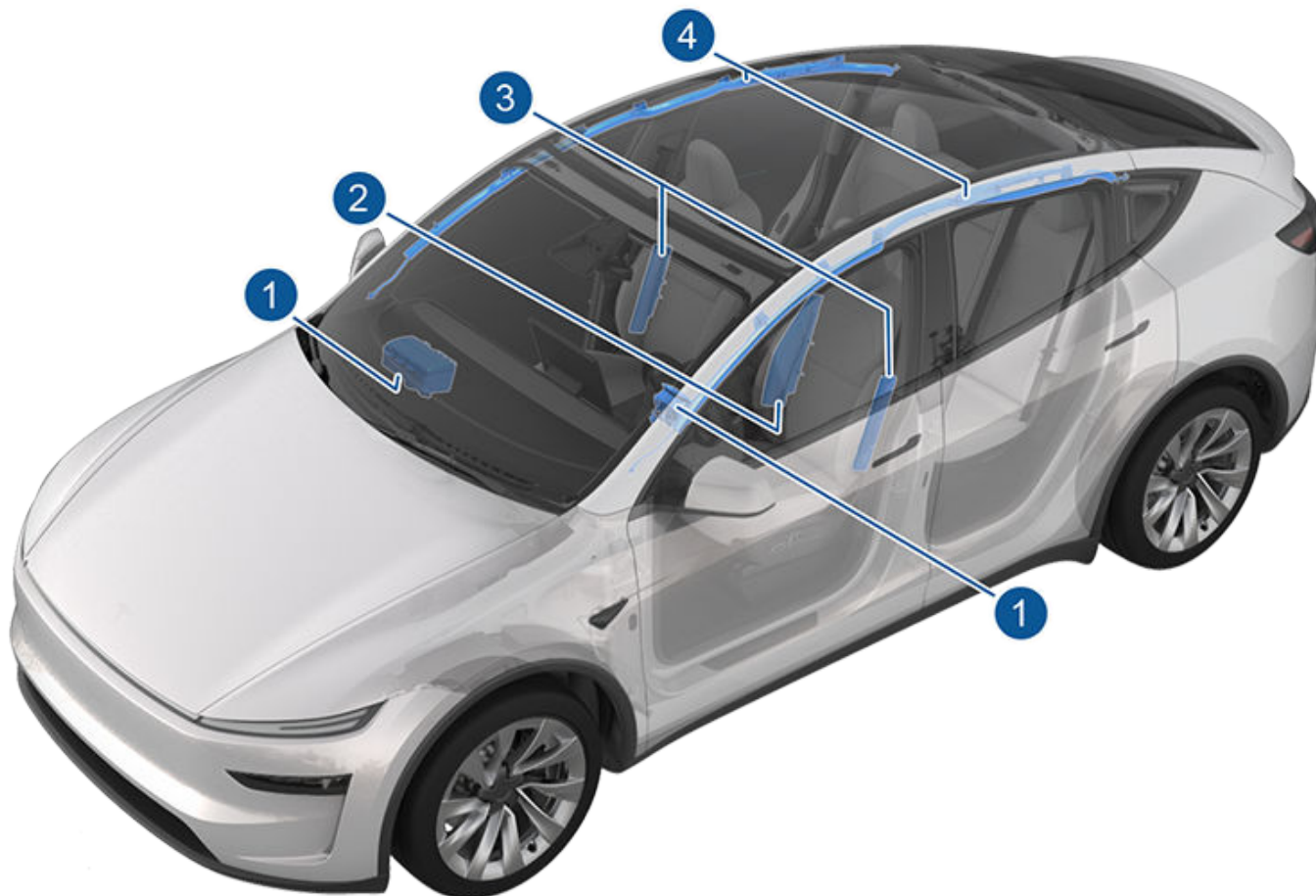


Emplacement des airbags

Les airbags sont représentés dans l'illustration ci-dessous (emplacements indiqués à titre indicatif). Les informations concernant l'avertissement d'airbag sont imprimées sur les pare-soleils.

Model Y dispose d'airbags et d'une ceinture sous-abdominale/d'épaule (également appelée ceinture de sécurité) aux deux places avant indiquées. Tous les occupants, y compris le conducteur, doivent toujours porter leur ceinture de sécurité, indépendamment du fait que leur siège soit ou non équipé d'un airbag. Le respect de cette consigne réduit le risque de blessures graves, voire mortelles, en cas d'accident.

REMARQUE : Pour les véhicules avec conduite à droite, les emplacements des airbags passager et conducteur sont inversés.



1. Airbags frontaux
2. Airbag monté sur la partie intérieure du siège conducteur
3. Airbags latéraux montés sur les sièges
4. Rideaux gonflables

Mode de fonctionnement des airbags

Les coussins se gonflent lorsque les capteurs détectent un impact qui dépasse les seuils de déploiement. Ces seuils sont conçus pour prédire à temps la gravité d'une collision afin de permettre aux airbags de protéger les occupants du véhicule. Les airbags se gonflent instantanément, avec une force considérable et un bruit intense. De concert avec les ceintures de sécurité, l'airbag déployé limite le mouvement des occupants pour réduire le risque de blessure.



Airbags

Les airbags frontaux ne sont pas habituellement conçus pour se déployer en cas de collision arrière, de retournement, de collisions latérales, de freinages brusques ou de conduite sur des bosses et des nids de poule. De même, il se peut que les airbags avant ne se déploient pas lors de certaines collisions frontales : collisions mineures, collisions avec chevauchement de l'autre véhicule ou collisions mineures contre des objets fins (tels que des poteaux). Le véhicule peut subir d'importants dommages superficiels sans que les airbags frontaux ne se déploient. Au contraire, des dommages structurels relativement faibles peuvent entraîner le déploiement de ceux-ci. Par conséquent, l'aspect extérieur du véhicule après une collision ne permet pas de déterminer si les airbags avant auraient dû se déployer ou non.

⚠ AVERTISSEMENT : Avant d'apporter des modifications au véhicule pour une personne handicapée susceptibles d'altérer le système d'airbag, planifiez un rendez-vous d'entretien à l'aide de l'application mobile.

Types d'airbags

Model Y dispose des types d'airbag suivants :

- **Airbags frontaux :** Les airbags frontaux sont conçus pour réduire les blessures auxquelles s'exposent les enfants de grande taille ou les adultes assis à l'avant du véhicule. Respectez l'ensemble des instructions et avertissements liés à la présence d'un enfant sur le siège passager avant (selon votre région).
- **Airbags latéraux montés sur les sièges :** Des airbags latéraux montés sur les sièges avant permettent de protéger la région pelvienne et la région thoracique ; l'airbag latéral monté sur le siège dans la partie intérieure du siège conducteur permet de protéger la tête et le torse. Les airbags latéraux montés sur les sièges du côté de l'impact et de l'autre côté du véhicule se déploient en cas de choc latéral violent ou de collision frontale grave décalée.
- **Rideaux gonflables :** Les rideaux gonflables permettent de protéger la tête. Les rideaux gonflables du côté de l'impact et de l'autre côté du véhicule se déploient uniquement en cas de choc latéral violent, de collision frontale grave décalée ou de retournement du véhicule.

Témoin d'état de l'airbag

Le témoin d'état de l'airbag frontal passager est affiché dans le coin supérieur de l'écran tactile :



Avant de prendre la route avec un enfant installé sur le siège passager avant (selon la législation de votre région), vérifiez toujours que l'airbag frontal passager est désactivé. Lorsque l'airbag frontal passager est désactivé, celui-ci ne se gonfle pas en cas de collision. Ce voyant s'affiche également lorsque le siège est inoccupé.



Afin de protéger un adulte occupant le siège passager avant, vérifiez que l'airbag frontal passager est activé. Lorsque l'airbag frontal passager est activé, celui-ci peut se gonfler en cas de collision.

⚠ AVERTISSEMENT : Si la réglementation de votre région autorise les enfants à s'asseoir sur le siège passager avant, il incombe au conducteur de vérifier que l'airbag frontal passager est désactivé. Placez le commutateur de l'airbag en position désactivée avant d'installer un siège enfant sur le siège passager avant. N'installez jamais un enfant sur le siège passager avant en face d'un airbag activé, même en cas d'utilisation d'un dispositif de retenue pour enfant ou d'un rehausseur. Cela risque d'entraîner des BLESSURES GRAVES, voire MORTELLES pour l'enfant.

Contrôle de l'airbag frontal passager

Si un enfant est assis sur le siège passager avant (même s'il est assis dans un dispositif de retenue pour enfants ou un rehausseur), **assurez-vous que l'airbag frontal passager est désactivé** afin d'éviter des blessures à l'enfant en cas de collision. Tout d'abord, vérifiez que le véhicule est en mode P (Stationnement). Ensuite, appuyez sur **Contrôles > Sécurité > Airbag frontal passager** et, avant la conduite, vérifiez que l'état de l'airbag passager en haut de l'écran tactile indique que l'airbag est désactivé (voir [Témoin d'état de l'airbag à la page 62](#)).

REMARQUE : Model Y est équipée d'un écran tactile capacitif et peut ne pas réagir à la pression de votre doigt si vous portez des gants standard. Si l'écran tactile ne répond pas, retirez vos gants ou portez des gants avec bouts de doigts conductifs, à utiliser avec des écrans tactiles capacitifs.



AVERTISSEMENT : Si la réglementation de votre région autorise les enfants à s'asseoir sur le siège passager avant, n'installez jamais un enfant dans un dispositif de retenue pour enfant ou un rehausseur sur le siège passager avant si l'airbag est activé. Cela pourrait causer des blessures graves, voire mortelles.



AVERTISSEMENT : Si l'airbag frontal passager ne fonctionne pas (l'airbag est activé alors que vous l'avez désactivé ou vice versa, par exemple), ne laissez personne occuper le siège passager avant. Planifiez immédiatement un rendez-vous d'entretien à l'aide de l'application mobile.

Effets du gonflage

AVERTISSEMENT : En se déployant, les airbags libèrent une poudre fine. Cette poudre pouvant irriter la peau, il faut rincer les yeux abondamment, ainsi que toutes les coupures ou écorchures.

Après le gonflage, les airbags se dégonflent afin de produire un effet d'amortissement graduel pour les occupants et de ne pas obstruer la vue vers l'avant du conducteur.

Après une collision ou si les airbags se sont déployés, votre véhicule nécessite un entretien avant sa mise sous tension. De plus, faites inspecter et, si nécessaire, remplacer les airbags, les prétendeurs de ceinture de sécurité et tous les composants associés. Planifiez immédiatement un rendez-vous d'entretien à l'aide de l'application mobile.

En cas de collision, outre le gonflage des airbags :

- Les portes se déverrouillent.
- Les feux de détresse s'allument.
- L'éclairage intérieur s'allume.
- La haute tension est coupée.
- Les vitres se mettent en position d'aération.
- Le véhicule actionne les freins pour s'arrêter.

REMARQUE : Selon la nature de l'impact et des forces exercées, il se peut que les portes ne se déverrouillent pas lors d'une collision et/ou que des dommages les empêchent de s'ouvrir. Dans ce cas, il peut être nécessaire d'ouvrir la porte à l'aide du dispositif manuel intérieur ou par d'autres moyens d'extraction (par exemple, en sortant par une autre porte, en cassant la vitre, etc.).

REMARQUE : Lors de certaines collisions, même si les airbags ne se sont pas déployés, la batterie haute tension de votre véhicule peut être désactivée, ce qui vous empêchera de démarrer et de conduire. Planifiez immédiatement un rendez-vous d'entretien à l'aide de l'application mobile.

Voyant d'avertissement d'airbag



Le voyant d'avertissement d'airbag situé sur l'écran tactile vous avertit en cas de dysfonctionnement du système d'airbag. La seule fois où ce voyant s'affiche brièvement est au premier démarrage de votre Model Y, puis il s'éteint au bout de quelques secondes. S'il reste allumé, planifiez immédiatement un rendez-vous d'entretien à l'aide de l'application mobile et ne conduisez pas le véhicule.

Avertissements relatifs aux airbags

AVERTISSEMENT : Tous les occupants, y compris le conducteur, doivent toujours porter leur ceinture de sécurité, indépendamment du fait que leur siège soit ou non équipé d'un airbag. Le respect de cette consigne réduit le risque de blessures graves, voire mortelles, en cas d'accident.

AVERTISSEMENT : Les occupants des sièges avant ne doivent pas poser leurs bras au-dessus du module airbag, car le déploiement de l'airbag peut causer des fractures ou d'autres blessures.

AVERTISSEMENT : N'utilisez pas de housses de sièges sur votre Model Y. Elles pourraient empêcher le déploiement des airbags latéraux montés sur les sièges en cas de collision.

AVERTISSEMENT : Les airbags se déploient très rapidement et avec une force considérable, ce qui peut provoquer des blessures. Pour limiter les risques de blessures, assurez-vous que les occupants portent leurs ceintures de sécurité et sont assis correctement, les sièges étant les plus reculés possible.

AVERTISSEMENT : Les enfants ne doivent pas s'asseoir sur le siège passager avant, à moins que la réglementation de votre région ne l'autorise. Respectez toutes les réglementations applicables dans votre région pour asseoir un enfant en fonction de son poids, de sa taille et de son âge. La place la plus sûre pour les nourrissons et les jeunes enfants reste la banquette arrière. Asseoir un nourrisson ou un enfant dans un dispositif de retenue pour enfants orienté vers l'arrière sur un siège en face d'un airbag fonctionnel peut causer des blessures graves voire mortelles.

AVERTISSEMENT : N'utilisez pas un dispositif de retenue pour enfant orienté vers l'arrière sur un siège en face d'un airbag fonctionnel. Une telle situation peut causer des blessures graves, voire mortelles, en cas de déploiement de l'airbag.

AVERTISSEMENT : Pour assurer le bon déploiement des airbags latéraux, maintenez un espace dégagé entre le torse de l'occupant et le côté de votre Model Y.

AVERTISSEMENT : Les passagers ne doivent pas poser leur tête contre les portes ou les vitres. Un tel comportement risque de provoquer des blessures en cas de déploiement d'un rideau gonflable.

AVERTISSEMENT : Ne laissez pas les passagers gêner le fonctionnement d'un airbag en mettant leurs pieds, leurs genoux ou toute autre partie de leur corps au-dessus ou à proximité d'un airbag.



Airbags

 **AVERTISSEMENT :** Évitez de fixer ou de placer des objets au-dessus ou à proximité des airbags frontaux, du côté des sièges avant, de la garniture de toit du côté du véhicule, ou à proximité du couvercle de tout autre airbag, car ils sont susceptibles de gêner le déploiement d'un airbag. Cela inclut, sans s'y limiter : les couvre volants, les autocollants, les assises, les coussins, etc. Les objets peuvent entraîner des blessures graves en cas de collision suffisamment sévère pour déclencher le déploiement de l'airbag.

 **AVERTISSEMENT :** Après le gonflage, certains composants de l'airbag sont chauds. Ne les touchez pas avant qu'ils ne refroidissent.



L'application mobile Tesla vous permet de communiquer à distance avec votre Model Y à l'aide de votre iPhone® ou de votre smartphone Android™.

REMARQUE : Les informations ci-dessous ne représentent pas la liste exhaustive des fonctions disponibles sur l'application mobile Tesla. Pour garantir l'accès aux fonctionnalités nouvelles et améliorées, téléchargez les versions mises à jour de l'application mobile au fur et à mesure de leur lancement.

Utilisation de l'application mobile

Pour configurer l'application mobile Tesla afin qu'elle communique avec votre Model Y :

1. Téléchargez l'application mobile Tesla sur votre téléphone.
2. Connectez-vous sur l'application mobile Tesla en saisissant les identifiants de votre compte Tesla.
3. Activez l'accès mobile à votre Model Y en appuyant sur **Contrôles > Sécurité > Autoriser l'accès mobile**.
4. Mettez le paramètre Bluetooth de votre téléphone sur **ACTIVÉ** et assurez-vous que les paramètres Bluetooth sont activés pour l'application mobile Tesla dans les paramètres généraux de votre téléphone. Par exemple, sur votre téléphone, rendez-vous dans Paramètres puis sélectionnez l'application mobile Tesla. Enfin, vérifiez que le paramètre Bluetooth est activé.

Votre téléphone et votre véhicule doivent être connectés au réseau mobile ou Wi-Fi pour que l'application mobile communique avec votre véhicule à distance. Tesla recommande de toujours avoir à disposition une clé physique en état de marche au cas où vous stationneriez dans une zone où la couverture mobile est absente ou limitée, comme un parking souterrain.

Votre Model Y peut également recevoir des commandes de l'application mobile via Bluetooth lorsque votre téléphone est jumelé au véhicule en tant que clé et que vous vous trouvez à proximité de ce dernier.

REMARQUE : Dans le cas où vous nécessiteriez l'assistance de Tesla en raison d'un problème de déverrouillage de votre véhicule non pris en charge par la garantie, comme une couverture mobile limitée sans clé secondaire à disposition, les frais engagés ne seront pas pris en charge par l'Assistance dépannage.

REMARQUE : Tesla ne prend pas en charge l'utilisation d'applications tierces pour contacter la Model Y.

Application mobile pour Apple Watch

Vous pouvez également utiliser l'application mobile sur votre Apple Watch.

L'application mobile pour Apple Watch requiert :

- Une Apple Watch Series 6, une Apple Watch SE 2, une Apple Watch Ultra 1 ou un modèle plus récent doté de watchOS 11.0 ou supérieur.
- La version 2024.44.25 du microprogramme du véhicule ou une version supérieure.
- L'application mobile Tesla version 4.39.5 ou supérieure.

Avant d'utiliser l'application mobile sur votre Apple Watch, assurez-vous que votre iPhone et votre Apple Watch ont été mis à jour avec la dernière version disponible du logiciel. Pour ajouter l'application mobile Tesla sur votre Apple Watch, utilisez l'application Apple Watch de votre iPhone.

Vous pouvez utiliser l'application Tesla sur Apple Watch pour verrouiller et déverrouiller votre Model Y, ouvrir et fermer le coffre et ouvrir le coffre avant.

En outre, vous pouvez utiliser votre Apple Watch en tant que clé, comme vous le feriez avec votre téléphone. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Clés à la page 22](#).

Aperçu

Lorsque votre téléphone et le véhicule disposent d'un accès Internet, l'écran d'accueil de l'application mobile Tesla vous permet d'effectuer les actions suivantes :

- Verrouiller ou déverrouiller votre véhicule.
- Activer ou désactiver le chauffage ou la climatisation et surveiller la température de l'habitacle.
- Vérifier les informations de recharge de votre véhicule. Les informations de recharge apparaissent également lorsqu'un câble de recharge est branché.
- Ouvrir ou fermer la prise de recharge.

REMARQUE : La présence de lignes rouges ondulées près de l'icône de la batterie indique que cette dernière est en cours de préchauffage actif (y compris pendant la recharge ou la préparation à la recharge).

- Voir où se trouve votre véhicule.
- Voir une estimation de l'autonomie de votre véhicule.
- Ouvrir le coffre avant.
- Voir le compteur kilométrique, le VIN et la version logicielle actuelle de votre véhicule.

Les paramètres multimédia (pause, lecture, retour en arrière, avance rapide et volume) sont également disponibles sur l'application mobile pour vous permettre de contrôler le contenu multimédia actuellement lu dans le véhicule. Il peut être nécessaire d'activer les paramètres multimédia en appuyant sur **Paramètres audio > Options > Autoriser l'accès mobile**.

Si votre véhicule est en cours de supercharge, vous pouvez également voir les informations de votre session de recharge comme Activité en direct, sur votre iPhone ou votre Apple Watch jumelée.



Application mobile

REMARQUE : L'activité en direct de recharge nécessite l'application mobile version 4.45.0 ou plus récente et un iPhone iOS 17.2 ou plus récent.

Pour les sources vidéo compatibles, envoyez les vidéos sur le Théâtre Tesla en partageant le lien via l'application mobile. Naviguez jusqu'au film, jusqu'à l'émission ou jusqu'à la vidéo que vous souhaitez lire via votre téléphone et appuyez sur le bouton Partager. Partagez la vidéo sur l'application Tesla pour qu'elle soit diffusée sur l'écran tactile lorsque votre Model Y est en mode P (stationnement).



ATTENTION : Si vous souhaitez verrouiller les portes de votre Model Y lorsque vous vous trouvez à l'intérieur et empêcher leur ouverture depuis l'extérieur, fermez les portes et appuyez sur l'icône de verrouillage sur l'écran tactile. Cela annule temporairement les paramètres de verrouillage définis sur le téléphone, tels que le Verrouillage par éloignement. Sinon, votre téléphone faisant office de clé, les portes se déverrouilleront lorsque les poignées extérieures seront actionnées, même si vous appuyez sur l'icône de verrouillage dans l'application mobile. Si vous ouvrez la porte de l'intérieur, l'ouverture des portes depuis l'extérieur est à nouveau possible tant que la clé sur téléphone est détectée (voir [Clé sur téléphone à la page 22](#) pour plus d'informations).

Profil

Dans l'onglet Profil situé dans le coin supérieur, vous pouvez :

- basculer sur un autre véhicule associé à votre compte Tesla, le cas échéant ;
- accéder à la boutique Tesla ;
- gérer les informations de votre compte et consulter l'historique de vos commandes ;
- consulter et personnaliser les notifications que vous recevez via l'onglet Paramètres, par exemple la synchronisation du calendrier, lorsque l'alarme de sécurité se déclenche, les informations sur la session de recharge et nouvelles mises à jour logicielles disponibles. Vous avez la possibilité de lancer les mises à jour à distance et de contrôler leur progression.

Controls

L'onglet Contrôles vous permet de procéder aux actions suivantes :

- ouvrir le coffre avant ou arrière ;
- verrouiller ou déverrouiller votre Model Y à distance.

REMARQUE : Votre véhicule ne se reverrouille pas automatiquement si vous le déverrouillez depuis l'application mobile.

- Ouvrir ou fermer la prise de recharge.
- faire clignoter l'éclairage extérieur ou activer le klaxon pour localiser votre Model Y dans un parking ;

- autoriser la conduite sans clé.
- Ouvrez et fermez la porte de votre garage si votre véhicule est équipé d'une connexion HomeLink programmée, le cas échéant (voir [Garage intelligent à la page 74](#)).
- ouvrir les vitres.

Climatisation

Vous pouvez contrôler la température de l'habitacle et activer la climatisation à distance avant de prendre la route (même si votre véhicule se trouve dans le garage), contrôler les sièges chauffants et dégivrer le pare-brise :

- Activez ou désactivez le paramètre **Dégivrer le véhicule**, qui permet de faire fondre la neige, la glace et le givre présents sur le pare-brise, les vitres et les rétroviseurs, en faisant glisser votre doigt vers le haut depuis le bas de l'écran.
- Activez ou désactivez le **Mode Animaux** ou le **Mode Camping**.
- Activez la fonctionnalité **Anti-surchauffe habitacle** qui empêche la température de l'habitacle de devenir excessive par temps chaud. Vous pouvez choisir d'activer la climatisation ou uniquement la soufflerie lorsque la température de l'habitacle dépasse 40 °C ou la température sélectionnée (si disponible). Voir [Utilisation des commandes de climatisation à la page 152](#) pour plus d'informations.
- Ouvrez ou fermez les vitres.
- Préchauffez ou préclimatisez l'habitacle de votre véhicule à la température souhaitée et activez ou désactivez le volant de direction et les sièges chauffants (selon l'équipement).

L'utilisation de l'application mobile pour réchauffer votre Model Y permet également de préchauffer la batterie si nécessaire. L'application mobile vous avertit lorsque le véhicule a atteint la température souhaitée.

REMARQUE : Sur certains véhicules, en fonction des spécifications et de la date de production de ce dernier, le dégivrage de Model Y via l'application mobile permet également de dégivrer le verrou de la prise de recharge. Ceci peut être utile lors de températures extrêmement basses ou de gel pouvant entraîner le gel du verrou de la prise de recharge et vous empêcher de retirer ou d'insérer le câble de recharge.

Lieu

REMARQUE : Il se peut que certaines fonctionnalités ne soient pas disponibles dans votre région.

Localiser votre Model Y et suivre ses moindres mouvements sur une carte ;



Vous pouvez également saisir une adresse de destination ou planifier un itinéraire directement dans l'application mobile Tesla, puis l'envoyer à votre Model Y. L'application mobile Tesla sélectionne un itinéraire et indique les durées de recharge afin de réduire le temps de conduite et de recharge. Appuyez sur **Modifier trajet** pour modifier ou réorganiser les arrêts.

Appuyez sur **Définir le niveau d'énergie de départ** pour indiquer le niveau d'énergie attendu avant le début du trajet.

Les arrêts liés à la recharge peuvent également être ajoutés ou modifiés selon les besoins en fonction de l'énergie de départ. Pour plus d'informations, voir [Planificateur de voyage à la page 170](#).

Sortie auto

Vous pouvez garer votre Model Y dans une place de stationnement ou l'en faire sortir grâce à la fonction Sortie auto passive ou Sortie auto réellement intelligente (ASS) (voir [Sortie auto à la page 124](#)).

Planification

Activez la recharge planifiée ou le départ programmé et préchauffez/préclimatisez le véhicule. Voir [Préchauffage et recharge planifiés à la page 187](#) pour plus d'informations. La recharge planifiée ou le départ programmé peuvent également être associés à un lieu de prédilection.

Vous pouvez également programmer un jeu de lumières pour plus tard. Pour plus d'informations sur les jeux de lumières, voir [Théâtre, Arcade et Toybox à la page 174](#).

Sécurité

L'onglet Sécurité vous permet de procéder aux actions suivantes :

- jumeler votre téléphone avec le véhicule (voir [Clé sur téléphone à la page 22](#)) ;
- activer ou désactiver le mode Sentinelle (voir [Utilisation du mode Sentinelle \(avec une clé USB\) à la page 147](#)) ;
- activer ou désactiver le mode voiturier (voir [Mode Voiturier à la page 105](#)) ;
- activer ou désactiver le mode limitation de vitesse et recevoir des notifications quand la vitesse du véhicule arrive à environ 5 km/h de la vitesse maximale sélectionnée (voir [Mode Limitation de vitesse à la page 144](#)).
- visionner et partager des enregistrements de la dashcam et du mode Sentinelle depuis l'application mobile. Voir [Caméra embarquée à la page 145](#) pour plus d'informations.

REMARQUE : Cette fonction nécessite la connectivité Premium ainsi que la version 4.39.5 (ou ultérieure) de l'application mobile. Disponible uniquement sur iOS®.

Lorsque vous téléchargez les vidéos depuis l'application mobile, ces dernières contiennent les métadonnées intégrées (nécessite l'application mobile version 4.55.6 ou plus récente).

Mises à niveau

Consultez et achetez les mises à niveau les plus récentes disponibles pour votre véhicule, comme la Conduite autonome.

Entretien

Voir [Planification d'un entretien à la page 195](#) pour plus d'informations sur la planification d'un entretien depuis l'application mobile.

Roadside

Consultez les ressources de dépannage et demandez une assistance dépannage (le cas échéant). Pour plus d'informations sur l'assistance dépannage, voir [Contacter l'assistance dépannage Tesla à la page 233](#).

Accorder l'accès à un autre conducteur

Accordez ou révoquez l'accès d'un conducteur supplémentaire depuis l'application mobile Tesla.

REMARQUE : L'application mobile Tesla version 4.3.1 ou ultérieure est nécessaire. Les conducteurs supplémentaires peuvent utiliser un compte Tesla existant ou créer un nouveau compte Tesla depuis l'application.

Pour ajouter un conducteur supplémentaire, accédez à **Sécurité > Ajouter un conducteur** dans l'application mobile Tesla depuis l'écran d'accueil du véhicule, puis suivez les instructions à l'écran.

REMARQUE : Le conducteur ajouté a accès à toutes les fonctionnalités de l'application, à l'exception de l'achat de mises à niveau.

Pour révoquer l'accès, accédez à **Sécurité > Gérer les conducteurs** dans l'application mobile, puis suivez les instructions à l'écran.

Le Wi-Fi permet de transférer des données, et ce souvent plus rapidement que les réseaux de données cellulaires. Il peut être particulièrement utile de se connecter au Wi-Fi dans les zones où la connectivité cellulaire est limitée ou nulle. Tesla vous recommande de maintenir la connexion de votre Model Y à un réseau Wi-Fi chaque fois que c'est possible (une fois le véhicule stationné à votre domicile, par exemple) pour assurer des mises à jour rapides et fiables du logiciel et des cartes.

Pour vous connecter à un réseau Wi-Fi :

1. Appuyez sur **Contrôles > Wi-Fi**. Model Y lance une recherche et affiche les réseaux Wi-Fi détectés disponibles à portée.

REMARQUE : Si un réseau Wi-Fi connu ne s'affiche pas dans la liste, rapprochez votre Model Y du point d'accès ou envisagez d'acquérir un répéteur Wi-Fi.

REMARQUE : Lorsque vous vous connectez à un réseau de 5 GHz (le cas échéant), vérifiez les canaux pris en charge dans votre région.

Canaux réseau de 5 GHz pris en charge

36-48	52-64	100-140	149-165
✓	✓	✓	✓

2. Recherchez et appuyez sur le réseau Wi-Fi à utiliser dans **Recherche des réseaux Wi-Fi** ou ajoutez-le manuellement dans **Ajouter un réseau Wi-Fi**, saisissez le mot de passe (le cas échéant), puis appuyez sur **Confirmer**. En cas de réussite de la connexion, le réseau Wi-Fi apparaît dans **Réseaux Wi-Fi connus** avec une coche verte. Si le réseau est à portée, votre Model Y s'y connecte automatiquement.

REMARQUE : Model Y ne prend actuellement pas en charge les connexions aux réseaux Wi-Fi captifs (un réseau Wi-Fi captif, couramment utilisé par les points d'accès publics, requiert l'accès à un portail Web personnalisé et l'acceptation de conditions d'utilisation avant de vous autoriser à vous y connecter).

REMARQUE : Si plusieurs réseaux auxquels le véhicule Model Y s'est déjà connecté sont disponibles, le véhicule se connecte au dernier réseau utilisé en date.

REMARQUE : Lorsque le véhicule Model Y se trouve dans un Tesla Service Center, il se connecte automatiquement au réseau Wi-Fi Tesla Service.

Diagnostiques

L'option **Diagnostiques** propose des informations supplémentaires sur votre connexion Wi-Fi, ainsi que des conseils pour l'améliorer. Pour y accéder, cliquez sur **Wi-Fi > Diagnostiques** ou rendez-vous sous la barre de progression lorsqu'une mise à jour du logiciel est en cours de téléchargement ou d'installation.

Points d'accès

En plus d'un réseau Wi-Fi, vous pouvez également utiliser un point d'accès mobile (soumis aux frais et restrictions appliqués par le fournisseur de services). Une fois connecté à votre point d'accès, sélectionnez **Conserver la connexion en mode D** pour maintenir la connexion active pendant la conduite.

Conseils de dépannage

Si la connexion Wi-Fi de votre véhicule est lente ou ne échoue, essayez d'appliquer les conseils suivants.

- Sur l'écran tactile, vérifiez le nombre de barres de l'icône Wi-Fi (puissance du signal). Si le nombre de barres est bas, envisagez d'ajouter un point d'accès Wi-Fi plus près du véhicule pour améliorer le signal.
- Redémarrez l'écran tactile (voir [Redémarrage de l'écran tactile à la page 9](#)).
- Déconnectez la connexion Wi-Fi et reconnectez-vous. Appuyez sur **Contrôles > Wi-Fi**, sélectionnez votre réseau, puis **Supprimer un réseau**, puis reconnectez-vous en appuyant sur votre réseau dans **Réseaux connus**.
- Changez de réseau Wi-Fi.



Compatibilité Bluetooth®



Vous pouvez utiliser des appareils Bluetooth dans votre Model Y tant qu'ils sont jumelés et qu'ils se trouvent dans la plage de fonctionnement. Par exemple, vous pouvez jumeler votre téléphone compatible Bluetooth pour pouvoir l'utiliser sans les mains. En plus des téléphones, vous pouvez jumeler d'autres périphériques compatibles Bluetooth avec votre Model Y. Par exemple, vous pouvez jumeler un iPod Touch, un iPad, une tablette Android, etc., pour écouter de la musique.

Avant d'utiliser votre téléphone ou un autre appareil Bluetooth avec votre Model Y, vous devez le jumeler. Le jumelage configure votre Model Y afin de permettre les communications avec votre téléphone compatible Bluetooth. Vous pouvez jumeler jusqu'à dix téléphones Bluetooth. À moins que vous n'ayez configuré un téléphone spécifique comme **Appareil prioritaire** ou si le téléphone configuré comme **Appareil prioritaire** est hors de portée, votre Model Y se connecte toujours au dernier téléphone utilisé (s'il est à portée). Pour vous connecter à un autre téléphone, voir [Basculement entre les appareils jumelés à la page 70](#).

REMARQUE : L'authentification de votre téléphone pour l'utiliser comme une clé (voir [Clés à la page 22](#)) ne vous permet pas d'utiliser le kit mains-libres de téléphone, ou bien de lire un fichier multimédia, etc. Vous devez également le jumeler comme décrit ci-après.

REMARQUE : Sur de nombreux téléphones, le Bluetooth se met hors fonction si la batterie du téléphone est faible.

REMARQUE : Bien que les appareils Bluetooth puissent généralement communiquer sans fil jusqu'à une distance d'environ neuf mètres, les performances peuvent varier selon le téléphone ou autre appareil utilisé.

REMARQUE : Model Y peut être jumelé(e) à vingt appareils Bluetooth maximum mais seuls deux appareils peuvent se connecter simultanément (par ex. un téléphone et une manette, ou deux manettes) à l'écran tactile avant ou arrière (selon l'équipement).



ATTENTION : Ne laissez pas votre téléphone jumelé à l'intérieur de votre véhicule (par exemple, lorsque vous partez en randonnée ou à la plage). Si vous devez laisser votre téléphone dans le véhicule, désactivez le Bluetooth et/ou éteignez le téléphone.

Jumelage d'un téléphone ou d'un appareil Bluetooth

L'appariement vous permet d'utiliser votre téléphone compatible Bluetooth en mode mains libres pour passer et recevoir des appels, accéder à votre liste de contacts, etc. Il vous permet également de lire des fichiers multimédias depuis votre téléphone. Une fois un téléphone jumelé, votre Model Y se connecte à ce dernier s'il se trouve à portée.

1. Pour jumeler un téléphone ou un appareil Bluetooth, prenez place dans votre Model Y et vérifiez que l'écran tactile est allumé.
2. Déverrouillez votre téléphone et activez le Bluetooth via les paramètres de ce dernier.
REMARQUE : Sur certains téléphones, ceci peut nécessiter que vous accédiez aux paramètres Bluetooth pour le reste de la procédure.
3. Sur l'écran tactile, appuyez sur **Contrôles > Bluetooth** pour lancer automatiquement la recherche de nouveaux appareils Bluetooth.
4. Attendez que votre téléphone s'affiche dans la liste, puis appuyez sur **Connexion**.
5. Assurez-vous que les numéros affichés sur votre téléphone et sur l'écran tactile correspondent bien. Ensuite, confirmez sur votre téléphone que vous souhaitez effectuer le jumelage.
6. Lorsque vous y êtes invité sur votre téléphone, indiquez si vous souhaitez que votre Model Y ait accès à vos données personnelles, comme votre agenda, vos contacts et vos fichiers multimédias (voir [Importation de contacts et d'appels récents à la page 69](#)). Une fois jumelé, votre Model Y répertorie votre téléphone sous **Contrôles > Bluetooth > Dispositifs appairés**.

Pour modifier les paramètres d'un appareil jumelé, accédez à **Contrôles > Bluetooth > Dispositifs appairés** et ouvrez le menu déroulant en regard du nom de l'appareil.

En cas de problèmes lors de l'importation ou de la connexion au Bluetooth, se reporter à [Résolution des problèmes de connexion Bluetooth à la page 70](#) pour de plus amples informations.

Vous pouvez activer la fonction **Réduire la vitesse de ventilation pendant les appels** pour que la vitesse de ventilation diminue automatiquement lorsque vous êtes en communication. La climatisation doit être réglée sur **Auto** (voir [Utilisation des commandes de climatisation à la page 152](#)).

Importation de contacts et d'appels récents

Une fois le téléphone jumelé, accédez à **Contrôles > Bluetooth > Dispositifs appairés** et ouvrez le menu déroulant en regard du nom de l'appareil pour autoriser l'accès à vos contacts, aux appels récents et aux SMS. Si vous autorisez l'accès, vous pouvez utiliser l'application du téléphone pour passer des appels et envoyer des messages aux personnes figurant dans votre liste de contacts et dans la liste d'appels récents (voir [Téléphone, agenda et conférence Web à la page 72](#)). Avant de pouvoir importer des contacts, il est possible que vous ayez besoin de paramétrer votre téléphone afin d'autoriser la synchronisation ou de confirmer dans une fenêtre contextuelle de votre téléphone que vous autorisez la synchronisation des contacts. Cette procédure varie en



fonction du type de téléphone utilisé. Pour plus de précisions, consultez la documentation fournie avec votre téléphone.

En cas de problèmes lors de l'importation des contacts ou du jumelage via Bluetooth, voir [Résolution des problèmes de connexion Bluetooth à la page 70](#) pour de plus amples informations.

Déconnexion ou dissociation d'un appareil Bluetooth

Pour déconnecter votre téléphone ou un appareil Bluetooth sans le dissocier, appuyez sur **Déconnexion** dans le menu déroulant des paramètres Bluetooth de votre téléphone sur l'écran tactile (**Contrôles > Bluetooth > Dispositifs appairés > Votre téléphone**). Si vous ne souhaitez plus utiliser votre appareil avec votre Model Y, appuyez sur **Oublier appareil** et suivez les instructions affichées. Une fois qu'un appareil est supprimé, vous devez l'appairer à nouveau si vous souhaitez l'utiliser avec la Model Y (voir [Jumelage d'un téléphone ou d'un appareil Bluetooth à la page 69](#)).

REMARQUE : Votre téléphone se déconnecte automatiquement lorsque vous sortez de la Model Y.

REMARQUE : Le fait de désappairer un téléphone n'a aucun impact sur l'utilisation du téléphone comme une clé. Pour oublier un téléphone authentifié, voir [Gestion des clés à la page 24](#).

Basculement entre les appareils jumelés

Model Y se connecte automatiquement à un téléphone que vous avez défini comme **Appareil prioritaire**. Si vous n'avez pas défini d'appareil prioritaire, votre Model Y se connecte au dernier téléphone connecté à condition que celui-ci soit à portée et que ses paramètres Bluetooth soient activés. Si le dernier téléphone n'est pas à portée, le véhicule tentera de se connecter au téléphone suivant dans sa liste d'appariements.

Pour vous connecter à un autre téléphone, appuyez sur **Contrôles > Bluetooth > Dispositifs appairés**. Sélectionnez le téléphone que vous souhaitez connecter, puis appuyez sur **Connexion**. Si le téléphone que vous souhaitez connecter n'apparaît pas dans la liste, vous devez appairer le téléphone. Voir [Jumelage d'un téléphone ou d'un appareil Bluetooth à la page 69](#).

Une fois le téléphone connecté, l'écran des paramètres Bluetooth affiche le symbole Bluetooth en regard du nom du téléphone pour indiquer que la Model Y est connectée au téléphone.

Résolution des problèmes de connexion Bluetooth

Afin de vous permettre de connecter votre smartphone à votre Model Y en toute simplicité, votre véhicule utilise la technologie Bluetooth et BLE (Bluetooth à basse énergie). En raison de facteurs divers, il est possible que le Bluetooth ou le BLE se déconnecte ou que vous rencontriez des difficultés lors du processus de jumelage. La connexion Bluetooth vous permet d'utiliser les fonctions de votre téléphone (par ex., audio, appels téléphoniques, agenda, SMS) à bord de votre véhicule.

La technologie BLE est réservée aux fonctions passives comme la clé sur téléphone.

REMARQUE : Ne supprimez pas le jumelage entre votre véhicule et votre téléphone et ne supprimez pas votre téléphone en tant que clé sur téléphone avant de vous être assuré d'avoir une carte-clé fonctionnelle à portée de main.

Suivez les procédures suivantes pour résoudre les problèmes de connexion Bluetooth, en commençant par votre smartphone.

Résolution des problèmes sur le smartphone

Il est possible que la connexion Bluetooth ne fonctionne pas en raison des paramètres ou des mises à jour de votre smartphone :

- Activez le Bluetooth sur votre téléphone. S'il est déjà activé, désactivez le paramètre avant de l'activer à nouveau.
- Assurez-vous que le mode Avion est désactivé.
- Chargez votre téléphone. Une charge insuffisante est susceptible d'empêcher l'utilisation des fonctions Bluetooth.
- Jumelez correctement votre téléphone. S'il est déjà jumelé, essayez de le supprimer puis de l'ajouter à nouveau.
- Mettez votre téléphone à jour à l'aide de la dernière mise à jour logicielle fournie par le fabricant.
- Assurez-vous que le système audio de votre véhicule est sélectionné comme source audio.
- Assurez-vous que les paramètres de votre téléphone permettent l'utilisation du Bluetooth (par ex., les données mobiles sont activées ou votre téléphone est connecté au Wi-Fi).
- Éteignez puis rallumez votre téléphone.
- Assurez-vous que les autorisations de localisation sont réglées sur « Toujours active » pour l'application mobile.

Résolution des problèmes de l'application mobile Tesla

Vérifiez le paramétrage de l'application mobile Tesla :



- Vérifiez que l'application mobile Tesla est bien à jour.
- Vérifiez que vous êtes connecté à l'application mobile Tesla lorsque vous utilisez la clé sur téléphone.
- Assurez-vous que l'application Tesla fonctionne en arrière-plan.
- Vérifiez que vous avez terminé le paramétrage de votre profil dans l'application mobile et que les paramètres sont corrects.

Résolution des problèmes au niveau du véhicule

Il est possible que les paramètres définis sur votre véhicule affectent sa connexion à votre smartphone :

- Rechargez votre Model Y : En cas de charge insuffisante de la batterie du véhicule, la fonctionnalité Bluetooth peut ne pas fonctionner.
- Mettez le logiciel du véhicule à jour et vérifiez régulièrement si d'autres mises à jour sont disponibles. Vérifiez si de nouvelles mises à jour du logiciel sont disponibles en accédant à **Contrôles > Logiciel**.
- Redémarrez l'écran tactile. Voir [Redémarrage de l'écran tactile à la page 9](#).
- Redémarrez votre véhicule.

Dans l'éventualité où la fonction Bluetooth resterait inopérante, supprimez le jumelage entre votre véhicule et votre smartphone. Ensuite, essayez de les jumeler à nouveau.

Pour résoudre les problèmes liés à la clé sur téléphone fonctionnant grâce à la technologie BLE, accédez à **Contrôles > Verrouillage** et supprimez votre téléphone en tant que « Clé sur téléphone ». Ensuite, paramétrez-le à nouveau. Cependant, ne réalisez cette procédure que lorsque vous vous trouvez dans le véhicule avec une clé de secours fonctionnelle (comme une carte-clé) à disposition.



Utilisation de l'application Téléphone



Lorsque votre téléphone est connecté à votre Model Y à l'aide du Bluetooth (voir [Bluetooth à la page 69](#)) et que vous avez autorisé l'accès aux informations sur votre téléphone (voir [Importation de contacts et d'appels récents à la page 69](#)), vous pouvez utiliser l'application Téléphone pour afficher et passer un appel avec le kit mains-libres à n'importe quel contact de votre téléphone.

- **Appels** : Affiche les appels récents dans l'ordre chronologique, avec l'appel le plus récent en premier.
- **Messages** : Affiche les messages dans l'ordre chronologique, avec le message le plus récent en premier. Vous pouvez afficher, envoyer et recevoir des SMS. Au lieu de rédiger un SMS, appuyez sur le bouton du micro sur le côté droit du volant de direction pour dicter votre texte.



AVERTISSEMENT : Pour minimiser les distractions et assurer la sécurité des occupants du véhicule et des autres usagers de la route, ne consultez pas et n'envoyez pas de SMS lorsque le véhicule est en mouvement. Soyez toujours attentif aux conditions de route et de circulation pendant la conduite.

- **Contacts** : Les contacts sont répertoriés par ordre alphabétique et peuvent être triés par nom ou prénom. Vous pouvez également choisir une lettre sur le côté droit de la liste pour faire défiler rapidement les noms commençant par la lettre choisie. Lorsque vous touchez un nom sur la liste des contacts, le ou les numéros disponibles du contact s'affichent sur le volet droit, ainsi que les autres informations disponibles (telles que l'adresse). Touchez le numéro du contact pour passer un appel.
- **Favoris** : Affiche les contacts enregistrés sur votre téléphone comme Favoris.
- **Agenda** : Affiche les entrées dans l'agenda de votre téléphone (voir [Agenda à la page 72](#)). Si une entrée comprend un numéro de téléphone ou une adresse, vous pouvez passer un appel téléphonique ou naviguer jusqu'à une destination en appuyant sur les informations correspondantes dans l'entrée de l'agenda.

Passer un appel téléphonique

Vous pouvez passer un appel en :

- énonçant une commande vocale (voir [Commandes vocales à la page 18](#)) ; Les commandes vocales sont un moyen pratique d'appeler ou d'envoyer des messages à vos contacts sans les mains.
- Activant un numéro de téléphone affiché dans une liste dans l'application Téléphone - Contacts, Appels ou Agenda.

- Utilisant le clavier affiché sur l'écran tactile de votre Model Y dans l'application Téléphone.

REMARQUE : s'il est prudent et conforme à la loi de le faire, vous pouvez aussi passer un appel en composant le numéro ou en sélectionnant le contact directement sur votre téléphone.

REMARQUE : vous pouvez également passer un appel téléphonique en appuyant sur une épingle de la carte et en sélectionnant le numéro de téléphone (si disponible) sur l'écran contextuel.

Prendre un appel téléphonique

Lorsque votre téléphone reçoit un appel entrant, l'écran tactile affiche le numéro ou le nom de l'appelant (si ce dernier figure dans votre liste de contacts et que la Model Y a accès à cette liste).

Touchez l'une des options sur l'écran tactile pour **Répondre** à l'appel ou **Ignorer** ce dernier, selon le type de téléphone que vous utilisez et les haut-parleurs que vous avez utilisés pour les appels les plus récents, votre téléphone peut vous inviter à sélectionner quels haut-parleurs vous souhaitez utiliser pour l'appel entrant.



AVERTISSEMENT : Restez toujours concentré sur la route lorsque vous conduisez. Utiliser ou programmer un téléphone en conduisant, même en mode Bluetooth, peut entraîner des blessures graves voire mortelles.



AVERTISSEMENT : Respectez toutes les lois applicables concernant l'utilisation des téléphones en conduisant, y compris mais sans limitation, les lois qui interdisent les échanges par SMS et qui rendent obligatoire l'utilisation de kits mains-libres en permanence.

Options en cours d'appel

Lorsqu'un appel est en cours, il s'affiche sur l'écran tactile. Pour régler le volume d'un appel, faites tourner le bouton de défilement gauche pendant l'appel. Inclinez le bouton de défilement gauche vers la gauche pour couper/rétablir le son et vers la droite pour mettre fin à l'appel.

Agenda



L'agenda affiche les événements prévus à partir de l'agenda de votre téléphone (iPhone® ou Android™) pour la journée en cours et le lendemain. L'agenda est intégré à l'application de téléphone afin que vous puissiez vous connecter à votre réunion à partir d'une entrée d'agenda. Il est aussi intégré au système de navigation afin que vous puissiez vous rendre sur le lieu de l'événement.

1. Vérifiez que votre téléphone est appairé à votre Model Y en tant que clé sur téléphone.



2. Vérifiez que vous êtes enregistré dans l'application mobile Tesla.

3. Dans votre application mobile Tesla, appuyez sur **Profil** > **Paramètres** > **Synchronisation de l'agenda**.

REMARQUE : Pour vous assurer d'avoir accès à toutes les fonctions de l'agenda, il est recommandé d'utiliser la version la plus récente de l'application mobile.

4. Sur votre clé sur téléphone, allez dans les **Paramètres** et autorisez l'accès à votre agenda et son partage avec l'application mobile Tesla. L'application mobile peut alors envoyer périodiquement (et automatiquement) les données de l'agenda de votre téléphone à votre Model Y.

Si l'événement d'agenda inclut une adresse, une flèche de navigation s'affiche pour vous indiquer de toucher l'adresse afin de vous rendre au lieu de l'événement.

Si un événement a été associé à une adresse unique et doit se produire dans un délai de deux heures à partir du moment où vous vous placez au volant de votre véhicule et prenez la route, votre Model Y vous guide automatiquement vers l'adresse de l'événement (voir [Navigation automatique à la page 167](#)).

Appuyez sur l'icône d'information d'un événement pour afficher toutes les notes relatives à l'événement en question. Si les notes comprennent un ou plusieurs numéros de téléphone, l'icône d'information affiche une icône de téléphone et l'agenda affiche le premier numéro de téléphone détecté. Pour lancer un appel téléphonique, appuyez sur l'option correspondante. Vous pouvez également lancer un appel téléphonique en appuyant sur n'importe quel numéro sur l'écran de notes d'un événement qui s'affiche (cela est particulièrement pratique pour les appels conférence). Si les notes contiennent un lien Internet, vous pouvez toucher le lien pour l'ouvrir dans le navigateur Web.



Émetteur-récepteur universel HomeLink



Si votre véhicule est équipé de l'émetteur-récepteur universel HomeLink®, vous pouvez actionner jusqu'à trois dispositifs à radiofréquence (RF), comme des portes de garage, des barrières, des éclairages ou des systèmes de sécurité.

REMARQUE : Selon la date de fabrication, le pays et les options choisies lors de l'achat du véhicule, certains véhicules ne sont pas équipés d'un émetteur-récepteur universel HomeLink.



AVERTISSEMENT : N'utilisez pas l'émetteur-récepteur universel HomeLink avec un dispositif qui n'est pas doté d'une fonction d'arrêt en cas de détection d'un objet ni d'une fonction d'inversion de course. L'utilisation d'un dispositif dépourvu de ces fonctions de sécurité augmente le risque de blessures, voire de décès.

Modes pris en charge

HomeLink prend en charge trois modes de transmission différents, pour la communication entre votre véhicule et le dispositif à radiofréquence. La sélection du mode de transmission est déterminée par la compatibilité de votre dispositif à radiofréquence :

- **Mode Standard :** Utilisez le mode Standard si votre dispositif à radiofréquence est équipé d'une télécommande qui doit être utilisée pour actionner le dispositif (par exemple, une porte de garage télécommandée). Il s'agit du mode de transmission le plus couramment utilisé avec les dispositifs HomeLink.
- **Mode D ou mode RU :** Utilisez le mode D ou le mode RU si le dispositif à radiofréquence n'est pas équipé d'une télécommande et si le récepteur dispose d'un bouton « Learn » (il peut également s'appeler « Program » ou « Smart »). Les modes D et RU fonctionnent de manière similaire étant donné que votre Model Y communique directement avec le récepteur du dispositif, et non avec la télécommande.

REMARQUE : Le mode D est utilisé principalement en Amérique du Nord, tandis que le mode RU est populaire en Europe, au Moyen-Orient et en Asie. Afin de déterminer le mode avec lequel votre dispositif est compatible, contactez HomeLink en cliquant sur www.homelink.com.

Chacun de vos dispositifs peut être réglé sur un mode différent. Par exemple, votre porte de garage peut être réglée sur le mode Standard, votre portail peut être réglé sur le mode D, etc. Pour changer de mode de transmission, appuyez sur l'icône HomeLink en haut de l'écran **Contrôles** et sélectionnez le dispositif à modifier. Sélectionnez ensuite **Programmer** et choisissez le mode souhaité pour votre dispositif. Confirmez en touchant **Définir le mode**, puis suivez les instructions qui s'affichent à l'écran.

Sur les véhicules plus anciens, le changement de mode d'un dispositif change le mode de tous les dispositifs, par conséquent, faites attention lorsque vous changez de mode de transmission. Les dispositifs non compatibles avec le mode que vous avez sélectionné risquent de ne pas fonctionner. Appuyez sur l'icône HomeLink présente sur la partie supérieure de l'écran tactile, puis sur **Modifier le mode de transmission**.

REMARQUE : Vérifiez les informations de votre produit HomeLink pour déterminer le mode compatible avec votre dispositif.

Programmation du dispositif HomeLink

Pour programmer un dispositif HomeLink® :

1. Garez votre Model Y de manière à ce que le pare-chocs avant soit orienté vers le dispositif à programmer.
 - ⚠ **ATTENTION :** Votre dispositif est susceptible de s'ouvrir ou de se fermer pendant la programmation. Par conséquent, avant la programmation, vérifiez qu'aucun objet ni aucune personne ne se trouve à proximité du dispositif.
2. Vérifiez que la télécommande du dispositif est dotée d'une pile en bon état. Tesla recommande de remplacer la pile de la télécommande du dispositif avant de programmer un HomeLink.
3. Appuyez sur l'icône HomeLink en haut de l'écran **Contrôles**.
4. Appuyez sur **Créer un HomeLink**.
5. Sur l'écran HomeLink, indiquez un nom d'appareil, puis appuyez sur **Entrée** ou **Ajouter un appareil HomeLink**.
6. Choisissez le mode à utiliser (Standard, Mode D, ou Mode RU), puis appuyez sur **Définir le mode**.
7. Touchez **Démarrer** et suivez les instructions qui s'affichent à l'écran.

REMARQUE : Si un écran indiquant « Paramétrer le récepteur » s'affiche au cours de la programmation du dispositif, n'oubliez pas que cette étape est soumise à une contrainte temporelle. Après avoir appuyé sur le bouton Learn/Program/Smart de la télécommande du dispositif, vous n'aurez qu'environ 30 secondes pour revenir à votre véhicule et appuyer sur **Continuer**, puis appuyer deux fois sur le nom du dispositif HomeLink paramétré. Si nécessaire, demandez l'aide d'un assistant pour exécuter cette étape en moins de 30 secondes.

8. Une fois votre dispositif programmé, touchez **Enregistrer** pour terminer la programmation.
9. Vérifiez que le HomeLink fonctionne correctement. Dans certains cas, vous devrez peut-être répéter la procédure de programmation plusieurs fois avant de réussir.



Une fois programmé, vous pouvez utiliser le dispositif en touchant l'icône HomeLink correspondante sur l'écran tactile. Le dispositif HomeLink garde en mémoire l'emplacement de vos dispositifs programmés. Lorsque vous approchez d'un emplacement connu, la commande HomeLink sur l'écran tactile s'affiche automatiquement. Lorsque vous vous éloignez, elle disparaît.

REMARQUE : L'icône HomeLink s'affiche en haut de l'écran tactile quand votre Model Y détecte une connexion HomeLink programmée à portée, et que l'écran ou la fenêtre contextuelle HomeLink ne sont pas déjà affichés.

REMARQUE : Pour obtenir de l'aide ou pour toute autre question relative à la compatibilité, contactez HomeLink (www.homelink.com ou appelez le 1-800-355-3515).

Ouverture et fermeture automatiques

Pour utiliser un dispositif HomeLink sans utiliser l'écran tactile, vous pouvez automatiser le dispositif pour qu'il s'ouvre à votre approche et se ferme alors que vous vous éloignez :

- Appuyez sur l'icône HomeLink en haut de l'écran **Contrôles**, appuyez sur **Paramètres HomeLink**, puis choisissez l'appareil à automatiser.
- Réglez les paramètres HomeLink de l'appareil selon les besoins :
 - Cochez la case **Ouverture auto à l'arrivée** si vous souhaitez que le dispositif s'ouvre à votre approche.
 - Utilisez les flèches pour définir à quelle distance du dispositif votre Model Y doit se trouver pour qu'il s'ouvre.
 - Cochez la case **Fermeture auto à la sortie** si vous souhaitez que le dispositif se ferme lorsque vous partez.
 - Cochez la case **Rabattement automatique des rétroviseurs** si vous souhaitez que les rétroviseurs se replient lorsque vous arrivez à votre destination HomeLink. Cette option est utile lorsque vous garez votre véhicule dans un garage étroit.
 - Cochez la case **Avertissement sonore pour ouverture et fermeture auto** si vous souhaitez que votre Model Y émette un signal sonore lorsqu'un signal est envoyé pour ouvrir ou fermer l'appareil.

HomeLink garde en mémoire la position GPS du véhicule au moment du jumelage et l'utilise pour déterminer l'emplacement du véhicule par rapport au dispositif HomeLink. HomeLink ne reconnaît pas la différence et ne fait pas la distinction entre ouverture et fermeture (par exemple, si l'Ouverture auto est activée alors que la porte est déjà ouverte, cette dernière se ferme). En revanche, le système peut généralement déterminer si l'Ouverture ou la Fermeture auto doit être activée, en fonction des éléments suivants :

Ouverture auto : Détecte lorsque votre Model Y se rapproche de la porte de votre garage (ou d'un autre dispositif HomeLink) et se trouve à une distance spécifiée. La fonction Ouverture auto est activée à condition que le véhicule en approche soit en marche avant et que le système HomeLink soit activé également. Le système HomeLink ne s'active pas si le véhicule se trouve déjà dans la zone.

Fermeture auto : HomeLink s'active lorsque votre Model Y passe du mode P (Stationnement) à la marche arrière et recule sur au moins sept mètres.

REMARQUE : Le fait de changer plusieurs fois de rapport à la distance spécifiée peut interférer avec la Fermeture auto.

Si vous ne souhaitez pas que le dispositif s'ouvre ou se ferme automatiquement, touchez **Ignorer ouverture auto** ou **Ignorer fermeture auto** à tout moment au cours du message de décompte.

REMARQUE : Ne vous contentez pas de demander à HomeLink si la fermeture de l'appareil a bien été effectuée ; vérifiez cela vous-même.

Réinitialisation de l'emplacement du dispositif HomeLink

Si vous conduisez jusqu'à votre dispositif HomeLink et qu'il ne s'ouvre pas ou que l'écran tactile n'affiche pas de notification lorsque vous vous approchez du dispositif programmé, il se peut que vous deviez réinitialiser l'emplacement du dispositif. Pour ce faire, stationnez votre véhicule le plus près possible du dispositif HomeLink (porte de garage, portail, etc.) et affichez la page Paramètres HomeLink en appuyant sur l'icône HomeLink en haut de l'écran **Contrôles**. Touchez le nom du dispositif que vous souhaitez réinitialiser, puis touchez **Réinitialiser emplacement**.

Suppression d'un dispositif

Pour supprimer un appareil HomeLink, appuyez sur l'icône HomeLink en haut de l'écran **Contrôles**, puis appuyez sur **Paramètres HomeLink**. Touchez le nom du dispositif que vous souhaitez supprimer, puis **Supprimer**.

REMARQUE : Vous pouvez également effectuer une réinitialisation d'usine pour effacer vos paramètres HomeLink, ainsi que toutes vos données personnelles (adresses enregistrées, musiques préférées, contacts importés, etc.). Voir [Gestion de la propriété du véhicule à la page 307](#).

REMARQUE : Pour des raisons de sécurité, supprimez vos dispositifs HomeLink si vous vendez votre Model Y.



Dépannage de HomeLink

Mode Standard

En mode Standard, votre Model Y enregistre le signal de la télécommande de votre dispositif HomeLink. L'écran tactile vous invite à vous tenir devant le véhicule, à pointer la télécommande du dispositif en direction du pare-chocs avant et à rester appuyé sur le bouton jusqu'à ce que les phares clignotent. Cela fait, votre Model Y aura appris à reconnaître la télécommande et vous pourrez toucher **Continuer** sur l'écran tactile. Si les phares ne clignotent pas :

- Vérifiez les piles de la télécommande. Il peut être utile de remplacer les piles avant de démarrer la programmation.
- Assurez-vous que vous vous tenez devant votre Model Y avec la télécommande du dispositif positionnée à moins de cinq cm de l'emblème Tesla.
- Maintenez enfoncé le bouton de la télécommande de votre dispositif jusqu'à ce que les phares clignotent. Dans certains cas, vous devrez maintenir le bouton de la télécommande enfoncé jusqu'à trois minutes.

REMARQUE : Certaines télécommandes HomeLink peuvent nécessiter plusieurs courtes pressions (environ une seconde par pression) au lieu d'une seule pression prolongée. Si le processus échoue après plusieurs tentatives au moyen de pressions prolongées, tentez des pressions répétées d'une seconde chacune.

- La plupart des dispositifs restent en mode d'apprentissage pendant seulement trois à cinq minutes. Suivez les instructions affichées sur l'écran tactile du véhicule immédiatement après avoir appuyé sur le bouton Learn/Program/Smart du récepteur.

Pour obtenir de l'aide ou pour toute autre question relative à la compatibilité, contactez HomeLink (www.homelink.com ou appelez le 1-800-355-3515).

Mode D et mode RU

En mode D et en mode RU, le récepteur de l'appareil apprend à reconnaître votre Model Y. L'écran tactile vous invite à appuyer sur le bouton « Learn » (il peut également s'appeler « Program » ou « Smart ») du récepteur du dispositif. Si cela ne fonctionne pas, reportez-vous aux instructions ci-dessous :

- Garez votre Model Y en plaçant son pare-chocs aussi près que possible de la porte de garage, du portail, etc. que vous cherchez à programmer.
- Assurez-vous d'appuyer sur le bouton Learn/Program/Smart du récepteur. Pour obtenir des instructions sur la configuration du récepteur en mode d'apprentissage, consultez les spécifications fournies avec votre dispositif à radiofréquence (RF) que vous cherchez à programmer.
- Si un écran indiquant « Paramétrer le récepteur » s'affiche au cours de la programmation du dispositif, n'oubliez pas que cette étape est soumise à une contrainte temporelle. Après avoir appuyé sur le bouton Learn/Program/Smart de la télécommande du dispositif ou du récepteur, vous n'aurez qu'environ 30 secondes pour revenir à votre véhicule, appuyer sur **Continuer**, puis appuyer deux fois sur le nom du dispositif HomeLink paramétré. Demandez l'aide d'une autre personne pour procéder à cette opération.



Démarrage

Lorsque vous ouvrez une portière pour entrer dans votre Model Y, l'écran tactile se met sous tension et vous pouvez utiliser toutes les commandes. Pour changer le rapport de votre Model Y, appuyez sur la pédale de frein et faites glisser votre doigt vers le haut ou le bas sur la bande des modes de conduite de l'écran tactile pour sélectionner le mode D (marche avant) ou R (marche arrière), respectivement (voir [Changement à la page 85](#)).

Si l'option **Rapport auto en sortie de parking** est activée, votre Model Y sélectionne automatiquement le mode D (marche avant) ou R (marche arrière) en fonction de l'environnement détecté. Le fait d'appuyer sur la pédale de frein fait passer le véhicule au mode de conduite sélectionné affiché sur le bandeau des modes de conduite de l'écran tactile (si la porte conducteur est fermée et que la ceinture du conducteur est bouclée), et le fait d'appuyer sur la pédale d'accélérateur déplace le véhicule dans la direction sélectionnée.

REMARQUE : Pour activer ou désactiver **Changement auto pour quitter P**, appuyez sur **Contrôles > Dynamique > Changement auto pour quitter P**.

Avant d'accélérer lorsque **Rapport auto en sortie de parking** est activé, vérifiez sur l'écran tactile que votre Model Y a bien sélectionné le mode de conduite souhaité (marche avant ou marche arrière). Si la sélection est incorrecte ou si la fonction **Changement auto pour quitter P** n'est pas activée, faites glisser votre doigt vers le haut ou le bas sur la bande des modes de conduite de l'écran tactile pour sélectionner le mode D (marche avant) ou R (marche arrière), respectivement, et choisir un nouveau mode de conduite. Reportez-vous à [Changement à la page 85](#).

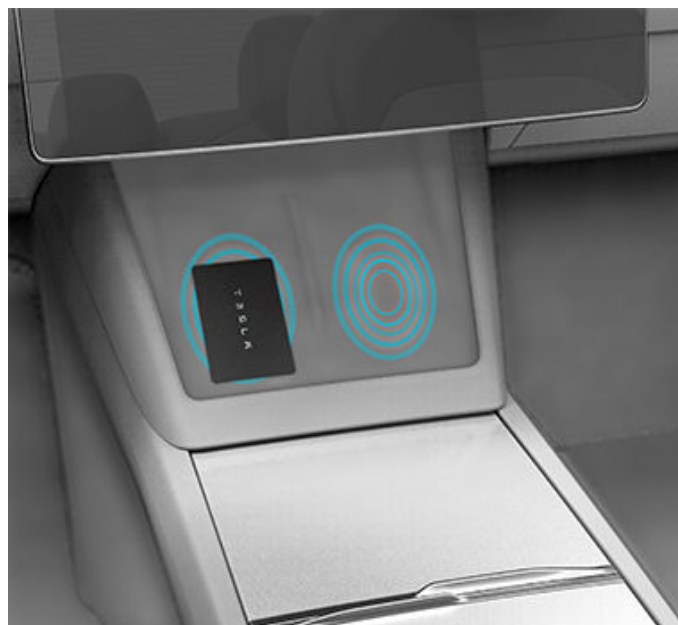
REMARQUE : Si la fonction **Code PIN pour la conduite** est activée (voir [Code PIN pour la conduite à la page 144](#)), vous devez également saisir un code PIN valide sur l'écran tactile avant de pouvoir conduire votre Model Y.

Tout ce que vous devez savoir pendant la conduite de votre Model Y s'affiche sur l'écran tactile.

Conduite désactivée - Authentification requise

Si votre Model Y ne détecte pas la clé lorsque vous enfoncez la pédale de frein (une clé sur téléphone n'est pas détectée ou deux minutes se sont écoulées depuis l'utilisation de la carte-clé), l'écran tactile affiche un message vous indiquant qu'une authentification est requise pour conduire le véhicule.

Si vous voyez ce message, placez la carte-clé dans l'une des stations de charge pour téléphone, là où l'émetteur RFID peut la lire. La période d'authentification de deux minutes se relance et vous pouvez démarrer votre Model Y en appuyant sur la pédale de frein.



Un certain nombre de facteurs peuvent avoir une incidence sur le fait que votre Model Y puisse détecter ou non une clé sur téléphone (par exemple, la batterie de l'appareil est faible ou déchargée et il n'est plus en mesure de communiquer via Bluetooth).

Conservez toujours votre clé sur téléphone ou une carte-clé sur vous. Après un trajet, vous aurez besoin de la clé pour redémarrer votre Model Y. Lorsque vous sortez de votre véhicule, vous devez emporter la clé avec vous pour verrouiller votre Model Y manuellement ou automatiquement.

Mise hors tension

Une fois arrivé à destination et le véhicule en mode P (stationnement), sortez simplement de votre véhicule. Lorsque vous sortez de votre Model Y avec votre clé sur téléphone et votre télécommande, la mise hors tension est automatique, ce qui éteint du même coup l'écran tactile.

Model Y Le véhicule se met également hors tension automatiquement après un intervalle de 30 minutes en mode P (stationnement), même si vous restez assis dans le siège conducteur.

Même si cela n'est normalement pas nécessaire, il est possible de couper l'alimentation de la Model Y tout en étant assis sur le siège conducteur, dans la mesure où le véhicule est à l'arrêt. Appuyez sur **Contrôles > Sécurité > Couper l'alimentation**. Model Y se remet automatiquement sous tension après un court instant si vous enfoncez la pédale de frein ou si vous ouvrez la porte conducteur. Si nécessaire, sortez du véhicule puis remontez dedans.



REMARQUE : Model Y passe automatiquement en mode P (stationnement) lorsque le véhicule détecte que vous quittez l'habitacle (par exemple, la ceinture de sécurité du conducteur est détachée et le véhicule est presque à l'arrêt complet). Si vous passez au point mort, le véhicule passe en mode P (stationnement) dès que vous ouvrez la porte pour en sortir. Pour laisser votre véhicule au point mort, vous devez activer le Mode Remorquage (voir [Instructions pour les dépanneurs à la page 229](#)).

Mise hors tension, puis sous tension du véhicule

Vous pouvez mettre votre Model Y hors tension, puis de nouveau sous tension, s'il présente un comportement inhabituel ou si une alerte quelconque s'affiche.

REMARQUE : Si l'écran tactile ne répond pas ou présente un comportement inhabituel, redémarrez-le avant de mettre le véhicule hors tension, puis sous tension (voir [Redémarrage de l'écran tactile à la page 9](#)).

1. Passez en mode P (Stationnement).
2. Sur l'écran tactile, appuyez sur **Contrôles > Sécurité > Couper l'alimentation**.
3. Attendez au moins deux minutes sans interagir avec le véhicule. N'ouvrez pas les portes, ne touchez pas à la pédale de frein, ne touchez pas l'écran tactile, etc.
4. Au bout de deux minutes, appuyez sur la pédale de frein ou ouvrez la porte pour réveiller le véhicule.



Réglage de la position du Volant de direction

-  **AVERTISSEMENT** : N'effectuez pas les réglages du volant de direction tout en conduisant.
-  **ATTENTION** : Évitez de toucher le volant de direction après avoir appliqué du désinfectant, de la crème hydratante ou de la crème solaire sur vos mains. Voir [Volant de direction à la page 208](#) pour plus d'informations.

Utilisation de l'écran tactile

S'applique uniquement aux véhicules qui ne sont pas équipés d'un levier sous la colonne de direction.

Pour effectuer un réglage de volant de direction, touchez **Contrôles** puis l'icône **Direction**.

Utilisez le bouton de défilement de gauche sur le volant de direction pour positionner le volant de direction selon vos souhaits :

- Pour régler la hauteur et l'angle d'inclinaison du volant de direction, tournez le bouton de défilement de gauche vers le haut ou vers le bas.
- Pour rapprocher le volant de direction de vous ou l'éloigner de vous, tournez le bouton de défilement de gauche vers la gauche ou la droite.



Utilisation du levier de réglage

S'applique uniquement aux véhicules équipés d'un levier de réglage sous la colonne de direction.

Pour régler le volant de direction, tirez sur le levier situé sous la colonne de direction et repositionnez manuellement le volant comme vous le souhaitez.



Une fois le volant réglé, repoussez le levier dans la colonne de direction pour le verrouiller en position.

-  **AVERTISSEMENT** : Vérifiez que le levier est bien verrouillé avant de conduire votre Model Y.

Réglage de la souplesse de la direction

REMARQUE : En fonction de la garniture, de la configuration et de sa date de fabrication, votre véhicule peut ne pas être équipé de l'option permettant de régler la souplesse de la direction.

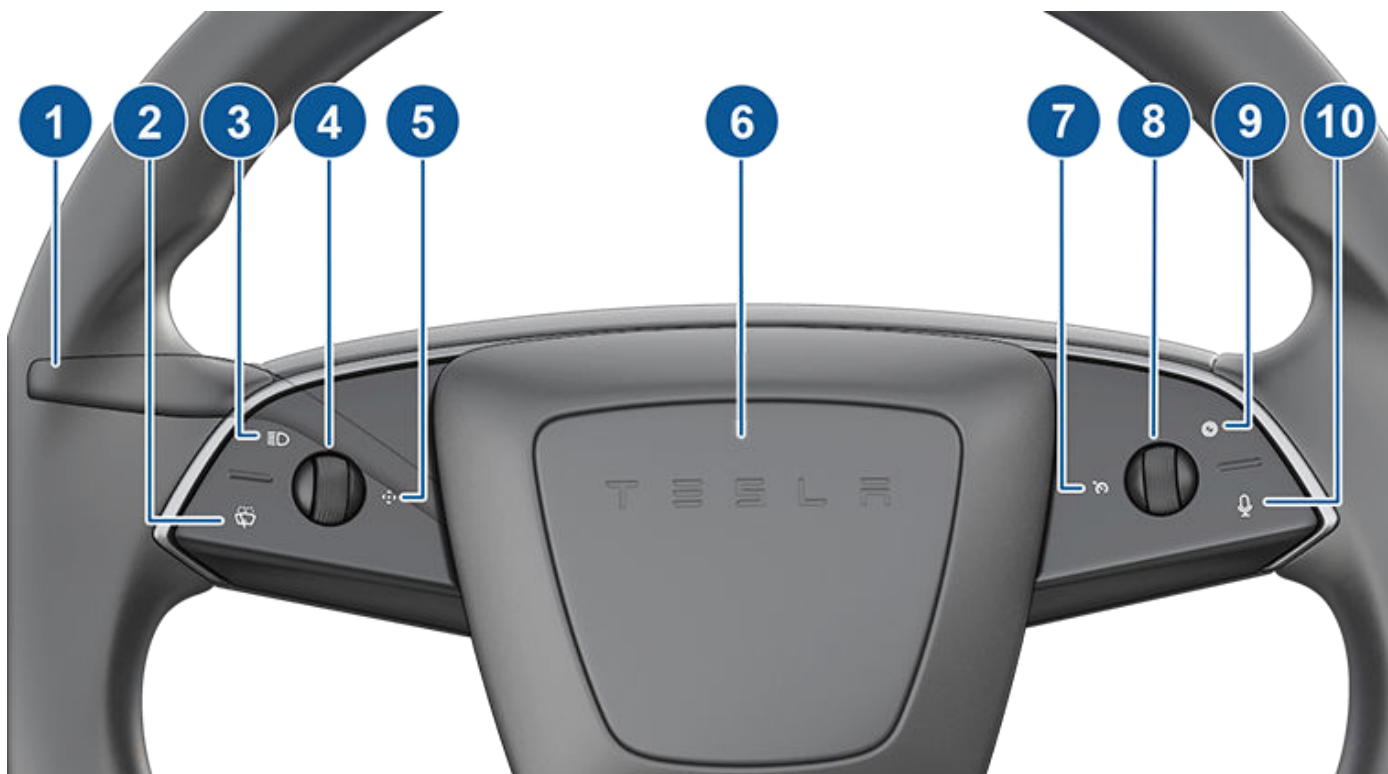
Vous pouvez régler le ressenti et la sensibilité du système de direction selon vos préférences personnelles :

1. Sur l'écran tactile, appuyez sur **Contrôles** > **Dynamique** > **Souplesse de direction**.
2. Choisissez une option de direction :
 - **Légère** - réduit l'effort nécessaire pour tourner le volant de direction. En ville, votre Model Y se conduit et se gare plus facilement.
 - **Standard** - selon Tesla, ce réglage offre la meilleure tenue de route et une réactivité optimale dans la plupart des conditions.
 - **Lourde** - augmente l'effort nécessaire pour tourner le volant de direction. À des vitesses plus élevées, votre Model Y est plus réactive.



Présentation du volant

Le design du volant peut être différent, mais le fonctionnement est similaire.



1. Levier des clignotants (voir [Clignotants Utilisation du levier des clignotants à la page 90](#))
2. Essuie-glaces (voir [Essuie-glaces et gicleurs de lave-glace à la page 92](#))
3. Feux de route (voir [Feux de route à la page 89](#))
4. Bouton de défilement gauche (voir [Boutons de défilement à la page 81](#)).
5. Icône multifonction (non fonctionnelle)
6. Klaxon (voir [Klaxon à la page 82](#))
7. Icône du régulateur de vitesse (non fonctionnel)
8. Bouton de défilement droit (voir [Boutons de défilement à la page 81](#)).
9. Bouton de la caméra arrière
10. Commandes vocales (voir [Commandes vocales à la page 18](#))



Boutons de défilement

Le bouton de défilement du côté gauche du volant contrôle des fonctions telles que le réglage des rétroviseurs, le contrôle du volume et la vitesse des essuie-glaces. Le bouton de défilement droit permet de contrôler les fonctions de l'Conduite autonome.

Bouton de défilement gauche

Mode	Action	Fonction	Plus d'informations
Normale	Appui	Lecture/Pause du média	Multimédia à la page 171
	Inclinaison vers la gauche/droite	Morceau précédent/suivant	
	Défilement vers le haut/bas	Réglage du volume	
Essuie-glaces*	Appui	Confirmation de la vitesse	Essuie-glaces et gicleurs de lave-glace à la page 92
	Défilement	Sélection de la vitesse des essuie-glaces	
Multifonction	Appui long	Activation/réglage d'une fonction	Personnalisation du bouton de défilement gauche à la page 81
	Inclinaison vers la gauche/droite	Navigaison dans une liste	
	Défilement	Choix d'une fonction	
Appel téléphonique	Inclinaison vers la gauche/droite	Réponse/rejet d'un appel téléphonique	Utilisation de l'application Téléphone à la page 72
	En cours d'appel, inclinaison vers la gauche	Couper/remettre le son	
	En cours d'appel, inclinaison vers la droite	Fin d'appel	

* Appuyez d'abord sur le bouton des essuie-glaces sur le volant pour les activer.

Personnalisation du bouton de défilement gauche

Sélectionnez dans une liste la fonction pour laquelle vous créez un accès rapide en appuyant sur **Contrôles > Affichage > Fonction de la molette**. Le choix d'une fonction définit l'action par défaut qui sera effectuée lors d'un appui long sur le bouton de défilement de gauche, à moins que vous ne sélectionniez **Demander à chaque fois**.

Bouton de défilement droit

Action	Fonction	Plus d'informations
Appui bref	Activez la fonction Conduite autonome. Pour sélectionner la fonction, appuyez sur Contrôles > Conduite autonome .	Lorsqu'une fonction de l'Conduite autonome est engagée, faites tourner le bouton de défilement droit vers le haut ou vers le bas ou poussez-le vers la gauche ou vers la droite pour accéder aux contrôles supplémentaires. Pour plus d'informations, voir À propos Conduite autonome à la page 118 .

Deux boutons de défilement

Action	Fonction	Plus d'informations
Appui court simultané	Activation du sélecteur de mode de conduite secondaire (P, R, N, D)	Changement de rapport via la console de pavillon à la page 85
Appui long simultané	Redémarrage de l'écran tactile	Redémarrage de l'écran tactile à la page 9



Volant chauffant

REMARQUE : En fonction de la garniture, de la configuration et de sa date de fabrication, votre véhicule peut ne pas être équipé du volant chauffant.

Pour réchauffer le volant (selon l'équipement), appuyez sur l'icône en forme de ventilateur sur l'écran tactile pour afficher les commandes de climatisation (voir [Réglage des paramètres de climatisation à la page 152](#)), puis appuyez sur l'icône en forme de volant. Lorsque cette fonctionnalité est activée, la chaleur rayonnante maintient le volant à une température confortable.

Klaxon

Pour faire retentir le klaxon, appuyez longuement sur la partie centrale du volant.





Réglage des rétroviseurs extérieurs

Réglez les rétroviseurs extérieurs en appuyant sur **Contrôles > Rétroviseurs**. Appuyez sur le bouton de défilement gauche du volant de direction pour définir le réglage du rétroviseur **Gauche** ou **Droit**. Ensuite, utilisez le bouton de défilement gauche comme suit pour régler le rétroviseur sélectionné selon vos souhaits :

- Pour déplacer le rétroviseur vers le haut ou vers le bas, tournez le bouton de défilement de gauche vers le haut ou vers le bas.
- Pour déplacer le rétroviseur vers l'intérieur ou l'extérieur, appuyez sur le bouton de défilement de gauche vers la gauche ou vers la droite.

Le design du volant peut être différent, mais le fonctionnement est similaire.



Calibrage des rétroviseurs

Vous avez la possibilité d'enregistrer les positions des rétroviseurs extérieurs dans votre profil conducteur (voir [Profils conducteurs à la page 104](#)). Si les rétroviseurs ne reviennent pas à la position enregistrée (s'ils se relèvent ou s'abaissent davantage que prévu, par exemple), vous devrez peut-être les calibrer. Appuyez sur **Contrôles > Entretien > Calibrage siège conducteur, direction et rétroviseurs**.

Assombrissement automatique ou abaissement automatique (selon l'équipement)

REMARQUE : La disponibilité de la fonction **Assombrissement auto**, **Abaissement auto** et des chauffages de rétroviseurs dépend de votre configuration, de votre région et de la date de fabrication de votre véhicule.

Les deux rétroviseurs extérieurs peuvent s'abaissier quand le véhicule passe en marche arrière. Pour activer ou désactiver cette fonction, appuyez sur **Contrôles > Rétroviseurs > Abaissement auto**. Pour régler la position d'abaissement automatique, appuyez sur **Ajuster inclinaison** et réglez le rétroviseur dans la position souhaitée. Après avoir réglé la position d'abaissement et appuyé sur **Enregistrer**, les rétroviseurs s'inclinent automatiquement dans la position réglée dès que vous enclenchez la marche arrière. Lorsque vous quittez le mode R (marche arrière), les rétroviseurs reviennent en position normale (vers le haut). Vous devez activer **Abaissement auto** pour pouvoir régler l'inclinaison.

Pour réduire l'éblouissement lors de la conduite de nuit, le rétroviseur intérieur et les rétroviseurs extérieurs s'assombrissent automatiquement. Pour activer ou désactiver cette fonctionnalité, appuyez sur **Contrôles > Rétroviseurs > Assombrissement auto**.

REMARQUE : Les deux rétroviseurs extérieurs sont équipés de chauffages (selon l'équipement) qui s'activent et se désactivent avec le dégivrage arrière.

Rétroviseurs rabattables (selon l'équipement)

REMARQUE : En fonction de la garniture, de la configuration et de sa date de fabrication, votre véhicule peut ne pas être équipé des rétroviseurs rabattables.

Pour rabattre et déployer manuellement les rétroviseurs extérieurs (par exemple pour se garer dans un garage étroit, un espace restreint, etc.), appuyez sur **Contrôles > Rabattre/Déployer les rétroviseurs**. Vous pouvez également rabattre et déployer les rétroviseurs à l'aide du système multifonction du bouton de défilement gauche (voir [Boutons de défilement à la page 81](#)).

Lorsque vous rabattez manuellement les rétroviseurs, ils le restent jusqu'à ce que votre vitesse atteigne 50 km/h, ou jusqu'à ce que vous les déployiez manuellement en appuyant sur **Contrôles > Déployer les rétroviseurs**.

REMARQUE : Il est impossible de rabattre un rétroviseur à plus de 50 km/h.

Pour paramétrer les rétroviseurs de manière à ce qu'ils se rabattent automatiquement lorsque vous quittez et verrouillez votre Model Y, appuyez sur **Contrôles > Rétroviseurs > Rabattement auto**. Les rétroviseurs se déploient automatiquement dès le déverrouillage de votre Model Y.

Vous pouvez également régler les rétroviseurs pour qu'ils se rabattent automatiquement lorsque vous arrivez à un endroit précis, ce qui vous évite d'avoir à les rabattre manuellement à chaque fois que vous arrivez à un endroit où vous vous rendez souvent. Pour effectuer ce réglage, arrêtez-vous à l'endroit que vous souhaitez enregistrer (ou conduisez à une vitesse inférieure à 6 km/h) et rabattez les rétroviseurs. Appuyez sur **Enregistrer lieu** lorsqu'il apparaît brièvement sur la commande **Rabattre les rétroviseurs**.



Rétroviseurs

Si vous ne souhaitez plus que les rétroviseurs se rabattent automatiquement, appuyez sur **Contrôles > Déployer les rétroviseurs** lorsqu'ils se rabattent à l'endroit enregistré, puis appuyez sur **Supprimer lieu**.

Lorsque vous quittez le lieu enregistré, les rétroviseurs se déploient lorsque votre vitesse atteint 6 km/h, ou que vous appuyez sur **Contrôles > Déployer les rétroviseurs**.

REMARQUE : Les rétroviseurs peuvent se rabattre automatiquement si vous retournez à un lieu enregistré en roulant à moins de 50 km/h.

REMARQUE : Vous pouvez à tout moment neutraliser le rabattement/déploiement des rétroviseurs (par exemple, votre Model Y ne dispose pas d'une alimentation) en repoussant l'ensemble rétroviseur pour le déployer ou en le tirant vers vous pour le rabattre.

REMARQUE : Si vous pensez que du givre va s'accumuler lorsque votre Model Y est en stationnement, désactivez le **Rabattement auto**. L'accumulation de glace peut empêcher les rétroviseurs extérieurs de se rabattre ou de se déployer. Voir [Meilleures pratiques en cas de froid extrême à la page 160](#) pour obtenir davantage d'informations sur la méthode à suivre pour vous assurer du bon fonctionnement de vos rétroviseurs par temps froid.

Vous pouvez intégrer le rabattement automatique des rétroviseurs aux fonctionnalités HomeLink (voir [Garage intelligent à la page 74](#)). Pour ce faire, sélectionnez **HomeLink > Rabattement automatique des rétroviseurs à proximité**.

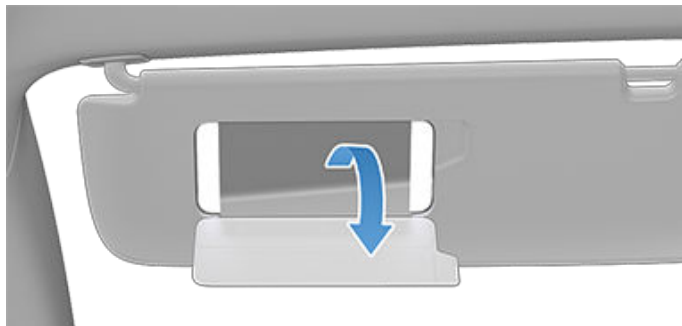
Rétroviseurs intérieurs

Rétroviseur intérieur

Réglez manuellement le rétroviseur intérieur. En marche avant ou au point mort, le rétroviseur intérieur s'assombrit automatiquement en cas de faible luminosité au moment de la manœuvre (par exemple, en cas de conduite de nuit).

Miroirs de courtoisie

Pour exposer et éclairer le miroir de courtoisie, dépliez le pare-soleil vers le bas, puis utilisez l'ergot pour abaisser le cache du miroir. Lorsque vous refermez le cache du miroir, l'éclairage s'éteint.



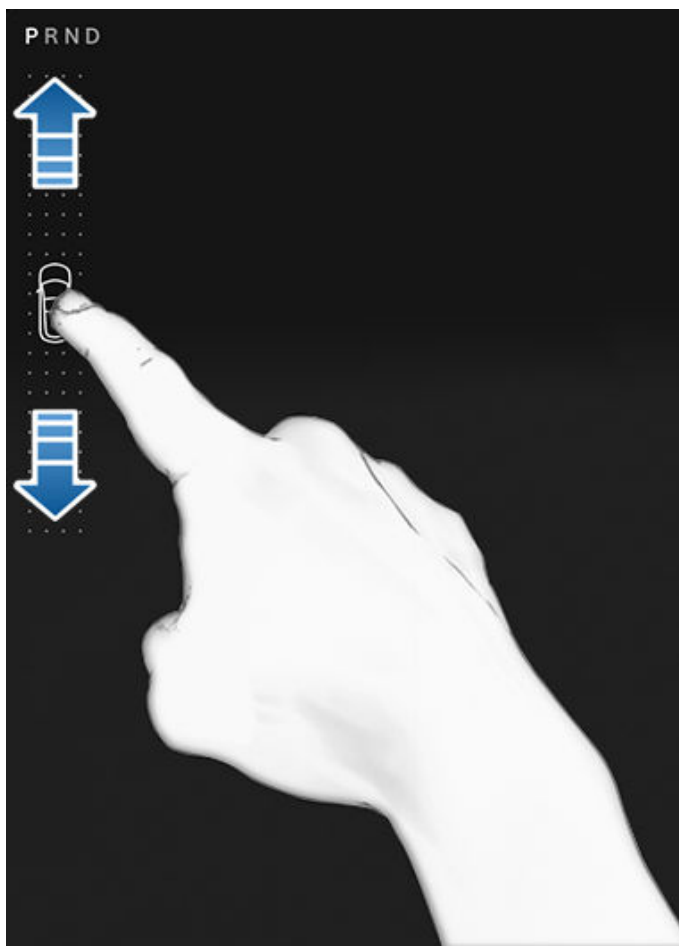


Changement de rapport via l'écran tactile

Lorsque vous enfoncez la pédale de frein pendant que vous êtes en stationnement, le bandeau des modes de conduite s'affiche sur l'un des côtés de l'écran tactile. Utilisez le bandeau des modes de conduites pour changer de rapport sur votre Model Y : Balayez l'écran vers le haut pour le mode D (marche avant) et vers le bas pour le mode R (marche arrière), ou appuyez sur le bandeau des modes de conduite pour le stationnement. Un signal sonore retentit lorsque vous changez de rapport.

Pour passer au point mort, ouvrez **Contrôles**, puis maintenez enfoncée l'icône **Point mort** jusqu'à ce que le point mort s'enclenche sur votre Model Y.

L'écran tactile affiche systématiquement le rapport de votre Model Y, mais le bandeau des modes de conduite est masqué lors de la conduite à des vitesses d'autoroute. Pour afficher le bandeau des modes de conduite à tout moment, faites glisser votre doigt du bord de l'écran tactile vers le passager.



REMARQUE : Pour passer de la marche avant à la marche arrière et inversement, la vitesse de conduite doit être inférieure à 8 km/h.

Le bandeau des modes de conduite de l'écran tactile affiche continuellement **Stationnement**. Pour passer en mode **P** (Stationnement) lorsque la vitesse de conduite est inférieure à 8 km/h, appuyez sur le bouton du bandeau des modes de conduite tout en appuyant sur la pédale de frein. Dans les situations d'urgence, lorsque la vitesse de conduite est supérieure à 8 km/h, maintenez le bouton **Park** (Stationnement) enfoncé pour arrêter le véhicule en douceur.

L'écran tactile est la méthode privilégiée pour changer manuellement de rapport. Cependant, dans le cas peu probable où l'écran tactile serait indisponible et où vous ne pourriez pas l'utiliser, le sélecteur de mode de conduite de la console de pavillon est activé automatiquement et doit être utilisé pour changer de rapport (voir [Changement de rapport via la console de pavillon à la page 85](#)).

Si vous essayez de passer un rapport alors que la vitesse de conduite actuelle ne le permet pas, l'écran tactile affiche une alerte, un signal sonore retentit et le mode de conduite n'est pas changé.

Changement de rapport via la console de pavillon

Outre le changement de rapport via l'écran tactile, vous pouvez sélectionner les modes P, R, N ou D en appuyant sur les boutons situés sur la console de pavillon. Dans la plupart des situations, ces boutons ne sont disponibles que lorsque vous enfoncez le frein et que vous appuyez sur l'un des boutons pour l'activer. Lorsqu'ils sont actifs, les LED associées à chaque bouton s'allument et lorsque vous sélectionnez P, R, N ou D, la LED correspondante s'allume en orange.

Si l'écran tactile est indisponible (par exemple en cas de problème technique) ou si votre Model Y est en mode Voiturier ou en Mode Remorquage, le sélecteur de mode de conduite situé sur la console de pavillon s'active automatiquement ; il n'est pas nécessaire d'y toucher.

REMARQUE : Vous pouvez également activer le sélecteur de mode de conduite sur la console de pavillon en appuyant simultanément et *brièvement* sur les deux boutons de défilement situés sur le volant de direction. Cependant, si vous appuyez *longuement* sur les deux boutons simultanément, le sélecteur de mode de conduite s'active et l'écran tactile redémarre (voir [Redémarrage de l'écran tactile à la page 9](#)).

REMARQUE : Le coffre avant doit être fermé pour changer de rapport à l'aide de la console de pavillon.



Changement



1. Parking
2. Feu de recul
3. Neutre
4. Avance

REMARQUE : Lorsque l'écran tactile est disponible pour le changement de rapport et que vous avez manuellement activé le sélecteur de mode de conduite sur la console de pavillon, cette dernière se désactive automatiquement si vous ne sélectionnez pas un rapport dans un délai d'une minute.

Rapport automatique (bêta)

REMARQUE : **Rapport automatique** est une fonctionnalité bêta désactivée par défaut.

REMARQUE : Selon la région, la configuration, les options achetées et la version du logiciel, il se peut que votre véhicule ne soit pas équipé de la fonction **Rapport automatique** (bêta), ou qu'elle ne fonctionne pas exactement comme décrit dans cette section.

Rapport automatique (bêta) permet d'alternier entre la Marche avant et la Marche arrière, ou Sortie de parking, pour vous assister pour tourner, vous garer ou reculer pour sortir d'une place de parking. Pour l'activer, appuyez sur **Contrôles > Dynamique > Rapport automatique (Bêta)**, ce qui vous permet de sélectionner **Activer** ou **Sortie de parking**.

Lorsque **Activer** est sélectionné, **Rapport automatique** (bêta) vous permet d'alternier entre les modes en fonction de votre environnement sans toucher l'écran tactile. Vous bénéficiez ainsi d'une assistance pour les virages multiples, les marches arrière pour sortir d'une place de parking, les stationnements en créneau et d'autres manœuvres similaires. Lorsque le véhicule vous aide à changer de rapport, un voyant de disponibilité apparaît sur le écran tactile.

Grâce à l'option **Sortie de parking**, votre Model Y peut sélectionner D (marche avant) ou R (marche arrière) en sortie de stationnement, pour quitter une place de parking, par exemple. Model Y sélectionne un mode de conduite lorsque :

- **Rapport automatique** (bêta) est activé.

- Model Y est en mode P (stationnement) (pour **Sortie de parking**) ou en marche avant (D) ou arrière (R) (pour **Activer**).
- La ceinture de sécurité du siège conducteur est attachée.
- La pédale de frein est activée.
- Toutes les portes et les coffres du véhicule sont fermés.
- Le sélecteur de mode de conduite sur la console centrale n'est pas activé.

La fonction **Rapport automatique** (bêta) permet d'améliorer votre expérience de conduite et peut n'apparaître que dans certaines situations, par exemple lorsqu'un véhicule ou un objet se trouve devant et/ou derrière votre véhicule en début de manœuvre. Confirmez le mode de conduite sélectionné et suivez les instructions sur l'écran tactile avant d'appuyer sur l'accélérateur.

Pour neutraliser la sélection, appuyez sur la pédale de frein et utilisez la bande des modes de conduite sur l'écran tactile pour sélectionner manuellement le mode de conduite souhaité. Une fois la sélection neutralisée, vous devrez changer de rapport pour que **Rapport automatique** (bêta) apparaisse à nouveau. Si **Rapport automatique** (bêta) est indisponible, l'écran tactile affiche un message.

REMARQUE : Model Y n'autorise pas la fonction **Rapport automatique** (bêta) dans certains modes et certaines situations de conduite, y compris mais sans s'y limiter : mode Voiturier, mode Piste, Rampage et mode Remorque, etc.



AVERTISSEMENT : Ne partez jamais du principe que la fonction **Rapport automatique** (bêta) est active sans avoir préalablement confirmé la sélection. Restez vigilant en toutes circonstances, soyez attentif à votre environnement et manœuvrez avec précaution.

Parking

Pour passer manuellement en mode P (stationnement), enfoncez la pédale de frein et appuyez sur le bouton **Park** (stationnement) sur le bandeau des modes de conduite de l'écran tactile. Si l'écran tactile est indisponible, appuyez sur P (stationnement) sur le sélecteur de mode de conduite de la console de pavillon.

Model Y passe automatiquement en mode P (Stationnement) pour empêcher que le véhicule n'avance automatiquement lors de la conduite à des vitesses réduites. Cela se produit lorsque vous branchez un câble de recharge, détachez votre ceinture de sécurité ou ouvrez la porte alors que le véhicule est en marche avant, en marche arrière ou au point mort. Assurez-vous que le câble de recharge est débranché, que votre ceinture de sécurité est bouclée et que la porte est fermée avant de sortir du mode P (Stationnement).

Si vous tentez de serrer le frein de parking en roulant à plus de 8 km/h, le freinage d'urgence est déclenché (voir [Freinage et arrêt à la page 94](#)).



REMARQUE : Dans les situations d'urgence, si les freins ne fonctionnent pas correctement, appuyez longuement sur le bouton **Park** (Stationnement) sur le bandeau des modes de conduite de l'écran tactile pour arrêter votre Model Y. N'utilisez pas cette méthode pour arrêter le véhicule, sauf en cas d'absolue nécessité.

REMARQUE : Vous devez toujours enfoncer la pédale de frein pour sortir du mode P (stationnement).

 **ATTENTION :** Model Y ne sort pas du mode P (stationnement) si un câble de recharge est branché ou si la prise de recharge n'est pas en mesure de déterminer si un câble de recharge est branché ou non. Dans les situations où votre Model Y n'est pas en mesure de sortir du mode P (stationnement), consultez l'écran tactile pour savoir comment procéder.

 **AVERTISSEMENT :** Il est de la responsabilité du conducteur de toujours vérifier que le véhicule est en mode P (stationnement) avant d'en sortir. Ne confiez jamais à votre Model Y le soin de passer automatiquement en mode P (stationnement) pour vous.

Avance

Pour passer manuellement en mode D (marche avant), balayez le bandeau des modes de conduite sur l'écran tactile vers le haut ou, si l'écran tactile est indisponible, appuyez sur D sur le sélecteur de mode de conduite de la console de pavillon. Vous pouvez passer en marche avant uniquement si votre véhicule Model Y est arrêté ou si sa vitesse est inférieure à 8 km/h en marche arrière.

Feu de recul

Pour passer manuellement en mode R (marche arrière), balayez le bandeau des modes de conduite sur l'écran tactile vers le bas ou, si l'écran tactile est indisponible, appuyez sur R sur le sélecteur de mode de conduite de la console de pavillon. Vous pouvez passer en marche arrière lorsque votre Model Y est arrêté(e) ou que sa vitesse est inférieure à 8 km/h. Vous pouvez aussi fermer manuellement l'affichage de l'Assistance au stationnement sur l'écran tactile en touchant la croix **X** située dans le coin supérieur.

Neutre

Le point mort (N) permet à votre Model Y de rouler librement quand la pédale de frein est relâchée. Pour passer au point mort, suivez l'une des méthodes suivantes :

- Ouvrez le menu **Contrôles**, puis appuyez longuement sur l'icône **Point mort** jusqu'à ce que votre Model Y passe au point mort.
- Sélectionnez **Point mort** sur le sélecteur de mode de conduite de la console de pavillon.

REMARQUE : Vous devez enfoncer la pédale de frein pour sortir du mode N (point mort) si votre Model Y roule à une vitesse inférieure à 8 km/h environ.

Model Y passe automatiquement en mode **P** (Stationnement) lorsque vous ouvrez la porte conducteur pour quitter le véhicule, à moins qu'il ne se trouve dans certains modes, tels que les modes Remorquage ou Lavage, qui permettent au véhicule de rester en mode **N** (point mort) même lorsque vous en sortez.

Maintien du véhicule au point mort (Mode Remorquage)

Pour maintenir votre Model Y au point mort (N) lorsque vous en sortez, lui permettant ainsi de rouler librement (par exemple en cas de remorquage par une dépanneuse à plateau), vous devez activer le Mode Remorquage :

1. Passez en mode P (Stationnement).
2. Enfoncez la pédale de frein.
3. Touchez **Contrôles > Entretien > Remorquage**. L'écran tactile affiche un message rappelant la procédure de remorquage correcte de votre Model Y.
4. Appuyez sur **Accéder au mode Remorquage**. Model Y est maintenant en roue libre et le véhicule peut être déplacé lentement (sans dépasser la vitesse de marche à pied) sur de courtes distances, ou treuillé (par exemple, sur une dépanneuse à plateau).

Pour obtenir plus d'informations sur Mode Remorquage, voir [Activer Mode Remorquage à la page 230](#).

REMARQUE : En Mode Remorquage, votre Model Y ne passe pas en marche avant. Vous devez d'abord annuler le Mode Remorquage en appuyant sur **Quitter le mode Remorquage**. Mode Remorquage est également annulé si vous utilisez l'écran tactile pour passer en mode P (Stationnement).



Contrôle de l'éclairage



Touchez **Contrôles** > **Éclairage** pour contrôler l'éclairage.

REMARQUE : Vous pouvez également accéder à un menu d'éclairage abrégé pendant la conduite en appuyant sur le bouton des feux de route sur le volant de direction. Un menu d'éclairage s'affiche sur l'écran tactile, fournissant un accès rapide aux contrôles de phares.

En plus des éclairages que vous pouvez contrôler depuis l'écran tactile, votre Model Y est équipé de liseuses qui s'allument et s'éteignent automatiquement selon ce que vous êtes en train de faire. Par exemple, l'éclairage intérieur, les feux de position, les feux arrière et les lampes d'éclairage d'accueil extérieur s'allument lorsque vous déverrouillez votre Model Y, que vous ouvrez une porte et que vous passez en mode P (stationnement). Ils s'éteignent automatiquement après une minute ou deux, lorsque vous passez un rapport, ou encore quand vous verrouillez votre Model Y.

Éclairage extérieur

L'éclairage extérieur (phares, feux arrière, feux latéraux, feux de stationnement et éclairage de la plaque d'immatriculation) est réglé sur **Auto** dès que vous démarrez votre Model Y. Model Y inclut également un rampe de feux avant et un rampe de feux arrière fonctionnant comme des feux de jour, des feux de stationnement et des feux arrière. Le rampes de feux avant et arrière s'allume également lors du verrouillage ou du déverrouillage de votre Model Y.

Si vous changez de paramètre, l'éclairage repasse toujours sur **Auto** au trajet suivant.

Appuyez sur l'une de ces options pour modifier ou conserver le paramètre d'éclairage extérieur jusqu'à ce qu'il soit à nouveau ajusté, ou lors de la prochaine conduite :

ARRÊT

l'éclairage extérieur s'éteint. Lors de la conduite, les feux de jour peuvent rester activés selon la réglementation applicable dans la région de commercialisation.



Les feux de stationnement, les feux de position, les feux arrière et l'éclairage de la plaque d'immatriculation s'allument.



les feux de croisement, les feux latéraux, les feux de stationnement, les feux arrière et l'éclairage de la plaque d'immatriculation s'allument.



ATTENTION : Assurez-vous que les phares et les feux arrière sont allumés lorsque la visibilité est faible (nuit, brouillard, neige, chaussée mouillée, par exemple). Les feux arrière sont éteints lorsque les feux de jour sont allumés. Le non-respect de cette consigne peut entraîner des dommages ou de graves blessures.

Plafonniers

Allumez ou éteignez l'éclairage intérieur (plafonnier et lampes de lecture). Si l'option **Auto** est activée, l'ensemble de des plafonniers s'allume lorsque vous déverrouillez votre Model Y, ouvrez une porte pour sortir du véhicule ou passez en mode P (stationnement).

Vous pouvez également allumer ou éteindre manuellement un seul plafonnier en touchant sa lentille. Si vous allumez un plafonnier, celui-ci s'éteint lorsque l'alimentation de votre Model Y est coupée. Si l'alimentation de votre Model Y était déjà coupée lorsque vous l'avez allumé manuellement, il s'éteint après 60 minutes.



Éclairages d'ambiance (selon l'équipement)

Activez ou désactivez l'éclairage d'appoint et personnalisez sa luminosité et sa couleur selon vos préférences. Si le réglage est **Nuit uniquement**, l'éclairage d'appoint s'allume automatiquement lorsque des conditions de faible luminosité sont détectées à l'extérieur du véhicule ou lorsque les liseuses sont allumées. Vous pouvez également allumer ou éteindre l'éclairage de l'espace pour les jambes.

Éclairage après sortie

Une fois que le trajet est terminé et que vous garez votre Model Y dans des conditions d'éclairage faible, l'éclairage extérieur reste allumé temporairement. Il s'éteint automatiquement au bout d'une minute ou lorsque vous verrouillez votre Model Y, selon la première échéance.

REMARQUE : Si vous verrouillez votre Model Y à l'aide de l'application mobile Tesla, les phares s'éteignent immédiatement. Cependant, si le véhicule se verrouille car le Verrouillage par éloignement est activé (voir [Verrouillage par éloignement à la page 29](#)), les phares s'éteignent automatiquement après une minute.

Pour activer ou désactiver cette fonction, touchez **Contrôles > Feux > Éclairage après sortie**. Lorsque la fonction **Éclairage après sortie** est désactivée, les phares s'éteignent dès que vous engagez le mode P (stationnement) et que vous ouvrez une porte.

Feux de route

Utilisez le bouton des feux de route à gauche du volant de direction pour contrôler les phares :

- Appuyez brièvement sur le bouton pour faire un appel de phares.
- Maintenez le bouton enfoncé pour allumer les feux de route. L'écran tactile affiche un bref décompte ; vous devez maintenir le bouton enfoncé jusqu'à la fin du décompte pour que les feux de route restent allumés en permanence. Une fois les feux de route allumés, appuyez une deuxième fois sur le bouton pour les éteindre.



Véhicules avec phares adaptatifs

REMARQUE : Selon la région de commercialisation, la configuration du véhicule, les options achetées et la version du logiciel, il est possible que votre véhicule ne soit pas équipé des Phares adaptatifs ou que ce système ne fonctionne pas exactement comme indiqué dans sa description.

Pour savoir si votre véhicule est équipé des **Phares adaptatifs**, appuyez sur **Contrôles > Feux**. Si un curseur pour activer ou désactiver les **Phares adaptatifs** est présent, votre véhicule est équipé des **Phares adaptatifs**. Si un curseur pour activer ou désactiver les **Feux de route automatiques** est présent, voir [Véhicules avec feux de route automatiques à la page 89](#).

Lorsque les **Phares adaptatifs** sont activés, le faisceau des phares s'adapte automatiquement pour améliorer votre visibilité pendant la conduite. Par exemple, lorsqu'un véhicule arrivant en sens inverse se rapproche de votre Model Y et que les feux de route sont allumés, l'intensité lumineuse de certains pixels des phares est réduite pour éviter tout éblouissement.

À l'inverse, lorsque les feux de croisement sont allumés et que vous roulez sur une autoroute, les phares s'adaptent pour mieux éclairer la route.

Les phares s'adaptent également aux courbes de la route pour offrir une meilleure visibilité de nuit.



AVERTISSEMENT : Les **Phares adaptatifs** sont une fonctionnalité uniquement destinée à vous aider et ils sont soumis à des limitations. Le conducteur est tenu de s'assurer que les phares sont toujours ajustés conformément aux conditions de conduite et météorologiques.

Véhicules avec feux de route automatiques

Pour savoir si votre véhicule est équipé des **Feux de route automatiques**, appuyez sur **Contrôles > Feux**. Si un curseur pour activer ou désactiver les **Feux de route automatiques** est présent, votre véhicule est équipé des **Feux de route automatiques**. Si un curseur pour activer ou désactiver les **Phares adaptatifs** est présent, voir [Véhicules avec phares adaptatifs à la page 89](#).

Lorsque les **Feux de route automatiques** sont activés, votre Model Y passe automatiquement des feux de route aux feux de croisement selon qu'une source de lumière est détectée ou non devant votre Model Y.



AVERTISSEMENT : La fonctionnalité **Feux de route automatiques** est uniquement destinée à vous aider et elle est soumise à des limitations. Le conducteur est tenu de s'assurer que les phares sont toujours ajustés conformément aux conditions de conduite et météorologiques.

Voyants des phares

Lorsque l'option **Phares adaptatifs** (ou **Feux de route automatiques**) est activée, les feux sont automatiquement allumés au début de chaque cycle de conduite. L'option **Phares adaptatifs** (ou **Feux de route automatiques**) est activée par défaut. Pour désactiver cette fonction, appuyez sur **Contrôles > Feux**, ou utilisez la fenêtre contextuelle de l'éclairage qui s'affiche sur l'écran tactile lorsque vous appuyez sur le bouton des feux de route sur la gauche du volant.



Feux

Les voyants suivants sont visibles sur l'écran tactile pour indiquer l'état des phares :



Les feux de croisement sont allumés.



S'allume lorsque les feux de route sont allumés, mais que le paramètre **Phares adaptatifs** (ou **Feux de route automatiques**) est désactivé, ou lorsque le paramètre est activé mais temporairement indisponible.



Les feux de route sont actuellement activés et l'option **Phares adaptatifs** (ou **Feux de route automatiques**) est prête : le réglage est automatique selon que votre Model Y détecte l'approche d'un véhicule dans le sens opposé.



L'option **Phares adaptatifs** (ou **Feux de route automatiques**) est activée, mais les feux de route ne s'allument pas. Cela peut être dû au fait que le système détecte de la lumière devant votre Model Y ou que vous effectuez cette opération de jour (ou de nuit, mais dans un lieu suffisamment éclairé, par exemple un parking).

Ajustement des phares

Pour régler l'angle des phares, touchez **Contrôles > Entretien > Régler les phares**, puis suivez les instructions à l'écran. Sélectionnez le phare que vous souhaitez régler en le sélectionnant sur l'écran tactile.

REMARQUE : Les phares n'ont pas besoin d'être réglés lorsque vous conduisez temporairement dans une région où le sens de circulation est différent (lorsque vous résidez dans un pays roulant à droite et que vous vous rendez dans une région à conduite à gauche, par exemple).



AVERTISSEMENT : Faites preuve de prudence quand vous réglez les phares. Tesla a soigneusement étalonné la position des phares pour qu'elle soit optimale dans la plupart des scénarios de conduite. Tesla vous recommande de ne régler les phares que si vous connaissez les réglages à apporter. Une fois les phares réglés, vous ne pourrez pas restaurer automatiquement les réglages d'origine des phares. Contactez Tesla si vous avez besoin d'aide pour régler les phares.

Clignotants Utilisation du levier des clignotants

Pour activer un clignotant, appuyez sur le levier correspondant vers le haut ou vers le bas.



Le voyant lumineux du clignotant correspondant s'affiche sur l'écran tactile si un clignotant fonctionne. Model Y émet également un déclic.

Pour désactiver un clignotant, appuyez à nouveau sur le levier dans le même sens, ou dans le sens inverse. Si le volant est tourné (par exemple, lorsque vous actionnez le clignotant pendant que vous circulez sur un rond-point), le fait d'appuyer sur le levier dans la direction opposée enclenchera le clignotant opposé à la place.

Les clignotants se désactivent automatiquement lorsque votre Model Y détecte la fin d'une manœuvre telle que l'insertion sur une voie ou un changement de voie, ou encore si la fonction détecte que la route se divise.

Vous pouvez neutraliser la désactivation automatique à tout moment en appuyant quelques instants sur le levier de clignotants.

Feux de détresse

Pour activer les feux de détresse, appuyez sur le bouton sur le sélecteur de mode de conduite situé sur la console de pavillon. Tous les clignotants clignotent. Appuyez de nouveau sur la commande pour les éteindre.



REMARQUE : Les feux de détresse fonctionnent même lorsque le véhicule ne détecte pas de clé à proximité.



Condensation dans les phares ou les feux arrière

En raison des variations climatiques, des niveaux d'humidité ou d'une exposition récente à l'eau (comme un lavage), de la condensation peut parfois s'accumuler dans les phares ou les feux arrière de votre véhicule. Ce phénomène est normal : à mesure que les températures augmentent et que l'humidité se dissipe, la condensation disparaît souvent d'elle-même. Si vous remarquez une accumulation d'eau dans les blocs optiques extérieurs, ou si la condensation compromet la visibilité de l'éclairage extérieur, contactez le service d'entretien Tesla.



Essuie-glaces et gicleurs de lave-glace

Essuie-glaces et gicleurs de lave-glace

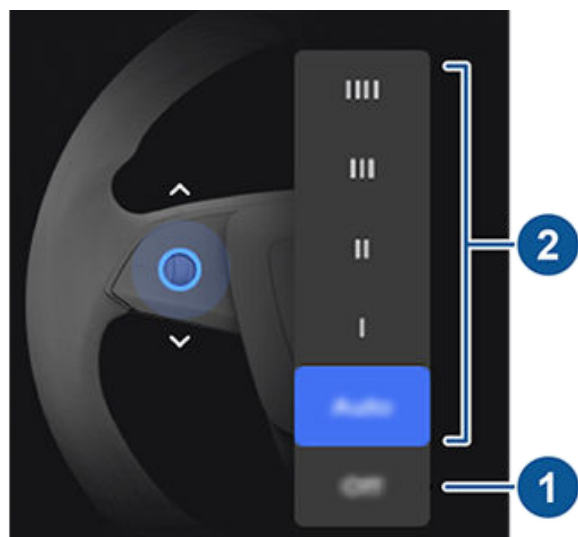
Vous pouvez accéder aux paramètres des essuie-glaces en appuyant sur le bouton des essuie-glaces sur le volant de direction.



- Appuyez sur le bouton des essuie-glaces pour nettoyer le pare-brise. Si les essuie-glaces fonctionnent déjà selon un réglage autre que **Auto**, une pression sur le bouton des essuie-glaces permet d'afficher les différentes vitesses. Les vitesses des essuie-glaces apparaissent comme suit : I > II > III > IIII > III > II > I.
- Appuyez *longuement* sur le bouton des essuie-glaces pour déclencher la pulvérisation de liquide lave-glace sur le pare-brise. Une fois le bouton relâché, les essuie-glaces effectuent deux balayages supplémentaires, puis un troisième balayage quelques secondes plus tard selon le véhicule et les conditions environnementales. Vous pouvez également maintenir le bouton des essuie-glaces enfoncé pour une longue pulvérisation de liquide lave-glace. Les essuie-glaces effectuent un balayage du pare-brise lorsque vous relâchez le bouton.

Vous pouvez également accéder aux paramètres des essuie-glaces en appuyant sur **Contrôles > Essuie-glaces**.

Le menu des essuie-glaces s'affiche sur l'écran tactile lorsque vous appuyez sur le bouton des essuie-glaces situé sur le volant. Ce menu vous permet de régler les paramètres des essuie-glaces. Faites défiler le bouton de défilement gauche du volant de direction vers le haut ou le bas pour sélectionner le paramètre de votre choix.



1. Désactivez les essuie-glaces.
2. Définissez vos préférences de fonctionnement des essuie-glaces :
 - IIII : continu, rapide.
 - III : continu, lent.
 - II : intermittent, rapide.
 - I : intermittent, lent.
 - **Auto** : votre Model Y détecte la pluie et règle la vitesse et l'intensité des essuie-glaces. Une pression sur le bouton des essuie-glaces alors que les essuie-glaces sont réglés sur **Auto** a pour effet d'augmenter temporairement la sensibilité des essuie-glaces.

REMARQUE : Lorsque vous activez l'Conduite autonome, les essuie-glaces sont réglés sur **Auto**. Vous pouvez définir un autre paramètre qu'**Auto** pendant que l'Conduite autonome est active, mais les essuie-glaces reviendront sur le paramètre **Auto** par défaut la prochaine fois que vous activerez l'Conduite autonome.

REMARQUE : Le Réglage automatique est actuellement en BETA. Si vous avez des réserves sur l'utilisation du Réglage automatique en phase BETA, Tesla recommande d'activer les essuie-glaces manuellement, selon vos besoins.

REMARQUE : Vous pouvez également régler la fréquence et la vitesse des essuie-glaces à l'aide des commandes vocales (voir [Commandes vocales à la page 18](#)).

Vérifiez et nettoyez régulièrement le bord des balais d'essuie-glaces. Si un balai d'essuie-glace est endommagé, remplacez-le immédiatement. Pour plus de détails sur le contrôle et le remplacement des balais d'essuie-glaces, voir [Balais d'essuie-glaces, gicleurs et liquide à la page 212](#).



ATTENTION : Pour ne pas endommager le capot, assurez-vous qu'il est complètement fermé avant d'activer les essuie-glaces avant.



ATTENTION : Retirez la glace du pare-brise avant de mettre les essuie-glaces en marche. Les bords tranchants du givre peuvent endommager le caoutchouc des balais d'essuie-glace.



ATTENTION : En cas de climat rigoureux, vérifiez que les balais d'essuie-glaces ne sont pas gelés ou collés au pare-brise.



Systèmes de freinage

⚠ AVERTISSEMENT : Le bon fonctionnement des systèmes de freinage est essentiel à la sécurité. Si vous rencontrez un problème au niveau de la pédale de frein, des étriers de frein ou de tout autre composant du système de freinage de votre Model Y, contactez Tesla immédiatement.

Model Y est équipée d'un système de freinage antiblocage (ABS) qui empêche les roues de se bloquer quand vous exercez la pression de freinage maximum. Ceci améliore la commande de direction pendant un freinage excessif, quel que soit l'état de la route.

En cas de freinage d'urgence, le système de freinage antiblocage (ABS) surveille constamment la vitesse de chaque roue et change la pression de freinage en fonction de l'adhérence.

Le changement de pression de freinage peut être ressenti comme une sensation de pulsation dans la pédale de frein. Ceci démontre que l'ABS fonctionne et il ne faut pas s'en inquiéter. Gardez une pression ferme et régulière sur la pédale de frein lorsque survient cette pulsation.



Le voyant ABS clignote brièvement en orange sur l'écran tactile lorsque vous démarrez votre Model Y pour la première fois. Si ce voyant lumineux s'affiche à un autre moment, une anomalie du système ABS a été détectée et le système ABS ne fonctionne pas. Contactez Tesla. Le système de freinage continue de fonctionner et n'est pas affecté par une panne du système de freinage antiblocage (ABS). Cependant, les distances de freinage peuvent augmenter. Conduisez avec précaution et évitez de freiner brusquement.



Si l'écran tactile affiche ce voyant de frein rouge (excepté brièvement lorsque vous démarrez votre Model Y pour la première fois), une anomalie du système de freinage a été détectée ou le niveau du liquide de frein est bas. Contactez Tesla immédiatement. Appuyez fermement sur les freins pour arrêter le véhicule lorsque cela ne présente aucun danger.



Ce témoin de frein orange s'affiche sur l'écran tactile si un défaut au niveau du servofrein est détecté ou si le freinage récupératif est indisponible (voir [Freinage récupératif à la page 95](#)). Appuyez fermement sur les freins pour arrêter le véhicule lorsque cela ne présente aucun danger. La compensation hydraulique de la défaillance du servofrein est peut-être active (voir [Compensation hydraulique de la défaillance du servofrein à la page 95](#)).

Freinage d'urgence

En cas d'urgence, appuyez à fond sur la pédale de frein et maintenez une pression ferme, même sur des surfaces à faible traction. L'ABS fait varier la pression de freinage sur chaque roue en fonction de l'adhérence disponible. Ceci empêche les roues de se bloquer et assure un arrêt en toute sécurité.

Si le véhicule doit être arrêté d'une autre manière, appuyez longuement sur le bouton Park (Stationnement) sur le bandeau des modes de conduite de l'écran tactile pour serrer les freins et ne plus appliquer de couple d'entraînement tant que le bouton est enfoncé. Faites glisser votre doigt depuis le bord de l'écran tactile en direction du passager pour afficher le bandeau des modes de conduite.



⚠ AVERTISSEMENT : N'appuyez pas à plusieurs reprises sur la pédale de frein. Cela interrompt le fonctionnement du système ABS et peut augmenter la distance de freinage.



⚠ AVERTISSEMENT : Gardez toujours une distance de sécurité avec le véhicule qui vous précède et soyez conscient des conditions de conduite dangereuses. Même si le système ABS peut améliorer la distance de freinage, il ne peut pas se soustraire aux lois de la physique. Il n'évite pas non plus le risque d'aquaplanage (lorsqu'une couche d'eau empêche un contact direct entre les pneus et la route).



⚠ ATTENTION : Le Freinage d'urgence automatique (voir [Assistance anticollision à la page 135](#)) peut actionner automatiquement les freins lorsqu'une collision est considérée comme imminente. Le Freinage d'urgence automatique n'est pas conçu pour éviter une collision. Dans le meilleur des cas, il peut minimiser l'impact d'une collision frontale en essayant de réduire la vitesse de votre véhicule. Ne comptez jamais sur le Freinage d'urgence automatique pour éviter une collision sous risque d'entraîner des blessures graves ou la mort.



⚠ ATTENTION : Dans les situations d'urgence, si les freins ne fonctionnent pas correctement, maintenez le bouton Park (Stationnement) enfoncé sur la console de pavillon ou l'écran tactile pour arrêter votre Model Y. N'utilisez pas cette méthode pour arrêter le véhicule, sauf en cas d'absolue nécessité.

Feux stop dynamiques (selon l'équipement)

Si vous roulez à plus de 50 km/h et que vous freinez vigoureusement (ou si le Freinage d'urgence automatique s'enclenche), les feux stop se mettent à clignoter rapidement afin d'avertir les autres conducteurs que votre Model Y ralentit rapidement. Si votre Model Y s'arrête complètement, les feux de détresse se mettent à clignoter. Le clignotement continue jusqu'à ce que vous appuyiez sur l'accélérateur ou sur le bouton de feux de détresse afin de les désactiver (voir [Feux de détresse à la page 90](#)).



REMARQUE : Si vous tractez une remorque (selon l'équipement), les feux stop de la remorque fonctionnent également comme décrit ci-dessus, même si la remorque n'est pas équipée d'un système de freinage séparé.

AVERTISSEMENT : Lorsque vous tractez une remorque (selon l'équipement), vous devez toujours augmenter vos distances de sécurité. Tout freinage brusque peut entraîner un dérapage ou la mise en portefeuille de la remorque et provoquer une perte de contrôle.

Essuyage des disques de frein

Pour garantir que les freins continuent de fonctionner par temps froid ou humide, votre Model Y dispose de la fonction d'essuyage des disques de frein. Lorsqu'elle détecte des conditions météorologiques humides ou froides, cette fonctionnalité actionne les freins de manière imperceptible et à plusieurs reprises pour éliminer toute trace d'eau éventuellement présente sur la surface des disques de frein.

Compensation hydraulique d'atténuation

Model Y comporte un système de compensation hydraulique de l'atténuation de la puissance de freinage. Cette fonction participe au contrôle de la pression du système de freinage et de l'activité de l'ABS pour détecter les mauvaises performances de freinage. En cas de détection de mauvaises performances de freinage (par exemple, en raison d'une perte d'efficacité des freins ou d'un temps froid ou humide), vous entendrez un bruit et remarquerez une augmentation importante de la force de freinage. Freinez comme vous le feriez normalement et continuez à appuyer sur la pédale de frein sans la relâcher ni « pomper ».

ATTENTION : Dans les situations d'urgence, si les freins ne fonctionnent pas correctement, maintenez le bouton Park (Stationnement) enfoncé sur la console de pavillon ou l'écran tactile pour arrêter votre Model Y. N'utilisez pas cette méthode pour arrêter le véhicule, sauf en cas d'absolue nécessité.

AVERTISSEMENT : Gardez toujours une distance de sécurité avec le véhicule qui vous précède et faites preuve de prudence lorsque les conditions de conduite sont dangereuses. Les systèmes d'essuyage des disques de frein ou de compensation hydraulique de l'atténuation ne remplacent pas un freinage approprié.

Compensation hydraulique de la défaillance du servofrein

Model Y comporte un servofrein destiné à actionner les freins lorsque la pédale de frein est enfoncée. La compensation hydraulique de la défaillance du servofrein est une assistance mécanique intervenant en cas de défaillance du servofrein. En cas de défaillance du servofrein, la course de la pédale de frein devient plus longue et un bruit peut se faire entendre lorsque la pédale est enfoncée. Conduisez prudemment et maintenez une distance de sécurité

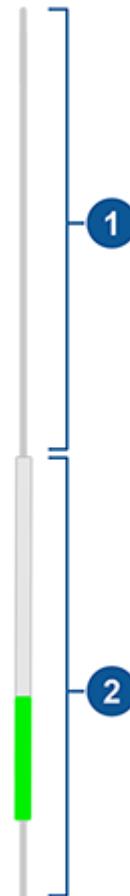
suffisante par rapport aux autres véhicules. Il se peut que la pédale de frein ne réponde pas bien et que le freinage soit dégradé. Les distances de freinage peuvent augmenter.

Freinage récupératif

Quand votre Model Y est en mouvement et que votre pied n'est pas sur l'accélérateur, le freinage récupératif ralentit le véhicule et renvoie le surplus d'énergie à la batterie. En anticipant vos freinages et en réduisant ou en relâchant la pression sur la pédale d'accélérateur pour ralentir, vous pouvez tirer profit du freinage récupératif pour augmenter l'autonomie. En fonction du niveau de charge de la batterie, le freinage récupératif peut également s'activer lorsque vous appuyez sur la pédale de frein.

Le freinage récupératif peut être limité si la batterie est froide ou déjà complètement chargée. Cependant, lorsque le freinage récupératif est limité, votre véhicule applique automatiquement les freins classiques lorsque vous relâchez la pédale d'accélérateur. Ainsi, vous bénéficiez du même degré de décélération à chaque fois que vous relâchez la pédale d'accélérateur, quel que soit l'état de la batterie.

Le wattmètre (une fine ligne horizontale sur l'écran d'état du véhicule) affiche la consommation d'énergie en temps réel :





Freinage et arrêt

1. Illustre la puissance fournie par la batterie, par exemple celle utilisée par le véhicule pour accélérer. Lorsque vous enfoncez la pédale d'accélérateur, la partie supérieure du wattmètre devient noire (ou blanche si l'affichage est sombre).
2. Illustre l'énergie produite par le freinage récupératif, ou l'énergie captée en ralentissant le véhicule. L'énergie restituée à la batterie s'affiche en vert.

REMARQUE : Le montage de pneus hiver avec un dessin de sculpture et un composé agressifs peut produire une puissance de freinage récupératif temporairement réduite. Cependant, votre véhicule est conçu pour se réétalonner en continu et, après un changement de pneus, il retrouve progressivement sa puissance de freinage récupératif initiale après quelques accélérations en ligne droite. Pour la plupart des conducteurs, cela se produit après une courte période de conduite normale, mais les conducteurs qui accélèrent en général doucement peuvent avoir besoin de réaliser des accélérations légèrement plus dures pendant le réétalonnage. Appuyez sur **Entretien > Jantes et pneumatiques > Pneus** pour sélectionner les pneus hiver et accélérer le processus.

REMARQUE : Si le freinage récupératif ralentit brusquement Model Y (comme par exemple lorsque votre pied n'est plus sur la pédale d'accélérateur à des vitesses d'autoroute), les feux de freinage s'allument pour avertir les autres que vous ralentissez.

REMARQUE : Comme votre Model Y utilise le freinage récupératif, les plaquettes de frein sont généralement utilisées moins fréquemment que celles des systèmes de freinage conventionnels. Bien que la fonction d'essuyage des disques de frein (voir [Essuyage des disques de frein à la page 95](#)) actionne régulièrement les freins de manière imperceptible pour éliminer toute trace d'eau éventuellement présente sur la surface des disques de frein, une accumulation de rouille et de corrosion peut tout de même se produire (en particulier dans les régions où les routes sont salées en hiver). Il est possible d'éviter une telle accumulation en actionnant régulièrement la pédale de frein, ou en polissant les freins autant que nécessaire (consultez la section « Polissage des freins » du document [Guide des procédures à réaliser soi-même](#)).



AVERTISSEMENT : Par temps de neige ou de verglas, votre Model Y peut subir une perte d'adhérence pendant le freinage récupératif, en particulier lorsque le réglage **Standard** est activé et/ou si le véhicule n'est pas équipé de pneus hiver. Tesla recommande d'utiliser le réglage **Faible** par temps de neige ou de verglas afin de maintenir la stabilité du véhicule.

- **Réduit :** Limite le freinage récupératif. Lorsque vous relâchez l'accélérateur, votre Model Y met davantage de temps à ralentir et avance en roue libre plus longtemps qu'avec le réglage standard.
- **Standard :** Fournit une intensité de freinage récupératif maximale. Lorsque vous relâchez l'accélérateur, votre Model Y ralentit et réduit la nécessité d'utiliser les freins.

Frein de parking

Pour engager manuellement le frein de parking, appuyez longuement sur **Stationnement** sur le bandeau des modes de conduite de l'écran tactile (voir [Changement à la page 85](#)). Vous pouvez également engager le frein de parking en appuyant longuement sur P (Stationnement) sur le sélecteur de mode de conduite de la console de pavillon.



Un voyant de frein de parking rouge s'allume sur l'écran tactile lorsque le frein de parking est engagé.

Le frein de parking est relâché lorsque le véhicule passe à un autre rapport.



Si le frein de stationnement présente un problème électrique, le voyant de frein de stationnement orange s'allume et un message d'erreur s'affiche sur l'écran tactile.

REMARQUE : Le frein de stationnement fonctionne uniquement sur les roues arrière et est indépendant du système de freinage à pédale.



ATTENTION : Dans le cas peu probable où votre Model Y perdrait toute alimentation électrique, vous ne pourriez pas accéder à l'écran tactile et ne pourriez donc pas relâcher le frein de parking sans effectuer au préalable un démarrage-secours (voir [Démarrage-secours à la page 238](#)).



AVERTISSEMENT : Par temps de neige ou de verglas, l'adhérence des roues arrière peut être insuffisante pour éviter au véhicule Model Y de glisser en descente, en particulier si le véhicule n'est pas équipé de pneus d'hiver. Évitez de stationner dans une côte en cas de neige ou de verglas. Vous êtes à tout moment responsable du stationnement de votre véhicule en toute sécurité.

Réglage du niveau de freinage récupératif

Vous pouvez utiliser l'écran tactile pour modifier le niveau de freinage récupératif :

1. Appuyez sur **Contrôles > Dynamique > Mode de décélération**.
2. Sélectionnez l'un des deux niveaux :



AVERTISSEMENT : Votre Model Y peut afficher une alerte si la route est trop pentue pour stationner en toute sécurité ou si les freins de parking ne sont pas engagés correctement. Ces alertes s'affichent à titre informatif uniquement. Elles ne se substituent pas au discernement du conducteur quant à la sécurité des conditions de stationnement, notamment sur des routes spécifiques ou selon les conditions climatiques. Le conducteur ne doit pas se fier à ces alertes pour déterminer s'il peut ou non stationner en toute sécurité à un endroit donné. Vous êtes à tout moment responsable du stationnement de votre véhicule en toute sécurité.

Usure des freins

Model Y Les plaquettes de frein sont équipées d'indicateurs d'usure. Un indicateur d'usure est une mince bande métallique fixée à la plaquette de frein qui grince en se frottant contre le disque lorsque le patin s'use. Ce grincement indique que les plaquettes de frein ont atteint la fin de leur durée de vie et doivent être remplacées. Pour remplacer les plaquettes de frein, contactez le service d'entretien Tesla.

Les freins doivent être soumis à des inspections visuelles régulières en retirant le pneu et la roue. Pour des caractéristiques techniques détaillées et les limites d'entretien pour les disques et les plaquettes de frein, voir [Sous-systèmes à la page 224](#). En outre, Tesla recommande de nettoyer les étriers de frein une fois par an ou tous les 20 000 km dans les régions où les routes sont salées en hiver.



AVERTISSEMENT : Le non-remplacement des plaquettes de frein usées peut endommager le système de freinage et risque de rendre le freinage dangereux.



Assistance au stationnement

Cette fonctionnalité peut être temporairement limitée ou inactive jusqu'à ce qu'elle soit activée par une future mise à jour du logiciel pour les véhicules fabriqués à partir de mi-avril 2024 environ.

Model Y est conçue pour détecter la présence d'objets. Lorsque vous conduisez lentement (lorsque vous vous gardez, par exemple), le véhicule vous prévient en cas de détection d'un objet à proximité de votre Model Y. Le véhicule vous prévient en cas de détection d'objets devant votre Model Y lorsque vous êtes en marche avant et derrière votre Model Y lorsque vous êtes en marche arrière.

⚠ AVERTISSEMENT : Vous pourriez ne pas être alerté(e) si votre Model Y roule librement dans la direction opposée (par exemple, l'assistance au stationnement n'affiche pas d'alerte si votre Model Y descend une côte en marche arrière alors que la marche avant est engagée).

⚠ AVERTISSEMENT : Ne vous fiez jamais à l'Assistance au stationnement pour savoir si la zone dont vous vous approchez est exempte d'objets et/ou de personnes. De nombreux facteurs externes peuvent réduire les performances de l'Assistance au stationnement, entraînant des relevés absents ou erronés (voir [Limitations et fausses alertes à la page 99](#)). Par conséquent, le fait de se fier uniquement à l'Assistance au stationnement pour déterminer si la Model Y s'approche d'un obstacle peut entraîner des dommages au niveau du véhicule et/ou des objets, voire causer des blessures corporelles graves. Vérifiez toujours la zone de vos propres yeux. Contrôlez par-dessus votre épaule et utilisez tous les rétroviseurs lorsque vous roulez en marche arrière. L'Assistance au stationnement ne détecte pas les enfants, les piétons, les cyclistes, les animaux ou les objets qui se déplacent, en saillie, situés trop au-dessus ou trop en dessous des caméras, ou trop près ou trop loin des caméras. L'Assistance au stationnement sert uniquement d'aide et n'est pas conçue pour remplacer vos propres contrôles visuels directs. Elle ne remplace pas une conduite prudente.

Aide au stationnement Tesla Vision

REMARQUE : Selon la région de commercialisation, la configuration du véhicule, les options acquises et la version logicielle, votre véhicule peut ne pas disposer de l'Aide au stationnement Tesla Vision.

Votre véhicule utilise les caméras montées à l'avant, à l'arrière et sur les côtés de votre Model Y pour créer une reproduction très fidèle des obstacles environnants sur l'écran tactile.



Les couleurs utilisées dans la représentation correspondent à la distance entre votre Model Y et l'objet représenté. Le rouge signale un obstacle proche de votre Model Y, alors que le jaune indique que l'obstacle est plus éloigné de votre Model Y.

Selon la date de fabrication : Vous pouvez activer ou désactiver l'Aide au stationnement Tesla Vision (selon l'équipement) en appuyant sur **Contrôles > Conduite autonome**, puis en faisant défiler l'écran jusqu'à **Aide au stationnement** et en basculant entre les réglages **Standard** et **Tesla Vision**.

REMARQUE : L'activation de la fonction d'Aide au stationnement Tesla Vision désactive les affichages pour l'Aide au maintien de voie. Pour plus d'informations, voir [Aide au maintien de voie à la page 131](#).

Informations visuelles et audio

Lorsque vous passez en marche arrière, la vue Assistance au stationnement s'affiche sur l'écran tactile, signalant les objets situés à proximité de l'avant ou de l'arrière de votre Model Y. Cette vue se ferme lorsque vous enclenchez la marche avant, à moins qu'un objet ne soit détecté à proximité de l'avant de votre Model Y, auquel cas l'affichage de l'Assistance au stationnement se ferme automatiquement lorsque votre vitesse dépasse celle à laquelle l'Assistance au stationnement fonctionne. En marche arrière, des informations visuelles s'affichent également sur l'écran tactile (voir [Caméra\(s\) arrière à la page 109](#)). Vous pouvez fermer manuellement l'affichage de l'Assistance au stationnement sur l'écran tactile en appuyant sur la croix **X**.



Lorsque vous conduisez lentement avec l'application Caméra affichée sur l'écran tactile, vous pouvez basculer vers l'affichage Assistance au stationnement en appuyant sur le bouton situé dans l'angle supérieur gauche de l'écran de l'application Caméra. Cela est pratique si vous avez besoin d'assistance pour faire un créneau.

Si les signaux sonores sont activés (voir [Contrôler les informations audio à la page 99](#)), un signal sonore (bip) retentit lorsque vous vous approchez d'un objet.

REMARQUE : Si l'Assistance au stationnement n'est pas en mesure de fournir des informations, l'écran tactile affiche un message d'alerte.



ATTENTION : Les caméras doivent être exempt(e)s de saletés, débris, neige et glace. N'utilisez pas de nettoyeur haute pression sur les caméras, et ne nettoyez pas une caméra avec un objet pointu ou abrasif susceptible de rayer ou d'endommager sa surface.



ATTENTION : N'installez pas d'accessoires ou d'autocollants sur ou à proximité des caméras.

- Un objet monté sur votre Model Y interfère avec l'Assistance au stationnement et/ou le gêne (comme un porte-vélos ou un autocollant collé sur le pare-chocs).
- Model Y roule librement dans la direction opposée à celle sélectionnée (par exemple, l'assistance au stationnement n'affiche pas d'alerte si votre Model Y descend une côte en marche arrière alors que la marche avant est engagée).

Autres aides au stationnement

Outre l'Assistance au stationnement, lorsque votre véhicule passe en marche arrière, la caméra de recul affiche une vue de l'arrière de votre Model Y (voir [Caméra\(s\) arrière à la page 109](#)).

Contrôler les informations audio

Vous pouvez utiliser l'Assistance au stationnement avec ou sans informations audio. Pour activer ou désactiver les avertisseurs, appuyez sur **Contrôles > Sécurité > Avertisseur stationnement**.

Limitations et fausses alertes

L'Assistance au stationnement peut ne pas fonctionner correctement dans ces situations :

- L'objet se trouve à environ 20 cm en dessous des capteurs (par exemple, trottoir ou barrière basse).



ATTENTION : Les objets plus petits qui sont détectés (comme les trottoirs ou les barrières basses) peuvent passer un angle mort. Model Y est incapable de vous signaler la présence d'un objet dans un angle mort.

- Les conditions climatiques sont mauvaises (forte pluie, neige ou brouillard épais).
- L'objet est fin (poteau, par exemple).
- La plage de fonctionnement de l'Assistance au stationnement a été dépassée.
- L'objet absorbe le son ou est mou (comme de la neige poudreuse).
- L'objet est incliné (comme un quai incliné).
- Model Y a été stationnée ou conduite à des températures extrêmement élevées ou basses.
- L'objet est situé trop près du pare-chocs.
- Un pare-chocs est mal aligné ou endommagé.



Retenue en côte

Lorsque votre Model Y est à l'arrêt, la fonction de Retenue en côte peut continuer de maintenir le frein serré après que vous avez relâché la pédale de frein.



Le voyant s'allume sur l'écran tactile dès que la Retenue en côte freine activement votre Model Y.

Pour désactiver la fonction de Retenue en côte, appuyez sur la pédale d'accélérateur ou appuyez sur la pédale de frein et relâchez-la.

REMARQUE : Le passage au point mort permet également de désengager la Retenue en côte.

REMARQUE : Après avoir freiné activement votre Model Y pendant environ 10 minutes, votre Model Y passe en position P (Stationnement) et la fonction de Retenue en côte s'annule. Model Y passe également en position P (stationnement) si elle détecte que le conducteur est sorti du véhicule.



Description

Le système antipatinage surveille constamment la vitesse des roues avant et arrière. Si la Model Y subit une perte d'adhérence, le système réduit le patinage des roues en contrôlant la pression de frein et la puissance du moteur. Par défaut, le système d'antipatinage est activé. Dans des conditions normales, il doit rester activé afin d'assurer une sécurité maximale.



Ce voyant jaune clignote sur l'écran tactile dès que le système antipatinage contrôle activement la pression de frein et la puissance du moteur pour réduire le patinage des roues. Si le voyant reste allumé, un défaut est détecté dans le système antipatinage. Contactez le service d'entretien Tesla.



AVERTISSEMENT : Le système d'antipatinage ne peut pas empêcher les collisions dues à une conduite dangereuse ou des virages serrés pris à vitesse élevée.

Fonctionnement

Appuyez sur **Contrôles > Dynamique** pour accéder aux paramètres d'antipatinage.

- La fonction **Surface glissante** répartit la traction de manière uniforme sur tous les pneus afin d'améliorer la traction et la stabilité dans des conditions glissantes, telles que la pluie, la neige ou le verglas.

REMARQUE : Même lorsque ce paramètre est désactivé, votre Model Y détecte en permanence les caractéristiques de la surface de conduite actuelle et adapte automatiquement le système d'antipatinage.

- La fonction **Assistance tout-terrain** est conçue pour offrir des améliorations globales lors de la conduite tout-terrain. En plus de permettre aux roues de patiner, l'Assistance tout-terrain équilibre le couple entre les moteurs avant et arrière pour optimiser la motricité. L'Assistance tout-terrain améliore la motricité sur les surfaces planes et accidentées sur lesquelles un côté du véhicule est susceptible de perdre de la motricité quand l'autre la conserve. Lorsque cette fonction est activée, la pédale d'accélérateur fournit un couple plus progressif, ce qui est utile pour avancer à basse vitesse (sur les surfaces rocheuses, par exemple). Lorsque ce mode est sélectionné, la mention **Tout-terrain** s'affiche sur l'écran tactile, au-dessus de l'indicateur de vitesse de conduite.



AVERTISSEMENT : Les fonctions **Freinage d'urgence automatique** et **Évitement de franchissement de ligne** ne fonctionnent pas lorsque la fonction **Assistance tout-terrain** est activée.

Lorsque les fonctions **Surface glissante** ou **Assistance tout-terrain** ne sont plus requises sur la route, il est fortement recommandé de les désactiver pour réactiver le système d'antipatinage. Si vous les laissez activées, le système d'antipatinage se réactive automatiquement lors du prochain trajet.



Lorsque vous activez la fonction **Surface glissante** ou **Assistance tout-terrain**, l'écran tactile affiche une alerte indiquant que la fonction **Surface glissante** ou **Assistance tout-terrain** est activée et que le système d'antipatinage n'empêche plus le patinage des roues.

Les fonctions **Surface glissante** et **Assistance tout-terrain** sont indisponibles lorsque certaines fonctions sont actives, par exemple :

- Conduite autonome Fonctionnalités (voir [À propos Conduite autonome à la page 118](#))
- Mode limitation de vitesse (voir [Indicateur de limite de vitesse intelligent à la page 139](#))

En outre, certaines fonctionnalités neutralisent **Surface glissante** et **Assistance tout-terrain** lorsqu'elles sont activées.

REMARQUE : Bien qu'il soit possible d'utiliser la fonction **Surface glissante** ou **Assistance tout-terrain** à n'importe quelle vitesse, cette dernière est moins efficace à vitesse élevée.



Modes d'accélération

Appuyez sur **Contrôles** > **Dynamique** > **Accélération** pour régler la quantité d'accélération que vous fournira votre Model Y lors de la conduite :

- **Confort** : limite l'accélération et offre une conduite plus tranquille et agréable. Lorsque ce mode est sélectionné, **Confort** s'affiche sur l'écran tactile, au-dessus de l'indicateur de vitesse de conduite.
- **Standard** : fournit le niveau normal d'accélération.

REMARQUE : Sur les véhicules équipés du pack Acceleration Boost, les modes d'accélération **Confort** et **Sport** sont présents.

- **Sport** : *(véhicules équipés du pack Acceleration Boost)* fournit le niveau maximal d'accélération immédiatement disponible.

Il est possible d'améliorer l'efficacité du chauffage de l'habitacle en réduisant le mode d'accélération sélectionné. Cela permet au système de pompe à chaleur de tirer davantage de chaleur de la batterie pour chauffer efficacement l'habitacle, au lieu de maintenir la capacité de la batterie pour fournir des performances d'accélération maximales. Cela permet d'optimiser l'efficacité de la conduite par temps froid. Veuillez noter que lors d'une augmentation ultérieure du mode d'accélération, la batterie a besoin de temps pour se réchauffer avant que le niveau d'accélération ne soit disponible.



Disponible uniquement sur les véhicules Performance, appuyez sur **Contrôles > Dynamique > Conduite et tenue de route** pour accéder à des paramètres fournissant des réglages en temps réel du système de suspension, afin d'optimiser la conduite et la tenue de route.

Sur un véhicule Performance, faites votre choix parmi les réglages suivants :

- **Standard** : s'adapte à un grand nombre de styles de route et de conduite pour une expérience fluide et précise.
- **Sport** : permet une conduite plus ferme et précise qui requiert plus d'engagement et une plus grande connexion avec la route de la part du conducteur.



Profils conducteurs

Lorsque vous réglez le siège conducteur, le volant de direction ou les rétroviseurs extérieurs pour la première fois, l'écran tactile vous invite à créer un profil conducteur afin d'enregistrer ces réglages. Votre profil enregistre également vos préférences lorsque vous personnalisez votre Model Y.

Pour enregistrer vos paramètres de profil dans le cloud et y accéder sur plusieurs véhicules Tesla, configurez un profil Tesla (voir [Utilisation des profils Tesla à la page 104](#)).

Pour ajouter un nouveau profil conducteur, appuyez sur **Contrôles > Profils > Ajouter un profil**. Vous avez le choix entre ajouter un conducteur de l'application Tesla ou un profil local. Suivez les instructions à l'écran pour enregistrer la position des rétroviseurs et du volant dans le profil conducteur.

Cochez la case **Utiliser l'Accès facile** si vous souhaitez enregistrer les paramètres de l'**Accès facile** (ou utiliser les paramètres existants) pour lesquels le siège conducteur et le volant de direction sont automatiquement réglés pour faciliter l'accès et la sortie de votre Model Y.

Si vous modifiez la position du siège conducteur, volant de direction, ou des rétroviseurs extérieurs après avoir enregistré ou sélectionné un profil conducteur, l'écran tactile vous invite à **Enregistrer** la nouvelle position ou à **Restaurer** la position enregistrée précédemment (les autres paramètres sont automatiquement enregistrés). Pour modifier un paramètre sans avoir à l'enregistrer ou à le restaurer, vous n'avez qu'à ignorer la demande.

Pour supprimer un profil conducteur, appuyez sur **Contrôles > Profils**, sélectionnez le profil conducteur que vous souhaitez supprimer et appuyez sur **Supprimer**.

REMARQUE : Le mode Voiturier est un profil conducteur qui limite la vitesse et l'accès à certaines fonctionnalités de votre Model Y (voir [Mode Voiturier à la page 105](#)).

REMARQUE : Pour arrêter les réglages automatiques en cours basés sur un profil conducteur, appuyez sur **Arrêter** dans le menu déroulant Profil conducteur. Les réglages automatiques s'arrêtent également si vous réglez manuellement un siège, un rétroviseur ou votre volant de direction.

Sélection du profil conducteur



Pour ajuster votre Model Y selon un profil conducteur, touchez l'icône du profil conducteur dans **Contrôles > Profils**. Ensuite, sélectionnez le conducteur pour ajuster votre Model Y en fonction des paramètres qui ont été enregistrés pour le profil conducteur choisi. Voir [Utilisation des profils Tesla à la page 104](#) pour savoir comment enregistrer les paramètres de profil sur le Cloud pour y accéder facilement depuis différents véhicules Tesla.

REMARQUE : Vos paramètres privilégiés pour le mode Arrêt ne se synchronisent pas avec votre profil conducteur. Pour plus d'informations, voir [Freinage et arrêt à la page 94](#).

Utilisation des profils Tesla

Les paramètres de profil conducteur (selon l'équipement), tels que les réglages de siège, les préférences de température, les éléments Favoris et Récents de navigation, les réglages du système multimédia et les préférences de partage de données, peuvent être enregistrés dans un profil Tesla synchronisé avec chaque véhicule compatible dans votre compte Tesla. Vous pouvez ainsi accéder facilement à vos paramètres et préférences de profil depuis tous vos véhicules Tesla pris en charge.

Pour configurer votre profil Tesla, accédez à **Contrôles > Profils** et sélectionnez le nom de votre compte Tesla. Vous pouvez le configurer en tant que nouveau profil ou copier les paramètres d'un profil conducteur existant que vous avez déjà utilisés.

Pour configurer un profil Tesla pour d'autres conducteurs, partagez votre véhicule avec eux à partir de votre application mobile et accédez à **Sécurité et conducteurs > Gérer les conducteurs > Ajouter un conducteur**. Leur profil Tesla apparaît dans les paramètres du profil conducteur une fois que l'invitation de leur compte Tesla a été acceptée. Si vous supprimez leur accès au véhicule, vous supprimez également leur profil Tesla. Pour plus d'informations sur l'accord de l'accès à l'application mobile, voir [Accorder l'accès à un autre conducteur à la page 67](#). De plus, vous pouvez changer votre image de profil sur l'application mobile Tesla.

REMARQUE : Certains paramètres du véhicule sont uniquement synchronisés avec des modèles de véhicule similaires. Si les positions du siège, du volant ou des rétroviseurs ne sont pas restaurées comme attendu, appuyez sur **Contrôles > Entretien > Calibrage siège conducteur, direction et rétroviseurs** sur le véhicule concerné.

REMARQUE :

REMARQUE : Les profils Tesla sont pris en charge sur les véhicules dotés des versions logicielles 2022.24 ou supérieures.

Pour supprimer votre profil Tesla d'un véhicule, retirez ce véhicule de votre compte Tesla :

1. Dans l'application mobile Tesla, appuyez sur l'icône de profil dans le coin supérieur droit.
2. Appuyez sur **Ajouter/retirer des produits**.
3. Appuyez sur **Retirer**.
4. Sélectionnez le véhicule que vous souhaitez retirer.

Paramètres enregistrés

Un sous-ensemble de paramètres que vous sélectionnez pour personnaliser votre Model Y est également enregistré dans votre profil conducteur. Une fois l'enregistrement terminé, une coche verte apparaît à côté de l'icône du profil conducteur sur l'écran tactile. Exemples des paramètres du profil conducteur enregistrés automatiquement :



- Paramètres de navigation, de température, d'éclairage et d'affichage.
- Conduite autonome et préférences de conduite.

Association d'un profil conducteur à une clé

Vous pouvez associer un profil conducteur à une ou plusieurs clés pour permettre à votre Model Y de sélectionner automatiquement le bon profil conducteur lorsque la clé associée est détectée, que vous approchez le véhicule et ouvrez la porte conducteur. Pour associer un profil conducteur à une clé, assurez-vous d'abord d'utiliser le bon profil conducteur, puis appuyez sur **Contrôles > Verrouillages > Clés**. Vous pouvez déplacer l'icône de conducteur pour associer ou supprimer une clé dans le profil conducteur souhaité. Le nom du profil conducteur s'affiche sous la clé pour indiquer l'association.

REMARQUE : Model Y prend en charge jusqu'à 10 profils conducteurs. Vous pouvez associer plusieurs clés à un profil conducteur, mais vous ne pouvez pas associer plusieurs profils conducteurs à une même clé.

Accès facile

Vous pouvez définir un paramètre d'accès facile qui déplace le volant de direction et le siège conducteur pour faciliter l'accès et la sortie de votre Model Y. Tout conducteur peut utiliser le paramètre d'Accès facile en l'associant à son profil conducteur. Lorsque le paramètre d'Accès facile est associé à un profil conducteur, le volant de direction et le siège conducteur s'ajustent automatiquement en mode P (stationnement) et lorsque la ceinture de sécurité conducteur est détachée, ce qui permet de sortir facilement de votre Model Y et facilite votre prochaine montée à bord. En revenant au véhicule et en appuyant sur la pédale de frein, les paramètres utilisés par le dernier profil conducteur utilisé (ou ceux définis en fonction de la clé si celle-ci est associée à un profil conducteur) sont rétablis automatiquement.

Pour utiliser l'**Accès facile** avec un profil conducteur, assurez-vous que la case **Utiliser l'Accès facile** est cochée.



AVERTISSEMENT : N'utilisez jamais l'Accès facile pour faire reculer complètement le siège conducteur lorsqu'un siège de sécurité pour enfants est installé sur le siège directement derrière le siège conducteur. En raison de la faible marge de manœuvre, le siège risquerait de heurter les jambes de l'enfant et de le blesser, ou pourrait déloger le siège.

Mode Voiturier

Lorsque la Model Y est en mode Voiturier, les restrictions suivantes s'appliquent :

- La carte-clé doit être utilisée pour pouvoir entrer dans votre Model Y et conduire.

- La vitesse est limitée à 113 km/h.
- L'accélération et la puissance maximales sont limitées.
- Le coffre avant et la boîte à gants sont bloqués.
- Les destinations Domicile et Lieu de travail ne sont pas disponibles dans le système de navigation.
- Les commandes vocales sont désactivées.
- Les messages ne sont pas affichés.
- Conduite autonome fonctions d'assistance sont désactivées.
- Le paramètre Autoriser l'accès mobile ne peut pas être modifié.
- HomeLink (si disponible dans votre région de commercialisation) n'est pas accessible.
- Les profils conducteurs ne sont pas accessibles.
- Certaines applications, telles que Toybox et Theater, ne sont pas accessibles.
- L'écran tactile n'affiche pas la liste des clés permettant l'accès à votre Model Y (voir [Gestion des clés à la page 24](#)).
- Les fonctions Wi-Fi et Bluetooth sont désactivées. Lorsque la Model Y est en mode voiturier, vous ne pouvez pas appairer de nouveaux appareils Bluetooth ni visualiser ou supprimer les appareils déjà appariés. Cependant, si un appareil apparié par Bluetooth ou un réseau Wi-Fi connu se trouve dans le rayon d'action, votre Model Y s'y connecte.

Activation du mode Voiturier

Une fois votre Model Y en mode P (stationnement), appuyez sur **Contrôles > Sécurité > Mode voiturier**, ou appuyez sur l'icône Profil conducteur en haut de l'écran **Contrôles**, puis appuyez sur **Mode voiturier**.

À la première utilisation du mode Voiturier, l'écran tactile vous invite à créer un code PIN à 4 chiffres, lequel sera utilisé pour la désactivation de ce mode.

Lorsque le mode Voiturier est activé, l'écran tactile affiche le terme **Voiturier** et le profil conducteur passe en **Mode voiturier** sur l'écran tactile.

Vous pouvez également activer et désactiver le mode Voiturier à l'aide de l'application mobile (à condition que votre Model Y soit en mode P (stationnement)). Si vous utilisez l'application mobile, vous n'avez pas besoin de saisir de code PIN puisque les identifiants associés à votre compte Tesla sont déjà requis pour vous connecter à l'application.

REMARQUE : Si le paramètre **PIN pour la conduite** est activé (voir [Code PIN pour la conduite à la page 144](#)), vous devez saisir le code PIN pour la conduite avant de pouvoir définir ou saisir un code PIN de voiturier. Une fois en mode Voiturier, il est possible de conduire votre Model Y sans que le voiturier n'ait à saisir le code PIN de conduite.

REMARQUE : Le paramètre **Code PIN pour la conduite** n'est pas disponible lorsque le mode Voiturier est actif.



Profils conducteurs

En cas d'oubli du code PIN de voiturier, vous pouvez le réinitialiser depuis l'intérieur de votre Model Y, en saisissant les identifiants associés à votre compte Tesla (ce qui désactive également le mode Voiturier). Le code PIN peut également être réinitialisé à l'aide de l'application mobile.

Désactivation du mode Voiturier

Lorsque votre Model Y est en mode P (stationnement), appuyez sur l'icône du profil conducteur du **Mode Voiturier** située en haut de l'écran **Contrôles**, puis saisissez votre code PIN à 4 chiffres.

Lorsque vous désactivez le mode voiturier, tous les paramètres associés au dernier profil conducteur sélectionné et aux derniers paramètres de climatisation utilisés sont restaurés, et toutes les fonctions sont rendues disponibles.

REMARQUE : La désactivation du mode voiturier à partir de l'application mobile ne nécessite pas la saisie du code PIN.

Fonctionnement du capot actif

Model Y dispose d'un système de protection des piétons avec Capot actif, conçu pour réduire les éventuelles blessures à la tête des piétons et cyclistes en cas de collision frontale. Plusieurs capteurs à l'avant du véhicule sont conçus pour détecter une collision avec un piéton lorsque votre Model Y se déplace à une vitesse comprise entre 30 et 52 km/h environ, et ainsi soulever automatiquement la partie arrière du capot d'environ 100 mm. Cela permet d'augmenter l'espace entre le capot et les composants situés dessous, réduisant ainsi les risques de blessures.

REMARQUE : Le système de protection des piétons s'appuie sur une série de capteurs et d'algorithmes conçus et étalonnés pour déterminer si le Capot actif doit se déployer. Par conséquent, les collisions impliquant un piéton n'entraîneront pas toutes un déploiement. De même, le Capot actif peut se déployer si votre Model Y percute un animal, un véhicule ou tout autre objet.



Si le Capot actif s'est déployé, une alerte visuelle s'affiche sur l'écran tactile et une alerte sonore se déclenche. Amenez immédiatement votre Model Y au Service Center Tesla ou à l'atelier de carrosserie agréé Tesla le plus proche. En cas de déploiement du Capot actif, les capteurs et actionneurs doivent être remis en état.

⚠ AVERTISSEMENT : Le déploiement du Capot actif risque d'obstruer partiellement la visibilité du conducteur, augmentant ainsi le risque de collision. Si vous pouvez le faire sans danger, conduisez votre Model Y jusqu'au Service Center Tesla ou à l'atelier de carrosserie agréé Tesla le plus proche. Dans le cas contraire (vous ne voyez pas suffisamment par-dessus le capot relevé, le verrou du capot a été endommagé, etc.), faites remorquer votre véhicule.

⚠ AVERTISSEMENT : Si l'écran tactile affiche à tort une alerte indiquant que le Capot actif a été déployé, amenez immédiatement votre Model Y au Tesla Service Center le plus proche.



Affichage des informations sur le trajet

Les informations relatives au trajet s'affichent sur l'écran tactile dans la zone des cartes de l'écran d'état du véhicule ou lorsque vous appuyez sur **Lanceur d'applications > Application Énergie > Compteurs**. Vous pouvez consulter la distance, la durée, ainsi que la consommation d'énergie totale et moyenne depuis la dernière recharge, pour le trajet actuel et les trajets ajoutés.

Appuyez sur l'un des trajets pour afficher les détails ou faire des modifications, et appuyez longuement sur les trajets pour les déplacer et les réorganiser.

Odomètre

Pour afficher l'odomètre et le kilométrage du véhicule, effectuez l'une des actions suivantes :

- Appuyez sur **Contrôles > Logiciel**.
- Affichez-le sur la carte Compteurs.
- Ouvrez l'application mobile et faites défiler l'écran principal vers le bas.



Emplacement de la caméra

Model Y est équipé(e) d'une caméra de recul située sur le hayon.



En marche arrière, si un écran noir apparaît sur l'écran tactile au lieu de l'image de la caméra de recul, utilisez les rétroviseurs et assurez-vous que votre environnement ne présente aucun danger avant de poursuivre la marche arrière. Si le non-fonctionnement de la caméra de recul persiste, utilisez l'application mobile pour planifier un rendez-vous d'entretien.



AVERTISSEMENT : Ne soyez pas tributaire des caméras pour savoir si la zone derrière vous est libre de tout objet et/ou de toute personne. Les caméras peuvent ne pas détecter des objets ou des barrières susceptibles d'entraîner des dommages ou des blessures. De plus, plusieurs facteurs externes peuvent réduire les performances des caméras, comme une lentille sale ou obstruée. Par conséquent, le fait de se fier uniquement aux caméras pour déterminer si votre Model Y s'approche d'un obstacle peut entraîner des dommages au niveau du véhicule et/ou d'autres objets, voire causer des blessures corporelles graves. Vérifiez toujours la zone de vos propres yeux. Contrôlez par-dessus votre épaule et utilisez tous les rétroviseurs lorsque vous roulez en marche arrière. Utilisez les caméras uniquement en tant que guide(s). Elle ne sert pas à remplacer vos contrôles visuels et ne se substitue pas à une conduite prudente et responsable.

Pour garantir une image nette, la lentille de la caméra doit être propre et dégagée. Voir [Nettoyage à la page 207](#).

Dès que vous passez en marche arrière (R), l'écran tactile affiche la vue de la caméra. Les lignes vous montrent la trajectoire à suivre en fonction de la position du volant de direction. Ces lignes s'ajustent quand vous tournez le volant de direction.

Une barre rouge verticale apparaît sur l'image de la caméra de recul lorsque votre Model Y détecte la présence d'un objet (tel qu'un autre véhicule ou un piéton) sur le point de passer derrière le véhicule. Pour plus d'informations, voir [Alerte de circulation croisée en marche arrière à la page 137](#).

Model Y affiche également les images des caméras latérales (selon l'équipement). Il vous suffit de faire glisser votre doigt vers le haut ou vers le bas pour masquer ou afficher les vues des caméras latérales.

REMARQUE : Les informations visuelles fournies par l'Aide au stationnement s'affichent sur l'écran tactile (voir [Assistance au stationnement à la page 98](#)).



Pour afficher la vue à partir des caméras de recul à tout moment, ouvrez le lanceur d'application et appuyez sur l'application Caméra. Vous pouvez également balayer l'écran vers le haut ou vers le bas pour accéder aux vues des caméras arrière, avant et latérales.



Système d'avertisseur piéton

Avec le Système d'avertisseur piéton, votre Model Y émet un son lorsque la vitesse de conduite est inférieure à 33 km/h (21 mph) environ ou se déplace en marche arrière. Les véhicules électriques roulent silencieusement et ce son signale aux piétons que le véhicule est en approche. Le volume de ce son, qui se déclenche lorsque le mode P (stationnement) de votre Model Y est désengagé, augmente en même temps que la vitesse.



AVERTISSEMENT : Si le son n'est pas audible, les piétons pourraient ne pas être alertés de votre véhicule en approche, ce qui augmente la probabilité d'une collision pouvant entraîner des blessures graves, voire mortelles. Ne partez jamais du principe que le Système d'avertisseur piéton suffit à avertir les piétons de la présence de votre véhicule. Si le Système d'avertisseur piéton ne fonctionne pas, prévoyez un rendez-vous d'entretien.



Transport d'accessoires

Le pack de remorquage vous permet de tracter une remorque ou de transporter un accessoire (vélos, skis, snowboards, etc.) avec votre Model Y.

Le pack de remorquage comprend un dispositif d'attelage porteur doté d'une boule de 50 mm qui peut supporter le poids d'un porte-accessoire. Lors du transport d'accessoires, la boule est conçue pour supporter des charges verticales allant jusqu'à 72 kg. Lorsque vous transportez des vélos ou d'autres objets à l'aide du dispositif d'attelage de votre Model Y, veillez toujours à ne pas dépasser le poids maximum. La capacité de charge maximale du dispositif d'attelage est de 72 kg. N'oubliez pas d'inclure le poids du porte-accessoire dans vos calculs. Lors de l'utilisation de tout porte-accessoire installé sur le dispositif d'attelage (par ex. un porte-vélos), n'oubliez pas que le dispositif d'attelage aura une capacité de charge verticale maximale inférieure à sa capacité maximale applicable au tractage d'une remorque. Ceci est dû au fait que le porte-accessoire et sa charge se situent à une distance supérieure du dispositif d'attelage (porte-à-faux plus important) en comparaison avec un attelage de remorque à boule standard.

REMARQUE : Les poids indiqués sont applicables aux porte-accessoires recommandés par Tesla. Ces valeurs s'appuient sur les distances verticales et horizontales entre le centre de gravité du porte-accessoire et la boule de remorquage (voir l'image dans [Porte-accessoires non approuvés par Tesla à la page 111](#) à titre de référence).



ATTENTION : Il existe un risque de dégâts importants si la limite de charge du dispositif d'attelage (voir précédemment) de votre Model Y n'est pas respectée.



ATTENTION : N'essayez pas d'installer un porte-accessoire sur votre Model Y si le véhicule n'est pas équipé du dispositif d'attelage d'accessoire ou du pack remorquage. Le véhicule pourrait alors subir des dégâts importants.

Porte-accessoires non approuvés par Tesla

En plus de prêter attention au poids, il est primordial de vous assurer que la charge totale de votre accessoire ne dépasse pas le poids spécifié ni la distance entre le porte-accessoire et la boule de remorquage. Cette distance est calculée en fonction du centre de gravité du porte-accessoire et des éléments montés. Dans le cas des porte-accessoires non approuvés par Tesla, mesurez les distances verticales et horizontales entre la boule de remorquage et le centre de gravité de l'accessoire.

REMARQUE : Consultez les spécifications de votre porte-accessoire pour obtenir de plus amples informations, comme des limites de poids ou de charge supplémentaires. Les dommages dus à l'utilisation d'un porte-accessoire non approuvé par Tesla ne sont pas couverts par la garantie.

Installation et utilisation d'un porte-accessoire

Pour installer et utiliser un porte-accessoire, vous devez connecter le dispositif d'attelage de remorque (voir [Connexion du dispositif d'attelage de la remorque à la page 115](#)). Suivez ensuite les instructions fournies avec votre porte-accessoire. Respectez toutes les réglementations et exigences légales en vigueur dans votre état ou région concernant le transport d'accessoires.

Le pack de remorquage de votre Model Y comprend les câbles nécessaires pour utiliser un porte-accessoire équipé de feux (voir [Connexions électriques à la page 116](#)). Il est également compatible avec le logiciel mode Remorque (voir [Mode Remorque à la page 114](#)).



Lorsque vous connectez le faisceau de câblage d'un porte-accessoire, votre Model Y détecte une connexion pour les feux de remorque et le voyant suivant s'allume sur l'écran tactile pour indiquer que le Mode Remorque est désactivé.

REMARQUE : Rendez-vous sur <http://www.tesla.com> pour vous procurer des accessoires pour votre véhicule. Bien que nous proposons des produits indépendants, Tesla recommande et prend en charge uniquement les produits agréés Tesla (voir [Pièces et accessoires à la page 215](#)). Les accessoires disponibles pour votre véhicule varient en fonction du pays. Les accessoires vendus sur shop.tesla.com sont compatibles avec votre Model Y. Avant d'essayer d'installer un porte-accessoire non recommandé par Tesla, vérifiez la compatibilité du produit.

REMARQUE : Lorsqu'il n'est pas utilisé, le dispositif d'attelage doit être retiré et stocké dans un lieu sec pour prévenir la poussière et la corrosion. Placez la protection sur le logement du dispositif d'attelage pour empêcher que la saleté et les débris ne pénètrent dans celui-ci (voir [Démontage du dispositif d'attelage à la page 116](#)).



ATTENTION : Un porte-accessoire risque de bloquer le champ de vision du rétroviseur intérieur, des caméras de recul ou des capteurs à ultrasons arrière. En outre, le fonctionnement de certaines fonctionnalités de l'Conduite autonome peut être altéré.

REMARQUE : Tesla ne saurait être tenu pour responsable de tout dommage ou de toute blessure résultant de l'installation et l'utilisation d'un porte-accessoire, de toute omission dans les instructions accompagnant les porte-accessoires, ni du non-respect des instructions. Les dommages dus à l'utilisation d'un porte-accessoire ne sont pas couverts par la garantie.



Capacité de remorquage - Tractage d'une remorque

Recommandations en matière de freins de remorque

Capacité de tractage	Freins de remorque
750 kg	Non requis
1600 kg	Requis

Recommandations en matière de pression des pneus

En cas d'ajout d'une remorque, il peut être nécessaire de régler les pressions de gonflage à froid des pneus pour gérer une charge et des passagers supplémentaires. Maintenez les pneus gonflés aux pressions indiquées ci-après (si elles sont différentes, ces pressions sont prioritaires par rapport aux pressions indiquées sur l'étiquette d'information sur les pneus et le chargement) :

Dimension des roues/jantes	Pression de gonflage des pneus à froid
18"	42 PSI (290 kPa)
19"	42 PSI (290 kPa)
20"	42 PSI (290 kPa)

Ces valeurs s'appliquent à une remorque au freinage de 1 600 kg maximum et à une charge verticale de 100 kg maximum.

REMARQUE : Lorsque vous tractez une remorque, la masse maximale techniquement admissible sur l'essieu arrière peut être dépassée de 15 % maximum. La masse maximale en charge admissible du véhicule peut quant à elle être dépassée de 100 kg maximum. Dans ces situations, la vitesse du véhicule ne pas dépasser 100 km/h et la pression des pneus arrière doit être au moins de 20 kPa au-dessus de la pression recommandée pour un usage normal.

ATTENTION : N'utilisez pas votre Model Y pour une opération de remorquage si le véhicule est équipé de pneus non répertoriés ci-dessus.

Reportez-vous au Certificat de conformité (fourni lors de l'achat de votre véhicule), à la plaque signalétique (voir [Chargement du véhicule à la page 221](#)) ou à l'étiquette du dispositif d'attelage pour connaître le poids de remorque total (comprenant le chargement et les équipements supplémentaires éventuels) et le poids de la flèche de remorque que votre Model Y peut tracter en toute sécurité. En plus de respecter les limites de poids de remorque total et de poids de la flèche de remorque, respectez les instructions suivantes :

- Pour les remorques pesant plus de 750 kg, un système de freinage de remorque et un dispositif de commande distincts doivent être utilisés. La limite de remorquage est de 1600 kg avec des freins de remorque. Suivez soigneusement les instructions fournies par le fabricant

de freins de la remorque pour vous assurer que les freins de la remorque sont correctement installés, réglés et entretenus.

- Le poids de la flèche représente la force descendante que le poids de la remorque exerce sur le dispositif d'attelage. Il doit représenter au moins 4 % de la charge totale de la remorque. Le poids maximal de flèche (ou la masse techniquement admissible au point d'attelage) est de 100 kg. La capacité maximale de remorquage est calculée en supposant que la TPMLM (masse en charge maximale techniquement admissible) n'est pas dépassée (voir [Chargement du véhicule à la page 221](#)).

Si les informations du Certificat de conformité, de l'étiquette du dispositif d'attelage ou de la plaque signalétique diffèrent des informations données dans ce manuel du conducteur, ces documents prévalent.

REMARQUE : Pour plus d'informations sur le remorquage à l'aide de pneus hiver, contactez le service d'entretien Tesla.



ATTENTION : Vous ne devez utiliser votre Model Y pour une opération de remorquage que si possédez une expérience et des connaissances suffisantes sur la façon dont le remorquage affecte le véhicule. En outre, vous devez être en mesure de charger, sécuriser et manœuvrer le véhicule et le chargement en toute sécurité. Les instructions de Tesla n'englobent pas l'ensemble des connaissances et compétences nécessaires pour effectuer un remorquage en toute sécurité. Les dommages dus au tractage d'une remorque ne sont pas couverts par la garantie.



AVERTISSEMENT : Ne surchargez pas le véhicule ou la remorque. Cela pourrait réduire les performances, endommager le véhicule et causer des pertes de contrôle du véhicule, ce qui pourrait entraîner des blessures graves.



AVERTISSEMENT : N'utilisez pas de dispositif d'attelage de remorque pour transporter votre Model Y (voir [Instructions pour les dépanneurs à la page 229](#)).



AVERTISSEMENT : Vérifiez la pression des pneus à l'aide d'un manomètre précis lorsque les pneus sont froids. Conduire sur une distance de 1,6 km réchauffe suffisamment les pneus pour en affecter la pression. Le stationnement du véhicule en plein soleil ou à des températures ambiantes élevées peut aussi influencer sur la pression des pneus. Si vous devez vérifier des pneus chauds, attendez-vous à des pressions supérieures. Ne laissez pas l'air s'échapper de pneus chauds dans le but d'atteindre les pressions recommandées des pneus à froid. Un pneu chaud à une pression inférieure ou égale à la pression de gonflage recommandée des pneus à froid peut être dangereusement sous-gonflé.



AVERTISSEMENT : N'essayez jamais de tracter une remorque quand un pneu de votre Model Y est défectueux ou a été réparé provisoirement (par exemple, à l'aide d'un kit de réparation de pneu). Un pneu provisoirement réparé n'est pas fait pour supporter une charge de remorquage. Le tractage avec un pneu défectueux ou provisoirement réparé peut entraîner une crevaison et une perte de stabilité du véhicule.



Avant de tracter une remorque

Avant de remorquer une remorque, vous devez procéder comme suit :

- Gonflez les pneus à la pression de gonflage des pneus à froid indiquée dans [Entretien et maintenance des pneus à la page 198](#).
- Respectez toutes les réglementations et exigences légales en vigueur concernant le tractage des remorques. Le non-respect des réglementations peut vous mettre en danger.
- Réglez les rétroviseurs latéraux pour obtenir une vue arrière plus claire sans angle mort important.
- Activez le **mode Remorque** (voir [Mode Remorque à la page 114](#)).

Vérifiez les points suivants :

- Model Y reste horizontale lorsque la remorque est attelée. Si le véhicule est redressé à l'avant et abaissé à l'arrière, vérifiez que vous ne dépassez pas la capacité maximale de remorquage et les charges de flèche indiquées dans [Capacité de remorquage - Tractage d'une remorque à la page 112](#).
- Toutes les pièces et fixations du dispositif d'attelage de remorque, les chaînes de sécurité et les connecteurs électriques (y compris les feux de recul et antibrouillard, selon l'équipement) sont en bon état et correctement connectés. En cas de problème, ne tractez pas la remorque.
- Les feux de la remorque fonctionnent correctement (feux stop, clignotants et feux de position).

REMARQUE : Si votre Model Y est en mode Remorque ou a détecté un raccordement au niveau des feux de remorque, et si votre Model Y détecte un défaut électrique au niveau des clignotants de la remorque, les clignotants du côté affecté fonctionneront plus rapidement qu'à l'ordinaire (voir [Mode Remorque à la page 114](#)).

- La flèche de remorque est solidement fixée à la boule d'attelage.
- Les chaînes de sécurité sont correctement connectées entre la remorque et le véhicule de remorquage. Croisez les chaînes de sécurité sous la flèche de remorque pour empêcher la flèche d'entrer en contact avec la route si elle se détache du dispositif d'attelage. Laissez suffisamment de mou au niveau des chaînes de sécurité pour pouvoir prendre des virages, tout en vous assurant qu'elles ne traînent pas au sol.
- Tout le chargement est sécurisé.
- Des cales de roues sont disponibles.

- La charge de la remorque est distribuée uniformément afin que le poids de la flèche de remorque corresponde à environ 4 à 10 % du poids total de la remorque, sans dépasser les poids maximaux de flèche indiqués dans [Capacité de remorquage - Tractage d'une remorque à la page 112](#).



ATTENTION : Les charges équilibrées sur les roues ou plus lourdes à l'arrière peuvent causer du roulis au niveau de la remorque, entraînant ainsi une perte de contrôle du véhicule.



AVERTISSEMENT : Assurez-vous toujours que le chargement est solidement attaché dans la remorque et qu'il ne bougera pas. Les mouvements dynamiques du chargement peuvent entraîner une perte de contrôle du véhicule, ce qui peut provoquer des blessures graves.

Recommandations pour le remorquage

Model Y est conçue principalement pour le transport de passagers. Le tractage d'une remorque ajoute une charge supplémentaire sur le ou les moteurs, la transmission, les freins, les pneus et la suspension et diminue de façon importante l'autonomie de conduite. Si vous décidez de tracter une remorque, conduisez avec prudence et suivez ces instructions générales :

- Réduisez votre vitesse de conduite et évitez les manœuvres brusques. N'oubliez pas que lors du remorquage d'une remorque, la direction, la stabilité, le rayon de prise de virage, les distances de freinage et les performances de freinage sont différentes par rapport à une situation de conduite sans remorque.
- Au minimum, doublez la distance par rapport au véhicule qui vous précède. Cela permet d'éviter les situations nécessitant un freinage brusque. Les freinages brusques peuvent entraîner le dérapage ou la mise en portefeuille de la remorque et provoquer ainsi une perte de contrôle.
- Évitez les virages serrés. Les virages serrés peuvent faire entrer la remorque en contact avec le véhicule et provoquer des dommages. N'oubliez pas que les roues de la remorque sont plus proches de l'intérieur du virage que les roues du véhicule. Il faut donc prendre des virages plus larges pour éviter que la remorque n'entre en contact avec les trottoirs, les poteaux de signalisation, les arbres, etc.
- Vérifiez régulièrement que les feux de la remorque et ses clignotants fonctionnent correctement et que leurs ampoules ne sont pas grillées.
- Vérifiez régulièrement que le chargement ne bouge pas.
- Évitez de vous garer en pente (voir [Stationnement avec une remorque à la page 114](#)).
- Vérifiez régulièrement que tous les composants de remorquage sont bien serrés.



Remorquage et accessoires

-  **AVERTISSEMENT :** Le remorquage exige que vous augmentiez votre distance de freinage. Pendant le remorquage, augmentez la distance entre vous et le véhicule qui vous précède et évitez les situations qui pourraient entraîner un freinage brusque. Le non-respect de cette instruction peut engendrer une collision.
-  **AVERTISSEMENT :** Respectez toutes les réglementations et exigences légales en vigueur dans votre pays concernant le tractage des remorques. Le non-respect des réglementations peut vous mettre en danger.
-  **AVERTISSEMENT :** N'essayez jamais de connecter les freins de la remorque sur le système de freinage du véhicule. Cela pourrait endommager le véhicule et la remorque et causer un dysfonctionnement du système de freinage, ce qui pourrait entraîner des blessures graves.

Mode Remorque

Le mode Remorque doit toujours être actif lorsque vous remorquez une remorque. Lorsque vous connectez le connecteur électrique d'une remorque alors que le véhicule est en mode P (Stationnement), votre Model Y engage automatiquement le mode Remorque. Lorsque vous débranchez le connecteur électrique de la remorque, le mode Remorque ne se désactive pas automatiquement. Pour activer ou quitter le mode Remorque manuellement, appuyez sur **Contrôles > Dynamique > Mode Remorque** sur l'écran tactile. L'un des indicateurs suivants s'affiche sur l'écran tactile :

Le mode Remorque est actif.



Model Y détecte une connexion pour les feux de remorque mais le mode Remorque est désactivé. Cela est sans doute dû à la connexion d'un accessoire.



Model Y détecte un défaut électrique au niveau du connecteur des feux de remorque. Il se peut que certains des feux de remorque ne fonctionnent pas. Garez-vous dès que les conditions de sécurité le permettent et inspectez les feux de remorque pour détecter la présence d'un câblage ou de connecteurs défectueux. Si les problèmes sont résolus mais que l'icône rouge persiste, désactivez puis activez à nouveau le mode Remorque. Si vous avez terminé le remorquage et débranché le connecteur électrique de la remorque, désengagez manuellement le mode Remorque pour effacer l'icône rouge.

Si votre Model Y est en mode Remorque ou a détecté un raccordement au niveau des feux de remorque, et que le véhicule détecte un défaut électrique au niveau des clignotants de la remorque, les clignotants du côté affecté fonctionneront plus rapidement qu'à l'ordinaire. Si vous avez terminé le remorquage et débranché le connecteur électrique de la remorque, les clignotants fonctionneront plus rapidement qu'à l'ordinaire et le voyant de remorque rouge s'affiche sur l'écran tactile jusqu'à ce que le mode Remorque ait été désengagé manuellement.

Certaines fonctions de l'Conduite autonome ainsi que la fonctionnalité du capteur de stationnement arrière peuvent ne pas être disponibles lorsque le mode Remorque est activé. En outre, ces fonctionnalités fonctionnent différemment :

- Régulateur de vitesse dynamique augmente la distance de sécurité entre votre véhicule et celui qui vous précède.
- Les avertissements de collision latérale sont actifs, mais les interventions de direction automatique sont désactivées.
- La force de freinage fournie par le Freinage d'urgence automatique (voir [Assistance anticollision à la page 135](#)) est susceptible d'être limitée.



AVERTISSEMENT : Ne vous fiez pas à votre Model Y pour détecter la remorque et engager automatiquement le mode Remorque. Vérifiez toujours que le mode Remorque est engagé avant de tracter une remorque.



AVERTISSEMENT : Ne quittez jamais le mode Remorque lorsque vous tractez une remorque. Cela pourrait entraîner des blessures graves.

Stationnement avec une remorque

Dans la mesure du possible, évitez de vous garer en pente. Cependant, si cela est inévitable, placez des cales de roues sous les roues de la remorque. Demandez l'aide d'une autre personne pour procéder à l'opération suivante :

- Une personne maintient la pédale de frein appuyée.
- Une deuxième personne place les cales de roues sous les roues du côté des pneus qui est en pente.
- Lorsque les cales sont en place, desserrez la pédale de freins et veillez à ce que les cales supportent le poids du véhicule et de la remorque.

REMARQUE : Lors de la vérification des cales, la fonction de Retenue en côte (voir [Retenue en côte à la page 100](#)) ne doit pas être activée. Si le système de Retenue en côte freine la Model Y, le voyant de Retenue en côte s'allume sur l'écran tactile. Pour désactiver la fonction de Retenue en côte, appuyez sur la pédale de frein et relâchez-la.

- Placez le véhicule en mode P (Stationnement).



⚠ AVERTISSEMENT : Si vous devez vous garer en pente, assurez-vous toujours que toutes les roues de la remorque sont sécurisées par des cales. Le non-respect de cette instruction pourrait entraîner des dommages importants ou des blessures graves.

Connexion du dispositif d'attelage de la remorque

Le pack de remorquage de la Model Y comprend un dispositif d'attelage porteur doté d'une boule de 50 mm. Lorsqu'il n'est pas utilisé, le dispositif d'attelage doit être retiré et stocké dans un lieu sec pour prévenir la rouille et la corrosion. Placez la protection sur le logement du dispositif d'attelage pour empêcher que la saleté et les débris ne pénètrent dans celui-ci.



REMARQUE : Le porte-à-faux arrière maximal admissible pour le point d'attelage est de 1064 mm.

REMARQUE : Utilisez toujours des chaînes de sécurité lorsque vous effectuez des opérations de tractage. Croisez les chaînes sous la flèche de remorque et fixez-les dans les œillets de la remorque pour garantir la sécurité de la charge de la remorque.

⚠ AVERTISSEMENT : Vous devez utiliser le dispositif d'attelage de remorque de la Model Y lorsque vous tractez une remorque. N'essayez jamais de fixer un autre type de dispositif d'attelage de remorque.

Pour installer l'attelage de remorque :

1. Model Y comporte 2 agrafes poussoirs pour fixer la protection au véhicule. Utilisez un objet fin, tel qu'un tournevis plat, pour tourner et ouvrir les agrafes. Retirez la protection et conservez-la en lieu sûr.



2. Insérez la clé dans le système de verrouillage du dispositif d'attelage et tournez le cylindre de façon à ce que la partie supérieure de la clé soit alignée sur la position « ouverte ».
3. Tirez le cylindre de verrouillage de l'adaptateur sur environ 0,5 cm et tournez-le dans le sens des aiguilles d'une montre jusqu'à ce que l'icône Déverrouillé soit fixée au-dessus du cylindre de verrouillage.



⚠ ATTENTION : Faites attention lorsque vous tournez le cylindre de verrouillage. S'il ne se verrouille pas en position « ouverte », il revient automatiquement à sa position « fermée » d'origine et vous risquez alors de vous coincer les doigts.

4. Tenez fermement le dispositif d'attelage à sa base et alignez-le avec les rainures correspondantes dans le logement du dispositif d'attelage.

REMARQUE : Ne tenez pas le cylindre de verrouillage, car il doit pouvoir tourner librement.

5. Enfoncez le dispositif d'attelage dans son logement jusqu'à ce que le cylindre de verrouillage tourne rapidement dans le sens inverse des aiguilles d'une montre et se verrouille automatiquement en position « fermée ».



Remorquage et accessoires

6. Vérifiez que le dispositif d'attelage est entièrement inséré dans son logement en tirant dessus.

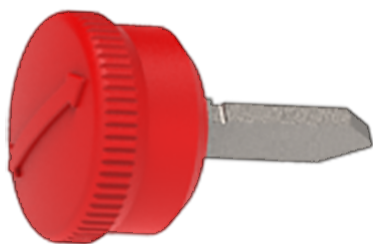
REMARQUE : Si le dispositif d'attelage ne se verrouille pas dans le logement, il tombera lorsque vous tirerez dessus vers le bas.

7. Faites tourner la clé de façon à ce que les flèches s'alignent sur l'icône Verrouillé sur le cylindre de verrouillage.

8. Retirez la clé et rangez-la dans un endroit sûr (de préférence à l'intérieur du véhicule).

REMARQUE : La clé peut uniquement être retirée si le dispositif d'attelage est verrouillé. Cela indique une bonne connexion. N'utilisez pas le dispositif d'attelage si la clé n'a pas été retirée.

REMARQUE : Tesla recommande de noter le code de la clé. Vous aurez besoin de ce code de clé si vous perdez les clés et devez commander une pièce de remplacement.



9. **REMARQUE :** L'attelage de remorque est fixé à la carrosserie du véhicule à l'aide de 6 écrous.

Démontage du dispositif d'attelage

Après le remorquage, retirez le dispositif d'attelage :

1. Insérez la clé et tournez-la pour aligner la partie supérieure de la clé sur l'icône Déverrouillé.
2. Tout en maintenant fermement la partie inférieure du dispositif d'attelage pour l'empêcher de tomber, retirez le cylindre de verrouillage sur environ 0,5 cm, et tournez-le dans le sens des aiguilles d'une montre jusqu'à ce que l'icône Verrouillé se déplace vers le haut. À ce stade, le cylindre de verrouillage est déverrouillé en position « ouverte » et le dispositif d'attelage tombe de son logement.



AVERTISSEMENT : Faites attention lorsque vous tournez le cylindre de verrouillage. S'il ne se verrouille pas en position « ouverte », il revient automatiquement à sa position « fermée » d'origine et vous risquez alors de vous coincer les doigts.

3. Remplacez la protection sur le logement du dispositif d'attelage en enclenchant les agrafes poussoirs pour éviter que de la saleté ne s'accumule dans le logement.
4. Fermez la protection sur le cylindre de verrouillage du dispositif d'attelage et rangez le dispositif d'attelage dans un endroit sûr.

REMARQUE : Pour entretenir le dispositif d'attelage, graissez-en régulièrement la surface avec de la graisse non résineuse.

REMARQUE : Lors de la conduite en zone inondée, la protection peut se détacher pour relâcher la pression. Garez-vous en lieu sûr et refixez simplement la protection au véhicule.

Connexions électriques

Les réglementations exigent que toutes les remorques soient équipées de feux arrière, de feux stop, de feux de position et de clignotants. Pour alimenter les feux de la remorque, un connecteur de câblage à 13 broches intégré est présent à proximité des fiches de câblage du support du dispositif d'attelage pour la plupart des types de remorques. Il est de la responsabilité du conducteur de s'assurer que toutes les connexions électriques fonctionnent et que tous les feux de la remorque fonctionnent avant et pendant le remorquage. Vous devez effectuer des vérifications manuelles.



1. Clignotant gauche
2. Antibrouillard arrière
3. Masse pour broches 1-8
4. Clignotant droit
5. Feu arrière droit
6. Feux stop
7. Feu arrière gauche
8. Feux de recul



Toutes les broches présentent une alimentation basse tension. L'arrêt des feux de remorque lors du remorquage peut provenir d'un mauvais câblage de la remorque ou d'une consommation électrique excessive par les feux connectés à la ou aux sorties de la remorque. Lorsque cela se produit, une icône de Mode Remorque rouge apparaît sur l'écran tactile. Réparez les éventuels problèmes de câblage et/ou réduisez le nombre de feux connectés à la ou aux sorties de la remorque, puis désactivez et activez à nouveau le Mode Remorque.

REMARQUE : Les broches 9-13 ne sont pas actives et ne fournissent pas d'alimentation auxiliaire.

REMARQUE : Si le feu antibrouillard d'une remorque est détecté, la Model Y désactive le sien (si disponible).



ATTENTION : Assurez-vous toujours que le câble électrique de la remorque n'entre pas en contact avec le sol et ne traîne pas au sol et qu'il y a suffisamment de mou au niveau du câble pour pouvoir prendre les virages.



AVERTISSEMENT : Utilisez uniquement les connexions électriques conçues par Tesla. N'essayez pas d'effectuer une jonction de fil directe ou de connecter le câblage électrique d'une remorque à l'aide d'une autre méthode. Cela pourrait endommager le circuit électrique du véhicule et entraîner des dysfonctionnements.

Impact sur l'autonomie

Le remorquage d'une remorque augmente le poids et la traînée du véhicule. De ce fait, l'autonomie de conduite peut diminuer de façon importante. Bien que le Planificateur de voyage (si la fonction est disponible dans votre région de commercialisation) tente de régler les estimations en tenant compte du mode Remorque, la consommation d'énergie réelle peut varier. Organisez la longueur de votre déplacement et les destinations de recharge en conséquence.



À propos Conduite autonome

Conduite autonome est un ensemble de fonctionnalités d'assistance conducteur avancées destinées à rendre la conduite plus agréable et plus sereine. Ces fonctionnalités ne sont en aucun cas conçues pour rendre votre Model Y entièrement autonome ou pour remplacer le conducteur.

Il est de votre responsabilité de connaître les limites de ces fonctionnalités, de rester attentif à la route et d'être prêt à intervenir à tout moment. Pour en savoir plus sur les limitations, les mises en garde et les avertissements, voir [Conduite autonome Limites et avertissements à la page 128](#).

Régulateur de vitesse dynamique

Tous les véhicules Tesla sont équipés du Régulateur de vitesse dynamique. Le Régulateur de vitesse dynamique maintient votre vitesse ainsi qu'une distance de sécurité réglable entre votre véhicule et celui qui vous précède, le cas échéant. Pour plus d'informations, voir [Régulateur de vitesse dynamique à la page 119](#).

Autres fonctionnalités de l'Conduite autonome

En outre, les fonctionnalités de l'Conduite autonome suivantes peuvent être disponibles pour votre véhicule. Les fonctionnalités activées varient selon le marché, la date de fabrication, la version logicielle, le matériel Conduite autonome et la configuration du véhicule. Pour obtenir les informations spécifiques à votre véhicule, consultez le manuel du conducteur sur l'écran tactile de votre véhicule en appuyant sur le lanceur d'application, puis en sélectionnant l'application Manuel.

- **Parking Auto:** dirige votre Model Y dans les manœuvres de stationnement en créneau ou en bataille (voir [Parking Auto à la page 122](#)).
- **Sortie auto:** vous permet de garer votre véhicule Model Y et de le sortir de sa place de stationnement à l'aide de l'application mobile Tesla, alors que vous vous trouvez à l'extérieur du véhicule (voir [Sortie auto à la page 124](#)).

Fonctionnement

Conduite autonome La fonction utilise les caméras de votre Model Y. Des caméras sont installées à l'avant, à l'arrière et sur les côtés droit et gauche de votre Model Y (voir [Caméras à la page 20](#)).

Model Y inclut une caméra habitacle placée dans le rétroviseur, qui surveille le niveau d'attention du conducteur. Il est de votre responsabilité de rester attentif à la route et d'être prêt à prendre des mesures immédiates à tout moment.

Lorsque la fonctionnalité Assistance au maintien de cap est engagée, votre Model Y affiche des avertissements de plus en plus pressants vous rappelant vos responsabilités. En l'absence de réaction de votre part, l'Conduite autonome se désactive et reste indisponible pour le reste du trajet.



AVERTISSEMENT : Conduite autonome n'a pas vocation à prévenir ou éviter les collisions. Il relève de votre responsabilité de rester vigilant, de conduire prudemment et de rester maître de votre véhicule à tout moment. Ne vous appuyez jamais sur l'Conduite autonome pour faire ralentir votre Model Y de manière appropriée. Regardez toujours la route et soyez prêt à prendre des mesures correctives à tout moment. Tout manquement à cette consigne peut entraîner des blessures graves, voire mortelles.

Il est de votre responsabilité de vous familiariser avec les limites de l'Conduite autonome et de vous préparer à reprendre le contrôle à tout moment. Pour en savoir plus sur les limitations, les mises en garde et les avertissements, voir [Conduite autonome Limites et avertissements à la page 128](#).



Le Régulateur de vitesse dynamique maintient votre vitesse ainsi qu'une distance de sécurité réglable entre votre véhicule et celui qui vous précède, le cas échéant.

Avant l'utilisation Régulateur de vitesse dynamique

Avant d'utiliser la fonction Régulateur de vitesse dynamique, personnalisez son fonctionnement en appuyant sur **Contrôles** > **Conduite autonome**.

- **Vitesse définie** : choisissez si l'Régulateur de vitesse dynamique s'engage à la limite de vitesse détectée ou à votre vitesse actuelle. Appuyez sur **Contrôles** > **Conduite autonome** et sélectionnez **Limite de vitesse** ou **Vitesse actuelle**.
- **Tolérance** : Si vous choisissez **Limite de vitesse**, vous pouvez indiquer une tolérance en appuyant sur **Tolérance du régulateur**. Vous pouvez choisir **Fixe** (la vitesse de croisière s'ajuste de manière spécifique sur toutes les routes) ou **Pourcentage** (la vitesse de croisière est ajustée en pourcentage de la limite de vitesse détectée sur la route).

Utilisation de la fonction Régulateur de vitesse dynamique

Pour activer la fonction Régulateur de vitesse dynamique, appuyez sur **Contrôles** > **Conduite autonome** > **Régulateur de vitesse dynamique**.

Régulateur de vitesse dynamique est disponible tant que la vitesse du véhicule se situe entre 30 km/h et 140 km/h. Vous pouvez activer la fonction Régulateur de vitesse dynamique à des vitesses inférieures si un véhicule est détecté à au moins 1,5 mètre à l'avant de votre Model Y.

Pour utiliser le Régulateur de vitesse dynamique :

1. Appuyez sur le bouton de défilement droit, puis relâchez la pédale d'accélérateur pour permettre au Régulateur de vitesse dynamique de maintenir la vitesse de croisière. Un signal sonore retentit pour indiquer que le Régulateur de vitesse dynamique est maintenant actif.
2. Pour modifier la vitesse définie, faites tourner la molette de défilement droite vers le haut (pour augmenter la vitesse) ou vers le bas (pour la réduire). Vous pouvez appliquer l'accélérateur à tout moment pour annuler temporairement la vitesse de croisière définie.
3. Pour annuler la fonction Régulateur de vitesse dynamique, appuyez sur le bouton de défilement droit ou enfoncez la pédale de frein.

40
MAX

Lorsque le Régulateur de vitesse dynamique est disponible mais non actif, l'écran tactile affiche la vitesse de croisière en gris. Le nombre affiché représente la vitesse qui sera définie lorsque vous activerez le Régulateur de vitesse dynamique.

40
MAX

Lorsque le Régulateur de vitesse dynamique contrôle activement la vitesse du véhicule à une vitesse définie, la vitesse est mise en surbrillance en bleu.



AVERTISSEMENT : Régulateur de vitesse dynamique est conçu uniquement pour votre confort de conduite, il ne doit pas être utilisé comme système anticollision. Il relève de votre responsabilité de rester vigilant, de conduire prudemment et de rester maître de votre véhicule à tout moment. Ne vous appuyez jamais sur l'Régulateur de vitesse dynamique pour faire ralentir votre Model Y de manière appropriée. Regardez toujours la route et soyez prêt à prendre des mesures correctives à tout moment. Tout manquement à cette consigne peut entraîner des blessures graves, voire mortelles. Pour plus d'informations, voir [Conduite autonome Limites et avertissements à la page 128](#).

Pendant l'utilisation Régulateur de vitesse dynamique

Lorsque la fonction Régulateur de vitesse dynamique est activée et maintient une vitesse définie, celle-ci est mise en évidence par un texte bleu sur l'écran tactile.

Maintien de la vitesse définie

Quand l'Régulateur de vitesse dynamique est activé, votre Model Y maintient votre vitesse de croisière définie tant qu'aucun véhicule n'est détecté devant vous. Lorsque vous roulez derrière un véhicule, votre Model Y accélère ou décélère selon les besoins pour maintenir la distance de sécurité choisie, jusqu'à atteindre la vitesse définie.

Vous pouvez accélérer manuellement à tout moment en appuyant sur la pédale d'accélérateur, mais lorsque vous relâchez la pédale, votre Model Y reprend la vitesse de croisière définie.

Model Y ajuste également la vitesse de croisière en entrée et en sortie de courbe.

Lorsque votre Model Y ralentit activement pour maintenir la distance sélectionnée avec le véhicule de devant, les feux stop s'allument. Vous pouvez constater un léger mouvement de la pédale de frein. Cependant, lorsque votre Model Y accélère, la pédale d'accélérateur ne bouge pas.

Modification de la vitesse définie

Faites tourner la molette de défilement droite vers le haut pour augmenter la vitesse définie ou vers le bas pour la réduire.

Pour faire passer la vitesse de croisière à la limite de vitesse actuelle (y compris toute tolérance que vous auriez indiquée), appuyez longuement sur l'icône de limite de vitesse sur l'écran tactile.



Régulateur de vitesse dynamique

REMARQUE : Une courte pression sur l'icône de limite de vitesse permet de couper le son du signal sonore d'excès de vitesse pendant le reste de votre trajet (voir [Indicateur de limite de vitesse intelligent](#) à la page 139).



Votre Model Y peut prendre quelques secondes pour atteindre la nouvelle vitesse de croisière.

Ajustement de la distance de sécurité

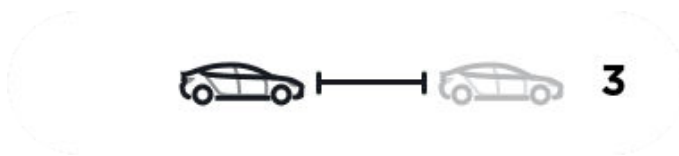
Pour régler la distance de sécurité à maintenir entre votre Model Y et le véhicule qui vous précède, appuyez sur le bouton de défilement droit du volant vers la gauche ou la droite.

La distance de sécurité la plus proche est 2.



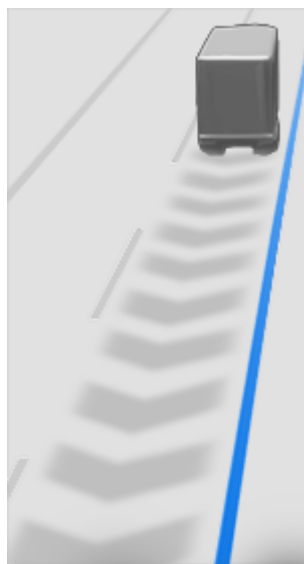
Chaque paramètre correspond à une distance représentant le temps nécessaire à la Model Y, depuis sa position actuelle, pour atteindre la position du pare-chocs arrière du véhicule situé devant vous. Régulateur de vitesse dynamique conserve votre réglage jusqu'à ce que vous le modifiiez à nouveau.

Lorsque vous réglez la distance de sécurité, l'écran tactile affiche le réglage actuel.



Arrêt et réduction de la vitesse

Lorsque vous avancez nettement plus vite que les véhicules se trouvant dans les voies adjacentes, votre Model Y réduit automatiquement la vitesse de conduite. Ce paramètre est particulièrement utile en cas de circulation dense ou lorsque les véhicules changent constamment de voie. Lorsque votre Model Y détecte d'autres véhicules beaucoup plus lents, l'écran tactile met les lignes de la voie adjacente en évidence à l'aide de flèches et les véhicules détectés s'affichent en gris. Votre Model Y ralentit à la vitesse appropriée. Vous pouvez temporairement annuler cette fonctionnalité en enfonçant la pédale d'accélérateur.



Lorsque vous suivez un véhicule, l'Régulateur de vitesse dynamique reste actif à basse vitesse, y compris si votre Model Y s'arrête. Par exemple, l'Régulateur de vitesse dynamique reste actif même si votre Model Y ralentit jusqu'à l'arrêt complet ou presque complet dans un trafic dense et en accordéon sur une autoroute. Lorsque le trafic commence à se fluidifier, l'Régulateur de vitesse dynamique accélère à nouveau jusqu'à la vitesse définie.

Parfois, quand votre Model Y est à l'arrêt total, l'Régulateur de vitesse dynamique passe à l'état ATTENTE. Dans ce cas, appuyez brièvement sur la pédale d'accélérateur pour revenir à la vitesse de croisière.



Lorsque l'état ATTENTE est actif, l'écran tactile affiche l'icône ATTENTE et un message indiquant que vous devez réactiver le régulateur de vitesse.

Model Y passe à l'état ATTENTE quand l'Régulateur de vitesse dynamique est actif dans les circonstances suivantes :

- Model Y est à l'arrêt depuis 5 minutes.
- Model Y détecte un piéton à proximité (l'état ATTENTE peut s'effacer une fois qu'aucun piéton n'est détecté).
- Model Y ne détecte soudain plus le véhicule qui vous précède.
- Un obstacle est détecté devant votre Model Y.

Conduite à la vitesse de croisière à proximité ou dans des sorties

Lorsque vous roulez à proximité d'une sortie sur une autoroute à accès contrôlé et que vous enclenchez le clignotant en direction de la bretelle de sortie, l'Régulateur de vitesse dynamique suppose que vous allez quitter cette route et commence à ralentir votre Model Y. Si vous ne vous dirigez pas vers la bretelle de sortie, l'Régulateur de vitesse dynamique reprend la vitesse de croisière définie.

Dans une région à conduite à droite, cette situation se produit uniquement lorsque vous actionnez le clignotant vers la droite alors que vous vous trouvez sur la voie la plus à droite à une distance maximale de 50 mètres d'une sortie. Le système est le même pour les régions à conduite à gauche et en cas d'actionnement du clignotant gauche en conduisant dans la voie la plus à gauche à une distance maximale de 50 mètres d'une sortie.

Lorsque vous roulez avec le régulateur de vitesse activé sur une autoroute à accès contrôlé, l'Régulateur de vitesse dynamique ajuste automatiquement la vitesse du régulateur définie sur la limite de vitesse de l'autoroute, plus toute tolérance que vous avez spécifiée.

Accélération au dépassement

Activez momentanément le clignotant pour faire accélérer votre Model Y vers le véhicule devant vous. En maintenant quelques instants le levier des clignotants, vous pouvez accélérer rapidement jusqu'à atteindre la vitesse définie, sans appuyer sur la pédale d'accélérateur tant que :

- Régulateur de vitesse dynamique est en marche et détecte un véhicule devant vous.
- Aucun obstacle ou véhicule n'est détecté dans la voie cible.
- Model Y roule en dessous de la vitesse définie mais au-dessus de 72 km/h.

Model Y arrête d'accélérer lorsque vous atteignez votre vitesse de croisière définie, si le changement de voie prend trop de temps ou si votre Model Y s'approche trop près du véhicule qui la précède. Model Y arrête également d'accélérer si vous désactivez le clignotant.

Désactivation Régulateur de vitesse dynamique

Régulateur de vitesse dynamique s'annule lorsque :

- Vous appuyez sur le bouton de défilement droit sur le volant de direction.
- Vous enfoncez la pédale de frein.
- Vous dépassez la vitesse de 140 km/h.
- Vous passez en marche arrière, en mode stationnement ou au point mort.
- Une porte est ouverte.
- Un freinage d'urgence automatique se produit (voir [Assistance anticollision à la page 135](#)).
- La ceinture de sécurité du conducteur est détachée et/ou le conducteur quitte son siège.

Lorsque le Régulateur de vitesse dynamique se désactive, l'icône de vitesse de croisière située sur l'écran tactile devient grise pour indiquer que le Régulateur de vitesse dynamique n'est plus actif.

Lorsque la fonction Régulateur de vitesse dynamique se désengage, votre Model Y n'avance pas en roue libre. Au lieu de cela, le freinage récupératif ralentit votre Model Y de la même manière que lorsque vous relâchez la pédale de l'accélérateur quand la fonction Régulateur de vitesse dynamique n'est pas activée (voir [Freinage récupératif à la page 95](#)).



Parking Auto

REMARQUE : Selon votre marché, la configuration de votre véhicule, les options achetées, le matériel Conduite autonome et la version logicielle, il est possible que votre véhicule ne soit pas équipé de la fonction Parking Auto.

Parking Auto utilise les données pour simplifier le stationnement sur la voie publique en manœuvrant votre Model Y dans des places de stationnement en créneau ou en bataille.

REMARQUE : Parking Auto n'est pas disponible lorsque la fonction Régulateur de vitesse dynamique est activée. Pour utiliser la fonction Parking Auto, activez la fonction Assistance au maintien de cap en appuyant sur **Contrôles > Conduite autonome**.



AVERTISSEMENT : Il est de votre responsabilité de vous familiariser avec les limites de la fonction Parking Auto et les situations dans lesquelles la fonction est susceptible de ne pas fonctionner comme prévu. Pour plus d'informations, voir [Conduite autonome Limites et avertissements à la page 128](#).



ATTENTION : N'utilisez pas la fonction Parking Auto si un élément tel qu'une boule d'attelage, un porte-vélos ou une remorque est fixé au dispositif d'attelage. Parking Auto peut ne pas reconnaître les dispositifs d'attelage lors du stationnement devant ou entre d'autres véhicules.



ATTENTION : Parking Autodépend, pour fournir de bonnes performances, de la capacité des caméras à déterminer la proximité du véhicule par rapport aux trottoirs, objets et autres véhicules. Vérifiez que toutes les caméras sont propres et exemptes de toute obstruction avant de prendre le volant et d'utiliser les fonctionnalités décrites dans cette rubrique (voir [Nettoyage d'une caméra à la page 207](#)). Des caméras et des capteurs (selon l'équipement) sales ainsi que des conditions environnementales telles que la pluie et les marquages au sol effacés peuvent réduire les performances. En cas d'obstruction d'une caméra, votre Model Y affiche un message sur l'écran tactile et les fonctionnalités de l'Conduite autonome sont susceptibles de ne pas être disponibles.

Paramètres

Parking Auto détecte les places de stationnement éventuelles, en fonction des paramètres suivants :

Stationnement en bataille

- Votre vitesse de conduite doit être inférieure à 13 km/h. Si vous allez trop vite, la fonction Parking Auto peut ne pas être en mesure de détecter la place de stationnement souhaitée avec précision.
- La place de stationnement doit être au moins aussi large que votre véhicule.

- Par ailleurs, la place de stationnement doit inclure un minimum de trois lignes visibles pour que le véhicule puisse se garer (marquages au sol, lignes de stationnement, ou trottoirs clairement visibles). Parking Auto peut ne pas fonctionner dans un garage, par exemple, si ces trois lignes ne sont pas visibles.
- Parking Auto peut ne pas fonctionner avec certains revêtements de route tels que les pavés ou les briques.

Stationnement en créneau

- Votre vitesse de conduite doit être inférieure à 13 km/h. Si vous allez trop vite, la fonction Parking Auto peut ne pas être en mesure de détecter la place de stationnement souhaitée avec précision.
- Un véhicule doit se trouver devant ou derrière la place sur laquelle vous voulez garer le véhicule.

REMARQUE : Parking Auto ne fonctionne pas pour les places de stationnement en épi.

Pour utiliser la fonction Parking Auto

Pendant la conduite, suivez ces étapes pour permettre à la fonction Parking Auto de manœuvrer votre Model Y dans une place de stationnement :

1. Lorsque vous roulez lentement, surveillez l'écran tactile (après vous être assuré de pouvoir le faire en toute sécurité) pour déterminer si la fonction Conduite autonome détecte des places de parking.

REMARQUE : Les places de parking détectées s'affichent uniquement lorsque la position du véhicule et/ou l'environnement du véhicule permettent à la fonction Parking Auto de déterminer une séquence de conduite appropriée. Si la fonction Parking Auto ne peut pas déterminer une séquence de conduite appropriée (par exemple, dans une rue étroite si la manœuvre de stationnement oblige l'avant du véhicule à dépasser dans une voie adjacente), vous pouvez repositionner le véhicule, trouver une autre place de stationnement ou vous garer manuellement.



2. Choisissez un espace, puis relâchez la volant de direction et appuyez sur **Démarrer** sur l'écran tactile.
3. Parking Auto affiche un message une fois la manœuvre de stationnement terminée.

Si vous enfoncez la pédale de frein lorsque la fonction Parking Auto est en train de garer votre Model Y, la manœuvre de stationnement s'interrompt.



ATTENTION : Model Y ne freine pas si vous décidez d'annuler la vitesse actuelle en appuyant sur la pédale d'accélérateur alors que la fonction Parking Auto est active. Dans ce cas, la fonction Parking Auto s'interrompt si vous roulez à une vitesse supérieure à 10 km/h.



AVERTISSEMENT : Ne vous fiez jamais à la fonction Parking Auto pour trouver une place de stationnement légale, adaptée et sûre. Parking Auto peut ne pas toujours détecter les objets situés sur la place de stationnement. Procédez toujours à des contrôles visuels pour vous assurer que l'emplacement est effectivement approprié et sûr.



AVERTISSEMENT : Lorsque la fonction Parking Auto dirige activement le véhicule Model Y :

- N'interférez pas avec les mouvements du volant de direction. Cela annulerait le Parking Auto.
- Surveillez en permanence les alentours. Soyez prêt à freiner pour éviter des véhicules, piétons ou objets.
- Surveillez l'écran tactile pour vous assurer de suivre les instructions fournies par la fonctionnalité Parking Auto.

Annulation de la mise en stationnement

Parking Auto interrompt la manœuvre de stationnement lorsque :

- Vous déplacez manuellement votre volant de direction.
- Vous changez de rapport.
- Vous enfoncez la pédale de frein.
- Vous enfoncez la pédale d'accélération.
- Vous appuyez sur le bouton de défilement droit sur le volant de direction.
- La séquence de stationnement dépasse sept manœuvres.

Reprenez immédiatement le contrôle du véhicule

Si la fonction Parking Auto n'est pas en mesure de diriger votre Model Y, Parking Auto fait retentir un signal sonore d'avertissement et affiche le message **Reprenez immédiatement le contrôle du véhicule**.

Cela se produit lorsque :

- Model Y détecte qu'une porte est ouverte ou que le conducteur quitte le véhicule.
- Une ou plusieurs caméras sont endommagées, sales, obstruées (par exemple par de la boue, du givre, de la neige ou par des produits adhésifs tels que des emballages, des autocollants, etc.), ou que leur visibilité est mauvaise (en raison de fortes pluies, de la neige, de la grêle, etc., ou d'un mauvais éclairage).
- Vous roulez à une vitesse supérieure à 10 km/h.
- Un freinage d'urgence automatique se produit (voir [Assistance anticollision à la page 135](#)).

Lorsque vous voyez ce message, **reprenez immédiatement le contrôle du véhicule**.



REMARQUE : Selon la région, la configuration, les options achetées, le matériel Conduite autonome et la version logicielle, il se peut que votre véhicule ne soit pas équipé des fonctions Sortie auto réellement intelligente et Sortie auto passive, ou que ces fonctions ne fonctionnent pas exactement comme décrit dans cette section.

Sortie auto vous permet de garer votre véhicule Model Y et de le sortir de sa place de stationnement à l'aide de l'application mobile Tesla, alors que vous vous trouvez à l'extérieur du véhicule.

Sortie auto inclut à la fois Sortie auto passive et Sortie auto réellement intelligente (ASS).

Sortie auto passive avance ou recule votre Model Y en ligne droite pour entrer ou sortir d'une place de stationnement.

Sortie auto réellement intelligente est conçue pour déplacer votre Model Y jusqu'à vous (en utilisant la localisation GPS de votre téléphone comme destination) ou jusqu'à un emplacement de votre choix, tout en évitant les obstacles et en s'arrêtant lorsque nécessaire.

Lorsque la fonction Sortie auto est active, il est recommandé de conserver une vue dégagée sur votre Model Y. Vous devez en permanence surveiller attentivement le véhicule et ses environs et vous familiariser avec les [Limites et avertissements à la page 126](#).

Avant l'utilisation Sortie auto

1. Activez Sortie auto passive et Sortie auto réellement intelligente en appuyant sur **Contrôles > Conduite autonome > ASS (Sortie auto réellement intelligente)**. Après avoir lu attentivement et compris le contenu de la fenêtre contextuelle, appuyez sur **Oui**.
2. (Facultatif) Personnalisez les paramètres Sortie auto.
 - **Son d'achèvement** : Sélectionnez un son qui sera émis à l'extérieur du véhicule lorsque votre Model Y aura atteint sa destination. Requiert un Système d'avertisseur piéton (voir [Système d'avertisseur piéton à la page 110](#)).
 - **Émissions en cas d'annulation** : Lorsque cette option est activée, votre Model Y effectue un test du système d'émissions si la session de Sortie auto est annulée. Requiert un Système d'avertisseur piéton (voir [Système d'avertisseur piéton à la page 110](#)).
 - **Marge frontale** (Sortie auto passive uniquement) : indiquez à quelle distance d'un objet vous voulez que votre Sortie auto passive s'arrête. Veuillez noter que cette distance concerne uniquement les objets détectés par Sortie auto passive se trouvant immédiatement devant votre Model Y (en marche avant) ou derrière votre Model Y (en marche arrière).
3. (Facultatif) Activez le **mode Veille** : Pour rendre votre Model Y disponible pour utiliser la Sortie auto et réduire le temps de chauffe, activez le mode Veille. Le mode Veille peut entraîner une consommation d'énergie supplémentaire. Lorsque le **mode Veille** est activé, vous

pouvez conserver l'énergie de la batterie en désactivant le mode Veille dans les lieux suivants (voir [Domicile, Travail et Destinations favorites à la page 167](#)) :

- **Exclure Domicile** : permet de désactiver le mode Veille dans le lieu que vous définissez en tant que Domicile dans votre liste des Favoris.
- **Exclure Travail** : permet de désactiver le mode Veille dans le lieu que vous définissez en tant que Travail dans votre liste des Favoris.
- **Exclure Favoris** : permet de désactiver le mode Veille dans tous les lieux présents dans votre liste des Favoris.

Pour conserver l'énergie, la fonction Sortie auto quitte automatiquement le **mode Veille** entre minuit et 6 h et lorsque votre Model Y est en mode Faible puissance (voir [Mode Faible puissance à la page 191](#)). Au cours de cette période, la fonction Sortie auto subit un retard au démarrage.

Si votre Model Y demeure en mode P (stationnement) pendant plus de 24 heures, le **Mode Veille** se désactive jusqu'au prochain trajet du véhicule.

4. Téléchargez la dernière version de l'application mobile Tesla. *Sortie auto requiert la version 4.38.0 ou ultérieure de l'application mobile Tesla.*
5. Veillez à ce que :
 - votre téléphone soit connecté à votre Model Y et à ce que vous vous trouviez dans un rayon d'environ 6 mètres (voir [Plage de fonctionnement à la page 125](#)).
 - vous vous trouviez sur une propriété privée. Sortie auto est conçue pour être utilisée exclusivement sur des parkings et dans des allées situées dans des propriétés privées dont l'environnement est connu et prévisible.
 - les caméras du véhicule soient correctement étalonnées (voir [Conduire pour étalonner les caméras à la page 20](#)).
 - vous ayez une vue dégagée sur votre Model Y.
 - Model Y soit en mode P (stationnement), ne soit pas en cours de recharge, et que toutes les portes et tous les coffres du véhicule soient fermés.
 - la pression soit de 34 psi minimum sur les quatre pneus, comme indiqué par le système de surveillance de la pression des pneus (TPMS). Pour en savoir plus sur la vérification et la gestion de la pression des pneus, voir [Entretien et maintenance des pneus à la page 198](#).



Plage de fonctionnement

Pour activer la Sortie auto, votre téléphone doit être connecté à votre Model Y et vous devez vous trouver dans le cercle bleu affiché dans l'application mobile Tesla (dans l'application mobile, appuyez sur **Sortie auto**). Pour déplacer Model Y à l'aide de la fonction Sortie auto, votre appareil mobile connecté doit se trouver dans un rayon de 6 mètres autour du véhicule.

Lorsque la distance entre votre Model Y et le téléphone connecté approche des 6 mètres alors que la fonction Sortie auto est active, la vitesse du véhicule est limitée à 1 km/h. Si une distance de quasiment 6 mètres sépare votre Model Y du téléphone connecté, la fonction Sortie auto immobilise le véhicule et se termine.

Dans tous les cas ci-dessus, l'application mobile Tesla fournit un retour haptique et affiche un message vous informant que votre Model Y est proche de la plage de fonctionnement de la fonction ou l'a dépassée. Si votre véhicule s'éloigne de vous, il peut être nécessaire que vous suiviez le véhicule pour maintenir la portée de fonctionnement.

REMARQUE : Si la Sortie auto fonctionne en continu depuis plus de 7,5 minutes, la fonction Sortie auto est annulée et votre Model Y passe en mode P (Stationnement).

Utilisation de la fonction Sortie auto

Suivez ces étapes pour utiliser la fonction Sortie auto pour garer votre véhicule Model Y ou le sortir de sa place de stationnement.

Les étapes suivantes indiquent comment utiliser la fonction Sortie auto passive, qui manœuvre votre Model Y pour la stationner sur une place de parking ou l'en faire sortir, et la fonction Sortie auto réellement intelligente, qui permet à votre Model Y de contourner les obstacles pour venir jusqu'à vous ou jusqu'à l'endroit de votre choix.

1. (Sortie auto passive uniquement) Alignez votre Model Y sur la place de parking afin que votre Model Y puisse suivre une trajectoire directe pour entrer ou sortir d'une place de parking en marche avant ou en marche arrière.
2. Ouvrez l'application mobile Tesla et appuyez sur **Sortie auto**.
L'application mobile affiche les flux vidéo en direct de votre Model Y pour vous aider à déterminer si les environs du véhicule sont dégagés.

REMARQUE : Pour visualiser les flux vidéo en direct, votre appareil mobile doit être configuré comme clé sur téléphone pour Model Y (voir [Clés à la page 22](#)). Lorsque vous regardez les flux vidéo dans l'application mobile Tesla, les phares clignotent à intervalles réguliers. Si votre véhicule est équipé de la fonction Connexion Premium, le flux vidéo en direct partage la limite de temps de la fonction **Visualiser le flux vidéo** du mode Sentinelle, qui est de 1 heure (ou de 15 minutes dans certaines régions) d'utilisation au total sur une journée (voir [Mode Sentinelle à la page 147](#)). Si votre véhicule n'est pas équipé de la fonction Connexion Premium, le flux de caméra est limité à 2 minutes. Toutefois, il n'y a aucune limite au flux de caméra lorsque Sortie auto déplace votre Model Y, que votre Model Y dispose ou non de la Connexion Premium.

3. (Sortie auto réellement intelligente uniquement) **Venir vers moi** : Placez-vous dans le cercle bleu, à un endroit où vous avez une vue dégagée sur votre Model Y.



Appuyez pour sélectionner le mode **Venir vers moi**. Une fois sélectionné, l'icône devient bleue.

4. (Sortie auto réellement intelligente uniquement) **Aller à destination** : touchez l'icône en forme de mire, puis déplacez la carte pour positionner l'épingle sur la destination de votre choix. Si vous souhaitez par la suite modifier l'emplacement, relevez votre doigt, repositionnez la carte, puis restez une nouvelle fois appuyé sur le bouton **Aller à destination**.



Appuyez pour sélectionner le mode **Aller à destination**. Une fois sélectionné, l'icône devient bleue.

5. Lancez la Sortie auto en appuyant et en maintenant enfoncé :
 - **Marche avant** ou **Marche arrière** (Sortie auto passive).
 - **Venir vers moi** (Sortie auto réellement intelligente).
 - **Aller à destination** (Sortie auto réellement intelligente).
6. Model Y passe en marche avant ou en marche arrière, puis se déplace lentement vers l'avant ou vers l'arrière (si vous utilisez Sortie auto passive), là où vous vous trouvez (**Venir vers moi**) ou à l'endroit choisi (**Aller à destination**). En outre, les phares (ainsi que les plafonniers) sont réglés sur **On** et les essuie-glace, sur **Auto**.

Si vous utilisez le mode **Venir vers moi** ou **Aller à destination**, votre Model Y évite les obstacles sur son chemin. Si vous utilisez Sortie auto passive, votre Model Y tente d'éviter les obstacles tout en restant au plus près de sa trajectoire d'origine. Sortie auto passive ne permet pas de contourner des obstacles qui bloquent considérablement sa trajectoire. Si votre Model Y ne peut pas contourner un obstacle, la Sortie auto passive arrête le véhicule et se termine.



L'application mobile affiche certains flux de caméra de votre Model Y pour optimiser la supervision. Il est malgré tout recommandé de maintenir une vue dégagée sur le véhicule lors de l'utilisation de la fonction Sortie auto.

7. Pour arrêter votre Model Y à tout moment, il vous suffit de relâcher le bouton **Marche avant** ou **Marche arrière**, ou le bouton **Venir vers moi** ou **Aller à destination**.

Pour reprendre la session Sortie auto passive, maintenez enfoncé de nouveau le bouton **Marche avant** ou **Marche arrière** dans l'application mobile Tesla.

De même, pour reprendre une session Sortie auto réellement intelligente, appuyez simplement à nouveau sur le bouton **Venir vers moi** ou **Aller à destination**.

8. (Sortie auto passive uniquement) Lorsque votre Model Y se trouve dans la position souhaitée, relâchez le bouton **Marche avant** ou **Marche arrière**. Lorsque vous relâchez le bouton, votre Model Y s'immobilise immédiatement et passe en mode P (Stationnement) au bout de quelques secondes.
9. (Sortie auto réellement intelligente uniquement) Lorsque votre Model Y arrive jusqu'à vous (en mode **Venir vers moi**) ou à l'emplacement choisi (en mode **Aller à destination**), les feux de détresse clignotent pendant plusieurs secondes, votre Model Y passe en mode P (Stationnement), les phares sont réglés sur **Auto** et l'application mobile affiche un message indiquant que la Sortie auto est terminée.



AVERTISSEMENT : Lorsque vous relâchez la touche permettant d'immobiliser la Model Y, une faible latence survient avant que le véhicule s'arrête. Il est donc primordial de faire particulièrement attention à la trajectoire du véhicule en toutes circonstances et d'anticiper de manière proactive les obstacles que le véhicule est susceptible de ne pas détecter.

Sortie auto s'annule et nécessite un redémarrage dans les cas suivants :

- Une poignée de porte est enfoncée ou une porte est ouverte.
- Vous interagissez avec le volant de direction, la pédale de frein, la pédale d'accélérateur ou le levier de vitesses.
- La trajectoire de conduite est obstruée.
- Model Y a parcouru la distance maximale de 20 mètres ou se déplace depuis plus de 7,5 minutes depuis l'entrée en mode Sortie auto.

REMARQUE : Si la Sortie auto déplace votre Model Y de 2 mètres en marche avant, puis de 1 mètre en marche arrière, la distance parcourue est considérée comme étant de 3 mètres.

- Votre téléphone se met en veille ou perd sa connexion à votre Model Y.
- Model Y détecte un risque de sécurité.

Limites et avertissements

Sortie auto se désactive lorsque :

- Model Y est en mode Voiturier (voir [Mode Voiturier à la page 105](#)).
- Model Y est en Mode Animaux (voir [Maintien de la climatisation, Mode Animaux et mode Camping à la page 155](#)).
- Model Y est en Mode Drag Strip (selon l'équipement).

En outre, la fonction Sortie auto réellement intelligente se désactive sur la voie publique. Sortie auto réellement intelligente est conçue pour être utilisée exclusivement sur des parkings et dans des allées situées dans des propriétés privées dont l'environnement est connu et prévisible.



AVERTISSEMENT : Il est toujours possible d'utiliser la fonction Sortie auto passive sur la voie publique. La fonction Sortie auto passive ne doit être utilisée sur la voie publique qu'avec une extrême prudence. N'utilisez pas la fonction Sortie auto passive pour vous engager sur la route.

Sortie autodépend, pour fournir de bonnes performances, de la capacité des caméras à déterminer la proximité du véhicule par rapport aux obstacles, personnes, animaux et autres véhicules. Sortie auto peut ne pas fonctionner comme prévu ou s'annuler dans les situations suivantes :

- Il y a un accessoire tel que des barres de toit, un dispositif d'attelage, un kit de carrosserie ou autre monté ou fixé sur votre Model Y. Lorsque la Sortie auto dirige votre Model Y afin d'éviter les obstacles détectés, elle ne tient pas compte des accessoires qui dépassent de votre Model Y.
- Un rebord est détecté. Sortie auto ne peut pas faire franchir des rebords hauts à votre Model Y.
- Les conditions climatiques (forte pluie, neige, brouillard ou températures extrêmes) perturbent le fonctionnement de la caméra.
- Model Y est en mode remorque ou bien un accessoire est attelé.
- Les données GPS ne sont pas disponibles ou la couverture cellulaire est insuffisante.
- La route n'est pas bitumée.
- La trajectoire présente une pente de plus de 20 %. Sortie auto est conçue pour fonctionner uniquement sur des routes plates ou légèrement inclinées (jusqu'à 20 % d'inclinaison). Lorsque la fonction Sortie auto fait passer votre Model Y sur une pente supérieure à 10 %, la vitesse du véhicule est limitée à 5 km/h. Sortie auto peut ne pas fonctionner sur des pentes supérieures à 10 % lorsque les conditions sont mauvaises.



⚠ AVERTISSEMENT : La liste ci-dessus ne représente pas la liste exhaustive des situations pouvant perturber le fonctionnement normal du Sortie auto. Il relève de la responsabilité du conducteur de maîtriser son véhicule Model Y à tout moment. Faites particulièrement attention lorsque la fonction Sortie auto déplace votre Model Y et tenez-vous prêt à agir immédiatement. Le non-respect de cette instruction pourrait entraîner des dégâts matériels importants et/ou des blessures graves, voire mortelles.

REMARQUE : Vérifiez que toutes les caméras sont propres et exemptes de toute obstruction avant de prendre le volant et d'utiliser les fonctionnalités décrites dans cette rubrique (voir [Nettoyage d'une caméra à la page 207](#)). Des caméras et des capteurs (selon l'équipement) sales ainsi que des conditions environnementales telles que la pluie et les marquages au sol effacés peuvent réduire les performances. En cas d'obstruction d'une caméra, votre Model Y affiche un message sur l'écran tactile et les fonctionnalités de l'Conduite autonome sont susceptibles de ne pas être disponibles.

⚠ AVERTISSEMENT : Sortie auto est une fonction supervisée. Vous devez en permanence surveiller le véhicule et ses environs, et vous tenir prêt à intervenir à tout moment. Il relève de la responsabilité du conducteur d'utiliser les fonctions Sortie auto réellement intelligente et Sortie auto passive en toute sécurité, de façon responsable et selon l'usage pour lequel elles ont été conçues. Sortie auto est conçue pour être utilisée exclusivement sur des parkings et dans des allées situées dans des propriétés privées dont l'environnement est connu et prévisible. La fonction Sortie auto réellement intelligente ne doit pas être utilisée sur la voie publique. La fonction Sortie auto passive ne doit être utilisée sur la voie publique qu'avec une extrême prudence. Il est de votre responsabilité de vous familiariser avec les limites de la fonction Sortie auto (voir [Limites et avertissements à la page 126](#)).

⚠ AVERTISSEMENT : Sortie auto réellement intelligente peut être annulée à tout moment. Si la fonction Sortie auto réellement intelligente est annulée pour des raisons de sécurité, votre Model Y peut s'arrêter soudainement, sans avertissement préalable.

⚠ AVERTISSEMENT : Anticipez toujours les situations où vous devez immobiliser votre Model Y. En fonction de la qualité de la connectivité entre le téléphone et votre Model Y, il est possible qu'il y ait un léger décalage entre le moment où vous relâchez le bouton et le moment où le véhicule s'immobilise.

⚠ AVERTISSEMENT : Soyez extrêmement prudent lorsque vous utilisez la fonction Sortie auto dans des environnements où des obstacles peuvent se déplacer de manière imprévisible, notamment en présence de personnes, d'enfants ou d'animaux.

⚠ AVERTISSEMENT : Sortie auto réellement intelligente peut ne pas s'arrêter pour tous les objets (en particulier les objets très bas, comme certains trottoirs, ou particulièrement hauts, comme une étagère) et ne pas réagir à tous les éléments du trafic latéral ou en sens inverse. Model Y ne peut pas détecter les obstacles situés dans les angles morts des caméras à proximité des ailes avant du véhicule. Soyez vigilant et tenez-vous prêt à immobiliser votre Model Y à tout moment en relâchant la touche de l'application mobile.

⚠ AVERTISSEMENT : Sortie auto peut ne pas fonctionner comme prévu lorsqu'un accessoire tel que des barres de toit, un dispositif d'attelage, un kit de carrosserie ou autre est monté ou fixé sur votre Model Y. Lorsque la Sortie auto dirige votre Model Y afin d'éviter les obstacles détectés, elle ne tient pas compte des accessoires qui dépassent de votre Model Y. Soyez vigilant et tenez-vous prêt à immobiliser votre Model Y à tout moment en relâchant la touche de l'application mobile.

⚠ AVERTISSEMENT : Model Y ne peut pas détecter les obstacles situés dans les angles morts des caméras à proximité des ailes avant du véhicule, ni les obstacles très étroits ou suspendus à un plafond (par ex. des vélos). En outre, de nombreux facteurs imprévisibles peuvent entraver la capacité de la fonction Sortie auto à entrer dans une place de stationnement ou à en sortir. Par conséquent, la fonction Sortie auto peut ne pas diriger votre Model Y correctement. C'est pourquoi vous devez en permanence surveiller les mouvements de votre Model Y ainsi que ses environs, et être prêt à l'arrêter à tout moment.



Conduite autonome Limites et avertissements

REMARQUE : Selon la région de commercialisation, la configuration du véhicule, les options achetées, le matériel Conduite autonome et la version du logiciel, il est possible que votre véhicule ne soit pas équipé de ces fonctionnalités, ou qu'elles ne fonctionnent pas exactement comme indiqué dans leur description.

Vérifiez que toutes les caméras sont propres et exemptes de toute obstruction avant de prendre le volant et d'utiliser les fonctionnalités décrites dans cette rubrique (voir [Nettoyage d'une caméra à la page 207](#)). Des caméras et des capteurs (selon l'équipement) sales ainsi que des conditions environnementales telles que la pluie et les marquages au sol effacés peuvent réduire les performances. En cas d'obstruction d'une caméra, votre Model Y affiche un message sur l'écran tactile et les fonctionnalités de l'Conduite autonome sont susceptibles de ne pas être disponibles.

Avant de pouvoir utiliser les fonctionnalités de l'Conduite autonome, et après certaines visites d'entretien, vous devez réaliser un court trajet pour étalonner les caméras. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Conduire pour étalonner les caméras à la page 20](#).

En outre, ces fonctionnalités sont susceptibles de ne pas fonctionner correctement dans les conditions suivantes :

- La route présente des virages serrés ou des dénivelés importants.
- Les panneaux et symboles de signalisation sont peu clairs, ambigus ou mal entretenus.
- La visibilité est mauvaise (fortes pluies, neige, grêle, etc. ou routes mal éclairées la nuit)
- Vous conduisez dans un tunnel ou à proximité d'un séparateur de voies qui interfère avec le champ de vision des caméras
- Une source de lumière intense (notamment phares ou lumière du soleil) interfère avec le champ de vision des caméras.

La liste ci-dessus ne représente pas la liste exhaustive des situations pouvant perturber le fonctionnement normal des fonctionnalités de l'Conduite autonome. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Limites et avertissements à la page 128](#).



AVERTISSEMENT : Consultez attentivement les avertissements et limites suivants avant d'utiliser l'Conduite autonome. Le non-respect des avertissements et des instructions peut provoquer des dégâts matériels et des blessures graves, voire mortelles.

Régulateur de vitesse dynamique

Pendant l'utilisation du Régulateur de vitesse dynamique, **il relève de la responsabilité du conducteur de rester alerte, de conduire prudemment et de rester maître de son véhicule à tout moment.** Ne quittez pas la route des yeux lorsque vous conduisez et tenez-vous prêt à intervenir si nécessaire.

En outre, le conducteur doit toujours rouler à une vitesse raisonnable et maintenir une distance de sécurité en fonction de l'état de la route et des limites de vitesse en vigueur. Tenez compte des limites suivantes lorsque le Régulateur de vitesse dynamique est actif.

- Il peut arriver que la vitesse de croisière ne change pas lorsque la limite de vitesse change.
- Régulateur de vitesse dynamique n'ajuste pas la vitesse de conduite en fonction de l'état de la route et des conditions de conduite. N'utilisez pas le Régulateur de vitesse dynamique sur des routes sinueuses avec des virages en lacet, sur des routes verglacées ou glissantes, ou lorsque les conditions atmosphériques (forte pluie, neige, brouillard, etc.) rendent inadaptée la conduite à vitesse constante.
- Ne vous fiez pas uniquement au Régulateur de vitesse dynamique pour maintenir une distance précise ou appropriée par rapport au véhicule qui vous précède.
- Régulateur de vitesse dynamique peut ne pas être en mesure de réguler la vitesse de manière appropriée en raison d'une capacité de freinage limitée et sur des routes vallonnées. Il peut également mal évaluer la distance par rapport à un véhicule situé devant vous. Conduire dans une descente peut augmenter la vitesse de conduite, et la Model Y dépasser alors la vitesse réglée (et éventuellement la limite de vitesse de la route).
- Régulateur de vitesse dynamique peut occasionnellement freiner votre Model Y alors que cela n'est pas nécessaire ou alors que vous ne vous y attendez pas. ce phénomène peut être dû au fait que vous suivez un véhicule de très près, à une détection de véhicules ou d'objets dans les voies adjacentes (notamment dans les courbes), etc.
- En raison de limitations propres au GPS embarqué, votre Model Y peut parfois ralentir, notamment aux abords des sorties d'autoroute ou des échangeurs, lorsqu'une courbe est détectée et/ou que vous naviguez vers une destination sans suivre l'itinéraire.
- Dans certains cas (notamment en cas de données insuffisantes), le Régulateur de vitesse dynamique peut ne pas réduire automatiquement la vitesse définie sur l'échangeur ou la sortie d'autoroute.
- Régulateur de vitesse dynamique peut ne pas détecter tous les objets et, en particulier lorsque vous conduisez à plus de 80 km/h, peut ne pas freiner ou décélérer lorsqu'un véhicule ou un objet se trouve partiellement sur la voie de circulation, lorsque le véhicule que vous suivez se déporte de votre voie et lorsqu'un véhicule ou un objet statique ou se déplaçant lentement se trouve devant vous.
- Régulateur de vitesse dynamique peut réagir à des véhicules ou objets inexistantes ou ne se trouvant pas sur la même voie, et ainsi faire ralentir votre Model Y inutilement ou de manière inadéquate.



AVERTISSEMENT : Il est peu probable que le Régulateur de vitesse dynamique fonctionne comme prévu dans les situations suivantes :

- La route présente des virages serrés ou des dénivélés importants.
- Les panneaux et symboles de signalisation sont peu clairs, ambigus ou mal entretenus.
- La visibilité est mauvaise (fortes pluies, neige, grêle, etc. ou routes mal éclairées la nuit)
- Vous conduisez dans un tunnel ou à proximité d'un séparateur de voies qui interfère avec le champ de vision des caméras
- Une source de lumière intense (notamment phares ou lumière du soleil) interfère avec le champ de vision des caméras.



AVERTISSEMENT : La liste ci-dessus ne représente pas la liste exhaustive des situations pouvant perturber le fonctionnement normal du Régulateur de vitesse dynamique. Régulateur de vitesse dynamique peut s'arrêter subitement à tout moment pour des raisons imprévues. Regardez toujours la route et soyez prêt à intervenir. Il relève de la responsabilité du conducteur de maîtriser le/la Model Y à tout moment.



AVERTISSEMENT : Le Régulateur de vitesse dynamique est conçu uniquement pour votre confort de conduite, il ne doit pas être utilisé comme système anticollision. Ne vous appuyez jamais sur l'Régulateur de vitesse dynamique pour faire ralentir votre Model Y de manière appropriée. Regardez toujours la route et soyez prêt à prendre des mesures correctives à tout moment. Tout manquement à cette consigne peut entraîner des blessures graves, voire mortelles.



AVERTISSEMENT : Bien que le Régulateur de vitesse dynamique soit capable de détecter les piétons et les cyclistes, ne vous fiez jamais au Régulateur de vitesse dynamique pour faire ralentir votre Model Y de manière appropriée. Tout manquement à cette consigne peut entraîner des blessures graves, voire mortelles.

Parking Auto



ATTENTION : Parking Autodépend, pour fournir de bonnes performances, de la capacité des caméras et des capteurs (selon l'équipement) à déterminer la proximité du véhicule par rapport aux trottoirs, objets et autres véhicules. Tenez compte des avertissements suivants avant et pendant que vous utilisez la fonction Parking Auto :

- N'utilisez pas la fonction Parking Auto si un élément tel qu'une boule d'attelage, un porte-vélos ou une remorque est fixé au dispositif d'attelage. Parking Auto peut ne pas reconnaître les dispositifs d'attelage lors du stationnement devant ou entre d'autres véhicules.
- Ne vous fiez jamais à la fonction Parking Auto pour trouver une place de stationnement légale, adaptée et sûre. Parking Auto peut ne pas toujours détecter les objets situés sur la place de stationnement. Procédez toujours à des contrôles visuels pour vous assurer que l'emplacement est effectivement approprié et sûr.
- Lorsque le Parking Auto dirige activement votre Model Y, le volant bouge en fonction des ajustements effectués par la fonction Parking Auto. N'interférez pas avec les mouvements du volant. Cela annulerait le Parking Auto.
- Pendant la séquence de stationnement, contrôlez les alentours en permanence. Soyez prêt à freiner pour éviter des véhicules, piétons ou objets.
- Lorsque la fonction Parking Auto est active, surveillez l'écran tactile pour vous assurer de suivre les instructions fournies par la fonction Parking Auto.



ATTENTION :

Parking Auto ne fonctionnera sans doute pas comme prévu dans les situations suivantes :

- La route est inclinée. Parking Auto est conçue pour fonctionner sur routes plates uniquement.
- La visibilité est faible (forte pluie, neige, brouillard, etc.).
- Le trottoir n'est pas construit en dur ou il ne peut pas être détecté.
- La place de stationnement visée est directement adjacente à un mur ou un pilier (par exemple, la dernière place de parking d'une rangée dans un parking souterrain).
- Une ou plusieurs des caméras ou un ou plusieurs des capteurs (selon l'équipement) sont endommagés, sales ou obstrués (par de la boue, de la glace ou de la neige, par exemple, ou par la protection avant du véhicule, un excès de peinture ou des produits adhésifs comme des emballages, autocollants, revêtement en caoutchouc, etc.).
- Les capteurs (selon l'équipement) sont affectés par d'autres équipements électriques ou par des interférences électriques.



AVERTISSEMENT : De nombreux facteurs imprévisibles peuvent entraver la capacité de la fonction Parking Auto à garer votre Model Y. Gardez toujours à l'esprit que la fonction Parking Auto peut, par conséquent, diriger votre Model Y de manière inappropriée. Restez vigilant lorsque vous garez votre Model Y et soyez prêt à reprendre le contrôle immédiatement.



Model Y surveille les marquages au sol de la voie où vous vous trouvez ainsi que l'environnement immédiat du véhicule pour détecter la présence d'autres véhicules ou d'objets.

Lorsqu'un objet est détecté dans votre angle mort ou à proximité de votre Model Y (véhicule, glissière de sécurité, etc.), des lignes colorées émanant de l'image de votre véhicule apparaissent sur l'écran tactile. L'emplacement des lignes correspond à l'emplacement de l'objet détecté. La couleur des lignes (blanc, jaune, orange ou rouge) représente la proximité de l'objet par rapport à votre Model Y. Le blanc représente la distance la plus éloignée tandis que le rouge correspond à un objet très proche nécessitant votre attention immédiate. Ces lignes colorées ne s'affichent que lorsque vous roulez entre 12 km/h et 140 km/h environ.

AVERTISSEMENT : Vérifiez que toutes les caméras sont propres et exemptes de toute obstruction avant de prendre le volant et d'utiliser les fonctionnalités décrites dans cette rubrique (voir [Nettoyage d'une caméra à la page 207](#)). Des caméras et des capteurs (selon l'équipement) sales ainsi que des conditions environnementales telles que la pluie et les marquages au sol effacés peuvent réduire les performances. En cas d'obstruction d'une caméra, votre Model Y affiche un message sur l'écran tactile et les fonctionnalités de l'Conduite autonome sont susceptibles de ne pas être disponibles.

AVERTISSEMENT : Les fonctions d'Aide au maintien de voie sont des outils d'assistance et ne remplacent pas la vigilance du conducteur. Avant de changer de voie, contrôlez toujours vos rétroviseurs et vos angles morts afin de déterminer si la manœuvre est appropriée et peut être réalisée en toute sécurité.

AVERTISSEMENT : Ne vous reposez jamais sur l'Aide au maintien de voie pour être prévenu(e) que vous déviez accidentellement de votre voie de circulation ou qu'un autre véhicule se trouve dans la voie adjacente ou dans votre angle mort. Plusieurs facteurs externes peuvent réduire les performances de l'Aide au maintien de voie (voir [Limites et inexactitudes à la page 133](#)). Il relève de la responsabilité du conducteur de rester vigilant, de s'assurer que le véhicule reste dans sa voie et de toujours être attentif aux autres usagers de la route. Tout manquement à cette consigne peut entraîner des blessures graves, voire mortelles.

Interventions sur la direction

L'Aide au maintien de voie peut intervenir sur la direction si votre Model Y dérive dans (ou s'approche de) une voie adjacente, dans laquelle un objet (tel qu'un véhicule) est détecté. Dans ce cas, la Model Y est automatiquement dirigée vers une position plus sûre dans sa voie de circulation. Cette intervention sur la direction survient uniquement lorsque votre Model Y se déplace à une vitesse comprise entre 48 et 140 km/h sur de grands axes de circulation disposant de marquages au sol clairement visibles. En cas de correction de la direction, l'écran tactile affiche brièvement un message d'avertissement.

Évitement de franchissement de ligne

L'Évitement de franchissement de ligne vous avertit si votre Model Y dévie hors de sa voie de circulation ou est sur le point de sortir de la voie. Lorsqu'une roue avant franchit une ligne au sol, une ligne bleue s'affiche sur l'écran tactile et le volant se met à vibrer.

L'Évitement de franchissement de ligne fonctionne uniquement à des vitesses comprises entre 64 km/h et 145 km/h sur les axes de circulation disposant de marquages au sol clairement visibles.

Pour désactiver cet avertissement pour votre trajet en cours, appuyez sur **Contrôles > Conduite autonome**, puis sur **Avertissement de franchissement de ligne**. La fonction **Avertissement de franchissement de ligne** sera automatiquement réactivée la prochaine fois que vous conduirez votre Model Y. Lorsque la fonction **Avertissement de franchissement de ligne** est désactivée, votre Model Y affichera toujours des interventions sur la direction si votre Model Y traverse (ou s'approche) d'une voie adjacente dans laquelle un objet, véhicule ou autre, est détecté.

Vous pouvez également choisir le comportement de la fonction **Évitement de franchissement de ligne avec marquage discontinu**. Le paramètre est conservé jusqu'à ce que vous le changiez.

- **Avertissement** : lorsqu'une roue avant sort de la voie de circulation avec marquage discontinu, la fonction volant de direction se met à vibrer.
- **Assistance** : Une action corrective est appliquée sur la direction pour maintenir votre Model Y dans une position sûre si Model Y franchit une ligne avec marquage discontinu vers une voie adjacente, ou est sur le point de sortir de la route.

Lorsque l'Évitement de franchissement de ligne et le Régulateur de vitesse dynamique sont activés, si votre Model Y dévie hors de sa voie de circulation sans que le clignotant correspondant ne soit actionné, l'Aide au maintien de voie vérifie également si vous avez les mains sur le volant de direction. Si vos mains ne sont pas détectées, l'écran tactile affiche une série d'alertes. Si le système ne parvient pas à détecter vos mains à plusieurs reprises, votre Model Y ralentit progressivement jusqu'à 25 km/h en dessous de la limite de vitesse ou de la vitesse définie, et les feux de détresse se mettent à clignoter.

REMARQUE : L'Évitement de franchissement de ligne ne vous informe pas que votre véhicule dévie de sa voie de circulation et n'intervient pas sur la direction si vous actionnez les clignotants, ce qui indique clairement votre intention de changer de voie.

AVERTISSEMENT : L'Évitement de franchissement de ligne est conçu pour contribuer à votre sécurité mais il ne fonctionne pas dans toutes les situations et ne vous dispense pas de rester attentif et de conserver le contrôle de votre véhicule.



⚠ AVERTISSEMENT : Gardez vos mains sur le volant de direction et soyez attentif à votre environnement en permanence.

⚠ AVERTISSEMENT : Les interventions sur la direction sont minimales et ne sont pas conçues pour faire sortir la Model Y de sa voie de circulation. Ne vous fiez pas aux interventions sur la direction pour éviter les collisions latérales.

Évitement d'urgence de franchissement de ligne

L'Évitement d'urgence de franchissement de ligne corrige automatiquement la direction pour éviter les collisions potentielles dans les situations où :

- Model Y dévie de sa voie de circulation et risque d'entrer en collision avec un véhicule circulant dans la même direction dans une voie adjacente (que les clignotants aient été actionnés ou non).
- Model Y dévie dans la voie de circulation adjacente alors que le clignotant correspondant n'est pas actionné et qu'un véhicule en sens inverse est détecté.
- Model Y dévie de la chaussée alors que le clignotant correspondant n'est pas actionné (par exemple, le véhicule est très proche du bord de la route et il existe un risque de collision).

Lorsque l'Évitement d'urgence de franchissement de ligne intervient sur la direction, un signal sonore retentit et le tableau de bord affiche un avertissement et signale en rouge le marquage au sol de la voie.

L'Évitement d'urgence de franchissement de ligne fonctionne lorsque votre Model Y roule à une vitesse comprise entre 48 et 145 km/h sur un axe de circulation disposant de marquages au sol clairement visibles, de trottoirs, etc. Dans certaines conditions, notamment lorsque l'attention du conducteur doit être accrue, l'Évitement d'urgence de franchissement de ligne peut s'activer à des vitesses plus faibles.

⚠ AVERTISSEMENT : La fonction Évitement d'urgence de franchissement de ligne ne vous dispense pas de conduire prudemment et de faire preuve de bon sens. Ne quittez pas la route des yeux et ne vous reposez jamais sur la fonction d'Évitement d'urgence de franchissement de ligne pour éviter une collision. Plusieurs facteurs peuvent réduire ou perturber les performances de la fonction. Se reposer exclusivement sur l'Évitement d'urgence de franchissement de ligne pour éviter une collision potentielle peut entraîner des accidents graves ou mortels.

Assistance d'angle mort

Avertisseur de collision d'angle mort

Si vous souhaitez qu'un signal sonore soit émis lorsqu'un véhicule se trouve dans votre angle mort et qu'un risque de collision est détecté, appuyez sur **Contrôles > Sécurité > Avertisseur d'angle mort**.

⚠ AVERTISSEMENT : Caméra d'angle mort ne dispense pas le conducteur de conduire prudemment et d'effectuer des contrôles d'angle mort manuels avant de changer de voie.

⚠ AVERTISSEMENT : L'avertisseur de collision d'angle mort ne peut pas détecter toutes les collisions. Il incombe au conducteur de rester alerte et d'effectuer les contrôles d'angle mort qui s'imposent avant de changer de voie.

Alerte lumineuse d'angle mort

Les montants de porte avant sont dotés d'une alerte lumineuse d'angle mort située sur la grille du haut-parleur supérieur. Vous pouvez activer ou désactiver les indicateurs en appuyant sur **Contrôles > Sécurité > Alerte lumineuse d'angle mort**. Appuyez sur **Contrôles > Feux > Avertissement d'angle mort avec éclairage d'appoint** pour utiliser l'éclairage d'appoint de votre véhicule comme indicateurs d'angle mort.

Lorsqu'un objet dans la voie adjacente est détecté dans votre angle mort, un témoin rouge s'allume dans la grille du haut-parleur supérieur.

- Un témoin rouge fixe signifie qu'un objet a été détecté dans votre angle mort.
- Un témoin rouge clignotant signifie qu'un objet se trouve dans votre angle mort alors que vous avez actionné le clignotant en vue de vous déporter dans cette direction. Lorsque votre véhicule est en mode D (marche avant), les éclairages d'appoint peuvent également s'allumer en rouge.
- Un témoin rouge clignotant rapidement signifie qu'un objet a été détecté et que vous devez prendre des mesures correctives immédiates pour éviter une collision.

Si vous tentez d'ouvrir une porte alors qu'un objet en approche est détecté dans votre angle mort (par exemple, si votre Model Y est en stationnement et qu'un cycliste s'approche par l'arrière), un témoin rouge clignote dans la grille du haut-parleur supérieur, une alerte s'affiche sur l'écran tactile, l'éclairage d'appoint s'allume en rouge et votre porte ne s'ouvre pas lorsque vous appuyez sur le bouton la première fois. Attendez un court instant et appuyez sur le bouton une deuxième fois pour ignorer l'alerte si l'objet est toujours détecté.



AVERTISSEMENT : Ne vous fiez pas uniquement à l'Alerte lumineuse d'angle mort pour déterminer si un objet se trouve dans votre angle mort. Ne partez pas du principe que la porte sera verrouillée si un objet en approche est détecté dans l'angle mort lorsque votre Model Y est en stationnement. Confirmez toujours visuellement que la voie de circulation est libre de tout obstacle, piéton ou véhicule avant de changer de voie ou d'ouvrir une porte.

Limites et inexactitudes

La fonctionnalité d'Aide au maintien de voie ne peut pas toujours détecter correctement les lignes au sol et il est possible que vous receviez des avertissements inutiles ou inexacts dans les situations suivantes :

- La visibilité est faible et les marquages au sol ne sont pas clairement visibles (forte pluie, neige, brouillard, etc.).
- Une source de lumière intense (notamment phares ou lumière du soleil) interfère avec le champ de vision des caméras.
- Un véhicule précédant la Model Y se trouve dans le champ de vision des caméras.
- Le pare-brise obstrue le champ de vision des caméras (buée, saleté, présence d'un autocollant, etc.).
- Les lignes au sol sont excessivement usées, elles ont été modifiées à cause de travaux ou elles changent rapidement (départ de voie, croisement ou insertion), ou d'anciens marquages au sol sont encore visibles.
- La route est étroite ou sinueuse.
- Des objets de l'environnement portent des ombres très marquées sur les lignes au sol.

Il se peut que la fonction Aide au maintien de voie n'offre aucun avertissement ou donne des avertissements incorrects dans les situations suivantes :

- Une ou plusieurs des caméras ou un ou plusieurs des capteurs (selon l'équipement) sont endommagés, sales ou obstrués (par de la boue, de la glace ou de la neige, par exemple, ou par la protection avant du véhicule, un excès de peinture ou des produits adhésifs comme des emballages, autocollants, revêtement en caoutchouc, etc.).

- Les conditions climatiques (forte pluie, neige, brouillard ou températures extrêmes) perturbent le fonctionnement du capteur.
- Les capteurs (selon l'équipement) sont affectés par d'autres équipements ou dispositifs électriques qui génèrent des ultrasons.
- Un objet monté sur votre Model Y interfère avec un capteur et/ou le gêne (comme un porte-vélos ou un autocollant collé sur le pare-chocs).

En outre, l'Aide au maintien de voie peut ne pas éloigner votre Model Y d'un autre véhicule à proximité, ou opérer une déviation à tort dans les situations suivantes :

- La Model Y prend des virages serrés à une vitesse relativement élevée.
- Une source de lumière intense (notamment phares ou lumière du soleil) interfère avec le champ de vision des caméras.
- Vous déviez vers une voie sur laquelle aucun obstacle (tel qu'un véhicule) n'est détecté.
- Un véhicule situé sur une autre voie vous coupe la route ou s'insère dans votre voie.
- Model Y roule plus lentement ou plus vite que les vitesses pour lesquelles l'Aide au maintien de voie a été prévue.
- Un ou plusieurs capteurs (selon l'équipement) sont endommagés, sales ou obstrués (par de la boue, de la glace ou de la neige, ou par la protection avant du véhicule, un excès de peinture ou des produits adhésifs comme des emballages, autocollants, revêtement en caoutchouc, etc.).
- Les conditions climatiques (forte pluie, neige, brouillard ou températures extrêmes) perturbent le fonctionnement du capteur.
- Les capteurs (selon l'équipement) sont affectés par d'autres équipements ou dispositifs électriques qui génèrent des ultrasons.
- Un accessoire installé sur votre Model Y (tel qu'un porte-vélo ou un autocollant de pare-chocs) bloque ou interfère avec un capteur.
- La visibilité est faible et les marquages au sol ne sont pas clairement visibles (forte pluie, neige, brouillard, etc.).
- Les lignes au sol sont excessivement usées, elles ont été modifiées à cause de travaux ou elles changent rapidement (départ de voie, croisement ou insertion), ou d'anciens marquages au sol sont encore visibles.



ATTENTION : Les fonctionnalités de l'Assistance conducteur sont automatiquement désactivées lorsque le mode Piste est activé. Il relève de la responsabilité du conducteur de conduire prudemment et de rester maître de son véhicule à tout moment, y compris sur circuit. Les fonctionnalités de l'Assistance conducteur sont automatiquement réactivées lorsque le mode Piste est désactivé.



Aide au maintien de voie



AVERTISSEMENT : Les listes ci-dessus ne répertorient pas de manière exhaustive les situations pouvant perturber le fonctionnement de l'Aide au maintien de voie. Il existe de nombreuses raisons pouvant entraîner le mauvais fonctionnement de l'Aide au maintien de voie. Pour éviter une collision, restez alerte et surveillez la route en permanence, de manière à pouvoir anticiper la nécessité d'intervenir le plus tôt possible.



Les fonctionnalités d'Assistance anticollision suivantes sont destinées à accroître la sécurité du conducteur et des passagers :

- **Avertissement de collision frontale** : déclenche un signal d'avertissement visuel et sonore en cas de risque élevé de collision frontale détecté par votre Model Y (voir [Avertissement de collision frontale à la page 135](#)).
- **Freinage d'urgence automatique** : actionne automatiquement les freins pour réduire l'impact d'une collision (voir [Freinage d'urgence automatique à la page 136](#)).
- **Limitation de l'accélération en fonction des obstacles** : réduit l'accélération si votre Model Y détecte un objet sur sa trajectoire de conduite (voir [Limitation de l'accélération en fonction des obstacles à la page 137](#)).

ATTENTION : Vérifiez que toutes les caméras sont propres et exemptes de toute obstruction avant de prendre le volant et d'utiliser les fonctionnalités décrites dans cette rubrique (voir [Nettoyage d'une caméra à la page 207](#)). Des caméras et des capteurs (selon l'équipement) sales ainsi que des conditions environnementales telles que la pluie et les marquages au sol effacés peuvent réduire les performances. En cas d'obstruction d'une caméra, votre Model Y affiche un message sur l'écran tactile et les fonctionnalités de l'Conduite autonome sont susceptibles de ne pas être disponibles.

AVERTISSEMENT : L'Avertissement de collision frontale sert uniquement d'aide et ne dispense pas de conduire prudemment et de faire preuve de bon sens. Maintenez toujours les yeux sur la route lorsque vous conduisez et ne comptez jamais sur l'Avertissement de collision frontale pour vous avertir d'une potentielle collision. Plusieurs facteurs peuvent réduire ses performances et être à l'origine d'avertissements non valides, inutiles/incorrects ou, au contraire, à une absence d'avertissements nécessaires. Le fait de dépendre des notifications de collision potentielle de l'Avertissement de collision frontale peut entraîner des accidents graves ou mortels.

AVERTISSEMENT : Le Freinage d'urgence automatique n'est pas conçu pour éviter toute collision. Dans certaines situations, cette fonction peut minimiser l'impact d'une collision en essayant de réduire la vitesse de votre véhicule. Ne comptez jamais sur le Freinage d'urgence automatique pour éviter une collision sous risque d'entraîner des blessures graves ou la mort.

AVERTISSEMENT : La Limitation de l'accélération par détection d'obstacles n'est pas conçue pour éviter une collision. Dans certaines situations, elle peut minimiser l'impact d'une collision. Ne comptez jamais sur la Limitation de l'accélération par détection d'obstacles pour éviter une collision sous risque d'entraîner des blessures graves ou la mort.

Avertissement de collision frontale

Model Y Surveille la zone devant le véhicule et détecte les objets tels qu'un véhicule, une moto, un vélo ou un piéton. Si une collision est jugée probable sauf intervention immédiate de votre part, la fonction Avertissement de collision frontale est conçue pour émettre un avertissement sonore et afficher le véhicule qui vous précède en rouge sur l'écran tactile. Dans ce cas, **INTERVENEZ IMMÉDIATEMENT !**



Les avertissements visuels et sonores s'arrêtent automatiquement lorsque le risque de collision est réduit (par exemple, si vous avez décéléré ou arrêté votre Model Y ou si l'objet devant votre véhicule a quitté votre trajectoire).

Si aucune intervention immédiate n'est entreprise lorsque votre Model Y émet l'Avertissement de collision frontale, le Freinage d'urgence automatique (s'il est activé) peut actionner automatiquement les freins si une collision est considérée imminente (voir [Freinage d'urgence automatique à la page 136](#)).

Par défaut, l'Avertissement de collision frontale est activé. Pour ajuster sa sensibilité, appuyez sur **Contrôles > Conduite autonome**, puis sélectionnez **Avertissement de collision frontale**. À la place du niveau d'avertissement par défaut **Moyen**, vous pouvez choisir d'être averti **Tard** ou **Tôt**.

REMARQUE : L'Avertissement de collision frontale se réinitialise automatiquement sur **Moyen** au début de chaque trajet si vous le changez manuellement.



Assistance anticollision

AVERTISSEMENT : La ou les caméras ainsi que les capteurs (selon l'équipement) associées à l'Avertissement de collision frontale sont conçues pour contrôler la voie sur une zone s'étendant jusqu'à 160 mètres devant la voiture. La zone contrôlée par l'Avertissement de collision frontale peut être affectée considérablement par l'état de la route et les conditions atmosphériques. Soyez prudent lorsque vous conduisez.

AVERTISSEMENT : L'Avertissement de collision frontale est conçu spécifiquement pour fournir des alertes sonores et visuelles. Il ne peut pas freiner ou faire décélérer votre Model Y. Lorsque vous voyez et/ou entendez un avertissement, vous êtes tenu de prendre les mesures correctives immédiatement.

AVERTISSEMENT : L'Avertissement de collision frontale peut fournir un avertissement dans les cas où la probabilité de collision n'existe pas. Restez vigilant et faites toujours attention à la zone située devant votre Model Y de manière à pouvoir anticiper toute intervention qui s'avérerait nécessaire.

L'Avertissement de collision frontale fonctionne uniquement lorsque la vitesse du véhicule est comprise entre environ 5 km/h et 200 km/h.

AVERTISSEMENT : L'Avertissement de collision frontale n'émet pas d'avertissement si le conducteur appuie déjà sur le frein. Cependant, si une autre fonction de sécurité active est déclenchée (par ex. le Freinage d'urgence automatique), il se peut que votre Model Y actionne les freins, même si le conducteur appuie déjà sur la pédale de frein. Dans ce cas, l'écran tactile affiche un message et un signal sonore retentit.

Freinage d'urgence automatique

Model Y détermine la distance entre les objets détectés de par sa conception. En cas de détection d'une collision considérée comme inévitable, le Freinage d'urgence automatique est déclenché afin de réduire la vitesse du véhicule et donc la gravité de l'impact. L'ampleur de la décélération dépend de nombreux facteurs, comme la vitesse de conduite et l'environnement.

En cas de déclenchement du Freinage d'urgence automatique, l'écran tactile affiche un avertissement visuel et un signal sonore retentit. Vous pouvez également constater un brusque enfoncement de la pédale de frein. Les feux stop s'allument pour avertir les autres automobilistes que vous ralentissez.



Freinage d'urgence en cours

Le Freinage d'urgence automatique fonctionne uniquement à des vitesses comprises 5 km/h et 200 km/h environ.

Le Freinage d'urgence automatique n'actionne pas les freins ou cesse d'actionner les freins lorsque :

- Vous braquez le volant de direction brutalement.
- Vous enfoncez et relâchez la pédale de frein tandis que le Freinage d'urgence automatique actionne les freins.
- Vous accélérez fortement tandis que le Freinage d'urgence automatique actionne les freins.
- D'autres véhicules, motos, vélos ou piétons ne sont plus détectés à l'avant ou à l'arrière du véhicule.

Le Freinage d'urgence automatique est toujours activé lorsque vous démarrez votre Model Y. Pour le désactiver pour votre trajet en cours, passez en mode P (stationnement) et appuyez sur **Contrôles > Conduite autonome**, puis sur **Freinage d'urgence automatique**. Même si vous désactivez le Freinage d'urgence automatique, votre véhicule peut freiner de lui-même s'il détecte une collision, afin de limiter davantage l'impact (voir [Freinage en cas de collisions multiples à la page 137](#)). En cas de désactivation, l'écran tactile affiche un message visuel.



Le freinage d'urgence automatique est désactivé

AVERTISSEMENT : Il est fortement déconseillé de désactiver le Freinage d'urgence automatique. En cas de désactivation de cette fonction, les freins de votre Model Y ne seront pas actionnés automatiquement même en cas de collision probable.

REMARQUE : Le Freinage d'urgence automatique est conçu pour réduire l'impact d'une collision frontale uniquement.

REMARQUE : Le Freinage d'urgence automatique est conçu pour réduire le choc d'une collision frontale et arrière avec des fonctionnalités limitées en marche arrière.

Si le Freinage d'urgence automatique n'est pas disponible, un avertissement visuel s'affiche sur l'écran tactile.



Freinage d'urgence automatique indisponible

AVERTISSEMENT : Le Freinage d'urgence automatique est conçu pour réduire la gravité d'un impact. Elle n'est pas conçue pour éviter une collision.

AVERTISSEMENT : Plusieurs facteurs peuvent affecter les performances du Freinage d'urgence automatique et provoquer à tort ou empêcher le freinage, par exemple lorsqu'un véhicule se situe partiellement sur la route ou en cas de débris routiers. Il relève de la responsabilité du conducteur de conduire prudemment et rester maître de son véhicule à tout moment. Ne vous reposez jamais uniquement sur le Freinage d'urgence automatique pour éviter une collision ou en réduire le choc.

AVERTISSEMENT : Le Freinage d'urgence automatique ne vous dispense pas de maintenir une distance de sécurité appropriée entre vous et le véhicule qui vous précède.



⚠ AVERTISSEMENT : Au cours d'un freinage automatique, la pédale de frein s'enfonce brusquement. Assurez-vous toujours que la pédale de frein peut être librement actionnée. Ne posez rien (y compris un tapis de sol supplémentaire) sous ou sur le tapis de sol du conducteur et assurez-vous toujours que celui-ci est correctement fixé. tout manquement à ces instructions est susceptible d'interférer avec la libre action de la pédale de frein.

Freinage en cas de collisions multiples

En plus du Freinage d'urgence automatique, votre Model Y peut enclencher les freins afin d'atténuer, voire d'empêcher un choc à venir après une collision initiale s'il détecte le déploiement d'un airbag ou d'un prétensionneur de ceinture de sécurité. Les freins seront serrés, quelle que soit la vitesse de conduite.

Alerte de circulation croisée en marche arrière

Lorsque votre Model Y est en marche arrière et que l'écran tactile affiche l'image de la caméra de recul, une barre rouge verticale apparaît lorsque votre Model Y détecte la présence d'un objet (tel qu'un autre véhicule ou un piéton) sur le point de passer derrière votre Model Y.

Par exemple, lorsque vous quittez une place de parking en marche arrière et qu'un autre véhicule approche par la gauche, une barre rouge apparaît sur le côté gauche de l'image de la caméra. En cas de présence d'objets se rapprochant des deux côtés de votre Model Y, des barres rouges apparaissent des deux côtés de l'image de la caméra.

Si vous souhaitez qu'un signal sonore soit émis lorsque l'Alerte de circulation croisée en marche arrière détecte un objet en approche alors que votre Model Y est en train de reculer, appuyez sur **Contrôles > Sécurité > Alerte de circulation croisée en marche arrière**.

Si l'**Alerte de circulation croisée en marche arrière** est activée, un signal sonore retentit uniquement lorsque toutes les conditions suivantes sont remplies :

- Model Y est en marche arrière.
- Model Y est en mouvement (peu importe la vitesse).
- Model Y détecte une circulation croisée.

Aucun son ne retentit lorsque votre Model Y est en marche arrière, mais immobile, même si une circulation croisée est détectée.

En cas de détection de circulation croisée alors que votre Model Y recule, le Freinage d'urgence automatique ou la Limitation de l'accélération en fonction des obstacles peut actionner les freins afin d'éviter une collision. Ne vous reposez pas sur le Freinage d'urgence automatique ni sur la Limitation de l'accélération en fonction des obstacles pour

éviter les collisions. Pour plus d'informations, voir [Freinage d'urgence automatique à la page 136](#) et [Limitation de l'accélération en fonction des obstacles à la page 137](#).

⚠ AVERTISSEMENT : Ne vous fiez pas uniquement à l'Alerte de circulation croisée en marche arrière pour vous assurer qu'aucun objet ni aucune personne ne se trouve autour de votre véhicule. Les caméras peuvent ne pas détecter des objets ou des barrières susceptibles d'entraîner des dommages ou des blessures, en particulier lorsque ceux-ci se trouvent très près du sol. De plus, plusieurs facteurs externes peuvent réduire les performances des caméras, tels qu'une lentille sale ou obstruée. Vérifiez toujours la zone de vos propres yeux. Contrôlez par-dessus votre épaule et utilisez tous les rétroviseurs lorsque vous roulez en marche arrière. Utilisez les caméras uniquement pour vous guider. L'Alerte de circulation croisée en marche arrière ne sert pas à remplacer les contrôles visuels directs et ne se substitue pas à une conduite prudente et responsable.

Limitation de l'accélération en fonction des obstacles

La Limitation de l'accélération en fonction des obstacles est conçue pour réduire l'impact d'une collision en diminuant le couple moteur et dans certains cas, en actionnant les freins, si votre Model Y détecte un objet sur sa trajectoire de conduite. L'écran tactile affiche un avertissement et émet un signal sonore lorsque les freins sont automatiquement appliqués. Par exemple, votre Model Y, en stationnement devant une porte de garage fermée avec la marche avant engagée, détecte que vous avez appuyé fortement sur la pédale d'accélérateur. Bien que votre Model Y accélère et rentre dans la porte de garage, le couple réduit peut diminuer les dégâts causés.

La Limitation de l'accélération en fonction des obstacles est conçue pour fonctionner uniquement lorsque toutes les conditions suivantes sont réunies en même temps :

- Le mode D (marche avant) ou R (marche arrière) est engagé.
- Model Y est à l'arrêt ou roule à une vitesse inférieure à 16 km/h.
- Model Y détecte un objet sur sa trajectoire de conduite immédiate.

Pour désactiver la Limitation de l'accélération en fonction des obstacles, appuyez sur **Contrôles > Conduite autonome**, puis sur **Limitation de l'accélération en fonction des obstacles**.

⚠ AVERTISSEMENT : La Limitation de l'accélération en fonction des obstacles est conçue pour réduire la gravité d'un impact. Elle n'est pas conçue pour éviter une collision.



Assistance anticollision

⚠ AVERTISSEMENT : La fonction Limitation de l'accélération par détection d'obstacles peut ne pas limiter le couple dans toutes les situations, par exemple en cas de virage serré vers une place de parking. Plusieurs facteurs, comme les conditions environnementales, la distance par rapport à l'obstacle et les actions du conducteur, peuvent limiter, retarder ou empêcher le fonctionnement de la Limitation de l'accélération par détection d'obstacles.

⚠ AVERTISSEMENT : Ne vous reposez pas sur la Limitation de l'accélération par détection d'obstacles pour réguler l'accélération ou pour limiter la gravité d'une collision ou l'éviter. N'essayez pas de tester la Limitation de l'accélération par détection d'obstacles. Cela pourrait entraîner des dégâts matériels importants et/ou des blessures graves, voire mortelles.

⚠ AVERTISSEMENT : plusieurs facteurs peuvent affecter les performances de la Limitation de l'accélération par détection d'obstacles et entraîner une réduction inappropriée ou retardée du couple moteur. Il relève de votre responsabilité de conducteur de conduire prudemment et rester maître de votre Model Y à tout moment.

⚠ ATTENTION : Les fonctionnalités de l'Assistance conducteur sont automatiquement désactivées lorsque le mode Piste est activé. Il relève de la responsabilité du conducteur de conduire prudemment et de rester maître de son véhicule à tout moment, y compris sur circuit. Les fonctionnalités de l'Assistance conducteur sont automatiquement réactivées lorsque le mode Piste est désactivé.

⚠ AVERTISSEMENT : La liste des situations pouvant perturber le fonctionnement normal de l'Assistance anticollision précédemment décrites n'est pas exhaustive. Les fonctionnalités de ce système peuvent manquer à leur fonction pour de nombreuses autres raisons. Il incombe au conducteur d'éviter les collisions en restant vigilant et attentif, et en prenant les mesures correctives adaptées le plus tôt possible.

Limites et inexactitudes

Les fonctionnalités d'assistance anticollision ne peuvent pas toujours détecter les objets, véhicules, vélos ou piétons et vous pouvez être confronté à des avertissements manqués, non valides, inappropriés ou inutiles, en particulier si :

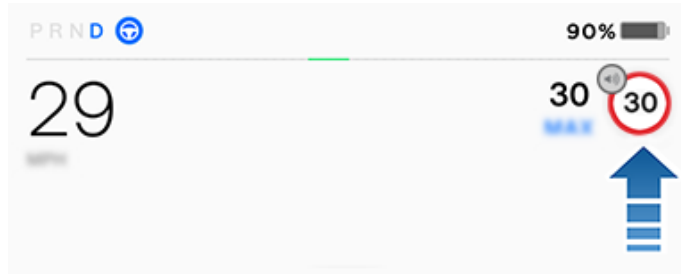
- La route présente des virages serrés.
- La visibilité est faible (forte pluie, neige, brouillard, etc.).
- Une source de lumière intense (notamment phares ou lumière du soleil) interfère avec le champ de vision des caméras.
- Obstruction d'une caméra ou d'un capteur (saleté, obstacle, condensation, autocollant, etc.).
- Un ou plusieurs capteurs (selon l'équipement) sont endommagés, sales ou obstrués (par de la boue, de la glace ou de la neige, ou par la protection avant du véhicule, un excès de peinture ou des produits adhésifs comme des emballages, autocollants, revêtement en caoutchouc, etc.).
- Les conditions climatiques (forte pluie, neige, brouillard ou températures extrêmes) perturbent le fonctionnement du capteur.
- Les capteurs (selon l'équipement) sont affectés par d'autres équipements ou dispositifs électriques qui génèrent des ultrasons.

⚠ ATTENTION : Si un défaut est détecté pour l'une des fonctionnalités du système d'Assistance anticollision, votre Model Y affiche une alerte. Contactez le service d'entretien Tesla.



Fonctionnement de l'Indicateur de limite de vitesse intelligent

Model Y affiche une limite de vitesse sur l'écran tactile et vous avertit si le véhicule dépasse la limite de vitesse. Il est possible de couper le son des avertissements de limite de vitesse à chaque cycle de conduite, mais pas de les désactiver.



À l'exception du Royaume-Uni, de l'Irlande du Nord, de l'Islande, de la Turquie, d'Israël, du Maroc : Un signal sonore retentit lorsque vous dépassez la limite de vitesse définie et le symbole de limite de vitesse se met à clignoter. À chaque activation, le signal sonore d'excès de vitesse s'éteint

- après quelques secondes ;
- lorsque votre Model Y ralentit jusqu'à une vitesse inférieure à la limite spécifiée, à l'aide de la pédale de frein ;
- lorsque votre Model Y ralentit.



Pour couper le son du signal d'excès de vitesse et l'affichage correspondant pendant le reste du trajet, appuyez rapidement sur l'icône de limite de vitesse sur l'écran tactile. L'avertissement d'excès de vitesse se réactive automatiquement au début de chaque nouveau cycle de conduite (chaque fois que le véhicule est mis en mode P (stationnement) et que vous vous éloignez).



Uniquement au Royaume-Uni, en Irlande du Nord, en Islande, en Turquie, en Israël, au Maroc : Apparaît lorsque vous dépassez la limite de vitesse définie et le symbole de limite de vitesse se met à clignoter.

Indique une limite de vitesse supposée.



S'il est continu, l'Indicateur de limite de vitesse intelligent est indisponible.



AVERTISSEMENT : Ne vous reposez pas sur l'Indicateur de limite de vitesse intelligent pour déterminer la limite de vitesse ou la vitesse de conduite appropriée. Conduisez toujours à une vitesse raisonnable en fonction des conditions de circulation et de l'état de la route.

REMARQUE : Votre véhicule reçoit continuellement des mises à jour du logiciel par radio. Téléchargez les mises à jour dès qu'elles sont disponibles (voir [Mises à jour logicielles à la page 193](#) et [Mises à jour de cartes à la page 170](#)).

Limites et inexactitudes

L'Indicateur de limite de vitesse intelligent peut ne pas être tout à fait fonctionnel ou risque de fournir des informations inexactes dans les situations suivantes :

- La visibilité est faible et les panneaux de limite de vitesse ne sont pas clairement visibles (forte pluie, neige, brouillard, etc.).
- Une source de lumière intense (notamment phares ou lumière du soleil) interfère avec le champ de vision des caméras.
- Model Y est très proche du véhicule qui précède, ce qui bloque le champ de vision de la ou des caméras.
- Le pare-brise obstrue le champ de vision des caméras (buée, saleté, présence d'un autocollant, etc.).
- Les panneaux de limite de vitesse sont masqués par d'autres objets.
- Les limites de vitesse stockées dans la base de données des cartes sont incorrectes ou obsolètes.
- Panneaux de signalisation non conformes aux formats standard reconnus, par exemple les panneaux temporaires ou numériques.
- Une route ou une limite de vitesse a été récemment modifiée.



AVERTISSEMENT : La liste ci-dessus ne représente pas la liste exhaustive des situations pouvant perturber le fonctionnement normal de l'Indicateur de limite de vitesse intelligent. L'Indicateur de limite de vitesse intelligent peut ne pas fournir d'avertissement pour de nombreuses autres raisons.



Caméra habitacle

Votre Model Y est équipé(e) d'une caméra habitacle située au-dessus du rétroviseur.



La caméra habitacle peut déterminer si l'attention du conducteur baisse et émettre des alertes sonores pour l'aider à garder les yeux sur la route lorsque l'Conduite autonome est engagé.

Par défaut, les images et les vidéos de la caméra restent dans le véhicule ; elles ne sont transmises à personne, y compris à Tesla, sauf si le partage des données est activé. Si vous activez le partage des données et qu'un événement de sécurité critique (p. ex. une collision) se produit, votre Model Y partage les courtes séquences vidéo prises par la caméra habitacle avec Tesla afin de faciliter le développement de fonctionnalités de sécurité et l'amélioration continue des fonctions qui dépendent de la caméra habitacle. Les données peuvent également être partagées si des diagnostics sont nécessaires sur la fonctionnalité de la caméra habitacle. La caméra habitacle n'exécute aucune reconnaissance faciale ou autre méthode de vérification de l'identité. Pour protéger votre vie privée, les données de la caméra habitacle ne sont pas associées au VIN de votre véhicule.

Pour définir vos préférences de partage des données, appuyez sur **Contrôles > Logiciel > Partage des données > Autoriser analyse données Caméra habitacle**. Vous pouvez à tout moment modifier les paramètres de partage des données. Pour visualiser les fonctionnalités actuellement activées qui utilisent la caméra habitacle, appuyez sur **Contrôles > Logiciel > Caméra habitacle**.



REMARQUE : La lentille de la caméra doit être propre et dégagée. Retirez toute accumulation de saletés ou de poussière en essuyant de temps en temps la lentille de la caméra avec un chiffon propre.



ATTENTION : N'utilisez pas de produits de nettoyage à base de produits chimiques ou abrasifs. Cela risque d'endommager la surface de la lentille.



REMARQUE : Selon la région, l'année de livraison et la version du logiciel, il est possible que votre véhicule ne soit pas équipé d'un radar d'habitacle ou que les fonctionnalités ne fonctionnent pas exactement comme indiqué dans leur description.

Votre véhicule est équipé d'un radar d'habitacle situé au-dessus des plafonniers, au niveau des sièges avant.



Le radar d'habitacle peut détecter la présence de personnes au sein du véhicule et utiliser les mesures obtenues pour détecter l'occupation. Le radar d'habitacle prend en charge certaines fonctions de sécurité et du véhicule, notamment la détection du conducteur, l'occupation des sièges, et le serrage du frein de parking automatique.

⚠ AVERTISSEMENT : IL NE FAUT PAS BLOQUER OU OBSTRUER LE CAPTEUR. Les obstructions et accessoires, comme un porte-lunettes, peuvent nuire à la précision des relevés de fonctions de sécurité critiques telles que la détection du conducteur et de présence sur le siège passager avant.

REMARQUE : Le radar d'habitacle n'est pas en mesure d'effectuer la vérification de l'identité, et ne peut donc pas transmettre ni conserver les informations associées à l'identité des occupants.



Avertissement de somnolence du conducteur

L'Avertissement de somnolence du conducteur est destiné à alerter les conducteurs qui semblent montrer un état de somnolence. L'Avertissement de somnolence du conducteur surveille le niveau d'attention du conducteur et son comportement de conduite, afin de détecter tout signe de somnolence. Si un état de somnolence du conducteur est détecté, une alerte s'affiche sur l'écran tactile dans la zone des cartes et une alerte sonore retentit.

L'Avertissement de somnolence du conducteur se déclenche si le véhicule est conduit pendant plus de 10 minutes à plus de 65 km/h et que l'Conduite autonome n'est pas engagé.



Somnolence du conducteur détectée

Faites une pause

Si vous voyez cette alerte s'afficher, pensez à vous arrêter et à vous reposer avant de reprendre la route. L'alerte disparaît lorsque les signes de somnolence ne sont plus détectés.

REMARQUE : Lorsqu'une alerte est émise et que la vitesse passe en dessous de 60 km/h, le système n'est pas actif.

Vous pouvez activer ou désactiver les alertes de l'Avertissement de somnolence du conducteur en appuyant sur **Contrôles > Sécurité > Avertissement de somnolence du conducteur** pour le cycle de conduite en cours (à chaque fois que le véhicule est en mode P (Stationnement) et que vous vous en éloignez). L'Avertissement de somnolence du conducteur s'active à nouveau automatiquement au début de chaque cycle de conduite.

Si l'Avertissement de somnolence du conducteur n'est pas disponible, un avertissement visuel s'affiche sur l'écran tactile.



Avertissement de somnolence du conducteur indisponible

REMARQUE : Cette fonction de sécurité active tire parti de la caméra habitacle pour surveiller le degré d'attention du conducteur. La caméra habitacle n'exécute aucune reconnaissance faciale ou autre méthode de vérification de l'identité. Par défaut, les images et les vidéos de la caméra restent dans le véhicule ; elles ne sont transmises à personne, y compris à Tesla, sauf si le partage des données est activé. Pour définir vos préférences de partage des données, appuyez sur **Contrôles > Logiciel > Partage des données > Autoriser analyse données Caméra habitacle**. Vous pouvez à tout moment modifier les paramètres de partage des données.



AVERTISSEMENT : Il relève de votre responsabilité de rester vigilant, de conduire prudemment et de rester maître de votre véhicule à tout moment. Ne vous reposez jamais sur l'Avertissement de somnolence du conducteur pour garder l'entière maîtrise de votre véhicule. Regardez toujours la route et soyez prêt à prendre des mesures correctives à tout moment. Le non-respect de cette instruction peut entraîner des blessures graves, voire mortelles.

Limites et inexactitudes

L'Avertissement de somnolence du conducteur peut ne pas émettre d'avertissements dans les situations suivantes :

- Une ou plusieurs caméras sont endommagées, sales ou obstruées (par de la boue, du givre ou de la neige, ou par la protection avant du véhicule, un excès de peinture ou des produits adhésifs tels que des emballages, des autocollants, des revêtements en caoutchouc, etc.).
- Les conditions climatiques (forte pluie, neige ou brouillard épais) perturbent les systèmes du véhicule.
- Un objet monté sur votre Model Y interfère avec une caméra et/ou la gêne (comme un porte-vélos ou un autocollant collé sur le pare-chocs).
- La visibilité est faible et les lignes au sol ne sont pas clairement visibles (forte pluie, neige, brouillard, etc.).
- Les lignes au sol sont excessivement usées, elles ont été modifiées à cause de travaux ou elles changent rapidement (départ de voie, croisement ou insertion), ou d'anciens marquages au sol sont encore visibles.
- Un problème touchant un ou plusieurs systèmes du véhicule empêche le bon fonctionnement de l'Avertissement de somnolence du conducteur.



AVERTISSEMENT : La liste ci-dessus ne répertorie pas toutes les situations possibles qui peuvent poser problème à l'Avertissement de somnolence du conducteur et de nombreuses autres raisons peuvent l'empêcher de fonctionner comme prévu. Pour éviter une collision, restez alerte et surveillez la route en permanence, de manière à pouvoir anticiper la nécessité d'intervenir le plus tôt possible.



À propos du système de sécurité

Si votre Model Y ne détecte aucun téléphone ni aucune clé authentifié(e) et qu'une porte ou le coffre verrouillé est ouvert(e), une alarme retentit. Les phares ainsi que les clignotants se mettent également à clignoter. Pour désactiver l'alarme, appuyez sur n'importe quel bouton de l'application mobile ou placez la carte-clé ou la télécommande contre le lecteur de carte situé environ au tiers du montant de la porte côté conducteur.

Pour activer ou désactiver manuellement le système d'alarme, appuyez sur **Contrôles > Sécurité > Alarme de sécurité**. Lorsque ce paramètre est activé, votre Model Y active son alarme une minute après votre sortie du véhicule, le verrouillage des portes et une fois qu'une clé valide n'est plus détectée.

Une sirène alimentée par batterie (selon l'équipement) retentit lorsqu'une portière ou un coffre verrouillés sont ouverts et que votre Model Y ne détecte aucune clé dans les environs. Si vous souhaitez que cette sirène retentisse également lorsque le véhicule détecte un mouvement dans l'habitacle, activez **Soulèvement et intrusion** (selon l'équipement).

REMARQUE : Si votre Model Y est en mode Sentinelle (voir [Utilisation du mode Sentinelle \(avec une clé USB\) à la page 147](#)), le paramètre **Alarme de sécurité** n'est pas disponible.

Contrôles parentaux

Les contrôles parentaux vous permettent de limiter les fonctionnalités de votre Model Y et de vous assurer que les paramètres de sécurité sont activés et ne peuvent pas être modifiés.

REMARQUE : Vous pouvez également accéder aux contrôles parentaux depuis l'application mobile Tesla (version 4.34.5 ou supérieure requise).

REMARQUE : Vous ne pouvez pas activer les Contrôles parentaux si le **Mode limitation de vitesse** est activé.

Lorsque vous activez **Demander les fonctionnalités de sécurité**, votre Model Y active ou configure les paramètres du véhicule suivants :

REMARQUE : Selon votre marché, la configuration du véhicule, les options acquises et la version logicielle, votre véhicule peut ne pas disposer des fonctionnalités répertoriées.

- **Freinage d'urgence automatique**
- **Limitation de l'accélération en fonction des obstacles**
- **Caméra automatique d'angle mort**
- **Avertisseur de collision d'angle mort**
- **Appel d'urgence**
- **Autoriser l'accès mobile**
- **Mode Piste**
- **Avertisseur de stationnement**

- **Évitement de franchissement de ligne :** Réglé sur **Avertisseur**.
- **Avertissement de limite de vitesse :** Réglé sur **Signal sonore**.
 - **Limite de vitesse :** réglé sur **Relative**.
 - **Tolérance :** réglé sur +8 km/h.
- **Avertissement de collision frontale :** Réglé sur **Tôt**.

Si vous souhaitez activer les contrôles parentaux :

1. Lorsque votre véhicule est en mode P (stationnement), appuyez sur **Contrôles > Sécurité > Contrôles parentaux** sur l'écran tactile.
2. Activez ou configurez les contrôles parentaux que vous souhaitez utiliser :
 - **Limiter la vitesse :** Plafonne la vitesse à laquelle votre Model Y peut rouler.
 - **Réduire l'accélération :** Limite l'**Accélération** du véhicule sur le paramètre **Confort**.
 - **Demander les fonctionnalités de sécurité :** Permet d'activer plusieurs fonctionnalités de sécurité dans le véhicule (selon l'équipement). Les conducteurs ne peuvent pas modifier ces paramètres lorsque les contrôles parentaux sont actifs.
 - **Envoyer des notifications de couvre-feu :** Active les notifications de couvre-feu de 23 h 00 à 4 h 00. Lorsque le véhicule est mis en mode D (conduite) après que le couvre-feu ait démarré, une notification est envoyée via l'application mobile Tesla à toutes les clés sur téléphone associées au véhicule, afin d'informer les utilisateurs que le véhicule Model Y est en train d'être utilisé.

3. Appuyez sur **Confirmer**.
4. Saisissez un code PIN.

Si vous souhaitez désactiver les contrôles parentaux :

1. Lorsque votre véhicule est en mode P (stationnement), appuyez sur **Contrôles > Sécurité** sur l'écran tactile.
2. Naviguez jusqu'à **Contrôles parentaux**.
3. Appuyez sur **Arrêt**.
4. Saisissez de nouveau le code PIN que vous avez créé lors de l'activation des contrôles parentaux.

REMARQUE : Si vous avez oublié le code PIN des contrôles parentaux ou si vous souhaitez le modifier, appuyez sur le lien **Entrez le mot de passe de votre compte Tesla** sur l'écran tactile de votre véhicule, puis suivez les instructions. Il n'est pas possible de désactiver les contrôles parentaux à partir de votre appareil mobile.



Code PIN pour la conduite

Pour ajouter un niveau de sécurité, vous pouvez empêcher la conduite de votre Model Y jusqu'à ce qu'un code PIN (numéro d'identification personnel) à 4 chiffres soit saisi. Pour activer ce paramètre, touchez **Contrôles** > **Sécurité** > **Code PIN pour la conduite** et suivez les instructions affichées sur l'écran pour créer un code PIN pour la conduite.

Lorsque ce paramètre est activé, en plus de devoir saisir le code PIN pour la conduite à 4 chiffres pour la conduite, vous devez également l'utiliser lorsque vous entrez en mode voiturier pour la première fois, et créer un code PIN à 4 chiffres pour entrer et sortir du mode voiturier. En mode voiturier, le voiturier peut conduire votre Model Y sans avoir besoin d'entrer un code PIN. Le paramètre **Code PIN pour la conduite** est désactivé lorsque le mode voiturier est activé.

Si vous oubliez votre code PIN pour la conduite, appuyez sur le lien pour saisir vos identifiants de connexion Tesla dans la fenêtre contextuelle Code PIN pour la conduite, puis suivez les instructions affichées à l'écran.

REMARQUE : Dans le cas peu probable où votre écran tactile serait inopérant, vous pourriez ne pas être en mesure de saisir le code PIN. Dans ce cas, essayez d'abord de redémarrer l'écran tactile (voir [Redémarrage de l'écran tactile à la page 9](#)). Si l'écran tactile ne répond toujours pas, vous pouvez contourner la fonction Code PIN pour la conduite dans l'application mobile Tesla en appuyant sur **Sécurité et conducteurs** > **Effacer le code PIN**. Seul le propriétaire du véhicule peut effacer le code PIN.

PIN pour boîte à gants

Protégez le contenu de la boîte à gants avec un code PIN à 4 chiffres (non lié au Code PIN pour la conduite). Pour activer ce paramètre, touchez **Contrôles** > **Sécurité** > **PIN pour boîte à gants** et suivez les instructions affichées à l'écran. Lorsque ce paramètre est activé, il vous est demandé de saisir votre code PIN pour ouvrir la boîte à gants. Sélectionnez le curseur pour le désactiver, puis saisissez le code PIN afin de retirer la protection de sécurité supplémentaire.

En cas d'oubli du code PIN pour la boîte à gants, vous pouvez le réinitialiser en saisissant vos identifiants de connexion Tesla, puis en suivant les instructions affichées sur l'écran tactile.

REMARQUE : L'utilisation de l'option **PIN pour boîte à gants** permet d'ouvrir la boîte à gants même lorsque votre Model Y est en mode voiturier.

Mode Limitation de vitesse

Le mode Limitation de vitesse vous permet de limiter l'accélération et la vitesse de conduite maximale à une valeur sélectionnée entre 80 et 193 km/h. La première fois que vous utilisez cette fonction, vous devez créer un code PIN à 4 chiffres que vous devez utiliser pour activer et désactiver le Mode limitation de vitesse. Lorsque cette fonction est activée et que la vitesse s'approche à environ 5 km/h de la

vitesse maximale, un signal sonore retentit et un message apparaît sur l'écran tactile et Model Y envoie une notification à l'application mobile. Vous pouvez également appuyer sur **Sécurité** > **Mode limitation de vitesse** pour activer la fonction depuis l'application mobile Tesla. Pour activer le mode limitation de vitesse :

1. Assurez-vous que votre Model Y est en mode P (Stationnement).
2. Appuyez sur **Contrôles** > **Sécurité** > **Mode limitation de vitesse** sur l'écran tactile.
3. Sélectionnez la vitesse maximale.
4. Faites glisser le curseur jusqu'à la position **Marche**.
5. Saisissez le code PIN à 4 chiffres que vous souhaitez utiliser pour activer et désactiver le mode limitation de vitesse.

REMARQUE : En cas d'oubli de votre code PIN, vous pouvez désactiver le mode limitation de vitesse en saisissant vos informations de connexion à votre compte Tesla.

REMARQUE : La fonction **Assistance tout-terrain** ne peut pas être utilisée si le Mode limitation de vitesse est également activé.

REMARQUE : Quand le mode limitation de vitesse est activé, le paramètre d'accélération est automatiquement réglé sur **Confort**.



AVERTISSEMENT : Conduire dans une descente peut augmenter la vitesse de conduite, et votre Model Y dépasse alors la vitesse maximale sélectionnée.



AVERTISSEMENT : Le mode Limitation de vitesse ne remplace pas l'observation, la formation du conducteur, la nécessité de surveiller les limitations de vitesse et les conditions de conduite. Les accidents se produisent à n'importe quelle vitesse. Vous devez conduire prudemment.

Effacement des données du navigateur

Vous pouvez effacer les données du navigateur de votre véhicule (comme vous le feriez sur un ordinateur ou un smartphone). Pour ce faire, accédez à **Contrôles** > **Entretien** > **Effacer les données du navigateur**. Cela est utile dans de nombreuses situations, notamment lorsque vous supprimez les paramètres ou les recherches d'un autre conducteur.

Si vous le souhaitez, cochez les cases dans la fenêtre contextuelle qui s'affiche sur l'écran tactile afin d'exclure les signets et/ou l'historique.



REMARQUE : Selon la région, la configuration, les options achetées et la version du logiciel, il se peut que votre véhicule ne soit pas équipé de la caméra embarquée, ou que ces fonctions ne fonctionnent pas exactement comme décrit dans cette section. **Veillez noter qu'il relève de votre entière responsabilité de consulter et de respecter toutes les réglementations et restrictions locales en vigueur relatives à la propriété concernant l'utilisation de caméras.**

La caméra embarquée enregistre des vidéos des environs lors de la conduite de votre véhicule. Utilisez la caméra embarquée pour enregistrer les incidents sur la route ou d'autres événements notables, de la même manière qu'avec une caméra embarquée externe sur d'autres véhicules.

L'icône de la caméra embarquée se trouve dans le lanceur d'applications. Vous pouvez ajouter l'application de la caméra embarquée à la barre inférieure pour pouvoir y accéder plus facilement (voir [Personnalisation de Mes applis à la page 8](#)). Lorsque votre Model Y est en mode P (stationnement), le fait d'appuyer sur l'icône de caméra embarquée ouvre la visionneuse (voir [Visionnage des enregistrements vidéo à la page 150](#)).



Afin de protéger votre vie privée, les vidéos sont enregistrées localement sur une clé USB formatée. Les enregistrements ne sont pas transmis à Tesla. Model Y n'enregistre aucune vidéo lorsque la caméra embarquée est **désactivée**.

Utilisation de la caméra embarquée

1. Formatez une clé USB. La caméra embarquée nécessite l'insertion d'une clé USB correctement formatée dans le port USB de votre véhicule afin de pouvoir enregistrer et récupérer les vidéos. Les véhicules produits au début de l'année 2020 environ sont dotés d'une clé USB pré-formatée dans la boîte à gants. Il existe deux méthodes pour formater la clé USB, le cas échéant :
 - Formatez la clé USB avec votre Model Y. Insérez la clé USB dans le port USB et appuyez sur **Contrôles > Sécurité > Formater USB**.
 - Formatez la clé USB sur un ordinateur. Voir [Exigences en matière de clé USB pour l'enregistrement de vidéos à la page 150](#) pour plus d'informations.
2. Insérez la clé USB dans un port USB du véhicule, de préférence celui qui se trouve dans la boîte à gants (le cas échéant).

REMARQUE : Sur certains véhicules fabriqués après le 1er novembre 2021, les ports USB de la console centrale sont susceptibles d'offrir une fonction de recharge des appareils uniquement. Utilisez le port USB situé à l'intérieur de la boîte à gants pour toutes les autres fonctions.

3. Activez la caméra embarquée en appuyant sur **Contrôles > Sécurité > Caméra embarquée**. La caméra embarquée vous permet de choisir le mode d'enregistrement des vidéos. Vous avez le choix entre :
 - **Auto** : la caméra embarquée enregistre automatiquement une séquence vidéo sur la clé USB dans les situations où votre Model Y détecte un événement de sécurité critique, tel qu'une collision ou le déploiement d'un airbag. Lorsque l'option **Auto** est sélectionnée, le fonctionnement de la détection peut varier et dépend de l'état de charge et de veille de votre véhicule ainsi que de l'état de l'Conduite autonome.

REMARQUE : Plusieurs facteurs déterminent si la caméra embarquée enregistre ou non une séquence vidéo de l'événement de sécurité critique automatiquement (par exemple, force mesurée, déploiement ou non des airbags, etc.). Ne vous fiez pas à la caméra embarquée pour enregistrer automatiquement l'ensemble des événements de sécurité critique.

- **Manuel** : vous devez appuyer manuellement sur l'icône de la caméra embarquée pour enregistrer les dix minutes de vidéo les plus récentes.
- **Avec klaxon** : lorsque vous actionnez le klaxon, la caméra embarquée enregistre les dix minutes de vidéo les plus récentes. Vous pouvez l'activer en parallèle avec l'option **Auto** ou **Manuel** simultanément.

4. Une fois l'option activée, l'icône de la caméra embarquée vous indique lorsqu'une vidéo est enregistrée. Vous pouvez aussi afficher l'état de l'icône de la caméra embarquée dans **Contrôles**.



L'icône change pour indiquer l'état de la caméra embarquée :



ENREGISTREMENT : la caméra embarquée est en train d'enregistrer. Pour sauvegarder une séquence vidéo, touchez l'icône. Pour mettre l'enregistrement en pause, appuyez longuement sur l'icône.



DISPONIBLE : la caméra embarquée est disponible, mais n'effectue aucun enregistrement. Appuyez sur l'icône de la caméra embarquée pour lancer l'enregistrement des vidéos.



EN PAUSE : la caméra embarquée est mise en pause. Pour reprendre l'enregistrement, touchez l'icône. Pour éviter la perte de séquences vidéo, mettez la caméra embarquée en pause avant de retirer la clé USB.



Caméra embarquée



OCCUPÉE : la caméra embarquée effectue actuellement le chargement, l'enregistrement ou le remplacement des vidéos. Lorsque la caméra embarquée est occupée, aucune vidéo n'est capturée ou enregistrée.



ENREGISTRÉ : la vidéo est enregistrée. Vous pouvez également sauvegarder les séquences de la caméra embarquée en appuyant sur l'icône de la caméra dans le lanceur d'applications lorsque vous conduisez.

5. Une fois que la vidéo de votre choix enregistrée, vous pouvez la visionner sur l'écran tactile ou un ordinateur :
 - Écran tactile : assurez-vous que votre Model Y est en mode P (stationnement) et appuyez sur l'icône de caméra embarquée dans le lanceur d'applications. Les vidéos sont classées par horodatage. Voir [Visionnage des enregistrements vidéo à la page 150](#) pour plus d'informations.
 - Ordinateur : insérez la clé USB dans un ordinateur et ouvrez le dossier TeslaCam. Les vidéos sont classées par horodatage. Voir [Visionnage des enregistrements vidéo à la page 150](#) pour plus d'informations.
6. Vous pouvez également afficher et partager des séquences vidéo depuis l'application mobile. Pour ce faire, accédez à **Sécurité > Visionneuse de la dashcam** (la fonction **Visualiser le flux vidéo depuis l'application mobile** doit être activée sur l'écran tactile).

REMARQUE : Nécessite une Connexion Premium. Pour les systèmes iOS, requiert la version 4.39.5 ou supérieure de l'application mobile Tesla. Pour les appareils Android, requiert la version 4.43.5 ou supérieure de l'application mobile Tesla.

7. Pour désactiver la caméra embarquée, appuyez sur **Contrôles > Sécurité > Caméra embarquée > Dés.** Si le réglage est **Auto**, **Manuel** ou **Avec klaxon**, la caméra embarquée s'active automatiquement (même si elle n'enregistre pas forcément de vidéos, selon vos préférences) chaque fois que vous conduisez le véhicule.



REMARQUE : Selon la région de commercialisation, la configuration du véhicule, les options acquises et la version logicielle, votre véhicule peut ne pas disposer du mode Sentinelle ou les fonctionnalités peuvent ne pas fonctionner exactement comme décrit ici. **Vous devez noter qu'il relève de votre entière responsabilité de consulter et de respecter toutes les réglementations et restrictions locales en vigueur relatives à la propriété concernant l'utilisation de caméras.**

Si cette option est activée, les caméras (et les capteurs, selon l'équipement) de votre véhicule restent actives et prêtes à enregistrer toute activité suspecte lorsque votre Model Y est verrouillé(e) et en mode P (stationnement). Vous pouvez considérer le mode Sentinelle comme un système de sécurité intelligent qui vous alerte dès qu'il détecte une possible menace à proximité.

Si une menace est détectée ou si les capteurs du véhicule détectent de nombreux mouvements brusques, comme en cas de remorquage ou de secousse, le mode Sentinelle :

- fait clignoter les phares ;
- fait retentir l'alarme ;
- affiche un message sur l'écran tactile indiquant que les caméras sont susceptibles d'enregistrer les images afin d'informer toute personne à l'extérieur du véhicule ;
- vous prévient du déclenchement de l'alarme via l'application mobile ;
- sauvegarde la séquence de l'événement sur une clé USB (si une clé est présente).

Le mode Sentinelle est désactivé par défaut. Vous pouvez utiliser les commandes vocales ou l'application mobile Tesla pour activer ou désactiver le mode Sentinelle en toute simplicité. Pour activer le mode Sentinelle à l'aide des commandes vocales, dites « Garde la Tesla en sécurité », « Garde ma Tesla en sécurité », « Active Sentinelle » (voir [Commandes vocales à la page 18](#)).

REMARQUE : Sur certains véhicules fabriqués après le 1er novembre 2021, les ports USB de la console centrale sont susceptibles d'offrir une fonction de recharge des appareils uniquement. Utilisez le port USB situé à l'intérieur de la boîte à gants pour toutes les autres fonctions.

Le mode Sentinelle n'est pas disponible en mode Faible puissance (voir [Mode Faible puissance à la page 191](#)). Si votre Model Y entre en mode Faible puissance, alors le mode Sentinelle se désactive et l'application mobile vous envoie une notification. La consommation d'énergie est susceptible d'augmenter lorsque le mode Sentinelle est actif.

REMARQUE : Lorsque le mode Sentinelle est activé, les paramètres de l'Alarme de sécurité (**Contrôles > Sécurité > Alarme de sécurité**) ne sont pas disponibles.



ATTENTION : Ne considérez pas que le mode Sentinelle peut protéger votre Model Y de toutes les menaces de sécurité possibles. Le mode Sentinelle se base sur de nombreux facteurs pour déterminer si l'alarme de sécurité doit être activée. Tous les impacts ne seront pas forcément détectés et l'alarme peut ne pas s'activer dans toutes les situations. Il peut contribuer à détecter certaines menaces, mais aucun système ne peut prévenir toutes les atteintes potentielles à votre véhicule.

REMARQUE : Le mode Sentinelle envoie uniquement des notifications à l'application mobile lorsque l'alarme est déclenchée, lorsque quelqu'un essaie d'ouvrir une porte ou le coffre, ou si le véhicule détecte des mouvements brusques. Si le mode Sentinelle ne considère pas un événement comme une menace évidente, le véhicule enregistre la séquence sans déclencher l'alarme.

Utilisation du mode Sentinelle (avec une clé USB)

1. Le mode Sentinelle nécessite l'insertion d'une clé USB correctement formatée dans le port USB de votre véhicule. Les véhicules produits au début de l'année 2020 environ sont dotés d'une clé USB pré-formatée dans la boîte à gants. Il existe deux méthodes pour formater la clé USB :
 - Insérez la clé USB dans le port USB et appuyez sur **Contrôles > Formater USB**. Votre véhicule se charge alors de formater automatiquement la clé USB.
 - Formatez la clé USB sur un ordinateur. Voir [Exigences en matière de clé USB pour l'enregistrement de vidéos à la page 150](#) pour plus d'informations.
2. Insérez la clé USB dans un port USB du véhicule, de préférence celui qui se trouve dans la boîte à gants (le cas échéant).
3. Placez le véhicule en mode P (Stationnement) et activez la caméra embarquée en accédant à **Contrôles > Sécurité > Dashcam** (la caméra embarquée doit être activée pour que le mode Sentinelle fonctionne).
4. Appuyez sur **Contrôles > Mode Sentinelle > Activer**. Une fois la fonctionnalité activée, l'icône du mode Sentinelle dans **Contrôles** devient rouge.



REMARQUE : Les enregistrements vidéo de la caméra arrière ne sont disponibles que sur les véhicules produits après février 2018.

Lorsqu'il est activé, le mode Sentinelle reste en veille, prêt à faire retentir l'alarme et à enregistrer tout événement de sécurité en cas de déclenchement. Reportez-vous à la section [Visionnage des enregistrements vidéo à la page 150](#) pour plus d'informations sur le visionnage des vidéos.



Mode Sentinelle

5. Pour activer ou désactiver manuellement le mode Sentinelle jusqu'à votre prochain trajet, appuyez sur l'icône du mode Sentinelle. Le mode Sentinelle est désactivé lorsque l'icône n'est plus rouge.



Paramétrez le mode Sentinelle sur **Dés.** dans **Contrôles > Sécurité > Mode Sentinelle** pour le désactiver durant plusieurs cycles de conduite.

Utilisation du mode Sentinelle (sans clé USB)

Lorsque le mode Sentinelle est activé, qu'un événement de sécurité est détecté mais qu'aucune clé USB n'est insérée dans le port USB, votre véhicule vous alerte via l'application mobile, sans enregistrer de vidéo.

Paramètres du mode Sentinelle

• Exclure des endroits spécifiques

Dans **Contrôles > Sécurité > Mode Sentinelle**, vous pouvez demander à ce que le mode Sentinelle ne s'active pas dans certains lieux (voir [Domicile, Travail et Destinations favorites à la page 167](#) pour plus d'informations) :

- **Exclure Domicile** : le mode Sentinelle ne s'active pas automatiquement dans le lieu que vous avez défini comme votre domicile dans la liste des Favoris.
- **Exclure Travail** : le mode Sentinelle ne s'active pas automatiquement dans le lieu que vous avez défini comme votre lieu de travail dans la liste des Favoris.
- **Exclure Favoris** : le mode Sentinelle ne s'active pas automatiquement dans les lieux de votre liste des Favoris.

REMARQUE : Pour pouvoir reconnaître un lieu défini comme Domicile, Travail ou Favori, vous devez stationner votre Model Y dans un rayon approximatif de 500 mètres du lieu enregistré.

Pour configurer un lieu correspondant au Domicile ou au Travail, appuyez sur **Navigation > Domicile/Travail**. Pour configurer un favori, appuyez sur l'étoile lorsque vous affichez une adresse sur la carte. L'activation ou la désactivation manuelle du mode Sentinelle via l'écran tactile ou l'application mobile annule les préférences d'exclusion du domicile, du travail ou des favoris jusqu'à votre prochain cycle de conduite.

• Définir la détection par caméra

Lorsque la **Détection par caméra** est activée, le mode Sentinelle utilise les caméras externes du véhicule en plus des capteurs pour détecter un événement de sécurité pendant que le véhicule est en stationnement. Si la fonctionnalité est désactivée, le véhicule sauvegardera seulement les vidéos sur la clé USB en cas de détection d'une menace physique. Pour régler ce paramètre, appuyez sur **Contrôles > Sécurité > Mode Sentinelle > Détection par caméra**.

• Visualiser le flux vidéo

REMARQUE : Visualiser le flux vidéo nécessite la connexion Premium et la version 4.2.1 (ou ultérieure) de l'application mobile Tesla sur un téléphone ayant été jumelé en tant que clé à votre Model Y.

Lorsque le mode Sentinelle est activé, vous pouvez utiliser l'application mobile pour visualiser à distance les environs de votre Model Y grâce aux caméras extérieures. Pour l'activer, appuyez sur **Contrôles > Sécurité > Mode Sentinelle > Visualiser la caméra en direct sur l'appli mobile** sur l'écran tactile pour visionner ce que le mode Sentinelle enregistre en temps réel. Assurez-vous qu'aucun occupant ne se trouve à l'intérieur du véhicule et que toutes les portes sont verrouillées. Sur l'application mobile, appuyez ensuite sur **Sécurité > Mode Sentinelle > Visualiser le flux vidéo**.

Lorsque la fonction **Visualiser le flux vidéo** est en cours d'utilisation, votre Model Y fait clignoter périodiquement ses éclairages extérieurs et affiche un message sur l'écran tactile pour prévenir les passants que vous êtes en train d'observer le véhicule et ses environs à l'aide des caméras.

La fonction **Visualiser le flux vidéo** est limitée à environ 15 minutes d'utilisation quotidienne.

Vous pouvez également activer le Mode Animaux en même temps, et activer la vue de caméra en direct pour afficher les images de la caméra intérieure sur l'application mobile. Voir [Maintenance de la climatisation, Mode Animaux et mode Camping à la page 155](#) pour plus d'informations. Cette fonction n'est pas disponible pour les véhicules équipés de la version 2.0 ou 2.5 de l'ordinateur Conduite autonome. Appuyez sur **Contrôles > Logiciel** et consultez **Ordinateur Conduite autonome** pour savoir de quel ordinateur votre véhicule est équipé.

REMARQUE : Si le Mode Animaux et le mode Sentinelle sont activés en même temps, le mode Sentinelle active par défaut l'option **Désactivation des sons du mode Sentinelle** pour protéger votre animal de compagnie.

REMARQUE : La qualité vidéo peut varier en fonction de la connectivité du réseau. Aucun fichier audio n'est enregistré.

REMARQUE : Le flux vidéo en direct est entièrement chiffré et Tesla ne peut pas y accéder.

Reportez-vous à la section [Visionnage des enregistrements vidéo à la page 150](#) pour plus d'informations sur le visionnage des vidéos du mode Sentinelle.



REMARQUE : Lorsque le stockage interne est saturé, les anciens enregistrements sont remplacés par les nouveaux enregistrements.



Exigences en matière de clé USB pour l'enregistrement de vidéos

REMARQUE : Sur certains véhicules fabriqués après le 1er novembre 2021, les ports USB de la console centrale sont susceptibles d'offrir une fonction de recharge des appareils uniquement. Pour lire des fichiers multimédias ou mettre au format et afficher des séquences vidéo, utilisez le port USB-A de la boîte à gants (voir [Systèmes électroniques de l'habitacle à la page 12](#)).

REMARQUE : Selon la date de fabrication et la configuration du véhicule, il se peut que vous ne puissiez pas mettre au format et stocker les séquences vidéo sur une clé USB.

Certaines fonctionnalités nécessitent une clé USB (par exemple, la caméra embarquée, le mode Sentinelle) répondant à la configuration suivante :

- Capacité de stockage minimale de 64 Go. Utilisez une clé USB présentant la capacité de stockage la plus grande possible. Les séquences vidéo peuvent occuper un espace de stockage important.
- Vitesse de transfert constante d'au moins 4 Mo/s. Veuillez noter que la vitesse de transfert constante diffère de la vitesse de transfert maximale.
- Compatible USB 2.0. Si vous utilisez une clé USB 3.0, celle-ci doit également prendre en charge le format USB 2.0.
- Formatage correct (automatique ou [manuel à la page 150](#)).

REMARQUE : Dans certaines régions de commercialisation, vous pouvez acheter une clé USB conforme aux recommandations sur <http://www.tesla.com>.

Formatage automatique d'une clé USB

Insérez la clé USB dans un port USB avant qui prend en charge le formatage, l'enregistrement et la lecture des séquences vidéo (voir [Systèmes électroniques de l'habitacle à la page 12](#)). Appuyez ensuite sur **Contrôles > Sécurité > Formater USB**. La clé USB est alors automatiquement formatée en exFAT et des dossiers TeslaCam sont créés. La clé USB est alors prête à enregistrer des séquences vidéo.

La fonction **Formater USB** est disponible uniquement lorsqu'une clé USB (contenant une ou plusieurs partitions) est insérée dans un port USB avant. Si vous sélectionnez l'option **Formater USB**, l'ensemble du contenu de la clé sera effacé. Avant d'utiliser cette fonctionnalité, déplacez le contenu à conserver vers un autre appareil.

Formatage manuel d'une clé USB

Si votre Model Y ne peut pas formater la clé USB, utilisez un ordinateur :

1. Formatez la clé USB en exFAT, MS-DOS FAT (pour Mac), ext3 ou ext4 (NTFS n'est actuellement pas pris en charge).

2. Créez un dossier racine intitulé **TeslaCam**. Vous pouvez utiliser une seule clé USB pour la caméra embarquée, le mode Sentinelle, et les fichiers audio, mais vous devez pour cela créer des partitions ou dossiers distincts sur la clé USB formatée en exFAT.
3. Une fois la clé USB formatée, insérez-la dans le port USB de la boîte à gants (selon l'équipement), sinon utilisez un port USB avant de la console centrale. N'utilisez pas les ports USB arrière : ils sont réservés à la recharge des appareils. Votre Model Y peut prendre quelques secondes pour reconnaître la clé USB.
4. Une fois la clé reconnue, vérifiez que les icônes pour la caméra embarquée et le mode Sentinelle sont disponibles lorsque vous appuyez sur **Contrôles**. Model Y peut désormais enregistrer des vidéos.

REMARQUE : Vous devrez peut-être d'abord activer le mode Sentinelle (selon l'équipement) en appuyant sur **Contrôles > Sentinelle**.

Visionnage des enregistrements vidéo

Si des vidéos sont enregistrées, vous pouvez les visionner sur l'écran tactile, dans l'application mobile Tesla ou sur un ordinateur.

Lorsque la mémoire de la clé USB est saturée, aucune séquence vidéo ne peut être enregistrée. Pour éviter cela, assurez-vous de transférer régulièrement les séquences vidéo enregistrées sur un autre support et de les supprimer de la clé USB.

Lorsque ces fonctions sont activées, les vidéos sont enregistrées en séquences par la caméra embarquée et le mode Sentinelle. Les vidéos sont continuellement écrasées, sauf si vous les sauvegardez ailleurs. Vous devez sauvegarder la séquence vidéo désirée pour la visionner, sinon elle sera effacée et remplacée. La durée des vidéos enregistrées avant leur remplacement dépend de la taille de la clé USB. Cela peut aller de 1 heure de vidéo sur les clés plus petites à 24 heures sur les clés de plus grande capacité (1 To ou plus). Voir [Mode Sentinelle à la page 147](#) et [Caméra embarquée à la page 145](#) pour plus d'informations sur l'enregistrement de séquences vidéo.

REMARQUE : Les enregistrements vidéo de la caméra arrière ne sont disponibles que sur les véhicules fabriqués après février 2018.

Six vidéos sont enregistrées pour chaque séquence sauvegardée, soit une par caméra (avant, arrière, gauche, droite, montant gauche, montant droit). Pour plus d'informations à propos de l'emplacement des caméras de votre véhicule, voir [Caméras à la page 20](#).

Lorsque vous visionnez des enregistrements vidéo sur l'écran tactile du véhicule ou dans l'application mobile, les informations sur le moment où la vidéo a été enregistrée, y compris le rapport engagé, la vitesse, l'angle du volant de direction, etc. sont également disponibles.

REMARQUE : Cette fonction nécessite la version 4.51.5 (ou ultérieure) de l'application mobile Tesla.



ATTENTION : Les enregistrements de la dashcam affichent des informations telles que la vitesse du véhicule, l'angle de rotation du volant, l'état des systèmes de votre Conduite autonome, etc. En raison de différences inhérentes aux mécanismes d'échantillonnage des données et aux bases de temps, il peut y avoir de légers retards ou de petites différences entre les informations affichées et les données enregistrées par d'autres systèmes du véhicule. Les informations sont indiquées à titre de référence et peuvent ne pas restituer tous les détails d'événements spécifiques du véhicule.

Visionnage sur l'écran tactile

Vous pouvez visionner les séquences enregistrées sur l'écran tactile lorsque votre Model Y est en mode P (stationnement). Appuyez sur l'icône de la caméra embarquée située dans le lanceur d'applications.

Les vidéos sont classées en fonction du lieu et de l'horodatage. Lorsque vous visionnez une vidéo, vous pouvez la mettre en pause, revenir en arrière ou faire une avance rapide, si nécessaire. Vous pouvez enregistrer les 10 dernières minutes de la séquence vidéo la plus récente issue de la caméra embarquée. Sélectionnez et visionnez la vidéo dans la section Récents pour enregistrer la séquence qui vous intéresse. Appuyez sur **Enregistrer** dans le coin inférieur gauche de la vidéo. Pour supprimer des vidéos, appuyez sur **Plus d'options** (trois points) en haut de la liste et sélectionnez les vidéos que vous souhaitez supprimer.

Appuyez sur **Contrôles > Sécurité > Effacer clips dashcam** pour effacer tous les enregistrements de la caméra embarquée et du mode Sentinelle.

REMARQUE : L'enregistrement de la caméra embarquée se met en pause lorsque vous ouvrez la visionneuse.

Visionnage sur un ordinateur

Insérez la clé USB dans un ordinateur et ouvrez le dossier TeslaCam .

Le dossier TeslaCam contient ces sous-dossiers :

- **RecentClips** : contient jusqu'à 60 minutes de contenu enregistré.
- **SavedClips** : contient l'ensemble des enregistrements effectués et renommés à partir du dossier Recentclips.
- **SentryClips** : ce dossier contient des enregistrements de tous les événements de sécurité du mode Sentinelle. Si l'espace de stockage de la clé USB devient insuffisant, les vidéos du mode Sentinelle les plus anciennes sont supprimées pour permettre d'enregistrer de nouvelles séquences. Une fois supprimées, il vous sera impossible de récupérer les vidéos.



Vue d'ensemble des commandes de climatisation

Les commandes de climatisation sont accessibles au bas de l'écran tactile. La climatisation est réglée par défaut sur **Auto** de manière à assurer le maintien d'un confort optimal dans toutes les conditions climatiques, à l'exception des plus extrêmes. Lorsque vous réglez la température de l'habitacle sous le paramètre **Auto**, le système ajuste automatiquement le chauffage, la climatisation, la distribution d'air et la vitesse de ventilation pour maintenir la température de l'habitacle au niveau sélectionné.

Appuyez sur la température affichée en bas de l'écran tactile afin d'accéder à l'écran principal des commandes de climatisation, qui vous permettront de définir vos préférences. Vous pouvez revenir aux réglages Auto à tout moment en appuyant sur **Auto**. Appuyez sur le bouton de mise en marche de l'écran principal des commandes de climatisation pour activer ou désactiver la fonction. Afin d'accéder rapidement aux commandes courantes, appuyez sur < ou > pour afficher la fenêtre contextuelle de la climatisation.

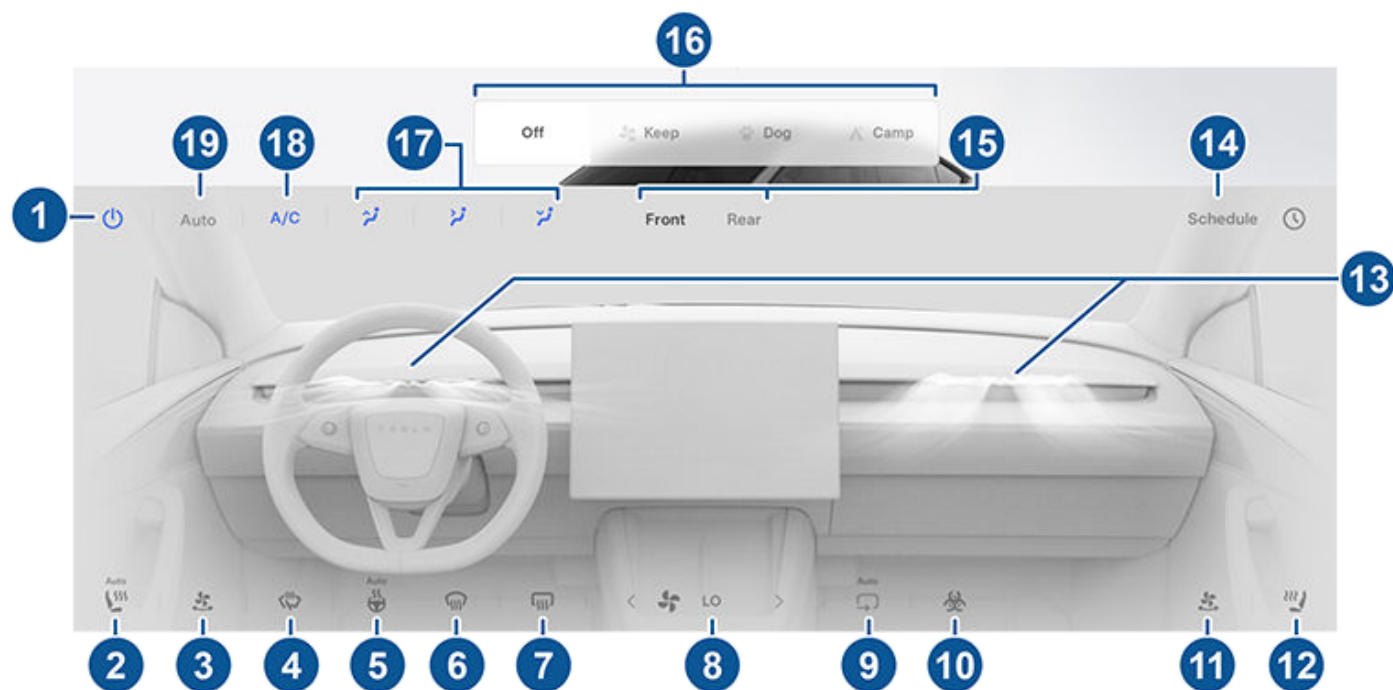
Lorsque l'habitacle est réchauffé ou rafraîchi, la vitesse de ventilation peut être réduite. L'écran tactile affiche **Mise en température** ou **Refroidissement** lorsque le système est activé pour atteindre votre température préférée.

REMARQUE : Le système de climatisation est alimenté par la batterie haute tension. Par conséquent, son utilisation prolongée diminue l'autonomie de conduite du véhicule.

⚠ AVERTISSEMENT : Pour éviter des brûlures résultant d'un usage prolongé, les personnes souffrant de neuropathie périphérique ou dont l'aptitude à ressentir la douleur est limitée en raison du diabète, de l'âge, d'un trouble neurologique ou d'une autre maladie, doivent prendre leurs précautions au moment d'utiliser les sièges chauffants et le système de climatisation.

Réglage des paramètres de climatisation

REMARQUE : Vous pouvez facilement régler vos préférences en matière de climatisation (activation du siège chauffant ou ajustement de la température de l'habitacle) sans les mains, grâce aux commandes vocales (voir [Commandes vocales à la page 18](#)).



REMARQUE : Pour accéder d'une seule pression aux sièges chauffants et aux dégivrateurs, vous pouvez ajouter ces contrôles à Mes applis. Reportez-vous à [Personnalisation de Mes applis à la page 8](#).

1. Pour activer ou désactiver le système de climatisation, touchez l'option correspondante.



2. Touchez l'icône du siège côté conducteur pour régler le siège chauffant pour le conducteur. Le siège fonctionne selon trois niveaux de réglage, de 3 (plus élevé) à 1 (plus bas). L'icône de siège affiche des lignes ondulées qui deviennent rouges (chauffage) ou bleues (refroidissement) (selon l'équipement) pour indiquer le niveau réglé. **Auto** réchauffe ou rafraîchit les sièges avant en fonction de la température de l'habitacle. Pour accéder directement aux sièges chauffants, vous pouvez les ajouter à la barre inférieure de l'écran tactile (voir [Personnalisation de Mes applis à la page 8](#)).
3. Appuyez pour changer le flux d'air du volet d'aération conducteur.
4. Appuyez pour activer les dégivreurs d'essuie-glaces (selon l'équipement). Les essuie-glaces se dégivrent pendant 30 minutes, puis se désactivent automatiquement.
5. Appuyez pour activer les volant de direction chauffants, selon l'équipement. L'icône affiche des lignes ondulées rouges pour indiquer le niveau réglé. Si le réglage est défini sur **Auto**, le volant est chauffé en fonction de la température de l'habitacle, indépendamment des réglages du système de climatisation. Pour un accès direct, vous pouvez ajouter cette fonction à la barre inférieure de l'écran tactile (voir [Personnalisation de Mes applis à la page 8](#)).
6. Le dégivreur du pare-brise dirige le flux d'air vers le pare-brise. Appuyez une fois pour *désembuer* le pare-brise (l'icône devient orange). Appuyez une seconde fois pour *dégivrer* le pare-brise. Touchez-la une troisième fois pour la désactiver et rétablir la distribution de l'air, le chauffage et la ventilation à leurs réglages précédents.
7. Touchez pour chauffer la lunette arrière. Au bout de 15 minutes, le dégivreur de la vitre arrière se désactive automatiquement. Les rétroviseurs extérieurs et la prise de recharge sont également chauffés lorsque le dégivreur arrière est actif. Voir [Meilleures pratiques en cas de froid extrême à la page 160](#) pour plus d'informations concernant la préparation à des conditions météorologiques très froides.
8. Utilisez le curseur pour régler la vitesse de ventilation. Lorsque le mode **Auto** est activé, les niveaux de vitesse de ventilation varient entre **Bas / Moyen / Haut**.
REMARQUE : Le réglage de la vitesse de ventilation peut entraîner la modification du paramètre défini pour le type d'aspiration d'air dans votre Model Y, afin d'augmenter ou de réduire le débit d'air.
9. Appuyez sur l'option requise pour contrôler le débit d'air au sein de l'habitacle. Il peut y avoir un appel d'air de l'extérieur dans votre Model Y, ou l'air peut être recyclé dans l'habitacle.
10. Si votre Model Y est doté(e) d'un filtre à air haute efficacité HEPA de qualité médicale, celui-ci garantit la meilleure qualité d'air à l'intérieur de l'habitacle lorsque le système de climatisation est activé et que l'air extérieur pénètre dans l'habitacle (lorsque la circulation en circuit fermé est désactivée). Le filtre HEPA est extrêmement efficace pour éliminer les particules, y compris la pollution, les allergènes, les bactéries, le pollen, les spores des champignons et les virus. Le filtre HEPA et le système de filtration secondaire contiennent tous deux du charbon actif afin d'éliminer une grande quantité d'odeurs et de gaz. Lorsque vous activez le mode de défense contre les armes biologiques, la pression positive à l'intérieur de l'habitacle réduit la quantité d'air extérieur pouvant pénétrer à l'intérieur du véhicule.
REMARQUE : Certains gaz, comme le monoxyde de carbone, ne sont pas efficacement éliminés par le charbon actif.
11. Appuyez pour changer le flux d'air du volet d'aération passager.
12. Touchez l'icône du siège côté passager pour régler le siège chauffant pour le passager assis à l'avant. Le siège fonctionne selon trois niveaux de réglage, de 3 (plus élevé) à 1 (plus bas). L'icône de siège affiche des lignes ondulées qui deviennent rouges (chauffage) ou bleues (refroidissement) (selon l'équipement) pour indiquer le niveau réglé. **Auto** réchauffe ou rafraîchit les sièges avant en fonction de la température de l'habitacle.
13. Appuyez pour régler le débit d'air provenant des volets d'aération à l'avant. Lorsque la climatisation est en marche, il est possible de désactiver la ventilation du passager avant indépendamment de celle du conducteur, en maintenant enfoncée l'icône d'onde d'air pour le passager avant sur l'écran tactile et en suivant les instructions. Voir [Réglage des volets d'aération avant et arrière à la page 158](#).
14. Lorsque votre Model Y est en mode P (stationnement), appuyez sur **Planifier** pour régler l'heure à laquelle vous souhaitez que la préparation de votre Model Y pour la conduite ait été réalisée, chaque jour, grâce à un préchauffage de la batterie et de l'habitacle et/ou une charge en heures creuses (voir [Préchauffage et recharge planifiés à la page 187](#)).
15. Appuyez pour régler les paramètres de climatisation de l'habitacle avant ou arrière. Si l'option **Auto** est activée pour l'habitacle arrière et qu'un passager est détecté, la température définie est maintenue dans l'habitacle arrière (voir [Réglage des volets d'aération avant et arrière à la page 158](#)).
16. Si votre véhicule est en mode P (stationnement), ces paramètres s'affichent pour vous permettre de maintenir le fonctionnement du système de climatisation même lorsque vous quittez votre Model Y (voir [Maintien de la climatisation, Mode Animaux et mode Camping à la page 155](#)).
17. Choisissez la direction du flux d'air dans l'habitacle avant (volets d'aération au niveau des pieds, au niveau du visage ou au niveau du pare-brise). Vous pouvez choisir un ou plusieurs volets d'aération.



Utilisation des commandes de climatisation

18. Pour allumer ou éteindre le système de climatisation, touchez l'option correspondante. La désactivation de la climatisation entraîne un refroidissement plus faible mais permet d'économiser de l'énergie.

REMARQUE : Comme votre Model Y roule beaucoup plus silencieusement qu'un véhicule à essence, vous pourriez entendre le bruit du compresseur de climatisation lorsqu'il fonctionne. Pour réduire le niveau de bruit, baissez la vitesse de ventilation.

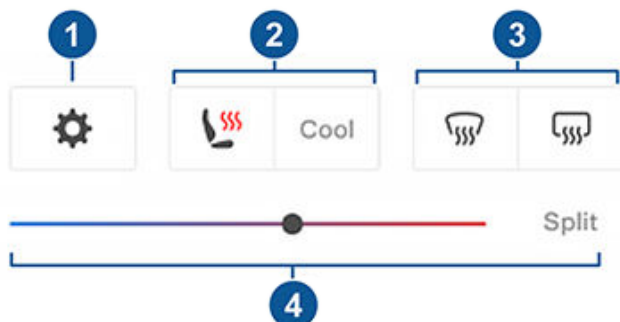
19. Pour activer ou désactiver le paramètre Auto, touchez **Auto**.

REMARQUE : Lorsque la fonction **Réduire la vitesse de ventilation pendant les appels** est activée et que le mode **Auto** est sélectionné, la vitesse de ventilation est automatiquement réduite pour limiter le bruit ambiant en cas d'appel. Pour plus d'informations, voir [Bluetooth à la page 69](#).



Fenêtre Climatisation

Appuyez sur les flèches de température en bas de l'écran tactile pour afficher une fenêtre d'accès rapide aux commandes de climatisation les plus courantes :



REMARQUE : Pour accéder d'une seule pression aux sièges chauffants et aux dégivreurs, vous pouvez ajouter ces contrôles à Mes applis. Reportez-vous à [Personnalisation de Mes applis à la page 8](#).

1. Appuyez pour accéder à l'écran principal des commandes de climatisation.
2. Activez ou désactivez les sièges avant chauffants ou climatisés (selon l'équipement).
3. Activez ou désactivez le dégivreur du pare-brise ou de la lunette arrière. Lorsque la fonction de dégivrage arrière est activée, les rétroviseurs extérieurs sont également chauffés. Le chauffage des rétroviseurs extérieurs se désactive automatiquement en fonction de la température ambiante.
4. Modifiez la température de l'habitacle en déplaçant le curseur. Vous pouvez également activer la température séparée, qui permet au conducteur et au passager avant de définir leurs préférences en matière de climatisation. Le passager avant peut appuyer sur l'icône de température en bas de l'écran tactile ou sur l'écran principal des commandes de climatisation pour procéder au réglage. Appuyez à nouveau sur **Séparer** pour désactiver la climatisation séparée.

Maintien de la climatisation, Mode Animaux et mode Camping

Les paramètres **Maintien de la climatisation**, **Mode Animaux**, et **Mode Camping** vous permettent de maintenir la climatisation en marche alors que le véhicule est en mode P (Stationnement), même après avoir quitté votre Model Y ou lorsque vous décidez de rester à l'intérieur du véhicule. Ces paramètres sont utiles lorsqu'il est important de maintenir la température de l'habitacle par temps chaud ou froid. Par exemple, lorsque vous laissez vos courses dans votre Model Y par une journée chaude, vous pouvez utiliser le paramètre Maintien de la climatisation pour préserver vos aliments.

Mode Animaux est conçu pour maintenir l'habitacle à une température confortable lorsque vous y laissez votre animal de compagnie. Il vous incombe de contrôler régulièrement cette température à l'aide de l'application mobile (le véhicule et votre téléphone doivent tous deux avoir accès au réseau cellulaire). Lorsque le Mode Animaux est activé, l'écran tactile affiche la température actuelle de l'habitacle afin d'informer les passants que votre animal est en sécurité. Ce paramètre ne doit pas être utilisé pour les personnes et doit uniquement être activé pour de courtes périodes pendant lesquelles vous restez à proximité du véhicule afin de pouvoir intervenir rapidement si la température ne pouvait plus être maintenue.

REMARQUE : Afin d'éviter d'appuyer accidentellement sur le commutateur d'ouverture de vitre (par exemple, si votre animal de compagnie marche dessus), les vitres ne peuvent pas être baissées lorsque le Mode Animaux est activé.

REMARQUE : Si le Mode Animaux et le mode Sentinelle sont activés en même temps, le mode Sentinelle active par défaut l'option **Désactivation des sons du mode Sentinelle** pour protéger votre animal de compagnie. Voir [Mode Sentinelle à la page 147](#) pour plus d'informations.

La vue de la caméra en direct est désormais disponible si le mode Sentinelle, le Mode Animaux ou les deux sont activés. Lorsque le mode Sentinelle est activé, les caméras affichent une vue en direct des alentours du véhicule. Lorsque le Mode Animaux est activé, vous pouvez voir l'intérieur du véhicule (nécessite l'application mobile version 4.15.0 ou plus récente) et obtenir des images périodiques ainsi que des mises à jour en direct des conditions de l'habitacle (nécessite l'application mobile version 4.51.5 ou plus récente ainsi qu'un iPhone avec iOS 18+) pour pouvoir garder un œil sur votre animal de compagnie en permanence. Si le mode Sentinelle et le Mode Animaux sont tous les deux activés, vous pouvez changer de vue de caméra en appuyant sur les cercles gris ou l'icône d'intérieur correspondant aux différentes caméras sur l'application mobile. Voir [Mode Sentinelle à la page 147](#) pour plus d'informations.

REMARQUE : L'activation de la caméra habitacle pour le Mode Animaux ou le mode Sentinelle nécessite la version 4.15.0 ou ultérieure de l'application mobile. Cette fonction n'est pas disponible pour les véhicules équipés de la version 2.0 ou 2.5 de l'Ordinateur IA. Appuyez sur **Contrôles** > **Logiciel** et consultez l'**Ordinateur IA** pour savoir de quel ordinateur votre véhicule est équipé.

REMARQUE : La fonction **Visualiser le flux vidéo** est limitée à environ 15 minutes d'utilisation quotidienne.

Le mode Camping vous permet d'alimenter les appareils électroniques via les ports USB et la prise basse tension, ainsi que de maintenir la température de l'habitacle. L'écran tactile reste activé pour que vous puissiez écouter de la musique, parcourir le Web, jouer à des jeux d'arcade ou regarder des séries dans le Théâtre Tesla. Vous pouvez également contrôler les paramètres multimédias et de la climatisation depuis un téléphone jumelé. Le mode Camping est idéal pour rester à l'intérieur de votre véhicule, lorsque vous faites du camping ou êtes accompagné d'un enfant. Le mode Sentinelle et l'alarme du véhicule sont désactivés en mode Camping. Le Verrouillage par éloignement est inactif.



Utilisation des commandes de climatisation

Pour activer le mode Maintien de la climatisation, le Mode Animaux ou le mode Camping :

1. Assurez-vous que votre Model Y n'est pas en mode Faible puissance (voir [Mode Faible puissance à la page 191](#)).
2. Engagez le mode P (stationnement). Les paramètres **Maintien de la climatisation**, **Mode Animaux**, et **Mode Camping** sont utilisables uniquement lorsque votre Model Y est en mode P (Stationnement).
3. Si nécessaire, réglez les paramètres de la climatisation.
4. Sur l'écran des paramètres de climatisation, touchez **Maintien de la climatisation**, **Mode Animaux**, ou **Mode Camping**.

REMARQUE : Vous pouvez également contrôler le **Mode Animaux** et le **mode Camping** depuis l'application mobile en faisant glisser la barre grise de l'écran Climatisation vers le haut.

Pour personnaliser le Mode Animaux, appuyez sur **Contrôles > Affichage > Personnaliser Mode Animaux**. La fenêtre contextuelle vous permet de saisir le nom de votre animal et de modifier l'image du Mode Animaux.

Le système de climatisation tente de maintenir vos paramètres jusqu'à ce que vous désengagiez le mode P (stationnement) ou que vous le désactiviez manuellement. Lorsque le niveau de charge de la batterie est faible, évitez d'utiliser les fonctions Maintien de la climatisation, Mode Animaux et mode Camping.

Mode Animaux ne peut pas être activé si la température de l'habitacle est trop élevée ou si le véhicule détecte un problème au niveau du système de climatisation. Assurez-vous que la température de l'habitacle est agréable et ne représente aucun danger avant d'activer le Mode Animaux.

Si les fonctions **Maintien de la climatisation**, **Mode Animaux**, ou **Mode Camping** sont activées, l'application mobile Tesla vous avertit lorsque la climatisation est désactivée pour une quelconque raison. Cela vaut également lorsque votre Model Y passe en mode Faible puissance (pour les modes Maintien de la climatisation ou Camping), lorsque le niveau de charge de la batterie descend en dessous de 20 % (pour le Mode Animaux) ou lorsque le véhicule détecte un problème au niveau du système de climatisation. L'application mobile Tesla vous avertit également si le Mode Animaux est activé et si la température de l'habitacle diffère considérablement du niveau défini au départ pour le Mode Animaux.

REMARQUE : Les mises à jour logicielles ne peuvent pas être réalisées lorsque les fonctions Maintien de la climatisation, Mode Animaux ou mode Camping sont activées.



AVERTISSEMENT : Ne laissez jamais un enfant sans surveillance dans votre véhicule.



AVERTISSEMENT : Consultez la législation locale au sujet de toute restriction concernant le fait de laisser des animaux dans le véhicule sans surveillance.



AVERTISSEMENT : Vous seul avez la responsabilité de la sécurité de votre animal de compagnie. Ne laissez jamais votre animal dans votre Model Y durant de longues périodes. Surveillez la température dans l'habitacle et assurez-vous régulièrement que tout va bien. Veillez à ce que la réception cellulaire soit suffisante sur votre téléphone et soyez en mesure de revenir à votre véhicule rapidement en cas d'urgence.



AVERTISSEMENT : Dans le cas peu probable où le système de climatisation doit faire l'objet d'un entretien ou s'il ne fonctionne pas correctement, évitez d'utiliser le mode Maintien de la climatisation, le Mode Animaux et le mode Camping. Ne comptez jamais sur votre véhicule pour la protection de ce que vous avez de plus précieux.



AVERTISSEMENT : Vous pouvez régler et surveiller le système de climatisation à distance à l'aide de l'application mobile. Cependant, si vous utilisez l'application mobile pour désactiver le système de climatisation, le mode Maintien de la climatisation, le Mode Animaux ou le mode Camping cesse de fonctionner.

Anti-surchauffe habitacle

La fonctionnalité Anti-surchauffe habitacle empêche la température de l'habitacle de devenir excessive par temps très chaud. Bien qu'il ne soit pas nécessaire de l'activer chaque fois que vous quittez votre Model Y, le système de climatisation peut limiter et maintenir la température de l'habitacle de votre véhicule. Cela permet d'éviter les températures excessives dans l'habitacle lorsque le véhicule est garé au soleil, pour davantage de confort lorsque vous y rentrez. L'activation de la fonctionnalité Anti-surchauffe habitacle peut prendre jusqu'à 15 minutes après votre sortie du véhicule. Cette fonction a pour but d'améliorer le confort des passagers ; elle n'affecte pas la fiabilité des composants du véhicule.

Pour l'activer, appuyez sur **Contrôles > Sécurité > Anti-surchauffe habitacle** et sélectionnez :

- **Marche :** La climatisation se met en marche lorsque la température de l'habitacle dépasse 40 °C, ou la température sélectionnée, si elle est définie sur l'écran tactile ou l'application mobile. Pour pouvoir personnaliser les températures, vous devez disposer de la version la plus récente de l'application mobile.
- **Sans A/C :** seul le ventilateur fonctionne pour empêcher les surfaces de devenir trop chaudes au toucher.
- **Dés. :** désactive la fonction Anti-surchauffe habitacle.

Lorsque vous activez **Exclure Domicile**, Model Y désactive la fonction Anti-surchauffe habitacle lorsque le véhicule se trouve au niveau du lieu indiqué comme Domicile dans votre liste de favoris (voir [Domicile, Travail et Destinations favorites à la page 167](#)).



Vous pouvez aussi activer la fonction Anti-surchauffe habitacle à distance via l'application mobile en appuyant sur **Climatisation**. Faites glisser le menu au bas de l'écran vers le haut à l'aide de votre doigt et sélectionnez un paramètre sous **Anti-surchauffe habitacle** (voir [Application mobile à la page 65](#)).

La fonction Anti-surchauffe habitacle fonctionne durant 12 heures après que vous avez quitté votre Model Y ou jusqu'à ce que l'énergie de la batterie passe en dessous du seuil défini pour le mode Faible puissance (voir [Mode Faible puissance à la page 191](#)), à la première de ces échéances. La fonctionnalité Anti-surchauffe habitacle consomme l'énergie de la batterie, ce qui peut entraîner une réduction de l'autonomie.



AVERTISSEMENT : En raison de l'arrêt automatique, de conditions extérieures extrêmes ou d'une potentielle impossibilité de maintenir la température sélectionnée, la température de l'habitacle peut atteindre des niveaux dangereusement élevés, même lorsque la fonction Anti-surchauffe habitacle est activée. Si vous constatez que la température dépasse la température sélectionnée à plusieurs reprises, contactez le service d'entretien Tesla.



AVERTISSEMENT : Ne laissez jamais d'enfants ou d'animaux dans le véhicule sans surveillance. En raison de l'arrêt automatique ou des éventuelles conditions de température extrême, la température de l'habitacle peut atteindre des niveaux dangereusement élevés, même lorsque la fonction Anti-surchauffe habitacle est activée.

Conseils d'utilisation de la climatisation

- Lorsque vous utilisez l'application mobile pour activer le système de climatisation, celui-ci s'éteint automatiquement au bout de deux heures. Pour refroidir ou chauffer l'habitacle pendant plus longtemps, rechargez le véhicule et activez une nouvelle fois les paramètres de climatisation de votre choix dans l'application mobile.
- Il est possible d'améliorer l'efficacité du chauffage de l'habitacle en réduisant le mode d'accélération sélectionné (voir [Modes d'accélération à la page 102](#)). Cela permet au système de pompe à chaleur de tirer davantage de chaleur de la batterie pour chauffer efficacement l'habitacle, au lieu de maintenir la capacité de la batterie pour fournir des performances d'accélération maximales. Cela permet d'optimiser l'efficacité de la conduite par temps froid. Veuillez noter que lors d'une augmentation ultérieure du mode d'accélération, la batterie a besoin de temps pour se réchauffer avant que le niveau d'accélération ne soit disponible.
- Si le système de climatisation est trop bruyant, réduisez manuellement la vitesse de ventilation.
- En plus de refroidir l'intérieur du véhicule, le compresseur de climatisation refroidit aussi la batterie. Par conséquent, par temps chaud, le compresseur de climatisation peut s'activer même si vous l'avez désactivé. Ceci est normal, car la priorité du système est de refroidir la batterie afin

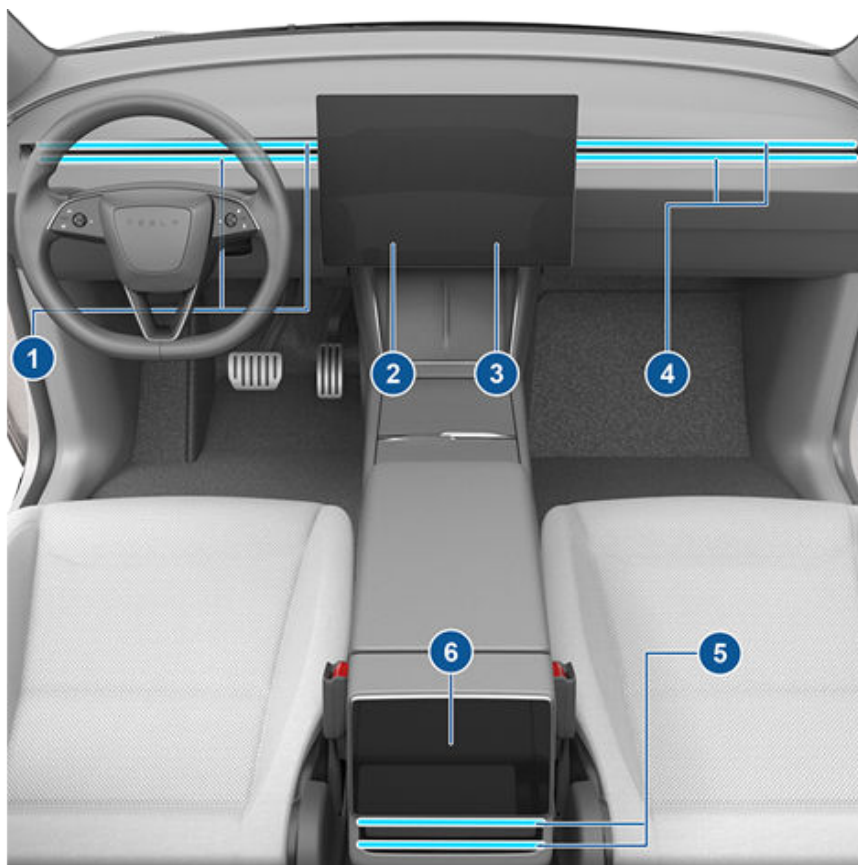
de garantir qu'elle se maintienne dans la plage de température optimale et présente une longue durée de vie utile et les meilleures performances.

- Même lorsque le véhicule est à l'arrêt, il est possible que vous entendiez votre Model Y émettre un sifflement ou que vous entendiez le bruit d'eau qui circule. Ces sons sont normaux et se produisent lorsque les circuits de refroidissement internes se mettent en marche pour soutenir les différentes fonctionnalités du véhicule, comme le maintien de la température de la batterie basse tension et l'équilibrage de la température de la batterie haute tension.
- Pour garantir un fonctionnement efficace du système de climatisation, fermez toutes les vitres et assurez-vous que la grille extérieure située devant le pare-brise est exempte de glace, neige, feuilles ou autres débris.
- Dans des conditions très humides, il est normal que le pare-brise s'embue légèrement lorsque vous activez la climatisation pour la première fois.
- Il est normal qu'une petite flaque d'eau se forme sous la Model Y lorsqu'elle est stationnée. Le surplus d'eau produit par le processus de déshumidification est évacué sous le véhicule.
- Model Y est conçu pour optimiser automatiquement l'efficacité ; il se peut donc que votre compresseur de climatisation et votre ventilateur externe fonctionnent et fassent du bruit, même lorsque la température extérieure est basse et que le chauffage est activé ou que la Supercharge est en cours.
- Pour réduire la température dans l'habitacle par temps chaud, le ventilateur peut se mettre en route pour aérer l'habitacle lorsque le véhicule est stationné. Cela se produit uniquement si votre Model Y n'est pas en mode Faible puissance.



Réglage des volets d'aération avant et arrière

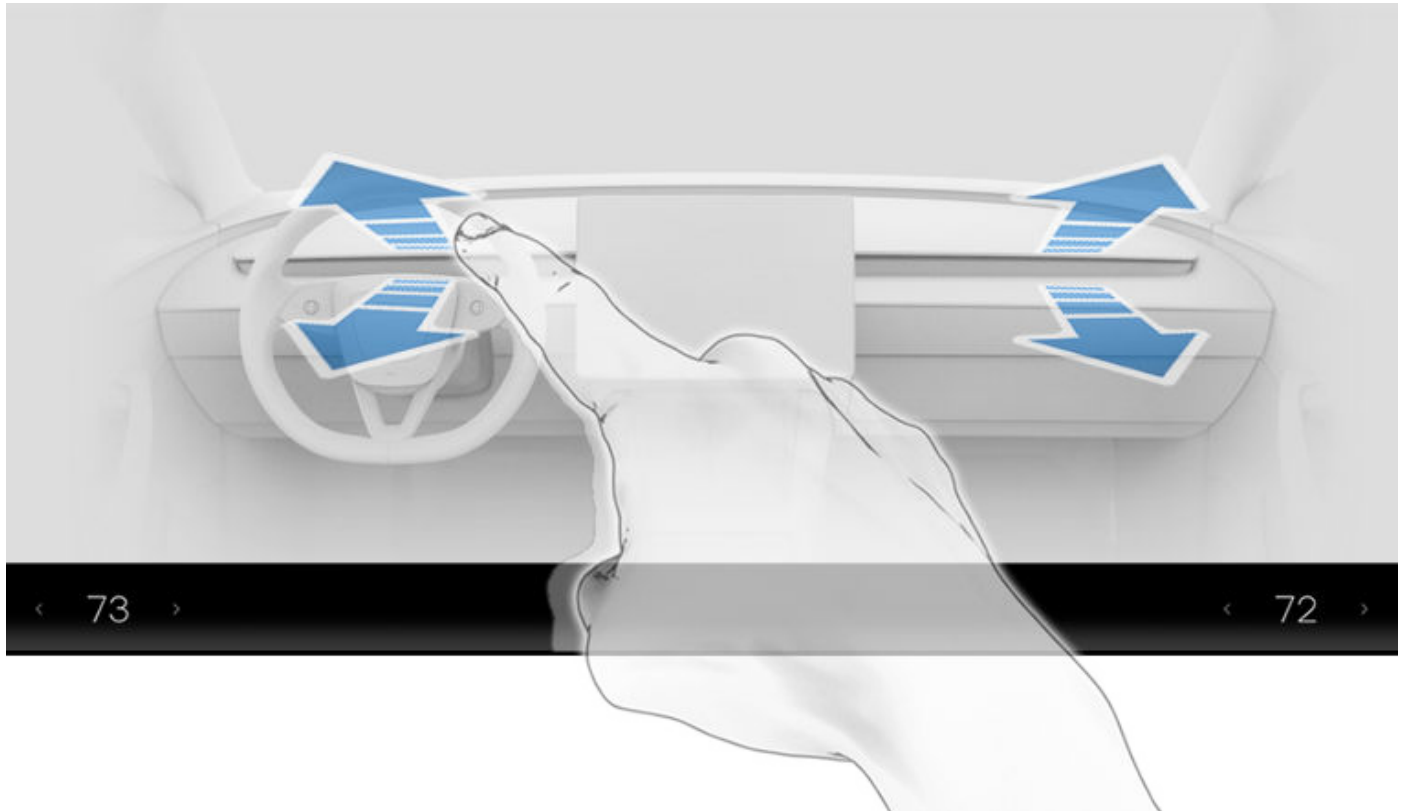
Model Y dispose d'un volet d'aération horizontal unique au niveau du visage qui couvre toute la largeur du tableau de bord.



1. Volets d'aération du conducteur
2. Commandes du conducteur
3. Commandes du passager
4. Volets d'aération du passager
5. Volets d'aération arrière
6. Contrôles arrière (selon l'équipement)



À l'aide des écrans tactiles (selon l'équipement, vous pouvez indiquer précisément vers quel point vous voulez diriger l'air provenant de ce volet d'aération lors du chauffage ou du refroidissement de l'habitacle. Lorsque le volet d'aération au niveau du visage est activé, vous pouvez régler la direction du débit d'air à partir de chaque volet. Pour régler la direction du débit d'air, sur l'écran tactile, touchez et déplacez l'icône des ondes d'air provenant du volet d'aération correspondant. L'air est distribué en un flux unique lorsqu'il est centré, ou se divise en flux d'air en miroir lorsqu'il est dirigé vers l'extérieur ou l'intérieur, à partir du centre du volet.



REMARQUE : Lorsque vous divisez un volet d'aération en deux flux d'air séparés, le débit d'air dans chaque direction n'est pas aussi fort que lorsque tout l'air est distribué dans une seule direction.

Si votre véhicule n'est pas équipé d'un écran tactile arrière, vous pouvez diriger le flux d'air dans la zone arrière de l'habitacle en réglant les volets d'aération à l'arrière de la console centrale.

REMARQUE : L'air extérieur est introduit dans la Model Y par la grille située devant le pare-brise. Laissez la grille libre de toute obstruction comme des feuilles ou de la neige.

Filtre(s) à air d'habitacle

Model Y possède un ou plusieurs filtres à air qui empêchent le pollen, les poussières industrielles, la poussière des routes et d'autres particules de pénétrer à travers les volets d'aération.

REMARQUE : Le(s) filtre(s) à air d'habitacle doi(ven)t être remplacé(s) régulièrement. Voir [Intervalle\(s\) d'entretien à la page 195](#).



Meilleures pratiques en cas de froid extrême

Pour garantir que votre Model Y vous apporte la meilleure expérience possible dans des conditions de froid extrême, veuillez respecter les bonnes pratiques suivantes.

Avant de prendre la route

Si de la neige et de la glace s'accumulent sur votre véhicule, il se peut que les pièces mobiles, telles que les poignées de porte, les fenêtres, les rétroviseurs et les essuie-glace soient bloquées par le gel. Pour bénéficier d'une autonomie et de performances maximales, il est recommandé de réchauffer l'habitacle et la batterie avant de commencer la conduite. Il y a plusieurs façons d'effectuer cette opération :

- Appuyez sur **Contrôles > Planifier** (également disponibles sur l'écran de recharge et l'écran de climatisation), pour définir l'heure à laquelle vous souhaitez que votre véhicule soit prêt pour prendre la route (voir [Préchauffage et recharge planifiés à la page 187](#)).
- Sur l'application mobile, accédez à **Climatisation** pour personnaliser la température à laquelle vous souhaitez réchauffer l'habitacle. Cela permet également de réchauffer la batterie haute tension selon les besoins.
- Sur l'application mobile, accédez à **Climatisation > Dégivrer le véhicule** pour faire fondre la neige, la glace et le givre présents sur le pare-brise, la prise de recharge, les vitres et les rétroviseurs. Cela permet également de réchauffer la batterie haute tension selon les besoins.

REMARQUE : Tesla recommande d'activer les paramètres de climatisation au moins 30 à 45 minutes avant le départ (voir [Utilisation des commandes de climatisation à la page 152](#)). La durée de préchauffage dépend de la température extérieure et d'autres facteurs. L'application mobile vous avertit lorsque le véhicule a atteint la température souhaitée.

prise de recharge

Si le verrou de prise de recharge est bloqué par le gel et que le câble de recharge est bloqué dans la prise de recharge, appuyez sur **Contrôles > Entretien > Chauffage de prise de recharge** (uniquement disponible sur les véhicules destinés à la Corée, au Japon et à l'Amérique du Nord). Si cette opération ne fonctionne pas après plusieurs minutes, essayez de débrancher manuellement le câble de recharge. Voir [Débranchement manuel du câble de recharge à la page 185](#).

En cas de températures extrêmement basses ou de gel, il est possible que le verrou de la prise de recharge soit gelé. Dans ces conditions météorologiques, vous pouvez faire fondre la glace sur le verrou de la prise de recharge pour pouvoir retirer ou insérer le câble de recharge. Pour cela, activez le paramètre **Dégivrer le véhicule** à partir de l'application mobile.

Vous pouvez également empêcher le gel du verrou de la prise de recharge à l'aide des paramètres **Planifier** (voir [Préchauffage et recharge planifiés à la page 187](#)).

REMARQUE : Si votre verrou de prise de recharge est bloqué par le gel, il se peut qu'il ne verrouille pas le câble de recharge en place lors de l'insertion de ce dernier, mais il est tout de même en mesure d'effectuer une recharge CA plus lente, même si le verrou n'est pas engagé.

Recharge

Quand vous utilisez le Planificateur de voyage (si cette fonction est disponible) pour vous rendre jusqu'à un lieu de recharge Tesla, votre Model Y préchauffe la batterie haute tension pour garantir qu'à votre arrivée au chargeur, elle aura atteint la température optimale et sera prête à recharger. Cela permet de réduire le temps nécessaire pour la recharge. Voir (voir [Planificateur de voyage à la page 170](#)).

REMARQUE : Tesla recommande d'utiliser le Planificateur de voyage pour vous rendre jusqu'à un lieu de recharge et ce, pendant au moins 30-45 minutes avant votre arrivée, afin de garantir à la batterie la température et des conditions de recharge optimales. Si la durée du trajet jusqu'au lieu de recharge est inférieure à 30-45 minutes, envisagez de préchauffer la batterie avant de prendre la route (voir [Avant de prendre la route à la page 160](#)).

REMARQUE : Le système thermique peut générer de la vapeur dans certaines conditions pour les véhicules équipés d'une pompe à chaleur (pour déterminer si votre véhicule est équipé d'une pompe à chaleur, appuyez sur **Contrôles > Logiciel > Autres informations sur le véhicule**). Par exemple, de la vapeur inodore peut sortir de l'avant de votre véhicule lors de la recharge à un Superchargeur par temps froid. Cela est normal et ne doit pas vous inquiéter.

Vitres

Sur l'application mobile, accédez à **Climatisation** et sélectionnez **Dégivrer le véhicule** pour faire fondre la neige, la glace et le givre présents sur le pare-brise, les vitres et les rétroviseurs.

Par temps froid, les vitres s'arrêtent légèrement en dessous de la garniture du véhicule lorsqu'elles sont fermées pour éviter le gel et faciliter l'ouverture des portes.

REMARQUE : Connectez-vous toujours à une alimentation basse tension externe avant d'ouvrir une porte lorsque le véhicule n'est pas sous tension afin d'éviter de briser une vitre.

Utilisez l'application mobile pour programmer un rendez-vous d'entretien au cours duquel Tesla pourra appliquer un nouveau revêtement hydrofuge sur vos vitres arrière et latérales (pare-brise exclu), pour une somme minime.

Portières

En cas d'hiver rigoureux, l'accumulation de glace peut rendre plus difficile l'ouverture des poignées de porte. Dans ce cas, vous pouvez utiliser l'application mobile pour ouvrir la porte conducteur.



1. Dans l'application mobile, maintenez enfoncé l'un des quatre boutons de commande rapide et suivez les instructions pour personnaliser les contrôles rapides avec **Déverrouiller la portière**.
2. À proximité de votre véhicule, appuyez sur **Déverrouiller la portière** pour ouvrir la porte conducteur.

Retrait de la glace de la poignée de porte

Par temps très froid, l'accumulation de glace dans la poignée de porte peut empêcher la poignée de porte de ressortir. En cas d'accumulation de glace, le processus de dégagement de la poignée de porte de votre Model Y diffère légèrement de celui des autres.

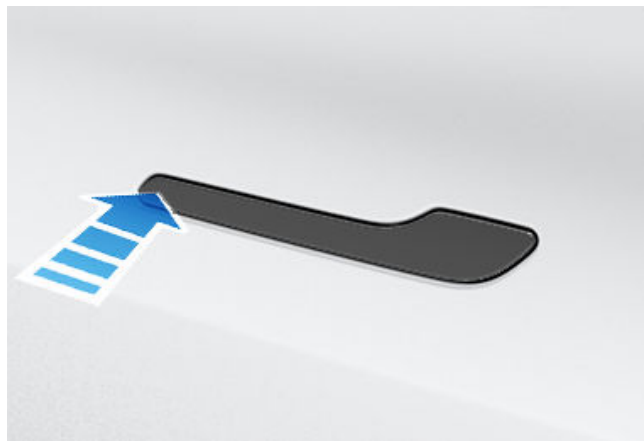
REMARQUE : L'application préventive de WD-40 sur les axes de pivot de poignée de porte peut aider à éviter l'accumulation de glace à l'intérieur de votre poignée de porte.



ATTENTION : Évitez de recourir à un outil ou à la force pour dégager une poignée bloquée par le gel.

Effectuez l'opération suivante pour retirer la glace de la poignée de porte :

1. appuyez fortement sur la partie la plus en avant de la poignée. Elle doit s'enfoncer légèrement, afin de faciliter le déblocage.



2. Appuyez sur la partie la plus en arrière de la poignée de porte, afin d'essayer de l'ouvrir comme vous le feriez normalement.
3. Une fois qu'il est de nouveau possible de bouger la poignée de porte, ouvrez-la et fermez-la plusieurs fois pour faire tomber tout résidu de glace. Veillez à enfoncer complètement la poignée de porte (rétractée) avant d'entrer dans le véhicule et vérifiez que la porte est totalement fermée avant d'entamer la conduite.

Rétroviseurs

Si vous anticipez la formation de glace pendant le temps de stationnement du véhicule, désactivez **Rabattement auto des rétroviseurs**. Appuyez sur **Contrôles > Rabattement automatique**. La glace peut empêcher les rétroviseurs extérieurs de se rabattre ou de se déployer.

REMARQUE : Les rétroviseurs extérieurs se réchauffent automatiquement en fonction des besoins pendant le préchauffage ou si le dégivreur arrière est actif.

Essuie-glaces

Si vous anticipez une accumulation de glace ou de neige pendant le stationnement, appuyez sur **Contrôles > Entretien > Entretien des essuie-glaces**. Cela permet de relever les essuie-glaces, afin qu'ils soient en contact avec le pare-brise et puissent dégeler en même temps que le pare-brise (voir [Essuie-glaces et gicleurs de lave-glace à la page 92](#)). Vous pouvez également activer les dégivreurs d'essuie-glace (selon l'équipement). Voir [Utilisation des commandes de climatisation à la page 152](#).

Pneus et chaînes

Utilisez des pneus d'hiver pour augmenter l'adhérence par temps de neige ou de verglas. Vous pouvez acheter des pneus hiver sur le Tesla Shop (voir [Types de pneu adaptés aux variations saisonnières à la page 204](#)).

Les chaînes augmentent l'adhérence en cas de conduite dans la neige ou sur la glace. Vérifiez les réglementations locales pour savoir si des chaînes sont recommandées ou obligatoires pendant les mois d'hiver. Voir [Utilisation de chaînes antidérapantes à la page 205](#) pour plus d'informations.

La pression des pneus de votre véhicule diminue quand la température ambiante est froide. Si le voyant lumineux TPMS s'affiche, gonflez les pneus avant de prendre la route. Les pneus perdent 1 PSI pour chaque baisse de 6 °C de la température extérieure (voir [Entretien et maintenance des pneus à la page 198](#)). Une pression des pneus adaptée permet de protéger les pneus des nids de poule et d'améliorer l'autonomie.

Pendant la conduite

Les conditions de froid intense peuvent augmenter la consommation d'énergie car il faut davantage d'énergie pour conduire et pour chauffer l'habitacle et la batterie. Respectez les suggestions suivantes pour réduire la consommation d'énergie :



Meilleures pratiques en cas de froid extrême

- Utilisez les sièges chauffants pour vous tenir chaud. Les sièges chauffants utilisent moins d'énergie que le dispositif de chauffage de l'habitacle. Le fait d'abaisser la température de l'habitacle et d'utiliser les sièges chauffants permet de réduire la consommation d'énergie (voir [Utilisation des commandes de climatisation à la page 152](#)).
- Réduisez votre vitesse et évitez les accélérations rapides et fréquentes.
- Il est possible d'améliorer l'efficacité du chauffage de l'habitacle en réduisant le mode d'accélération sélectionné (voir [Modes d'accélération à la page 102](#)). Cela permet au système de pompe à chaleur de tirer davantage de chaleur de la batterie pour chauffer efficacement l'habitacle, au lieu de maintenir la capacité de la batterie pour fournir des performances d'accélération maximales. Cela permet d'optimiser l'efficacité de la conduite par temps froid. Veuillez noter que lors d'une augmentation ultérieure du mode d'accélération, la batterie a besoin de temps pour se réchauffer avant que le niveau d'accélération ne soit disponible.

Freinage récupératif

Le freinage récupératif peut également être limité lorsque la batterie est trop froide. Pendant que vous conduisez, la batterie se réchauffe et la puissance récupérative augmente (voir [Freinage récupératif à la page 95](#)).

REMARQUE : Il est possible d'éviter le freinage récupératif limité en prévoyant le temps nécessaire au préchauffage du véhicule ou en utilisant la fonction **Planifier** pour préchauffer votre Model Y avant l'heure de départ (voir [Préchauffage et recharge planifiés à la page 187](#)).

REMARQUE : L'installation de pneus d'hiver peut entraîner une réduction temporaire de la puissance du freinage récupératif, mais au bout d'une courte période de conduite, votre Model Y effectue un réétalonnage pour corriger cette différence. Appuyez sur **Entretien > Jantes et pneumatiques > Pneus** pour sélectionner les pneus hiver et accélérer le processus.

Température de la batterie basse



Une icône flocon bleue s'affiche sur votre écran tactile lorsqu'une partie de l'énergie stockée dans la batterie n'est pas disponible parce que la batterie est froide. Cette portion d'énergie indisponible s'affiche en bleu sur l'indicateur de la batterie. Le freinage récupératif, l'accélération et la recharge peuvent être limités. L'icône flocon disparaît lorsque la batterie est assez chaude.

Après la conduite

Laissez votre véhicule Model Y branché lorsque vous ne l'utilisez pas. En effet, c'est alors le circuit de recharge qui maintient la batterie chaude, plutôt que la batterie elle-même (voir [Informations sur la batterie haute tension à la page 179](#)).

Préchauffage planifié

Lorsque votre véhicule est en stationnement, utilisez les paramètres **Contrôles > Planifier**, disponibles sur l'écran de recharge et l'écran de climatisation, afin de définir l'heure d'activation du préchauffage de votre Model Y (voir [Préchauffage et recharge planifiés à la page 187](#)). Vous pouvez également empêcher le gel du verrou de la prise de recharge en utilisant l'option **Planifier**. Votre véhicule détermine le bon moment pour commencer le préchauffage, afin que l'habitacle et la batterie soient chauds à l'heure de départ prévue.

Tesla vous recommande également de planifier une recharge avec le préchauffage, pour garantir que votre véhicule ait suffisamment d'énergie pour le voyage. Lorsque votre véhicule Model Y n'est pas branché, le préchauffage fonctionne tant que votre Model Y n'est pas en mode Faible puissance (voir [Mode Faible puissance à la page 191](#)).

Stockage

Si vous laissez votre Model Y en stationnement pendant une longue durée, branchez le véhicule sur un chargeur pour éviter toute perte normale d'autonomie et pour maintenir la batterie à une température optimale. Vous pouvez laisser votre véhicule branché en toute sécurité pendant une longue période.

Lorsque votre véhicule Model Y n'est pas utilisé, il passe en mode de veille pour conserver son énergie. Veillez à limiter le nombre de fois que vous vérifiez l'état de votre véhicule sur l'application mobile, car cela réveille automatiquement votre véhicule et relance une consommation d'énergie normale.



Pour garantir que votre Model Y vous offre la meilleure expérience possible dans des conditions de forte chaleur, veuillez respecter les bonnes pratiques suivantes.

Avant de prendre la route

Il existe plusieurs façons de préparer votre véhicule pour un trajet, sans avoir à monter dans un véhicule déjà chaud :

- Préchauffez ou préclimatisez l'habitacle en modifiant la direction des souffleries et activez ou désactivez le volant chauffant et les sièges chauffants. Sur l'application mobile, accédez à **Climatisation** pour personnaliser la température à laquelle vous souhaitez rafraîchir l'habitacle.
- Appuyez sur **Planifier**, disponible sur les écrans de recharge et de climatisation, pour définir l'heure à laquelle vous souhaitez que votre véhicule soit prêt pour la conduite (voir [Préchauffage et recharge planifiés à la page 187](#)).
- Activez la fonctionnalité **Anti-surchauffe habitacle** qui empêche la température de l'habitacle de devenir excessive par temps chaud. Vous pouvez choisir d'activer la climatisation ou uniquement la soufflerie lorsque la température de l'habitacle dépasse 105 °F (40 °C) ou la température sélectionnée (si disponible).
- Dans l'application mobile, accédez à **Contrôles** pour ouvrir les vitres.

REMARQUE : Tesla recommande d'activer les paramètres de climatisation au moins 30 à 45 minutes avant le départ (voir [Utilisation des commandes de climatisation à la page 152](#)). La durée de préchauffage dépend de la température extérieure et d'autres facteurs. L'application mobile vous avertit lorsque le véhicule a atteint la température souhaitée.

Après la conduite

Laissez votre Model Y branché(e) lorsque vous ne l'utilisez pas, surtout si vous utilisez le Pré-conditionnement ou l'Anti-surchauffe habitacle. En effet, c'est alors le circuit de recharge qui maintient une température confortable, plutôt que la batterie elle-même (voir [Informations sur la batterie haute tension à la page 179](#)). En outre, il existe plusieurs façons de limiter la chaleur dans l'habitacle :

- Avant de quitter votre véhicule (pour faire vos courses, par exemple), activez le Mode Animaux pour maintenir l'habitacle à une température appropriée pour les animaux de compagnie ou les denrées périssables. Voir [Maintien de la climatisation, Mode Animaux et mode Camping à la page 155](#) pour plus d'informations.
- Tesla recommande d'éteindre la climatisation environ 30 secondes avant d'appuyer sur Park (stationnement) afin de réduire les flaques d'eau sous le véhicule.
- Se garer à l'ombre permet de réduire la consommation d'énergie et de maintenir des températures plus fraîches dans l'habitacle.

- Utilisez un pare-soleil (disponible sur le Tesla Shop) si vous devez vous garer dehors au soleil.
- Lorsque votre Model Y est stationné(e), branchez le véhicule et **Planifiez** la recharge. Votre véhicule détermine le bon moment pour commencer la recharge, afin que celle-ci soit effectuée pendant les heures creuses. L'habitacle et la batterie sont également préparés selon l'heure de départ définie. Pour plus d'informations, voir [Préchauffage et recharge planifiés à la page 187](#).

Recharge

Lorsque vous utilisez le Planificateur de voyage ou que vous naviguez vers une station de Superchargeurs, le véhicule prépare automatiquement la batterie afin d'optimiser la recharge. En cas de chaleur extrême, vous ne verrez peut-être pas le message indiquant que le véhicule refroidit la batterie lors du trajet vers un Superchargeur, mais il effectue bel et bien cette préparation.

REMARQUE : Tesla recommande d'utiliser le Planificateur de voyage pour vous rendre jusqu'à un lieu de recharge et ce, pendant au moins 30-45 minutes avant votre arrivée, afin de garantir à la batterie la température et des conditions de recharge optimales. Si la durée du trajet jusqu'au lieu de recharge est inférieure à 30-45 minutes, envisagez de préchauffer la batterie avant de prendre la route (voir [Avant de prendre la route à la page 160](#)).

Si possible, laissez votre véhicule branché à un chargeur lorsqu'il n'est pas utilisé, même par temps chaud, surtout si vous utilisez le Pré-conditionnement ou la Protection de surchauffe de l'habitacle.

Stockage

Si vous laissez votre Model Y en stationnement pendant une longue durée, branchez le véhicule sur un chargeur pour éviter toute perte normale d'autonomie et pour maintenir la batterie à une température optimale. Vous pouvez laisser votre véhicule branché en toute sécurité pendant une longue période.

Lorsque votre véhicule Model Y n'est pas utilisé, il passe en mode de veille pour conserver son énergie. Veillez à limiter le nombre de fois que vous vérifiez l'état de votre véhicule sur l'application mobile, car cela réveille automatiquement votre véhicule et relance une consommation d'énergie normale.



Aperçu de la carte

L'écran tactile affiche une carte en permanence (sauf lorsque votre Model Y est en marche arrière).

Utilisez un ou plusieurs doigts pour consulter la carte :

- Pour déplacer la carte, posez le doigt sur l'écran et faites-le glisser.
- Pour faire pivoter la carte, posez deux doigts sur l'écran et faites-les tourner.
- Pour effectuer un zoom avant ou arrière sur la carte, pincez ou écartez deux doigts, respectivement.

REMARQUE : Lorsque vous faites pivoter la carte ou la déplacez, votre emplacement actuel n'est plus géolocalisé. Le message « Géolocalisation désactivée » s'affiche à côté de l'icône d'orientation de la carte et cette icône est grisée. Pour réactiver la géolocalisation, appuyez sur l'icône d'orientation de la carte pour choisir l'option Nord en haut ou Direction en haut.

REMARQUE : La carte effectue automatiquement un zoom avant ou arrière lorsque la navigation est active.

Pour modifier l'orientation de la carte, basculez entre les options suivantes :



Nord en haut : le Nord est toujours en haut de l'écran.



Direction en haut : la direction que vous prenez est toujours en haut de l'écran. La carte pivote lorsque vous changez de direction. Une boussole est intégrée à cette icône et indique la direction dans laquelle vous allez.

REMARQUE : Le fait de toucher cette icône pendant la navigation vers une destination permet d'afficher un aperçu de l'itinéraire.



L'aperçu de l'itinéraire est disponible lorsque vous vous rendez à votre destination et s'affiche lorsque vous développez la liste des instructions virage par virage (en effectuant un balayage vers le bas). Lorsque vous refermez la liste des instructions virage par virage en la balayant vers le haut, la carte affiche l'orientation précédemment sélectionnée.

REMARQUE : La position de votre véhicule sur la carte est déterminée par GPS. Un certain nombre de facteurs externes peuvent affecter la précision du GPS, notamment des facteurs environnementaux (tels que les conditions météorologiques ou la présence de bâtiments) ainsi que des interférences provenant d'autres dispositifs (comme des caméras embarquées tierces ou d'autres appareils GPS présents dans le véhicule).

Affichage de la carte

Lorsque votre Model Y est en mode P (Stationnement), les icônes suivantes s'affichent sur la carte pour vous permettre de personnaliser le type d'informations que la carte affiche. Pour accéder à ces icônes lors de la conduite, appuyez n'importe où sur la carte (elles disparaissent après quelques secondes).



Imagerie satellite (si le véhicule est doté de la connexion Premium).



Conditions de circulation (si le véhicule est doté de la connexion Premium).



Détails de la carte (comme les points d'intérêt).



Afficher les cartes 3D (si le véhicule est doté de la connexion Premium).

REMARQUE : Les cartes 3D ne sont pas disponibles lorsque l'imagerie satellite est activée.

Vous pouvez épingler n'importe quel point sur la carte en y maintenant votre doigt appuyé. Lorsque vous épinglez un point ou appuyez sur une épingle existante, l'emplacement sélectionné est centré sur la carte et un écran contextuel indique des informations le concernant. Cet écran contextuel vous permet de naviguer jusqu'à votre destination, d'ajouter cette destination à votre liste de destinations favorites ou de l'en supprimer, ou encore de la définir comme domicile ou lieu de travail (voir [Domicile, Travail et Destinations favorites à la page 167](#)).



Lieux de recharge. Affiche une liste contextuelle incluant la ville et ses environs, ainsi que les stations correspondantes sur la carte. Les lieux de recharge incluent les Superchargeurs Tesla, les sites de recharge à proximité de la destination, les chargeurs rapides tiers et les chargeurs publics déjà visités. Voir [Lieux de recharge à la page 168](#). Appuyez sur les icônes en forme d'éclair dans la liste contextuelle pour filtrer les types de chargeurs en fonction de la puissance maximale.



REMARQUE : Dans certaines régions de commercialisation, les chargeurs rapides tiers sont également indiqués sur la carte par des épingles grises lorsque vous affichez les chargeurs.



Superposition des conditions météorologiques (si le véhicule est doté de la connexion Premium). Appuyez pour superposer les conditions météorologiques sur la carte et pour visualiser l'évolution des précipitations (pluie, neige, etc.). Avec une fonction d'affichage en accéléré qui permet de visualiser l'évolution des conditions météorologiques au cours des 3 prochaines heures.

Paramètres de navigation

REMARQUE : Les paramètres de navigation disponibles peuvent varier en fonction de la région et de la configuration du véhicule.



L'icône des paramètres de navigation s'affiche lorsque vous appuyez sur ... dès que vous lancez la navigation jusqu'à une destination.

REMARQUE : Vous pouvez également accéder aux paramètres de navigation en touchant **Contrôles > Navigation**.

Appuyez sur l'icône Paramètres de navigation pour personnaliser le système de navigation selon vos préférences (les paramètres disponibles varient en fonction de la région et de la configuration du véhicule) :

- **Guidage de la navigation :** Appuyez sur **Voix** pour activer la lecture à voix haute des instructions de navigation.
- Appuyez sur - ou + pour augmenter ou réduire le volume des instructions de navigation. Le fait de diminuer le réglage jusqu'à l'extrémité gauche ou de toucher l'icône de haut-parleur coupe le son des instructions. Vous pouvez également couper/rétablir le son des instructions de navigation en touchant l'icône de haut-parleur. Ce paramètre de volume est applicable uniquement aux instructions vocales du système de navigation. Les volumes du lecteur multimédia et du téléphone ne changent pas.

REMARQUE : Le volume peut être réglé automatiquement en fonction de la vitesse de conduite et des paramètres de climatisation.

REMARQUE : Le son des indications de navigation est coupé lorsque le téléphone appairé reçoit un appel.

- Activez la fonctionnalité Navigation automatique si vous voulez que votre Model Y démarre automatiquement un itinéraire dès que vous montez dans le véhicule. Les destinations sont prévues en fonction des itinéraires fréquemment empruntés, de l'heure et des entrées de l'agenda (voir [Navigation automatique à la page 167](#)).

- Activez le **Planificateur de voyage** (si la fonction est disponible dans votre région de commercialisation) pour ajouter des arrêts à des Superchargeurs si nécessaire. Les arrêts à des Superchargeurs sont ajoutés aux itinéraires afin de réduire le temps passé à conduire le véhicule et à le charger (voir [Planificateur de voyage à la page 170](#)).
- Activez la fonction **Navigation connectée** pour suivre automatiquement un itinéraire évitant les embouteillages et pour obtenir des conditions de circulation en temps réel sur un itinéraire de navigation, si cette fonction est disponible dans votre région (voir [Navigation connectée à la page 169](#)).
- Appuyez sur **Éviter les ferries** pour préparer l'itinéraire en évitant les ferries.
- Touchez **Éviter les péages** pour préparer l'itinéraire en évitant les péages si cela est possible.
- Pour afficher un itinéraire qui ne comprend pas d'autoroutes, activez l'option **Éviter les autoroutes**.

Navigation jusqu'à une destination

Pour accéder à une destination, appuyez sur la barre de recherche dans l'angle de la carte et saisissez une destination, envoyez la destination depuis votre téléphone, ou utilisez les commandes vocales (voir [Commandes vocales à la page 18](#)) pour indiquer une adresse, un repère, une entreprise, etc. Si la destination que vous recherchez contient d'autres destinations (par exemple, les terminaux d'un aéroport), vous pouvez également sélectionner une destination secondaire.

Appuyez sur la barre de recherche pour accéder à différentes options :

- Pour actualiser une recherche lorsque vous agrandissez la carte ou que vous vous déplacez sur celle-ci, appuyez sur **Rechercher dans cette zone** lorsque vous y êtes invité (si cette fonction est disponible dans votre région).
- Sélectionnez une destination de **Domicile** ou de **Travail** enregistrée (voir [Domicile, Travail et Destinations favorites à la page 167](#)).
- Sélectionnez une destination de **Recharge** (voir [Lieux de recharge à la page 168](#)).
- Sélectionnez une destination **Récente** (la destination la plus récente est affichée en haut de la liste).
- Sélectionnez une destination marquée comme **Favori** (voir [Domicile, Travail et Destinations favorites à la page 167](#)).
- Un restaurant populaire lorsque vous souhaitez **Manger** ou une destination populaire (comme des musées ou des parcs d'attractions) que vous voulez **Visiter** (voir [Visiter et Manger à la page 167](#)).

Vous pouvez également naviguer jusqu'à une destination en :

- touchant **Contrôles > Rechercher** sur l'écran tactile de votre véhicule et en saisissant une destination,



Cartes et navigation

- utilisant la fonctionnalité « partage » de votre appareil iOS® ou Android après avoir autorisé l'accès à l'application mobile Tesla.
- appuyant sur l'une des destinations suggérées dans la liste située sous la barre de recherche.

REMARQUE : Pour désactiver les suggestions de destinations, appuyez sur **Contrôles > Navigation > Suggestions de destination**.

REMARQUE : Vous pouvez démarrer à distance la navigation, en utilisant la fonctionnalité « partage » de votre appareil iOS® ou Android™ après avoir autorisé l'accès à l'application mobile Tesla.

Lorsque vous spécifiez un lieu, l'écran tactile effectue un zoom arrière afin d'afficher un aperçu de l'itinéraire à parcourir, en ajoutant une liste de directions virage par virage. L'heure d'arrivée estimée, la durée de conduite, les arrêts à mi-parcours et les conditions météorologiques de la destination, et le kilométrage sont affichés au bas de la liste des instructions. Remarques relatives à la liste des instructions virage par virage :

- Après avoir saisi une destination, vous pouvez choisir entre l'option **Le plus rapide** ou **Le moins d'arrêts**.
- L'icône de batterie sur la liste des directions fournit un aperçu visuel de l'estimation de la quantité d'énergie restante lorsque vous aurez atteint votre destination, ainsi que de l'énergie restante si vous effectuez un aller-retour jusqu'à votre position actuelle. Voir [Prévision de la consommation d'énergie à la page 169](#).
- Si vous devez charger votre véhicule pour atteindre votre destination et si la fonction Planificateur de voyage est activée (et disponible dans votre région), l'itinéraire prévu inclut automatiquement des arrêts à des Superchargeurs (voir [Planificateur de voyage à la page 170](#)).
- Si vous ne disposez pas d'assez d'énergie pour atteindre votre destination et que votre itinéraire ne comprend aucun Superchargeur, une alerte vous indique qu'une recharge est nécessaire pour atteindre votre destination.
- Chaque virage est précédé de la distance vous séparant de celui-ci.
- Il peut s'avérer nécessaire de déplacer la liste vers le haut pour en voir la fin.
- Appuyez en haut de la liste pour la réduire.

Une fois la destination définie, vous pouvez ajouter des arrêts en appuyant sur l'option **Rechercher sur l'itinéraire** dans la barre de recherche (voir [Ajout d'arrêts à un itinéraire à la page 166](#)).

Pendant la navigation, la carte vous géolocalise et affiche la partie actuelle de votre trajet. Vous pouvez afficher l'itinéraire complet à tout moment en balayant vers le bas pour développer la liste de directions virage par virage ou en touchant l'icône d'aperçu de l'itinéraire.

En dessous de la liste de directions virage par virage, une barre de progression indique la distance à parcourir jusqu'à votre destination ou jusqu'au prochain arrêt. Si la navigation connectée est activée, la barre de progression affiche également les conditions de circulation en temps réel sur votre itinéraire (voir [Navigation connectée à la page 169](#)).

Pour arrêter la navigation, appuyez sur **Annuler** dans l'angle inférieur de la liste des instructions virage par virage. Faites glisser votre doigt vers la droite à l'emplacement suggéré, ou restez appuyé sur la destination pour supprimer rapidement certaines recherches récentes.

REMARQUE : Si aucune connexion de données n'est disponible, les cartes embarquées vous permettent de naviguer vers n'importe quelle destination. Vous devez en revanche saisir l'adresse de destination exacte et complète.

Sélection d'un autre itinéraire

Selon le marché ou la configuration de votre véhicule, cette fonctionnalité peut ne pas être disponible. Votre véhicule doit être équipé de la Connexion Premium.

Une fois que vous avez saisi une destination avec un arrêt, la carte affiche jusqu'à trois itinéraires différents. Ainsi, vous pouvez comparer le temps de trajet total et parcourir les informations relatives à la circulation pour chaque itinéraire. Si vous ne sélectionnez pas d'itinéraire préféré dans le délai imparti, l'itinéraire le plus rapide est automatiquement sélectionné.

Ajout d'arrêts à un itinéraire

Une fois que vous avez saisi une destination, modifiez votre itinéraire en ajoutant, en supprimant ou en réorganisant les arrêts. Appuyez sur les trois points figurant sur la partie inférieure de la liste des instructions virage par virage pour afficher les options permettant de modifier votre itinéraire.



La fonction **Ajouter arrêt** vous permet d'ajouter un arrêt en recherchant un emplacement ou en ajoutant une destination favorite ou récente, ou un domicile. Lorsque vous lancez la recherche, les emplacements situés à proximité de votre itinéraire apparaissent avec le temps supplémentaire nécessaire pour vous y rendre. Vous pouvez également ajouter un arrêt en appuyant sur une épingle sur la carte et en sélectionnant l'option **Ajouter** dans la fenêtre contextuelle.



L'option **Modifier arrêt** vous permet de configurer un itinéraire complexe en ajoutant et en supprimant des arrêts sur ce dernier. Faites glisser et déposer les étapes en appuyant sur le signe égal pour réagencer votre trajet.



Vous pouvez aussi utiliser l'application mobile Tesla pour modifier un itinéraire (si cette fonction est disponible dans votre région). Dans l'application mobile Tesla, accédez à **Destinations > Navigation** et saisissez une destination, appuyez sur **Modifier trajet > Ajouter arrêt** pour modifier votre itinéraire, puis appuyez sur **Envoyer au véhicule** pour partager le trajet avec votre véhicule.

REMARQUE : Requiert la version 4.27.5 ou supérieure de l'application mobile Tesla.

Navigation automatique

REMARQUE : *Navigation automatique peuvent ne pas être disponibles dans toutes les régions de commercialisation et sur toutes les configurations de véhicule.*

Navigation automatique peut vous guider vers une destination prédéfinie lorsque vous vous installez au volant de votre véhicule. Lorsque le calendrier de votre téléphone est synchronisé avec votre Model Y, et que le calendrier contient un événement prévu dans les deux heures qui suivent le démarrage de votre véhicule, la fonction Navigation automatique vous suggère de vous guider vers le lieu de l'événement (à condition qu'une adresse valable soit associée à l'événement).

En outre, si vous vous trouvez à votre domicile et prenez le volant un jour de semaine (lundi à vendredi) entre 5 h et 11 h, la fonction Navigation automatique peut planifier automatiquement votre itinéraire jusqu'à votre lieu de travail prédéfini (voir [Domicile, Travail et Destinations favorites à la page 167](#)). De même, si vous vous trouvez sur votre lieu de travail un jour de semaine entre 15 h et 23 h, la fonction Navigation automatique peut planifier automatiquement votre itinéraire de retour vers votre domicile prédéfini.

Pour activer la fonction Navigation automatique, appuyez sur **Contrôles > Navigation**, puis sélectionnez **Navigation automatique**. L'agenda de votre téléphone doit être synchronisé avec votre Model Y et l'événement doit inclure une adresse unique et valide (voir [Téléphone, agenda et conférence Web à la page 72](#)).

REMARQUE : Les instructions de navigation que vous saisissez manuellement, ou envoyez à votre Model Y, sont prioritaires sur les itinéraires suggérés par la fonction Navigation automatique.

Visiter et Manger

REMARQUE : *Certaines fonctions peuvent ne pas être disponibles dans toutes les régions de commercialisation et sur toutes les configurations de véhicule.*

En plus de pouvoir naviguer jusqu'à la destination de votre choix, votre Model Y peut aussi vous suggérer des emplacements proches en fonction de votre envie de **Manger** ou de **Visiter**. Dans la barre de recherche de la navigation, appuyez sur **Manger** ou **Visiter**. **Manger** vous suggère divers restaurants populaires alors que **Visiter** vous propose des

destinations populaires (comme des musées ou des parcs d'attractions). Si vous découvrez une destination intéressante, appuyez sur **Navigation** pour vous y rendre.

Cette fonctionnalité nécessite l'installation de la dernière version des cartes de navigation. Pour télécharger, connectez votre Model Y au Wi-Fi et appuyez sur **Contrôles > Logiciel** pour vérifier si une mise à jour est disponible (voir [Mises à jour de cartes à la page 170](#)).

Domicile, Travail et Destinations favorites

Une fois que vous avez ajouté une destination à vos favoris, vous pouvez facilement y accéder en appuyant sur la barre de recherche de la navigation et en appuyant sur **Favoris** et en la sélectionnant depuis la liste de Favoris.



Pour ajouter une destination à votre liste de Favoris :

1. appuyez sur l'épingle correspondante sur la carte, puis sur l'icône en forme d'étoile sur l'écran contextuel qui s'affiche.
2. Saisissez un nom (ou ne changez rien pour conserver le nom par défaut), puis touchez **Ajouter aux favoris**.

L'étoile devient pleine et la destination est ajoutée à votre liste de Favoris.

Pour supprimer une destination récente ou favorite, appuyez sur cette destination dans la liste pendant quelques instants, puis touchez le **X** qui s'affiche. Vous pouvez également réorganiser la liste de vos destinations favorites en appuyant sur une destination et en la déplaçant dans la liste. Lorsque vous avez terminé, appuyez sur **Terminé**.

Pour définir un domicile ou un lieu de travail :

1. appuyez sur la barre de recherche de navigation.
2. Appuyez sur **Définir domicile** ou **Définir lieu de travail**.
3. Saisissez une adresse et appuyez sur **Enregistrer comme domicile** ou **Enregistrer comme lieu de travail**. Vous pouvez également appuyer sur **Utiliser position actuelle**.

Vous pouvez aussi déposer une épingle sur la carte et utiliser l'adresse correspondante comme domicile ou lieu de travail. Pour plus d'informations sur l'utilisation des épingles, voir [Affichage de la carte à la page 164](#). Une fois que vous avez enregistré votre domicile et votre lieu de travail, il vous suffit d'appuyer sur l'un de ces raccourcis pour naviguer jusqu'à votre domicile ou votre lieu de travail.

Pour modifier l'adresse de votre domicile ou de votre lieu de travail, maintenez enfoncée l'icône Domicile ou Travail.



Cartes et navigation

Après la définition d'un lieu comme Domicile ou Travail, votre Model Y peut vous proposer de lancer la navigation vers votre lieu de travail le matin et vers votre domicile le soir, tout en vous indiquant le temps de trajet estimé, en fonction des conditions de circulation du moment. Voir [Navigation automatique à la page 167](#). Appuyez sur **Effacer** ou sur **Effacer** pour supprimer complètement les adresses associées. En fonction de vos habitudes, votre Model Y peut vous proposer d'enregistrer un lieu comme Domicile ou Travail.

Pour des raisons de sécurité, nous vous recommandons de supprimer les adresses de votre Domicile et de votre Travail si vous prêtez, vendez ou transférez la propriété de votre Model Y à une autre personne. Vous pouvez supprimer ces adresses individuellement ou procéder à une réinitialisation d'usine pour effacer toutes vos données personnelles (appuyez sur **Contrôles** > **Entretien** > **Réinitialisation d'usine**).

Lieux de recharge

Pour afficher les lieux de recharge sur la carte, touchez la barre de recherche de la carte, puis **Recharge**. Les lieux de recharge sont affichés dans une liste (le plus proche figurant en haut de la liste) et représentés sur la carte par des épingles correspondantes. Touchez une épingle pour afficher davantage d'informations, rouler vers la destination correspondante ou l'indiquer comme favorite.

Pour afficher les stations de recharge qui ne sont pas détenues et exploitées par Tesla dans la liste et sur la carte des chargeurs, appuyez sur **Contrôles** > **Navigation** > **Stations de recharge tierces**. Cette option est désactivée par défaut. Le Planificateur de voyage n'inclut pas automatiquement les stations de recharge tierces, mais vous pouvez les ajouter manuellement à votre itinéraire.

Votre véhicule préchauffe la batterie haute tension pendant le trajet pour vous rendre jusqu'à un Superchargeur. Cela garantit une batterie à la température optimale à votre arrivée, ce qui permet de réduire la durée nécessaire à la recharge. Pour préchauffer la batterie avant l'utilisation d'un chargeur rapide non-Tesla, recherchez le chargeur rapide via le système de navigation de votre véhicule et sélectionnez-le pour le désigner comme destination. Votre véhicule reconnaît automatiquement que la destination sélectionnée est un chargeur rapide et préchauffe la batterie.

Appuyez sur les icônes en forme d'éclair pour indiquer les types de lieux de recharge que vous voulez inclure sur la carte (par défaut, la carte affiche uniquement les Superchargeurs) :



Appuyez pour inclure des stations basse puissance jusqu'à 70 kW, telles que des lieux de recharge à destination.



Appuyez pour inclure des chargeurs haute puissance de plus de 70 kW.

REMARQUE : Dans certaines régions, les chargeurs rapides tiers sont également indiqués par une épingle gris foncé lorsque vous activez l'affichage de toutes les stations de recharge.

L'épingle du lieu de recharge révèle l'état prévu de la destination. Touchez l'épingle pour afficher plus d'informations.



La station Superchargeur est en service et le chiffre sur l'épingle indique le nombre prévu de bornes de Superchargeur disponibles à l'arrivée.

REMARQUE : Un Superchargeur situé sur votre itinéraire de navigation actuel est coloré en noir (ou en blanc si l'écran tactile est en mode d'affichage nocturne).



La station Superchargeur prévoit une forte affluence. Vous devrez peut-être attendre un certain temps avant de pouvoir effectuer la recharge.



La station Superchargeur fonctionne peut-être à capacité réduite.



La station Superchargeur est susceptible d'être fermée.



Aucune donnée sur la station Superchargeur n'est disponible, mais elle devrait être en service.



Il peut s'agir d'un lieu de recharge à proximité de la destination, d'un chargeur rapide tiers ou d'une station de recharge publique que vous avez utilisée précédemment. Touchez pour afficher plus d'informations, telles que les restrictions d'utilisation ou le courant de recharge disponible.

REMARQUE : Lorsqu'un zoom arrière est effectué sur la carte et que plusieurs lieux de recharge à proximité de la destination sont disponibles dans le secteur, l'épingle est ronde et indique le nombre de stations. Touchez l'épingle pour zoomer. Vous pouvez alors appuyer sur une épingle individuelle pour plus de détails sur un lieu spécifique.



Appuyez sur l'épingle d'un lieu de recharge pour afficher une fenêtre contextuelle qui vous permet :

- de déterminer son emplacement exact et sa distance approximative par rapport à votre emplacement actuel ;
- de déterminer si un site de Superchargeur est adapté aux remorques. Un site de Superchargeur adapté aux remorques comporte des bornes de Superchargeur qui vous permettent de vous garer et de charger votre véhicule avec une remorque attelée à ce dernier.

REMARQUE : Si votre Model Y est en mode Remorque (selon l'équipement), la carte indique les sites de Superchargeurs adaptés aux remorques en haut de la liste.

- Affichez la liste des équipements situés à distance de marche.
- Sur le menu contextuel d'un Superchargeur, touchez l'icône d'un équipement pour rechercher manuellement les équipements autour de vous : toilettes, restaurants, hébergements, magasins, points d'accès Wi-Fi, etc.
- Appuyez sur l'icône en forme de flèche pour accéder au lieu de recharge.

REMARQUE : Lorsque vous vous dirigez vers un Superchargeur (ou vers un point de recharge rapide tiers dans certaines régions), votre Model Y préchauffe la batterie afin de la préparer à la recharge. Dans certains cas (par exemple, par temps froid), il est normal que le ou les moteurs et les composants de votre véhicule fassent du bruit, car ils génèrent de la chaleur pour réchauffer la batterie (voir [Recharge à la page 160](#)).

- Visualisez le niveau d'activité habituel d'un Superchargeur à différents moments de la journée, ainsi que les frais de recharge et d'encombrement/d'occupation injustifiée (voir [Frais d'utilisation du Superchargeur à la page 185](#)). Sur certaines stations Superchargeur, vous pouvez appuyer sur **Afficher la carte du site** pour afficher une vue 3D du site et la disponibilité en temps réel sur la carte.

Prévision de la consommation d'énergie

Lorsque vous naviguez vers une destination, votre Model Y vous aide à anticiper vos besoins en recharge en calculant la quantité d'énergie restante une fois votre destination atteinte. Pendant la navigation, la carte affiche ce calcul en regard de l'icône Batterie, dans la liste des instructions virage par virage (voir [Navigation jusqu'à une destination à la page 165](#)). Si les instructions virage par virage sont réduites, touchez le haut de la liste pour les développer.

Le calcul prévisionnel de la consommation d'énergie est une estimation basée sur votre style de conduite (prévision de vitesse, etc.) et les facteurs environnementaux (vitesse et direction du vent, prévisions de températures et température ambiante, densité et humidité de l'air, etc.). Pendant la conduite, votre Model Y apprend sa consommation d'énergie en continu, ce qui permet une plus grande précision au fil du temps. Model Y effectue les prévisions de la consommation d'énergie en fonction du style de conduite sur ce véhicule précis. Par exemple, une conduite agressive durant une

certaine durée entraînera des prévisions de l'autonomie reposant sur une consommation plus importante. Certains facteurs utilisés dans les prévisions de consommation d'énergie (comme les prévisions de températures et la vitesse du vent) sont uniquement disponibles lorsque votre Model Y dispose d'une connexion Internet.

REMARQUE : Si vous achetez un véhicule Tesla d'occasion, il est recommandé de procéder à une réinitialisation d'usine (**Contrôles > Entretien > Réinitialisation d'usine**) pour obtenir des prévisions sur la consommation aussi précises que possible.

Tout au long de votre trajet, votre Model Y surveille l'utilisation de l'énergie et actualise l'estimation de l'énergie restante à la fin de votre voyage. Une fenêtre d'avertissement s'affiche sur la liste des instructions virage par virage dans les situations suivantes :

- Un avertissement jaune s'affiche lorsque la quantité d'énergie restante est trop faible pour que vous puissiez rejoindre votre destination, vous invitant à ralentir afin d'économiser l'énergie. Pour obtenir des astuces relatives à l'économie d'énergie, consultez [Obtenir une autonomie maximale à la page 189](#).
- Un avertissement de couleur rouge s'affiche lorsque vous devez recharger votre véhicule pour atteindre votre destination.

Pour déterminer si vous avez suffisamment d'énergie pour un aller/retour, appuyez sur l'icône de batterie sur la liste des directions virage par virage pour afficher une estimation de votre consommation d'énergie pour un aller/retour.

Navigation connectée

Model Y détecte les conditions de circulation en temps réel et ajuste automatiquement l'estimation de la durée du trajet et de l'heure d'arrivée. Dans les cas où les conditions de circulation risquent de retarder l'heure d'arrivée estimée et où un itinéraire alternatif est disponible, le système de navigation peut recalculer votre itinéraire pour vous mener à votre destination. Pour décliner la proposition d'itinéraire alternatif, appuyez sur la notification de modification d'itinéraire affichée sur l'écran tactile. Vous pouvez également indiquer le nombre de minutes minimum à enregistrer avant que votre itinéraire ne soit modifié. Activez ou désactivez cette fonction en appuyant sur **Contrôles > Navigation > Navigation connectée**.

Sous réserve de disponibilité dans votre région, lorsque la fonction **Navigation connectée** est activée, les icônes relatives à l'état du trafic en temps réel s'affichent le long des itinéraires de navigation en cas de détection (connexion Premium requise).

REMARQUE : Les icônes de trafic varient en fonction de la région.



Cartes et navigation



À l'exception de la France : S'affiche si un radar de vitesse est détecté. Au fur et à mesure que vous approchez du radar de vitesse, votre Model Y peut également émettre un signal sonore. Pour activer cette fonction, appuyez sur **Contrôles > Navigation > Signal sonore pour radars**.



France uniquement : Peut ou non contenir un ou plusieurs radars de vitesse ou divers autres dangers pour la conduite. Au fur et à mesure que vous approchez du radar de vitesse, votre Model Y peut également émettre un signal sonore. Pour activer cette fonction, appuyez sur **Contrôles > Navigation > Signal sonore pour radars**.



Affiche les panneaux stop et les feux de signalisation.



Vous informe du temps d'attente estimé avant le changement de couleur du feu de signalisation.



S'affiche en présence de travaux sur votre itinéraire.



Indique qu'une route est fermée à la circulation. L'écran tactile vous indique si votre itinéraire est modifié afin d'éviter les routes fermées.

Lorsque le Planificateur de voyage est activé et qu'une recharge est nécessaire pour atteindre votre destination, les indications virage par virage incluent des arrêts à des Superchargeurs, les temps de charge recommandés à chaque Superchargeur et une estimation de l'énergie disponible à l'arrivée à chaque Superchargeur.

Pour supprimer les arrêts à des Superchargeurs et afficher uniquement les directions, touchez l'option **Retirer les arrêts de recharge** située en bas de la liste de directions virage par virage. Si vous enlevez les arrêts de recharge, la liste de directions virage par virage peut afficher une alerte indiquant qu'une recharge est nécessaire pour atteindre votre destination. Pour ajouter des arrêts à des Superchargeurs à la liste de directions virage par virage, touchez **Inclure les arrêts de recharge**.

Lors de la recharge à un Superchargeur, l'écran de recharge affiche le temps de recharge nécessaire restant pour atteindre l'arrêt suivant à un Superchargeur ou la destination suivante (si aucune recharge supplémentaire n'est nécessaire). Si vous rechargez votre véhicule pendant un temps plus court ou plus long, le temps de recharge jusqu'aux prochains arrêts à des Superchargeurs est recalculé en conséquence. Vous pouvez également utiliser l'application mobile pour surveiller le temps de recharge restant nécessaire.

REMARQUE : En cas de navigation vers un Superchargeur ou, dans certaines régions, vers un chargeur rapide tiers, en utilisant le Planificateur de voyage, votre Model Y peut attribuer une certaine quantité d'énergie pour préchauffer la batterie afin qu'elle soit à une température optimale à l'arrivée au Superchargeur ou au chargeur rapide tiers. Cela réduit le temps de recharge (voir [Recharge à la page 160](#)).

Si le Planificateur de voyage estime que vous ne disposez pas d'une quantité suffisante d'énergie pour votre trajet aller/retour et qu'aucun Superchargeur ne se trouve sur votre itinéraire, une alerte au-dessus des instructions virage par virage vous indique qu'il est nécessaire de recharger votre véhicule pour atteindre votre destination.

REMARQUE : Si un Superchargeur situé sur votre trajet est hors service, le Planificateur de voyage affiche une notification et tente de vous rediriger vers un autre Superchargeur.

Planificateur de voyage

Grâce au Planificateur de voyage (si la fonction est disponible dans votre région), vous pouvez effectuer des trajets plus longs en toute confiance. Si vous avez besoin de recharger le véhicule pour parvenir à votre destination, le Planificateur de voyage vous guide vers les superchargeurs les plus appropriés. Le Planificateur de voyage sélectionne un itinéraire et indique les durées de charge afin de réduire au minimum le temps de conduite et de recharge. Pour activer le Planificateur de voyage, touchez l'icône Paramètres sur la carte (voir [Paramètres de navigation à la page 165](#)), puis touchez **Planificateur de voyage**.

Mises à jour de cartes

Les nouvelles cartes disponibles sont automatiquement transmises à votre Model Y par Wi-Fi. Pour les recevoir, connectez régulièrement votre Model Y à un réseau Wi-Fi (voir [Wi-Fi à la page 68](#)). L'écran tactile affiche un message pour vous informer de toute installation d'une nouvelle carte.



Aperçu

REMARQUE : Les applications multimédia varient en fonction de la région de commercialisation, de la configuration du véhicule, des options achetées et la version du logiciel. Certaines applications décrites peuvent ne pas être disponibles dans votre région de commercialisation ou peuvent avoir été remplacées par d'autres.

Le lecteur multimédia s'affiche sur l'écran tactile et sert à lire divers types de multimédias. Vous pouvez faire glisser le Lecteur multimédia vers le haut pour le développer (afin d'en parcourir les informations) et vers le bas pour le réduire, afin que seul le mini-lecteur s'affiche. Le mini-lecteur, qui occupe peu de place sur l'écran tactile, est pratique et affiche la lecture en cours en ne proposant que les fonctions de base, généralement associées à la lecture en cours.

Lorsque vous lisez du contenu audio via le navigateur Web et que vous réduisez la fenêtre du navigateur, votre Model Y continue de lire le contenu audio du navigateur en arrière-plan. Vous pouvez mettre en pause ou reprendre la lecture du contenu audio du navigateur via le mini-lecteur multimédia. Si vous écoutez du contenu multimédia avant de lancer du contenu audio dans le navigateur, la lecture du contenu multimédia reprend lorsque celle du contenu audio du navigateur est mise en pause ou arrêtée.

Les services de streaming sont disponibles uniquement lorsqu'une connexion de données est disponible (par exemple, connexion Wi-Fi ou Premium). Pour certains services multimédia, vous pouvez utiliser un compte Tesla par défaut. Pour d'autres, il se peut que vous deviez saisir des identifiants de compte lors de la première utilisation. Si vous jumelez une clé sur téléphone avec votre véhicule, vous pouvez vous authentifier depuis le téléphone jumelé à la place.

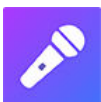
REMARQUE : Au lieu de lancer une autre application multimédia, vous pouvez changer la source depuis l'écran du Lecteur multimédia en choisissant une dans la liste déroulante.



Radio : Faites un choix à partir d'une liste de stations de radio disponibles ou touchez le clavier numérique pour syntoniser directement la radio sur une fréquence spécifique. Touchez les flèches Suivant ou Précédent pour naviguer entre les fréquences.



Bluetooth : Lisez des fichiers audio stockés sur un téléphone connecté par Bluetooth ou un appareil USB (voir [Lecture de multimédia provenant d'appareils à la page 172](#)).



Caraoke (le cas échéant) : Chantez sur différentes chansons (voir [Karaoké à la page 172](#)).

REMARQUE : Vous pouvez afficher ou masquer toute application/source multimédia. Voir [Paramètres multimédia à la page 172](#).

Model Y prend en charge ces applications multimédia, si elles sont disponibles dans votre région :

- Amazon Music
- Apple Music
- Apple Podcasts
- Audible
- LiveOne
- Spotify
- TuneIn
- YouTube Music

Lorsque vous écoutez une radio Internet ou un service de musique en streaming, les options disponibles sur le Lecteur multimédia varient selon ce que vous écoutez. Touchez les flèches Suivant (ou Précédent) pour passer à la station, l'épisode ou la piste suivant(e) (ou précédent(e), le cas échéant) disponible. Vous pouvez également lire l'élément suivant/précédent à l'aide du bouton de défilement gauche sur le volant de direction. Les utilisateurs d'Apple Music et Spotify peuvent faire glisser leur doigt vers la droite sur un morceau dans un album ou une playlist pour l'ajouter à la file d'attente. Sur Spotify, faites glisser votre doigt vers la gauche pour ajouter ou retirer un morceau des Titres likés. Sur Apple Music, appuyez longuement sur un morceau dans un album ou une playlist pour l'ajouter ou le supprimer des favoris.

REMARQUE : Vous pouvez utiliser les commandes vocales pour régler les préférences et paramètres multimédias, par exemple le contrôle du volume, la lecture de certains morceaux ou la sélection d'une autre source multimédia (voir [Commandes vocales à la page 18](#)).

Commandes du volume

Le volume peut être contrôlé comme suit :

- Faites tourner le bouton de défilement à gauche du volant de direction vers le haut ou vers le bas pour augmenter ou diminuer le volume, respectivement. Il permet de régler le volume des contenus multimédias, des commandes vocales et des appels téléphoniques.
- Le volume peut être réglé en fonction de la vitesse de conduite et des paramètres de la climatisation.
- Appuyez sur les flèches <> associées à l'icône de haut-parleur dans le coin inférieur de l'écran tactile.
- Pour mettre le média en pause, appuyez sur le bouton de défilement de gauche. Appuyez à nouveau pour reprendre la lecture.
- Appuyez sur le bouton de défilement de gauche pendant un appel téléphonique pour couper le son et votre microphone.



Paramètres multimédia

REMARQUE : Les paramètres disponibles varient en fonction de la région de commercialisation. De plus, il se peut qu'un paramètre ne soit pas applicable à toutes les sources audio.



Pour accéder aux paramètres audio, appuyez sur **Contrôles** > **Audio** ou sur l'icône des paramètres située au-dessus des commandes de volume, au bas de l'écran tactile.

Vous pouvez régler ces paramètres :

- **Égaliseur :** Faites glisser les curseurs pour régler le caisson de basse et l'une des cinq bandes de fréquence (Grave, Grave/Médium, Médium, Médium/Aigu et Aigu). Vous pouvez aussi appuyer sur la liste déroulante pour sélectionner un préréglage. Pour créer un préréglage, ajustez les paramètres de l'égaliseur selon vos souhaits et appuyez sur **Ajouter un nouveau préréglage**. Pour supprimer un préréglage, sélectionnez-le dans la liste déroulante et appuyez sur **Supprimer préréglage**.
- **Son immersif :** Si le véhicule est équipé de l'audio premium, vous pouvez ajuster le niveau d'immersion sonore pour rendre votre expérience musicale plus engageante en déplaçant le curseur selon vos préférences. Vous pouvez aussi sélectionner **Auto** pour adapter automatiquement l'immersion au média en cours de lecture.
- **Balance :** Faites glisser le cercle central à l'endroit de votre Model Y où vous souhaitez concentrer le son.
- **Options :** Définissez vos préférences pour les fonctionnalités en option. Par exemple, vous pouvez activer ou désactiver les options **Commentaires du DJ**, **Contenu explicite** et **Autoriser l'accès mobile**.
- **Sources :** Affiche toutes les sources multimédias disponibles et vous permet de choisir si vous voulez afficher ou masquer chaque source. Vous pouvez masquer les sources multimédia que vous n'utilisez jamais. Une fois masquée, la source multimédia n'apparaît plus dans la liste déroulante du Lecteur multimédia, ni dans le tiroir d'applications lorsque vous appuyez sur le lanceur d'applications. Vous pouvez réafficher à tout moment une source multimédia masquée en revenant à cet écran de paramètres.

Recherche d'un contenu audio



Appuyez sur l'icône de loupe du Lecteur multimédia pour rechercher une piste, un album, un artiste, un podcast ou une station déterminé. Vous pouvez également utiliser les commandes vocales pour effectuer une recherche en mode mains libres (voir [Commandes vocales à la page 18](#)).

Karaoké

REMARQUE : Selon la configuration du véhicule et la région de commercialisation, Karaoké peut ne pas être disponible sur votre véhicule. Karaoké nécessite une connexion Premium.

Naviguez jusqu'au lecteur multimédia, puis, dans le menu déroulant, sélectionnez Karaoké comme source multimédia. Vous pouvez également ajouter Karaoké en tant qu'application dans le lanceur d'applications. Vous pouvez parcourir une sélection de chansons et choisir celle que vous souhaitez chanter. Appuyez sur l'icône en forme de micro pour activer ou désactiver la piste vocale originale de la chanson. En faisant cela, seuls l'instrumental et les chœurs sont diffusés. Appuyez sur l'icône des paroles (à côté de l'icône de micro) pour activer ou désactiver l'affichage des paroles de la chanson.



AVERTISSEMENT : Ne lisez jamais les paroles d'une chanson sur Karaoké lorsque vous conduisez. Vous devez toujours regarder la route et prêter attention aux conditions de circulation. Lorsque le véhicule est en mouvement, les paroles de Karaoké sont uniquement destinées aux passagers.

Récents et Favoris

Pour la majorité des contenus de source, les éléments récents et favoris s'affichent en haut pour un accès facilité.



Pour ajouter à votre liste de Favoris une station, un podcast ou un fichier audio en cours de lecture, touchez l'icône **Favoris** dans le Lecteur multimédia.



Pour supprimer un favori, touchez l'icône **Favoris** en surbrillance. Pour supprimer plusieurs favoris, vous pouvez également développer le Lecteur multimédia pour afficher tous les favoris associés au contenu source concerné. Restez ensuite appuyé sur n'importe quel favori. Un **X** s'affiche sur tous les favoris. Vous pouvez alors appuyer sur le **X** pour le supprimer de la liste Favoris.



Les sélections que vous avez récemment écoutées sont constamment mises à jour, de sorte que vous n'avez pas besoin de les supprimer.

REMARQUE : Les sélections que vous écoutez sur les stations de radio FM (selon l'équipement) ne s'affichent pas dans la liste Récents.

Lecture de multimédia provenant d'appareils



Clés USB

Insérez une clé USB dans l'un des ports USB avant (voir [Ports USB à la page 12](#)). Appuyez sur **Lecteur multimédia > USB**, puis appuyez sur le nom du dossier souhaité. Pour lire un fichier multimédia depuis une connexion USB, votre Model Y reconnaît les clés USB uniquement. Vous pouvez lire le contenu multimédia provenant d'autres types d'appareils (tels qu'un iPod) en connectant cet appareil via Bluetooth (voir [Périphériques connectés via Bluetooth à la page 173](#)).

REMARQUE : Le Lecteur multimédia est compatible avec les clés USB présentant un format exFAT (format NTFS non pris en charge actuellement).

REMARQUE : Utilisez un port USB situé à l'avant de la console centrale. Les connexions USB à l'arrière de la console servent uniquement à la recharge.

REMARQUE : Sur certains véhicules fabriqués après le 1er novembre 2021, les ports USB de la console centrale sont susceptibles d'offrir une fonction de recharge des appareils uniquement. Utilisez le port USB situé à l'intérieur de la boîte à gants pour toutes les autres fonctions.

Périphériques connectés via Bluetooth

Jumelez votre appareil compatible Bluetooth avec votre Model Y (voir [Bluetooth à la page 69](#)) pour lire les fichiers audio qu'il contient. Sélectionnez la source **Téléphone** du Lecteur multimédia, appuyez sur le nom de votre périphérique connecté par Bluetooth, puis appuyez sur **CONNECTER**.



Aperçu

REMARQUE : Les options de divertissement peuvent varier selon la région de commercialisation, la date de construction et la configuration du véhicule.



Théâtre : Utilisez divers services de streaming vidéo (tels que Netflix, YouTube, Hulu, etc.) pendant que votre véhicule est en stationnement. Uniquement disponible lorsque le véhicule Model Y est connecté au Wi-Fi ou est équipé de la connexion Premium et qu'un signal cellulaire est disponible.

REMARQUE : Si vous diffusez du contenu en streaming sur votre écran tactile et effectuez une sortie de stationnement, la vidéo s'interrompt, mais le fichier audio continue sa lecture. Si vous annulez le streaming sur l'écran tactile, l'écran tactile arrière continue la diffusion, les données vidéo et audio étant entièrement activées.



Arcade : envie d'un petit jeu vidéo ? Vous pourrez avoir besoin des boutons de votre volant de direction ou d'une manette Bluetooth ou USB pour jouer. Reportez-vous à [Manettes de jeu à la page 176](#).

REMARQUE : Sur certains véhicules fabriqués après le 1er novembre 2021, les ports USB de la console centrale ne peuvent être utilisés que pour recharger des appareils. Sur ces véhicules, vous devez utiliser le port USB situé dans la boîte à gants.



Toybox : Jouez dans le Toybox lorsque vous êtes en stationnement.



AVERTISSEMENT : Utilisez ces fonctionnalités uniquement lorsque votre Model Y est en stationnement. Soyez toujours attentif aux conditions de route et de circulation pendant la conduite. L'utilisation de ces fonctionnalités pendant la conduite est illégale et très dangereuse.

REMARQUE : Vous pouvez également utiliser les commandes vocales pour accéder à ces fonctionnalités (voir [Commandes vocales à la page 18](#)).

Toybox

Le Toybox de votre véhicule inclut des fonctionnalités qui peuvent être amusantes à utiliser. Voici un exemple de fonctionnalités que vous pouvez trouver dans le Toybox :

Sélectionnez...	Pour...
Boombox	Si le Système d'avertisseur piéton équipe votre Model Y, partagez toute une variété de sons avec les piétons grâce à votre haut-parleur externe lorsque votre véhicule est en mode P (Stationnement). Voir Boombox à la page 176 pour plus d'informations. REMARQUE : Vérifiez la législation avant d'utiliser Boombox dans l'espace public.
Émissions	Le divertissement peut prendre une tournure surprenante. Sélectionnez votre bruit préféré et le siège de votre choix. Utilisez le clignotant ou appuyez sur la molette de défilement gauche lorsque vous êtes prêt à « lâcher » votre blague. Vous pouvez même transformer les sièges en coussins péteurs. Si vous avez la chance de posséder un véhicule équipé du Système d'avertisseur piéton, vous pouvez diffuser le son à l'extérieur lorsque votre véhicule est en stationnement. Mais ce n'est pas tout ! Utilisez l'application mobile pour tester les émissions à distance en appuyant longuement sur l'un des quatre boutons de commande rapide et en sélectionnant le bouton du bruit.
Jeu de lumières	Garez-vous en extérieur, montez le son, baissez les vitres et profitez du spectacle. Vous pouvez personnaliser le morceau afin de surprendre vos proches, et même programmer le jeu de lumières pour plus tard via l'écran tactile du véhicule ou via l'application mobile. REMARQUE : Le jeu de lumières ne doit pas être utilisé lorsque le véhicule est stationné sur une route publique ou à proximité de cette dernière. En effet, cela peut perturber les autres usagers de la route. Avant de l'activer, le conducteur doit s'assurer que le jeu de lumières est conforme aux réglementations locales.



	REMARQUE : Le jeu de lumières permet de jouer plusieurs séquences personnalisées depuis une clé USB afin d'en profiter avec vos proches (suivez les instructions affichées à l'écran).
Synchro lumières	Synchronisez l'éclairage d'appoint de votre véhicule avec la musique pour améliorer l'expérience de conduite. Sélectionnez Activé ou Nuit uniquement pour choisir le moment où l'éclairage s'allume. Choisissez une couleur selon votre humeur (voir Éclairage à la page 88). Ensuite, activez la fonction Synchro éclairage d'appoint et musique pour que votre éclairage d'appoint change en fonction du rythme de la musique de votre Model Y. Rassemblez vos amis, garez votre véhicule et activez le mode Rave Cave : luminosité max pour transformer votre Model Y en lieu de fête personnalisé avec un éclairage puissant. Sélectionnez Rainbow Rave pour profiter d'un éclairage aux couleurs de l'arc-en-ciel qui change au rythme de la musique. À utiliser de préférence la nuit ou dans un garage bien sombre. Rave Cave : La fonction Luminosité max se désactive automatiquement si vous ajustez la luminosité. Activez Assortir couleur pochette album pour adapter automatiquement la couleur de l'éclairage d'appoint à la couleur dominante de la pochette de l'album dont provient le titre à l'écoute. Si le titre n'a pas de pochette, votre Model Y utilise par défaut la couleur que vous avez sélectionnée. La fonction Assortir couleur pochette album se désactive automatiquement si vous changez manuellement la couleur de l'éclairage.
Mars	Sur la carte, votre Model Y prend la forme d'un rover dans le paysage martien et la fenêtre À propos de votre Tesla montre le vaisseau spatial interplanétaire de SpaceX.
Application Photobooth	Transformez votre véhicule en cabine photo ! Prenez des selfies à l'aide de la caméra habitacle (selon l'équipement) de votre Model Y. Amusez-vous à ajouter des filtres, des stickers et des emojis. Partagez vos belles photos avec vos amis et vos proches directement depuis l'application mobile Tesla (nécessite la version 4.51.5 de l'application ou une version ultérieure).
Prise de recharge arc-en-ciel	Quand la Model Y est verrouillée et que la recharge est en cours, appuyez sur le bouton du connecteur portable dix fois de suite. Extra, non ?
Route Arc-en-ciel	Vous voulez entendre d'autres cloches ? Lorsque certaines fonctionnalités de l'Conduite autonome sont activées, sur l'écran tactile, activez Always Rainbows en sélectionnant Lanceur d'applications > Toybox > Route Arc-en-ciel. Vous pouvez également accéder à Route Arc-en-ciel en déplaçant le levier de vitesse (selon l'équipement) vers le bas rapidement quatre fois de suite. Vous voulez plus d'arcs-en-ciel ? Activez Il faut plus d'arcs-en-ciel. Vos couleurs (selon l'équipement) s'animent alors avec les couleurs de l'arc-en-ciel !
Romance	Vous ne pouvez pas faire griller des châtaignes au coin du feu dans votre véhicule, mais vous pouvez tout de même vous détendre avec vos proches devant cette cheminée virtuelle. Lancez votre liste de lecture et laissez la magie opérer !
Carnet à dessin	Laissez libre cours à votre créativité. Montrez-nous l'étendue de vos talents ! Touchez Publier pour envoyer vos compositions artistiques à Tesla et recueillir les critiques. Enregistrez vos esquisses pour pouvoir y accéder et les partager dans l'application mobile Tesla (version 4.55.6 ou ultérieure requise).
TRAX	Il n'est jamais trop tard pour réaliser votre rêve et devenir un DJ mondialement connu. Avec TRAX, vous pouvez transformer votre véhicule en studio d'enregistrement privé. Une fois le véhicule en mode P (Stationnement), choisissez parmi une gamme d'instruments et de sons pour créer votre prochain tube. Le microphone et le casque ne sont pas inclus.
La Réponse à la question suprême sur la vie, l'Univers et Toutes les choses	Renommez votre véhicule 42 (appuyez sur Contrôles > Logiciel et appuyez sur le nom du véhicule). Notez le nouveau nom.
Atelier de peinture	Modifiez l'apparence de votre Model Y sur l'écran tactile. Appuyez sur Personnaliser pour modifier la couleur extérieure, le teintage des vitres et la plaque d'immatriculation. Vous pouvez également ajouter des habillages personnalisés à partir d'une clé USB.



Boombox

REMARQUE : Boombox est disponible uniquement sur les véhicules équipés du Système d'avertisseur piéton (PWS).

REMARQUE : Vérifiez la législation avant d'utiliser Boombox dans l'espace public.

Boombox vous permet d'écouter de la musique via le haut-parleur du Système d'avertisseur piéton (PWS) lorsque votre Model Y est en mode P (Stationnement). Par exemple :

- **Morceau à l'écoute.**
- Utilisez **Mégaphone** pour diffuser une version modulée de votre voix.
- Actionnez le klaxon pour jouer les cinq premières secondes d'un son quelconque à partir d'un appareil USB compatible.

REMARQUE : Si le mode Camping est activé dans Commandes de climatisation, vous pouvez sortir du véhicule et utiliser l'application Tesla pour régler le volume.

Préparation d'une clé USB pour Boombox

Suivez les étapes ci-dessous pour ajouter jusqu'à cinq sons Boombox personnalisés :

1. Sur un ordinateur, formatez la clé USB en exFAT, MS-DOS FAT (pour Mac), ext3 ou ext4 (NTFS n'est actuellement pas pris en charge).
2. Créez un dossier sur la clé USB et nommez-le **Boombox**.

REMARQUE : La clé USB ne doit contenir qu'un seul dossier. Par exemple, elle ne peut pas être partagée avec la caméra embarquée.

3. Ajoutez des fichiers audio .wav et .mp3 dans le dossier. Bien que vous puissiez ajouter autant de fichiers que la capacité de la clé USB le permet, vous ne pouvez sélectionner qu'à partir des cinq premiers fichiers, classés par ordre alphabétique. Les noms de fichiers, quelle que soit leur longueur, peuvent inclure des lettres en majuscules ou minuscules (a-z/A-Z), des chiffres de 0 à 9, des points (.), des tirets (-) et des tirets bas (_).
4. Branchez la clé USB sur un port USB avant.

REMARQUE : Sur certains véhicules fabriqués après le 1er novembre 2021, les ports USB de la console centrale ne peuvent être utilisés que pour recharger des appareils. Sur ces véhicules, vous devez utiliser le port USB situé dans la boîte à gants.

5. Sélectionnez un son sur votre clé USB via le menu déroulant de **Boombox**.

Désinstallation des jeux

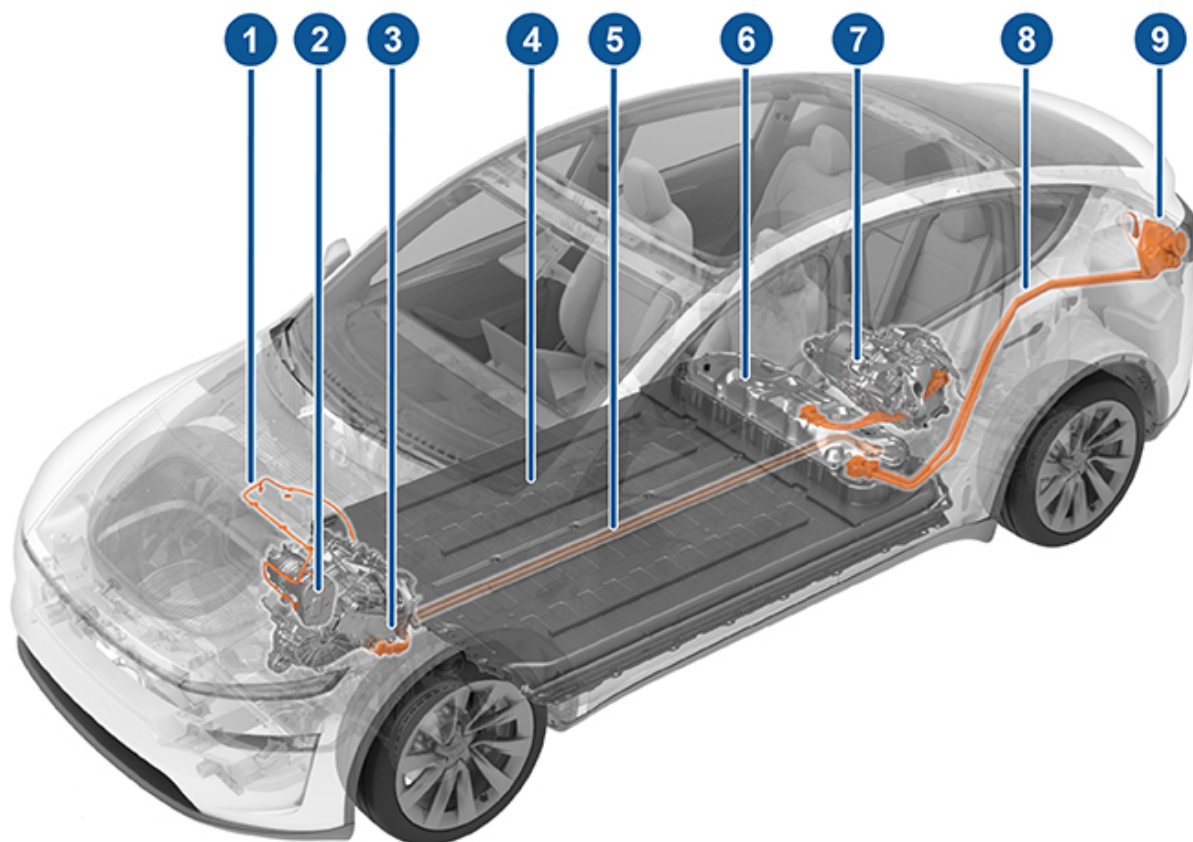
La désinstallation des jeux est utile si vous souhaitez libérer une partie de l'espace de stockage embarqué de votre véhicule. Pour désinstaller un jeu, accédez à **Arcade**, sélectionnez le jeu à désinstaller et appuyez sur **Désinstaller**. Une fois que vous avez désinstallé un jeu, vous devez le télécharger avant de pouvoir y rejouer.

Manettes de jeu

Vous pouvez appairer des manettes de jeu classiques Bluetooth à votre Model Y en suivant les mêmes étapes que pour appairer votre téléphone (voir [Téléphone, agenda et conférence Web à la page 72](#)). Après l'appariement, la manette se connecte automatiquement au véhicule. Une fois connectée, vous pouvez utiliser la manette pour jouer aux jeux sélectionnés. Model Y peut prendre en charge un maximum de deux appareils Bluetooth en même temps (deux contrôleurs, ou un téléphone et un contrôleur, par exemple).

Sur les véhicules fabriqués avant le 1er novembre 2021, il est possible de brancher des manettes de jeu compatibles USB dans les ports USB avant, dans la console centrale. Sur les véhicules fabriqués après le 1er novembre 2021, vous devez utiliser le port USB de la boîte à gants.

Composants haute tension



1. Câblage haute tension
2. Ensemble pompe de chauffage
3. Moteur avant (versions Dual Motor uniquement)
4. Batterie haute tension
5. Câblage haute tension
6. Panneau d'accès d'entretien pour composants haute tension (compartiment auxiliaire)
7. moteur arrière
8. Barres de distribution haute tension
9. prise de recharge

⚠ AVERTISSEMENT : Le système haute tension ne possède aucun composant réparable par l'utilisateur. Ne démontez, ne retirez ou ne remplacez pas les composants, câbles ou connecteurs haute tension. Les câbles haute tension sont généralement de couleur orange pour faciliter leur identification.

⚠ AVERTISSEMENT : Lisez et suivez toutes les instructions fournies sur les étiquettes apposées sur votre Model Y. Ces étiquettes sont là pour votre sécurité.

⚠ AVERTISSEMENT : Dans le cas peu probable d'un incendie, contactez immédiatement les services d'incendie locaux.

Équipement de recharge

L'équipement de recharge spécifiquement conçu pour la recharge de votre Model Y est disponible auprès de Tesla.

Pour obtenir des informations sur les équipements de recharge **disponibles dans votre région**, rendez-vous sur <http://shop.tesla.com>.



Composants électriques du véhicule

- Le Wall Connector, à installer dans votre aire de stationnement, est le moyen le plus rapide de recharger votre véhicule dans le cadre d'une utilisation quotidienne.
- Un connecteur mobile vous permet d'utiliser les prises de courant les plus répandues pour la recharge. Lorsque vous utilisez le connecteur mobile, fixez l'adaptateur intelligent au connecteur mobile avant de le brancher dans la prise, puis branchez votre véhicule.



Model Y bénéficie de l'une des batteries les plus sophistiquées au monde. La meilleure manière de préserver la batterie haute tension est de **LAISSER VOTRE VÉHICULE BRANCHÉ** quand il ne sert pas. Cette consigne est particulièrement importante si vous ne prévoyez pas de conduire votre Model Y pendant plusieurs semaines.

REMARQUE : Lorsqu'il est en veille et débranché, votre véhicule utilise régulièrement l'énergie de la batterie pour tester les systèmes et pour recharger la batterie basse tension lorsque cela est nécessaire.

Il n'y a aucun avantage à attendre que le niveau de la batterie soit bas avant de la recharger. La batterie est d'ailleurs plus performante quand elle est régulièrement chargée.

REMARQUE : Si vous laissez la batterie se décharger à 0 %, les autres composants peuvent être endommagés ou nécessiter un remplacement (par exemple, la batterie basse tension). Dans cette situation, vous devrez prendre en charge les frais de réparation et/ou de remorquage. Les frais liés à une batterie déchargée ne sont pas pris en charge par la garantie ou le contrat d'Assistance routière.

La vitesse de recharge maximale de la batterie peut diminuer légèrement après de nombreuses sessions de recharge CC rapide, comme avec les Superchargeurs. Pour garantir une autonomie de conduite et une sécurité de la batterie optimales, la vitesse de recharge de la batterie diminue lorsque cette dernière est trop froide, lorsqu'elle est presque entièrement chargée et lorsque son état change avec le temps et l'utilisation. Ces altérations d'état sont liées aux propriétés physiques de la batterie et peuvent augmenter de quelques minutes la durée totale d'utilisation du Superchargeur. Il est possible de réduire le temps de charge en utilisant le Planificateur de voyage (si la fonction est disponible dans votre région de commercialisation) pour réchauffer la batterie pendant que vous conduisez jusqu'à un Superchargeur. Voir [Planificateur de voyage à la page 170](#) pour plus d'informations.

Entretien de la batterie

Ne laissez jamais la batterie se décharger complètement.

Même quand vous ne conduisez pas la Model Y, la batterie se décharge très lentement pour alimenter les composants électroniques embarqués. La batterie peut se décharger à raison d'environ 1 % par jour, mais sa vitesse de déchargement peut varier en fonction des facteurs environnementaux (notamment par temps froid), de la configuration du véhicule et des paramètres sélectionnés sur l'écran tactile. Il peut arriver que la Model Y reste débranchée pendant une longue période (à l'aéroport pendant un voyage par exemple). Dans ces situations, gardez cette valeur de 1 % à l'esprit pour vous assurer que la batterie a toujours un niveau de recharge suffisant. À titre d'exemple, la batterie peut se décharger d'environ 14 % sur une période de deux semaines (14 jours).

Une batterie à 0 % peut irrémédiablement endommager les composants du véhicule. Pour éviter une décharge complète, la Model Y passe en mode de faible consommation quand le niveau de recharge affiché baisse à environ 0%. Dans ce mode, la batterie arrête d'alimenter les composants électroniques embarqués et la batterie basse tension auxiliaire. Une fois que ce mode de faible consommation est actif, branchez immédiatement votre Model Y pour éviter de devoir procéder à un démarrage-secours et de remplacer la batterie basse tension.

REMARQUE : Si votre Model Y ne répond pas et ne se déverrouille pas, ne s'ouvre pas ou ne recharge pas, cela indique que la batterie basse tension est peut-être déchargée. Dans ce type de situation, essayez d'effectuer un démarrage-secours de la batterie basse tension (voir [Démarrage-secours à la page 238](#)). Si le véhicule cesse de répondre, utilisez l'application mobile pour planifier un rendez-vous d'entretien.

Conseils permettant d'optimiser l'état de la batterie haute tension

La batterie de votre Model Y perd naturellement de son efficacité au fil du temps et de son utilisation. Au fur et à mesure qu'elle se dégrade, l'autonomie de conduite optimale disponible pour votre Model Y lors d'une recharge complète peut baisser graduellement.

Pour étendre la durée de vie, optimiser la rétention d'énergie et atténuer le processus de vieillissement naturel de votre batterie, envisagez les stratégies suivantes :

1. Appliquez des modes de recharge protégeant la batterie.
Exemple :
 - Effectuez une recharge au niveau 1 ou 2 (par exemple, via des prises murales ou des chargeurs Tesla) chaque fois que vous le pouvez. Réservez la Supercharge aux longs voyages sur route.
 - Pour les véhicules dont la limite de charge quotidienne recommandée est de 80 %, la limite de recharge quotidienne doit être d'environ 80. Réservez la limite de 100 % aux longs déplacements. Voir [Paramètres de chargement à la page 184](#).
 - Effectuez des recharges plus fréquentes. Si vous attendez que la batterie atteigne un niveau bas avant de la recharger, vous risquez d'accélérer son usure au fil du temps.
 - Si possible, ne laissez pas la batterie se maintenir à un niveau de 0 % ou de 100 % pendant de longues périodes.
 - Lorsque vous stockez votre Model Y pendant un long moment, maintenez un niveau de recharge d'environ 50 % et laissez-la branchée si possible. Utilisez les paramètres de recharge de manière à maintenir un niveau de 50 %.
2. Réduisez la consommation d'énergie provenant des sources suivantes lorsque le véhicule n'est pas utilisé et n'est pas rechargé :



Informations sur la batterie haute tension

- Mode Sentinelle
 - Ports USB et prises – même lorsqu'aucun appareil n'est branché – en désactivant l'option **Maintien de l'alimentation des accessoires allumée** (selon l'équipement) lorsqu'elle n'est pas utilisée
 - Powershare (le cas échéant)
 - Climatisation (Mode Animaux, Mode Camping, Anti-surchauffe habitacle et Maintien de la climatisation)
 - Préchauffage (lorsque le véhicule est débranché)
 - Mode Veille pour la Sortie auto (le cas échéant)
 - Système d'infodivertissement (jeu vidéo, musique en streaming et vidéo).
3. Utilisez les fonctionnalités de votre véhicule Model Y différemment lorsqu'il est stationné. Exemple :
- Configurez le Mode Sentinelle pour qu'il se désactive dans les endroits les plus sûrs (Domicile, Travail ou Destinations favorites).
 - Préchauffez le véhicule lorsqu'il est branché. Utilisez la fonction Préchauffage planifié et partez dans les temps, si possible.
 - Stationnez votre véhicule à l'ombre lorsque vous utilisez les fonctions de climatisation ou anti-surchauffe habitacle en cas de grande chaleur.
 - Attendez que le véhicule soit branché avant d'utiliser le système d'infodivertissement pour diffuser des vidéos en streaming ou jouer à des jeux vidéo.

Même si vous ne pouvez pas suivre des conseils et stratégies pouvant étendre la durée de vie de votre batterie, celle-ci peut être couverte par votre garantie. Pour plus d'informations, voir : <https://www.tesla.com/support/vehicle-warranty>

Limites de température

Pour de meilleures performances sur le long terme, n'exposez pas la Model Y à des températures ambiantes supérieures à 60 °C ou inférieures à -30 °C pendant plus de 24 heures consécutives.

Véhicule submergé

Comme tout autre véhicule, un modèle Tesla submergé (notamment dans l'eau salée), soumis à une inondation ou à des conditions climatiques extrêmes doit être traité comme accidenté. Voir [Conseils relatifs aux véhicules submergés à la page 240](#) pour plus d'informations.

REMARQUE : Les dommages causés par l'eau ne sont pas couverts par la garantie.

Avertissements et mises en garde liés à la batterie



AVERTISSEMENT : Seul un technicien qualifié peut effectuer l'entretien du système haute tension. La batterie ne doit en aucun cas être ouverte ou modifiée. Ne démontez, ne retirez ou ne remplacez pas les composants, câbles ou connecteurs haute tension. Les câbles haute tension sont généralement de couleur orange pour faciliter leur identification.



ATTENTION : Si le niveau de charge de la batterie chute à 0 %, vous devez brancher votre véhicule. Si vous ne le branchez pas pendant une longue période, la recharge de votre Model Y peut échouer et l'utilisation du véhicule peut être impossible sans recourir au démarrage-secours ou au remplacement de la batterie basse tension. Si vous laissez votre Model Y débranchée pendant une longue période, vous risquez d'endommager irrémédiablement la batterie. Si vous ne parvenez pas à recharger votre Model Y après avoir essayé un démarrage-secours de la batterie basse tension, prévoyez un rendez-vous d'entretien.



ATTENTION : La batterie ne nécessite aucun entretien de la part du conducteur. Ne retirez pas le bouchon de remplissage de liquide de refroidissement et n'ajoutez pas de liquide. Si l'écran tactile vous avertit que le niveau de liquide est bas, utilisez l'application mobile pour programmer un rendez-vous d'entretien.



ATTENTION : N'utilisez pas la batterie comme source stationnaire d'électricité. Cela annulerait la garantie.



Ouverture de la trappe de la prise de recharge

La prise de recharge de votre Model Y est logée derrière une trappe, dans le feu arrière côté conducteur. Garez la Model Y en vous assurant que le câble atteigne facilement la prise de recharge.

Votre Model Y en mode P (stationnement), appuyez sur le bouton du câble de recharge Tesla puis relâchez-le pour ouvrir la trappe de la prise de recharge.

REMARQUE : Sur certains équipements de recharge Tesla plus anciens, le fait d'appuyer sur le bouton du câble de recharge peut ne pas déclencher l'ouverture de la trappe de la prise de recharge. Dans cette situation, utilisez l'une des méthodes listées ci-dessous.



Vous pouvez également ouvrir la trappe de la prise de recharge à l'aide de l'une de ces méthodes :

- Sur l'écran tactile, appuyez sur **Contrôles**, puis sur l'icône de prise de recharge (éclair).
- Sur l'écran tactile, accédez à **Contrôles > Recharge > Ouvrir port de charge**.
- Appuyez sur le bas de la trappe de la prise de recharge lorsque votre véhicule Model Y est déverrouillé et qu'un téléphone authentifié se trouve à proximité. Si la trappe de la prise de recharge ne s'ouvre pas, vous devrez peut-être réveiller votre véhicule en tirant sur la poignée de porte avant de réessayer.
- Sur la télécommande accessoire (vendue séparément), maintenez enfoncé le bouton Coffre arrière pendant 1 à 2 secondes.
- Utilisez les commandes vocales pour ouvrir la trappe de la prise de recharge (voir [Commandes vocales à la page 18](#)). Vous pouvez également utiliser les commandes vocales pour fermer la trappe de la prise de recharge et démarrer ou arrêter la recharge.

REMARQUE : L'image suivante est fournie à titre indicatif uniquement. En fonction du marché et de la date de fabrication, votre prise de recharge peut être légèrement différente.



REMARQUE : Le « T » de Tesla s'éclaire lorsque vous ouvrez la trappe de la prise de recharge. Si vous n'insérez pas de câble de recharge dans la prise de recharge quelques minutes après avoir ouvert la trappe de la prise de recharge, la trappe de la prise de recharge se ferme. Dans ce cas, utilisez l'écran tactile pour ouvrir à nouveau la trappe de la prise de recharge.

REMARQUE : En cas de températures extrêmement basses ou de gel, il est possible que le verrou de la prise de recharge soit gelé. Certains véhicules sont équipés d'un chauffage de prise de recharge qui s'allume lorsque vous activez le dégivreur arrière par temps froid. Vous pouvez faire fondre la glace sur le verrou de la prise de recharge en activant le préchauffage à l'aide de l'application mobile. Pour empêcher que cela se produise, utilisez les paramètres **Planifier**, (également disponibles sur l'écran de recharge et l'écran de climatisation), afin de régler une heure à laquelle vous souhaitez que votre véhicule soit prêt pour prendre la route (voir [Préchauffage et recharge planifiés à la page 187](#)).



ATTENTION : N'essayez pas de forcer l'ouverture de la trappe de la prise de recharge.

Branchement

En cas de besoin, utilisez l'écran tactile pour modifier la limite de charge et le courant de recharge (voir [Paramètres de chargement à la page 184](#)).

Pour effectuer une recharge dans une station de recharge publique, branchez l'adaptateur approprié dans la prise de charge du véhicule, puis connectez le connecteur de recharge de la station à l'adaptateur. Les adaptateurs les plus couramment utilisés pour chaque région du marché sont fournis. Selon l'équipement de recharge que vous utilisez, il peut être nécessaire de démarrer et d'arrêter la recharge à l'aide d'une commande située sur l'équipement de recharge.



Instructions de recharge

Si vous utilisez le connecteur portable, branchez-le dans la prise de courant avant de brancher votre Model Y. Consultez le manuel du propriétaire du Connecteur mobile dans la section [Guides sur les équipements de recharge et les adaptateurs](#) pour en savoir plus. Le matériel de recharge inclus dans votre véhicule peut varier selon la région et l'année-modèle.

Alignez le connecteur sur la prise de recharge et insérez-le entièrement. Une fois le connecteur correctement inséré, le chargement démarre automatiquement une fois que la Model Y :

- A enclenché le loquet qui maintient le connecteur en place ;
- Est passée en mode P (stationnement) (si un autre mode de conduite était engagé) ;
- Chauffe ou refroidit la batterie, au besoin. Si la batterie doit être chauffée ou refroidie, il s'écoule un certain temps avant le début de la recharge.

REMARQUE : Dès que votre véhicule Model Y est branché sans que la recharge ne soit lancée, il prélève de l'énergie de l'équipement de recharge au lieu d'utiliser l'énergie stockée dans la batterie. Par exemple, lorsque vous prenez place dans votre véhicule Model Y et que vous utilisez l'écran tactile alors qu'il est stationné et branché, votre Model Y prélève de l'énergie de l'équipement de recharge au lieu de la batterie.

Dans certains cas, lorsque votre véhicule Model Y est branché mais ne consomme que très peu d'énergie, il peut la prélever directement de la batterie. Par exemple, si vous laissez le véhicule Model Y branché pendant plusieurs jours sans l'utiliser, il peut progressivement prélever une petite quantité d'énergie directement de la batterie pour alimenter les systèmes du véhicule.

Une fois que la batterie s'est suffisamment déchargée, elle commence à se recharger pour atteindre à nouveau la limite. En fonction du moment auquel vous vérifiez son niveau, il se peut que la batterie ne se soit pas encore suffisamment déchargée pour déclencher un cycle de charge. Par conséquent, il peut être légèrement en dessous de la limite de charge même après avoir été branché pendant une longue période. Ceci est normal, votre véhicule Model Y recommencera à se charger une fois qu'il se sera suffisamment déchargé. Pour démarrer manuellement un nouveau cycle de charge, vous pouvez également débrancher puis rebrancher votre Model Y.



ATTENTION : L'extrémité du connecteur du câble de recharge peut endommager la peinture si vous le laissez tomber sur votre Model Y.

Témoin de la prise de recharge

Insérez un câble de recharge dans votre Model Y, attendez quelques secondes, puis assurez-vous que le témoin de la prise de recharge commence à clignoter en vert et que la recharge du véhicule est en cours. Si le témoin est rouge ou orange, résolvez le problème avant de vous éloigner pour garantir la réussite de la session de recharge.

- **BLANC (OU BLEU CLAIR) :** La trappe de la prise de recharge est ouverte. Model Y est prêt à recharger et le connecteur n'est pas inséré, ou la prise de recharge est déverrouillée et le connecteur est prêt à être retiré.
- **BLEU :** le chargeur est connecté, mais votre Model Y ne se recharge pas (comme dans le cas où la recharge planifiée a été activée).
- **BLEU CLIGNOTANT :** Model Y communique avec le chargeur, mais n'a pas encore commencé la recharge (comme dans le cas où votre véhicule prépare la charge).
- **VERT CLIGNOTANT :** La recharge est en cours. Plus la Model Y se rapproche de la recharge complète, plus la fréquence de clignotement du témoin ralentit.
- **VERT EN CONTINU :** La recharge est terminée.
- **ORANGE EN CONTINU :** Le connecteur n'est pas entièrement branché. Réalignez-le sur la prise de recharge et insérez-le entièrement.
- **ORANGE CLIGNOTANT :** Model Y se recharge sur un courant réduit (recharge sur courant alternatif uniquement).
- **ROUGE :** Un défaut a été décelé et la recharge a été interrompue. Vérifiez si une alerte s'affiche sur l'écran tactile.

État de recharge

L'état de recharge s'affiche en haut de l'écran d'état du véhicule dès que la trappe de la prise de recharge est ouverte.

1. **Temps restant :** Temps de recharge restant estimé avant d'atteindre la limite de recharge que vous avez définie (voir [Paramètres de chargement à la page 184](#)).

REMARQUE : Lors d'une recharge du véhicule à 100 %, la recharge peut se poursuivre à faible puissance lorsqu'elle est indiquée comme terminée. Ce fonctionnement est normal. Lorsque la recharge est pleine, l'énergie ajoutée est faible, donc il n'est pas utile de la poursuivre.

2. **Recharge :** Puissance actuelle du chargeur.
3. **Vitesse de recharge :** Courant maximal disponible du câble de recharge raccordé.
4. **Autonomie gagnée :** Hausse estimée de la distance de conduite obtenue au cours de la session de recharge.
5. **Distance de conduite :** Affiche une estimation totale de la distance de conduite restante ou du pourcentage d'énergie restant (en fonction du réglage de votre affichage).

REMARQUE : Pour modifier l'affichage des unités d'énergie, appuyez sur **Contrôles > Affichage > Affichage de l'énergie**.

6. **État de recharge :** Les messages d'état de recharge (tels que Supercharge, Recharge planifiée) s'affichent ici (voir [Préchauffage et recharge planifiés à la page 187](#)).



Pendant la recharge

Lors de la recharge, le témoin de la prise de recharge (le « T » du logo Tesla) clignote en vert et l'écran tactile indique l'état de la recharge en temps réel. La fréquence des impulsions du témoin de la prise de recharge vert ralentit lorsque la batterie est bientôt entièrement rechargée. Une fois le chargement terminé, le témoin s'arrête de clignoter et reste vert.

REMARQUE : S'il n'y a pas de clé authentifiée à proximité, le témoin de la prise de recharge ne s'allume pas.

Si le témoin de la prise de recharge devient rouge lors de la recharge, cela signifie qu'un défaut a été détecté. Vérifiez si une alerte s'affiche sur le l'écran tactile. Un défaut peut se produire en raison d'un événement aussi ordinaire qu'une panne de courant. En cas de panne de courant, le chargement reprend automatiquement dès que le courant est rétabli.

REMARQUE : Le système thermique peut générer de la vapeur d'eau dans certaines conditions pour les véhicules équipés de pompes à chaleur (pour déterminer si votre véhicule est équipé d'une pompe à chaleur, appuyez sur **Contrôles > Logiciel > Autres informations sur le véhicule**). Par exemple, de la vapeur d'eau inodore peut sortir de l'avant de votre véhicule lors de la recharge à un Superchargeur par temps froid. Cela est normal et ne doit pas vous inquiéter.

REMARQUE : Il est normal d'entendre des bruits pendant la recharge. Plus particulièrement à des courants élevés, le compresseur réfrigérant et le ventilateur fonctionnent selon les besoins pour garder la batterie froide.

REMARQUE : Les performances de la climatisation ne sont généralement pas impactées par la recharge. Cependant, dans certains cas (par exemple, recharge à des courants élevés lors d'une journée particulièrement chaude), l'air qui sort des volets d'aération peut ne pas être aussi frais que voulu et un message s'affiche sur le écran tactile. Cela est normal et garantit que la batterie se maintient dans la plage de température optimale pendant la recharge pour assurer une longue durée de vie et les meilleures performances.



AVERTISSEMENT : Ne pulvérisez jamais de liquide sous haute pression (par exemple, avec une lance de lavage haute pression) vers la prise de recharge pendant la recharge. Cela risquerait de causer des blessures graves ou d'endommager le véhicule, l'équipement de recharge ou vos biens.

Arrêt de la recharge

Arrêtez la recharge à tout moment en débranchant le câble de recharge ou en touchant **Arrêter la recharge** sur l'écran tactile.

REMARQUE : Pour empêcher le débranchement non autorisé du câble de recharge, le loquet du câble de charge reste verrouillé et votre Model Y doit être déverrouillé(e) ou doit détecter votre clé avant que vous ne puissiez débrancher le câble de recharge.

Pour débrancher le câble de recharge :

1. Appuyez sur le bouton de la poignée du connecteur et maintenez-le enfoncé pour libérer le loquet.

REMARQUE : Vous pouvez également déverrouiller le loquet en utilisant l'icône en forme d'éclair dans la zone d'état du véhicule de l'écran tactile ou l'application mobile, ou en maintenant enfoncé le bouton Coffre arrière de la télécommande.

2. Tirez le connecteur pour le retirer de la prise de recharge. La trappe de la prise de recharge se ferme automatiquement.

Uniquement disponible sur les véhicules destinés à la Corée, au Japon et à l'Amérique du Nord. Si le câble de recharge est bloqué dans la prise par le gel, appuyez sur **Contrôles > Entretien > Chauffage de prise de recharge**. Cela permet de chauffer la prise de recharge pendant une durée maximale de deux heures afin de dégeler le câble de recharge.

REMARQUE : Vous pouvez également fermer la trappe de la prise de recharge à l'aide de l'une de ces méthodes :

- Sur l'écran tactile, appuyez sur l'icône Prise de recharge (éclair) sur l'écran d'aperçu du véhicule.
- Sur l'écran tactile, accédez à **Contrôles > Recharge > Fermer la prise de recharge**.
- Utilisez les commandes vocales pour fermer la trappe de la prise de recharge (voir [Commandes vocales à la page 18](#)).

Pour débrancher le câble de recharge lorsque vous utilisez un adaptateur dans une station de recharge publique :

1. Déverrouillez Model Y.
2. Tout en tenant la poignée de recharge publique dans une main et l'adaptateur dans l'autre, restez appuyé sur le bouton de la poignée de recharge publique et tirez les deux afin de retirer la poignée et l'adaptateur en même temps.

REMARQUE : Si la poignée de la station de recharge se sépare de l'adaptateur, laissant ce dernier en Model Y, utilisez l'écran tactile ou déverrouillez la prise de recharge.

3. Maintenez à nouveau enfoncé le bouton de la poignée de recharge pour retirer l'adaptateur de la poignée de recharge publique.

Vous pouvez également interrompre la recharge et déverrouiller le câble de recharge en tirant sur la poignée de la porte arrière gauche pendant plusieurs secondes. Cela est utile en cas de recharge à une station de recharge tierce lorsque le câble de recharge ne dispose pas d'un bouton de déverrouillage.

REMARQUE : La trappe de la prise de recharge se ferme automatiquement au bout de 10 secondes environ après avoir retiré le connecteur de la prise de recharge.



Instructions de recharge

REMARQUE : Vous pouvez également fermer la trappe de la prise de recharge à l'aide de l'une de ces méthodes :

- Sur l'écran tactile, appuyez sur l'icône Prise de recharge (éclair) sur l'écran d'aperçu du véhicule.
- Sur l'écran tactile, accédez à **Contrôles > Recharge > Fermer la prise de recharge**.
- Utilisez les commandes vocales pour fermer la trappe de la prise de recharge (voir [Commandes vocales à la page 18](#)).

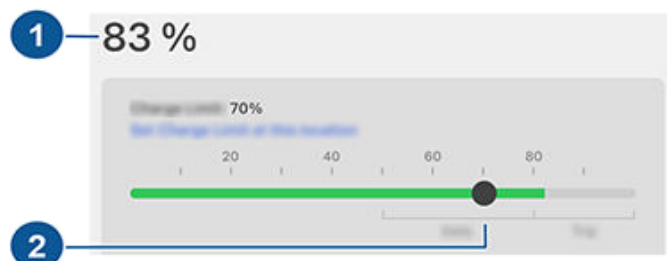
ATTENTION : Ne fermez jamais la trappe de la prise de recharge manuellement. Cela risque d'entraîner des dommages.

ATTENTION : Tesla recommande fortement de brancher la Model Y lorsqu'elle n'est pas utilisée. Ceci maintient la batterie à un niveau de recharge optimal.

ATTENTION : Model Y ne se désengage pas du mode P (Stationnement) si la prise de recharge n'est pas en mesure de déterminer si un câble de recharge est branché. Vérifiez que le câble de recharge est débranché et suivez les instructions affichées sur l'écran tactile pour continuer (voir [Parking à la page 86](#)).

Paramètres de chargement

Accédez aux paramètres de recharge en appuyant sur **Contrôles > Recharge** lorsque votre Model Y est en mode P (stationnement). Vous pouvez également appuyer sur l'icône de la batterie figurant sur l'écran tactile pour accéder aux paramètres de la recharge.



1. **Énergie disponible :** affiche l'énergie disponible restante de la batterie haute tension. Pour afficher l'énergie restante sous la forme d'une estimation de la distance de conduite restante (en miles ou en kilomètres) plutôt que sous forme de pourcentage, appuyez sur **Contrôles > Affichage > Affichage de l'énergie**.
2. **Régler la limite :** Réglez le curseur de charge sur le niveau de charge souhaité. Le paramètre sélectionné s'applique aux sessions de recharge immédiates et planifiées.

REMARQUE : Consultez les informations sur l'écran tactile du véhicule (accédez à **Contrôles > Recharge**) ou sur l'application mobile (appuyez sur l'icône **Recharge**) pour connaître les limites de recharge quotidiennes et par trajet recommandées.

REMARQUE : Il se peut qu'une partie de l'image de la batterie soit bleue. Cela signifie qu'une petite partie de l'énergie stockée dans la batterie est indisponible car la batterie est froide. Cela est normal et non significatif. Lorsque la batterie chauffera, la partie bleue n'apparaîtra plus.

Faites glisser la limite de charge au-delà de la limite de charge quotidienne recommandée pour une option du menu contextuel afin de recharger une fois seulement au-delà de la limite quotidienne recommandée. Cette modification est utile pour les longs trajets et, si elle est appliquée, la limite de charge précédente est réinitialisée.

Il est possible d'affiner les paramètres de recharge :

- **Limite de recharge à cet emplacement :** sélectionnez une limite de charge spécifique à l'emplacement actuel. Votre Model Y enregistre alors l'emplacement. Model Y met à jour la limite de charge en tant que limite spécifique à l'emplacement et ajoute une limite de charge par défaut pour la différencier de votre limite de charge habituelle. Si vous effectuez une recharge au même endroit, vous n'avez pas à modifier la limite de charge.
- **Courant de recharge en ce lieu :** Le courant se règle automatiquement au niveau maximal disponible à partir du câble de recharge branché, sauf si le courant a été réduit au préalable à un niveau inférieur. Si nécessaire, touchez - ou + pour modifier l'intensité du courant (par exemple, vous souhaitez réduire l'intensité du courant si vous craignez une surcharge d'un circuit de câblage domestique partagé avec d'autres appareils). Il n'est pas possible de régler le courant de charge à un niveau qui dépasse la valeur maximale disponible du câble de recharge branché. Lorsque vous modifiez le courant, la Model Y mémorise l'emplacement. Si vous effectuez un chargement au même endroit, vous n'avez pas à modifier les réglages.

Lors d'une recharge avec un connecteur mobile et des prises à usage domestique, votre véhicule peut sélectionner automatiquement un courant de recharge. Pour remplacer le réglage du courant par défaut sur une valeur plus élevée, personnalisez le champ **Courant de recharge en ce lieu** ou utilisez l'application mobile.

- **Ouvrir la prise de recharge, Déverrouiller la prise et Arrêter la recharge :** lorsque le véhicule n'est pas en charge, appuyez sur **Ouvrir la prise de recharge** ou **Déverrouiller la prise** pour ouvrir la trappe de la prise de recharge ou déverrouiller le câble de charge de la prise de recharge. Vous pouvez également toucher l'icône en forme d'éclair située près de la prise de recharge dans la zone d'état du véhicule. Appuyez sur **Arrêter la recharge** une fois la recharge terminée.
- **Planifier :** affiche le programme de préchauffage et de recharge. Vous pouvez créer un programme de préchauffage ou de recharge pour votre lieu de travail et votre domicile enregistrés, ou pour le lieu où vous vous trouvez (voir [Préchauffage et recharge planifiés à la page 187](#)).



- **Recharge solaire à cet emplacement** : Si cette opération est disponible dans votre région, configurez votre véhicule avec votre Powerwall Tesla pour le recharger à partir du surplus de production solaire, à l'aide de l'application mobile Tesla. Lorsque votre véhicule est branché chez vous et que l'option **Recharge solaire** est activée, votre véhicule se recharge jusqu'à la limite de charge minimum depuis n'importe quelle source, puis poursuit sa recharge uniquement à partir du surplus d'énergie solaire jusqu'à la limite de charge maximum. Si une recharge ou un préchauffage planifié(e) est configuré(e), votre véhicule utilise tout surplus d'énergie solaire et attend l'heure définie pour se recharger à partir de n'importe quelle source jusqu'à la limite de charge minimum. *Configuration requise en dehors de l'Amérique du Nord* : Logiciel du véhicule 2023.32 ou version ultérieure, logiciel du Powerwall 23.12.10 ou version ultérieure et application mobile Tesla 4.30.5 ou version ultérieure.

- **Supercharge** : Affiche les frais d'utilisation du Superchargeur, le lieu, l'heure de début de la recharge et l'estimation du coût de la session (voir [Frais d'utilisation du Superchargeur à la page 185](#)).

REMARQUE : Pour réduire l'encombrement sur les sites de Supercharge très fréquentés, la recharge maximale peut être limitée à 80 % lorsque vous n'utilisez pas le Planificateur de voyage (si la fonction est disponible dans votre région de commercialisation). Voir [Planificateur de voyage à la page 170](#)).

Frais d'utilisation du Superchargeur

Lors de la recharge effectuée à un Superchargeur Tesla, les informations relatives à la session de recharge s'affichent en bas de l'écran de recharge. Ces informations comprennent le lieu, l'heure de début de la recharge et l'estimation du coût de la session. Une fois la supercharge terminée, le coût estimé de cette session s'affiche jusqu'à ce qu'une nouvelle session de supercharge commence.

REMARQUE : Le coût estimé peut ne pas correspondre au coût final de la session de supercharge. Le prix final des sessions de supercharge est indiqué dans votre compte Tesla.

Des frais supplémentaires vous seront facturés une fois que votre véhicule a atteint la limite d'encombrement dans une station Superchargeur très fréquentée. Les Superchargeurs sont conçus pour une recharge rapide et ces frais incitent les conducteurs à déplacer leurs véhicules dès que la recharge est terminée. La grille tarifaire de chaque station, y compris l'application ou non de frais d'occupation injustifiée ou d'encombrement, peut être consultée dans la fenêtre contextuelle de la station sur l'écran tactile (voir [Lieux de recharge à la page 168](#)) ou dans l'application mobile Tesla.

Des **frais d'encombrement** s'appliquent uniquement lorsque la station Superchargeur a atteint sa pleine capacité et que le niveau de charge de la batterie du véhicule a dépassé la limite d'encombrement ou que la session de recharge est terminée. Des notifications supplémentaires vous sont transmises si

des frais d'encombrement vous sont appliqués. Les frais ne sont pas appliqués pendant les cinq premières minutes, puis sont facturés jusqu'à ce que le véhicule soit déplacé.

Connectez-vous sur votre compte Tesla pour consulter les frais et les informations concernant les sessions de supercharge, définir un mode de paiement et effectuer des paiements. Une fois le mode de paiement enregistré, les frais sont automatiquement payés depuis votre compte.

Débranchement manuel du câble de recharge

Si les méthodes habituelles de débranchement d'un câble de recharge de la prise de recharge (à l'aide du bouton de déverrouillage de la poignée de recharge, de l'écran tactile ou de l'application mobile) ne fonctionnent pas, essayez d'appuyer sur le bouton du coffre arrière de la télécommande accessoire (selon l'équipement) et de le maintenir enfoncé pendant 1 ou 2 secondes. Si cela ne permet pas de déverrouiller le câble, suivez attentivement les étapes suivantes :

1. Vérifiez sur l'écran de recharge de l'écran tactile que votre Model Y n'est pas en cours de recharge. Si nécessaire, touchez **Arrêter la recharge**.
2. Ouvrez le coffre arrière.
3. Tirez le câble de déverrouillage de la prise de recharge vers le bas pour déverrouiller le câble de recharge.



AVERTISSEMENT : Ne tirez pas le câble de déverrouillage tout en essayant de retirer simultanément le câble de recharge de la prise de recharge. Tirez toujours le câble de déverrouillage avant d'essayer de retirer le câble de recharge. Le non-respect de ces instructions peut entraîner une électrocution et des blessures graves.



REMARQUE : Le câble de dégagement peut être enfoncé dans l'ouverture de la garniture.

4. Tirez le câble de recharge hors de la prise de recharge.



Instructions de recharge

- ATTENTION :** Utilisez le câble de déverrouillage **uniquement** lorsque le câble de recharge ne peut pas être déverrouillé selon les méthodes habituelles. Une utilisation en continu peut endommager le câble de déverrouillage ou l'équipement de recharge.
- AVERTISSEMENT :** Ne réalisez pas cette procédure lorsque votre véhicule est en cours de recharge ou si l'un des contacteurs haute tension orange est exposé. Le non-respect de ces instructions peut entraîner une électrocution et des blessures graves ou un endommagement du véhicule. Si vous avez des incertitudes sur la manière dont cette procédure peut être exécutée en toute sécurité, veuillez contacter le Service Center le plus proche.
- Aux Superchargeurs, laissez un espace suffisant entre les autres véhicules, car la puissance peut être partagée entre des bornes adjacentes.

Meilleures pratiques de recharge

- Évitez que la batterie ne soit trop déchargée (l'icône de la batterie devient jaune lorsque la capacité restante de la batterie est inférieure ou égale à 20 %).
- Consultez les informations sur l'écran tactile du véhicule (accédez à **Contrôles** > **Recharge**) ou sur l'application mobile (appuyez sur l'icône **Recharge**) pour connaître les limites de recharge quotidiennes et par trajet recommandées.
- Une fois le véhicule branché, vérifiez que le témoin de la prise de recharge commence à clignoter en vert (ce qui indique que votre Model Y est en cours de charge) avant de vous éloigner. Si votre Model Y ne commence pas à se charger après quelques secondes, vérifiez que le connecteur est complètement inséré dans la prise de recharge et qu'il n'y a aucun problème empêchant la recharge. Vérifiez si l'écran tactile comporte une alerte incluant davantage d'informations.

REMARQUE : Si le témoin de la prise de recharge clignote en orange, cela signifie que votre Model Y est en train de se recharger sur un courant réduit. Si le témoin de la prise de recharge s'allume en bleu fixe, cela signifie que le chargeur est connecté, mais que le véhicule ne se recharge pas (lorsqu'une recharge est planifiée, par exemple). Pour plus d'informations, voir [Témoin de la prise de recharge à la page 182](#).

Conseils relatifs à la recharge rapide :

- recherchez des chargeurs rapides en filtrant jusqu'à trois éclaircs dans la barre de recherche de navigation.
- Accédez aux chargeurs rapides (y compris les Superchargeurs et les chargeurs rapides tiers) pour permettre le préchauffage de la batterie haute tension.
- En général, un état de recharge inférieur entraîne une recharge plus rapide.

REMARQUE : Il est de votre responsabilité de surveiller la recharge de votre véhicule à tout moment. N'attendez pas la décharge du véhicule pour le brancher. Assurez-vous toujours de disposer d'une quantité de charge suffisante pour accéder à un chargeur en toute sécurité.



Planifiez le préchauffage et la recharge de votre Model Y. Vous pouvez planifier le préchauffage pour aider votre véhicule à se recharger plus efficacement, ou pour préparer votre Model Y au départ.

REMARQUE : Vous pouvez également accéder à **Planifier** à partir de l'écran Climatisation, de la fenêtre de recharge ou de l'application mobile Tesla (version 4.34.5 ou plus récente nécessaire).

Model Y enregistre automatiquement votre planification pour chaque lieu pour lequel vous créez un programme. Lorsque vous sélectionnez **Position actuelle**, le programme configuré ne peut être utilisé que lorsque vous revenez approximativement au même endroit.

REMARQUE : La recharge planifiée ne peut pas être utilisée avec les chargeurs rapides, y compris les Superchargeurs Tesla. Les programmes de recharge que vous créez sont ignorés lorsque vous effectuez une recharge sur un chargeur rapide.

Création d'un programme

Créez un programme de **Pré-conditionnement** et de **Recharge** pour spécifier l'heure et les jours auxquels vous souhaitez que votre Model Y exécute un préchauffage ou une recharge. Pour créer un programme :

1. Appuyez sur **Contrôles > Planifier**.
2. Sélectionnez le lieu pour lequel vous souhaitez configurer un programme.
 - Position actuelle : la position actuelle de votre véhicule, en fonction de vos coordonnées GPS.

REMARQUE : Pour créer un programme pour votre position actuelle, le véhicule doit être stationné.

 - Domicile/Travail : la position sauvegardée pour votre domicile et votre lieu de travail. Vous ne pouvez pas sélectionner ces options si vous n'avez pas sauvegardé de domicile ou de lieu de travail (see [Domicile, Travail et Destinations favorites à la page 167](#)).
3. Appuyez sur **Pré-conditionnement** pour configurer l'heure et la fréquence auxquelles vous souhaitez que le véhicule exécute un préchauffage.
4. Appuyez sur **Recharge** pour configurer l'heure à laquelle vous souhaitez que la recharge commence et s'arrête ainsi que la fréquence des recharges.
5. Sélectionnez **Créer** pour créer un programme.

REMARQUE : Si la fonction **Répétition hebdomadaire** n'est pas activée, votre Model Y exécute le programme une fois. Le véhicule désactive alors le programme jusqu'à ce que vous le réactiviez manuellement.

Utilisation de la recharge planifiée

Lorsque vous créez ou activez une recharge planifiée, vous pouvez brancher votre véhicule pour une recharge. Si vous avez programmé un préchauffage ou une recharge plus tard dans la journée, votre Model Y attend l'heure prévue pour démarrer le préchauffage ou la recharge.

Lorsque vos programmes se chevauchent, le véhicule utilise la période de temps de recharge la plus longue, si nécessaire. Exemple : Vous avez programmé votre Model Y pour que la recharge démarre à 2 h du matin et à 3 h du matin, et pour qu'elle s'arrête à 2 h 30 du matin et à 5 h du matin. Le véhicule combine alors les deux programmes de recharge en un seul bloc entre 2 h et 5 h du matin.

Lorsque vous spécifiez une **Heure de fin** mais pas une **Heure de démarrage**, le véhicule utilise brièvement de l'énergie lors de son branchement pour la recharge planifiée (un déclic peut se faire entendre), pour calculer l'heure de démarrage nécessaire pour atteindre votre limite de charge. Exemple : Vous configurez une **Heure de fin** à 2 h du matin et le véhicule a besoin de 2 heures pour se recharger et atteindre votre limite de charge. Si vous branchez votre véhicule à 21 h, votre Model Y utilise brièvement de l'énergie pour calculer l'heure de démarrage et la recharge commencera à minuit.

Si vous spécifiez une **Heure de démarrage** mais pas d'**Heure de fin**, le véhicule commence la recharge à l'heure spécifiée et continue jusqu'à avoir atteint votre limite de charge.

Dans certains cas, la **Recharge planifiée** peut démarrer immédiatement. Ces scénarios peuvent se produire lorsque vous branchez votre Model Y :

- Pendant une recharge planifiée.
- Jusqu'à 6 heures après le démarrage d'une recharge planifiée, si aucune **Heure de fin** n'est spécifiée.
- Lorsque la prochaine recharge planifiée a lieu dans plus de 18 heures et non le jour même.
- Lorsque vous n'avez pas configuré d'**Heure de démarrage** et qu'il n'y a pas suffisamment de temps pour atteindre la limite de charge d'ici l'**Heure de fin**.

REMARQUE : Model Y ne lance PAS automatiquement la recharge si vous branchez le véhicule dans les 6 heures suivant l'heure indiquée dans la zone **Heure de fin** pour une recharge planifiée, sauf si une autre recharge planifiée est prévue.

Vous pouvez planifier votre recharge pour qu'elle se termine juste à l'heure de départ prévue pour réduire les coûts énergétiques, même dans des régions où les tarifs heures creuses ne s'appliquent pas. Par exemple, si la charge commence dès que vous branchez le véhicule, elle peut se terminer beaucoup plus vite. Cela a pour effet de refroidir la batterie à la température ambiante et nécessite de l'énergie pour la réchauffer avant votre départ. C'est pourquoi, même si les tarifs heures creuses ne s'appliquent pas à votre cas, Tesla vous recommande d'effectuer la recharge jusqu'à



Préchauffage et recharge planifiés

l'heure de départ prévue, afin de réduire la consommation d'énergie, en spécifiant votre heure de départ prévue en tant qu'**Heure de fin**.

Pré-conditionnement

Utilisez la fonction **Pré-conditionnement** pour régler l'heure à laquelle vous souhaitez que votre Model Y soit prêt(e) à prendre la route. Model Y détermine automatiquement l'heure à laquelle le préchauffage doit commencer. Cela vous garantit que la température de l'habitacle et de la batterie est correcte à l'heure de votre départ.

La fonction **Pré-conditionnement** préchauffe la batterie afin d'en optimiser les performances et assure une température agréable dans l'habitacle à l'heure que vous avez définie pour votre départ. Si vous ne programmez pas de **Pré-conditionnement**, votre Model Y préchauffe uniquement la batterie avant la recharge, si celle-ci est trop froide pour se recharger, et ne préchauffe pas l'habitacle.

REMARQUE : Lorsque votre véhicule Model Y n'est pas branché, le préchauffage fonctionne tant que votre Model Y n'est pas en mode Faible puissance (voir [Mode Faible puissance à la page 191](#)).

Le préchauffage peut également aider à augmenter l'autonomie pour votre prochain voyage, car un habitacle et une batterie préchauffés consomment moins d'énergie lorsque vous commencez à conduire. Le préchauffage peut réduire la consommation d'énergie lors de la conduite de véhicules équipés de pompes à chaleur, car la chaleur de la batterie peut servir à réchauffer l'habitacle pendant la conduite.



Facteurs affectant la consommation d'énergie

Pendant la conduite :

- Vitesse de conduite élevée.
- Conditions environnementales comme des températures froides ou chaudes et le vent.
- Utilisation des commandes de climatisation pour réchauffer ou refroidir l'habitacle.
- Conduite dans les régions vallonnées : la conduite sur des routes pentues consomme plus d'énergie et fait baisser l'autonomie plus rapidement. Cependant, le fait de conduire dans les descentes permet à votre véhicule de récupérer une partie de l'énergie dépensée via le freinage récupératif (voir [Freinage récupératif à la page 95](#)).
- Trajets courts ou circulation en accordéon : amener l'habitacle et la batterie à des températures spécifiques dès le démarrage du véhicule entraîne une consommation d'énergie. Vous pourrez constater une consommation moyenne plus importante lorsque vous utilisez votre véhicule sur de très courtes distances ou en cas de circulation dense.
- Chargement lourd.
- Vitres baissées.
- Roues et pneus non entretenus.
- Paramètres personnalisés ou accessoires tiers (barres de toit ou de coffre, roues tierces).

Lorsque le véhicule est stationné et non raccordé à un chargeur :

- Préchauffage de l'habitacle ou utilisation des commandes de climatisation.
- Sortie auto.
- Systèmes de climatisation et d'infodivertissement du véhicule.
- Mode Sentinelle.
- Demandes d'applications mobiles tierces ou Tesla.

Conseils favorisant une autonomie maximale

Vous pouvez maximiser votre autonomie de conduite en appliquant les mêmes habitudes de conduite que celles utilisées pour économiser du carburant lorsque vous conduisez un véhicule à essence. Pour bénéficier d'une autonomie maximale :

- Réduisez votre vitesse et évitez les accélérations rapides et fréquentes. Pensez à utiliser le mode Confort (appuyez sur **Contrôles > Dynamique > Accélération**)).

- Si vous pouvez le faire en toute sécurité, modulez la pédale d'accélérateur au lieu d'utiliser la pédale de frein pour ralentir. Quand votre Model Y est en mouvement et que vous n'appuyez pas sur la pédale d'accélérateur, le freinage récupératif ralentit le véhicule et restitue le surplus d'énergie à la batterie (voir [Freinage récupératif à la page 95](#)).
- Réduire au minimum l'utilisation des ressources comme le chauffage et la climatisation. L'utilisation du volant de direction et des sièges chauffants (selon l'équipement) pour vous réchauffer est plus efficace que l'utilisation du système de climatisation.
- Quand votre véhicule est branché, utilisez l'application mobile pour préchauffer le véhicule et assurer une température agréable dans l'habitacle, ainsi que pour dégivrer les vitres (le cas échéant) avant la conduite. Pour ce faire, appuyez sur **Climatisation > Activer** et personnalisez vos préférences (voir [Application mobile à la page 65](#)).
- Appuyez sur **Planifier**, (également disponible sur l'écran de recharge et l'écran de climatisation), pour définir l'heure à laquelle vous souhaitez que votre véhicule soit prêt pour prendre la route (voir [Préchauffage et recharge planifiés à la page 187](#)).
- Vérifiez que le parallélisme des roues est conforme aux spécifications, que les pneus sont gonflés aux pressions recommandées (voir [Entretien et maintenance des pneus à la page 198](#)), et sont permutés lorsque c'est nécessaire (voir [Intervalles d'entretien à la page 195](#)).
- Installez les enjoliveurs aéro (selon l'équipement) pour réduire la résistance au vent (voir [Dépose et installation des enjoliveurs à la page 202](#)).
- Allégez votre charge en retirant toute cargaison inutile.
- Fermez toutes les vitres.
- Les fonctionnalités comme le mode Sentinelle et la fonction Anti-surchauffe habitacle peuvent avoir une incidence sur l'autonomie. Désactivez les fonctions lorsqu'elles ne sont pas nécessaires.
- Afin d'empêcher une consommation d'énergie excessive lorsque le véhicule est stationné, laissez ce dernier branché lorsque vous ne l'utilisez pas.

L'autonomie estimée diminue légèrement pendant les premiers mois avant de se stabiliser. Ceci est entièrement normal. Avec le temps, vous observerez une diminution graduelle mais normale de l'autonomie à pleine charge. Cela dépend de facteurs tels que le kilométrage et l'âge de la batterie. Votre Model Y vous informera dans le cas improbable où un problème matériel entraîne une dégradation excessive de la batterie ou de l'autonomie.

Le wattmètre sur l'écran tactile donne des informations sur la consommation d'énergie.



Garantie d'autonomie

L'autonomie affichée dans votre Model Y est une estimation de l'énergie restante dans la batterie sur la consommation EPA. Elle peut ne pas tenir compte de vos habitudes de conduite ou des conditions extérieures. L'autonomie affichée sur le l'écran tactile peut diminuer plus rapidement que la distance réellement parcourue. Pour consulter l'autonomie estimée calculée en fonction de votre consommation d'énergie récente, consultez le graphique correspondant dans l'application Énergie.

REMARQUE : L'autonomie nominale s'appuie sur la consommation EPA aux États-Unis, qui diffère des tests présentés et réalisés dans d'autres juridictions.

Votre véhicule surveille constamment le niveau d'énergie ainsi que la proximité des lieux de recharge connus.



Touchez **Chargeurs** dans la barre de recherche de navigation pour passer d'un type de chargeur à l'autre, y compris les Superchargeurs et les sites de recharge de destination.

Lorsque vous risquez de vous trouver hors de portée des lieux de recharge connus, l'écran tactile affiche un message pour vous permettre d'afficher la liste des lieux de recharge à votre portée. Lorsque vous sélectionnez un lieu de recharge sur la liste, la Model Y fournit des instructions de navigation avec l'itinéraire détaillé et l'énergie qui restera lorsque vous arriverez à votre destination.

Le Planificateur de voyage (si la fonction est disponible dans votre région de commercialisation) organise votre itinéraire en fonction de l'emplacement des Superchargeurs afin de réduire au minimum le temps de recharge et de conduite. Pour l'activer, appuyez sur **Contrôles > Navigation >**

Planificateur de voyage.

Application Énergie

L'application Énergie vous offre une représentation visuelle de la consommation en temps réel et prévisionnelle de votre véhicule.



1. Recherchez l'application Énergie dans le lanceur d'applications, dans la barre inférieure.
2. Appuyez pour ouvrir l'application Énergie et sélectionnez un onglet. La ligne colorée du graphique d'énergie représente la consommation d'énergie réelle et la ligne grise la consommation prévue.

REMARQUE : Vous pouvez personnaliser les valeurs du graphique en appuyant sur **Contrôles > Affichage > Affichage de l'énergie.**

- **Conduite :** surveille la consommation d'énergie pendant la conduite. Vous pouvez suivre la consommation d'énergie en temps réel grâce à plusieurs catégories et la comparer à des prévisions de référence en plus de bénéficier d'astuces pour l'optimisation de l'autonomie basés sur votre trajet afin de savoir comment conduire de manière plus efficace.

1. Sélectionnez **Trajet** pendant la conduite pour comparer la consommation réelle à la prévision estimée.
2. Sélectionnez **Nominale** pour comparer la consommation d'énergie réelle à la distance de conduite (ou l'énergie) estimée restante.
3. Choisissez **Trajet actuel** pour consulter les données sur le trajet en cours ou **Depuis la dernière recharge** pour inclure les données disponibles depuis la dernière recharge du véhicule.
4. Consultez les **Astuces pour l'autonomie** afin de comprendre les impacts sur la consommation d'énergie et bénéficier de suggestions qui vous aideront à améliorer l'autonomie et l'efficacité.

- **Stationnement :** surveille la consommation d'énergie perdue lorsque votre Model Y est en stationnement.

1. Choisissez entre **Depuis le dernier trajet** ou **Depuis la dernière recharge.**
2. Découvrez la consommation d'énergie en veille au cours de la durée de stationnement de votre véhicule et bénéficiez de suggestions pour limiter les pertes d'énergie.

- **Compteurs :** comparez la consommation d'énergie en temps réel et moyenne de votre Model Y sur différents trajets, itinéraires ou dans différentes conditions. Dans la section **Autonomie prévue**, sélectionnez une distance parmi les 15, 150 ou 300 derniers kilomètres. Une plus longue distance stabilise l'autonomie prévue et enregistre les comportements, l'environnement et les itinéraires de conduite. Consommation mesurée en wattheures par kilomètre (Wh/km). Des valeurs basses indiquent une autonomie plus élevée, tandis que des valeurs élevées indiquent une autonomie plus faible.

- La **consommation moyenne** est la moyenne de l'énergie consommée par votre véhicule par mile et varie en fonction de votre itinéraire, de vos habitudes de conduite et de l'environnement.
- La **consommation estimée** est une valeur constante basée sur des conditions de conduite standardisées définies par l'EPA. Cette valeur permet d'afficher une estimation de l'énergie restante dans la batterie sur l'écran tactile lorsque l'affichage est réglé sur la distance (**Contrôles > Affichage > Affichage de l'énergie**).

L'autonomie prévue est calculée d'après l'énergie restante dans la batterie ainsi que votre consommation moyenne. Reportez-vous à l'onglet Conduite pour découvrir comment optimiser l'autonomie.



Mode Faible puissance

Pour activer le mode Faible puissance, appuyez sur **Contrôles** > **Recharge** > **Mode Faible puissance**.

Vous pouvez également choisir le pourcentage, entre 10 % et 20 %, à partir duquel le mode Faible puissance s'active automatiquement. La valeur par défaut est de 20 %.

Lorsque le mode Faible puissance est activé, votre Model Y économise l'énergie en désactivant certaines fonctions dès que le pourcentage passe en dessous de la valeur choisie.

Lorsque votre Model Y est en mode Faible puissance, les fonctions suivantes sont désactivées et ne peuvent pas être activées :

- Mode Sentinelle
- Maintien de l'alimentation des accessoires allumée
- Sortie auto réellement intelligente Mode Veille
- Maintien de la climatisation et Camping
- Anti-surchauffe de l'habitacle
- Pré-conditionnement

REMARQUE : En mode Faible puissance, votre Model Y continue à consommer de l'énergie pour les fonctions de veille, l'activité de l'écran et les interactions avec l'application mobile. Par temps froid, l'énergie disponible peut diminuer plus rapidement.



État de santé de la batterie haute tension

REMARQUE : Votre véhicule peut ne pas être équipé de la fonction de test État de santé de la batterie.

La batterie haute tension de votre Model Y est conçue pour fonctionner correctement pendant toute la durée de vie du véhicule. Cependant, comme toute batterie rechargeable, elle perd en efficacité avec le temps en raison du vieillissement et de l'utilisation. La capacité de rétention de l'énergie de la batterie dépend d'un certain nombre de facteurs tels que l'ancienneté, la taille et la composition chimique de la batterie, ainsi que la façon dont vous conduisez et rechargez votre véhicule.

Pour évaluer la capacité de rétention de l'énergie de la batterie, appuyez sur **Contrôles > Entretien > État de santé de la batterie**.

L'écran tactile affiche une évaluation de l'état de santé de la batterie de votre véhicule, calculée à partir des données du système de gestion de la batterie et comparée à la capacité de rétention de l'énergie attendue pour le type, l'ancienneté et l'utilisation de la batterie.

Vous pouvez également effectuer un test État de santé de la batterie, qui nécessite qu'un chargeur CA soit branché sur votre Model Y pendant une durée maximale de 24 heures. Une fois le test effectué, l'écran tactile affiche un pourcentage reflétant la capacité de rétention de l'énergie de la batterie par rapport à sa capacité lorsque la batterie était neuve.

REMARQUE : Cette fonction nécessite que votre véhicule Model Y soit connecté à un réseau Wi-Fi ou cellulaire.

REMARQUE : Tesla recommande d'utiliser le test État de santé de la batterie uniquement en cas de problème de rétention de l'énergie de la batterie haute tension.

Lancement du test État de santé de la batterie

Pour lancer le test, un chargeur CA d'au moins 5 kW doit être branché sur votre Model Y.

Assurez-vous également que toutes les conditions suivantes sont remplies avant de commencer le test.

- Il n'y a aucune alerte active relative à la batterie ou au système thermique.

REMARQUE : Si vous n'êtes pas en mesure d'exécuter le test État de santé de la batterie pour cette raison, planifiez un entretien via l'application mobile. Vérifiez si des alertes s'affichent sur l'écran tactile en rapport avec la batterie haute tension (alertes commençant par BMS) ou la gestion thermique (alertes commençant par VCFRONT). Même si vous ne voyez pas d'alertes actives, il se peut qu'il y ait une condition empêchant le test de s'exécuter complètement.

- Model Y est en mode P (Stationnement).
- Il n'y a aucune mise à jour logicielle en cours.
- Il reste moins de 20 % du niveau de batterie.

Lorsque vous êtes prêt(e) à lancer le test :

1. Branchez votre véhicule sur un chargeur CA.
2. Appuyez sur **Contrôles > Entretien > Test État de santé de la batterie**. Lisez le message affiché, puis appuyez sur **Démarrer le test**.

Le test peut durer jusqu'à 24 heures. Pendant la durée du test, l'écran tactile affiche une barre de progression et le temps restant estimé. L'écran tactile est éteint pendant certaines parties du test, la batterie est déchargée à moins de 10 % (elle peut être déchargée jusqu'à 0 %), et les fonctionnalités du véhicule (telles que le mode Sentinelle et la climatisation) sont désactivées.



AVERTISSEMENT : Les systèmes de climatisation sont désactivés lorsque le test État de santé de la batterie est en cours. Ne laissez pas de passagers sans surveillance dans le véhicule lorsque le test est en cours.



ATTENTION : Évitez d'interagir avec votre Model Y ou avec l'application mobile Tesla pendant le test. Vous pouvez annuler le test à tout moment sur l'écran tactile du véhicule ou sur l'application mobile. Si le test échoue ou est annulé, votre véhicule tentera de se recharger jusqu'à la limite de recharge fixée.



ATTENTION : Ne débranchez pas votre Model Y pendant le test. Si vous devez débrancher votre Model Y, annulez d'abord le test sur l'écran tactile. Vous pouvez annuler le test à tout moment.

REMARQUE : Pendant la durée du test, votre Model Y peut produire de la chaleur et des bruits forts (comme le ventilateur qui tourne à grande vitesse). Ce phénomène est normal et ne doit pas vous inquiéter.

Interprétation des résultats

Une fois le test État de santé de la batterie terminé, l'écran tactile affiche un pourcentage représentant la capacité de rétention de l'énergie de votre batterie par rapport à sa capacité lorsqu'elle était neuve ; l'autonomie estimée affichée sur votre écran tactile peut être réétalonnée.

Lorsqu'une connexion de données est disponible, votre Model Y peut déterminer si la capacité de rétention de l'énergie est conforme à la date de livraison et au kilométrage du véhicule. Si la capacité de rétention de l'énergie de la batterie affecte l'utilisation de votre véhicule, planifiez un rendez-vous pour entretien.

Une fois le test terminé, le test État de santé de la batterie ne sera plus disponible jusqu'à ce que le système de gestion de la batterie détecte que la batterie de votre véhicule a subi un changement suffisamment important pour être mesurée par un nouveau test.



Charger un nouveau logiciel

Tesla met à jour le logiciel de votre véhicule par radio pour vous faire bénéficier en permanence de nouvelles fonctionnalités. Tesla vous recommande d'installer les mises à jour de logiciel dès qu'elles sont disponibles pour votre véhicule. Pour garantir une mise à disposition rapide et fiable des mises à jour du logiciel, laissez le Wi-Fi activé et connecté si possible. Dans la plupart des cas, votre véhicule doit être connecté au Wi-Fi pour pouvoir télécharger la mise à jour du logiciel (voir [Wi-Fi à la page 68](#)).

Téléchargement ou installation d'un nouveau logiciel

La réception d'une nouvelle mise à jour s'effectue en deux étapes : le téléchargement du logiciel (qui nécessite une connexion Wi-Fi) et son installation. Si vous le souhaitez, vous pouvez lancer le téléchargement et l'installation à l'aide de l'application mobile Tesla.

Téléchargement

Lorsqu'une mise à jour du logiciel est disponible, son téléchargement s'effectue automatiquement. Une flèche verte s'affiche alors en haut de l'écran tactile. Si le véhicule n'est pas connecté au Wi-Fi, une icône de téléchargement jaune apparaît. Même si vous pouvez conduire pendant le téléchargement de la mise à jour du logiciel, cela peut interrompre le téléchargement si votre véhicule perd la connexion Wi-Fi. Une fois que la mise à jour du logiciel est complètement téléchargée et prête à être installée, une icône en forme d'horloge s'affiche en haut de l'écran tactile.

REMARQUE : Pour garantir un téléchargement rapide et fiable des mises à jour du logiciel, laissez le Wi-Fi activé et connecté si possible (voir [Wi-Fi à la page 68](#)).

Installation

Vous NE POUVEZ PAS conduire pendant l'installation du logiciel. Si votre véhicule est branché, la recharge s'arrête jusqu'à l'installation complète. Pour lancer l'installation, appuyez sur l'icône jaune en forme d'horloge en haut de l'écran tactile. Appuyez sur **Installer maintenant** pour commencer l'installation immédiatement ou appuyez sur **Programmer pour cette heure** pour définir une autre heure de démarrage pour l'installation. À tout moment avant l'installation de la mise à jour, vous pouvez appuyer sur cette icône pour reprogrammer. Si vous conduisez votre Model Y à l'heure programmée de la mise à jour, la mise à jour est annulée et doit être reprogrammée. Vous pouvez également afficher, télécharger et installer les mises à jour logicielles en accédant à **Contrôles > Logiciel**. Connectez-vous au Wi-Fi s'il est disponible pour télécharger la mise à jour.

Les mises à jour logicielles ne sont pas effectuées lorsque certaines fonctionnalités sont actives, par exemple Maintien de climatisation, Mode Animaux ou mode Camping.

REMARQUE : Les mises à jour du logiciel ne s'installent pas si le Maintien de la climatisation, le Mode Animaux ou le mode Camping est activé (voir [Maintien de la climatisation, Mode Animaux et mode Camping à la page 155](#)).

REMARQUE : Ponctuellement, Tesla envoie également des mises à jour logicielles via une connexion cellulaire.

REMARQUE : Certaines mises à jour du logiciel prennent environ 30 minutes (d'autres peuvent prendre plus de temps). Model Y doit être en mode P (stationnement) pendant la mise à jour du logiciel.



AVERTISSEMENT : Ne tentez pas d'utiliser le véhicule pendant l'installation du logiciel. Il se peut que les fonctions du véhicule, notamment certains systèmes de sécurité et l'ouverture et la fermeture des portes, soient limitées ou désactivées lors de l'installation et vous risqueriez d'endommager le véhicule.

Préférences de mise à jour du logiciel

Tesla détermine comment, quand et où il faut envoyer les mises à jour aux véhicules, en fonction de divers facteurs uniques à chaque déploiement. Dans **Contrôles > Logiciel**, vous pouvez choisir la rapidité avec laquelle vous souhaitez recevoir les mises à jour disponibles pour votre véhicule. Vous pouvez faire partie des premiers utilisateurs à l'installer en sélectionnant **Avancé** (ce qui implique plus de versions à installer). Vous pouvez aussi attendre que d'autres l'installent (moins de versions à installer pour vous) en sélectionnant **Standard**. La sélection de la préférence **Avancé** n'inscrit pas votre véhicule au Early Access Program de Tesla.

Tesla ne met pas le logiciel à jour sur demande pour les personnes qui souhaitent recevoir les fonctionnalités et améliorations les plus récentes. Sélectionner **Avancé** et se connecter régulièrement au Wi-Fi (voir [Wi-Fi à la page 68](#)) est le meilleur moyen de recevoir rapidement les dernières mises à jour du logiciel.

Si l'écran tactile affiche un message indiquant qu'une mise à jour du logiciel n'a pas abouti, attendez la mise à jour suivante pour procéder au déploiement sur votre véhicule.

REMARQUE : L'écran de mise à jour du logiciel s'affiche jusqu'à l'installation de la mise à jour. Installez la mise à jour du logiciel aussi rapidement que possible. Tout dommage résultant de l'omission de l'installation d'une mise à jour du logiciel sera exclu de la garantie du véhicule. L'omission ou le refus d'installer les mises à jour peuvent rendre certaines fonctionnalités du véhicule inaccessibles ou entraîner l'incompatibilité des dispositifs numériques multimédias.

REMARQUE : Tesla peut mettre à jour ou réinstaller le logiciel du véhicule dans le cadre du processus de diagnostic, de réparation et d'entretien habituel du service Tesla.

REMARQUE : Le retour à une version précédente du logiciel est impossible.



Installation automatique des mises à jour

Pour télécharger et installer automatiquement les mises à jour dès qu'elles sont disponibles pour votre véhicule, appuyez sur **Contrôles > Logiciel > Installer automatiquement les mises à jour**.

Lorsque l'option **Installer automatiquement les mises à jour** est activée, votre véhicule télécharge les mises à jour automatiquement et les installe à 2 h du matin, si les conditions suivantes sont réunies :

- Model Y est stationné(e) dans le lieu que vous avez défini comme Domicile. Si vous n'avez pas défini de Domicile, l'écran tactile affiche un message pour vous inviter à le faire lorsque vous activez l'option **Installer automatiquement les mises à jour** (voir [Domicile, Travail et Destinations favorites à la page 167](#)).
- Model Y dispose d'un niveau d'énergie restante supérieur à 10 %.

L'application mobile envoie une notification lorsque l'installation est programmée.

Recharge

Si la Model Y est en cours de charge lorsque la mise à jour du logiciel est lancée, la charge est interrompue. La charge reprend automatiquement une fois la mise à jour du logiciel terminée.

Afficher les notes de mise à jour

Lorsqu'une mise à jour du logiciel est terminée, lisez les notes de mise à jour affichées sur l'écran tactile pour en savoir plus sur les modifications apportées ou les nouvelles fonctionnalités. Pour afficher à tout moment les notes de mise à jour concernant la version actuelle du logiciel de votre véhicule, appuyez sur **Contrôles > Logiciel > Notes de mise à jour**.

Tesla vous conseille vivement de lire toutes les notes de mise à jour. Elles peuvent contenir des informations de sécurité ou des instructions d'utilisation importantes concernant votre Model Y.



Intervalles d'entretien

Pour garantir en permanence l'efficacité et la fiabilité de votre Model Y, Tesla recommande de respecter les points et intervalles d'entretien suivants, s'ils s'appliquent à votre véhicule.

Pour davantage d'informations sur les alertes du véhicule, voir [Alertes de dépannage à la page 241](#).

- Contrôle du liquide de frein tous les 4 ans (remplacer au besoin)*.
- Remplacement du filtre à air d'habitacle tous les 2 ans.
- Remplacement des filtres HEPA (x2) et des filtres à charbon (x2) tous les 3 ans.
- Remplacement annuel des balais d'essuie-glace.
- Nettoyez les étriers de freins une fois par an ou tous les 12 500 miles (20 000 km) dans les régions où les routes sont salées en hiver.
- Permutez les pneus tous les 10 000 km ou en cas de différence de profondeur de la bande de roulement égale ou supérieure à 1,5 mm, selon la première échéance.

*La sollicitation excessive des freins due au remorquage, aux descentes de montagne ou à la conduite de performance (en particulier pour les véhicules utilisés dans les environnements chauds et humides) peut nécessiter des contrôles et des vidanges plus fréquents du liquide de frein.

REMARQUE : Tout dommage lié à l'ouverture du réservoir de liquide de refroidissement de la batterie est exclu de la garantie.

REMARQUE : Les intervalles ci-dessus sont basés sur des comportements et scénarios de conduite types. En fonction de plusieurs facteurs comme les habitudes au volant, l'utilisation, les conditions environnementales, etc., les points d'entretien ci-dessus peuvent nécessiter une intervention à des intervalles plus ou moins fréquents que ceux indiqués. En outre, la liste ci-dessus ne doit pas être considérée comme exhaustive et n'inclut pas les consommables, tels que les essuie-glaces, les plaquettes de frein, la batterie basse tension, les liquides et les réfrigérants, etc.

REMARQUE : Les dommages ou les défaillances causés par un entretien ou des réparations exécutées par des techniciens non agréés par Tesla ne sont pas couverts par la garantie.

Pour en savoir plus sur les procédures et informations d'entretien à réaliser soi-même, voir <https://www.tesla.com/support/do-it-yourself-guides>.

Planification d'un entretien

Vous pouvez planifier un rendez-vous d'entretien en toute simplicité grâce à l'application mobile. Après avoir appuyé sur **Entretien**, sélectionnez le type d'entretien requis et suivez les instructions de l'application mobile. Pour aider l'équipe Service à identifier la cause du problème, fournissez autant de détails que possible, par exemple :

- Photos, enregistrements audio ou vidéos ;
- Date, heure et fuseau horaire associés au problème ;
- Pays où le véhicule est utilisé et se trouve ;
- Vitesse de déplacement approximative du véhicule (le cas échéant) ;
- Conditions environnementales (pluie, neige, froid, etc.) ;
- Nom de la route et type de route (le cas échéant) ;
- Qualité des marquages au sol (le cas échéant) ;
- Paramètres du véhicule applicables ;
- Symptômes identifiables.

Rendez-vous sur <https://www.tesla.com/support/service-visits> pour plus d'informations sur la planification d'un entretien.

Contrôles quotidiens

- Vérifiez le niveau de recharge de la batterie affiché sur l'écran tactile ou l'application mobile.
- Vérifiez l'état et la pression de chaque pneu (voir [Entretien et maintenance des pneus à la page 198](#)).
- Vérifiez que l'ensemble de l'éclairage extérieur, le klaxon, les clignotants, les essuie-glaces et le lave-glace fonctionnent correctement.
- Contrôlez l'écran tactile à la recherche de voyants lumineux ou d'alertes inattendus.
- Vérifiez le bon fonctionnement des freins, y compris du frein de stationnement.

REMARQUE : Comme votre Model Y utilise le freinage récupératif (voir [Freinage récupératif à la page 95](#)), les plaquettes de frein sont généralement utilisées moins fréquemment que celles des systèmes de freinage conventionnels. Pour éviter toute accumulation de rouille ou de corrosion, Tesla recommande d'enfoncer fréquemment la pédale de frein afin de serrer le frein mécanique, et ainsi sécher les plaquettes et les disques de frein.

- Vérifiez le fonctionnement des ceintures de sécurité (voir [Ceintures de sécurité à la page 45](#)).
- Recherchez les accumulations anormales de liquide sous votre Model Y, susceptibles d'indiquer une fuite. Il est normal qu'une petite flaque d'eau se forme (en raison du processus de déshumidification du système de climatisation) sous le véhicule.
- Contrôlez l'extérieur de votre Model Y et retirez immédiatement toutes les substances corrosives (déjections d'oiseaux, résine d'arbre, taches de goudron, insectes morts, débris industriels, etc.) pour éviter d'endommager l'extérieur (voir [Nettoyage à la page 207](#)).



Contrôles hebdomadaires

- Par temps humide, nettoyez les caméras de l'Conduite autonome une fois par semaine (voir [Nettoyage d'une caméra à la page 207](#)). Par temps sec, nettoyez-les une fois par mois.

Contrôles mensuels

- Vérifiez le niveau de liquide lave-glace et faites l'appoint si nécessaire (voir [Appoint de liquide de lave-glace à la page 212](#)).
- Vérifiez le bon fonctionnement du système de climatisation (voir [Utilisation des commandes de climatisation à la page 152](#)).

REMARQUE : En plus de refroidir l'intérieur du véhicule, le compresseur de climatisation refroidit aussi la batterie. Par conséquent, par temps chaud, le compresseur de climatisation peut s'activer même si vous l'avez désactivé. Ceci est normal, car la priorité du système est de refroidir la batterie afin de garantir qu'elle se maintienne dans la plage de température optimale et présente une longue durée de vie utile et les meilleures performances. Même lorsque le véhicule est à l'arrêt, il est possible que vous entendiez votre Model Y émettre un sifflement ou que vous entendiez le bruit d'eau qui circule. Ces sons sont normaux et se produisent lorsque les circuits de refroidissement internes se mettent en marche pour soutenir les différentes fonctionnalités du véhicule, comme le maintien de la température de la batterie basse tension et l'équilibrage de la température de la batterie haute tension.

Contrôles périodiques

Effectuez les contrôles périodiques suivants si nécessaires :

- Au fil du temps, lorsque vous conduisez dans des environnements poussiéreux ou pollués, le radiateur de votre véhicule peut s'obstruer. Cela peut affecter le débit d'air et les performances de chauffage/climatisation. Effectuez vous-même le nettoyage en vous reportant au [Manuel d'entretien](#). Vous pouvez également utiliser l'application mobile pour planifier un rendez-vous pour entretien.
- L'intérieur du boîtier de la caméra, en contact avec le pare-brise (voir [Caméras à la page 20](#)), doit être nettoyé régulièrement pour assurer une excellente visibilité et un fonctionnement optimal des caméras. Pour vérifier si ce nettoyage est requis, vérifiez le récapitulatif d'entretien du véhicule en appuyant sur **Contrôles > Entretien > Maintenance**. Le cas échéant, planifiez un rendez-vous pour entretien à l'aide de l'application mobile.

Récapitulatif d'entretien

Pour afficher l'état actuel des points d'entretien, accédez à **Contrôles > Entretien > Maintenance** sur l'écran tactile de votre véhicule.

Le récapitulatif d'entretien vous indique la date des derniers points d'entretien périodique, tels que le remplacement des essuie-glaces avant et des filtres, et vous donne une indication de la date du prochain entretien de ces points. Vous pouvez [vous en charger vous-même](#) ou faire appel à Tesla ou à un réparateur indépendant. Une fois l'entretien effectué, vous pouvez réinitialiser le point d'entretien correspondant sur l'écran tactile de votre véhicule. Model Y enregistre l'horodatage ainsi que les informations applicables (telles que le kilométrage actuel) et réinitialise le point d'entretien afin d'émettre un rappel à la prochaine échéance. Les données d'historique d'entretien du véhicule sont conservées dans le véhicule afin de vous permettre, ainsi qu'aux propriétaires ultérieurs, de connaître l'ensemble des opérations d'entretien effectuées sur le véhicule. L'historique d'entretien est conservé, même en cas de réinitialisation d'usine.

REMARQUE : Bien que Tesla assure la mise à jour du récapitulatif d'entretien lors de chaque visite d'entretien, le propriétaire du véhicule est tenu de s'assurer de l'exactitude des informations saisies, et plus particulièrement lorsque les opérations d'entretien ou de maintenance sont effectuées par un réparateur indépendant ou par le propriétaire lui-même.

Intervalles de remplacement des liquides

Les niveaux de liquide de refroidissement de la batterie et de liquide de frein doivent être vérifiés par Tesla ou un atelier de réparation automobile professionnel uniquement. Les informations d'entretien spécifiques sont disponibles dans le manuel d'entretien.

- **Liquide de refroidissement de la batterie :** En règle générale, il n'est pas nécessaire de vidanger le liquide de refroidissement de batterie, et ce pendant toute la durée de vie du véhicule.

REMARQUE : Tout dommage lié à l'ouverture du réservoir de liquide de refroidissement de la batterie est exclu de la garantie.

- **Liquide de frein :** Ne faites pas l'appoint du liquide de frein vous-même.

Logiciel

La mise à jour du logiciel est importante, car elle assure le bon fonctionnement et la longévité des composants du véhicule. Vous devez installer les mises à jour logicielles dès que possible. Voir [Mises à jour logicielles à la page 193](#).

Tesla peut mettre à jour ou réinstaller le logiciel du véhicule dans le cadre de son processus de diagnostic, de réparation et d'entretien habituel.



Sécurité des dispositifs haute tension

Votre véhicule Model Y a été conçu et construit en considérant la sécurité comme une priorité. Cependant, tenez compte des précautions suivantes afin de vous protéger des risques de blessures dues à tous les dispositifs haute tension :

- Lisez et suivez toutes les instructions fournies sur les étiquettes apposées sur votre Model Y. Ces étiquettes sont là pour votre sécurité.
- Le système haute tension ne possède aucun composant réparable par l'utilisateur. Ne démontez, ne retirez ou ne remplacez pas les composants, câbles ou connecteurs haute tension. Les câbles haute tension sont de couleur orange pour faciliter leur identification.
- En cas de collision, ne touchez pas le câblage, les connecteurs ou les composants haute tension connectés au câblage.
- Dans le cas peu probable d'un incendie, contactez immédiatement les services d'incendie locaux.

 **AVERTISSEMENT :** Débranchez toujours le câble de recharge avant d'effectuer des travaux sous votre Model Y, y compris si le véhicule n'est pas en cours de recharge.

 **AVERTISSEMENT :** Gardez vos mains et vos vêtements à l'écart des ventilateurs de refroidissement. Certains ventilateurs fonctionnent même si votre Model Y est hors tension.

 **AVERTISSEMENT :** Certains liquides (acide de batterie, liquide de refroidissement de batterie, liquide de frein, additifs de lave-glace, etc.) utilisés dans les véhicules peuvent être toxiques et ne doivent en aucun cas être inhalés ou ingérés, ou entrer en contact avec des plaies ouvertes. Pour votre sécurité, lisez et suivez toujours les instructions imprimées sur les récipients de liquides.



Entretien et maintenance des pneus

Affichage de la pression des pneus

Selon la configuration du véhicule que vous avez achetée, il peut être équipé d'un TPMS (système de surveillance de la pression des pneus) direct ou indirect. Le TPMS direct utilise des capteurs de pression des pneus situés dans les roues, tandis que le TPMS indirect estime la perte de pression des pneus et alerte le conducteur uniquement lorsque les pneus sont sous-gonflés. Pour connaître le système qui équipe votre véhicule, accédez à **Contrôles > Entretien**. Si l'écran de votre Model Y indique des valeurs de pression des pneus (XX PSI), le véhicule est équipé d'un TPMS direct.

Véhicules équipés d'un TPMS direct

Les pressions des pneus s'affichent sur l'écran tactile dans la zone des cartes de l'écran d'état du véhicule, ou lorsque vous appuyez sur **Contrôles > Entretien**. La pression de chaque pneu s'affiche sur la visualisation de votre Model Y, tout comme l'heure à laquelle la pression des pneus a été mesurée pour la dernière fois. L'écran tactile affiche également la pression des pneus à froid recommandée pour votre véhicule. Vous pouvez ainsi savoir à quelle pression gonfler vos pneus. Vous pouvez choisir d'afficher la pression des pneus en bar ou en PSI en appuyant sur **Contrôles > Affichage > Pression des pneus**. Vous pouvez également afficher la pression des pneus dans l'application mobile Tesla.

REMARQUE : Vous devrez peut-être conduire brièvement avant que la visualisation affiche les valeurs de pression des pneus.

Véhicules équipés d'un TPMS indirect

En cas de sous-gonflage détecté, une alerte s'affiche dans la zone d'état du véhicule sur l'écran tactile. Pour en savoir plus, appuyez sur **Contrôles > Entretien**. En cas de sous-gonflage détecté, une icône s'affiche à côté du pneu.



Détection d'un sous-gonflage. Vérifiez la pression des pneus.



Détection d'un sous-gonflage important. Garez-vous.

Si la pression des pneus est réglée individuellement ou que les pneus ont été changés, un étalonnage manuel est nécessaire (voir [Étalonnage de la pression des pneus à la page 199](#)).

REMARQUE : Le TPMS estime uniquement la pression pendant la conduite.

Maintien de la pression des pneus

Les pneus doivent être gonflés aux pressions indiquées sur l'étiquette d'information sur les pneus, même si ces valeurs diffèrent de celles imprimées sur le pneu lui-même. L'étiquette d'information sur les pneus et le chargement se trouve sur le montant central de la porte et est visible lorsque la porte conducteur est ouverte.



Le voyant lumineux de pression des pneus, situé sur l'écran tactile, signale si un ou plusieurs pneus sont sous-gonflés.

Le voyant lumineux de pression des pneus ne disparaît pas immédiatement après le réglage de la pression des pneus (voir [Contrôle et réglage de la pression des pneus à la page 199](#)).

Si le voyant lumineux clignote pendant une minute à chaque mise sous tension de votre Model Y, un défaut du TPMS a été détecté (voir [Dysfonctionnement du système TPMS à la page 204](#)). Planifiez un rendez-vous d'entretien à l'aide de votre application mobile.

REMARQUE : La pression des pneus de votre véhicule diminue quand la température ambiante est froide. Si le voyant lumineux TPMS s'affiche, gonflez les pneus avant de prendre la route. Les pneus perdent environ un PSI pour chaque baisse de 6 °C de la température extérieure. Une pression des pneus adaptée permet de protéger les pneus des nids de poule et d'améliorer l'autonomie.



⚠ AVERTISSEMENT : Le sous-gonflage est la cause la plus commune de défaillance des pneus et peut en provoquer la surchauffe, le craquelage, la séparation de la bande de roulement ou l'éclatement, provoquant ainsi la perte de maîtrise inattendue du véhicule et un risque de blessures accru. Le sous-gonflage réduit également l'autonomie du véhicule et la longévité des pneus.

⚠ AVERTISSEMENT : Le témoin de basse pression des pneus vous informe uniquement lorsque la pression d'un pneu est inférieure au seuil recommandé (comme indiqué sur l'étiquette d'information sur les pneus et le chargement) dans des conditions de conduite normales. Il ne vous avertit pas lorsqu'un pneu est sous-gonflé en fonction de la charge que vous transportez.

⚠ AVERTISSEMENT : Vérifiez la pression des pneus à l'aide d'un manomètre précis lorsque les pneus sont froids. Il suffit de conduire sur environ 1,6 km pour chauffer suffisamment les pneus et modifier leur pression. Le stationnement du véhicule en plein soleil ou à des températures ambiantes élevées peut aussi influencer sur la pression des pneus. Si vous devez vérifier des pneus chauds, attendez-vous à des pressions supérieures. Ne laissez pas l'air s'échapper de pneus chauds dans le but d'atteindre les pressions recommandées des pneus à froid. Un pneu chaud à une pression inférieure ou égale à la pression de gonflage recommandée des pneus à froid est dangereusement sous-gonflé.

Contrôle et réglage de la pression des pneus

Suivez ces étapes lorsque les pneus sont froids et la Model Y a été stationnée pendant plus de trois heures :

1. Reportez-vous à l'étiquette d'information sur les pneus située sur le montant central de la porte conducteur pour connaître la pression des pneus recommandée.
2. Retirez le bouchon de la valve.
3. Appuyez fermement le manomètre pour pneus contre la valve pour mesurer la pression.
4. Si nécessaire, ajoutez ou enlevez de l'air pour atteindre la pression recommandée.

REMARQUE : Vous pouvez évacuer de l'air en appuyant sur la tige de métal au centre de la valve.

5. Vérifiez à nouveau la pression à l'aide du manomètre pour pneus précis.
6. Répétez les étapes 3 et 4 si nécessaire jusqu'à ce que la pression des pneus soit correcte.
7. Réinstallez le bouchon de la valve pour empêcher l'infiltration de saletés. Inspectez régulièrement la valve pour détecter des dommages et fuites éventuels.
8. *Concerne uniquement les véhicules équipés d'un TPMS direct.* Conduisez à plus de 25 km/h pendant une courte durée pour activer le TPMS.

9. *Concerne uniquement les véhicules équipés d'un TPMS indirect.* Étalonnez la pression des pneus (voir [Étalonnage de la pression des pneus à la page 199](#)).

Étalonnage de la pression des pneus

Concerne uniquement les véhicules équipés d'un TPMS indirect (véhicules sans capteurs de pression des pneus).

Après avoir réglé la pression des pneus de votre véhicule ou après avoir remplacé, réparé ou permuté les pneus, vous devez étalonner manuellement la pression des pneus.

Assurez-vous d'abord que **les quatre pneus** sont gonflés à la pression à froid recommandée (voir [Chargement du véhicule à la page 221](#)).

⚠ AVERTISSEMENT : Étalonner des pneus dont la pression est trop élevée ou trop basse peut renvoyer de faux avertissements ou ne pas renvoyer d'avertissement alors que la pression des pneus est dangereusement basse.

Ensuite, appuyez sur **Contrôles > Entretien > Pression des pneus > Étalonner la pression des pneus**. Un message sur l'écran tactile indique que le système est prêt à enregistrer la nouvelle pression de référence. Dès que le véhicule roule à plus de 15 mph (25 km/h), l'étalonnage démarre. L'étalonnage est plus rapide lorsque vous conduisez de manière constante à vitesse élevée et en évitant les accélérations brusques et la circulation en accordéon. L'étalonnage peut prendre plus de temps dans les endroits mal couverts par le GPS (par exemple, dans un parking couvert).

Dès que le véhicule a roulé à plus de 15 mph (25 km/h) pendant au moins 20 minutes, le TPMS enregistre les nouvelles valeurs et les surveille.

REMARQUE : Pendant l'étalonnage, l'estimation de basse pression du TPMS est inactive.

⚠ ATTENTION : Le TPMS peut ne pas étalonner la pression correctement, ne pas estimer précisément la pression des pneus ou peut prolonger l'étalonnage si :

- votre véhicule est équipé de pneus non installés en usine, de pneus neige, de pneus mixtes ou de pneus de dimensions non standard.
- vous conduisez de manière agressive.
- vous conduisez votre véhicule avec des chaînes à neige ou par temps froid.
- vous conduisez sur une route non bitumée.
- votre véhicule est garé.

⚠ AVERTISSEMENT : Ne vous fiez pas au TPMS pour déterminer avec précision les pressions et les alertes de déclenchement. Il incombe au conducteur de maintenir la bonne pression des pneus (voir [Maintenance de la pression des pneus à la page 198](#)). Des pneus surgonflés et sous-gonflés peuvent entraîner une perte de contrôle ou endommager les pneus, ce qui peut occasionner des blessures graves.



Inspection et entretien des pneus

Inspectez régulièrement la bande de roulement et les flancs des pneus pour détecter des signes éventuels de déformation (renflements), d'objets étrangers, de coupures ou d'usure.



AVERTISSEMENT : Ne conduisez pas votre Model Y avec un pneu endommagé, excessivement usé ou gonflé à la mauvaise pression. Vérifiez les pneus régulièrement afin de voir s'ils présentent des signes d'usure et de vous assurer qu'ils ne comportent pas de coupures, de renflements ou d'exposition de la carcasse ou du câble. Par ailleurs, surveillez l'usure au niveau de l'épaule interne des pneus.

Usure des pneus

Une profondeur de bande de roulement adaptée est essentielle pour une bonne performance des pneus. Les pneus disposant d'une profondeur de bande de roulement inférieure à 3 mm sont plus enclins à l'aquaplanage par temps humide et ne doivent pas être utilisés. Les pneus disposant d'une profondeur de bande de roulement inférieure à 4 mm ne fournissent pas de bons résultats sur sol enneigé et ne doivent pas être utilisés dans des conditions hivernales.

Model Y dispose à l'origine de pneus ayant des indicateurs d'usure moulés dans le dessin de la bande de roulement. Lorsque la bande de roulement a été usée jusqu'à 3 mm, les indicateurs d'usure commencent à apparaître à la surface du dessin de la bande de roulement, produisant un effet de bande de caoutchouc continue sur toute la largeur du pneu. Pour une performance et une sécurité optimales, Tesla recommande de remplacer les pneus avant que les indicateurs d'usure ne deviennent visibles.

Pour améliorer les caractéristiques de tenue de route du véhicule et réduire l'aquaplanage par temps humide, placez les pneus avec la bande de roulement la mieux conservée à l'arrière du véhicule.

Permutation des pneus, équilibrage et parallélisme

La permutation des pneus est une action d'entretien essentielle. Cela permet d'assurer une usure uniforme des bandes de roulement, de réduire le bruit de la route et d'augmenter la durée de vie des pneus. Tesla recommande de permuter les pneus tous les 10 000 km ou si la différence de profondeur de la bande de roulement est égale ou supérieure à 1,5 mm depuis la dernière permutation, selon la première échéance. Une conduite agressive peut accélérer l'usure des pneus et entraîner davantage d'opérations d'entretien.

Les pneus des véhicules en monte décalée et les pneus non directionnels peuvent être permutés d'un côté à l'autre (pneus droits montés à gauche et inversement), mais pas de l'avant à l'arrière ou inversement, car les pneus avant et arrière sont de différentes dimensions. La permutation des

pneus du côté gauche et du côté droit peut améliorer la durée de vie de la bande de roulement, grâce à la modification du sens de rotation pour chaque pneu et à la répartition de l'usure au niveau de la diagonale.

Des roues déséquilibrées peuvent nuire à la conduite du véhicule et accélérer l'usure des pneus. Avec une utilisation régulière, les pneus peuvent être déséquilibrés ; ils doivent alors être rééquilibrés pour assurer une répartition adéquate du poids sur les trains de pneus et de roues. Si vous remarquez des vibrations à différents niveaux lorsque vous conduisez votre volant de direction, prévoyez un rééquilibrage des roues.

Des roues bien parallèles aident à maintenir la maniabilité du véhicule et à préserver les pneus et les composants de la direction. Prévoyez un réglage du parallélisme des roues si vous remarquez des signes d'usure inégale (d'un côté du pneu) ou si le véhicule tire sur la gauche ou la droite lorsque le volant est droit. S'il s'avère nécessaire de réviser les pneus, pour les permuter ou les remplacer, réinitialisez la configuration des pneus (voir [Configuration des pneus à la page 203](#)) pour améliorer votre expérience de conduite. Le parallélisme des roues est également recommandé après l'installation d'un nouveau train de pneus sur le véhicule.

Pneus perforés

Une perforation du pneu provoque finalement une perte de pression, c'est pourquoi il est important de vérifier la pression des pneus régulièrement. Réparez ou remplacez toujours les pneus perforés ou endommagés dès que possible.

Il se peut que vos pneus sans chambre à air ne fuient pas lorsqu'un objet les perce, du moment que l'objet demeure dans le pneu. Toutefois, si vous ressentez une vibration soudaine ou des troubles de conduite lorsque vous roulez ou si vous soupçonnez que votre pneu ou véhicule a été endommagé, ralentissez immédiatement. Conduisez lentement, tout en évitant de freiner brutalement ou de donner des coups de volant et arrêtez le véhicule lorsqu'il est prudent de le faire. Prenez des dispositions pour que le véhicule Model Y soit transporté vers un Tesla Service Center ou un atelier de réparation de pneus à proximité.

REMARQUE : Dans certains cas, vous pouvez réparer provisoirement de petites crevaisons (inférieures à 6 mm) à l'aide d'un kit de réparation de pneu en option, disponible auprès de Tesla. Ceci vous permet de conduire votre Model Y à vitesse lente jusqu'à un centre de réparation de pneus ou un centre Tesla.



AVERTISSEMENT : Ne roulez pas avec un pneu perforé non réparé, même s'il n'est pas dégonflé. Un pneu perforé peut se dégonfler subitement à tout moment.



Méplats

Si votre Model Y reste à l'arrêt pendant une longue période, les pneus peuvent présenter des méplats. Lorsque votre Model Y roule, ces méplats provoquent une vibration qui disparaît progressivement à mesure que les pneus se réchauffent et retrouvent leur forme d'origine.

Augmenter la durée de vie utile des pneus

Pour améliorer la durée de vie utile de vos pneus, maintenez-les aux pressions recommandées, respectez les limites de vitesse et les vitesses recommandées, et évitez :

- les démarrages rapides ou les accélérations brusques ;
- de prendre les virages rapidement ou de freiner brusquement ;
- les nids de poule et les objets sur la route ;
- de heurter les trottoirs lorsque vous garez le véhicule ;
- de contaminer les pneus avec des liquides susceptibles de les endommager.

Remplacement des pneus et des roues

Les pneus se dégradent avec le temps à cause de l'effet des rayons ultraviolets, de températures extrêmes, de charges lourdes et des conditions environnementales. Il est recommandé de remplacer les pneus tous les six ans, ou avant si nécessaire, même si la profondeur de la bande de roulement est supérieure au minimum.

S'il est nécessaire de remplacer les pneus plus tôt que prévu (p. ex. suite à une crevaison), nous recommandons de remplacer les pneus par paires à moins que la profondeur de la bande de roulement du pneu intact soit à 1,5 mm de celle du pneu neuf. Lors du remplacement des pneus, il est important d'utiliser des pneus de marque et de modèle identique aux anciens pneus. Montez toujours les pneus neufs à l'arrière si les quatre pneus sont de la même dimension. Équilibrez toujours la roue et le pneu après le remplacement d'un pneu. Consultez des professionnels spécialisés dans la vente et l'installation de pneus pour obtenir des conseils supplémentaires. Si vous remplacez vos pneus ou en installez d'autres, étalonnez manuellement les pneus (voir [Étalonnage de la pression des pneus à la page 199](#)) et réinitialisez la configuration des pneus (voir [Configuration des pneus à la page 203](#)). Cela permet de réinitialiser les paramètres de pneus appris et d'améliorer l'expérience de conduite avec vos nouveaux pneus. Il peut s'écouler jusqu'à 24 heures après le remplacement ou la réparation d'un pneu avant que le lubrifiant ne soit complètement sec et que les pneus n'adhèrent au maximum aux jantes. Pendant cette période, évitez les accélérations brutales pour éviter que le pneu ne glisse sur la jante.

REMARQUE : Quel que soit le nombre de pneus remplacés, un jeu complet de pneus assortis est recommandé pour assurer des performances optimales.

Si vous utilisez des pneus autres que ceux spécifiés, assurez-vous que la cote de charge et de vitesse apparaissant sur le flanc du pneu (voir [Signification des marquages des pneus à la page 227](#)) est égale à ou excède celle des caractéristiques techniques d'origine.

Pour connaître les caractéristiques techniques des roues et pneus d'origine installés sur votre Model Y, voir [Roues et pneus à la page 226](#).

Si vous remplacez une roue, les capteurs du système de surveillance de la pression des pneus (TPMS) doivent être réinitialisés pour garantir qu'ils vous avertissent de manière fiable lorsque les pneus sont sous-gonflés (voir [Réinitialisation automatique des capteurs TPMS \(selon l'équipement\) à la page 204](#)).

REMARQUE : Le montage de pneus hiver avec un dessin de sculpture et un composé agressifs peut produire une puissance de freinage récupératif temporairement réduite. Cependant, votre véhicule est conçu pour se réétalonner en continu et, après un changement de pneus, il retrouve progressivement sa puissance de freinage récupératif initiale après quelques accélérations en ligne droite à un couple moyen. Pour la plupart des conducteurs, cela se produit après une courte période de conduite normale, mais les conducteurs qui accélèrent en général doucement peuvent avoir besoin de réaliser des accélérations légèrement plus dures pendant le réétalonnage. Accédez à **Entretien > Jantes et pneumatiques > Pneus** pour sélectionner les pneus hiver et accélérer le processus.



AVERTISSEMENT : Pour votre sécurité, utilisez uniquement des roues et pneus conformes aux caractéristiques techniques d'origine. Les pneus non conformes aux caractéristiques techniques d'origine peuvent altérer le fonctionnement du TPMS.



AVERTISSEMENT : Ne dépassez jamais la cote de vitesse des pneus de votre véhicule. La cote de vitesse est visible sur le flanc des pneus (voir [Signification des marquages des pneus à la page 227](#)).

Pneus asymétriques

Certains pneus Model Y sont asymétriques et doivent être montés sur les roues avec le bon flanc tourné vers l'extérieur. Le flanc du pneu porte la mention **OUTSIDE**. Lorsque des pneus neufs sont installés, assurez-vous qu'ils sont correctement montés sur les roues.



AVERTISSEMENT : La tenue de route se dégrade sérieusement si les pneus ne sont pas bien montés sur les roues.



Entretien et maintenance des pneus

Dépose et installation des enjoliveurs

Si votre Model Y comporte des enjoliveurs, vous devez les retirer pour accéder aux écrous de roue.

Pour déposer un enjoliveur :

1. Saisissez l'enjoliveur fermement à l'aide de vos deux mains.
2. Tirez l'enjoliveur vers vous pour libérer les clips de retenue.



Pour les véhicules équipés d'enjoliveurs 18" Aperture ou Prismata uniquement :

REMARQUE : Les images illustrant cette procédure sont fournies à titre de référence uniquement ; elles risquent de ne pas correspondre exactement à votre véhicule.

1. Repérez l'ouverture de la valve et commencez à tirer l'enjoliveur à partir de cet endroit pour libérer les clips de retenue.
2. Faites glisser vos mains le long des bords de l'enjoliveur pour saisir le reste de l'enjoliveur.
3. Tirez l'enjoliveur vers vous, section par section, pour libérer les clips de retenue restants.



Pour installer un enjoliveur :

1. Alignez l'enjoliveur sur la tige de la valve.
2. Appuyez fermement au centre de l'enjoliveur pour le fixer, puis vers l'extérieur pour enfoncer fermement le périmètre extérieur de chaque branche. Vous devrez peut-être maintenir le côté opposé de l'enjoliveur jusqu'à ce que toutes les branches soient fixées.
3. Appuyez fermement au centre du chapeau avec vos mains (ne frappez pas l'enjoliveur avec vos mains) pour vous assurer qu'il est bien en place.
4. Pour finir la vérification, tirez rapidement sur chaque branche pour vérifier qu'elles sont bien en place.



ATTENTION : Pour empêcher les enjoliveurs de tomber, assurez-vous qu'ils sont bien en place avant de prendre la route.

Dépose et installation des caches d'écrou de roue

Si votre Model Y comporte des caches d'écrous de roue, vous devez les retirer pour accéder aux écrous de roue.

Pour déposer un cache d'écrou de roue :

1. Insérez la partie incurvée de l'outil du cache d'écrou de roue (situé dans la boîte à gants sur certains véhicules) dans le renforcement autour du centre du cache d'écrou de roue. Vous pouvez également utiliser une petite clé Allen.

REMARQUE : L'outil du cache d'écrou de roue peut également être acheté auprès d'un vendeur de pièces automobiles ou d'un vendeur en ligne.



2. Tordez l'outil de cache d'écrou de roue de façon à ce que l'extrémité de la partie incurvée tourne le dos au « T » de Tesla.
3. Tirez fermement l'outil du cache d'écrou de roue en partant de la roue jusqu'à ce que le cache d'écrou de roue se détache.

Pour poser un cache d'écrou de roue :

1. Alignez correctement le cache d'écrou de roue.
2. Appuyez fermement sur le cache d'écrou de roue jusqu'à ce qu'il soit bien en place.



ATTENTION : Vérifiez que le cache d'écrou de roue est totalement fixé avant d'entamer la conduite, afin d'éviter qu'il ne tombe.

Configuration des roues

Si vous installez des roues neuves ou que vous les remplacez par des modèles différents, mettez à jour la configuration des roues de votre véhicule, en appuyant sur **Contrôles > Entretien > Jantes et pneumatiques > Roues**. Cela permet à votre Model Y de programmer les nouvelles roues et de fournir des mises à jour d'état plus précises sur votre véhicule. Dans le menu déroulant, sélectionnez une roue qui correspond aux nouvelles roues que vous souhaitez installer sur votre Model Y. Le fait de sélectionner de nouvelles roues dans la configuration des roues modifie également les roues qui s'affichent sur l'avatar de votre véhicule sur l'écran tactile.

Assurez-vous de savoir si votre véhicule est équipé de roues en monte décalée, c'est-à-dire que les roues sont de dimensions différentes à l'avant et à l'arrière. Contrôlez les dimensions des pneus avant et arrière marquées sur le flanc du pneu, pour vérifier si elles correspondent ou si elles sont différentes. Si les roues sont en monte décalée, faites très attention à ce que les nouvelles roues que vous installez soient décalées de la même manière que les roues précédentes.

REMARQUE : Le fait de modifier la configuration des roues du véhicule peut affecter les estimations de l'autonomie, les alertes de pression des pneus et la visualisation du véhicule.



AVERTISSEMENT : Lors de l'installation ou du remplacement des roues, veillez à utiliser uniquement des roues approuvées par Tesla. L'utilisation de roues non approuvées par Tesla peut entraîner des dommages graves. Tesla ne saura être tenue responsable des dommages causés par l'utilisation de roues non approuvées par Tesla.

Configuration des pneus

Pour visualiser les miles parcourus depuis la dernière permutation ou le dernier remplacement des pneus, appuyez sur **Contrôles > Entretien** et consultez la section Dernier entretien des pneus. Après la permutation ou le remplacement des pneus de votre Model Y, mettez à jour la

configuration des pneus de votre véhicule en appuyant sur **Réinitialiser**, ou sur **Jantes et pneumatiques > Pneus** sur le même écran. Votre véhicule peut ainsi réinitialiser les paramètres de pneus appris et améliorer votre expérience de conduite. Pour les véhicules équipés d'un TPMS direct, cela permet également d'effacer et de réinitialiser l'alerte relative à l'usure de la bande de roulement des pneus jusqu'à ce que vous ayez parcouru (10 000 km) et qu'un problème d'usure importante de la bande de roulement soit à nouveau détecté. La mise à jour du type d'entretien ajoute une entrée au récapitulatif d'entretien du véhicule (appuyez sur **Contrôles > Entretien > Maintenance**).

Vérifiez si votre véhicule est équipé de pneus d'hiver. Les pneus d'hiver peuvent être identifiés par un symbole de montagne et de flocon de neige sur le flanc du pneu. Voir [Pneus d'hiver à la page 205](#) pour plus d'informations.

REMARQUE : Le changement de la configuration des pneus de votre véhicule peut avoir un impact provisoire sur les niveaux d'accélération et de freinage récupératif et ne doit avoir lieu qu'une fois les pneus permutés ou remplacés.

Surveillance de la pression des pneus



Votre Model Y possède un système de surveillance de la pression des pneus qui vous avertit en cas de sous-gonflage significatif des pneus et, pour les véhicules à TPMS direct, de surgonflage significatif des pneus par le biais du voyant lumineux de pression des pneus. Consultez l'étiquette d'information sur les pneus située sur le montant de la porte conducteur pour en savoir plus, ou voir [Maintien de la pression des pneus à la page 198](#).

Chaque pneu, y compris le pneu de rechange (si présent), doit être vérifié tous les mois, à froid et gonflé à la pression recommandée par le constructeur du véhicule et imprimée sur la plaque du véhicule ou l'étiquette de pression de gonflage des pneus. (Si le véhicule est équipé de pneus de dimensions différentes de celles indiquées sur la plaque du véhicule ou sur l'étiquette de pression de gonflage des pneus, vous devez déterminer la bonne pression de gonflage de ces pneus.)

Le véhicule est équipé d'un système de surveillance de la pression des pneus (TPMS), en tant que dispositif de sécurité supplémentaire, qui allume un témoin de basse pression des pneus lorsqu'un ou plusieurs de vos pneus sont fortement sous-gonflés. Ainsi, lorsque le témoin de basse pression des pneus s'allume, vous devez vous arrêter et vérifier vos pneus dès que possible, puis les gonfler à la pression correcte. Conduire avec des pneus sérieusement sous-gonflés provoque la surchauffe des pneus et peut entraîner leur défaillance. Outre la diminution du rendement énergétique, le sous-gonflage des pneus réduit aussi leur durée de vie utile, ce qui peut influencer sur la tenue de route du véhicule et sa capacité à s'arrêter.



Entretien et maintenance des pneus

Notez que le système TPMS ne remplace pas une maintenance adéquate des pneus et que le conducteur est tenu de respecter la pression des pneus, même si le sous-gonflage n'atteint pas le niveau nécessaire pour activer le témoin de basse pression des pneus du système TPMS.

Dysfonctionnement du système TPMS

Votre véhicule est également équipé d'un voyant lumineux de défaut du système TPMS qui signale son mauvais fonctionnement. Le voyant lumineux de défaut du système TPMS est associé au témoin de basse pression des pneus. Lorsque le système détecte un dysfonctionnement, le témoin clignote pendant une minute environ, puis reste allumé en continu. Cette séquence se reproduit chaque fois que le véhicule démarre et aussi longtemps que le dysfonctionnement persiste.

Lorsque le voyant lumineux de défaut est allumé, le système peut ne pas être capable de détecter ou de signaler la basse pression des pneus comme prévu. Les dysfonctionnements du système TPMS peuvent se produire pour plusieurs raisons, y compris l'installation de pneus ou de roues de remplacement ou alternatifs sur le véhicule qui empêchent le TPMS de fonctionner correctement. Vérifiez toujours le voyant lumineux de défaut du système TPMS après avoir remplacé un ou plusieurs pneus ou roues du véhicule afin de vous assurer que les pneus et les roues de remplacement ou alternatifs lui permettent de continuer à fonctionner correctement.



Les éventuels défauts du système TPMS sont indiqués par le voyant lumineux de pression des pneus. Si votre Model Y détecte un défaut du TPMS, ce témoin clignote pendant une minute dès que vous mettez votre Model Y sous tension.

REMARQUE : Si un pneu a été remplacé ou réparé à l'aide d'une bombe anti-crevaisin différente de celle fournie par Tesla et qu'une basse pression des pneus est détectée, il est possible que le capteur de pression de pneu ait été endommagé.

REMARQUE : L'installation d'accessoires non approuvés par Tesla peut interférer avec le TPMS.



ATTENTION : Évitez de placer des dispositifs alimentés par USB sur le lecteur de carte de la console centrale dans la mesure où ceux-ci risqueraient de perturber le fonctionnement du système de surveillance de la pression des pneus.

Réinitialisation automatique des capteurs TPMS (selon l'équipement)

Concerne uniquement les véhicules équipés d'un TPMS direct.

Après le remplacement d'une ou plusieurs roues (et non après le remplacement d'un pneu), les capteurs TPMS sont reprogrammés pour s'assurer que les avertissements relatifs à la pression des pneus sont exacts. Les capteurs TPMS sont automatiquement réinitialisés dès que vous conduisez votre véhicule à plus de 25 km/h pendant deux minutes.



AVERTISSEMENT : Si votre Model Y est équipé(e) de pneus de rechange dont la dimension est différente de celle imprimée sur l'étiquette d'information sur les pneus, il incombe au conducteur de déterminer la pression correcte des pneus. Ne roulez pas sur la voie publique lorsque la pression des pneus n'est pas correcte.



AVERTISSEMENT : Ne vous fiez pas aux capteurs TPMS pour déterminer avec précision les pressions et les alertes de déclenchement. Il incombe au conducteur de maintenir la bonne pression des pneus (voir [Maintien de la pression des pneus à la page 198](#)). Des pneus surgonflés et sous-gonflés peuvent entraîner une perte de contrôle ou endommager les pneus, ce qui peut occasionner des blessures graves.

Remplacement d'un capteur de pression de pneu (selon l'équipement)

Concerne uniquement les véhicules équipés d'un TPMS direct.

Si le voyant d'avertissement de pression des pneus s'affiche fréquemment, planifiez un rendez-vous d'entretien dans l'application mobile pour déterminer si un capteur de pression des pneus doit être remplacé. Si un centre de service autre que Tesla répare ou remplace un pneu, le capteur de pression de pneu ne fonctionnera pas avant que Tesla ne réalise la procédure de configuration.

Types de pneu adaptés aux variations saisonnières

Comprendre les types de pneu

Le type de pneu d'origine de votre véhicule dépend du modèle du véhicule et de la région de commercialisation. Il est important de comprendre les propriétés des pneus de votre véhicule et de savoir s'ils sont adaptés à la conduite en été, en hiver ou en toutes saisons. Consultez les informations figurant sur le flanc du pneu pour connaître les caractéristiques de performance du pneu (voir [Signification des marquages des pneus à la page 227](#)).

Pneus d'été et pneus toutes saisons

Les pneus d'été et toutes saisons sont conçus pour des performances optimales sur surface sèche et mouillée, mais leurs performances sont moindres dans des conditions hivernales. Les pneus toutes saisons sont conçus pour fournir l'adhérence adéquate dans la plupart des conditions tout au long de l'année mais ne fournissent pas le même



niveau d'adhérence que les pneus d'hiver en cas de neige ou de verglas. Les pneus toutes saisons peuvent être identifiés par la mention « ALL SEASON » et/ou « M+S » (boue et neige) sur le flanc du pneu.

Tesla recommande l'utilisation de pneus d'hiver en cas de conduite à des températures basses ou sur des routes enneigées ou verglacées.

AVERTISSEMENT : À des températures basses ou en cas de neige ou de verglas, les pneus d'été et les pneus toutes saisons ne fournissent pas une adhérence adéquate. La sélection et l'installation des pneus appropriés aux conditions hivernales sont essentielles pour assurer la sécurité et la performance optimale de votre Model Y.

Pneus d'hiver

Utilisez des pneus d'hiver pour augmenter l'adhérence par temps de neige ou de verglas. Lors de l'installation de pneus d'hiver, installez toujours un ensemble complet de quatre pneus au même moment. Les quatre pneus d'hiver doivent avoir le même diamètre, la même marque, la même construction et le même dessin de bande de roulement.



Les pneus d'hiver peuvent être identifiés par un symbole de montagne ou de flocon de neige sur le flanc du pneu.

La conduite avec des pneus d'hiver peut être à l'origine d'un bruit de roulement, d'une diminution de la durée de vie du pneu et d'une perte d'adhérence sur routes sèches.

REMARQUE : Le montage de pneus hiver avec un dessin de sculpture et un composé agressifs peut produire une puissance de freinage récupératif temporairement réduite. Votre véhicule est, cependant, conçu pour se réétalonner afin de retrouver sa puissance de freinage récupératif initiale après une courte période de conduite normale.

REMARQUE : Si vous installez des pneus d'hiver ou remplacez vos pneus, réinitialisez la configuration des pneus en accédant à **Contrôles > Entretien > Jantes et pneumatiques > Pneus** (voir [Configuration des pneus à la page 203](#)). Cela permet de réinitialiser les paramètres de pneus appris et d'améliorer l'expérience de conduite avec vos nouveaux pneus.

AVERTISSEMENT : Ne dépassez jamais la cote de vitesse des pneus de votre véhicule. La cote de vitesse est visible sur le flanc des pneus (voir [Signification des marquages des pneus à la page 227](#)).

Conduite dans des conditions de basse température

La performance des pneus diminue lorsque la température est faible, réduisant ainsi l'adhérence et augmentant la possibilité de dommage par impacts. Les pneus Performance (pneus été) ont une adhérence réduite à des températures ambiantes inférieures à 5 °C et ne sont pas recommandés pour être utilisés sur la neige ou le verglas. Les pneus haute performance peuvent temporairement durcir à froid et générer un bruit de rotation lors des premiers kilomètres de conduite, jusqu'à ce qu'ils se réchauffent.

Utilisation de chaînes antidérapantes

Tesla a testé et approuvé les chaînes à neige suivantes pour une meilleure adhérence sur route enneigée. Les chaînes à neige doivent uniquement être installées sur les pneus arrière. Les chaînes à neige approuvées peuvent être achetées auprès de Tesla.

Taille des pneus (pouces)	Chaîne recommandée
18	König CG-9
19/20	König XG-12 Pro taille 252



ATTENTION : Si votre Model Y comporte des enjoliveurs, vous devez les retirer avant d'installer des chaînes (voir [Dépose et installation des enjoliveurs à la page 202](#)). Le non-respect de cette consigne peut causer des dommages non couverts par la garantie.



ATTENTION : Ne montez jamais de chaînes sur des pneus été. Cela risque d'entraîner des dommages.

Pour installer les chaînes pour pneus, suivez les instructions et avertissements fournis par le fabricant de chaînes pour pneus. Montez-les par deux et de sorte qu'elles soient aussi serrées que possible.

En cas d'utilisation de chaînes pour pneus :

- Avant chaque utilisation, inspectez les chaînes pour pneus pour vérifier que les raccords sont bien serrés et qu'aucun maillon n'est endommagé.
- Évitez de trop charger votre Model Y (les charges lourdes peuvent réduire l'espacement entre les pneus et la carrosserie).
- Ne prenez pas la route si les chaînes ne sont pas correctement montées.
- Conduisez lentement. Ne dépassez pas 48 km/h.
- Retirez les chaînes pour pneus dès que les conditions le permettent.

REMARQUE : Les chaînes pour pneus sont interdites dans certaines juridictions. Consultez la législation locale avant d'installer des chaînes pour pneus.



Entretien et maintenance des pneus

 **ATTENTION :** L'utilisation de chaînes à neige non recommandées ou sur des pneus d'une autre taille peut endommager la suspension, la carrosserie, les roues et/ou les conduites de frein. Les dommages dus à l'utilisation de chaînes à neige non recommandées ou à une mauvaise installation de celles-ci ne sont pas couverts par la garantie.

 **ATTENTION :** Ne montez jamais de chaînes à neige sur les pneus avant.

 **ATTENTION :** Ne dégonflez jamais vos pneus pour monter les chaînes. Après regonflage, les chaînes risqueraient d'être trop serrées et d'endommager les pneus.

 **ATTENTION :** Vérifiez que les chaînes à neige ne sont pas en contact avec les composants de la suspension ou les conduites de frein. Des bruits anormaux produits par les chaînes indiquent un contact avec votre Model Y. Stoppez le véhicule et vérifiez immédiatement.



Nettoyage extérieur

Pour éviter d'endommager la peinture, retirez sans attendre toutes les substances corrosives (graisse, huile, déjections d'oiseaux, résine d'arbre, insectes morts, taches de goudron, sel de voirie, débris industriels, etc.). N'attendez pas que la Model Y nécessite un nettoyage complet. Utilisez au besoin de l'alcool dénaturé pour éliminer les taches de graisse tenaces et les taches de goudron. Après le nettoyage, lavez immédiatement la zone traitée avec de l'eau et du savon doux sans détergent afin d'éliminer l'alcool.

Veillez à ce que les caméras extérieures restent exemptes de saletés, de condensation et sans obstacles. Ces substances sont susceptibles de provoquer des images floues et d'entraver le fonctionnement de l'Conduite autonome et des fonctionnalités de sécurité (voir [Nettoyage d'une caméra à la page 207](#)).

Suivez les étapes suivantes pour le nettoyage de l'extérieur de votre Model Y :

1. Avant le lavage, utilisez un tuyau d'arrosage pour débarrasser le véhicule de la poussière et de la saleté par rinçage. Rincez les accumulations de boue dans les endroits où les débris s'accumulent facilement (tels que les passages de roue et les joints de panneaux). Si les routes ont fait l'objet d'un salage (les mois d'hiver par exemple), rincez minutieusement toutes les traces de sel de voirie présentes sur le soubassement du véhicule, les passages de roue et les freins.
2. Lavez à la main votre Model Y avec un chiffon doux et propre et de l'eau froide ou tiède contenant du shampoing pour véhicule doux et de bonne qualité.



ATTENTION : Certains produits nettoyants et shampoings pour véhicules contiennent des substances chimiques susceptibles d'endommager ou de décolorer les surfaces de votre véhicule, en particulier les pièces de garniture en plastique, l'éclairage extérieur ou les lentilles de caméra. Par exemple, certaines formules de produits nettoyants pour véhicule contiennent de l'hydroxyde ou d'autres composés hautement alcalins ou caustiques susceptibles d'endommager les composants extérieurs. N'utilisez pas non plus de produits acides. Les dommages ou les décolorations dus à l'utilisation de ces produits de nettoyage ne sont pas couverts par la garantie.

3. Une fois le lavage terminé, rincez à l'eau claire pour éviter que le savon ne sèche sur les surfaces.
4. Essuyez en profondeur avec une peau de chamois. Si nécessaire, séchez les freins en roulant sur une courte distance et en freinant à plusieurs reprises.

Utilisez des chiffons imbibés d'alcool isopropylique (comme ceux qu'on utilise pour nettoyer le verre ou un écran) pour éliminer les petites taches.

Traitement et nettoyage des vitres

Nettoyez les vitres et les rétroviseurs avec un produit pour nettoyer le verre spécialement conçu pour les voitures. Ne les rayez pas. N'utilisez pas de liquide de nettoyage abrasif sur le verre ou les surfaces des rétroviseurs. Suivez les instructions de [Nettoyage extérieur à la page 207](#) pour connaître les meilleures pratiques en matière de nettoyage des vitres à l'extérieur.

Si vous souhaitez ajouter un revêtement hydrofuge sur les fenêtres de votre véhicule, appliquez-le uniquement sur les fenêtres arrière et latérales, et non sur le pare-brise, car cela pourrait nuire à la visibilité des caméras de l'Conduite autonome. Suivez les instructions du fabricant du revêtement hydrofuge pour en savoir plus.

REMARQUE : Tesla n'est pas responsable des dégâts associés à l'application de revêtements de traitement des fenêtres de votre véhicule.

Mode Lavage

Avant de laver votre Model Y, le mode Lavage ferme toutes les vitres, verrouille le port de charge et désactive les essuie-glaces, le mode Sentinelle, le verrouillage par éloignement et les alertes des capteurs de stationnement. Pour l'activer, appuyez sur **Contrôles > Entretien > Mode Lavage**. Votre véhicule doit être à l'arrêt et ne pas être en cours de recharge.

Si vous vous trouvez dans une station de lavage automatique, le paramètre **Passer en roue libre** permet de laisser votre véhicule au point mort et active le mode En roue libre pendant le lavage tout en empêchant votre Model Y d'appliquer le frein de parking lorsque vous quittez le siège conducteur. Pour activer ce paramètre, enfoncez la pédale de frein et appuyez sur **Passer en roue libre** ou passez au point mort.

Le Mode Lavage se désactive si la vitesse du véhicule dépasse 15 km/h ou en appuyant sur **Quitter** sur l'écran tactile.



ATTENTION : Ne pas placer votre Model Y en mode Lavage peut occasionner des dommages (par exemple, au niveau de la prise de recharge ou des essuie-glaces avant). Les dommages causés par l'utilisation de lave-autos ne sont pas couverts par la garantie.

Nettoyage d'une caméra

Pour garantir une image nette, la lentille de la caméra doit être propre et dégagée.

Retirez toute accumulation de saleté ou de débris en pulvérisant de l'eau sur la lentille de la caméra et en l'essuyant avec un chiffon en microfibre. Nettoyez la lentille de la caméra une fois par semaine par temps humide (neige, pluie, grésil) et une fois par mois par temps sec.



Nettoyage



La caméra avant est dotée d'un pulvérisateur. Pour nettoyer la caméra avant, appuyez sur le lanceur d'applications, sélectionnez l'application Caméra et appuyez sur l'icône de pulvérisateur.

REMARQUE : L'intérieur du boîtier de la caméra avant, à l'intérieur du pare-brise (voir [Caméras à la page 20](#)), doit être nettoyé régulièrement pour assurer une bonne visibilité et un fonctionnement optimal de la caméra. Pour vérifier si ce nettoyage est requis, vérifiez le récapitulatif d'entretien du véhicule en appuyant sur **Contrôles > Entretien >**

Maintenance. Le cas échéant, planifiez un rendez-vous pour entretien à l'aide de l'application mobile.

ATTENTION : N'utilisez pas de produits de nettoyage à base de produits chimiques ou abrasifs. Cela risque d'endommager la surface de la lentille.

ATTENTION : Ne nettoyez pas les capteurs à ultrasons (selon l'équipement) ou les lentilles des caméras avec un objet pointu ou abrasif susceptible de rayer ou d'endommager leur surface.

Précautions pour le nettoyage extérieur

ATTENTION : Ne lavez pas à la lumière directe du soleil.

ATTENTION : N'utilisez pas de liquide pour traitement des pare-brise. Cela peut interférer avec le frottement des essuie-glaces et entraîner des grincements.

ATTENTION : N'utilisez pas d'eau chaude, de détergents, d'agents nettoyants hautement alcalins ou caustiques ou de solvants, en particulier ceux contenant de l'hydroxyde. Évitez toute exposition aux produits de nettoyage et produits chimiques dont le pH est supérieur à 13. En cas de doute, vérifiez l'étiquette du produit ou demandez l'aide du personnel du lave-autos. Les dommages causés par un nettoyage incorrect ne sont pas couverts par la garantie.

ATTENTION : Si vous utilisez un nettoyeur haute pression, maintenez une distance d'au moins 30 cm entre la buse et la surface de votre Model Y. Évitez de diriger le jet d'eau directement sur les capteurs de stationnement (selon l'équipement). Maintenez le jet en mouvement afin d'éviter de le concentrer sur une zone particulière.

ATTENTION : N'orientez pas directement le jet d'eau sur les joints du capot, des portes et des vitres ou sur les modules électroniques ni les câbles exposés.

ATTENTION : Pour éviter tout dommage dû à la corrosion qui ne serait pas couvert par la garantie, rincez les traces de sel de voirie présentes sur le soubassement du véhicule, les passages de roue et les freins. Après le nettoyage du véhicule, séchez les freins en roulant sur une courte distance et en freinant à plusieurs reprises.

ATTENTION : Évitez d'utiliser des chiffons rugueux ou molletonnés, comme les gants de lavage. Nous recommandons l'utilisation d'un chiffon en microfibre de bonne qualité.



ATTENTION : Pour un lavage automatique, utilisez uniquement les lave-autos « sans contact ». Ces lave-autos ne présentent pas de pièces (brosses, etc.) qui touchent les surfaces de votre Model Y.



ATTENTION : Lors d'un lavage automatique, veillez à verrouiller le véhicule. En outre, évitez d'utiliser les commandes sur l'écran tactile : vous risqueriez d'ouvrir accidentellement les portes ou les coffres pendant le nettoyage du véhicule. Tout dommage subi dans ce cadre n'est pas couvert par la garantie.



ATTENTION : Assurez-vous que les essuie-glaces sont désactivés avant de laver votre Model Y afin d'éviter d'endommager les essuie-glaces.



ATTENTION : N'utilisez pas de produits de nettoyage pour les roues ni de produits de pré-lavage contenant des produits chimiques. Ils peuvent endommager la finition des roues.



AVERTISSEMENT : Ne pulvérisez jamais de liquide sous haute pression (lorsque vous utilisez une lance de lavage haute pression, par exemple) vers la prise de recharge lorsque votre Model Y est en cours de recharge. Le non-respect de cette consigne risque de causer des blessures graves ou d'endommager le véhicule, l'équipement de recharge ou vos biens.

Nettoyage intérieur

Vérifiez et nettoyez fréquemment l'intérieur pour maintenir son aspect et pour en éviter l'usure prématurée. Si possible, nettoyez immédiatement les éclaboussures et éliminez les marques. Pour un nettoyage général, nettoyez les surfaces intérieures avec un chiffon doux (comme de la microfibre) imbibé d'un mélange d'eau chaude et de nettoyant doux sans détergent (faites un essai sur une zone cachée avant utilisation). Pour éviter les traînées, séchez immédiatement avec un chiffon doux non pelucheux.

Verre intérieur

Ne les rayez pas. N'utilisez pas de liquide de nettoyage abrasif sur le verre ou les surfaces des rétroviseurs. La surface réfléchissante du rétroviseur/miroir pourrait être endommagée, ainsi que les éléments chauffants de la lunette arrière.

Airbags

Ne laissez aucune substance pénétrer dans un couvercle d'airbag. Cela pourrait altérer son fonctionnement.

Volant de direction

Assurez-vous que vos mains sont propres et sèches lorsque vous utilisez le Volant de direction. Essayez toujours vos mains pour retirer l'excédent de crème hydratante, de crème solaire ou de tout autre produit avant de toucher le Volant de direction. Évitez de toucher le Volant de direction après avoir appliqué du désinfectant à base d'alcool sur vos mains. En cas de contamination par une quelconque substance



étrangère, nettoyez le Volant de direction dès que possible à l'aide d'un chiffon doux (par ex. un chiffon en microfibre) humidifié avec de l'eau tiède et un nettoyant doux sans détergent.

Surfaces en plastique et tableau de bord

Ne polissez pas les surfaces supérieures du tableau de bord. Les surfaces polies sont réfléchissantes et peuvent altérer la vision du conducteur.

Éclairage intérieur

REMARQUE : La garantie Tesla ne couvre pas les dommages résultant d'un mauvais entretien, notamment de l'utilisation de produits ou d'outils de nettoyage qui ne sont pas recommandés dans le présent manuel du conducteur.

N'utilisez pas de savon ni de produits de nettoyage chimiques pour nettoyer l'éclairage intérieur. Les substances et produits de nettoyage courants peuvent détériorer les blocs optiques ou les composants de l'éclairage, provoquant des fissures et des dommages au fil du temps. Si vous souhaitez nettoyer l'éclairage intérieur, Tesla recommande d'utiliser un chiffon doux imbibé d'eau chaude pour éliminer délicatement les taches ou saletés. L'éclairage intérieur inclut, sans toutefois s'y limiter, les éléments suivants (selon l'équipement) :

- Éclairage de l'espace pour les pieds
- Éclairage d'accueil
- Projecteurs
- Plafonniers
- Éclairage d'ambiance

Si vous souhaitez nettoyer l'intérieur avec du savon ou un nettoyant doux sans détergent, Tesla recommande de commencer par couvrir les éclairages avec une protection, par exemple :

- Tissu ;
- Ruban de masquage ;
- Film alimentaire ;
- Housses de protection pour habitacle.

Sièges

REMARQUE : La garantie Tesla ne couvre pas les dommages résultant d'un mauvais entretien, notamment de l'utilisation de produits ou d'outils de nettoyage qui ne sont pas recommandés dans le présent manuel du conducteur.

Pour les sièges en cuir végétal :

Les sièges de votre véhicule sont fabriqués à partir d'un cuir végétal personnalisé et respectueux de l'environnement qui est plus souple que le cuir, mais bien plus durable et résistant aux tâches. Tesla recommande de nettoyer et d'aspirer régulièrement l'intérieur du véhicule pour préserver ses performances et son aspect neuf. Vous pouvez acheter un kit de nettoyage universel sur le [Tesla Shop](#).

Évitez tout contact avec des substances chimiques agressives, notamment certains produits cosmétiques. Au fil du temps, ces substances peuvent causer des dommages, une détérioration ou une décoloration.

En cas d'éclaboussures et de taches ordinaires, essuyez les éclaboussures et les résidus chimiques des surfaces intérieures dès que possible. Humidifiez un chiffon doux (de préférence en microfibre) avec de l'eau chaude et du savon doux, et essuyez les taches en effectuant des mouvements circulaires. Essuyez ensuite avec un chiffon doux non pelucheux. Évitez de sécher au sèche-cheveux. Tout produit autre que le savon peut s'avérer trop agressif. L'utilisation d'autres produits de nettoyage, désinfectants, conditionneurs ou agents de protection n'est pas recommandée.

Pour les sièges blancs : en dernier recours, humidifiez un chiffon doux (en microfibre, par exemple) avec de l'eau chaude et de l'alcool isopropylique, et essuyez délicatement la tache en effectuant des mouvements circulaires (n'employez PAS cette méthode sur les sièges noirs). Éliminez tout résidu d'alcool isopropylique à l'aide d'un chiffon doux humide. L'utilisation agressive ou prolongée d'alcool isopropylique endommage la couche de finition du matériau, ce qui facilite l'apparition de taches et constitue une violation de la garantie.

Pour les sièges en textile :

Tesla recommande de nettoyer et d'aspirer régulièrement (à l'aide d'une tête d'aspirateur à surface lisse) l'intérieur du véhicule, pour préserver ses performances et son aspect neuf. Vous pouvez acheter un kit de nettoyage universel sur le [Tesla Shop](#).

Évitez tout contact avec des substances chimiques agressives, notamment certains produits cosmétiques. Au fil du temps, ces substances peuvent causer des dommages, une détérioration ou une décoloration.

En cas de déversement de liquides et de taches dues à des liquides, humidifiez un chiffon doux (de préférence en microfibre) avec de l'eau chaude et du savon doux, et essuyez doucement les taches en effectuant des mouvements circulaires. Essuyez ensuite avec un chiffon doux non pelucheux. Évitez de sécher au sèche-cheveux. Tout produit autre que le savon peut s'avérer trop agressif. L'utilisation d'autres produits de nettoyage, désinfectants, conditionneurs ou agents de protection n'est pas recommandée.



Nettoyage

ATTENTION : N'utilisez pas de produits contenant de l'alcool, de l'eau de Javel (hypochlorite de sodium), des agrumes, du white spirit ou des additifs à base de silicone. Évitez de vaporiser les sièges directement. Évitez toute pénétration d'eau dans le mécanisme des boucles de ceintures de sécurité.

Certains vêtements, accessoires et cosmétiques peuvent contenir des colorants ou des huiles susceptibles d'être transférés sur les sièges au fil du temps. Ces taches sont difficiles à prévenir et ne peuvent pas toujours être éliminées sans dommage.

ATTENTION : N'utilisez pas de housses de sièges de rechange provenant d'un autre fabricant que Tesla. Ces housses de sièges pourraient tacher ou endommager les sièges et réduire la sensibilité des capteurs de présence dans les sièges ou empêcher le déploiement des airbags.

Tapis

Évitez de trop mouiller les tapis. Pour les zones très sales, utilisez un nettoyeur dilué pour mobilier rembourré.

Ceintures de sécurité

Tirez la ceinture au maximum pour la nettoyer. N'utilisez aucun type de détergent ou d'agent de nettoyage chimique. Laissez les ceintures sécher naturellement alors qu'elles sont étendues, de préférence en les éloignant de la lumière directe du soleil.

Joint de porte

Nettoyez les joints de porte avec un chiffon humide pour éliminer tout débris. Un excès de débris sur les joints de porte peut provoquer des dommages au contact des surfaces environnantes. Évitez d'utiliser des lingettes imbibées d'alcool ou tout produit chimique susceptibles de détériorer le revêtement des joints de porte.

Écran tactile

Nettoyez les moniteurs et les écrans avec un chiffon doux non pelucheux spécialement conçu à cet effet. N'utilisez pas de produit nettoyant (comme un produit de nettoyage pour verre), de gel hydroalcoolique (comme du désinfectant pour les mains), de chiffon humide ni de chiffon sec chargé électrostatiquement (comme un chiffon en microfibre qui vient d'être lavé). Pour essuyer l'écran tactile avant sans activer les boutons et modifier les paramètres, il est possible d'activer le mode nettoyage d'écran. Appuyez sur **Contrôles > Affichage > Mode nettoyage d'écran**. L'affichage s'assombrit pour qu'il soit plus facile de voir la poussière et les taches. Pour sortir du mode nettoyage d'écran, restez appuyé sur **MAINTENIR POUR QUITTER**.

Surfaces chromées et métalliques

La cire, les nettoyants abrasifs, le gel hydroalcoolique (comme du désinfectant pour les mains) et les chiffons durs peuvent endommager la finition des surfaces chromées et métalliques.

Précautions pour le nettoyage intérieur

ATTENTION : L'utilisation de solvants (y compris l'alcool), de gel hydroalcoolique (comme du désinfectant pour les mains), d'eau de Javel, de produit citronné, de white spirit ou de produits/additifs à base de silicone sur les composants intérieurs peut les endommager.

ATTENTION : Les objets chargés en électricité statique peuvent endommager l'écran tactile.

AVERTISSEMENT : Si vous constatez un dommage au niveau d'un airbag ou d'une ceinture de sécurité, contactez Tesla immédiatement.

AVERTISSEMENT : Ne laissez pas d'eau, de produits de nettoyage ou de tissu provenant des chiffons entrer dans le mécanisme de la ceinture de sécurité.

AVERTISSEMENT : N'utilisez pas de solvants ni de savon sur les éclairages d'appoint de l'habitacle.

AVERTISSEMENT : Toute exposition à des produits nettoyants chimiques peut être dangereuse et peut irriter les yeux et la peau. Lisez et respectez les instructions fournies par le fabricant du produit nettoyant chimique.

Polissage, retouche et réparation de la carrosserie

Afin de préserver l'esthétique de la carrosserie, vous pouvez traiter de temps en temps les surfaces peintes avec un cirage approuvé contenant :

- Un abrasif très doux pour supprimer la contamination de la surface sans enlever ou endommager la peinture.
- Des composés de remplissage qui remplissent les rayures et réduisent leur visibilité.
- De la cire offrant un revêtement de protection entre la peinture et les éléments de l'environnement.

Inspectez régulièrement la peinture extérieure pour détecter des dommages éventuels. Traitez les petits éclats et les rayures à l'aide d'un stylo de retouche de peinture (disponible auprès de Tesla, selon la région). Utilisez le stylo de retouche de peinture après le nettoyage de la carrosserie et avant son polissage ou lustrage.

Réparez les éclats de roches, les égratignures et les rayures. Reportez-vous à <https://www.tesla.com/support/body-shop-support> pour plus de détails sur les lieux de réparation et les services disponibles.

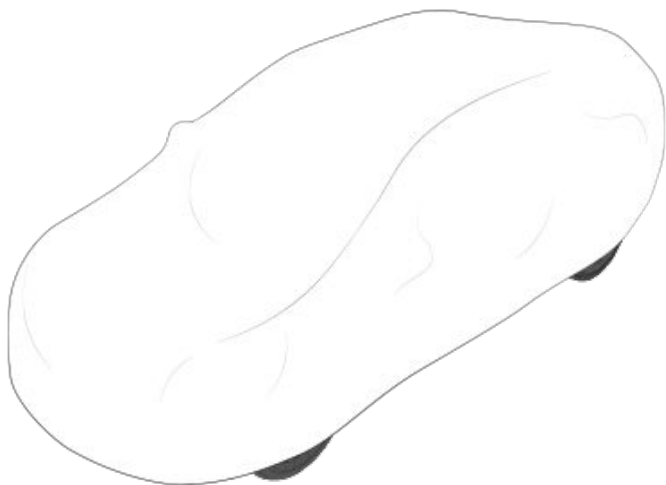


ATTENTION : N'utilisez pas de pâtes, de composés de restauration de couleur ou de produits de polissage contenant des abrasifs agressifs. Ils peuvent rayer la surface et entraîner des dommages irréversibles sur la peinture.

ATTENTION : N'utilisez pas de produit de polissage pour chrome ou d'autres produits de nettoyage abrasifs.

Utilisation d'une housse pour véhicule

Afin de préserver l'esthétique de la carrosserie lorsque la Model Y n'est pas utilisée, installez une housse pour véhicule d'origine Tesla. Vous pouvez vous procurer une housse pour véhicule en ligne, auprès de Tesla Shop.



ATTENTION : Si la Model Y est branchée, utilisez uniquement une housse pour véhicule agréée par Tesla. Utiliser une housse non agréée par Tesla peut empêcher le refroidissement adéquat de la batterie pendant la recharge.

tapis de sol

Pour prolonger la durée de vie de vos tapis et faciliter leur nettoyage, utilisez des tapis de sol Tesla d'origine, disponibles en ligne sur <http://www.tesla.com>. Entretenez les tapis de sol en les nettoyant régulièrement et en vérifiant qu'ils sont correctement fixés. Remplacez-les s'ils sont excessivement usés.

AVERTISSEMENT : Pour éviter de gêner l'actionnement d'une pédale, vérifiez que le tapis de sol du conducteur est correctement fixé et n'installez jamais de tapis de sol supplémentaire dessus. Les tapis de sol doivent toujours être installés sur le sol du véhicule et non sur un autre tapis de sol ou tout autre type de revêtement.



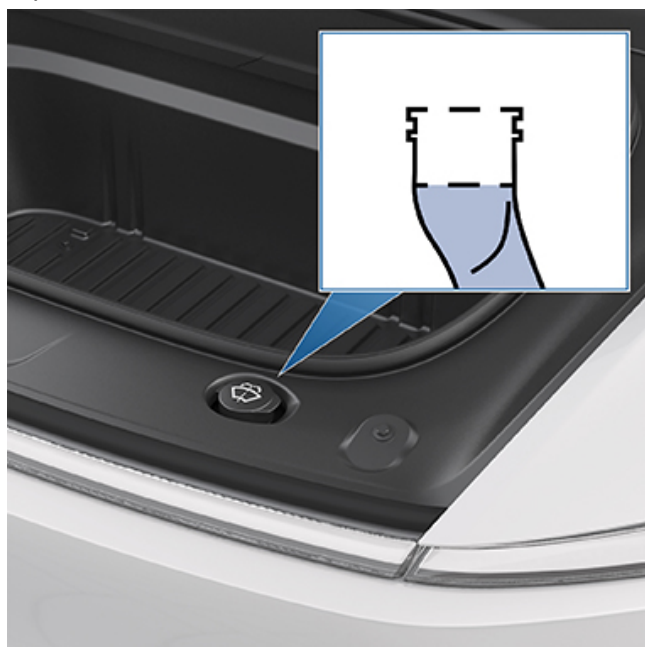
Balais d'essuie-glaces, gicleurs et liquide

Appoint de liquide de lave-glace

Le seul réservoir que vous pouvez remplir est le réservoir de liquide lave-glace, situé derrière le coffre avant. Lorsque le niveau est faible, un message s'affiche sur l'écran tactile.

Pour faire l'appoint de liquide lave-glace :

1. Ouvrez le capot.
2. Nettoyez la zone autour du bouchon de remplissage avant de l'ouvrir afin d'empêcher la saleté de pénétrer dans le réservoir.
3. Ouvrez le bouchon de remplissage.
4. En évitant les déversements, remplissez le réservoir jusqu'à ce que le niveau du liquide affleure tout juste sous le goulot de remplissage. Le réservoir présente une capacité de 4,5 litres.



5. Essuyez immédiatement tout déversement et nettoyez la zone touchée avec de l'eau.
6. Revissez le bouchon de remplissage.

REMARQUE : Certaines réglementations nationales ou locales restreignent l'usage de composés organiques volatils (COV). Les COV sont couramment utilisés comme antigel dans le liquide lave-glace. Utilisez un liquide lave-glace dont la teneur en COV est limitée uniquement s'il fournit une résistance au gel adéquate pour toutes les conditions climatiques auxquelles la Model Y est confrontée.



ATTENTION : Tesla vous conseille d'utiliser uniquement les liquides lave-glace recommandés, que vous pouvez vous procurer auprès de Service. Pour plus d'informations, reportez-vous à parts.tesla.com. L'utilisation d'autres substances, telles que de l'eau non traitée, peut entraîner le développement de bactéries dans le système de climatisation et donc des odeurs ou des dommages potentiels non couverts par la garantie.



ATTENTION : N'ajoutez pas de liquide lave-glace formulé qui contient du produit hydrofuge ou du produit de nettoyage d'insectes. Ces liquides peuvent provoquer des traînées, des traces et des grincements (ou d'autres bruits).



AVERTISSEMENT : En cas de températures inférieures à 4 °C, utilisez un liquide lave-glace contenant de l'antigel. Par temps froid, l'utilisation d'un liquide lave-glace sans antigel peut réduire la visibilité à travers le pare-brise.



AVERTISSEMENT : Le liquide lave-glace est irritant pour les yeux et la peau. Lisez et respectez les instructions fournies par le fabricant du liquide lave-glace.

Contrôle et nettoyage des balais d'essuie-glaces

Nettoyez régulièrement le bord des balais d'essuie-glaces et vérifiez l'état du caoutchouc (fissures, fentes ou rugosités). En cas de dommage, remplacez immédiatement le balai pour éviter d'endommager la vitre et améliorer la visibilité.

Des contaminants sur le pare-brise ou sur les balais d'essuie-glaces peuvent réduire leur efficacité. Les contaminants comprennent notamment de la glace, de la cire pulvérisée dans les lave-autos, du liquide lave-glace contenant du produit de nettoyage d'insectes et/ou du produit hydrofuge, des déjections d'oiseaux, de la résine d'arbre et d'autres substances organiques.

Suivez les instructions suivantes pour le nettoyage :

- Nettoyez le pare-brise et les balais d'essuie-glaces à l'aide de liquide lave-glace, d'alcool isopropylique (à brûler) ou d'un nettoyant pour verre non abrasif approuvé pour le verre et le caoutchouc automobiles. Des produits inadaptés peuvent entraîner des dommages ou des traces et créer des éblouissements sur le pare-brise.
- Soulevez légèrement l'essuie-glace, de manière juste suffisante pour accéder au balai. Ne levez pas l'essuie-glace au-delà de la position prévue.

Si les essuie-glaces restent inefficaces après le nettoyage, remplacez les balais d'essuie-glace.

REMARQUE : Des essuie-glaces inefficaces peuvent compromettre la visibilité des caméras sur le pare-brise avant, ce qui peut nuire aux performances ou entraîner l'indisponibilité des fonctions Conduite autonome. Pour plus d'informations, voir [Caméras à la page 20](#) et Conduite autonome [Conduite autonome Limites et avertissements à la page 128](#).

Remplacement des balais d'essuie-glaces

Pour des performances optimales, remplacez les balais d'essuie-glaces au moins une fois par an. Les balais de rechange doivent respecter les critères suivants :



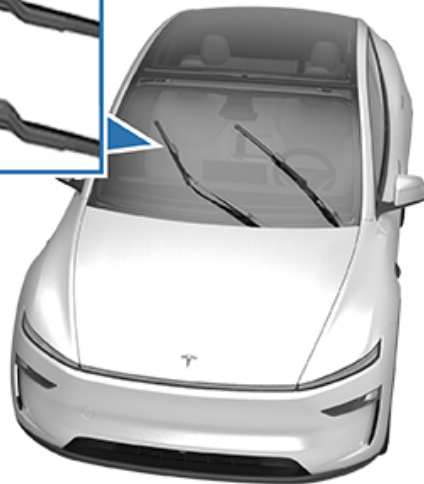
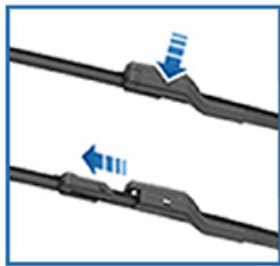
- Le balai doit avoir une longueur de 650 mm pour le côté conducteur et de 500 mm pour le côté passager.
- Vérifiez que le connecteur du balai de rechange correspond à celui du balai d'origine. L'utilisation de connecteurs différents peut empêcher le balai de rechange de se connecter à l'essuie-glace du véhicule.

Vous pouvez acheter des balais d'essuie-glace de rechange sur le [Tesla Shop](#).

REMARQUE : Installez uniquement des balais neufs identiques aux balais d'origine. L'utilisation de balais inappropriés peut endommager le système d'essuie-glace et le pare-brise.

Pour remplacer les balais d'essuie-glaces :

1. Passez en mode P (stationnement) et coupez les essuie-glaces.
2. Appuyez sur **Contrôles > Entretien > Mode entretien des essuie-glaces** pour placer les essuie-glaces en position d'entretien.
3. Soulevez légèrement l'essuie-glace, de manière juste suffisante pour accéder au balai.
 **ATTENTION :** Les balais des essuie-glaces ne disposent pas d'une position haute. Ne levez pas l'essuie-glace au-delà de la position prévue.
4. Placez un chiffon entre le bras de l'essuie-glace et le pare-brise pour éviter de rayer ou de fissurer ce dernier.
5. Tenez le bras de l'essuie-glace et appuyez sur la languette de verrouillage tout en faisant glisser le balai pour le retirer du bras.



6. Alignez le nouveau balai d'essuie-glace sur le bras de l'essuie-glace et faites-le glisser vers l'extrémité du bras jusqu'à ce qu'il s'enclenche.

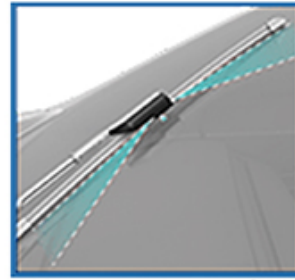


ATTENTION : Assurez-vous que le nouveau balai est bien en place et qu'il ne bouge pas. Poussez puis tirez dessus pour vous en assurer. S'il n'est pas bien en place (vous pouvez ressentir et entendre un déclic), le balai d'essuie-glace peut se décrocher pendant l'utilisation et causer d'importants dégâts.

7. Désactivez le mode d'entretien des essuie-glaces pour remettre les essuie-glaces en position normale.

Nettoyage des gicleurs de lave-glace

Pour déboucher un gicleur de lave-glace obstrué, utilisez un brin de câble fin.



AVERTISSEMENT : N'actionnez pas les essuie-glaces lorsque vous nettoyez votre Model Y. Le liquide lave-glace est irritant pour les yeux et la peau. Lisez et suivez les instructions du fabricant du liquide lave-glace.



Levage au moyen d'un cric et levage du véhicule

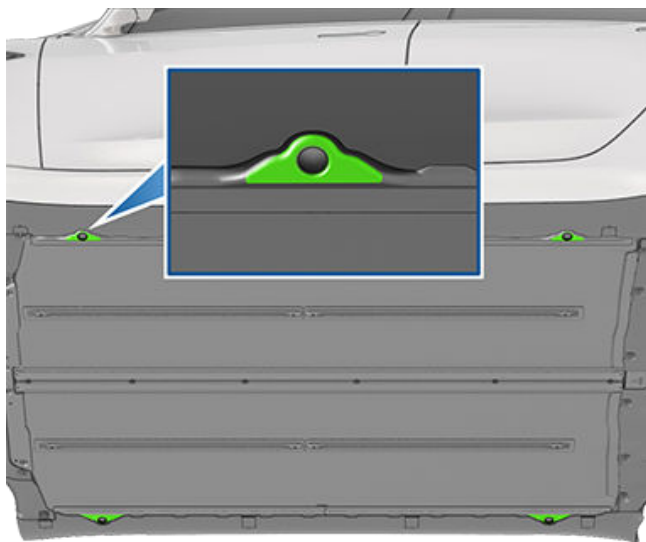
Suivez les étapes ci-dessous pour soulever la Model Y. Veillez à ce que tout centre de réparation autre que Tesla soit au courant de ces instructions, notamment celles qui portent sur les points de levage et les avertissements.

1. Placez votre Model Y au centre, entre les montants de levage.
2. Placez les plaques d'appui du bras de levage sous les points de levage de carrosserie indiqués aux endroits illustrés sur cette page.



AVERTISSEMENT : NE PLACEZ PAS les plaques d'appui du bras de levage sous la batterie ou les rails latéraux.

REMARQUE : L'illustration suivante est fournie pour améliorer la compréhension conceptuelle. L'emplacement exact des points de levage peut être légèrement différent. Vérifiez l'emplacement exact des points de levage du véhicule.



3. Réglez la hauteur et la position des plaques d'appui du bras de levage pour vous assurer qu'elles sont bien en place.
4. Avec l'aide d'un assistant, soulevez le pont élévateur à la hauteur souhaitée en vous assurant que les plaques d'appui du bras de levage restent en place.
5. Engagez les verrous de sécurité du pont élévateur. Suivez les instructions du fabricant du pont élévateur.



AVERTISSEMENT : Ne levez jamais la Model Y lorsque le câble de recharge est branché, même si aucun chargement n'est en cours.



AVERTISSEMENT : N'effectuez jamais de travaux sur un véhicule qui n'est pas convenablement soutenu. Cela pourrait causer de graves dommages, des blessures, voire le décès.



ATTENTION : Il est de votre responsabilité de surveiller le véhicule et ses alentours. Vérifiez que la zone est dégagée lorsque vous levez et abaissez le Model Y et assurez-vous que les portières, le coffre avant et le hayon sont fermés, le cas échéant, pour éviter tout dommage.



ATTENTION : NE soulevez PAS le véhicule depuis le dessous de la batterie ou les rails latéraux. Placez les plaques d'appui du bras de levage uniquement sous les points de levage de carrosserie indiqués. Les emplacements illustrés sont les seuls points de levage approuvés pour la Model Y. N'utilisez pas d'autres emplacements pour le levage sous peine de provoquer des dommages. Les dommages dus à un levage inadapté de la Model Y ne sont pas couverts par la garantie.



Pièces, accessoires et modifications

Utilisez uniquement des pièces et accessoires d'origine Tesla. Tesla réalise des tests rigoureux sur les pièces afin de garantir leur adéquation, leur sécurité et leur fiabilité. Procurez-vous ces pièces auprès de Tesla, qui les installe de manière professionnelle et vous fournit des conseils d'expert sur les modifications apportées à la Model Y. Les accessoires sont disponibles dans les magasins Tesla ou en ligne, sur www.tesla.com.

REMARQUE : L'ajout d'accessoires à votre véhicule peut avoir des conséquences sur l'autonomie prévue, ses dimensions, etc.

REMARQUE : Il se peut que certains accessoires ne soient pas disponibles dans votre région.

Tesla n'est pas en mesure d'évaluer les pièces fabriquées par d'autres distributeurs et décline toute responsabilité en cas d'utilisation de pièces non fournies par Tesla sur la Model Y.

⚠ AVERTISSEMENT : L'installation de pièces et d'accessoires non approuvés ou la réalisation de modifications non approuvées peut affecter les performances de la Model Y et la sécurité de ses occupants. Aucun dommage dû à l'utilisation ou l'installation de pièces non approuvées, ou résultant de modifications non approuvées, n'est couvert par la garantie.

⚠ AVERTISSEMENT : Tesla décline toute responsabilité en cas de décès, de blessures ou de dommages dus à l'utilisation ou l'installation d'accessoires non approuvés ou à des modifications non approuvées.

Réparations de la carrosserie

Si votre Model Y est impliquée dans une collision, contactez Tesla ou un atelier de carrosserie agréé Tesla afin de garantir sa réparation avec des pièces d'origine Tesla. Tesla a sélectionné et approuvé des ateliers de carrosserie qui satisfont aux exigences strictes en matière de formation, d'équipement, de qualité et de satisfaction du client.

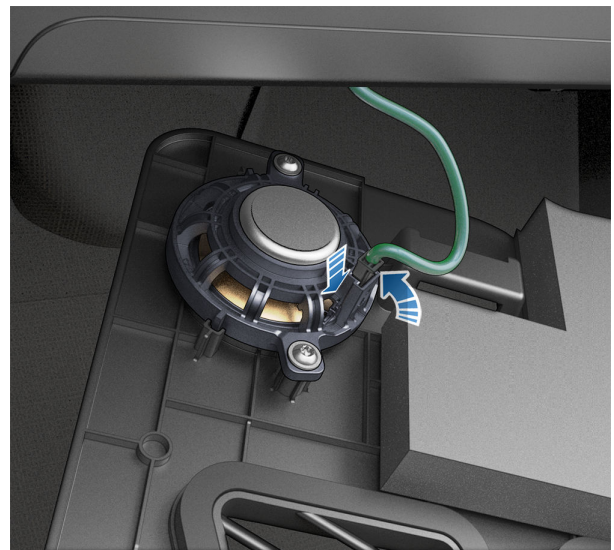
Certains ateliers de réparation et compagnies d'assurance peuvent suggérer l'utilisation d'équipements non-originaux ou de pièces récupérées pour faire des économies. Cependant, ces pièces ne satisfont pas aux normes exigeantes de Tesla en matière de qualité, d'installation et de résistance à la corrosion. De plus, les équipements non-originaux et les pièces récupérées (et tout dommage ou dysfonctionnement en résultant) ne sont pas couverts par la garantie.

Remplacement des filtres d'habitacle

Le Model Y est équipé de filtres à air qui empêchent le pollen, les poussières industrielles, la poussière des routes et d'autres particules de pénétrer dans l'habitacle par les volets d'aération. Tesla recommande de remplacer ces filtres tous les 2 ans (tous les ans en Chine). Les filtres d'habitacle peuvent être achetés dans le [Tesla Shop](#).

Pour remplacer les filtres habitacle :

1. Coupez le système de climatisation.
 2. Ouvrez la porte avant droite, puis reculez complètement le siège avant droit et retirez le tapis de sol.
 3. En travaillant de haut en bas, utilisez un outil pour garniture pour dégager avec soin le panneau latéral droit de la console centrale.
 - Pour la lumière, appuyez soigneusement sur la languette tout en dégageant le connecteur.
 - Pour le haut-parleur, faites délicatement pivoter le connecteur côté véhicule de façon que la petite languette se dégage du trou du connecteur du côté du couvercle de l'espace pour les jambes, tout en dégageant le connecteur.
- ⚠ ATTENTION :** Pour éviter tout dommage, ne tirez pas sur les fils lorsque vous débranchez les connecteurs. Lorsque vous les débranchez, tirez sur la partie en plastique des connecteurs.



5. Dégagez le couvercle du filtre d'habitacle en pinçant les deux languettes en bas du couvercle de filtre d'habitacle avec le pouce et l'index. Faites basculer le couvercle vers l'extérieur pour le déposer.



Pièces et accessoires



Reportez-vous aux instructions du fabricant du transpondeur RFID pour plus d'informations sur le positionnement spécifique.

REMARQUE : Vous pouvez également monter un transpondeur étanche sur la plaque d'immatriculation avant.

6. Repliez les languettes du filtre d'habitacle supérieur vers l'extérieur.
7. Maintenez les languettes du filtre d'habitacle supérieur et tirez sur le filtre supérieur pour le sortir du module CVC. Évitez les connecteurs près de l'ouverture du filtre d'habitacle.
8. Maintenez la languette supérieure du filtre d'habitacle inférieur, puis tirez le filtre inférieur vers le haut et sortez-le du module CVC.
9. Veillez à ce que les flèches sur les nouveaux filtres soient orientées vers l'**arrière** du véhicule et insérez le filtre d'habitacle inférieur dans le module CVC. Ensuite, insérez le filtre d'habitacle supérieur au-dessus du précédent.
10. Repliez les languettes vers l'intérieur pour que le couvercle du filtre d'habitacle puisse être installé.
11. Installez le couvercle de filtre d'habitacle en enclenchant la languette de porte supérieure et en appuyant dessus en tournant pour enclencher la languette inférieure.
12. Reconnectez les deux connecteurs électriques aux composants dans le couvercle avant droit de l'espace pour les jambes, puis fixez à nouveau le couvercle à l'aide des agrafes poussoir.
13. Alignez le panneau droit sur les fentes de guidage avant et arrière situées sur la console centrale, puis exercez une pression jusqu'à ce que tous les aimants soient bien fixés.
14. Remettez le tapis de sol avant droit, puis déplacez le siège avant droit dans sa position initiale.
15. Réinitialisez l'intervalle d'entretien du filtre à air d'habitacle dans le récapitulatif d'entretien de votre véhicule (voir [Récapitulatif d'entretien à la page 196](#)).

Utilisation de transpondeurs RFID

Lorsque vous montez un transpondeur RFID (tel que ceux utilisés dans de nombreux systèmes de péage automatisé) à l'intérieur de votre Model Y, fixez le transpondeur à côté du rétroviseur. Cela garantit un meilleur résultat et réduit l'obstruction du champ de vision lors de la conduite.



Vous pouvez acheter le kit de réparation provisoire des pneus dans le [Tesla Shop](#).



AVERTISSEMENT :

- Ne conduisez pas avec un pneu dégonflé.
- Ne retirez pas les corps étrangers plantés dans les pneus.
- Ne faites pas fonctionner le compresseur pendant plus de 20 minutes à la fois.
- Ne conduisez pas à des vitesses élevées ou pendant de longues périodes. La réparation provisoire doit uniquement vous permettre de vous rendre rapidement dans un atelier de réparation, en toute sécurité. Le fait de rouler pendant de longues périodes avec des pneus réparés à l'aide du kit de réparation provisoire risque d'endommager sérieusement le véhicule ou d'entraîner des blessures.



ATTENTION : Suivez l'ensemble des instructions et avertissements fournis sur le kit de réparation des pneus.

Réparation des pneus

Le kit de réparation des pneus sert à réparer un pneu provisoirement. Vous devez réparer ou remplacer un pneu endommagé dès que possible. En cas de perforations supérieures à 1/4" (6 mm), de dommages sévères de la bande de roulement, de flancs de pneu endommagés, de pneus déchirés ou de pneus déjantés, contactez l'Assistance routière. Pour réparer provisoirement un pneu :

1. Garez votre véhicule dans un lieu dégagé et sûr.
2. Assurez-vous que le compresseur est éteint.
3. Retirez le bouchon de la valve du pneu concerné et branchez le tube transparent de la bombe anti-crevaison sur la valve.



4. Insérez la fiche dans l'une des prises basse tension du véhicule.
5. Tournez le sélecteur sur l'icône en forme de pneu et allumez l'appareil. Une fois le produit anti-crevaison injecté dans le pneu, le manomètre indique la pression de gonflage actuelle du pneu. La pression de gonflage recommandée est indiquée sur le montant de la porte conducteur. Après quelques minutes, vérifiez que le manomètre indique bien la pression de gonflage recommandée avant de poursuivre.

REMARQUE : Si le manomètre indique toujours une pression inférieure à 22 PSI (1,5 bar) après 15 minutes consécutives de gonflage, débranchez le tube transparent de la bombe anti-crevaison et replacez le bouchon sur la valve. Conduisez votre véhicule sur quelques pieds (mètres) pour répartir le produit anti-crevaison dans le pneu. Garez votre Model Y et répétez les étapes 2 à 5. En cas de nouvel échec, contactez l'Assistance routière Tesla.

6. Éteignez le kit de réparation et débranchez le tube du pneu. Replacez le bouchon sur la valve du pneu.
7. Conduisez à la vitesse limite indiquée sur l'autocollant du kit de réparation en vous assurant de ne pas accélérer ou freiner brusquement. Après environ 10 minutes, garez-vous une nouvelle fois dans un lieu dégagé et sûr. Le produit anti-crevaison est désormais réparti dans le pneu, vous pouvez procéder au gonflage de celui-ci.



AVERTISSEMENT : Le produit anti-crevaison est efficace à des températures comprises entre -40 °F (-40 °C) et 122 °F (50 °C). N'utilisez pas le produit anti-crevaison après sa date d'expiration (indiquée sur l'étiquette). Voir [Remplacement de la bombe anti-crevaison à la page 218](#) pour plus d'informations sur le remplacement d'une bombe anti-crevaison usagée ou expirée.



Kit de réparation provisoire des pneus

Gonflage des pneus

1. Assurez-vous que le compresseur est éteint.
2. Placez le sélecteur sur l'icône en forme de pompe.
3. Insérez la fiche dans l'une des prises basse tension du véhicule.
4. Retirez le bouchon de la valve du pneu et branchez le tube noir de gonflage sur la valve.



5. Mettez la bombe vide au rebut dans le respect des réglementations locales.

5. Allumez le compresseur jusqu'à atteindre la pression de gonflage recommandée indiquée sur le montant de la porte conducteur.
6. Débranchez le tube noir de gonflage et replacez le bouchon sur la valve.
7. Éteignez le compresseur et rangez-le dans un endroit sûr et sec.

Remplacement de la bombe anti-crevaisson

1. Des bombes anti-crevaisson de rechange sont disponibles auprès du fabricant ou sur <https://shop.tesla.com/>.
2. Retirez la bombe usagée en retirant d'abord le tube transparent et en le mettant de côté.
3. Appuyez sur le bouton de déverrouillage rouge tout en tirant la bombe vers le haut pour la retirer.
4. Insérez la bombe neuve dans l'appareil en appuyant fermement dessus. Remplacez le tube transparent. Prenez note de la date d'expiration de la nouvelle bombe anti-crevaisson.



Découvrez comment réaliser vous-même des procédures simples, comme le remplacement de balais d'essuie-glace et de filtres d'habitacle, ou l'installation du kit de film de protection de peinture. Accédez à <https://www.tesla.com/support/do-it-yourself-guides> pour obtenir des instructions, des animations et des vidéos de ces procédures.

REMARQUE : Selon les spécifications du marché ou de la configuration du véhicule, il se peut que certaines pièces et procédures ne soient pas disponibles pour votre véhicule. Lorsque vous accédez à <https://www.tesla.com/support/do-it-yourself-guides>, sélectionnez votre véhicule, votre région et votre langue pour afficher une liste à jour des pièces et accessoires disponibles pour votre région.



ATTENTION : Effectuez chaque procédure dans un endroit sec et bien éclairé. Pour votre sécurité, n'effectuez une procédure que si vous vous en sentez capable, et suivez toujours les instructions fournies.

Mode Entretien

Model Y dispose d'un mode Entretien, prévu pour être utilisé par des professionnels qualifiés afin d'établir des diagnostics, d'effectuer des réparations et de procéder à l'entretien de véhicules Tesla. Le mode Entretien permet d'afficher des informations plus détaillées sur les alertes du véhicule et d'effectuer des procédures simples, comme le polissage des freins.

Pour plus d'informations sur le mode Entretien et savoir comment y accéder, reportez-vous au Manuel d'entretien correspondant sur <http://service.tesla.com>.



ATTENTION : Si le mode Entretien est mal utilisé, il peut causer des blessures graves, ou le véhicule peut cesser de fonctionner ou subir des dégâts irréparables. En mode Entretien, la vitesse du véhicule est limitée et certaines fonctionnalités sont désactivées (y compris des fonctions de sécurité telles que le mode Sentinelle, si le véhicule en est équipé). Référez-vous systématiquement au Manuel d'entretien de votre véhicule pour connaître les précautions et procédures de sécurité et suivre les bonnes pratiques du secteur. Les dégâts du véhicule causés par une mauvaise utilisation du mode Entretien ne sont pas couverts par la garantie.



Étiquettes d'identification

Numéro d'identification du véhicule

Le VIN se trouve aux emplacements suivants :

- Appuyez sur **Contrôles** > **Logiciel** sur l'écran tactile.
- Estampillé sur une plaque située sur le haut du tableau de bord. Cette plaque est visible à travers le pare-brise.



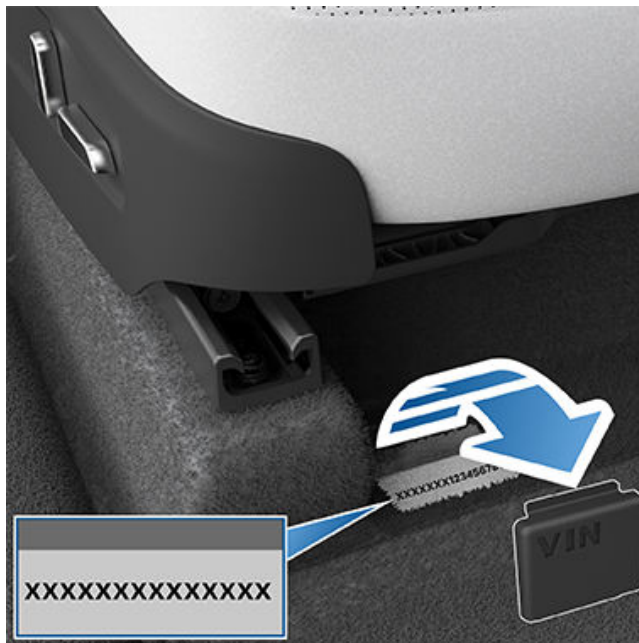
- Imprimé sur la plaque signalétique située sur le montant de la porte. Visible lorsque la porte avant est ouverte.



- Véhicules construits à la Gigafactory de Berlin : le VIN est indiqué sur une étiquette apposée sur le seuil de porte arrière droit et visible une fois la garniture intérieure retirée.



- Véhicules construits à la Gigafactory de Shanghai : le VIN est estampillé sur le plancher. Il est visible en déplaçant le siège avant droit vers l'arrière et en soulevant le tapis.





Étiquettes du véhicule

Il est important de bien connaître les tailles et pressions d'origine des pneus de votre véhicule, ainsi que le TPMLM (masse en charge maximale techniquement admissible) et TPMAM (masse maximale techniquement admissible sur l'essieu). Ces informations sont disponibles sur deux étiquettes collées sur votre Model Y.

Les deux étiquettes sont visibles sur le montant de porte avant côté conducteur lorsque celle-ci est ouverte.

REMARQUE : Si votre modèle Model Y est équipé de roues ou de pneus Tesla accessoires, votre Model Y peut inclure une étiquette supplémentaire indiquant que les valeurs peuvent différer des informations mentionnées sur l'étiquette.

REMARQUE : Des illustrations sont fournies, uniquement pour améliorer la compréhension conceptuelle. En fonction de la configuration, du site de fabrication et du marché, certaines informations peuvent varier.



1. Étiquette d'information sur les pneus
2. Plaque signalétique



AVERTISSEMENT : La surcharge de votre Model Y nuit au freinage et à la tenue de route, ce qui risque de compromettre votre sécurité ou d'endommager le véhicule.



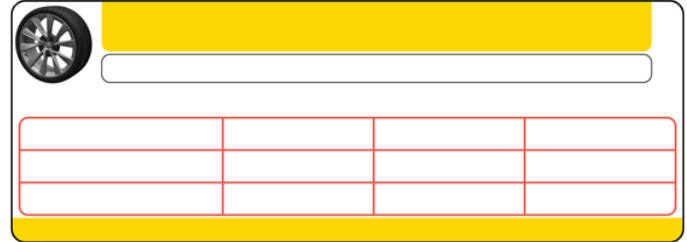
ATTENTION : Ne stockez jamais de grandes quantités de liquide dans votre Model Y. Des déversements importants de liquide peuvent entraîner le dysfonctionnement des composants électriques.

Étiquette d'information sur les pneus

L'étiquette d'information sur les pneus indique :

- Le nombre maximal de places.
- La taille des pneus d'origine.
- Les pressions de gonflage à froid pour les pneus avant et arrière d'origine. Ces pressions sont recommandées pour optimiser les caractéristiques de conduite et de tenue de route.

Format de l'étiquette :



Ne changez jamais cette étiquette, même si vous utilisez des pneus différents ultérieurement.

REMARQUE : Si la Model Y est chargée à sa capacité maximale, revérifiez que tous les pneus sont gonflés à la pression recommandée.

Plaque signalétique

En plus du VIN, la plaque signalétique fournit les informations suivantes :

- Masse en charge maximale techniquement admissible - Masse en charge maximale techniquement admissible : poids total maximum autorisé pour votre Model Y. Ce poids englobe le poids de votre Model Y, tous les passagers, les liquides et le chargement.
- Masse maximale techniquement admissible sur essieu - Masse maximale techniquement admissible sur essieu, pour les essieux avant et arrière. Le Masse maximale techniquement admissible sur essieu est le poids réparti maximum qui peut être supporté par chaque essieu.



ATTENTION : Pour éviter tout dommage, ne chargez jamais votre Model Y à un poids supérieur à la TPMLM ou à la TPMAM respective.

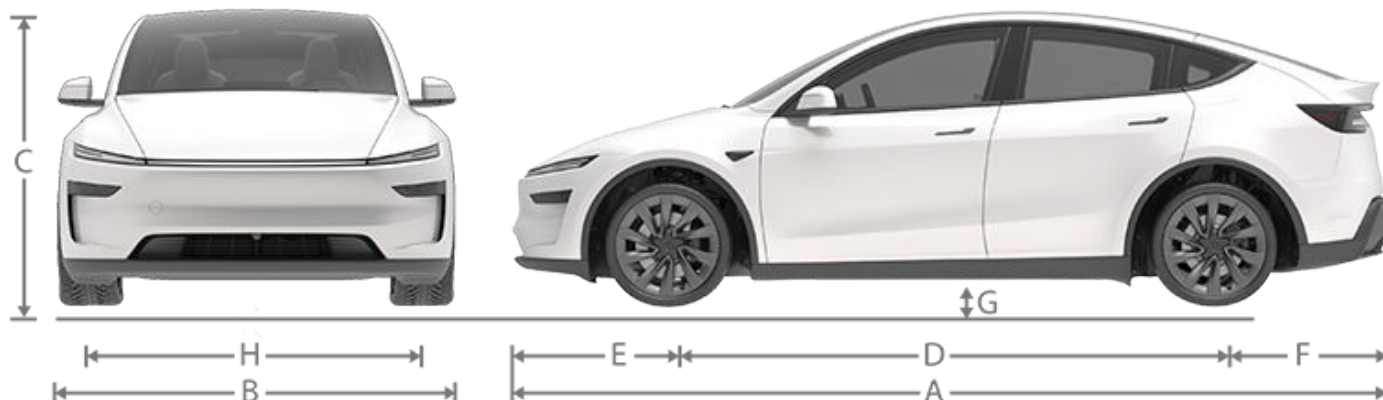
Barres de toit

Model Y prend en charge l'utilisation de barres de toit approuvées par Tesla, installées à l'aide des accessoires de montage Tesla. Pour installer des barres de toit, vous devez utiliser cet accessoire et privilégier exclusivement les systèmes de barres de toit qui ont été approuvés par Tesla (voir [Pièces et accessoires à la page 215](#)). Le non-respect de cette consigne peut entraîner de graves dommages.



Dimensions

Dimensions extérieures



REMARQUE : L'ajout d'accessoires peut modifier les dimensions.

Model Y	Description	Mesure (pouces)	Mesure (mm)
A Longueur hors tout	Sans support de plaque d'immatriculation	188,7	4794
A Longueur hors tout	Avec support de plaque d'immatriculation	188,9	4797
B Largeur hors tout	Avec les rétroviseurs	83,8	2129
	Rétroviseurs repliés	78,0	1982
	Sans les rétroviseurs	75,6	1920
C Hauteur hors tout		63,8	1621
D Empattement		113,8	2890
E Porte-à-faux	Avant - Sans support de plaque d'immatriculation	35,1	893
E Porte-à-faux	Avant - Avec support de plaque d'immatriculation	35,3	896
F Porte-à-faux	Arrière	39,8	1011
G Garde au sol	Chargé - Transmission intégrale	4,7	119
	À vide - Transmission intégrale	6,4	164
G Garde au sol	Chargé - Propulsion	4,5	113
	À vide - Propulsion	6,5	152
H Largeur de voie*	Avant et arrière	65,2	1655

Les valeurs sont approximatives. Les dimensions peuvent varier selon les options du véhicule et d'autres facteurs.

*La largeur de voie du véhicule est calculée selon des mesures au niveau du centre des roues.

Model Y Premium (Véhicule 5 places)	Description	Mesure (pouces)	Mesure (mm)
A Longueur hors tout	Sans support de plaque d'immatriculation	188,6	4790
A Longueur hors tout	Avec support de plaque d'immatriculation	188,6	4790
B Largeur hors tout	Avec les rétroviseurs	83,8	2129
	Rétroviseurs repliés	78,0	1982
	Sans les rétroviseurs	75,6	1920
C Hauteur hors tout		64,0	1624
D Empattement		113,8	2890
E Porte-à-faux	Avant - Sans support de plaque d'immatriculation	35,0	889



Model Y Premium (Véhicule 5 places)	Description	Mesure (pouces)	Mesure (mm)
E Porte-à-faux	Avant - Avec support de plaque d'immatriculation	35,0	889
F Porte-à-faux	Arrière	39,8	1011
G Garde au sol	Chargé	4,8	122
	À vide	6,6	167
H Largeur de voie*	Avant et arrière	64,4	1636

Les valeurs sont approximatives. Les dimensions peuvent varier selon les options du véhicule et d'autres facteurs.
 *La largeur de voie du véhicule est calculée selon des mesures au niveau du centre des roues.

⚠ ATTENTION : Selon la configuration (telle que le choix des roues), le hayon de votre véhicule peut s'ouvrir jusqu'à une hauteur d'environ 2,4 mètres. Voir [Réglage de la hauteur d'ouverture du hayon à la page 34](#) pour savoir comment régler la hauteur du hayon pour l'empêcher d'entrer en contact avec des plafonds bas ou d'autres objets.

Dimensions intérieures

Model Y		Mesure (pouces)	Mesure (mm)
Hauteur de l'habitacle	Première rangée / Deuxième rangée	40,0 / 38,7	1016 / 982
Espace pour les jambes	Première rangée / Deuxième rangée	41,8 / 40,5	1063 / 1029
Espace pour les épaules	Première rangée / Deuxième rangée	56,5 / 54,6	1435 / 1386
Largeur de place assise	Première rangée / Deuxième rangée	54,0 / 50,5	1371 / 1283

Model Y Premium (Véhicule 5 places)		Mesure (pouces)	Mesure (mm)
Hauteur de l'habitacle	Première rangée / Deuxième rangée	41,0 / 39,4	1041 / 1001
Espace pour les jambes	Première rangée / Deuxième rangée	41,8 / 40,5	1063 / 1029
Espace pour les épaules	Première rangée / Deuxième rangée	56,4 / 53,2	1433 / 1351
Largeur de place assise	Première rangée / Deuxième rangée	54,0 / 50,5	1371 / 1283

Volume de coffre

Model Y	Mesure (pi³)	Mesure (L)
Coffre avant	4,0	114
Derrière la première rangée, sièges de deuxième rangée rabattus	70,8	2004
Derrière la deuxième rangée, sièges non rabattus	29,5	835
Volume total maximal du chargement avec conducteur et passager avant	74,8	2118
Volume total maximal du chargement avec 5 passagers	33,5	949

Model Y Premium (Véhicule 5 places)	Mesure (pi³)	Mesure (L)
Coffre avant	4,1	116
Derrière la première rangée, sièges de deuxième rangée rabattus	71,4	2022
Derrière la deuxième rangée, sièges non rabattus	29,0	822
Volume total maximal du chargement avec conducteur et passager avant	75,5	2138
Volume total maximal du chargement avec 5 passagers	33,1	938



Type(s) de moteur

Moteur arrière : Moteur synchrone à aimant permanent CA, à refroidissement liquide, avec transmission à fréquence variable.

Moteur avant (véhicules AWD) : Moteur à induction CA, à refroidissement liquide, avec transmission à fréquence variable.

Transmission

Transmission	Caractéristiques techniques
Type	Engrenage fixe à une vitesse
Rapport de boîte de vitesses	9:1

Direction

Direction	Caractéristiques techniques
Type	Système à pignon et crémaillère avec direction assistée électronique, sensible à la vitesse
Nombre de tours de butée à butée	2,4
Rayon de braquage (entre trottoirs)	12,13 m

Freins

Freins	Caractéristiques techniques
Type	Système de freinage antiblocage (ABS) sur les 4 roues avec système électronique de répartition de la force de freinage, système avancé de contrôle de la stabilité et système de freinage récupératif activé par la pédale d'accélérateur
Diamètre des disques (ventilés)	Avant : 14,0"/355 mm Arrière : 13,2"/335 mm
Épaisseur du disque avant	Neuve : 0,98"/25 mm Limite d'entretien : 0,91"/23 mm
Épaisseur du disque arrière	Neuve : 0,79"/20 mm Limite d'entretien : 0,71"/18 mm
Voile latéral	0,050 mm
Voile à la corde	0,040 mm
Variation d'épaisseur de disque (DTV)	0,011 mm
Épaisseur de la plaquette de frein avant (sans semelle) (s'applique aux modèles AWD et RWD aux États-Unis)	Neuve : 0,393"/10 mm Limite d'entretien : 0,085"/2,15 mm



Freins	Caractéristiques techniques
Épaisseur de la plaquette de frein avant (sans semelle) (Sauf États-Unis)	Neuve : 0,433"/11 mm Limite d'entretien : 0,102"/2,6 mm
Épaisseur de la plaquette de frein arrière (sans semelle)	Neuve : 0,354"/9 mm Limite d'entretien : 0,083/2,1 mm
Frein de stationnement	Frein de parking à commande électrique intégré dans l'étrier arrière

Suspensions

Suspension	Caractéristiques techniques
Avant	Indépendante, double fourchette, ressort hélicoïdal/télescopique, barre stabilisatrice
Arrière	Indépendante, multi-bras, ressort hélicoïdal/télescopique, barre stabilisatrice

Batterie - Basse tension

Batterie lithium-ion - Basse tension	Caractéristiques techniques
Tension nominale	6,9 Ah
Tension	15,5 V

Batterie - haute tension

Batterie - haute tension	Caractéristiques techniques
Type	Lithium ion (Li-ion) refroidie par liquide
Tension nominale	345 V CC
Plage de température	N'exposez pas la Model Y à des températures ambiantes supérieures à 60° C ou inférieures à -30° C pendant plus de 24 heures.



Caractéristiques techniques des roues (usine)

Type de roue	Lieu	Taille	Décalage (mm)
18"	Avant/arrière	18 x 8,5J	35,5
19"	Avant/arrière	19 x 9,5J	45
20"	Avant/arrière	20 x 9,5J	45
Couple de l'écrou de roue			129 lb/pi (175 Nm)
Dimensions de douille pour l'écrou de roue			21 mm

REMARQUE : Pour obtenir des instructions sur le levage de la Model Y (avec ou sans cric), consultez la section [Levage au moyen d'un cric et levage du véhicule à la page 214](#).

Caractéristiques techniques des pneus (usine)

Taille des pneus	Lieu	Taille	Indice de charge (minimum)	Indice de vitesse (minimum)
18"	Avant/arrière	235/55R18	104 XL	H
19"	Avant/arrière	255/45R19	104 XL	H
Pneus 20"	Avant/arrière	255/40R20	101 XL ou 104 XL	H
La pression des pneus varie en fonction du type de pneus installés. Reportez-vous aux pressions des pneus imprimées sur l'étiquette d'information sur les pneus. Cette étiquette est située sur le montant central et est visible lorsque la portière conducteur est ouverte (voir Maintenance de la pression des pneus à la page 198).				
Des pneus hiver sont disponibles à l'achat auprès des Service Center Tesla ou sur le site Web de Tesla.				

Signification des marquages des pneus

La loi exige que les fabricants de pneus indiquent certaines informations normalisées sur les flancs des pneus. Ces informations identifient et décrivent les caractéristiques fondamentales du pneu.

REMARQUE : Des illustrations sont fournies, uniquement pour améliorer la compréhension conceptuelle. La conception peut varier en fonction de la configuration du véhicule acheté et du marché.



1. **Catégorie du pneu :** P indique que le pneu est destiné aux véhicules de tourisme.
2. **Largeur du pneu :** ce nombre à trois chiffres vous donne la largeur (en millimètres) du pneu d'un bord de flanc à l'autre.
3. **Rapport d'aspect :** ce nombre à deux chiffres représente la hauteur du flanc exprimée en pourcentage de la largeur de la bande de roulement. Par conséquent, si la largeur de la bande de roulement est de 205 mm, et que le rapport d'aspect est de 50, la hauteur du flanc est alors de 102 mm.
4. **Carcasse du pneu :** R indique que le pneu est de type radial.
5. **Diamètre de la roue :** ce nombre à deux chiffres représente le diamètre de la jante de la roue en pouces.
6. **Indice de charge :** ce nombre à deux ou trois chiffres représente le poids que chaque pneu peut supporter. Ce nombre n'est pas toujours indiqué.



7. **Cote de vitesse** : Elle indique, le cas échéant, la vitesse maximale (en mph) à laquelle le pneu peut être utilisé pendant de longues périodes. Q=99 mph (160 km/h), R=106 mph (170 km/h), S=112 mph (180 km/h), T=118 mph (190 km/h), U=124 mph (200 km/h), H=130 mph (210 km/h), V=149 mph (240 km/h), W=168 mph (270 km/h), Y=186 mph (300 km/h), (Y)=vitesse maximale du véhicule (dépasse la cote « Y »).
8. **Indice de charge** : Indiqué comme charge standard (SL) ou charge intensive (XL), l'indice de charge détermine le poids que vos pneus peuvent supporter à une pression de gonflage spécifiée. Lors du remplacement des pneus, utilisez uniquement des pneus du même indice de charge. En cas de remorquage avec des pneus neige, assurez-vous que ceux-ci sont de la même catégorie de charge que les pneus d'origine de votre véhicule.
9. **Composition et matériaux du pneu** : Le nombre de plis tant dans la zone de la bande de roulement que dans la zone des flancs indique combien de couches de matériau couvert de caoutchouc forment la carcasse du pneu. Des informations sont également fournies sur le type de matériau utilisé.
10. **Charge maximale du pneu** : C'est la charge maximale pouvant être supportée par le pneu.
11. **Pression de gonflage maximum admissible** : Cette pression ne devrait pas être utilisée pour la conduite normale.
12. **Numéro d'identification des pneus (TIN) du Département des Transports (DOT) des États-Unis** : Celui-ci commence par les lettres DOT et indique que le pneu répond à toutes les normes fédérales. Les 2 chiffres ou lettres suivants indiquent le code de l'usine où il a été fabriqué, et les 4 derniers chiffres représentent la semaine et l'année de fabrication. Par exemple, le nombre 1712 désigne la 17^e semaine de 2012. Les autres chiffres sont des codes de commercialisation utilisés à la discrétion du fabricant. Ces renseignements peuvent servir à communiquer avec les consommateurs si un pneu défectueux requiert un rappel.
13. **Taux d'usure de la bande de roulement** : Ce nombre indique le taux auquel la bande de roulement du pneu s'usera. Plus le taux d'usure de la bande de roulement est élevé, plus longue sera la période d'usure de la bande de roulement. Un pneu dont la valeur est 400, par exemple, dure deux fois plus longtemps qu'un pneu dont la valeur est 200.
14. **Classe d'adhérence** : Indique la capacité du pneu à s'arrêter sur une route mouillée. Un pneu de classe élevée doit vous permettre d'arrêter votre véhicule sur une distance plus courte qu'un pneu de classe inférieure. L'adhérence est cotée à partir de la plus élevée à la plus basse comme étant AA, A, B et C.
15. **Cote de température** : La résistance du pneu à la chaleur est cotée A, B ou C, où A représente la plus grande résistance à la chaleur. Cette cote est fournie pour un pneu gonflé correctement, qui est utilisé dans les limites de vitesse et de charge.



LE TRANSPORT NE DOIT PAS ÊTRE EFFECTUÉ AVEC LES ROUES EN CONTACT AVEC LE SOL

Les moteurs de votre Model Y génèrent de l'énergie lorsque les roues tournent. Transportez toujours votre Model Y avec les quatre pneus soulevés du sol. Assurez-vous que les roues ne peuvent en aucun cas tourner pendant le transport.

⚠ AVERTISSEMENT : NE JAMAIS TRANSPORTER LE VÉHICULE AVEC LES ROUES DANS UNE POSITION OÙ ELLES SONT SUSCEPTIBLES DE TOURNER. CELA PEUT PROVOQUER DE GRAVES DOMMAGES ET UNE SURCHAUFFE. DANS DE RARES CAS DE SURCHAUFFE EXTRÊME, LES COMPOSANTS ENVIRONNANTS POURRAIENT S'ENFLAMMER.



Sauf indication contraire de Tesla, n'utilisez pas une autre méthode pour transporter votre Model Y. Suivez scrupuleusement les instructions fournies dans les sections suivantes et respectez tous les avertissements et toutes les mises en garde y figurant. Les dommages dus à un transport inadapté de votre véhicule ne sont pas couverts par la garantie.

REMARQUE : Tesla décline toute responsabilité quant au remboursement de services fournis en dehors de l'assistance routière Tesla.

Méthodes de transport approuvées

Le mode de transport recommandé pour votre Model Y est le transport sur une dépanneuse à plateau ou tout autre véhicule de transport similaire. Sur un plateau, le véhicule peut être orienté indifféremment vers l'avant ou vers l'arrière.



S'il est nécessaire de transporter votre Model Y sans utiliser de dépanneuse à plateau, il est impératif d'utiliser des chariots de remorquage pour s'assurer que les quatre roues ne sont pas en contact avec le sol. Cette méthode est réservée au transport du véhicule sur une distance maximale de 55 km, à condition de ne pas dépasser la cote de vitesse définie par le fabricant du chariot de remorquage. Lorsque cette méthode est utilisée, Tesla recommande d'orienter le véhicule vers l'avant de façon à soulever les roues avant et à poser les roues arrière sur les chariots de remorquage.



⚠ ATTENTION : Activez le Mode Remorquage (voir [Activer Mode Remorquage à la page 230](#)) avant de treuiller votre Model Y sur une dépanneuse à plateau (voir [Tracter le véhicule sur la dépanneuse à plateau par l'avant à la page 230](#) et [Traction du véhicule sur la dépanneuse à plateau par l'arrière à la page 231](#)). Si le Mode Remorquage n'est pas disponible ou si l'écran tactile est inaccessible, vous devez utiliser des chariots de remorquage automatiques ou des patins à pneu pour charger le véhicule dans la position de transport approuvée. Tesla ne peut être tenu responsable des dommages causés par ou pendant le transport de votre Model Y, y compris les blessures et dommages matériels provoqués par l'utilisation de chariots de remorquage automatiques ou de patins à pneu.

REMARQUE : Mode Remorquage est uniquement destiné à permettre le treuillage de votre Model Y sur une dépanneuse à plateau ou à extraire le véhicule d'un emplacement de stationnement. Lorsque le Mode Remorquage est activé, les roues peuvent tourner à faible vitesse (inférieure à 8 km/h et sur une très courte distance (inférieure à 10 mètres). Reportez-vous à [Activer Mode Remorquage à la page 230](#). Tout dépassement de ces limites peut entraîner des dommages conséquents et une surchauffe, qui ne sont pas couverts par la garantie.

⚠ AVERTISSEMENT : Model Y intègre des composants haute tension pouvant être endommagés en cas de collision (voir [Composants haute tension à la page 177](#)). Avant de transporter votre Model Y, il est important de considérer ces composants comme étant sous tension. Respectez toujours les précautions de sécurité haute tension (en portant des équipements de protection individuelle, etc.) jusqu'à ce que les équipes d'intervention d'urgence aient évalué le véhicule et puissent confirmer que les circuits haute tension sont hors tension. Le non-respect de cette instruction peut entraîner des blessures graves.



Activer Mode Remorquage

Mode Remorquage maintient le frein de parking relâché pendant le treuillage de votre Model Y sur une dépanneuse à plateau. Lorsqu'il est actif, le mode Mode Remorquage affiche une fenêtre contextuelle de confirmation qui indique les éléments requis pour mettre le véhicule en Mode Remorquage. Une fois le mode Mode Remorquage activé, votre Model Y reste en roue libre. Conditions requises pour activer le Mode Remorquage :

- Vérifiez que le véhicule n'est branché à aucune prise. Mode Remorquage n'est pas disponible tant que votre Model Y reste branché.
- Model Y doit détecter une clé. Mode Remorquage n'est disponible que si une clé est détectée.
- Confirmez que le frein de parking est engagé.
- Maintenez la pédale de frein enfoncée.
- Model Y nécessite une alimentation Basse tension. Si le véhicule ne dispose pas d'une alimentation basse tension, essayez un démarrage-secours du système basse tension, afin de pouvoir utiliser l'écran tactile pour activer le Mode Remorquage (voir [Activer Mode Remorquage à la page 230](#)).

Pour activer le Mode Remorquage :

1. Assurez-vous que votre Model Y est en mode P (Stationnement).
2. Calez les pneus ou assurez-vous que votre Model Y est stable.
3. Maintenez la pédale de frein enfoncée puis, sur l'écran tactile, appuyez sur **Contrôles > Entretien > Remorquage**. L'écran tactile affiche un message rappelant la procédure de remorquage correcte de votre Model Y.
4. Appuyez sur **Accéder au mode Remorquage**. Le bouton devient bleu pour indiquer que votre Model Y est désormais en Mode Remorquage. Model Y est maintenant en roue libre et le véhicule peut être déplacé lentement (sans dépasser la vitesse de marche à pied) sur de courtes distances, ou treuillé (par exemple, sur une dépanneuse à plateau).

Pour annuler le Mode Remorquage, appuyez sur **Quitter le mode Remorquage** ou passez votre Model Y en mode P (Stationnement). Votre clé sur téléphone ou une carte-clé doit être disponible pour redémarrer le véhicule.



ATTENTION : Si le système électrique ne fonctionne pas et que vous ne pouvez pas utiliser l'écran tactile pour activer le Mode Remorquage, utilisez des chariots de remorquage automatiques ou des patins à pneu. Avant d'effectuer cette manœuvre, vérifiez les caractéristiques techniques du fabricant et la capacité de charge recommandée.

Tracter le véhicule sur la dépanneuse à plateau par l'avant

REMARQUE : Si votre Model Y ne dispose pas d'une alimentation basse tension, vous devez utiliser une alimentation basse tension externe pour pouvoir ouvrir le capot ou utiliser l'écran tactile.



ATTENTION : Pour éviter tout dommage, tractez le véhicule sur une dépanneuse à plateau uniquement si l'anneau de remorquage est correctement installé. L'utilisation de la carrosserie, du châssis ou des composants de suspension du véhicule pour tracter celui-ci peut entraîner des dommages.

1. Repérez l'anneau de remorquage. L'anneau de remorquage se trouve dans le coffre avant.



2. Retirez la protection de l'anneau de remorquage avant en appuyant fermement sur la zone supérieure droite de la protection jusqu'à ce qu'elle pivote, puis tirez doucement vers vous sur la section relevée.

REMARQUE : la protection de l'anneau de remorquage avant est reliée à la borne négative (-) noire du véhicule.

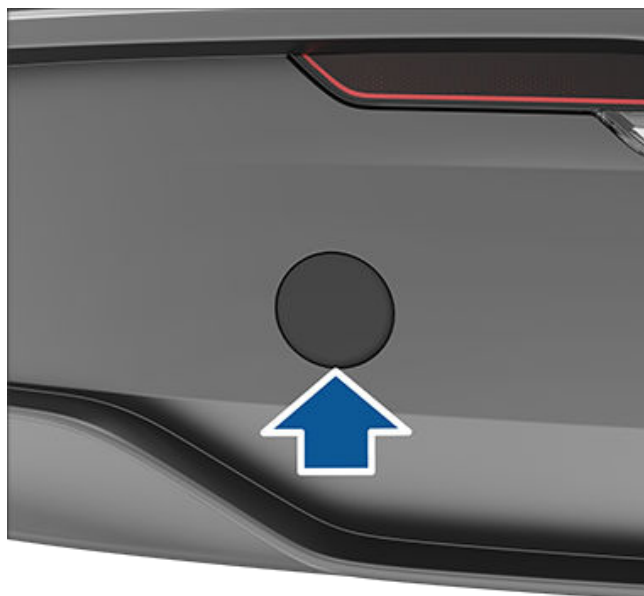


3. Insérez complètement l'anneau de remorquage dans l'ouverture, puis tournez-le **dans le sens anti-horaire** jusqu'à ce qu'il soit bien fixé.



2. Retirez la protection de l'anneau de remorquage arrière en appuyant fermement sur la zone inférieure de la protection jusqu'à ce qu'elle pivote vers l'intérieur, puis tirez doucement vers vous sur la section relevée.

REMARQUE : Les véhicules équipés d'un récepteur de dispositif d'attelage ne peuvent pas être remorqués par l'anneau de remorquage arrière. Vous devez utiliser la barre de remorquage ou le récepteur de dispositif d'attelage uniquement pour tracter le véhicule vers un lieu sûr, par exemple pour le charger sur une dépanneuse à plateau. Le transport ne doit pas être effectué avec les roues en contact avec le sol.



4. Raccordez le câble du treuil à l'anneau de remorquage.



ATTENTION : avant de tirer, vérifiez que l'anneau de remorquage est bien serré.

5. Activez le Mode Remorquage.
6. Tractez lentement la Model Y pour la charger sur la dépanneuse à plateau.

Traction du véhicule sur la dépanneuse à plateau par l'arrière

REMARQUE : Si votre Model Y ne dispose pas d'une alimentation basse tension, vous devez utiliser une alimentation basse tension externe pour pouvoir ouvrir le capot ou utiliser l'écran tactile.



ATTENTION : Pour éviter tout dommage, tractez le véhicule sur une dépanneuse à plateau uniquement si l'anneau de remorquage est correctement installé. L'utilisation de la carrosserie, du châssis ou des composants de suspension du véhicule pour tracter celui-ci peut entraîner des dommages.

1. Repérez l'anneau de remorquage. L'anneau de remorquage se trouve dans le coffre avant.



3. Insérez complètement l'anneau de remorquage dans l'ouverture, puis tournez-le **dans le sens anti-horaire** jusqu'à ce qu'il soit bien fixé.



4. Raccordez le câble du treuil à l'anneau de remorquage.



Instructions pour les dépanneurs



ATTENTION : avant de tirer, vérifiez que l'anneau de remorquage est bien serré.



ATTENTION : Les vitres s'abaissent légèrement de façon automatique lorsque vous ouvrez ou fermez une porte ; connectez-vous toujours à une alimentation basse tension externe avant d'ouvrir une porte lorsque le véhicule n'est pas sous tension afin d'éviter de briser une vitre (voir [Démarriage-secours à la page 238](#)).

5. Activez le Mode Remorquage.
6. Tractez lentement la Model Y pour la charger sur la dépanneuse à plateau.

Bloquer les pneus

Bloquez les pneus du véhicule sur le camion en utilisant la méthode d'arrimage en huit points :

- Assurez-vous que les pièces métalliques des sangles d'arrimage ne sont pas en contact avec les surfaces peintes ou les jantes des roues.
- Ne placez pas de sangles d'arrimage sur les panneaux de carrosserie ou à travers les roues.



ATTENTION : Le fait d'attacher des sangles d'arrimage au châssis, à la suspension ou à d'autres parties de la carrosserie peut endommager le véhicule.



Si le véhicule ne dispose pas d'une alimentation

Si votre Model Y ne dispose pas d'une alimentation basse tension, procédez comme suit pour ouvrir le capot ou effectuer un démarrage de secours de la batterie basse tension.

1. Ouvrez le capot. Voir [Ouverture du capot sans courant à la page 236](#) pour plus d'informations sur l'ouverture du capot lorsque le véhicule n'a plus d'alimentation.
2. Effectuez un démarrage de secours de la batterie basse tension (voir [Démarriage-secours à la page 238](#)).

REMARQUE : Remorqueurs : voir [Autonomie insuffisante à la page 235](#) pour plus d'informations sur le transport du véhicule vers une station de recharge et sa préparation pour la recharge.



L'Assistance routière Tesla est à votre disposition 24 heures sur 24, 365 jours par an, durant toute la période de garantie. L'Assistance routière Tesla est également disponible pour communiquer avec les professionnels du dépannage routier afin de répondre à toute question et expliquer la procédure de transport de votre véhicule.

Lorsque vous contactez l'Assistance routière Tesla, veuillez vous munir des informations suivantes :

- Le numéro d'identification du véhicule (VIN). Le VIN s'affiche lorsque vous touchez **Contrôles > Logiciel**. Le VIN est également visible à travers le pare-brise, côté conducteur.
- Votre position exacte.
- La nature du problème.

Si vous y avez accès dans votre région, vous pouvez également accélérer le traitement de votre demande en sélectionnant l'option Assistance routière dans l'application mobile Tesla.

REMARQUE : pour obtenir une description détaillée de la politique d'assistance routière de Tesla, rendez-vous sur la page d'assistance sur le site Web Tesla de votre région.

Numéros de téléphone régionaux

Maroc : 520 48 02 13

Émirats arabes unis : [+971 4 5217699](tel:+97145217699)

REMARQUE : Le numéro de téléphone est également disponible lorsque vous appuyez sur **Contrôles > Entretien**.



Appel d'urgence

REMARQUE : Cette fonction n'est pas disponible au Maroc.

Si votre véhicule Model Y est équipé de la fonction **Appel d'urgence** (eCall), un système d'appel d'urgence contacte automatiquement les services d'intervention d'urgence et transmet des informations à un centre de réception des appels d'urgence (PSAP) en cas d'accident grave ou d'urgence.

REMARQUE : En fonction de la date de fabrication et du marché, votre véhicule Model Y peut ne pas être équipé du système d'Appel d'urgence.

REMARQUE : Les informations transmises au PSAP sont notamment le type de véhicule, le nombre de passagers à bord, les coordonnées GPS ainsi que le VIN.

REMARQUE : L'Appel d'urgence fonctionne uniquement par le biais d'un réseau cellulaire disposant d'un signal suffisant.



ATTENTION : Utilisez l'Appel d'urgence uniquement en cas d'urgence. N'activez pas la fonction eCall pour tester le système ou signaler un problème mineur lié à votre véhicule. Tout appel autre qu'un appel d'urgence peut être soumis aux lois applicables et entraîner des sanctions.

Utilisation de l'Appel d'urgence

L'Appel d'urgence, si le véhicule en est équipé, s'active automatiquement en cas de déploiement des airbags ou de détection d'une collision grave.



Sur la barre d'état en haut de l'écran tactile, appuyez sur cette icône pour activer manuellement l'Appel d'urgence en cas d'accident grave ou de blessure. L'icône SOS devient orange si le système d'appel est temporairement indisponible ou ne fonctionne pas comme prévu. Appuyez sur l'icône pour en savoir plus.

REMARQUE : L'activation manuelle est particulièrement utile pour signaler un accident grave ou pour demander de l'aide si un occupant de votre Model Y nécessite une attention immédiate (en cas de crise cardiaque par exemple).

REMARQUE : Tesla n'est pas affiliée aux services d'Appel d'urgence. N'utilisez pas l'Appel d'urgence pour contacter Tesla (par exemple pour une demande d'assistance routière), car l'appel est directement dirigé vers un service d'intervention d'urgence tiers. Tesla décline toute responsabilité financière à l'égard des frais découlant de l'intervention des services qui se déplacent suite à l'utilisation de l'Appel d'urgence.

Annulation de l'Appel d'urgence

L'Appel d'urgence ne peut être annulé que s'il a été activé manuellement. Pour annuler, appuyez sur **Annuler l'appel** sur l'écran tactile. L'annulation n'est possible que pendant le décompte indiqué sur l'écran tactile. Après quoi, seul le personnel répondant à l'appel est en mesure de l'annuler.



ATTENTION : Il est de votre responsabilité de surveiller l'état de la batterie haute tension et l'autonomie restante de votre véhicule. Ne considérez pas qu'il reste de l'autonomie lorsque l'autonomie affichée sur votre écran tactile est de 0 km (ou 0 %). Les dégâts occasionnés sur la batterie de votre basse tension suite à une autonomie insuffisante ne sont pas couverts par la garantie.

REMARQUE : Si votre véhicule vient à manquer d'autonomie pendant la conduite, garez-vous dans un endroit sûr et appelez l'[assistance routière Tesla à la page 233](#) ou le remorqueur de votre choix.

Si votre Model Y vient à manquer d'autonomie, la batterie basse tension n'est plus prise en charge ; si la prise en charge de votre basse tension n'est pas assurée, le véhicule ne peut pas se recharger. Pour cette raison, la batterie basse tension doit être prise en charge par une alimentation externe pour pouvoir recharger la batterie haute tension (HT). Lorsque la recharge du véhicule commence, l'alimentation externe n'est plus nécessaire.

Si votre véhicule manque d'autonomie et que vous n'avez pas de chargeur, le remorqueur doit transporter votre Model Y jusqu'à la station de recharge la plus proche, le véhicule étant à proximité d'un câble de recharge. Une fois le véhicule placé près d'un chargeur, procédez comme suit :

REMARQUE : Si le véhicule a été transporté par un remorqueur, assurez-vous qu'il ne reparte pas tant que la recharge de la batterie haute tension n'a pas été confirmée.

1. Effectuez un démarrage de secours du système basse tension (voir [Démarrage-secours à la page 238](#)). La batterie basse tension doit faire l'objet d'un démarrage-secours pour prendre en charge la batterie haute tension.
2. Attendez quelques minutes. Lorsque l'écran tactile s'allume, branchez le câble de recharge au véhicule Model Y pour lancer la recharge de la batterie haute tension.
3. Lorsque votre Model Y commence la recharge, débranchez l'alimentation externe des bornes de la basse tension batterie.

REMARQUE : Si l'alerte VCFRONT_a478 est encore active sur l'écran tactile du véhicule deux minutes après la déconnexion de l'alimentation externe, il faut effectuer des étapes supplémentaires pour récupérer la batterie basse tension. Pour de plus amples informations, accédez au Manuel d'entretien de votre véhicule sur service.tesla.com et reportez-vous à la procédure « Batterie BT – Récupération ».

Avant de transporter votre véhicule vers un chargeur autre que Tesla, vérifiez qu'il est équipé d'un adaptateur adapté au type spécifique de station de recharge que vous utiliserez. Même dans le cas d'un chargeur autre que Tesla, vous devrez effectuer un démarrage de secours du système basse tension avant de pouvoir commencer la recharge.



ATTENTION : Vérifiez toujours que votre Model Y présente une autonomie adaptée à votre trajet ou à la période de remisage prévue. Ne vous fiez pas à l'autonomie estimée affichée sur l'écran tactile ou l'application mobile, car elle peut baisser plus vite que prévu. Cela dépend de la température ambiante, de vos habitudes de conduite, du vent, des paramètres du véhicule (comme le mode Sentinelle), etc.

REMARQUE : Le remorquage du véhicule suite à une autonomie insuffisante n'est pas couvert par la garantie.



Ouverture du capot sans courant

Ouverture du capot sans courant

Dans le cas peu probable où votre Model Y ne dispose pas d'une alimentation basse tension, vous ne parviendrez pas à ouvrir le coffre avant à partir de l'écran tactile, de la clé ou de l'application mobile. Pour ouvrir le coffre avant dans un cas comme celui-ci :

REMARQUE : Les étapes suivantes ne permettent pas d'ouvrir le coffre avant si votre véhicule Model Y est verrouillé et dispose d'une alimentation basse tension.

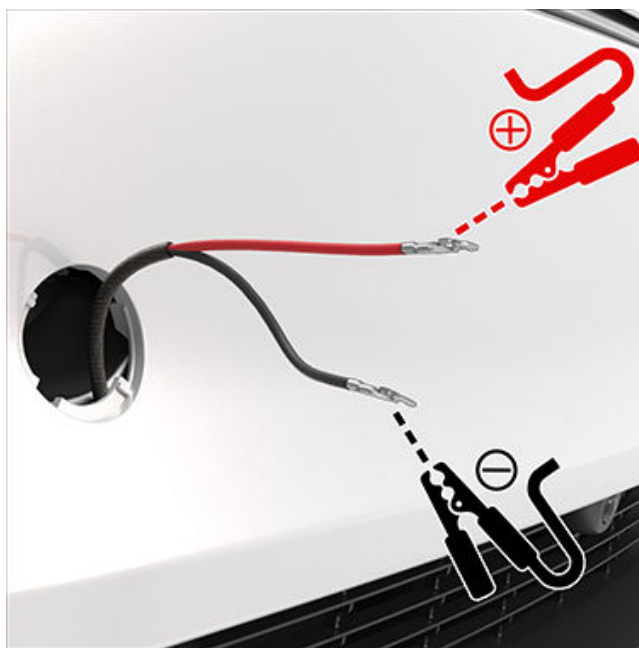
1. Munissez-vous d'une source d'alimentation basse tension externe (par exemple un démarreur portable).
2. Retirez la protection de l'anneau de remorquage en appuyant fermement sur la zone supérieure droite de la protection jusqu'à ce qu'elle pivote vers l'intérieur. Retirez la protection de l'anneau de remorquage pour révéler les câbles. L'un est rouge et l'autre est noir.



3. Tirez les deux fils hors de l'ouverture de l'anneau de remorquage pour exposer les deux bornes.



4. Branchez le câble positif (+) rouge de l'alimentation basse tension sur la borne positive (+) rouge.
5. Branchez le câble négatif (-) noir de l'alimentation basse tension sur la borne négative (-) noire.



REMARQUE : Une alimentation basse tension externe transmise à ces bornes permet uniquement de déverrouiller les verrous du capot. Vous ne pouvez pas recharger la batterie basse tension à l'aide de ces bornes. Ne laissez pas les câbles d'alimentation de votre basse tension branchés aux bornes pendant plus de 30 secondes. Retirez-les des bornes du véhicule dès que le capot est déverrouillé.

6. Allumez l'alimentation externe (reportez-vous aux instructions du fabricant). Le capot est immédiatement déverrouillé et vous pouvez maintenant l'ouvrir pour accéder au coffre avant.



7. Débranchez les deux câbles en commençant par le câble négatif (-) noir.
8. Si vous déplacez le véhicule sur une dépanneuse à plateau, attendez avant de remettre la protection de l'anneau de remorquage. Au besoin, installez la protection de l'anneau de remorquage en insérant les fils dans l'ouverture de l'anneau et en alignant la protection de l'anneau en position puis en l'enclenchant en place.





Démarrage-secours

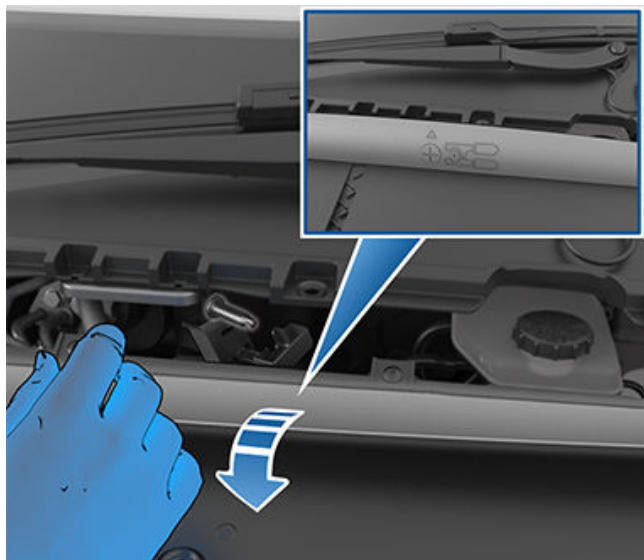
Dans les instructions suivantes, il est considéré qu'une alimentation basse tension externe (par exemple un démarreur portable) est utilisée. Pour effectuer un démarrage de secours de votre Model Y à l'aide d'un autre véhicule, veuillez consulter les instructions du constructeur du véhicule.

⚠ ATTENTION : Model Y Ne peut être utilisé pour effectuer le démarrage-secours d'un autre véhicule. Cela pourrait occasionner des dommages.

⚠ ATTENTION : Lorsque vous effectuez un démarrage-secours du véhicule Model Y, évitez les courts-circuits. Le branchement des câbles aux mauvaises bornes, le contact des fils entre eux, etc., peuvent endommager votre Model Y.

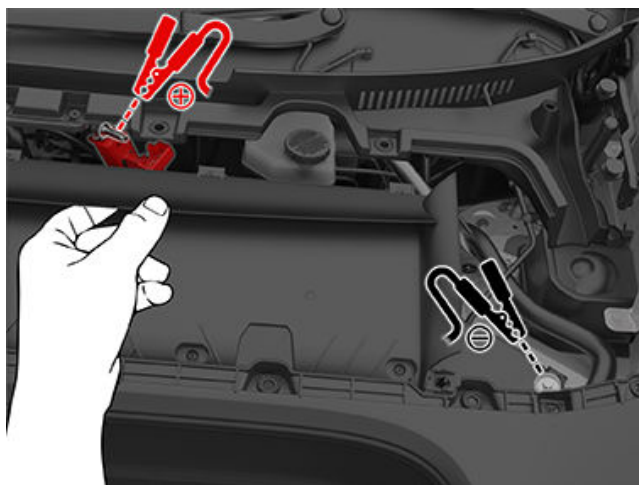
Démarrage-secours de la batterie (lithium-ion) basse tension

1. Ouvrez le capot (voir [Ouverture du capot sans courant à la page 236](#)).
2. Retirez le panneau d'entretien en le tirant vers le haut doucement mais fermement pour dégager les clips de garniture qui le maintiennent en place.
3. Pliez délicatement le joint du filtre HEPA vers l'avant du véhicule pour accéder à la borne basse tension.



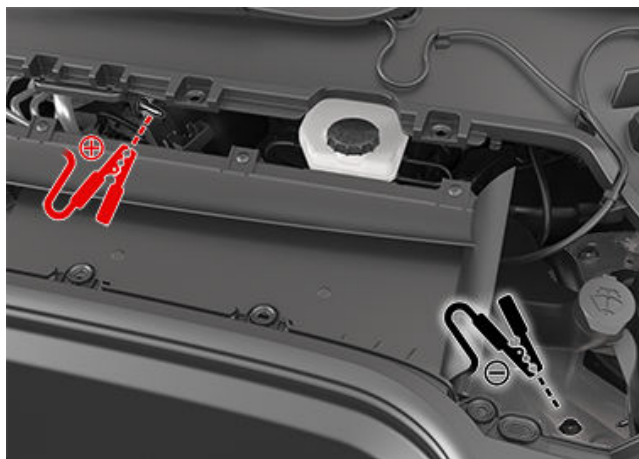
4. Repliez le joint noir pour faire apparaître la borne positive. Retirez le cache rouge et branchez le câble positif (+) d'alimentation basse tension externe rouge sur la borne positive (+) rouge.

⚠ ATTENTION : Pour éviter d'endommager le véhicule, ne laissez pas le câble positif entrer en contact avec d'autres composants métalliques.



5. Regardez sous la pièce de garniture en plastique noire qui s'étend depuis le haut du coffre avant pour localiser le boulon du filtre HEPA (illustré ci-dessous) qui joue le rôle de borne négative (-).

Branchez le câble négatif (-) d'alimentation basse tension noir sur cette borne négative.



6. Allumez l'alimentation externe (reportez-vous aux instructions du fabricant). Touchez l'écran tactile pour activer le véhicule.

REMARQUE : Il est possible que le démarrage de l'écran tactile prenne quelques minutes.

7. Lorsque l'alimentation basse tension externe n'est plus nécessaire, débranchez les deux câbles, en commençant par le câble négatif (-) noir.
8. Réinstallez le panneau d'entretien à son emplacement d'origine et appuyez dessus jusqu'à son verrouillage.
9. Fermez le capot.



Ouverture d'une porte avant sans courant

Pour ouvrir une porte avant dans le cas peu probable où votre Model Y ne dispose pas de courant, levez le déverrouillage de porte manuel situé devant les commutateurs d'actionnement des vitres.



Les symboles illustrés peuvent différer de ceux de votre véhicule.

Ouverture d'une porte arrière sans courant

Vous pouvez ouvrir une porte arrière manuellement dans le cas peu probable où votre Model Y ne dispose pas de courant :



Les symboles illustrés peuvent différer de ceux de votre véhicule.

1. Au fond du vide-poches de la porte arrière, localisez la fente à l'avant de la protection du mécanisme de déverrouillage. Glissez votre doigt dans la fente et soulevez pour retirer la protection.
2. Tirez le câble de déverrouillage mécanique vers l'avant.



AVERTISSEMENT : N'utilisez pas le déverrouillage de porte manuel pendant que le véhicule est en mouvement.



ATTENTION : Utilisez le déverrouillage manuel des portes uniquement lorsque votre Model Y ne dispose pas de courant ou en cas de nécessité. Lorsque votre Model Y ne dispose pas de courant, utilisez le bouton situé au-dessus de la poignée intérieure. Faites preuve de prudence en utilisant le déverrouillage manuel des portes ; la vitre ne s'abaisse pas automatiquement lorsque la porte est ouverte et il existe un risque d'endommagement de la vitre ou de la garniture du véhicule.



Conseils relatifs aux véhicules submergés

Votre véhicule peut être submergé suite à une inondation ou à d'autres conditions météorologiques extrêmes. Tesla souhaite s'assurer que vous disposez des ressources nécessaires en cas de risque ou de situation de submersion de votre véhicule dans l'eau.

Lisez attentivement ces recommandations pour vous préparer à une éventuelle submersion de votre véhicule, savoir comment gérer ce type de situation et accéder aux ressources disponibles.

Bonnes pratiques pour préparer un risque d'inondation

Si un événement de submersion est prévisible, Tesla vous recommande de tenter de déplacer au préalable votre Model Y vers un site sûr ou à plus haute altitude, si vous pouvez le faire en toute sécurité. N'oubliez pas que l'infrastructure de recharge peut être touchée. Tesla vous recommande donc de recharger votre véhicule à 100 % à l'avance.

Cependant, si vous ne pouvez pas déplacer le véhicule vers une zone ne présentant aucun risque d'inondation, envisagez de recourir aux bonnes pratiques suivantes pour éviter tout dommage :

- Veillez à débrancher le chargeur du véhicule.
- Diminuez l'état de la charge. Pour cela, conduisez le véhicule avant l'événement et laissez-le débranché, ou activez la climatisation ou l'option **Maintien de la climatisation** sur l'écran tactile du véhicule ou dans l'application mobile Tesla (voir [Utilisation des commandes de climatisation à la page 152](#)). L'objectif est de maintenir le niveau de charge aussi bas que possible si le véhicule est submergé.
- Changez la suspension pneumatique (le cas échéant) et relevez le véhicule jusqu'au niveau **Haut** ou **Très haut** avant de le quitter.
- Relevez le véhicule afin que la batterie haute tension se trouve au-dessus du niveau d'inondation éventuel en le plaçant sur des chandelles, des parpaings, des rampes, etc. N'oubliez pas d'activer l'option **Mode cric** avec la suspension pneumatique (le cas échéant) pour éviter tout dommage suite à la correction automatique du niveau de la suspension (voir [Levage au moyen d'un cric et levage du véhicule à la page 214](#)).
- Recouvrez votre Model Y d'une housse pour voiture étanche ou d'un produit similaire spécialement conçu pour protéger les véhicules en cas d'inondation.

REMARQUE : Lors de la conduite en zone inondée, la protection peut se détacher pour relâcher la pression. Garez-vous en lieu sûr et refixez simplement la protection au véhicule.

Comment gérer un véhicule submergé

Découvrez comment procéder lorsque votre véhicule électrique ou à combustion interne a été submergé pendant un certain temps.



AVERTISSEMENT : Si vous remarquez des flammes ou de la fumée, des bruits d'éclatement ou de sifflement, ou si votre véhicule émet de la chaleur, éloignez-vous et contactez immédiatement les secours.

Lorsque votre véhicule n'est plus submergé et que vous pouvez y accéder en toute sécurité, procédez comme suit :

1. Considérez votre véhicule comme accidenté et contactez votre assurance.
2. Ne tentez pas d'utiliser le véhicule tant qu'un garage agréé ne l'a pas inspecté. Si vous êtes propriétaire de véhicule Tesla, vous pouvez planifier l'inspection avec Tesla Service.
3. Remorquez avec précaution le véhicule à une distance minimale de 15 mètres des structures ou autres matériaux combustibles comme d'autres voitures et des biens personnels. Reportez-vous à [Instructions pour les dépanneurs à la page 229](#) ou contactez l'Assistance routière Tesla pour savoir comment remorquer, entreposer ou déplacer votre véhicule en toute sécurité.



Cette section contient des informations sur diverses alertes pouvant s'afficher sur votre véhicule. Consultez cette section pour comprendre la signification d'une alerte et pour connaître les étapes nécessaires pour résoudre le problème.

APP_w009

Freinage d'urgence automatique indisponible **La fonction pourra être restaurée au prochain trajet**

Signification de cette alerte :

La fonction de Freinage d'urgence automatique est indisponible pour le reste de votre trajet en cours. Cette alerte n'indique pas spécifiquement que les autres fonctions ou fonctionnalités de freinage sont également indisponibles.

Cette alerte peut être déclenchée pour plusieurs raisons. D'autres alertes peuvent être présentes pour des conditions qui engendrent également l'indisponibilité du Freinage d'urgence automatique.

Marche à suivre :

Aucune action de votre part n'est généralement requise. Le Freinage d'urgence automatique devrait être à nouveau disponible lors de votre prochain trajet.

Si cette alerte reste présente pendant plusieurs cycles de conduite ou si sa fréquence augmente pendant plusieurs cycles de conduite, nous vous recommandons de planifier un entretien dès que possible.

Pour plus d'informations, voir [Assistance anticollision à la page 135](#).

APP_w048

Fonctions Conduite autonome momentanément indisponibles **Restauration fonctions prochain trajet**

Signification de cette alerte :

Conduite autonome comporte des fonctionnalités qui sont actuellement indisponibles sur votre véhicule. En fonction de la configuration de votre véhicule, les fonctions Conduite autonome désactivées peuvent être les suivantes :

- Assistance au maintien de cap
- Régulateur de vitesse dynamique
- Freinage d'urgence automatique
- Avertissement de collision frontale
- Avertissement de franchissement de ligne

Marche à suivre :

Cette alerte peut être déclenchée pour plusieurs raisons. Vérifiez la présence d'autres alertes indiquant la cause de cette situation.

Habituellement, les fonctions Conduite autonome sont restaurées lors du trajet suivant. Si l'alerte persiste pendant plusieurs trajets, planifiez un entretien dès que possible.

Pour en savoir plus et pour connaître la liste complète des fonctions Conduite autonome, voir [À propos Conduite autonome à la page 118](#).

APP_w222

Régulateur de vitesse indisponible **Visibilité de la caméra avant réduite**

Signification de cette alerte :



Alertes de dépannage

Régulateur de vitesse dynamique et l'Assistance au maintien de cap sont indisponibles car une ou plusieurs des caméras avant de votre véhicule sont obstruées par les conditions ambiantes.

Régulateur de vitesse dynamique et l'Assistance au maintien de cap restent indisponibles jusqu'à ce que l'une des caméras avant retrouve une visibilité adéquate. Il est possible que les caméras aient une visibilité faible ou nulle pour les raisons suivantes :

- Saletés ou débris sur la surface de la caméra
- Conditions environnementales comme la pluie, le brouillard, la neige ou la rosée
- Lumière directe du soleil ou forte luminosité provenant d'une autre source de lumière
- Faible luminosité ou éclairage limité, notamment les routes mal ou pas du tout éclairées la nuit.
- Condensation (gouttes d'eau ou brume) sur la surface de la caméra
- Éléments environnants monotones, notamment les murs de tunnel ou les séparateurs de voies.

Marche à suivre :

Poursuivez votre route. Vous pouvez utiliser votre véhicule sans crainte.

Il s'agit souvent d'un problème temporaire qui se règle de lui-même. Si l'alerte s'affiche encore lorsque vous arrivez à votre destination :

- Inspectez et nettoyez la zone de la caméra avant, dans la partie supérieure centrale du pare-brise, avant d'entamer votre prochain trajet prévu.
- Contrôlez la surface de la caméra à la recherche de condensation, poussière ou autres débris et éliminez toute obstruction éventuelle.

Voir [Nettoyage d'une caméra à la page 207](#) pour plus d'informations sur le nettoyage des saletés ou des débris dans cette partie du véhicule.

Bien qu'il ne soit pas possible d'essuyer la condensation présente à l'intérieur du boîtier de la caméra avant, il est possible de l'éliminer rapidement en suivant les étapes ci-dessous :

1. Préclimatisez l'habitacle en réglant la température sur Haut et en activant la climatisation.
2. Activez le dégivreur du pare-brise.

Si l'alerte reste présente lors de vos trajets suivants alors qu'aucune caméra avant n'est obstruée, planifiez un entretien dès que possible. Vous pouvez utiliser votre véhicule sans crainte en attendant.

APP_w224

Régulateur de vitesse indisponible

Continuer conduite pour calibrer caméras

Signification de cette alerte :

Régulateur de vitesse dynamique et l'Assistance au maintien de cap sont indisponibles, car les caméras de votre véhicule ne sont pas totalement étalonnées.

Votre véhicule doit effectuer des manœuvres de précision lorsque les fonctions comme le Régulateur de vitesse dynamique et l'Assistance au maintien de cap sont actives. Avant de pouvoir utiliser ces fonctions, les caméras doivent faire l'objet d'un premier étalonnage automatique. Il peut arriver qu'une ou plusieurs caméras perdent leur étalonnage.

Marche à suivre :

Poursuivez votre route. Vous pouvez utiliser votre véhicule sans crainte.

Régulateur de vitesse dynamique et Assistance au maintien de cap restent indisponibles jusqu'à ce que les caméras aient été étalonnées.

Une fois l'étalonnage terminé, Régulateur de vitesse dynamique et Assistance au maintien de cap doivent être disponibles.



Pour plus de facilité, un indicateur de progression de l'étalonnage s'affiche sur l'écran tactile. L'étalonnage s'effectue généralement une fois que votre véhicule a roulé 20 à 25 miles (32 à 40 km), mais la distance varie selon les conditions de chaussée et environnementales. Par exemple, la conduite sur une route droite disposant de marquages au sol bien visibles permet un étalonnage plus rapide des caméras.

Si l'alerte ne disparaît pas et que l'étalonnage de la caméra échoue après avoir conduit sur 100 miles (160 km) ou plus, ou si le Régulateur de vitesse dynamique et l'Assistance au maintien de cap restent indisponibles malgré la réussite de l'étalonnage de la caméra, planifiez un entretien dès que possible. Vous pouvez utiliser votre véhicule sans crainte en attendant.

APP_w304

Caméra obstruée

Nettoyez caméra ou attendez reprise visibilité

Signification de cette alerte :

Une ou plusieurs des caméras du véhicule a une visibilité limitée, voire aucune visibilité, en raison de conditions externes. Lorsque les caméras de votre véhicule ne sont pas en mesure de fournir des informations visuelles précises, certaines ou l'intégralité des fonctions d'Conduite autonome peuvent être temporairement indisponibles.

Il est possible que les caméras aient une visibilité faible ou nulle pour les raisons suivantes :

- Saletés ou débris sur la surface de la caméra
- Conditions environnementales comme la pluie, le brouillard, la neige ou la rosée
- Lumière directe du soleil ou forte luminosité provenant d'une autre source de lumière
- Faible luminosité ou éclairage limité, notamment les routes mal ou pas du tout éclairées la nuit.
- Condensation (gouttes d'eau ou brume) sur la surface de la caméra
- Éléments environnants monotones, notamment les murs de tunnel ou les séparateurs de voies.

Marche à suivre :

Poursuivez votre route. Vous pouvez utiliser votre véhicule sans crainte. Il s'agit souvent d'un problème temporaire qui disparaît une fois la condensation évaporée ou lorsque la condition environnementale ou fonction particulière n'est plus présente.

Si l'alerte ne disparaît pas avant que vous arriviez à destination, contrôlez la surface des caméras à la recherche de condensation, de saleté ou d'autres corps étrangers. Pour connaître l'emplacement des caméras, voir [Caméras à la page 20](#).

Nettoyez les caméras si nécessaire avant votre prochain trajet. Pour connaître les procédures de nettoyage recommandées, voir [Nettoyage d'une caméra à la page 207](#).

Si cette alerte persiste après avoir nettoyé les caméras, contrôlez les surfaces internes du boîtier des caméras des montants de porte à la recherche de condensation. Bien qu'il ne soit pas possible d'essuyer la condensation présente à l'intérieur des boîtiers de caméra, il est possible de l'éliminer rapidement en suivant les étapes ci-dessous :

1. Préchauffez l'habitacle en actionnant la ventilation, en réglant la température sur Haute et en vérifiant que la climatisation est activée.
2. Activez le dégivreur du pare-brise.
3. Dirigez les volets d'aération vers les caméras des montants de porte.

Pour plus d'informations sur la procédure d'élimination de la condensation dans les boîtiers de caméra, voir [Nettoyage d'une caméra à la page 207](#).

Si l'alerte ne disparaît pas avant la fin de votre prochain trajet planifié, même après avoir nettoyé les caméras signalées et en suivant la procédure d'élimination de la condensation recommandée, planifiez un entretien dès que possible. Vous pouvez utiliser votre véhicule sans crainte en attendant.



Alertes de dépannage

APP_w396

Visibilité de la caméra avant limitée

Conduite autonome

Les fonctions peuvent être limitées

Signification de cette alerte :

Une couche de résidus brumeux a été détectée sur le pare-brise, ce qui obstrue la vue de la caméra. Par conséquent, une ou plusieurs caméras du véhicule peuvent avoir une visibilité limitée.

Lorsque les caméras de votre véhicule ne sont pas en mesure de fournir des informations visuelles précises, certaines ou l'intégralité des fonctions de l'Conduite autonome peuvent être limitées.

Marche à suivre :

Vous pouvez utiliser votre véhicule sans crainte. Poursuivez votre route.

Si l'alerte ne disparaît pas à votre arrivée à destination, vérifiez les éléments suivants sur le pare-brise :

- Obstruction due à de la saleté, à de la brume, à de la glace, à de la neige ou à d'autres facteurs environnementaux.
- Obstruction causée par des traces d'essuie-glace.

S'il n'y a pas d'obstructions évidentes et que l'alerte apparaît lors de votre prochain trajet, planifiez un entretien pour faire nettoyer l'intérieur de la zone de la caméra du pare-brise.

Pour vérifier si votre véhicule a besoin d'un nettoyage de l'intérieur de la zone de la caméra du pare-brise, consultez le récapitulatif d'entretien en appuyant sur **Contrôles > Entretien > Maintenance** sur l'écran tactile de votre véhicule.

BMS_a067

Réduction performance batterie haute tension

Conduite OK - Prévoir entretien

Signification de cette alerte :

Votre véhicule a détecté une condition interne à la batterie haute tension qui limite les performances de la batterie. Un entretien est requis pour restaurer entièrement les performances.

L'autonomie maximale de votre véhicule risque d'être réduite et la recharge peut prendre plus de temps que d'habitude. La vitesse de recharge varie toujours en fonction du lieu, de la source d'alimentation et de l'équipement de recharge.

Marche à suivre :

Vous pouvez utiliser votre véhicule sans crainte.

Nous vous recommandons de planifier un entretien dès que possible. Sans entretien, votre véhicule peut continuer à présenter des performances de charge et d'autonomie maximales réduites, et peut également commencer à présenter une puissance et une accélération réduites pendant la conduite.

Tant que cette alerte persiste, maintenez la charge de votre véhicule à 30 % au moins pour éviter tout écart entre l'estimation de l'autonomie affichée sur l'écran tactile de votre véhicule et le niveau de charge réel de la batterie haute tension.

Pour plus d'informations sur la batterie haute tension, voir [Informations sur la batterie haute tension à la page 179](#).

BMS_a068

Entretien requis pour batterie haute tension

Performances accélération et recharge réduites

Signification de cette alerte :



Votre véhicule a détecté une condition interne à la batterie haute tension qui limite les performances de la batterie.

La vitesse maximale de votre véhicule peut être réduite et ce dernier peut réagir plus lentement qu'auparavant aux demandes d'accélération.

L'autonomie maximale de votre véhicule risque d'être réduite et la recharge peut prendre plus de temps que d'habitude. La vitesse de recharge varie toujours en fonction du lieu, de la source d'alimentation et de l'équipement de recharge.

Un entretien est requis pour restaurer entièrement les performances.

Marche à suivre :

Vous pouvez utiliser votre véhicule sans crainte.

Nous vous recommandons de planifier un entretien dès que possible. Sans entretien, votre véhicule peut continuer à présenter une puissance réduite et des performances d'accélération, d'autonomie et de recharge réduites.

Tant que cette alerte persiste, maintenez la charge de votre véhicule à 30 % au moins pour éviter tout écart entre l'estimation de l'autonomie affichée sur l'écran tactile de votre véhicule et le niveau de charge réel de la batterie haute tension.

Pour plus d'informations sur la batterie haute tension, voir [Informations sur la batterie haute tension à la page 179](#).

BMS_a069

Niveau de charge de la batterie faible Recharger maintenant

Signification de cette alerte :

Votre véhicule a détecté que la batterie haute tension n'est pas assez chargée pour la conduite. Cette alerte apparaît généralement lorsque le niveau de charge de la batterie haute tension de votre véhicule a été réduit suite à une utilisation normale.

Il sera impossible de démarrer ou de continuer à rouler tant que le véhicule n'est pas rechargé.

Si cette alerte apparaît alors que vous êtes sur la route, votre véhicule doit s'arrêter. Une alerte distincte doit apparaître pour indiquer cette condition. Il est aussi possible que votre véhicule s'arrête subitement.

Si cette alerte apparaît alors que votre véhicule est garé, vous pourriez ne pas réussir à démarrer.

Marche à suivre :

Rechargez votre véhicule immédiatement. La recharge de votre véhicule doit restaurer sa capacité à rouler.

Si cette alerte apparaît lors de vos trajets suivants, malgré un niveau affiché de charge de la batterie d'au moins 5 %, planifiez un entretien dès que possible.

Pour plus d'informations sur la batterie haute tension, voir [Informations sur la batterie haute tension à la page 179](#).

Pour plus d'informations sur la recharge, voir [Instructions de recharge à la page 181](#).

BMS_a074

Niveau de charge maximal de la batterie réduit Conduite OK - Prévoir entretien

Signification de cette alerte :

Votre véhicule a détecté une condition interne à la batterie haute tension qui limite les performances de la batterie. En conséquence, le niveau de charge maximal et l'autonomie sont réduits. Un entretien est requis pour restaurer entièrement les performances.

Marche à suivre :



Alertes de dépannage

- Vous pouvez utiliser votre véhicule sans crainte. Votre véhicule est capable de se recharger lorsque l'état de charge est inférieur à 50 %. La recharge ne démarre pas si l'état de charge est déjà supérieur à 50 %.
- Si l'alerte persiste, planifiez un entretien dès que possible. Sans entretien, la charge et l'autonomie maximales de votre véhicule peuvent être davantage réduites.
- Pour plus d'informations sur la batterie haute tension, voir [Informations sur la batterie haute tension à la page 179](#).

BMS_a079

Recharge impossible - Niveau max.

Seuil réduit - Prévoir Entretien

Signification de cette alerte :

Votre véhicule a détecté une condition interne à la batterie haute tension qui limite les capacités de la batterie à se recharger à 50 % de l'état de charge.

Marche à suivre :

- Vous pouvez utiliser votre véhicule sans crainte. Votre véhicule est capable de se recharger lorsque l'état de charge est inférieur à 50 %. La recharge ne démarre pas si l'état de charge est déjà supérieur à 50 %.
- Si l'alerte persiste, planifiez un entretien dès que possible. Sans entretien, la charge et l'autonomie maximales de votre véhicule peuvent être davantage réduites.
- Pour plus d'informations sur la batterie haute tension, voir [Informations sur la batterie haute tension à la page 179](#).

CC_a001

Recharge impossible : mise à la masse insuffisante

La mise à la terre doit être contrôlée

Signification de cette alerte :

Aucune connexion de masse détectée dans le connecteur mural.

Marche à suivre :

Faites contrôler le Wall Connector par un électricien afin de vous assurer qu'il est correctement mis à la masse. L'électricien doit s'assurer que la mise à la masse de votre disjoncteur ou de votre boîtier de distribution d'alimentation est correcte, et que le Wall Connector dispose des raccordements adéquats.

Pour plus d'informations, reportez-vous au [guide d'installation](#) de votre connecteur mural.

CC_a002

Recharge impossible : mise à la masse insuffisante

Déconnectez et réessayez, ou utiliser autre disp.

Signification de cette alerte :

Défaut de mise à la masse. Il y a une fuite de courant électrique à travers un chemin d'accès dangereux. Il se peut qu'il y ait un problème au niveau du connecteur ligne vers la masse ou du connecteur neutre vers la masse.

Marche à suivre :

Essayez de relancer la recharge en déconnectant le Wall Connector du véhicule et en le reconnectant. Si le problème persiste, coupez le disjoncteur qui dessert le Wall Connector, attendez 10 secondes, rallumez le disjoncteur, puis essayez de reconnecter le Wall Connector au véhicule. Si le problème persiste, consultez votre électricien ou contactez Tesla.



Pour plus d'informations, reportez-vous au [guide d'installation](#) de votre connecteur mural.

CC_a003

Recharge impossible : le Wall Connector a disjoncté

Déconnectez et réessayez, ou utiliser autre disp.

Signification de cette alerte :

Défaut de mise à la masse. Il y a une fuite de courant électrique à travers un chemin d'accès dangereux. Il se peut qu'il y ait un problème au niveau du connecteur ligne vers la masse ou du connecteur neutre vers la masse.

Marche à suivre :

Essayez de relancer la recharge en déconnectant le Wall Connector du véhicule et en le reconnectant. Si le problème persiste, coupez le disjoncteur qui dessert le Wall Connector, attendez 10 secondes, rallumez le disjoncteur, puis essayez de reconnecter le Wall Connector au véhicule. Si le problème persiste, consultez votre électricien ou contactez Tesla.

Pour plus d'informations, reportez-vous au [guide d'installation](#) de votre connecteur mural.

CC_a004

Recharge impossible : problème Wall Connector

Entretien du Wall Connector nécessaire

Signification de cette alerte :

Problème matériel du connecteur mural. Les problèmes potentiels sont peut-être :

1. Un contacteur défaillant
2. Une défaillance de l'auto-test du circuit de détection de défaut de mise à la masse interne
3. Déconnexion du capteur thermique
4. Autres problèmes touchant le matériel

Marche à suivre :

Un problème interne a été détecté par le Wall Connector.

1. Essayez de relancer la recharge en déconnectant le Wall Connector du véhicule et en le reconnectant.
2. Si le problème persiste, désactivez le disjoncteur du Wall Connector puis attendez 10 secondes avant de le réactiver. Essayez ensuite de reconnecter le Wall Connector au véhicule.
3. Si le problème persiste, faites vérifier par un électricien que tous les câbles sont bien connectés et serrés conformément aux instructions figurant dans le manuel d'installation du Wall Connector.
4. Une fois que l'électricien a effectué toutes les tâches et remis le Wall Connector sous tension, essayez de recharger à nouveau en reconnectant le Wall Connector au véhicule.
5. Si le problème persiste, l'entretien du Wall Connector est nécessaire.

Pour plus d'informations, reportez-vous au [guide d'installation](#) de votre connecteur mural.

CC_a005

Recharge impossible : le Wall Connector a disjoncté

Déconnectez et réessayez, ou utiliser autre disp.

Signification de cette alerte :

Défaut de mise à la masse. Il y a une fuite de courant électrique à travers un chemin d'accès dangereux. Il se peut qu'il y ait un problème au niveau du connecteur ligne vers la masse ou du connecteur neutre vers la masse.



Marche à suivre :

Essayez de relancer la recharge en déconnectant le Wall Connector du véhicule et en le reconnectant. Si le problème persiste, coupez le disjoncteur qui dessert le Wall Connector, attendez 10 secondes, rallumez le disjoncteur, puis essayez de reconnecter le Wall Connector au véhicule. Si le problème persiste, consultez votre électricien ou contactez Tesla.

Pour plus d'informations, reportez-vous au [guide d'installation](#) de votre connecteur mural.

CC_a006

Recharge impossible : Wall Connector en surtension **Déconnectez et réessayez, ou utiliser autre disp.**

Signification de cette alerte :

Protection contre la surintensité.

Marche à suivre :

Diminuez le réglage d'intensité de recharge du véhicule. Si le problème persiste, un entretien est requis.

Pour plus d'informations, reportez-vous au [guide d'installation](#) de votre connecteur mural.

CC_a007

Charge impossible - Surtension entrante **La tension doit correspondre aux propriétés du Wall Connector**

Signification de cette alerte :

Protection contre la surtension ou la sous-tension.

Marche à suivre :

Consultez votre électricien pour garantir une tension adéquate sur le disjoncteur qui dessert le connecteur mural.

Pour plus d'informations, reportez-vous au [guide d'installation](#) de votre connecteur mural.

CC_a008

Charge impossible - Sous-tension entrante **La tension doit correspondre aux propriétés du Wall Connector**

Signification de cette alerte :

Protection contre la surtension ou la sous-tension.

Marche à suivre :

Consultez votre électricien pour garantir une tension adéquate sur le disjoncteur qui dessert le connecteur mural.

Pour plus d'informations, reportez-vous au [guide d'installation](#) de votre connecteur mural.

CC_a009

Recharge impossible : câblage alim. défectueux **Le câblage du Wall Connector doit être révisé**

Signification de cette alerte :

Entrée câblée de façon incorrecte : il se peut que les connecteurs ligne et neutre soient inversés.

**Marche à suivre :**

Le câblage entre l'alimentation murale et le connecteur mural a été installé de façon incorrecte. Consultez votre électricien.

Pour plus d'informations, reportez-vous au [guide d'installation](#) de votre connecteur mural.

CC_a010**Recharge impossible : problème Wall Connector
Entretien du Wall Connector nécessaire****Signification de cette alerte :**

Problème matériel du connecteur mural. Les problèmes potentiels sont peut-être :

1. Un contacteur défaillant
2. Une défaillance de l'auto-test du circuit de détection de défaut de mise à la masse interne
3. Déconnexion du capteur thermique
4. Autres problèmes touchant le matériel

Marche à suivre :

Un problème interne a été détecté par le Wall Connector.

1. Essayez de relancer la recharge en déconnectant le Wall Connector du véhicule et en le reconnectant.
2. Si le problème persiste, désactivez le disjoncteur du Wall Connector puis attendez 10 secondes avant de le réactiver. Essayez ensuite de reconnecter le Wall Connector au véhicule.
3. Si le problème persiste, faites vérifier par un électricien que tous les câbles sont bien connectés et serrés conformément aux instructions figurant dans le manuel d'installation du Wall Connector.
4. Une fois que l'électricien a effectué toutes les tâches et remis le Wall Connector sous tension, essayez de recharger à nouveau en reconnectant le Wall Connector au véhicule.
5. Si le problème persiste, l'entretien du Wall Connector est nécessaire.

Pour plus d'informations, reportez-vous au [guide d'installation](#) de votre connecteur mural.

CC_a011**Charge imp. : surchauffe Wall Connector
Laissez refroidir le Wall Connector et réessayez.****Signification de cette alerte :**

Protection contre la surchauffe (détachement du loquet).

Marche à suivre :

Vérifiez que le Wall Connector n'est pas recouvert et qu'il ne se trouve pas à proximité d'une source de chaleur. Si le problème persiste alors que la température ambiante est normale (inférieure à 38 °C), un entretien est requis.

Pour plus d'informations, reportez-vous au [guide d'installation](#) de votre connecteur mural.

CC_a012**Recharge impossible : surchauffe branchement mural
Contrôle nécessaire pour prise ou Wall Connector**

Les alertes de température élevée détectée par le Wall Connector indiquent que la connexion entre l'installation électrique du bâtiment et le Wall Connector surchauffe et que la recharge a été interrompue pour protéger le câblage et le Wall Connector.



Alertes de dépannage

Il ne s'agit en général pas d'un problème provenant de votre véhicule ou de votre Wall Connector mais plutôt d'un problème concernant l'installation électrique du bâtiment. Il peut s'agir d'une connexion desserrée entre l'installation électrique du bâtiment et le Wall Connector. Un électricien sera en mesure de résoudre ce problème rapidement.

Pour revenir au mode de recharge normal, essayez les étapes suivantes.

Si le Wall Connector est branché dans une prise murale, assurez-vous que :

- la fiche est entièrement insérée dans le boîtier ou la prise
- la zone de la fiche ou de la prise n'est pas bloquée ou recouverte par quoi que ce soit
- il n'y a pas de source de chaleur à proximité

Si le problème persiste ou que le Wall Connector est câblé, contactez un électricien pour qu'il inspecte le raccordement de câblage entre l'installation électrique du bâtiment et le Wall Connector. L'électricien devra s'assurer que tous les câbles sont bien branchés et serrés conformément au guide d'installation du Wall Connector.

Pour plus d'informations, reportez-vous au [guide d'installation](#) de votre connecteur mural.

CC_a013

Recharge impossible : surchauffe poignée

Possibles impuretés dans poignée ou prise charge

Signification de cette alerte :

Protection contre la surchauffe (détachement du loquet).

Marche à suivre :

Assurez-vous que le connecteur est totalement inséré dans la prise de recharge du véhicule, qu'il n'est pas recouvert et qu'il ne se trouve pas à proximité d'une source de chaleur. Si le problème persiste alors que la température ambiante est normale (inférieure à 38 °C), un entretien est requis.

Pour plus d'informations, reportez-vous au [guide d'installation](#) de votre connecteur mural.

CC_a014

Recharge impossible : problème Wall Connector

Entretien du Wall Connector nécessaire

Signification de cette alerte :

Problème matériel du connecteur mural. Les problèmes potentiels sont peut-être :

1. Un contacteur défaillant
2. Une défaillance de l'auto-test du circuit de détection de défaut de mise à la masse interne
3. Déconnexion du capteur thermique
4. Autres problèmes touchant le matériel

Marche à suivre :

Un problème interne a été détecté par le Wall Connector.

1. Essayez de relancer la recharge en déconnectant le Wall Connector du véhicule et en le reconnectant.
2. Si le problème persiste, désactivez le disjoncteur du Wall Connector puis attendez 10 secondes avant de le réactiver. Essayez ensuite de reconnecter le Wall Connector au véhicule.
3. Si le problème persiste, faites vérifier par un électricien que tous les câbles sont bien connectés et serrés conformément aux instructions figurant dans le manuel d'installation du Wall Connector.



4. Une fois que l'électricien a effectué toutes les tâches et remis le Wall Connector sous tension, essayez de recharger à nouveau en reconnectant le Wall Connector au véhicule.
5. Si le problème persiste, l'entretien du Wall Connector est nécessaire.

Pour plus d'informations, reportez-vous au [guide d'installation](#) de votre connecteur mural.

CC_a015

Recharge imposs. : problème connexion véhicule Insérez poignée complètement dans prise recharge

Signification de cette alerte :

Une erreur de communication s'est produite entre le connecteur mural et le véhicule.

Marche à suivre :

Essayez de relancer la recharge en déconnectant le Wall Connector du véhicule et en le reconnectant.

1. Si le problème persiste, coupez le disjoncteur qui dessert le Wall Connector, attendez 10 secondes, rallumez le disjoncteur, puis essayez de reconnecter le Wall Connector au véhicule.
2. Si le problème persiste et qu'un autre équipement de recharge est disponible, connectez le véhicule à un autre Wall Connector ou à un connecteur mobile, et vérifiez si le véhicule peut communiquer avec un autre équipement de recharge.
3. Si le problème persiste, un entretien est requis.

Pour plus d'informations, reportez-vous au [guide d'installation](#) de votre connecteur mural.

CC_a016

Recharge imposs. : problème connexion véhicule Insérez poignée complètement dans prise recharge

Signification de cette alerte :

Une erreur de communication s'est produite entre le connecteur mural et le véhicule.

Marche à suivre :

Essayez de relancer la recharge en déconnectant le Wall Connector du véhicule et en le reconnectant.

1. Si le problème persiste, coupez le disjoncteur qui dessert le Wall Connector, attendez 10 secondes, rallumez le disjoncteur, puis essayez de reconnecter le Wall Connector au véhicule.
2. Si le problème persiste et qu'un autre équipement de recharge est disponible, connectez le véhicule à un autre Wall Connector ou à un connecteur mobile, et vérifiez si le véhicule peut communiquer avec un autre équipement de recharge.
3. Si le problème persiste, un entretien est requis.

Pour plus d'informations, reportez-vous au [guide d'installation](#) de votre connecteur mural.

CC_a017

Recharge imposs. : problème connexion véhicule Insérez poignée complètement dans prise recharge

Signification de cette alerte :

Une erreur de communication s'est produite entre le connecteur mural et le véhicule.

Marche à suivre :



Alertes de dépannage

Essayez de relancer la recharge en déconnectant le Wall Connector du véhicule et en le reconnectant.

1. Si le problème persiste, coupez le disjoncteur qui dessert le Wall Connector, attendez 10 secondes, rallumez le disjoncteur, puis essayez de reconnecter le Wall Connector au véhicule.
2. Si le problème persiste et qu'un autre équipement de recharge est disponible, connectez le véhicule à un autre Wall Connector ou à un connecteur mobile, et vérifiez si le véhicule peut communiquer avec un autre équipement de recharge.
3. Si le problème persiste, un entretien est requis.

Pour plus d'informations, reportez-vous au [guide d'installation](#) de votre connecteur mural.

CC_a018

Recharge imposs. : problème connexion véhicule **Insérez poignée complètement dans prise recharge**

Signification de cette alerte :

Une erreur de communication s'est produite entre le connecteur mural et le véhicule.

Marche à suivre :

Essayez de relancer la recharge en déconnectant le Wall Connector du véhicule et en le reconnectant.

1. Si le problème persiste, coupez le disjoncteur qui dessert le Wall Connector, attendez 10 secondes, rallumez le disjoncteur, puis essayez de reconnecter le Wall Connector au véhicule.
2. Si le problème persiste et qu'un autre équipement de recharge est disponible, connectez le véhicule à un autre Wall Connector ou à un connecteur mobile, et vérifiez si le véhicule peut communiquer avec un autre équipement de recharge.
3. Si le problème persiste, un entretien est requis.

Pour plus d'informations, reportez-vous au [guide d'installation](#) de votre connecteur mural.

CC_a019

Recharge imposs. : problème connexion véhicule **Insérez poignée complètement dans prise recharge**

Signification de cette alerte :

Une erreur de communication s'est produite entre le connecteur mural et le véhicule.

Marche à suivre :

Essayez de relancer la recharge en déconnectant le Wall Connector du véhicule et en le reconnectant.

1. Si le problème persiste, coupez le disjoncteur qui dessert le Wall Connector, attendez 10 secondes, rallumez le disjoncteur, puis essayez de reconnecter le Wall Connector au véhicule.
2. Si le problème persiste et qu'un autre équipement de recharge est disponible, connectez le véhicule à un autre Wall Connector ou à un connecteur mobile, et vérifiez si le véhicule peut communiquer avec un autre équipement de recharge.
3. Si le problème persiste, un entretien est requis.

Pour plus d'informations, reportez-vous au [guide d'installation](#) de votre connecteur mural.

CC_a020

Recharge impossible : problème Wall Connector **Entretien du Wall Connector nécessaire**

Signification de cette alerte :



Problème matériel du connecteur mural. Les problèmes potentiels sont peut-être :

1. Un contacteur défaillant
2. Une défaillance de l'auto-test du circuit de détection de défaut de mise à la masse interne
3. Déconnexion du capteur thermique
4. Autres problèmes touchant le matériel

Marche à suivre :

Un problème interne a été détecté par le Wall Connector.

1. Essayez de relancer la recharge en déconnectant le Wall Connector du véhicule et en le reconnectant.
2. Si le problème persiste, désactivez le disjoncteur du Wall Connector puis attendez 10 secondes avant de le réactiver. Essayez ensuite de reconnecter le Wall Connector au véhicule.
3. Si le problème persiste, faites vérifier par un électricien que tous les câbles sont bien connectés et serrés conformément aux instructions figurant dans le manuel d'installation du Wall Connector.
4. Une fois que l'électricien a effectué toutes les tâches et remis le Wall Connector sous tension, essayez de recharger à nouveau en reconnectant le Wall Connector au véhicule.
5. Si le problème persiste, l'entretien du Wall Connector est nécessaire.

Pour plus d'informations, reportez-vous au [guide d'installation](#) de votre connecteur mural.

CC_a021

Charge impossible - Pas de Wall Connector primaire

Vérifiez dispositif primaire en marche et disponible

Signification de cette alerte :

Réseau de partage de charge (partage du disjoncteur) : Un seul Wall Connector peut être défini comme unité primaire.

Marche à suivre :

Un seul Wall Connector peut être configuré selon une configuration principale. Demandez à votre électricien de vérifier les conditions suivantes :

1. Un seul Wall Connector est défini comme unité primaire.
2. Tous les autres Wall Connectors reliés à l'unité primaire sont définis en tant qu'unités associées (position F).

Pour plus d'informations, reportez-vous au [guide d'installation](#) de votre connecteur mural.

CC_a022

Charge impossible - Il y a plus d'un dispositif primaire

Un seul Wall Connector peut être primaire

Signification de cette alerte :

Réseau de partage de charge (partage du disjoncteur) : Un seul Wall Connector peut être défini comme unité primaire.

Marche à suivre :

Un seul Wall Connector peut être configuré selon une configuration principale. Demandez à votre électricien de vérifier les conditions suivantes :

1. Un seul Wall Connector est défini comme unité primaire.
2. Tous les autres Wall Connectors reliés à l'unité primaire sont définis en tant qu'unités associées (position F).



Pour plus d'informations, reportez-vous au [guide d'installation](#) de votre connecteur mural.

CC_a023

Recharge impossible : trop de Wall Connectors Pas de plus de 3 unités appairables avec le primaire

Signification de cette alerte :

Réseau de partage de charge (partage du disjoncteur) : Plus de trois Wall Connectors sont associés à la même unité primaire.

Marche à suivre :

Demandez à un électricien d'affecter à un autre circuit un ou plusieurs Wall Connectors associés et de les débrancher (dissocier) de ce réseau de partage de charge (partage du disjoncteur).

Pour plus d'informations, reportez-vous au [guide d'installation](#) de votre connecteur mural.

CC_a024

Recharge impossible : courant Wall Connector faible Incrémenter le réglage du dispositif primaire

Signification de cette alerte :

Réglage incorrect du commutateur rotatif.

Marche à suivre :

Demandez à votre électricien de placer le commutateur rotatif interne du Wall Connector sur un réglage d'intensité de fonctionnement adapté. Il doit d'abord vérifier que le Wall Connector n'est pas sous tension. La correspondance entre les positions du commutateur et l'intensité du courant doit être indiquée à l'intérieur du Wall Connector. Votre électricien doit aussi consulter la section Définir l'intensité du courant de fonctionnement dans le manuel d'installation du Wall Connector.

Si le Wall Connector est configuré pour le partage de charge (partage du disjoncteur) et associé à d'autres Wall Connectors, le commutateur rotatif de l'unité primaire doit être défini sur un paramètre d'intensité de fonctionnement permettant à chacun des Wall Connectors associés de recevoir un courant de recharge de 6 A au moins.

Exemple : trois Wall Connectors sont associés pour un partage de charge. L'unité primaire doit être définie sur un courant de $3 \times 6 \text{ A} = 18 \text{ A}$ minimum.

Pour plus d'informations, reportez-vous au [guide d'installation](#) de votre connecteur mural.

CC_a025

Recharge impossible : problème Wall Connector Entretien du Wall Connector nécessaire

Signification de cette alerte :

Problème matériel du connecteur mural. Les problèmes potentiels sont peut-être :

1. Un contacteur défaillant
2. Une défaillance de l'auto-test du circuit de détection de défaut de mise à la masse interne
3. Déconnexion du capteur thermique
4. Autres problèmes touchant le matériel

Marche à suivre :

Un problème interne a été détecté par le Wall Connector.



1. Essayez de relancer la recharge en déconnectant le Wall Connector du véhicule et en le reconnectant.
2. Si le problème persiste, désactivez le disjoncteur du Wall Connector puis attendez 10 secondes avant de le réactiver. Essayez ensuite de reconnecter le Wall Connector au véhicule.
3. Si le problème persiste, faites vérifier par un électricien que tous les câbles sont bien connectés et serrés conformément aux instructions figurant dans le manuel d'installation du Wall Connector.
4. Une fois que l'électricien a effectué toutes les tâches et remis le Wall Connector sous tension, essayez de recharger à nouveau en reconnectant le Wall Connector au véhicule.
5. Si le problème persiste, l'entretien du Wall Connector est nécessaire.

Pour plus d'informations, reportez-vous au [guide d'installation](#) de votre connecteur mural.

CC_a026

Recharge impossible : problème Wall Connector Entretien du Wall Connector nécessaire

Signification de cette alerte :

Problème matériel du connecteur mural. Les problèmes potentiels sont peut-être :

1. Un contacteur défaillant
2. Une défaillance de l'auto-test du circuit de détection de défaut de mise à la masse interne
3. Déconnexion du capteur thermique
4. Autres problèmes touchant le matériel

Marche à suivre :

Un problème interne a été détecté par le Wall Connector.

1. Essayez de relancer la recharge en déconnectant le Wall Connector du véhicule et en le reconnectant.
2. Si le problème persiste, désactivez le disjoncteur du Wall Connector puis attendez 10 secondes avant de le réactiver. Essayez ensuite de reconnecter le Wall Connector au véhicule.
3. Si le problème persiste, faites vérifier par un électricien que tous les câbles sont bien connectés et serrés conformément aux instructions figurant dans le manuel d'installation du Wall Connector.
4. Une fois que l'électricien a effectué toutes les tâches et remis le Wall Connector sous tension, essayez de recharger à nouveau en reconnectant le Wall Connector au véhicule.
5. Si le problème persiste, l'entretien du Wall Connector est nécessaire.

Pour plus d'informations, reportez-vous au [guide d'installation](#) de votre connecteur mural.

CC_a027

Recharge impossible : problème Wall Connector Entretien du Wall Connector nécessaire

Signification de cette alerte :

Problème matériel du connecteur mural. Les problèmes potentiels sont peut-être :

1. Un contacteur défaillant
2. Une défaillance de l'auto-test du circuit de détection de défaut de mise à la masse interne
3. Déconnexion du capteur thermique
4. Autres problèmes touchant le matériel

Marche à suivre :



Alertes de dépannage

Un problème interne a été détecté par le Wall Connector.

1. Essayez de relancer la recharge en déconnectant le Wall Connector du véhicule et en le reconnectant.
2. Si le problème persiste, désactivez le disjoncteur du Wall Connector puis attendez 10 secondes avant de le réactiver. Essayez ensuite de reconnecter le Wall Connector au véhicule.
3. Si le problème persiste, faites vérifier par un électricien que tous les câbles sont bien connectés et serrés conformément aux instructions figurant dans le manuel d'installation du Wall Connector.
4. Une fois que l'électricien a effectué toutes les tâches et remis le Wall Connector sous tension, essayez de recharger à nouveau en reconnectant le Wall Connector au véhicule.
5. Si le problème persiste, l'entretien du Wall Connector est nécessaire.

Pour plus d'informations, reportez-vous au [guide d'installation](#) de votre connecteur mural.

CC_a028

Recharge imposs. : position interr. incorrecte **Ajuster commutateur rotatif du Wall Connector**

Signification de cette alerte :

Réglage incorrect du commutateur rotatif.

Marche à suivre :

Demandez à votre électricien de placer le commutateur rotatif interne du Wall Connector sur un réglage d'intensité de fonctionnement adapté. Il doit d'abord vérifier que le Wall Connector n'est pas sous tension. La correspondance entre les positions du commutateur et l'intensité du courant doit être indiquée à l'intérieur du Wall Connector. Votre électricien doit aussi consulter la section Définir l'intensité du courant de fonctionnement dans le manuel d'installation du Wall Connector.

Si le Wall Connector est configuré pour le partage de charge (partage du disjoncteur) et associé à d'autres Wall Connectors, le commutateur rotatif de l'unité primaire doit être défini sur un paramètre d'intensité de fonctionnement permettant à chacun des Wall Connectors associés de recevoir un courant de recharge de 6 A au moins.

Exemple : trois Wall Connectors sont associés pour un partage de charge. L'unité primaire doit être définie sur un courant de $3 \times 6 \text{ A} = 18 \text{ A}$ minimum.

Pour plus d'informations, reportez-vous au [guide d'installation](#) de votre connecteur mural.

CC_a029

Recharge imposs. : problème connexion véhicule **Insérez poignée complètement dans prise recharge**

Signification de cette alerte :

Une erreur de communication s'est produite entre le connecteur mural et le véhicule.

Marche à suivre :

Essayez de relancer la recharge en déconnectant le Wall Connector du véhicule et en le reconnectant.

1. Si le problème persiste, coupez le disjoncteur qui dessert le Wall Connector, attendez 10 secondes, rallumez le disjoncteur, puis essayez de reconnecter le Wall Connector au véhicule.
2. Si le problème persiste et qu'un autre équipement de recharge est disponible, connectez le véhicule à un autre Wall Connector ou à un connecteur mobile, et vérifiez si le véhicule peut communiquer avec un autre équipement de recharge.
3. Si le problème persiste, un entretien est requis.

Pour plus d'informations, reportez-vous au [guide d'installation](#) de votre connecteur mural.

**CC_a030****Charge impossible - Incompatibilité primaire/appairé
Les propriétés du Wall Connector doivent correspondre****Signification de cette alerte :**

Réseau de partage de charge (partage du disjoncteur) : Les Wall Connectors associés ont des capacités électriques maximales différentes.

Marche à suivre :

Seuls les Wall Connectors ayant les mêmes capacités d'intensité maximale peuvent être associés dans un réseau de partage de charge (partage du disjoncteur). Demandez à votre électricien de consulter les étiquettes de type sur les Wall Connectors et de vérifier que les capacités d'intensité correspondent. Il est en outre recommandé que votre électricien associe uniquement des Wall Connectors portant la même référence, car cela permet de s'assurer plus facilement que les unités associées sont compatibles.

Pour plus d'informations, reportez-vous au [guide d'installation](#) de votre connecteur mural.

CC_a041**Vitesse de recharge réduite - Surchauffe Wall Connector
Contrôle nécessaire pour prise ou Wall Connector****Signification de cette alerte :**

Les alertes de température élevée détectée par le Wall Connector indiquent que la connexion entre l'installation électrique du bâtiment et le Wall Connector surchauffe et que la vitesse de recharge a été réduite pour protéger le câblage et le Wall Connector.

Il ne s'agit en général pas d'un problème provenant de votre véhicule ou de votre Wall Connector mais plutôt d'un problème concernant l'installation électrique du bâtiment. Il peut s'agir d'une connexion desserrée entre l'installation électrique du bâtiment et le Wall Connector. Un électricien sera en mesure de résoudre ce problème rapidement.

Marche à suivre :

Contactez un électricien pour qu'il inspecte le raccordement de câblage entre l'installation électrique du bâtiment et le Wall Connector. L'électricien devra s'assurer que tous les câbles sont bien branchés et serrés conformément au guide d'installation du Wall Connector.

Pour plus d'informations, reportez-vous au [guide d'installation](#) de votre connecteur mural.

CC_a043**Terminez la configuration du Wall Connector
Voir le guide d'installation pour activer la recharge****Signification de cette alerte :**

La configuration du Wall Connector n'est pas terminée.

Marche à suivre :

Le Wall Connector doit être mis en service pour configurer de manière appropriée les dimensions du disjoncteur et le type de raccordement à la terre.

Pour plus d'informations, consultez la procédure de mise en service dans le manuel d'installation du Wall Connector. Si le problème persiste, contactez un électricien pour qu'il inspecte le branchement entre l'installation électrique du bâtiment et le Wall Connector. L'électricien devra s'assurer que les raccordements au secteur et à la terre sont correctement configurés conformément au guide d'installation du Wall Connector.

Pour plus d'informations, reportez-vous au [guide d'installation](#) de votre connecteur mural.



CP_a004

Dispositif de recharge non reconnu

Réessayer ou changer de dispositif

Signification de cette alerte :

La prise de recharge n'est pas en mesure de détecter si un câble de recharge est inséré, ni le type de câble de recharge branché.

Cette alerte se déclenche normalement en cas de problème avec l'équipement de recharge et les sources d'alimentation externes. Elle n'indique habituellement pas un problème touchant votre véhicule qui pourrait être résolu en planifiant un entretien.

Marche à suivre :

Si cette alerte s'affiche alors qu'un câble de recharge **est** branché, déterminez si le problème est causé par l'équipement de recharge ou par le véhicule. Essayez de recharger le véhicule avec un autre équipement de recharge externe (câble de recharge, station de recharge, borne de recharge, etc.).

- Si le véhicule commence à se charger, il est probable que le problème vienne de l'équipement de recharge même.
- Si le véhicule ne se recharge toujours pas, il se peut que le problème vienne du véhicule.

Si cette alerte s'affiche alors qu'**aucun** câble de recharge n'est branché, ou si le problème semble être lié au véhicule, inspectez l'entrée de la prise de recharge et le connecteur du câble de recharge afin de retirer toute obstruction (débris, humidité et/ou corps étranger). Assurez-vous que les obstructions au niveau de l'entrée de la prise de recharge ont bien été retirées et que l'humidité a disparu, puis essayez d'insérer à nouveau le câble dans la prise.

Vous pouvez aussi essayer de recharger votre véhicule à l'aide d'un superchargeur Tesla ou d'un autre lieu de recharge, lesquels peuvent être localisés à l'aide de la carte sur l'écran tactile de votre véhicule. Voir [Cartes et navigation à la page 164](#) pour plus d'informations.

Pour de plus amples informations concernant le dépannage des voyants d'état du connecteur mobile ou du Wall Connector, reportez-vous au manuel du propriétaire du produit dans la section [Guides sur les équipements de recharge et les adaptateurs](#).

Pour plus d'informations sur la recharge, voir [Instructions de recharge à la page 181](#).

CP_a010

Erreur de communication avec dispositif recharge

Réessayer ou changer de dispositif

Signification de cette alerte :

La recharge de votre véhicule est impossible car le véhicule ne parvient pas à communiquer avec l'équipement de recharge externe. Votre véhicule n'est pas en mesure de détecter un signal de commande pilote valide provenant de l'équipement de recharge.

Cette alerte se déclenche normalement en cas de problème avec l'équipement de recharge et les sources d'alimentation externes. Elle n'indique habituellement pas un problème touchant votre véhicule qui pourrait être résolu en planifiant un entretien.

Marche à suivre :

Confirmez en premier lieu que les problèmes de communication sont causés par l'équipement de recharge externe et non par votre véhicule. C'est en général le cas.

Essayez de recharger le véhicule avec un autre équipement de recharge externe (câble de recharge, station de recharge, borne de recharge, etc.).

- Si le véhicule commence à se charger, il est probable que le problème vienne de l'équipement de recharge même.



- Si le véhicule ne se recharge toujours pas, il se peut que le problème vienne du véhicule.

Si le problème semble être lié au véhicule, inspectez l'entrée de la prise de recharge et le connecteur du câble de recharge afin de retirer toute obstruction (débris, humidité et/ou corps étranger). Assurez-vous que les obstructions au niveau de l'entrée de la prise de recharge ont bien été retirées et que l'humidité a disparu, puis essayez d'insérer à nouveau le câble dans la prise.

Vous pouvez aussi essayer de recharger votre véhicule à l'aide d'un superchargeur Tesla ou d'un autre lieu de recharge, lesquels peuvent être localisés à l'aide de la carte sur l'écran tactile de votre véhicule. Voir [Cartes et navigation à la page 164](#) pour plus d'informations.

Pour de plus amples informations concernant le dépannage des voyants d'état du connecteur mobile ou du Wall Connector, reportez-vous au manuel du propriétaire du produit dans la section [Guides sur les équipements de recharge et les adaptateurs](#).

Pour plus d'informations sur la recharge, voir [Instructions de recharge à la page 181](#).

CP_a043

Erreur du capteur de trappe de la prise de recharge Problème possible dans port de recharge

Signification de cette alerte :

L'un des capteurs de la trappe de la prise de recharge ne fonctionne pas correctement. Lorsqu'une telle situation se produit, la prise de recharge peut ne pas être en mesure de détecter la position de la trappe et la prise de recharge risque de ne pas fonctionner comme prévu.

- Le verrou de la prise de recharge peut rester engagé de manière ponctuelle lorsque vous ouvrez la trappe de la prise de recharge.
- Le témoin de la prise de recharge peut s'allumer de manière intermittente lorsque vous ouvrez la trappe de la prise de recharge.

Marche à suivre :

Essayez de fermer la trappe de la prise de recharge, puis de la rouvrir.

Pour plus d'informations, voir [Ouverture de la trappe de la prise de recharge à la page 181](#).

Pour plus d'informations sur la recharge, voir [Instructions de recharge à la page 181](#).

CP_a046

Communication perdue avec dispositif recharge Vérifiez la source et le matériel de charge

Signification de cette alerte :

La recharge s'est interrompue parce que la communication entre le véhicule et l'équipement de recharge externe a été interrompue.

Cette alerte se déclenche normalement en cas de problème avec l'équipement de recharge et les sources d'alimentation externes. Elle n'indique habituellement pas un problème touchant votre véhicule qui pourrait être résolu en planifiant un entretien.

Marche à suivre :

Vérifiez si l'équipement de recharge externe est alimenté en vérifiant les éventuels voyants d'état, affichages ou autres indicateurs sur l'équipement.

Si l'équipement n'est **pas** alimenté, essayez de restaurer la source d'alimentation de l'équipement de recharge externe.



Alertes de dépannage

- Si vous essayez de recharger le véhicule à une borne publique et qu'il n'est pas possible de restaurer l'alimentation, contactez l'opérateur de la station.
- Si vous essayez de recharger le véhicule à une borne privée (par exemple en rechargeant à la maison) et qu'il n'est pas possible de restaurer l'alimentation, contactez un électricien.

Si l'équipement est sous tension, essayez de recharger le véhicule en utilisant un autre équipement de recharge externe.

- Si le véhicule commence à se charger, il est probable que le problème vienne de l'équipement de recharge même.
- Si le véhicule ne se recharge toujours pas, il se peut que le problème vienne du véhicule.

Vous pouvez aussi essayer de recharger votre véhicule à l'aide d'un superchargeur Tesla ou d'un autre lieu de recharge, lesquels peuvent être localisés à l'aide de la carte sur l'écran tactile de votre véhicule. Voir [Cartes et navigation à la page 164](#) pour plus d'informations.

Pour de plus amples informations concernant le dépannage des voyants d'état du connecteur mobile ou du Wall Connector, reportez-vous au manuel du propriétaire du produit dans la section [Guides sur les équipements de recharge et les adaptateurs](#).

CP_a051

Le port de charge peut ne pas s'ouvrir Ouvrez le port de charge différemment

Signification de cette alerte :

L'un des capteurs de la trappe de la prise de recharge rencontre des problèmes de communication. La prise de recharge peut ne pas reconnaître les demandes d'ouverture lorsque vous appuyez sur la trappe de la prise de recharge.

Marche à suivre :

Vous pouvez toujours utiliser les autres méthodes habituelles d'ouverture de la trappe de la prise de recharge :

- Utilisez l'écran tactile du véhicule.
- Utilisez l'application mobile Tesla.
- Lorsque votre véhicule est déverrouillé, appuyez sur le bouton de la poignée de recharge sur tout câble de recharge Tesla, y compris un Wall Connector, un connecteur mobile ou un Superchargeur.
- Maintenez enfoncé le bouton du coffre sur la télécommande.

Pour plus d'informations, voir [Ouverture de la trappe de la prise de recharge à la page 181](#).

CP_a053

Recharge impossible : station hors tension Vérifier source ou essayer autre station

Signification de cette alerte :

La recharge ne se lance pas car l'équipement de recharge n'est pas prêt. Une poignée de recharge est détectée mais la station de recharge ne communique pas avec le véhicule. Les causes de ce problème pourraient être les suivantes :

- La station de recharge est hors tension.
- Le signal pilote de commande entre la station de recharge et le véhicule est interrompu.

Cette alerte se déclenche normalement en cas de problème avec l'équipement de recharge et les sources d'alimentation externes. Elle n'indique habituellement pas un problème touchant votre véhicule qui pourrait être résolu en planifiant un entretien.

Marche à suivre :



Essayez de recharger le véhicule à l'aide d'un autre équipement de recharge ou dans une station de recharge différente.

- Si le véhicule commence à se charger, il est probable que le problème vienne de l'équipement de recharge même.
- Si le véhicule ne se recharge toujours pas, il se peut que le problème vienne du véhicule.

Si vous utilisez un connecteur mobile ou un Wall Connector, vérifiez d'abord les voyants en façade. Si aucun voyant n'est allumé, vérifiez la source d'alimentation et faites appel à un électricien pour qu'il inspecte la connexion entre l'installation électrique du bâtiment et la prise murale ou le Wall Connector afin de confirmer le bon branchement des câbles.

Si vous utilisez un autre équipement de recharge externe, consultez le manuel d'utilisation du produit pour savoir comment s'assurer que la station est sous tension. Faites appel à un électricien pour qu'il inspecte le câblage et l'équipement de recharge si nécessaire.

Pour de plus amples informations concernant le dépannage des voyants d'état du connecteur mobile ou du Wall Connector, reportez-vous au manuel du propriétaire du produit dans la section [Guides sur les équipements de recharge et les adaptateurs](#).

Vous pouvez aussi essayer de recharger votre véhicule à l'aide d'un superchargeur Tesla ou d'un autre lieu de recharge, lesquels peuvent être localisés à l'aide de la carte sur l'écran tactile de votre véhicule. Voir [Cartes et navigation à la page 164](#) pour plus d'informations.

CP_a054

Verrou de prise de recharge non engagé Insérez câble compl. ou rech. obstruction

Signification de cette alerte :

Le verrou de prise de recharge n'est pas en mesure de se verrouiller sur le câble de recharge dans l'entrée de la prise de recharge. Si le verrou n'est pas engagé, la recharge CA (par exemple, la recharge avec un connecteur mobile ou un Wall Connector) est limitée à 16 A et la recharge rapide CC/Supercharge est indisponible.

Le témoin de la prise de recharge clignote en orange si cette alerte s'affiche pendant la recharge CA et s'allume en orange fixe si cette alerte s'affiche pendant une tentative de recharge rapide CC/Supercharge.

Cette alerte se déclenche normalement en cas de problème avec l'équipement de recharge et les sources d'alimentation externes. Elle n'indique habituellement pas un problème touchant votre véhicule qui pourrait être résolu en planifiant un entretien.

Marche à suivre :

Essayez de réinsérer complètement le câble de recharge dans l'entrée de la prise de recharge.

Si votre véhicule commence à se recharger et que le témoin de la prise de recharge clignote en vert, il se peut que le câble de recharge n'ait pas été inséré complètement auparavant. La recharge CA ne devrait plus être limitée et la recharge rapide CC/Supercharge devrait être disponible.

Si la recharge reste limitée ou si le véhicule n'effectue aucune recharge, inspectez l'entrée de la prise de recharge et le connecteur du câble de recharge afin de retirer toute obstruction (débris, humidité et/ou corps étranger). Assurez-vous que les obstructions au niveau de l'entrée de la prise de recharge ont bien été retirées et que l'humidité a disparu, puis essayez d'insérer à nouveau le câble dans la prise.

Si la recharge est toujours limitée ou si le véhicule ne se recharge pas du tout, vérifiez que le câble de déverrouillage manuel du verrou de la prise de recharge (situé sur le côté gauche du coffre) n'a pas été tiré. Vérifiez que la poignée (généralement en forme d'anneau ou une sangle) du câble de déverrouillage manuel est dégagée et qu'aucun élément n'y est fixé (tel qu'un filet ou un parapluie). Pour en savoir plus sur le déverrouillage manuel de la prise de recharge, voir [Débranchement manuel du câble de recharge à la page 185](#).

Vous pouvez aussi essayer de recharger votre véhicule à l'aide d'un superchargeur Tesla ou d'un autre lieu de recharge, lesquels peuvent être localisés à l'aide de la carte sur l'écran tactile de votre véhicule. Voir [Cartes et navigation à la page 164](#) pour plus d'informations.



Alertes de dépannage

Pour de plus amples informations concernant le dépannage des voyants d'état du connecteur mobile ou du Wall Connector, reportez-vous au manuel du propriétaire du produit dans la section [Guides sur les équipements de recharge et les adaptateurs](#).

Pour plus d'informations sur la recharge, voir [Instructions de recharge à la page 181](#).

CP_a055

Communication perdue avec dispositif recharge

Vérifiez la source et le matériel de charge

Signification de cette alerte :

La recharge s'est interrompue parce que la communication entre le véhicule et l'équipement de recharge externe a été interrompue.

Cette alerte se déclenche normalement en cas de problème avec l'équipement de recharge et les sources d'alimentation externes. Elle n'indique habituellement pas un problème touchant votre véhicule qui pourrait être résolu en planifiant un entretien.

Marche à suivre :

Vérifiez si l'équipement de recharge externe est alimenté en vérifiant les éventuels voyants d'état, affichages ou autres indicateurs sur l'équipement. Pour de plus amples informations concernant le dépannage des voyants d'état du connecteur mobile ou du Wall Connector, reportez-vous au manuel du propriétaire du produit dans la section [Guides sur les équipements de recharge et les adaptateurs](#).

Si l'équipement n'est **pas** alimenté, essayez de restaurer la source d'alimentation de l'équipement de recharge externe.

- Si vous essayez de recharger le véhicule à une borne publique et qu'il n'est pas possible de restaurer l'alimentation, contactez l'opérateur de la station.
- Si vous essayez de recharger le véhicule à une borne privée (par exemple en rechargeant à la maison) et qu'il n'est pas possible de restaurer l'alimentation, contactez un électricien.

Si l'équipement est sous tension, essayez de recharger le véhicule en utilisant un autre équipement de recharge externe.

- Si le véhicule commence à se charger, il est probable que le problème vienne de l'équipement de recharge même.
- Si le véhicule ne se recharge toujours pas, il se peut que le problème vienne du véhicule.

Vous pouvez aussi essayer de recharger votre véhicule à l'aide d'un superchargeur Tesla ou d'un autre lieu de recharge, lesquels peuvent être localisés à l'aide de la carte sur l'écran tactile de votre véhicule. Voir [Cartes et navigation à la page 164](#) pour plus d'informations.

CP_a056

Charge interrompue - câble déconnecté

Fermez prise rech. - Freinez et retentez

Signification de cette alerte :

La recharge a été interrompue car votre véhicule a détecté que la connexion entre la prise de recharge et le câble de recharge a été subitement interrompue.

Marche à suivre :

Avant de débrancher un câble de recharge, assurez-vous d'interrompre la recharge en premier lieu.

Sur certains équipements de recharge externes, la recharge peut être interrompue en appuyant sur le bouton se trouvant sur la poignée de recharge.

Vous pouvez également interrompre la recharge depuis l'écran tactile de votre véhicule, l'application mobile Tesla ou la station de recharge.



Pour plus d'informations, voir [Arrêt de la recharge à la page 183](#).

CP_a058

Impossible de recharger en courant alternatif - Le système va réessayer dans un instant

Déconnectez et réessayez, ou utiliser autre disp.

Signification de cette alerte :

Impossible de recharger votre véhicule, car il a détecté l'une des conditions suivantes et les tentatives de recharge infructueuses ont été trop nombreuses :

- La prise de recharge n'est pas en mesure de détecter si un câble de recharge est inséré, ni le type de câble de recharge branché.
- Votre véhicule n'est pas en mesure de détecter un signal de commande pilote valide provenant de la station de recharge et ne peut donc pas communiquer correctement avec l'équipement de recharge externe.
- La communication entre votre véhicule et l'équipement de recharge externe a été interrompue.
- L'équipement de recharge externe a renvoyé une erreur empêchant la recharge de votre véhicule.

Marche à suivre :

Lorsque cette alerte est active, le véhicule fait une nouvelle tentative de recharge après un certain temps. Si les problèmes mentionnés ci-avant sont résolus, le véhicule reprend la recharge. Si vous souhaitez relancer la recharge plus rapidement, déconnectez le câble de recharge de la prise de recharge, puis reconnectez-le.

Pour plus d'informations et de suggestions de dépannage, consultez l'écran tactile de votre véhicule sous **Contrôles > Entretien > Notifications** pour y trouver d'autres alertes récentes relatives à la recharge.

CP_a066

L'équipement de recharge n'est pas prêt

Voir info équipement pour commencer charg.

Signification de cette alerte :

La recharge ne peut pas commencer car la station de recharge indique à votre véhicule que l'équipement de recharge externe n'est pas prêt ou que la recharge n'est pas autorisée. Le signal de commande pilote entre la station de recharge et votre véhicule indique que votre véhicule n'est pas autorisé à se recharger.

Les causes pourraient être les suivantes :

- La station de recharge retarde activement la recharge. Cela peut se produire par exemple lorsque la fonction de recharge planifiée est activée sur la station.
- La station de recharge doit être activée avant le début de la session de recharge. Une authentification supplémentaire peut être requise avant que la station ne commence à recharger votre véhicule (carte de recharge, application mobile ou carte de crédit).

Cette alerte se déclenche normalement en cas de problème avec l'équipement de recharge et les sources d'alimentation externes. Elle n'indique habituellement pas un problème touchant votre véhicule qui pourrait être résolu en planifiant un entretien.

Marche à suivre :

Contrôlez la station de recharge à la recherche d'instructions expliquant comment activer la recharge. Par exemple, recherchez un écran tactile, des témoins LED, des instructions sur papier ou une interface de paiement susceptible de vous guider. S'il n'est pas possible d'activer la recharge sur cette station de recharge, essayez de recharger le véhicule à l'aide d'un autre équipement de recharge ou dans une station de recharge différente.

- Si le véhicule commence à se charger, il est probable que le problème vienne de l'équipement de recharge même.



- Si le véhicule ne se recharge toujours pas, il se peut que le problème vienne du véhicule.

Vous pouvez aussi essayer de recharger votre véhicule à l'aide d'un superchargeur Tesla ou d'un autre lieu de recharge, lesquels peuvent être localisés à l'aide de la carte sur l'écran tactile de votre véhicule. Voir [Cartes et navigation à la page 164](#) pour plus d'informations.

Pour de plus amples informations concernant le dépannage des voyants d'état du connecteur mobile ou du Wall Connector, reportez-vous au manuel du propriétaire du produit dans la section [Guides sur les équipements de recharge et les adaptateurs](#).

Pour plus d'informations sur la recharge, voir [Instructions de recharge à la page 181](#).

CP_a078

Câble bloqué - Verrou prise peut-être gelé Essayez le bouton Dégivrage sur l'appli mobile

Signification de cette alerte :

Le verrou de la prise de recharge ne peut pas déverrouiller le câble de recharge et une température ambiante basse est détectée.

Marche à suivre :

Pour éliminer toute tension sur le câble, réinsérez correctement le câble de recharge dans la prise de recharge. Réessayez de déverrouiller le câble de recharge.

Si le câble de recharge ne peut pas être retiré, le verrou de la prise de recharge est peut-être gelé.

Pour faire fondre la glace sur le verrou de la prise de recharge, appuyez sur le bouton **Dégivrer le véhicule** dans l'application mobile Tesla pour faire dégivrer votre véhicule pendant 30 à 45 minutes.

REMARQUE : Veillez à utiliser le bouton **Dégivrer le véhicule** dans l'application mobile pour dégivrer votre véhicule. Le réglage des paramètres de climatisation sur l'écran tactile de votre véhicule n'est pas aussi efficace.

Il est également possible de faire fondre la glace présente sur le verrou de la prise de recharge en activant le dégivrage arrière via l'écran tactile de votre véhicule. Certains véhicules sont équipés d'un chauffage de prise de recharge qui s'allume lorsque vous activez le dégivreur arrière par temps froid.

Pour plus d'informations sur la recharge par temps froid, voir [Meilleures pratiques en cas de froid extrême à la page 160](#).

S'il est toujours impossible de retirer le câble de recharge, essayez d'utiliser le câble de déverrouillage manuel dans le coffre de votre véhicule.

1. Vérifiez que le véhicule n'est pas en cours de recharge.
 - Sur l'écran tactile de votre véhicule, accédez à l'écran de recharge.
 - Si nécessaire, touchez Arrêter la recharge.
2. Ouvrez le coffre arrière.
3. Tirez le câble de déverrouillage de la prise de recharge vers le bas pour déverrouiller le câble de recharge.
 - **REMARQUE :** le câble de déverrouillage est situé sur la gauche du coffre arrière. Il est possible qu'il se trouve dans une petite ouverture de la garniture intérieure du coffre.
4. Tirez le câble de recharge hors de la prise de recharge.

Pour en savoir plus sur le déverrouillage manuel de la prise de recharge, voir [Débranchement manuel du câble de recharge à la page 185](#).

Pour plus d'informations sur la recharge, voir [Instructions de recharge à la page 181](#).



CP_a079

Vit. recharge basse - Prise peut-être gelée Essayez le bouton Dégivrage sur l'appli mobile

Signification de cette alerte :

Le verrou de prise de recharge n'est pas en mesure de verrouiller le câble de recharge dans l'entrée de la prise de recharge et une température ambiante basse est détectée. Si le verrou n'est pas engagé, la recharge CA (par exemple, la recharge avec un connecteur mobile ou un Wall Connector) est limitée à 16 A et la recharge rapide CC/Supercharge est indisponible.

Le témoin de la prise de recharge clignote en orange si cette alerte s'affiche pendant la recharge CA et s'allume en orange fixe si cette alerte s'affiche pendant une tentative de recharge rapide CC/Supercharge.

Cette alerte se déclenche normalement en cas de problème avec l'équipement de recharge et les sources d'alimentation externes. Elle n'indique habituellement pas un problème touchant votre véhicule qui pourrait être résolu en planifiant un entretien.

Marche à suivre :

Essayez de réinsérer complètement le câble de recharge dans l'entrée de la prise de recharge. Si votre véhicule commence à se recharger et que le témoin de la prise de recharge clignote en vert, il se peut que le câble de recharge n'ait pas été inséré complètement auparavant. La recharge CA ne devrait plus être limitée et la recharge rapide CC/Supercharge devrait être disponible.

Si la recharge est toujours limitée ou si le véhicule ne se recharge pas du tout, vérifiez que le câble de déverrouillage manuel du verrou de la prise de recharge (situé sur le côté gauche du coffre) n'a pas été tiré. Vérifiez que la poignée (généralement en forme d'anneau ou une sangle) du câble de déverrouillage manuel est dégagée et qu'aucun élément n'y est fixé (tel qu'un filet ou un parapluie). Pour en savoir plus sur le déverrouillage manuel de la prise de recharge, voir [Débranchement manuel du câble de recharge à la page 185](#).

Si la recharge reste limitée ou si le véhicule n'effectue aucune recharge, inspectez l'entrée de la prise de recharge et le connecteur du câble de recharge afin de retirer toute obstruction (débris, humidité et/ou corps étranger). Assurez-vous que les obstructions au niveau de l'entrée de la prise de recharge ont bien été retirées et que l'humidité a disparu, puis essayez d'insérer à nouveau le câble dans la prise.

Si vous avez vérifié qu'il n'y avait pas de débris ou de corps étrangers dans la prise de recharge ou si vous avez retiré les débris ou les corps étrangers éventuellement présents mais que la recharge est toujours limitée ou impossible, le verrou de la prise de recharge est peut-être gelé. Pour faire fondre la glace sur le verrou de la prise de recharge, appuyez sur le bouton **Dégivrer le véhicule** dans l'application mobile Tesla pour faire dégivrer votre véhicule pendant 30 à 45 minutes.

REMARQUE : Veillez à utiliser le bouton **Dégivrer le véhicule** dans l'application mobile pour dégivrer votre véhicule. Le réglage des paramètres de climatisation sur l'écran tactile de votre véhicule n'est pas aussi efficace.

Il est également possible de faire fondre la glace présente sur le verrou de la prise de recharge en activant le dégivrage arrière via l'écran tactile de votre véhicule. Certains véhicules sont équipés d'un chauffage de prise de recharge qui s'allume lorsque vous activez le dégivreur arrière par temps froid.

Pour plus d'informations sur la recharge par temps froid, voir [Meilleures pratiques en cas de froid extrême à la page 160](#).

Si l'alerte persiste, une recharge CA limitée reste possible.

Pour plus d'informations sur la recharge, voir [Instructions de recharge à la page 181](#).

CP_a101

Vitesse de recharge réduite - Surchauffe Wall Connector Contrôle nécessaire pour prise ou Wall Connector

Signification de cette alerte :

Les alertes de température élevée détectée par le Wall Connector indiquent que la connexion entre l'installation électrique du bâtiment et le Wall Connector surchauffe et que la vitesse de recharge a été réduite pour protéger le câblage et le Wall Connector.



Alertes de dépannage

Il ne s'agit en général pas d'un problème provenant de votre véhicule ou de votre Wall Connector mais plutôt d'un problème concernant l'installation électrique du bâtiment. Il peut s'agir d'une connexion desserrée entre l'installation électrique du bâtiment et le Wall Connector. Un électricien sera en mesure de résoudre ce problème rapidement.

Marche à suivre :

Contactez un électricien pour qu'il inspecte le raccordement de câblage entre l'installation électrique du bâtiment et le Wall Connector. L'électricien devra s'assurer que tous les câbles sont bien branchés et serrés conformément au guide d'installation du Wall Connector.

Les guides d'installation des connecteurs Wall Connector sont disponibles [ici](#).

CP_a102

Recharge impossible : surchauffe branchement mural Contrôle nécessaire pour prise ou Wall Connector

Signification de cette alerte :

Les alertes de température élevée détectée par le Wall Connector indiquent que la connexion entre l'installation électrique du bâtiment et le Wall Connector surchauffe et que la vitesse de recharge a été réduite pour protéger le câblage et le Wall Connector.

Il ne s'agit en général pas d'un problème provenant de votre véhicule ou de votre Wall Connector mais plutôt d'un problème concernant l'installation électrique du bâtiment. Il peut s'agir d'une connexion desserrée entre l'installation électrique du bâtiment et le Wall Connector. Un électricien sera en mesure de résoudre ce problème rapidement.

Marche à suivre :

Contactez un électricien pour qu'il inspecte le raccordement de câblage entre l'installation électrique du bâtiment et le Wall Connector. L'électricien devra s'assurer que tous les câbles sont bien branchés et serrés conformément au guide d'installation du Wall Connector.

Pour plus d'informations, reportez-vous au [guide d'installation](#) de votre connecteur mural.

CP_a133

Recharge imposs. : problème connexion véhicule Insérez poignée complètement dans prise recharge

Signification de cette alerte :

Recharge indisponible. Le capteur de proximité situé sur l'équipement de recharge externe indique que la poignée de recharge est enfoncée ou que le verrou est déverrouillé. Cela peut se produire lorsque la poignée de recharge externe n'est pas complètement branchée, ce qui laisse le verrou déverrouillé.

Marche à suivre :

Essayez de recharger le véhicule à l'aide d'un autre équipement de recharge ou dans une station de recharge différente.

- Si le véhicule commence à se charger, il est probable que le problème vienne de l'équipement de recharge même.
- Si le véhicule ne se recharge toujours pas, il se peut que le problème vienne du véhicule.

Cette alerte se déclenche normalement en cas de problème avec l'équipement de recharge et les sources d'alimentation externes. Elle n'indique habituellement pas un problème touchant votre véhicule qui pourrait être résolu en planifiant un entretien.

Vous pouvez aussi essayer de recharger votre véhicule à l'aide d'un superchargeur Tesla ou d'un autre lieu de recharge, lesquels peuvent être localisés à l'aide de la carte sur l'écran tactile de votre véhicule. Voir [Cartes et navigation à la page 164](#) pour plus d'informations. D'autres stations de recharge tierces peuvent se trouver dans votre région et vous aider à déterminer l'origine du problème.



Pour de plus amples informations concernant le dépannage des voyants d'état du connecteur mobile ou du Wall Connector, reportez-vous au manuel du propriétaire du produit dans la section [Guides sur les équipements de recharge et les adaptateurs](#). Si vous utilisez un autre équipement de recharge externe, reportez-vous à la documentation fournie par le fabricant pour obtenir des conseils de dépannage.

CP_a139

Erreur signalée par dispositif de recharge Vérifier code erreur ou message sur dispositif

Signification de cette alerte :

La recharge a été interrompue, car l'équipement de recharge externe a renvoyé une erreur empêchant la recharge du véhicule.

Marche à suivre :

Inspectez l'équipement de recharge externe et vérifiez si d'éventuels voyants d'état, affichages ou autres indicateurs sont présents sur l'équipement. Consultez le manuel d'utilisation de l'équipement pour obtenir de plus amples informations sur le dépannage.

Essayez de recharger le véhicule à l'aide d'un autre équipement de recharge ou dans une station de recharge différente.

- Si le véhicule commence à se charger, il est probable que le problème vienne de l'équipement de recharge même.
- Si le véhicule ne se recharge toujours pas, il se peut que le problème vienne du véhicule.

Cette alerte se déclenche normalement en cas de problème avec l'équipement de recharge et les sources d'alimentation externes. Elle n'indique habituellement pas un problème touchant votre véhicule qui pourrait être résolu en planifiant un entretien.

Vous pouvez aussi essayer de recharger votre véhicule à l'aide d'un superchargeur Tesla ou d'un autre lieu de recharge, lesquels peuvent être localisés à l'aide de la carte sur l'écran tactile de votre véhicule. Voir [Cartes et navigation à la page 164](#) pour plus d'informations. D'autres stations de recharge tierces peuvent se trouver dans votre région et vous aider à déterminer l'origine du problème.

Pour de plus amples informations concernant le dépannage des voyants d'état du connecteur mobile ou du Wall Connector, reportez-vous au manuel du propriétaire du produit dans la section [Guides sur les équipements de recharge et les adaptateurs](#). Si vous utilisez un autre équipement de recharge externe, reportez-vous à la documentation fournie par le fabricant pour obtenir des conseils de dépannage.

CP_a141

Erreur signalée par dispositif de recharge Vérifier code erreur ou message sur dispositif

Signification de cette alerte :

La recharge a été interrompue, car l'équipement de recharge externe a renvoyé une erreur empêchant la recharge du véhicule.

Marche à suivre :

Inspectez l'équipement de recharge externe et vérifiez si d'éventuels voyants d'état, affichages ou autres indicateurs sont présents sur l'équipement. Consultez le manuel d'utilisation de l'équipement pour obtenir de plus amples informations sur le dépannage.

Essayez de recharger le véhicule à l'aide d'un autre équipement de recharge ou dans une station de recharge différente.

- Si le véhicule commence à se charger, il est probable que le problème vienne de l'équipement de recharge même.
- Si le véhicule ne se recharge toujours pas, il se peut que le problème vienne du véhicule.

Cette alerte se déclenche normalement en cas de problème avec l'équipement de recharge et les sources d'alimentation externes. Elle n'indique habituellement pas un problème touchant votre véhicule qui pourrait être résolu en planifiant un entretien.



Alertes de dépannage

Vous pouvez aussi essayer de recharger votre véhicule à l'aide d'un superchargeur Tesla ou d'un autre lieu de recharge, lesquels peuvent être localisés à l'aide de la carte sur l'écran tactile de votre véhicule. Voir [Cartes et navigation à la page 164](#) pour plus d'informations. D'autres stations de recharge tierces peuvent se trouver dans votre région et vous aider à déterminer l'origine du problème.

Pour de plus amples informations concernant le dépannage des voyants d'état du connecteur mobile ou du Wall Connector, reportez-vous au manuel du propriétaire du produit dans la section [Guides sur les équipements de recharge et les adaptateurs](#). Si vous utilisez un autre équipement de recharge externe, reportez-vous à la documentation fournie par le fabricant pour obtenir des conseils de dépannage.

CP_a143

Danger, arc électrique possible sur adaptateur Utiliser équipement de charge différent

Signification de cette alerte :

La fonction de recharge est indisponible car votre véhicule a détecté un risque d'arc électrique dans l'adaptateur de recharge tiers utilisé pour raccorder une poignée de recharge de système de recharge combiné (CCS) à la prise de recharge de votre véhicule.

Un arc électrique peut se produire si vous essayez de débrancher la poignée **alors que la recharge à l'aide d'un adaptateur de recharge tiers est en cours**. Un arc électrique peut entraîner des blessures graves et/ou des dommages matériels.

Marche à suivre :

Suivez les étapes ci-dessous pour atténuer ce risque :

- Vérifiez que la recharge est complètement interrompue.
 1. Utilisez l'écran tactile de votre véhicule pour confirmer que la recharge est arrêtée, ou interrompez la recharge si nécessaire.
 2. Utilisez l'affichage et les contrôles de la station de recharge pour confirmer que la recharge est interrompue, ou mettre fin à une session de recharge en cours.
- Vérifiez qu'aucun voyant (LED) vert ou bleu clignotant n'est visible sur la prise de recharge de votre véhicule.
- Débranchez l'adaptateur de recharge de la prise de recharge de votre véhicule.
- Vérifiez une nouvelle fois sur la station de recharge qu'aucune session de recharge n'est en cours.
- Débranchez l'adaptateur de recharge de la poignée de recharge.

Utilisez un équipement de recharge différent pour recharger votre véhicule. Pour plus d'informations sur la recharge, voir [Instructions de recharge à la page 181](#).

Vous pouvez aussi essayer de recharger votre véhicule à l'aide d'un superchargeur Tesla ou d'un autre lieu de recharge, lesquels peuvent être localisés à l'aide de la carte sur l'écran tactile de votre véhicule. Voir [Cartes et navigation à la page 164](#) pour plus d'informations.

CP_a146

Erreur signalée par station de recharge Vérifier code erreur ou message sur station

Signification de cette alerte :

La recharge a été interrompue, car l'équipement de recharge externe a renvoyé une erreur empêchant la recharge du véhicule.

Marche à suivre :

Inspectez l'équipement de recharge externe et vérifiez si d'éventuels voyants d'état, affichages ou autres indicateurs sont présents sur l'équipement. Consultez le manuel d'utilisation de l'équipement pour obtenir de plus amples informations sur le dépannage.



Essayez de recharger le véhicule à l'aide d'un autre équipement de recharge ou dans une station de recharge différente.

- Si le véhicule commence à se charger, il est probable que le problème vienne de l'équipement de recharge même.
- Si le véhicule ne se recharge toujours pas, il se peut que le problème vienne du véhicule.

Cette alerte se déclenche normalement en cas de problème avec l'équipement de recharge et les sources d'alimentation externes. Elle n'indique habituellement pas un problème touchant votre véhicule qui pourrait être résolu en planifiant un entretien.

Vous pouvez aussi essayer de recharger votre véhicule à l'aide d'un superchargeur Tesla ou d'un autre lieu de recharge, lesquels peuvent être localisés à l'aide de la carte sur l'écran tactile de votre véhicule. Voir [Cartes et navigation à la page 164](#) pour plus d'informations. D'autres stations de recharge tierces peuvent se trouver dans votre région et vous aider à déterminer l'origine du problème.

Pour de plus amples informations concernant le dépannage des voyants d'état du connecteur mobile ou du Wall Connector, reportez-vous au manuel du propriétaire du produit dans la section [Guides sur les équipements de recharge et les adaptateurs](#). Si vous utilisez un autre équipement de recharge externe, reportez-vous à la documentation fournie par le fabricant pour obtenir des conseils de dépannage.

CP_a151

Erreur prise de recharge - Entretien requis

Problème recharge CA possible / Supercharge OK

Signification de cette alerte :

La prise de recharge de votre véhicule nécessite un entretien. La prise de recharge ne parvient pas à établir un signal de commande pilote valide ni à communiquer avec certains équipements de recharge CA et certaines sources d'alimentation.

Tant que cette alerte persiste, la recharge CA et la recharge rapide CC sur des bornes de recharge autres que Tesla risquent d'être limitées ou impossibles.

Marche à suivre :

Nous vous recommandons de planifier un entretien dès que possible pour faire réparer la prise de recharge de votre véhicule.

La supercharge devrait toujours être disponible en attendant. Vous pouvez afficher les emplacements des Superchargeurs sur la carte de l'écran tactile de votre véhicule. Voir [Cartes et navigation à la page 164](#) pour plus d'informations.

La recharge CA peut également être possible à l'aide d'un connecteur mobile 2e génération ou d'un Wall Connector 3e génération. Cependant, nous vous recommandons de vous assurer que la prise de recharge de votre véhicule est en mesure de communiquer avec l'équipement de recharge Tesla. Essayez de recharger votre véhicule à l'aide de votre connecteur mobile 2e génération ou d'un Wall Connector 3e génération et assurez-vous que votre véhicule se recharge comme prévu avant de prendre la route.

Pour de plus amples informations concernant le dépannage des voyants d'état du connecteur mobile ou du Wall Connector, reportez-vous au manuel du propriétaire du produit dans la section [Guides sur les équipements de recharge et les adaptateurs](#).

Pour plus d'informations sur la recharge, voir [Instructions de recharge à la page 181](#).

CP_a164

Poignée présente malgré le déverrouillage

Utilisez le câble de déverrouillage manuel

Signification de cette alerte :

La prise de recharge de votre véhicule détecte un câble de recharge/une poignée de recharge toujours raccordé(e) après avoir reçu plusieurs demandes de déverrouillage du câble de recharge pour débrancher celui-ci.

Cette alerte peut indiquer que le verrou de la prise de recharge ne permet pas de débrancher le câble de recharge comme prévu.



Alertes de dépannage

Marche à suivre :

S'il est impossible de retirer le câble de recharge de la prise de recharge après plusieurs tentatives, essayez d'utiliser le câble de déverrouillage manuel dans le coffre de votre véhicule.

1. Vérifiez que le véhicule n'est pas en cours de recharge.
 - Sur l'écran tactile de votre véhicule, accédez à l'écran de recharge.
 - Si nécessaire, touchez Arrêter la recharge.
2. Ouvrez le coffre arrière.
3. Tirez le câble de déverrouillage de la prise de recharge vers le bas pour déverrouiller le câble de recharge.
 - **REMARQUE :** le câble de déverrouillage est situé sur la gauche du coffre arrière. Il est possible qu'il se trouve dans une petite ouverture de la garniture intérieure du coffre.
4. Tirez le câble de recharge hors de la prise de recharge.

Pour en savoir plus sur le déverrouillage manuel de la prise de recharge, voir [Débranchement manuel du câble de recharge à la page 185](#).

Si le câble de recharge ne peut pas être retiré, le verrou de la prise de recharge est peut-être gelé.

Pour faire fondre la glace sur le verrou de la prise de recharge, appuyez sur le bouton **Dégivrer le véhicule** dans l'application mobile Tesla pour faire dégivrer votre véhicule pendant 30 à 45 minutes.

REMARQUE : Veillez à utiliser le bouton **Dégivrer le véhicule** dans l'application mobile pour dégivrer votre véhicule. Le réglage des paramètres de climatisation sur l'écran tactile de votre véhicule n'est pas aussi efficace.

Il est également possible de faire fondre la glace présente sur le verrou de la prise de recharge en activant le dégivrage arrière via l'écran tactile de votre véhicule. Certains véhicules sont équipés d'un chauffage de prise de recharge qui s'allume lorsque vous activez le dégivreur arrière par temps froid.

Pour plus d'informations sur la recharge par temps froid, voir [Meilleures pratiques en cas de froid extrême à la page 160](#).

Si cette alerte réapparaît sur plusieurs trajets et tentatives de recharge, nous vous recommandons de planifier un entretien dès que possible pour faire inspecter la prise de recharge de votre véhicule.

Pour de plus amples informations concernant le dépannage des voyants d'état du connecteur mobile ou du Wall Connector, reportez-vous au manuel du propriétaire du produit dans la section [Guides sur les équipements de recharge et les adaptateurs](#).

Si vous utilisez un autre équipement de recharge externe, reportez-vous à la documentation fournie par le fabricant pour obtenir des conseils de dépannage.

Pour plus d'informations sur la recharge, voir [Instructions de recharge à la page 181](#).

DI_a138

Moteur avant désactivé – OK pour conduire La puissance du véhicule peut être limitée

Signification de cette alerte :

Le moteur avant de votre véhicule est indisponible. La puissance, la vitesse et l'accélération peuvent être réduites car votre véhicule utilise le(s) moteur(s) arrière pour continuer à avancer.

Marche à suivre :

Poursuivez votre route. Vous pouvez utiliser votre véhicule sans crainte.

Cette alerte peut être causée par un problème temporaire qui se résoudra automatiquement. Si cette alerte s'efface pendant votre trajet actuel ou qu'elle ne s'affiche plus lorsque vous entamez votre trajet suivant, il s'agissait sans doute d'un problème temporaire. Aucune action de votre part n'est requise.



Cette alerte peut également indiquer un problème nécessitant l'inspection et l'entretien du moteur avant. Si cette alerte persiste pendant les trajets suivants, il est recommandé de planifier un entretien. Vous pouvez utiliser votre véhicule sans crainte en attendant.

DI_a166

Frein engagé pour empêcher la roue libre

Vitesse engagée si ceinture bouclée, porte fermée

Signification de cette alerte :

Votre véhicule est automatiquement passé en mode P (Stationnement), car il a établi que le conducteur quittait le véhicule et n'était plus présent. C'est le comportement que l'on attend du véhicule dans diverses circonstances.

Votre véhicule passe automatiquement en mode P (Stationnement) si **toutes** ces conditions sont réunies :

- Parking Auto est inactif
- Votre véhicule se déplace à une vitesse inférieure à 1,4 mph (2,25 km/h) en mode D (marche avant) ou R (marche arrière)
- La dernière activité de conducteur a été détectée il y a plus de 2 secondes. L'activité du conducteur comprend :
 - l'activation de la pédale de frein et/ou d'accélération
 - la direction manuelle du véhicule

et qu'au moins **deux** de ces conditions sont réunies :

1. La ceinture de sécurité du conducteur est détectée comme étant détachée
2. Le conducteur n'est pas détecté comme présent
3. La porte du conducteur est détectée comme étant ouverte

REMARQUE : Votre véhicule passe également automatiquement en mode P (Stationnement) lorsqu'un câble de recharge est raccordé à la prise de recharge.

Marche à suivre :

Pour plus d'informations sur le passage automatique en mode P (Stationnement), voir [Changement à la page 85](#).

DI_a175

Régulateur de vitesse indisponible

Signification de cette alerte :

Le régulateur de vitesse, y compris le Régulateur de vitesse dynamique, est actuellement indisponible.

Le régulateur de vitesse est peut-être indisponible pour les raisons suivantes :

- Le conducteur a annulé la demande.
- Le conducteur a détaché sa ceinture de sécurité.
- Le coffre avant, le coffre arrière ou une porte sont ouverts.
- Le véhicule se déplace à une vitesse inférieure à la vitesse minimum du régulateur de vitesse, soit 18 mph (30 km/h).
- Une condition environnementale est survenue (visibilité limitée, par exemple).
- Le mode Voiturier est activé.

Marche à suivre :

Reprenez le contrôle et conduisez votre véhicule manuellement.



Alertes de dépannage

Lorsque la situation empêchant l'activation du Régulateur de vitesse est résolue, ce dernier devrait être à nouveau disponible. Si l'alerte persiste lors de vos trajets suivants, planifiez un entretien dès que possible. Vous pouvez utiliser votre véhicule sans crainte en attendant.

Pour plus d'informations, voir [#unique_661](#) à la page .

DI_a184

Parking Auto annulé Reprenez le contrôle

Signification de cette alerte :

Parking Auto a été annulé.

Parking Auto a peut-être été annulé pour les raisons suivantes :

- Le conducteur a appuyé sur le bouton Annuler de l'écran tactile.
- Le conducteur a utilisé le levier de vitesses ou a déplacé le volant de direction.
- Le conducteur a enfoncé la pédale d'accélération ou la pédale de frein, ou a ouvert une portière.
- Le véhicule est sur une pente raide.
- Une condition climatique affecte la visibilité.
- Le trottoir ne peut pas être détecté.
- Une remorque est attelée derrière le véhicule.

Marche à suivre :

Garez-vous ou terminez la manœuvre de stationnement manuellement. Une fois le véhicule stationné, appliquez les freins et passez en mode P (Stationnement). Si vous ne suivez pas ces étapes, votre véhicule restera en roues libres.

Parking Auto devrait redevenir disponible lors de votre prochain trajet.

Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Parking Auto](#) à la page 122.

DI_a185

Parking Auto annulé

Signification de cette alerte :

Parking Auto a été annulé et le frein de stationnement électronique a été engagé.

Parking Auto a peut-être été annulé pour les raisons suivantes :

- Le conducteur a appuyé sur le bouton Annuler de l'écran tactile.
- Le conducteur a utilisé le levier de vitesses ou a déplacé le volant de direction.
- Le conducteur a enfoncé la pédale d'accélération ou la pédale de frein, ou a ouvert une portière.
- Le véhicule est sur une pente raide.
- Une condition climatique affecte la visibilité.
- Le trottoir ne peut pas être détecté.
- Une remorque est attelée derrière le véhicule.

Marche à suivre :

Garez-vous ou terminez la manœuvre de stationnement manuellement.

Parking Auto devrait redevenir disponible lors de votre prochain trajet.



Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Parking Auto à la page 122](#).

DI_a190

Usure prononcée pneu arrière - Prévoir entretien Contrôler pneus pour permutation ou remplacement

Signification de cette alerte :

REMARQUE : Cette alerte n'est PAS synonyme d'un pneu crevé.

Votre véhicule a détecté que les pneus arrière ont subi une usure plus importante au fil du temps que les pneus avant, dépassant la différence recommandée.

Marche à suivre :

Il est recommandé d'inspecter la profondeur de la bande de roulement de tous les pneus. Lorsque vos pneus s'usent dans des conditions de conduite normales, les pneus arrière s'usent généralement plus rapidement que les pneus avant.

La permutation des pneus est importante afin d'équilibrer l'usure de tous les pneus. Lorsque les pneus sont installés en monte décalée (pneus de dimensions différentes à l'avant et à l'arrière), le fait de permuter régulièrement les pneus avant droit et gauche et arrière droit et gauche garantit également une usure égale des pneus en plus de prolonger leur durée de vie.

Si la permutation des pneus n'est pas effectuée comme recommandé, il existe un risque d'aquaplanage et de perte de contrôle du véhicule sur routes mouillées. La non-permutation des pneus réduit également la durée de vie de vos pneus, qui nécessitent alors un remplacement prématuré.

Il est recommandé de planifier un entretien via votre application mobile Tesla ou auprès d'un prestataire de services tiers afin d'effectuer la permutation de vos pneus si :

- La différence de profondeur de la bande de roulement entre un pneu avant et un pneu arrière est supérieure à 1,5 mm
- Votre véhicule a parcouru plus de 6 250 miles (10 000 km) depuis la dernière permutation

Il peut s'avérer nécessaire de remplacer les pneus en cas d'usure dangereuse du pneu arrière et si l'une de ces conditions est présente :

- Une permutation des pneus n'est plus recommandée
- Les pneus de votre véhicule sont en monte décalée (pneus de dimensions différentes à l'avant et à l'arrière) et la permutation des pneus avant/arrière n'est pas possible

Une fois les pneus inspectés et l'entretien des pneus nécessaire réalisé, mettez à jour la configuration des pneus de votre véhicule pour optimiser les paramètres de votre véhicule en fonction des pneus montés et effacer l'alerte pendant au moins 6 250 miles. Pour plus d'informations, voir [Entretien et maintenance des pneus à la page 198](#).

Il n'est pas recommandé de s'appuyer sur cette alerte comme substitution aux contrôles de routine de la profondeur de la bande de roulement des pneus. Cette alerte ne doit apparaître que quand votre véhicule estime que l'usure des pneus est bien au-delà de l'intervalle d'entretien recommandé.

Cette alerte est conçue pour les pneus Tesla et n'est pas censée fonctionner sur des pneus de types ou de tailles différents, y compris des combinaisons de différentes marques ou de différents modèles de pneus. Elle pourrait ne pas s'afficher, ou s'afficher prématurément sur les véhicules équipés de pneus non recommandés par Tesla. Pour plus d'informations sur les pneus recommandés, voir [Roues et pneus à la page 226](#).

DI_a245

Fonction Retenue en côte indisponible Garder la pédale de frein enfoncée à l'arrêt

Signification de cette alerte :

La fonction Retenue en côte est actuellement indisponible en raison de limites du système. À l'arrêt, utilisez la pédale de frein pour arrêter complètement votre véhicule et le maintenir immobile.



Marche à suivre :

Poursuivez votre route. Vous pouvez utiliser votre véhicule sans crainte.

Si l'alerte persiste lors de vos trajets suivants, planifiez un entretien dès que possible. Vous pouvez utiliser votre véhicule sans crainte en attendant.

Pour plus d'informations, voir [Retenue en côte à la page 100](#).

DIF_a251 / DIR_a251

Remplacement liquide transmission conseillé

Planifiez un entretien

Signification de cette alerte :

Votre véhicule a détecté une condition qui nécessite l'inspection du liquide de boîte de vitesses.

Marche à suivre :

Nous vous recommandons de planifier un entretien.

Vous pouvez utiliser votre véhicule sans crainte même si cette alerte est présente. Cependant, continuer de conduire sur une période prolongée avec cette alerte active peut causer des dommages permanents à la boîte de vitesses/au groupe motopropulseur.

EPBL_a195 / EPBR_a195

Frein engagé pour empêcher la roue libre

Vitesse engagée si ceinture bouclée, porte fermée

Signification de cette alerte :

Votre véhicule est automatiquement passé en mode P (Stationnement), car il a établi que le conducteur quittait le véhicule et n'était plus présent. C'est le comportement que l'on attend du véhicule dans diverses circonstances.

Votre véhicule passe automatiquement en mode P (Stationnement) lorsque les conditions suivantes sont combinées :

- Parking Auto est inactif
- Votre véhicule se déplace à très basse vitesse en marche avant ou en marche arrière
- Un câble de recharge est branché à la prise de recharge
- La dernière activité de conducteur a été détectée il y a plus de quelques secondes. L'activité du conducteur comprend :
 - l'activation de la pédale de frein et/ou d'accélération
 - la direction manuelle du véhicule
- Le système détecte que le conducteur est en train de quitter le véhicule ou n'est pas présent, suite à la combinaison des conditions suivantes :
 - Le véhicule détecte que la ceinture de sécurité conducteur est détachée.
 - Le véhicule détecte l'absence du conducteur.
 - La portière conducteur est ouverte.
 - Un ou plusieurs des capteurs utilisés pour détecter les trois conditions ci-dessus (boucle de ceinture de sécurité, occupation du siège, loquet de porte) ne fonctionnent pas comme prévu.

Marche à suivre :

Pour plus d'informations sur le passage automatique en mode P (Stationnement), voir [Changement à la page 85](#).

**ESP_a118****Basse perform. du frein : aide activée**
Pour arrêter, maintenir le frein bien enfoncé**Signification de cette alerte :**

La compensation de l'affaiblissement de l'assistance hydraulique est active. Cette fonction d'assistance au freinage s'active temporairement pour vous garantir une force de freinage maximale lorsqu'une réduction des performances du système de freinage est détectée par votre véhicule.

Lorsque cette fonction d'assistance s'active, il est possible que vous sentiez la pédale de frein s'éloigner de votre pied et que vous remarquiez qu'il est nécessaire d'exercer une pression plus importante sur celle-ci. Il est aussi possible que vous entendiez un bruit de pompe provenir de l'unité de freinage hydraulique située à l'avant du véhicule. Ce son se produit en général durant quelques secondes, en fonction du revêtement de chaussée et de la vitesse du véhicule. C'est un phénomène totalement normal et il n'indique en aucun cas un problème sur votre véhicule.

Marche à suivre :

Appuyez sur la pédale de frein comme à votre habitude mais sans faire d'à-coups (courtes pressions successives sur la pédale) car cela annule la fonction.

Cette alerte disparaît lorsque votre véhicule s'arrête ou lorsque vous n'appuyez plus sur la pédale de frein. L'alerte est susceptible de rester affichée pendant 5 secondes après sa désactivation.

La réduction des performances de freinage est généralement temporaire et peut se produire pour un certain nombre de raisons, notamment une température élevée des freins après une sollicitation excessive de ces derniers ou en cas de conduite par temps froid ou humide. Cette alerte peut aussi indiquer que les plaquettes ou les disques de frein sont usés et doivent être remplacés.

Si la réduction des performances de freinage persiste et ne s'améliore pas avec le temps, contactez le service d'entretien Tesla dès que possible pour une inspection du système de freinage.

Pour plus d'informations, voir [Compensation hydraulique d'atténuation à la page 95](#).

ICR_a137**Radar d'occupation de l'habitacle obstrué**
Éliminer l'obstruction près des plafonniers**Signification de cette alerte :**

Le radar dans l'habitacle est actuellement obstrué alors que toutes les portes sont fermées, ce qui l'empêche de fonctionner correctement. Cette obstruction est détectée lorsque toutes les portes sont fermées et peut se produire pour les raisons suivantes :

- Objets fixés à la garniture de toit au-dessus du rétroviseur.
- Grands objets dans l'habitacle près de l'avant du véhicule.

Un radar obstrué dans l'habitacle peut entraîner des résultats incorrects. Cela peut affecter des fonctions telles que la détection des occupants, le frein de parking automatique et l'affichage de l'état du véhicule.

Marche à suivre :

Pour résoudre ce problème, éliminez toute obstruction du radar dans l'habitacle. Une fois l'obstruction éliminée, l'alerte d'obstruction disparaît automatiquement.

Si cette alerte s'affiche toujours après avoir éliminé l'obstruction, planifiez un rendez-vous pour entretien dès que possible.



PCS_a016

Charge impossible - Mauvaise qualité du réseau

Réessayer - Changer lieu ou Superchargeur

Signification de cette alerte :

La recharge a été interrompue en raison d'une condition empêchant votre véhicule de se recharger sur une source d'alimentation CA. La recharge rapide CC/Supercharge devrait quant à elle fonctionner comme prévu.

Cette situation peut être due à des perturbations de l'alimentation causées par l'équipement de recharge externe ou par le réseau électrique. Dans certains cas, cette situation peut découler de l'utilisation d'appareils électriques à proximité qui consomment beaucoup d'énergie.

Si ces causes possibles sont exclues, une situation provenant de votre propre véhicule peut affecter la recharge CA.

Marche à suivre :

Si l'alerte s'accompagne d'une autre alerte indiquant la situation affectant la recharge CA, commencez par étudier cette autre alerte.

Autres conseils de dépannage en fonction du type d'équipement :

- Si vous utilisez un connecteur mobile, essayez de recharger le véhicule avec une autre prise murale.
 - Si le véhicule commence à se recharger, il est probable que le problème vienne de la prise murale d'origine.
 - Si le véhicule ne se recharge toujours pas, il se peut que le problème vienne du connecteur mobile.
- Si vous utilisez un Wall Connector, essayez de recharger le véhicule à l'aide d'un équipement de recharge différent comme un connecteur mobile alimenté par une autre prise murale.
 - Si le véhicule commence à se recharger, il est probable que le problème vienne du Wall Connector.

Si le problème concerne la prise murale d'origine ou le Wall Connector, veuillez prendre contact avec un électricien afin de réaliser une inspection de l'installation électrique.

Vous pouvez aussi essayer de recharger votre véhicule à l'aide d'un superchargeur Tesla ou d'un autre lieu de recharge, lesquels peuvent être localisés à l'aide de la carte sur l'écran tactile de votre véhicule. Voir [Cartes et navigation à la page 164](#) pour plus d'informations.

Si cette alerte continue de s'afficher lorsque vous tentez de recharger le véhicule dans plusieurs endroits et avec un équipement de recharge différent, il est recommandé de planifier un entretien.

Pour de plus amples informations concernant le dépannage des voyants d'état du connecteur mobile ou du Wall Connector, reportez-vous au manuel du propriétaire du produit dans la section [Guides sur les équipements de recharge et les adaptateurs](#).

PCS_a017

Charge interrompue - perte de l'alimentation

Vérifiez la source et le matériel de charge

Signification de cette alerte :

L'alimentation a été perdue en cours de recharge. La cause pourrait être la perte de la source d'alimentation de l'équipement de recharge (par ex. une prise murale) ou d'un problème au niveau de l'équipement de recharge.

Marche à suivre :

Cette alerte est souvent accompagnée par d'autres alertes qui peuvent vous aider à identifier et dépanner le problème. Commencez par faire des recherches sur les autres alertes liées aux problèmes de recharge.



Vous pouvez aussi contrôler les témoins d'état du connecteur mobile ou mural afin de confirmer qu'il est alimenté. Consultez également le manuel du propriétaire du produit à la recherche d'informations de dépannage en fonction de la fréquence de clignotement des témoins. En cas d'utilisation d'un autre équipement de recharge tiers (non Tesla), consultez l'affichage de cet équipement ou toute autre interface utilisateur à la recherche d'informations de dépannage.

S'il est confirmé que l'équipement de recharge n'est pas alimenté, contrôlez le disjoncteur correspondant à la prise murale / au Wall Connector pour vous assurer qu'il ne s'est pas déclenché.

Autres conseils de dépannage en fonction du type d'équipement :

- Si vous utilisez un connecteur mobile, essayez de recharger le véhicule avec une autre prise murale.
 - Si le véhicule commence à se recharger, il est probable que le problème vienne de la prise murale d'origine.
 - Si le véhicule ne se recharge toujours pas, il se peut que le problème vienne du connecteur mobile.
- Si vous utilisez un Wall Connector, essayez de recharger le véhicule à l'aide d'un équipement de recharge différent comme un connecteur mobile alimenté par une autre prise murale.
 - Si le véhicule commence à se recharger, il est probable que le problème vienne du Wall Connector.

Si le problème concerne la prise murale d'origine ou le Wall Connector, veuillez prendre contact avec un électricien afin de réaliser une inspection de l'installation électrique.

Cette alerte se déclenche normalement en cas de problème avec l'équipement de recharge et les sources d'alimentation externes. Elle n'indique habituellement pas un problème touchant votre véhicule qui pourrait être résolu en planifiant un entretien.

Vous pouvez aussi essayer de recharger votre véhicule à l'aide d'un superchargeur Tesla ou d'un autre lieu de recharge, lesquels peuvent être localisés à l'aide de la carte sur l'écran tactile de votre véhicule. Voir [Cartes et navigation à la page 164](#) pour plus d'informations.

Pour de plus amples informations concernant le dépannage des voyants d'état du connecteur mobile ou du Wall Connector, reportez-vous au manuel du propriétaire du produit dans la section [Guides sur les équipements de recharge et les adaptateurs](#).

PCS_a019

Problème véhicule ou réseau, charge limitée

Débrancher, réessayer ou changer de chargeur

Signification de cette alerte :

La vitesse de recharge a été réduite en raison d'une situation qui affecte la capacité de votre véhicule à se recharger via la recharge CA. La recharge rapide CC/Supercharge devrait quant à elle fonctionner comme prévu.

Cette situation peut être due à des perturbations de l'alimentation causées par l'équipement de recharge externe ou par le réseau électrique. Dans certains cas, cette situation peut découler de l'utilisation d'appareils électriques à proximité qui consomment beaucoup d'énergie.

Si ces causes possibles sont exclues, une situation provenant de votre propre véhicule peut affecter la recharge CA.

Marche à suivre :

Si l'alerte s'accompagne d'une autre alerte indiquant la situation affectant la recharge CA, commencez par étudier cette autre alerte.

Autres conseils de dépannage en fonction du type d'équipement :

- Si vous utilisez un connecteur mobile, essayez de recharger le véhicule avec une autre prise murale.
 - Si le véhicule commence à se recharger, il est probable que le problème vienne de la prise murale d'origine.
 - Si le véhicule ne se recharge toujours pas, il se peut que le problème vienne du connecteur mobile.
- Si vous utilisez un Wall Connector, essayez de recharger le véhicule à l'aide d'un équipement de recharge différent comme un connecteur mobile alimenté par une autre prise murale.



- Si le véhicule commence à se recharger, il est probable que le problème vienne du Wall Connector.

Si le problème concerne la prise murale d'origine ou le Wall Connector, veuillez prendre contact avec un électricien afin de réaliser une inspection de l'installation électrique.

Vous pouvez aussi essayer de recharger votre véhicule à l'aide d'un superchargeur Tesla ou d'un autre lieu de recharge, lesquels peuvent être localisés à l'aide de la carte sur l'écran tactile de votre véhicule. Voir [Cartes et navigation à la page 164](#) pour plus d'informations.

Si cette alerte continue de s'afficher lorsque vous tentez de recharger le véhicule dans plusieurs endroits et avec un équipement de recharge différent, il est recommandé de planifier un entretien.

Pour de plus amples informations concernant le dépannage des voyants d'état du connecteur mobile ou du Wall Connector, reportez-vous au manuel du propriétaire du produit dans la section [Guides sur les équipements de recharge et les adaptateurs](#).

PCS_a032

Mauvaise qualité du réseau électrique

Changer de chargeur ou de lieu

Signification de cette alerte :

La vitesse de recharge a été réduite ou la recharge a été interrompue en raison d'une situation qui affecte la capacité de votre véhicule à se recharger via la recharge CA. La recharge rapide CC/Supercharge devrait quant à elle fonctionner comme prévu.

Le chargeur embarqué de votre véhicule a détecté des perturbations de l'alimentation dans le réseau électrique. Ces perturbations interfèrent avec le processus de recharge de votre véhicule.

Les causes typiques de ces perturbations de l'alimentation sont les suivantes :

- Problèmes au niveau de l'installation électrique du bâtiment et/ou de la prise murale.
- Problèmes avec l'équipement de recharge externe.
- Autres gros appareils électriques, tels que des machines à laver ou des climatiseurs, qui consomment temporairement beaucoup d'énergie ou qui perturbent d'une quelconque autre manière le réseau électrique.
- Conditions extérieures qui affectent le réseau électrique.

Marche à suivre :

Dans la mesure où cette alerte se déclenche normalement en cas de problème avec l'équipement de recharge et les sources d'alimentation externes et qu'elle n'indique habituellement pas un problème touchant votre véhicule qui pourrait être résolu en planifiant un entretien, nous vous recommandons les actions suivantes :

- Tentez de recharger le véhicule à l'aide d'autres prises murales.
- Tentez à nouveau de recharger le véhicule (débranchez-le et rebranchez-le pour réessayer) lorsque les autres gros appareils électriques ne consomment pas d'énergie.
- Tentez de recharger le véhicule à l'aide de différents types d'équipements de recharge dans différents lieux.

Vous pouvez aussi essayer de recharger votre véhicule à l'aide d'un superchargeur Tesla ou d'un autre lieu de recharge, lesquels peuvent être localisés à l'aide de la carte sur l'écran tactile de votre véhicule. Voir [Cartes et navigation à la page 164](#) pour plus d'informations.

Pour de plus amples informations concernant le dépannage des voyants d'état du connecteur mobile ou du Wall Connector, reportez-vous au manuel du propriétaire du produit dans la section [Guides sur les équipements de recharge et les adaptateurs](#).

**PCS_a052****Pas d'alimentation fournie par le dispositif externe
Vérifier source d'alimentation ou changez de lieu****Signification de cette alerte :**

La recharge ne peut pas démarrer en raison d'une situation qui empêche votre véhicule de se recharger via la recharge CA. La recharge rapide CC/Supercharge devrait quant à elle fonctionner comme prévu.

Votre véhicule a demandé à utiliser l'alimentation CA de l'équipement de recharge externe mais le chargeur embarqué ne détecte aucune tension d'alimentation provenant de l'équipement.

Cette situation peut parfois résulter d'un problème matériel spécifique à l'équipement de recharge externe, qui empêche l'équipement de recharge de couper ou d'établir l'alimentation électrique du véhicule sur demande. Cette situation peut aussi se produire en raison d'une autre situation affectant l'équipement de recharge externe, la source d'alimentation à laquelle il est relié ou le véhicule lui-même.

Marche à suivre :

Cette alerte se déclenche normalement en cas de problème avec l'équipement de recharge et les sources d'alimentation externes. Elle n'indique habituellement pas un problème touchant votre véhicule qui pourrait être résolu en planifiant un entretien.

Essayez de recharger le véhicule à l'aide de différents types d'équipements de recharge.

Vous pouvez aussi essayer de recharger votre véhicule à l'aide d'un superchargeur Tesla ou d'un autre lieu de recharge, lesquels peuvent être localisés à l'aide de la carte sur l'écran tactile de votre véhicule. Voir [Cartes et navigation à la page 164](#) pour plus d'informations.

Pour de plus amples informations concernant le dépannage des voyants d'état du connecteur mobile ou du Wall Connector, reportez-vous au manuel du propriétaire du produit dans la section [Guides sur les équipements de recharge et les adaptateurs](#).

PCS_a053**Charge ralentie - baisse de tension inattendue
Supprimer rallonges / Faire inspecter le câblage****Signification de cette alerte :**

La vitesse de recharge est réduite car le chargeur embarqué de votre véhicule a détecté une chute de tension importante au cours de la recharge.

Les causes de ce problème peuvent être les suivantes :

- Problèmes au niveau de l'installation électrique du bâtiment et/ou de la prise murale.
- Câble ou tout autre élément de câblage non dimensionné pour supporter le courant de recharge nécessaire.

Ce problème peut également découler de la mise sous tension d'appareils électriques qui consomment beaucoup d'énergie sur cette même portion du circuit lorsque le véhicule est en cours de recharge.

Cette alerte peut également s'afficher lorsque vous utilisez un adaptateur de recharge incompatible avec la station de recharge choisie.

Marche à suivre :

Si ce problème est survenu plusieurs fois sur votre lieu de recharge habituel, contactez un électricien pour qu'il inspecte l'installation électrique concernée. L'électricien doit vérifier les points suivants :

Si vous utilisez un adaptateur de recharge, assurez-vous qu'il soit compatible avec la station de recharge :



Alertes de dépannage

- Utilisez exclusivement l'adaptateur J1772 avec les stations de recharge CA J1772.
- Utilisez exclusivement l'adaptateur CCS Combo 1 avec les stations de recharge CC CCS Combo 1.
- Un adaptateur inadapté peut sembler se brancher correctement à la station, mais empêcher en réalité le bon déroulement du transfert de l'énergie.
- Les équipements de recharge installés et leurs connexions à l'installation électrique du bâtiment.
- L'installation électrique du bâtiment, notamment toute prise murale utilisée avec un connecteur mobile.
- La connexion électrique au réseau à son point d'entrée dans le bâtiment.

Demandez à l'électricien si le courant de recharge du véhicule doit être réduit ou si l'installation électrique doit être mise à niveau afin de pouvoir prendre en charge un courant de recharge plus élevé.

Cette alerte se déclenche normalement en cas de problème avec l'équipement de recharge et les sources d'alimentation externes. Elle n'indique habituellement pas un problème touchant votre véhicule qui pourrait être résolu en planifiant un entretien.

Vous pouvez aussi essayer de recharger votre véhicule à l'aide d'un superchargeur Tesla ou d'un autre lieu de recharge, lesquels peuvent être localisés à l'aide de la carte sur l'écran tactile de votre véhicule. Voir [Cartes et navigation à la page 164](#) pour plus d'informations.

Pour de plus amples informations concernant le dépannage des voyants d'état du connecteur mobile ou du Wall Connector, reportez-vous au manuel du propriétaire du produit dans la section [Guides sur les équipements de recharge et les adaptateurs](#).

PCS_a054

Charge interrompue, forte baisse de tension Supprimer rallonges / Faire inspecter le câblage

Signification de cette alerte :

La recharge est interrompue car le chargeur embarqué de votre véhicule a détecté une chute de tension importante et inhabituelle.

Les causes de ce problème peuvent être les suivantes :

- Problèmes au niveau de l'installation électrique du bâtiment et/ou de la prise murale.
- Câble ou tout autre élément de câblage non dimensionné pour supporter le courant de recharge nécessaire.

Ce problème peut également découler de la mise sous tension d'appareils électriques qui consomment beaucoup d'énergie sur cette même portion du circuit lorsque le véhicule est en cours de recharge.

Marche à suivre :

Si ce problème est survenu plusieurs fois sur votre lieu de recharge habituel, contactez un électricien pour qu'il inspecte l'installation électrique concernée. L'électricien doit vérifier les points suivants :

- Les équipements de recharge installés et leurs connexions à l'installation électrique du bâtiment.
- L'installation électrique du bâtiment, notamment toute prise murale utilisée avec un connecteur mobile.
- La connexion électrique au réseau à son point d'entrée dans le bâtiment.

Demandez à l'électricien si le courant de recharge du véhicule doit être réduit ou si l'installation électrique doit être mise à niveau afin de pouvoir prendre en charge un courant de recharge plus élevé.

Cette alerte se déclenche normalement en cas de problème avec l'équipement de recharge et les sources d'alimentation externes. Elle n'indique habituellement pas un problème touchant votre véhicule qui pourrait être résolu en planifiant un entretien.



Vous pouvez aussi essayer de recharger votre véhicule à l'aide d'un superchargeur Tesla ou d'un autre lieu de recharge, lesquels peuvent être localisés à l'aide de la carte sur l'écran tactile de votre véhicule. Voir [Cartes et navigation à la page 164](#) pour plus d'informations.

Pour de plus amples informations concernant le dépannage des voyants d'état du connecteur mobile ou du Wall Connector, reportez-vous au manuel du propriétaire du produit dans la section [Guides sur les équipements de recharge et les adaptateurs](#).

PCS_a073

Erreur dispositif externe de recharge

Essayez un autre équipement de recharge

Signification de cette alerte :

La recharge CA ne peut pas démarrer en raison d'une situation qui empêche votre véhicule de se recharger via la source d'alimentation CA. La recharge rapide CC/Supercharge devrait quant à elle fonctionner comme prévu.

Le chargeur embarqué de votre véhicule détecte une tension d'entrée au niveau de la prise de recharge alors qu'aucune alimentation n'est demandée par l'équipement de recharge externe, ce qui indique que l'équipement de recharge externe ne fonctionne pas comme prévu.

Cette situation peut parfois résulter d'un problème matériel spécifique à l'équipement de recharge externe, qui empêche l'équipement de recharge de couper ou d'établir l'alimentation électrique du véhicule sur demande. Cette situation peut aussi se produire en raison d'une autre situation affectant l'équipement de recharge externe ou d'une situation affectant le véhicule lui-même.

Marche à suivre :

Cette alerte se déclenche normalement en cas de problème avec l'équipement de recharge et les sources d'alimentation externes. Elle n'indique habituellement pas un problème touchant votre véhicule qui pourrait être résolu en planifiant un entretien.

Essayez de recharger le véhicule à l'aide de différents types d'équipements de recharge.

Vous pouvez aussi essayer de recharger votre véhicule à l'aide d'un superchargeur Tesla ou d'un autre lieu de recharge, lesquels peuvent être localisés à l'aide de la carte sur l'écran tactile de votre véhicule. Voir [Cartes et navigation à la page 164](#) pour plus d'informations.

Pour de plus amples informations concernant le dépannage des voyants d'état du connecteur mobile ou du Wall Connector, reportez-vous au manuel du propriétaire du produit dans la section [Guides sur les équipements de recharge et les adaptateurs](#).

PCS_a090

Charge ralentie - phases non alimentées

Vérifiez la source et le matériel de charge

Signification de cette alerte :

La vitesse de recharge a été réduite en raison d'une situation qui affecte la capacité de votre véhicule à se recharger via la recharge CA. La recharge rapide CC/Supercharge devrait quant à elle fonctionner comme prévu.

Le chargeur embarqué de votre véhicule a détecté qu'un ou plusieurs convertisseurs d'énergie ne recevaient pas une tension d'entrée CA suffisante. Par exemple, lors de la recharge triphasée, une phase peut ne pas recevoir l'alimentation CA en entrée fournie par la source externe. Cela peut se produire en raison d'une situation affectant l'équipement de recharge externe, la source d'alimentation à laquelle il est relié ou le véhicule lui-même.

Marche à suivre :

Cette alerte se déclenche normalement en cas de problème avec l'équipement de recharge et les sources d'alimentation externes. Elle n'indique habituellement pas un problème touchant votre véhicule qui pourrait être résolu en planifiant un entretien.



Essayez de recharger le véhicule à l'aide de différents types d'équipements de recharge.

Vous pouvez aussi essayer de recharger votre véhicule à l'aide d'un superchargeur Tesla ou d'un autre lieu de recharge, lesquels peuvent être localisés à l'aide de la carte sur l'écran tactile de votre véhicule. Voir [Cartes et navigation à la page 164](#) pour plus d'informations.

Pour de plus amples informations concernant le dépannage des voyants d'état du connecteur mobile ou du Wall Connector, reportez-vous au manuel du propriétaire du produit dans la section [Guides sur les équipements de recharge et les adaptateurs](#).

PM_a092 / PMF_a092 / PMR_a092

Problème de groupe motopropulseur détecté - Planifiez un entretien

Le problème peut persister après la restauration

Signification de cette alerte :

Le groupe motopropulseur de votre véhicule nécessite un entretien. La puissance, la vitesse et l'accélération peuvent être réduites, et il se peut que votre véhicule doive s'arrêter pendant la conduite.

Cette alerte indique une condition persistante nécessitant l'inspection et l'entretien du groupe motopropulseur.

Si l'alerte s'efface à la fin du trajet et ne réapparaît pas, un entretien est requis pour résoudre le problème du groupe motopropulseur détecté par votre véhicule.

Marche à suivre :

Nous vous recommandons de planifier un entretien dès que possible pour faire réparer le groupe motopropulseur de votre véhicule.

Sans cet entretien, votre véhicule pourrait continuer à subir une puissance, une vitesse et une accélération réduites, pourrait devoir s'arrêter pendant la conduite ou il pourrait être impossible de le conduire.

UI_a004

Capot avant ouvert

Conduisez avec prudence

Signification de cette alerte :

Il est détecté que le coffre avant (capot) de votre véhicule est ouvert pendant la conduite.

Cette alerte indique qu'il n'est pas confirmé qu'au moins un des deux verrous du capot, que le verrou principal ou secondaire du coffre avant, est fermé (complètement verrouillé) lorsque votre véhicule est dans un mode autre que P (Stationnement).

Marche à suivre :

Dans ce cas, le coffre avant pourrait s'ouvrir pendant la conduite. Nous vous recommandons de conduire prudemment jusqu'à que vous puissiez arrêter votre véhicule et le passer en mode P (Stationnement).

Une fois votre véhicule stationné, vérifiez le coffre avant (capot) pour vous assurer qu'il est parfaitement fermé (deux verrous complètement engagés). Pour plus d'informations, voir Instructions de fermeture du véhicule [Coffre avant à la page 36](#).

L'alerte doit disparaître lorsque votre véhicule passe en mode P (Stationnement). Cependant, elle peut réapparaître lorsque vous reprenez la conduite si vous n'avez pas inspecté et correctement fixé le capot.

Si cette alerte reste présente pendant plusieurs cycles de conduite ou si sa fréquence augmente pendant plusieurs cycles de conduite, nous vous recommandons de planifier un entretien dès que possible.

Pour plus d'informations sur le coffre avant, voir [Coffre avant à la page 36](#).

**UI_a006****Entretien requis****Prévoir entretien immédiatement****Signification de cette alerte :**

Cette alerte est déclenchée à distance par Tesla lorsqu'une condition nécessitant un entretien est détectée sur votre véhicule.

Cette alerte peut être déclenchée par diverses conditions. Des informations supplémentaires devraient être disponibles lors de la planification de l'entretien.

Cette alerte peut être effacée uniquement par un technicien de service après l'entretien de votre véhicule.

Marche à suivre :

Cette alerte pouvant être déclenchée par diverses conditions, nous vous recommandons de planifier un entretien dès que possible.

UI_a137**Véhicule connecté au Service****Diagnostics Service en cours****Signification de cette alerte :**

Un technicien d'entretien est connecté à votre véhicule pour effectuer un diagnostic ou une réparation à distance. Lors de la connexion, il se peut que des fonctions d'infodivertissement soient indisponibles. Cette alerte n'indique pas un problème touchant votre véhicule.

Vous pouvez utiliser votre véhicule sans crainte.

Marche à suivre :

Cette alerte disparaît automatiquement une fois que le technicien a terminé le diagnostic ou la réparation du véhicule. Une fois que l'alerte a disparu, il se peut que vous ayez à redémarrer l'écran tactile pour restaurer toutes les fonctions d'infodivertissement. Pour plus d'informations, voir la section Redémarrage de l'écran tactile dans le [Guide des procédures à réaliser soi-même](#) du véhicule.

Si cette alerte ne s'efface pas au bout de 24 heures, nous vous recommandons de prévoir un entretien via l'application mobile Tesla ou auprès d'un prestataire de services indépendant. Veuillez noter que les prestataires de services tiers à votre disposition peuvent varier en fonction de la configuration de votre véhicule et de votre région.

UMC_a001**Recharge impossible avec connecteur mobile****Prise terre incorrecte, essayez autre prise****Signification de cette alerte :**

Le connecteur mobile a détecté que la mise à la terre de la prise électrique est insuffisante, probablement en raison d'une connexion à la terre incorrecte ou manquante.

Cela indique que le problème ne vient pas de votre connecteur mobile ou véhicule, mais de la prise murale/l'installation électrique à laquelle est branché le connecteur mobile.

Marche à suivre :

Faites contrôler votre installation électrique par un électricien. L'électricien doit s'assurer que la mise à la terre de votre disjoncteur ou de votre boîtier de distribution d'alimentation est correcte, et que la prise dispose des connexions adéquates avant que vous ne tentiez de rebrancher le connecteur mobile.



Alertes de dépannage

Si vous avez besoin de recharger votre véhicule dans l'intervalle, essayez de le faire avec une autre prise, à un autre endroit ou avec un autre type de station de recharge.

Vous pouvez aussi essayer de recharger votre véhicule à l'aide d'un superchargeur Tesla ou d'un autre lieu de recharge, lesquels peuvent être localisés à l'aide de la carte sur l'écran tactile de votre véhicule. Voir [Cartes et navigation à la page 164](#) pour plus d'informations.

Pour de plus amples informations concernant le dépannage des voyants d'état du connecteur mobile et des problèmes de recharge, reportez-vous au [manuel du propriétaire du produit](#).

UMC_a002

Rech. imposs. - Connecteur mobile GFCI disjoncté **Débrancher poignée du port et réessayer**

Signification de cette alerte :

La recharge du véhicule est impossible, car le disjoncteur différentiel du connecteur mobile s'est déclenché.

De la même manière que le disjoncteur différentiel d'une prise murale, ce dispositif vise à couper l'alimentation électrique en cas de problème. La recharge a été interrompue pour protéger votre véhicule et l'équipement de recharge.

Les causes peuvent être multiples. Le problème pourrait provenir du câble de recharge, de la poignée de recharge, de la prise de recharge ou même d'un composant du véhicule.

Marche à suivre :

Contrôlez la prise de recharge et la poignée de recharge à la recherche d'une accumulation d'eau ou d'humidité excessive. En cas de présence d'humidité excessive, attendez et laissez la partie intérieure de la prise de recharge et la partie exposée de la poignée de recharge sécher suffisamment avant de réessayer.

Inspectez l'équipement de recharge à la recherche de dommages.

- Si le câble est endommagé ou détérioré de quelque manière que ce soit, **ne l'utilisez pas**. Essayez un autre équipement de recharge à la place.
- Si le câble est en bon état, essayez de recharger à nouveau avec le même connecteur mobile.

Si le problème persiste et empêche la recharge, essayez d'utiliser un équipement de recharge différent.

Cette alerte se déclenche normalement en cas de problème avec l'équipement de recharge et les sources d'alimentation externes. Elle n'indique habituellement pas un problème touchant votre véhicule qui pourrait être résolu en planifiant un entretien.

Vous pouvez aussi essayer de recharger votre véhicule à l'aide d'un superchargeur Tesla ou d'un autre lieu de recharge, lesquels peuvent être localisés à l'aide de la carte sur l'écran tactile de votre véhicule. Voir [Cartes et navigation à la page 164](#) pour plus d'informations.

Pour de plus amples informations concernant le dépannage des voyants d'état du connecteur mobile et des problèmes de recharge, reportez-vous au [manuel du propriétaire du produit](#).

UMC_a004

Recharge impossible avec connecteur mobile **Tension trop élevée - Essayez autre prise**

Signification de cette alerte :

La recharge du véhicule est impossible ou la recharge s'interrompt, car le connecteur mobile présente **l'une** des conditions suivantes :

- Il détecte une tension trop élevée au niveau de la prise murale, **ou**
- Il détecte une augmentation inattendue de la tension au niveau de la prise murale.



Marche à suivre :

Essayez de recharger le véhicule avec une autre prise murale. Si le véhicule commence à se recharger, il est probable que le problème vienne de la prise murale d'origine. Contactez un électricien afin de réaliser une inspection de l'installation électrique du bâtiment au niveau de cette prise.

Si la recharge du véhicule reste impossible lorsque vous utilisez une prise murale différente, essayez de changer de lieu de recharge.

Vous pouvez aussi essayer de recharger votre véhicule à l'aide d'un superchargeur Tesla ou d'un autre lieu de recharge, lesquels peuvent être localisés à l'aide de la carte sur l'écran tactile de votre véhicule. Voir [Cartes et navigation à la page 164](#) pour plus d'informations.

Pour de plus amples informations concernant le dépannage des voyants d'état du connecteur mobile et des problèmes de recharge, reportez-vous au [manuel du propriétaire du produit](#).

UMC_a005

Recharge impossible avec connecteur mobile Voltage insuffisant / Essayez une autre prise

Signification de cette alerte :

La recharge du véhicule est impossible ou la recharge s'interrompt, car le connecteur mobile présente **l'une** des conditions suivantes :

- Il ne détecte pas une tension suffisante provenant de la prise murale, **ou**
- Il détecte une chute de tension inattendue au niveau de la prise murale.

Marche à suivre :

Essayez de recharger le véhicule avec une autre prise murale. Si le véhicule commence à se recharger, il est probable que le problème vienne de la prise murale d'origine. Contactez un électricien afin de réaliser une inspection de l'installation électrique du bâtiment au niveau de cette prise.

Si la recharge du véhicule reste impossible lorsque vous utilisez une prise murale différente, essayez de changer de lieu de recharge.

Cette alerte se déclenche normalement en cas de problème avec l'équipement de recharge et les sources d'alimentation externes. Elle n'indique habituellement pas un problème touchant votre véhicule qui pourrait être résolu en planifiant un entretien.

Vous pouvez aussi essayer de recharger votre véhicule à l'aide d'un superchargeur Tesla ou d'un autre lieu de recharge, lesquels peuvent être localisés à l'aide de la carte sur l'écran tactile de votre véhicule. Voir [Cartes et navigation à la page 164](#) pour plus d'informations.

Pour de plus amples informations concernant le dépannage des voyants d'état du connecteur mobile et des problèmes de recharge, reportez-vous au [manuel du propriétaire du produit](#).

UMC_a007

Surchauffe contrôleur Connecteur mobile Laisser refroidir Connecteur mobile avant reprise

Signification de cette alerte :

La recharge a été interrompue car le connecteur mobile a détecté une température élevée dans le boîtier du contrôleur.

Marche à suivre :

Vérifiez que le connecteur mobile n'est pas recouvert et qu'il ne se trouve pas à proximité d'une source de chaleur. Si le problème persiste alors que la température ambiante est normale (inférieure à 38 °C), un entretien est requis.



Alertes de dépannage

Vous pouvez aussi essayer de recharger votre véhicule à l'aide d'un superchargeur Tesla ou d'un autre lieu de recharge, lesquels peuvent être localisés à l'aide de la carte sur l'écran tactile de votre véhicule. Voir [Cartes et navigation à la page 164](#) pour plus d'informations.

Pour de plus amples informations concernant le dépannage des voyants d'état du connecteur mobile et des problèmes de recharge, reportez-vous au [manuel du propriétaire du produit](#).

UMC_a008

Recharge impossible - surchauffe prise murale **Contrôle conseillé pour prise et câblage**

Signification de cette alerte :

Les alertes de température élevée détectée par le connecteur mobile indiquent que la prise utilisée pour la recharge surchauffe et que la recharge a été interrompue pour protéger la prise.

Cela indique que le problème ne vient pas de votre connecteur mobile ou véhicule, mais de la prise murale/l'installation électrique à laquelle est branché le connecteur mobile.

La surchauffe de la prise peut être causée par une fiche mal enfoncée, un mauvais serrage de la connexion entre l'installation électrique du bâtiment et la prise ou une prise usée.

Marche à suivre :

Assurez-vous que votre adaptateur est bien branché sur la prise. Si la vitesse de recharge ne revient pas à la vitesse normale, contactez un électricien pour qu'il inspecte la prise et les branchements entre l'installation électrique du bâtiment et la prise, et qu'il réalise les réparations nécessaires.

Si la prise est usée, remplacez-la par une prise de bonne qualité. Envisagez de faire l'acquisition d'un Wall Connector Tesla pour plus de commodité et pour profiter d'une vitesse de recharge plus élevée.

UMC_a009

Recharge impossible - surchauffe poignée **Possibles impuretés dans poignée ou prise charge**

Signification de cette alerte :

La recharge a été interrompue car le connecteur mobile a détecté une température élevée dans la poignée de recharge qui est branchée à la prise de recharge de votre véhicule.

Marche à suivre :

Assurez-vous que le connecteur mobile est totalement inséré dans la prise de recharge du véhicule.

Inspectez l'entrée de la prise de recharge et la poignée du connecteur mobile pour vous assurer qu'elles ne présentent pas d'obstructions ou d'humidité. Assurez-vous que les obstructions au niveau de la prise de recharge ou de la poignée du connecteur mobile ont bien été retirées et que l'humidité a disparu, puis essayez d'insérer à nouveau la poignée du connecteur mobile dans la prise de recharge.

Vérifiez également que la poignée de recharge du connecteur mobile n'est pas recouverte et qu'elle ne se trouve pas à proximité d'une source de chaleur.

Si l'alerte continue alors que la température ambiante est normale (moins de 38 °C) et si elle apparaît pendant plusieurs tentatives de recharge, cela peut indiquer un problème au niveau du connecteur mobile ou de votre véhicule. Nous vous recommandons de planifier un entretien dès que possible.

Vous pouvez aussi essayer de recharger votre véhicule à l'aide d'un superchargeur Tesla ou d'un autre lieu de recharge, lesquels peuvent être localisés à l'aide de la carte sur l'écran tactile de votre véhicule. Voir [Cartes et navigation à la page 164](#) pour plus d'informations.

Pour de plus amples informations concernant le dépannage des voyants d'état du connecteur mobile et des problèmes de recharge, reportez-vous au [manuel du propriétaire du produit](#).

**UMC_a010****Surchauffe connexion Connecteur - adaptateur****Laisser refroidir - Enfoncer prise entièrement****Signification de cette alerte :**

La recharge a été interrompue car le connecteur mobile a détecté une température élevée au niveau de la connexion entre l'adaptateur de la prise murale et le contrôleur.

Marche à suivre :

Vérifiez que l'adaptateur de la prise murale est correctement connecté au contrôleur du connecteur mobile.

Vérifiez également que l'adaptateur de prise murale n'est pas recouvert et qu'il ne se trouve pas à proximité d'une source de chaleur.

Après l'avoir débranché de la source d'alimentation (prise murale), vérifiez que la connexion de l'adaptateur de la prise murale et la connexion du contrôleur du connecteur mobile ne présentent pas d'obstructions ou d'humidité. Assurez-vous qu'il n'y a plus d'obstructions ou d'humidité, puis essayez d'insérer à nouveau l'adaptateur de prise murale dans le connecteur mobile, puis de le brancher sur la source d'alimentation (prise murale).

Une fois que la température du contrôleur du connecteur mobile a baissé et que toute obstruction a été retirée, l'alerte devrait disparaître et la recharge devrait être possible.

Vous pouvez aussi essayer de recharger votre véhicule à l'aide d'un superchargeur Tesla ou d'un autre lieu de recharge, lesquels peuvent être localisés à l'aide de la carte sur l'écran tactile de votre véhicule. Voir [Cartes et navigation à la page 164](#) pour plus d'informations.

Pour de plus amples informations concernant le dépannage des voyants d'état du connecteur mobile et des problèmes de recharge, reportez-vous au [manuel du propriétaire du produit](#).

UMC_a011**Erreur de communication avec dispositif recharge****Réessayer ou changer de dispositif****Signification de cette alerte :**

La recharge de votre véhicule est impossible car le véhicule ne parvient pas à communiquer avec le connecteur mobile. Le connecteur mobile ne peut pas confirmer via la détection de proximité que la poignée de recharge est correctement connectée à votre véhicule.

Marche à suivre :

Confirmez en premier lieu que les problèmes de communication sont causés par le connecteur mobile et non par votre véhicule. C'est en général le cas.

Pour le confirmer, essayez de recharger le véhicule en utilisant un autre équipement de recharge externe.

- Si le véhicule commence à se recharger, il est probable que le problème vienne du connecteur mobile.
- Si le véhicule ne se recharge toujours pas, il se peut que le problème vienne du véhicule.

Inspectez l'entrée de la prise de recharge et la poignée du connecteur mobile pour vous assurer qu'elles ne présentent pas d'obstructions (utilisez une lampe torche si nécessaire). Assurez-vous qu'il n'y a plus d'obstructions ou d'humidité, puis essayez d'insérer à nouveau la poignée du connecteur mobile dans la prise de recharge.

Cette alerte se déclenche normalement en cas de problème avec l'équipement de recharge et les sources d'alimentation externes. Elle n'indique habituellement pas un problème touchant votre véhicule qui pourrait être résolu en planifiant un entretien.



Alertes de dépannage

Vous pouvez aussi essayer de recharger votre véhicule à l'aide d'un superchargeur Tesla ou d'un autre lieu de recharge, lesquels peuvent être localisés à l'aide de la carte sur l'écran tactile de votre véhicule. Voir [Cartes et navigation à la page 164](#) pour plus d'informations.

Pour de plus amples informations concernant le dépannage des voyants d'état du connecteur mobile et des problèmes de recharge, reportez-vous au [manuel du propriétaire du produit](#).

Pour plus d'informations sur la recharge, voir [Instructions de recharge à la page 181](#).

UMC_a012

Erreur de communication avec dispositif recharge

Réessayer ou changer de dispositif

Signification de cette alerte :

La recharge de votre véhicule est impossible car le véhicule ne parvient pas à communiquer avec le connecteur mobile. Le connecteur mobile détecte qu'il ne peut pas générer ou maintenir un signal de commande pilote valide.

Marche à suivre :

Confirmez en premier lieu que les problèmes de communication sont causés par le connecteur mobile et non par votre véhicule. C'est en général le cas.

• Pour le confirmer, essayez de recharger le véhicule en utilisant un autre équipement de recharge externe.

- Si le véhicule commence à se recharger, il est probable que le problème vienne du connecteur mobile.
- Si le véhicule ne se recharge toujours pas, il se peut que le problème vienne du véhicule.

Inspectez l'entrée de la prise de recharge et la poignée du connecteur mobile pour vous assurer qu'elles ne présentent pas d'obstructions (utilisez une lampe torche si nécessaire). Assurez-vous qu'il n'y a plus d'obstructions ou d'humidité, puis essayez d'insérer à nouveau la poignée du connecteur mobile dans la prise de recharge.

Cette alerte se déclenche normalement en cas de problème avec l'équipement de recharge et les sources d'alimentation externes. Elle n'indique habituellement pas un problème touchant votre véhicule qui pourrait être résolu en planifiant un entretien.

Vous pouvez aussi essayer de recharger votre véhicule à l'aide d'un superchargeur Tesla ou d'un autre lieu de recharge, lesquels peuvent être localisés à l'aide de la carte sur l'écran tactile de votre véhicule. Voir [Cartes et navigation à la page 164](#) pour plus d'informations.

Pour de plus amples informations concernant le dépannage des voyants d'état du connecteur mobile et des problèmes de recharge, reportez-vous au [manuel du propriétaire du produit](#).

Pour plus d'informations sur la recharge, voir [Instructions de recharge à la page 181](#).

UMC_a013

Erreur adaptateur prise murale - charge ralentie

Enfoncer adaptateur dans Connecteur et réessayer

Signification de cette alerte :

Votre connecteur mobile ne peut pas communiquer avec l'adaptateur de prise murale. Le courant de recharge est automatiquement réduit à 8 A, car votre connecteur mobile ne peut pas surveiller la température de l'adaptateur de prise murale.

Marche à suivre :

1. Déconnectez complètement votre connecteur mobile, y compris l'adaptateur de prise murale, de la prise murale.
2. Assurez-vous que l'adaptateur de prise murale et le bloc principal de votre connecteur mobile sont correctement connectés entre eux.



- a. Déconnectez complètement l'adaptateur de prise murale du bloc principal de votre connecteur mobile.
 - b. Réinsérez complètement l'adaptateur de prise murale dans le bloc principal de votre connecteur mobile en l'enfonçant dans la prise jusqu'à ce qu'il s'enclenche.
3. Essayez à nouveau de recharger en branchant complètement le connecteur mobile, y compris l'adaptateur de prise murale, sur la prise murale.
 4. Si l'alerte est toujours présente, essayez d'utiliser un autre adaptateur de prise murale (reportez-vous aux étapes ci-dessus pour vous assurer que l'adaptateur est correctement connecté à votre connecteur mobile).
 - a. Si l'alerte n'est plus présente, il est probable que le problème vienne de l'adaptateur de prise murale utilisé précédemment.
 - b. Si l'alerte est toujours présente, il est probable que le problème vienne de votre connecteur mobile.

Si besoin, procurez-vous un autre adaptateur de prise murale ou un autre connecteur mobile.

En attendant, vous pouvez continuer à recharger votre véhicule en utilisant le même équipement. La vitesse de recharge est réduite, car le courant de recharge est limité à 8 A tant que cette condition est présente.

Vous pouvez aussi essayer de recharger votre véhicule à l'aide d'un superchargeur Tesla ou d'un autre lieu de recharge, lesquels peuvent être localisés à l'aide de la carte sur l'écran tactile de votre véhicule. Voir [Cartes et navigation à la page 164](#) pour plus d'informations.

Pour de plus amples informations concernant le dépannage des voyants d'état du connecteur mobile et des problèmes de recharge, reportez-vous au [manuel du propriétaire du produit](#).

UMC_a014

Erreur adaptateur prise murale - charge ralentie

Enfoncer adaptateur dans Connecteur et réessayer

Signification de cette alerte :

Votre connecteur mobile ne peut pas communiquer avec l'adaptateur de prise murale. Le courant de recharge est automatiquement réduit à 8 A, car votre connecteur mobile ne peut pas identifier le type de prise murale à laquelle est connecté l'adaptateur de prise murale.

Marche à suivre :

1. Déconnectez complètement votre connecteur mobile, y compris l'adaptateur de prise murale, de la prise murale.
2. Assurez-vous que l'adaptateur de prise murale et le bloc principal de votre connecteur mobile sont correctement connectés entre eux.
 - a. Déconnectez complètement l'adaptateur de prise murale du bloc principal de votre connecteur mobile.
 - b. Réinsérez complètement l'adaptateur de prise murale dans le bloc principal de votre connecteur mobile en l'enfonçant dans la prise jusqu'à ce qu'il s'enclenche.
3. Essayez à nouveau de recharger en branchant complètement le connecteur mobile, y compris l'adaptateur de prise murale, sur la prise murale.
4. Si l'alerte est toujours présente, essayez d'utiliser un autre adaptateur de prise murale (reportez-vous aux étapes ci-dessus pour vous assurer que l'adaptateur est correctement connecté à votre connecteur mobile).
 - a. Si l'alerte n'est plus présente, il est probable que le problème vienne de l'adaptateur de prise murale utilisé précédemment.
 - b. Si l'alerte est toujours présente, il est probable que le problème vienne de votre connecteur mobile.

Si besoin, procurez-vous un autre adaptateur de prise murale ou un autre connecteur mobile. En attendant, vous pouvez continuer à recharger votre véhicule en utilisant le même équipement. La vitesse de recharge est réduite, car le courant de recharge est limité à 8 A tant que cette condition est présente.

Vous pouvez aussi essayer de recharger votre véhicule à l'aide d'un superchargeur Tesla ou d'un autre lieu de recharge, lesquels peuvent être localisés à l'aide de la carte sur l'écran tactile de votre véhicule. Voir [Cartes et navigation à la page 164](#) pour plus d'informations.



Pour de plus amples informations concernant le dépannage des voyants d'état du connecteur mobile et des problèmes de recharge, reportez-vous au [manuel du propriétaire du produit](#).

UMC_a015

Erreur adaptateur prise murale - charge ralentie Enfoncer adaptateur dans Connecteur et réessayer

Signification de cette alerte :

Votre connecteur mobile ne peut pas communiquer avec l'adaptateur de prise murale. Le courant de recharge est automatiquement réduit à 8 A, car votre connecteur mobile ne peut pas identifier le type de prise murale à laquelle est connecté l'adaptateur de prise murale.

Marche à suivre :

1. Déconnectez complètement votre connecteur mobile, y compris l'adaptateur de prise murale, de la prise murale.
2. Assurez-vous que l'adaptateur de prise murale et le bloc principal de votre connecteur mobile sont correctement connectés entre eux.
 - a. Déconnectez complètement l'adaptateur de prise murale du bloc principal de votre connecteur mobile.
 - b. Réinsérez complètement l'adaptateur de prise murale dans le bloc principal de votre connecteur mobile en l'enfonçant dans la prise jusqu'à ce qu'il s'enclenche.
3. Essayez à nouveau de recharger en branchant complètement le connecteur mobile, y compris l'adaptateur de prise murale, sur la prise murale.
4. Si l'alerte est toujours présente, essayez d'utiliser un autre adaptateur de prise murale (reportez-vous aux étapes ci-dessus pour vous assurer que l'adaptateur est correctement connecté à votre connecteur mobile).
 - a. Si l'alerte n'est plus présente, il est probable que le problème vienne de l'adaptateur de prise murale utilisé précédemment.
 - b. Si l'alerte est toujours présente, il est probable que le problème vienne de votre connecteur mobile.

Si besoin, procurez-vous un autre adaptateur de prise murale ou un autre connecteur mobile. En attendant, vous pouvez continuer à recharger votre véhicule en utilisant le même équipement. La vitesse de recharge est réduite, car le courant de recharge est limité à 8 A tant que cette condition est présente.

Vous pouvez aussi essayer de recharger votre véhicule à l'aide d'un superchargeur Tesla ou d'un autre lieu de recharge, lesquels peuvent être localisés à l'aide de la carte sur l'écran tactile de votre véhicule. Voir [Cartes et navigation à la page 164](#) pour plus d'informations.

Pour de plus amples informations concernant le dépannage des voyants d'état du connecteur mobile et des problèmes de recharge, reportez-vous au [manuel du propriétaire du produit](#).

UMC_a016

Surchauffe contrôleur Connecteur mobile Vitesse de recharge maximale réduite

Signification de cette alerte :

Le courant de recharge a été temporairement réduit, car le connecteur mobile a détecté une hausse de la température dans le boîtier du contrôleur.

Marche à suivre :

Vérifiez que le connecteur mobile n'est pas recouvert et qu'il ne se trouve pas à proximité d'une source de chaleur. Si le problème persiste alors que la température ambiante est normale (inférieure à 38 °C), un entretien est requis.

Vous pouvez aussi essayer de recharger votre véhicule à l'aide d'un superchargeur Tesla ou d'un autre lieu de recharge, lesquels peuvent être localisés à l'aide de la carte sur l'écran tactile de votre véhicule. Voir [Cartes et navigation à la page 164](#) pour plus d'informations.



Pour de plus amples informations concernant le dépannage des voyants d'état du connecteur mobile et des problèmes de recharge, reportez-vous au [manuel du propriétaire du produit](#).

UMC_a017

Recharge ralentie – surchauffe prise murale Contrôle conseillé pour prise et câblage

Signification de cette alerte :

Les alertes de température élevée détectée par le connecteur mobile indiquent que la prise utilisée pour la recharge surchauffe et que la vitesse de recharge a été réduite pour protéger la prise.

Il ne s'agit en général pas d'un problème provenant de votre véhicule ou de votre connecteur mobile mais plutôt d'un problème concernant la prise. La surchauffe de la prise peut être causée par une fiche mal enfoncée, un mauvais serrage de la connexion entre l'installation électrique du bâtiment et la prise ou une prise usée.

Marche à suivre :

Assurez-vous que votre adaptateur est bien branché sur la prise. Si la vitesse de recharge ne revient pas à la vitesse normale, contactez un électricien pour qu'il inspecte la prise et les branchements entre l'installation électrique du bâtiment et la prise, et qu'il réalise les réparations nécessaires.

Si la prise est usée, remplacez-la par une prise de bonne qualité. Envisagez de faire l'acquisition d'un Wall Connector Tesla pour plus de commodité et pour profiter d'une vitesse de recharge plus élevée.

UMC_a018

Recharge ralentie – surchauffe poignée Possibles impuretés dans poignée ou prise charge

Signification de cette alerte :

Le courant de recharge a été temporairement réduit car le connecteur mobile a détecté une hausse de la température dans la poignée de recharge qui est branchée à la prise de recharge de votre véhicule.

Marche à suivre :

Assurez-vous que le connecteur mobile est totalement inséré dans la prise de recharge du véhicule.

Inspectez l'entrée de la prise de recharge et la poignée du connecteur mobile pour vous assurer qu'elles ne présentent pas d'obstructions ou d'humidité. Assurez-vous que les obstructions au niveau de la prise de recharge ou de la poignée du connecteur mobile ont bien été retirées et que l'humidité a disparu, puis essayez d'insérer à nouveau la poignée du connecteur mobile dans la prise de recharge.

Vérifiez également que la poignée de recharge du connecteur mobile n'est pas recouverte et qu'elle ne se trouve pas à proximité d'une source de chaleur.

Si l'alerte continue alors que la température ambiante est normale (moins de 38 °C) et si elle apparaît pendant plusieurs tentatives de recharge, cela peut indiquer un problème au niveau du connecteur mobile ou de votre véhicule. Nous vous recommandons de planifier un entretien dès que possible.

Vous pouvez aussi essayer de recharger votre véhicule à l'aide d'un superchargeur Tesla ou d'un autre lieu de recharge, lesquels peuvent être localisés à l'aide de la carte sur l'écran tactile de votre véhicule. Voir [Cartes et navigation à la page 164](#) pour plus d'informations.

Pour de plus amples informations concernant le dépannage des voyants d'état du connecteur mobile et des problèmes de recharge, reportez-vous au [manuel du propriétaire du produit](#).



UMC_a019

Surchauffe connexion Connecteur - adaptateur

Vitesse de recharge maximale réduite

Signification de cette alerte :

Le courant de recharge a été réduit car le connecteur mobile a détecté une température élevée au niveau de la connexion entre l'adaptateur de la prise murale et le contrôleur.

Marche à suivre :

Vérifiez que l'adaptateur de la prise murale est correctement connecté au contrôleur du connecteur mobile.

Après l'avoir débranché de la source d'alimentation (prise murale), vérifiez que la connexion de l'adaptateur de la prise murale et la connexion du contrôleur du connecteur mobile ne présentent pas d'obstructions ou d'humidité.

Nous vous recommandons de retirer tous les débris et corps étrangers. Assurez-vous qu'il n'y a plus d'obstructions ou d'humidité, puis essayez d'insérer à nouveau l'adaptateur de prise murale dans le connecteur mobile, puis de le brancher sur la source d'alimentation (prise murale).

Vérifiez également que l'adaptateur de prise murale n'est pas recouvert et qu'il ne se trouve pas à proximité d'une source de chaleur. Si l'alerte continue alors que la température ambiante est normale (moins de 38 °C) et si elle apparaît pendant plusieurs tentatives de recharge, cela peut indiquer un problème au niveau du connecteur mobile ou de votre véhicule. Nous vous recommandons de planifier un entretien dès que possible.

Vous pouvez aussi essayer de recharger votre véhicule à l'aide d'un superchargeur Tesla ou d'un autre lieu de recharge, lesquels peuvent être localisés à l'aide de la carte sur l'écran tactile de votre véhicule. Voir [Cartes et navigation à la page 164](#) pour plus d'informations.

Pour de plus amples informations concernant le dépannage des voyants d'état du connecteur mobile et des problèmes de recharge, reportez-vous au [manuel du propriétaire du produit](#).

UMC_a040

Prise terre du connecteur mobile incorrecte

Branchez sur une prise terre

Signification de cette alerte :

Le connecteur mobile détecte que la connexion à la terre de la prise électrique à laquelle il est branché est insuffisante. Cela n'indique pas un problème lié au connecteur mobile ou au véhicule. Cette alerte indique un problème lié à l'installation électrique.



AVERTISSEMENT : La recharge à l'aide d'une prise non mise à la terre peut occasionner un choc électrique.

Marche à suivre :

Essayez de brancher le connecteur mobile à une autre prise. Retirez les éventuels adaptateurs tiers et rallonges.

Demandez à un électricien de vérifier que la prise utilisée pour le connecteur mobile est bien mise à la terre.

Pour de plus amples informations concernant le dépannage des voyants d'état du connecteur mobile et des problèmes de recharge, reportez-vous au [manuel d'utilisation du produit](#).

Vous pouvez aussi utiliser d'autres modes de recharge, notamment un Superchargeur Tesla, qui peut être localisé à l'aide de la carte sur l'écran tactile de votre véhicule. D'autres stations de recharge tierces peuvent se trouver dans votre région et vous aider à déterminer l'origine du problème. Consultez la section Garantie d'autonomie de [Obtenir une autonomie maximale à la page 189](#) pour en savoir plus.

**VCFRONT_a180****Puissance système électrique réduite
Le véhicule risque de s'arrêter subitement****Signification de cette alerte :**

Le système électrique ne peut pas maintenir la tension requise pour soutenir toutes les fonctions du véhicule.

Si cette alerte apparaît pendant un trajet, votre véhicule est susceptible de s'arrêter inopinément.

Si l'alerte est présente lorsque votre véhicule est en mode P (Stationnement) ou lors de sa mise en marche après une période d'inactivité, il est possible que votre véhicule ne dispose pas d'une alimentation suffisante pour démarrer. Une alerte distincte est susceptible d'être présente pour indiquer cette condition.

Marche à suivre :

Nous vous recommandons de cesser d'utiliser ou d'éviter d'utiliser les fonctions non essentielles. Cette action permettra à votre véhicule de maintenir une alimentation électrique suffisante pour les fonctions essentielles.

Si cette alerte persiste, planifiez un entretien sans attendre. Le véhicule risque de s'arrêter subitement ou de ne pas redémarrer s'il ne fait pas l'objet d'un entretien.

VCFRONT_a182**Prévoir remplacement batterie basse tension
Pas de mise à jour avant remplacement batterie****Signification de cette alerte :**

Les performances de la batterie basse tension sont dégradées et la batterie doit être remplacée. Les mises à jour du logiciel du véhicule sont impossibles tant que la batterie basse tension n'a pas été remplacée.

Marche à suivre :

Nous vous recommandons de remplacer la batterie basse tension dès que possible.

Vous pouvez planifier un entretien via votre application mobile Tesla ou auprès d'un prestataire de services tiers en mesure de remplacer la batterie basse tension de votre véhicule. Veuillez noter que les prestataires de services tiers à votre disposition peuvent varier en fonction de la configuration de votre véhicule et de votre région.

Si la batterie basse tension est trop faible pour pouvoir allumer le véhicule ou ouvrir les portières, suivez les instructions de la section [Démarriage-secours à la page 238](#).

Pour plus d'informations sur le système de batterie, voir [Informations sur la batterie haute tension à la page 179](#).

VCFRONT_a191**Puissance système électrique réduite
Arrêt du véhicule****Signification de cette alerte :**

La tension de la batterie n'est plus suffisante pour permettre la conduite ou la poursuite de la conduite. Votre véhicule s'arrête pour conserver l'énergie nécessaire aux fonctions essentielles autres que la conduite.

Votre véhicule ne peut pas fonctionner ou poursuivre le trajet tant que cette condition est présente.

Marche à suivre :

Si cette alerte apparaît alors que vous êtes sur la route, vous devez arrêter votre véhicule immédiatement. Il convient de :

- Vous garer prudemment sans attendre



Alertes de dépannage

- Utiliser votre application mobile Tesla pour contacter l'assistance routière Tesla immédiatement ou de contacter un autre service de dépannage de votre choix

Si vous ne vous garez pas dans un lieu sûr rapidement, votre véhicule risque de s'arrêter subitement. Il est aussi probable que votre véhicule ne puisse pas redémarrer une fois stationné.

Lorsque cette alerte est présente, le système électrique ne peut pas maintenir la tension requise pour soutenir toutes les fonctions du véhicule. De nombreuses fonctions du véhicule sont susceptibles de ne plus fonctionner.

Il est possible que votre véhicule perde totalement son alimentation électrique. Si cela se produit, vous pouvez toujours utiliser les déverrouillages de porte manuels pour sortir du véhicule si nécessaire. Pour plus d'informations, voir [Ouverture des portières de l'intérieur à la page 28](#).

Cette alerte peut être présente en raison de diverses conditions affectant le véhicule. Pour plus d'informations et de recommandations sur les mesures à prendre, contrôlez la présence d'autres alertes sur le véhicule.

Si cette alerte persiste, il convient de planifier un entretien sans attendre. Le véhicule risque de ne pas fonctionner, de s'arrêter subitement ou de ne pas redémarrer s'il ne fait pas l'objet d'un entretien.

VCFRONT_a192

Le sys. électrique ne supporte pas toutes les fonctions **Fonctions désactivées pour économiser énergie**

Signification de cette alerte :

Le système électrique ne peut pas alimenter l'ensemble des fonctions du véhicule. Votre véhicule désactive les fonctions non essentielles pour conserver l'énergie nécessaire aux fonctions essentielles.

Si cette alerte apparaît alors que vous conduisez, il se peut que votre véhicule s'arrête subitement. Il est aussi probable que votre véhicule ne puisse pas redémarrer une fois stationné.

Les fonctions non essentielles telles que les sièges chauffants, la climatisation et le système de divertissement embarqué sont susceptibles d'être indisponibles. Ceci est normal et cela permet à votre véhicule d'assurer une alimentation électrique appropriée pour les fonctions essentielles comme le fonctionnement des phares, des vitres, des portes et des feux de détresse, et l'ouverture du coffre avant.

Il est possible que votre véhicule perde totalement son alimentation électrique. Si cela se produit, vous pouvez toujours utiliser les déverrouillages de porte manuels pour sortir du véhicule si nécessaire. Pour plus d'informations, voir [Ouverture des portières de l'intérieur à la page 28](#).

Marche à suivre :

Cette alerte peut être présente en raison de diverses conditions affectant le véhicule. Pour plus d'informations et de recommandations sur les mesures à prendre, contrôlez la présence d'autres alertes sur le véhicule.

VCFRONT_a216

Le véhicule risque de ne pas redémarrer – Entretien requis **Problème détecté sur système électrique**

Signification de cette alerte :

Une consommation d'énergie importante et soutenue pendant la conduite ou la Supercharge/charge rapide CC a entraîné l'impossibilité pour le circuit électrique de votre véhicule de prendre en charge l'ensemble des fonctions.

Votre véhicule ne redémarrera qu'une fois le circuit électrique réparé.

Les réglages de la climatisation de l'habitacle, de la position des volets correspondants, du hayon/coffre électrique et de la colonne de direction peuvent être limités, voire indisponibles.

Il se peut que d'autres fonctions ne soient pas disponibles, ou soient moins efficaces. Cela inclut les fonctions suivantes :



- Portes électriques
- Vitres électriques
- Siège avant (déplacement et chauffage)
- Sièges chauffants arrière
- Mouvement des rétroviseurs

Marche à suivre :

Nous vous recommandons de prévoir un entretien dès que possible. Dans le cas contraire, votre véhicule ne pourra pas redémarrer, et le circuit électrique ne pourra pas prendre en charge l'ensemble des fonctions.

Il se peut que certaines portes et vitres électriques du véhicule ne soient plus alimentées. Si cela se produit, vous pouvez toujours utiliser les déverrouillages de porte manuels pour sortir du véhicule si nécessaire. Pour plus d'informations, voir [Ouverture des portières de l'intérieur à la page 28](#).

VCFRONT_a220**Le sys. électrique ne supporte pas toutes les fonctions****Planifiez un entretien****Signification de cette alerte :**

La batterie basse tension n'est pas disponible et ne peut pas fournir la tension nécessaire pour les fonctionnalités du véhicule.

Il est aussi possible que votre véhicule s'arrête subitement. Il est aussi probable que votre véhicule ne puisse pas redémarrer après le trajet en cours.

Certaines fonctions non essentielles peuvent également ne plus être disponibles. Ceci est normal : votre véhicule conserve l'énergie pour les fonctions essentielles.

Marche à suivre :

Nous vous recommandons de cesser d'utiliser ou d'éviter d'utiliser les fonctions non essentielles. Cette action peut aider votre véhicule à maintenir une alimentation électrique suffisante pour les fonctions essentielles autres que la conduite, jusqu'à ce que le véhicule fasse l'objet d'un entretien.

Si cette alerte persiste, il convient de planifier un entretien sans attendre. Le véhicule risque de ne pas fonctionner, de s'arrêter subitement ou de ne pas redémarrer s'il ne fait pas l'objet d'un entretien.

VCFRONT_a396**Niveau de liquide de refroidissement bas – Prévoir entretien****Les performances relatives à la climatisation/conduite peuvent être limitées****Signification de cette alerte :**

Le véhicule détecte un niveau de liquide de refroidissement bas, souvent dû à une fuite.

Un niveau de liquide de refroidissement particulièrement bas peut altérer les performances de conduite et la climatisation de votre véhicule, voire endommager certains composants.

Marche à suivre :

Garez votre véhicule dans un lieu sûr. Inspectez le dessous du véhicule pour détecter tout signe de fuite ou de dommage. Recherchez les signes manifestes tels que :

- Flaque ou fuite de liquide bleu ou orange (liquide de refroidissement)
- Dommages importants à toute partie du soubassement du véhicule



Alertes de dépannage

Si vous constatez des signes manifestes de fuite ou des dommages importants sur le véhicule, planifiez immédiatement un entretien. Sans entretien, votre véhicule pourrait ne pas fonctionner et certaines fonctions pourraient être limitées.

Si vous ne constatez aucun signe manifeste de fuite ou de dommage, planifiez rapidement un entretien. Vous pouvez utiliser votre véhicule sans crainte en attendant. Il est toutefois recommandé de planifier un entretien afin d'assurer un diagnostic et une résolution adéquats du problème.

Le remplissage du liquide de refroidissement au niveau approprié peut faire disparaître l'alerte. Toutefois, si celle-ci réapparaît, il est probable qu'une fuite soit présente et il convient alors de planifier un entretien. Lors du remplissage de liquide de refroidissement, veillez à utiliser uniquement un liquide de refroidissement approuvé par Tesla. Consultez le manuel d'entretien du véhicule pour identifier le type de liquide de refroidissement approprié.

VCFRONT_a402

Système électrique de secours indisponible

Le véhicule arrêté consomme plus d'énergie

Signification de cette alerte :

La source d'alimentation de secours du système électrique et la batterie basse tension ne sont pas disponibles ou ne peuvent pas fournir la tension nécessaire pour alimenter toutes les fonctions du véhicule.

La source d'alimentation principale et le système de batterie haute tension continuent d'alimenter les fonctions du véhicule, même lorsque votre véhicule est en veille. Pour plus d'informations sur la batterie haute tension, voir [Informations sur la batterie haute tension à la page 179](#).

Certaines fonctions non essentielles peuvent également ne plus être disponibles. Ceci est normal : votre véhicule conserve l'énergie pour les fonctions essentielles.

Vous avez peut-être également remarqué que votre véhicule consomme plus d'énergie que d'habitude lorsqu'il est à l'arrêt ou que les prévisions d'autonomie affichées sont inférieures à ce que vous auriez pu espérer après la recharge. Ceci est normal lorsque cette alerte est présente. Cette condition persistera jusqu'à ce que la source d'alimentation de secours soit restaurée.

Il existe une possibilité qu'une défaillance touchant la source d'alimentation principale cause l'arrêt inopiné de votre véhicule.

Marche à suivre :

Nous vous recommandons de limiter ou d'éviter l'utilisation des fonctions non essentielles. Cette action permettra à votre véhicule de maintenir une alimentation électrique suffisante pour les fonctions essentielles.

Nous vous recommandons de planifier un entretien dès que possible afin que la source d'alimentation de secours du système électrique puisse être restaurée.

VCFRONT_a496

Coupure du véhicule en cours

GAREZ-VOUS PRUDEMMENT

Signification de cette alerte :

Le système électrique n'est pas en mesure de fournir une alimentation suffisante pour la conduite ou la poursuite de la conduite. Votre véhicule se prépare à s'arrêter pour conserver l'énergie nécessaire aux fonctions essentielles autres que la conduite.

Votre véhicule ne peut pas fonctionner ou poursuivre le trajet tant que cette condition est présente.

Marche à suivre :

Si cette alerte apparaît alors que vous êtes sur la route, vous devez arrêter votre véhicule dès que possible. Il convient de :

- Vous garer prudemment dès que vous en avez l'occasion
- Utiliser votre application mobile Tesla pour contacter l'assistance routière Tesla immédiatement ou de contacter un autre service de dépannage de votre choix



Si vous ne vous garez pas dans un lieu sûr rapidement, votre véhicule risque de s'arrêter subitement. Il est aussi probable que votre véhicule ne puisse pas redémarrer une fois stationné.

Il est possible que votre véhicule perde totalement son alimentation électrique. Si cela se produit, vous pouvez toujours utiliser les déverrouillages de porte manuels pour sortir du véhicule si nécessaire. Pour plus d'informations, voir [Ouverture des portières de l'intérieur à la page 28](#).

Cette alerte peut être présente en raison de diverses conditions affectant le véhicule. Pour plus d'informations et de recommandations sur les mesures à prendre, contrôlez la présence d'autres alertes sur le véhicule.

VCFRONT_a592

Impossible de démarrer - Entretien requis Problème détecté sur système électrique

Signification de cette alerte :

Une consommation d'énergie importante et soutenue a entraîné l'impossibilité pour le circuit électrique de votre véhicule de prendre en charge l'ensemble des fonctions.

Tant que cette alerte s'affiche, votre véhicule ne peut pas démarrer ni redémarrer.

Les réglages de la climatisation de l'habitacle, du hayon/coffre électrique et de la colonne de direction peuvent être limités, voire indisponibles. Il se peut que plusieurs fonctions situées sur le côté gauche du véhicule ne soient pas disponibles, ou soient moins efficaces. Cela inclut les fonctions suivantes :

- Portes électriques
- Vitres électriques
- Siège avant (déplacement et chauffage)
- Sièges chauffants arrière
- Mouvement des rétroviseurs

Marche à suivre :

Dans le cas contraire, votre véhicule ne pourra pas démarrer, et le circuit électrique ne pourra pas prendre en charge l'ensemble des fonctions.

Il se peut que certaines portes et vitres électriques du véhicule ne soient plus alimentées. Si cela se produit, vous pouvez toujours utiliser les déverrouillages de porte manuels pour sortir du véhicule si nécessaire. Pour plus d'informations, voir [Ouverture des portières de l'intérieur à la page 28](#).

VCFRONT_a593

Impossible de démarrer - Entretien requis Problème détecté sur système électrique

Signification de cette alerte :

Une consommation d'énergie importante et soutenue a entraîné l'impossibilité pour le circuit électrique de votre véhicule de prendre en charge l'ensemble des fonctions.

Tant que cette alerte s'affiche, votre véhicule ne peut pas démarrer ni redémarrer.

Les réglages de la climatisation de l'habitacle, du hayon/coffre électrique et de la colonne de direction peuvent être limités, voire indisponibles. Il se peut que plusieurs fonctions situées sur le côté gauche du véhicule ne soient pas disponibles, ou soient moins efficaces. Cela inclut les fonctions suivantes :

- Portes électriques
- Vitres électriques
- Siège avant (déplacement et chauffage)



- Sièges chauffants arrière
- Mouvement des rétroviseurs

Marche à suivre :

Dans le cas contraire, votre véhicule ne pourra pas démarrer, et le circuit électrique ne pourra pas prendre en charge l'ensemble des fonctions.

Il se peut que certaines portes et vitres électriques du véhicule ne soient plus alimentées. Si cela se produit, vous pouvez toujours utiliser les déverrouillages de porte manuels pour sortir du véhicule si nécessaire. Pour plus d'informations, voir [Ouverture des portières de l'intérieur à la page 28](#).

VCFRONT_a596

Impossible de démarrer - Entretien requis

Problème détecté sur système électrique

Signification de cette alerte :

Une consommation d'énergie importante et soutenue a entraîné l'impossibilité pour le circuit électrique de votre véhicule de prendre en charge l'ensemble des fonctions.

Tant que cette alerte s'affiche, votre véhicule ne peut pas démarrer ni redémarrer.

Les fonctions de réglage de la position des volets peuvent être limitées, voire indisponibles. Il se peut que plusieurs fonctions situées sur le côté droit du véhicule ne soient pas disponibles, ou soient moins efficaces. Cela inclut les fonctions suivantes :

- Portes électriques
- Vitres électriques
- Siège avant (déplacement et chauffage)
- Sièges chauffants arrière
- Mouvement des rétroviseurs

Marche à suivre :

Nous vous recommandons de prévoir un entretien dès que possible. Dans le cas contraire, votre véhicule ne pourra pas démarrer, et le circuit électrique ne pourra pas prendre en charge l'ensemble des fonctions.

Il se peut que certaines portes et vitres électriques du véhicule ne soient plus alimentées. Si cela se produit, vous pouvez toujours utiliser les déverrouillages de porte manuels pour sortir du véhicule si nécessaire. Pour plus d'informations, voir [Ouverture des portières de l'intérieur à la page 28](#).

VCFRONT_a597

Impossible de démarrer - Entretien requis

Problème détecté sur système électrique

Signification de cette alerte :

Une consommation d'énergie importante et soutenue a entraîné l'impossibilité pour le circuit électrique de votre véhicule de prendre en charge l'ensemble des fonctions.

Tant que cette alerte s'affiche, votre véhicule ne peut pas démarrer ni redémarrer.

Les fonctions de réglage de la position des volets peuvent être limitées, voire indisponibles. Il se peut que plusieurs fonctions situées sur le côté droit du véhicule ne soient pas disponibles, ou soient moins efficaces. Cela inclut les fonctions suivantes :

- Portes électriques
- Vitres électriques



- Siège avant (déplacement et chauffage)
- Sièges chauffants arrière
- Mouvement des rétroviseurs

Marche à suivre :

Nous vous recommandons de prévoir un entretien dès que possible. Dans le cas contraire, votre véhicule ne pourra pas démarrer, et le circuit électrique ne pourra pas prendre en charge l'ensemble des fonctions.

Il se peut que certaines portes et vitres électriques du véhicule ne soient plus alimentées. Si cela se produit, vous pouvez toujours utiliser les déverrouillages de porte manuels pour sortir du véhicule si nécessaire. Pour plus d'informations, voir [Ouverture des portières de l'intérieur à la page 28](#).

VCSEC_a221**Sous-gonflage des pneus****Vérifier la pression des pneus et regonfler****Signification de cette alerte :**

Cette alerte n'est PAS synonyme d'un pneu crevé.

Le système de surveillance de pression des pneus (TPMS) a détecté que la pression de gonflage d'un ou plusieurs pneus est au moins de 20 % inférieure à la pression des pneus à froid recommandée.

Voir [Maintien de la pression des pneus à la page 198](#) pour savoir où est indiquée la pression à froid recommandée (RCP) pour les pneus de votre véhicule, pour connaître la procédure de vérification de la pression des pneus et pour savoir comment maintenir la pression de gonflage recommandée.

Cette alerte est susceptible d'apparaître par temps froid car l'air dans les pneus se contracte à basse température, ce qui fait baisser la pression des pneus.

Marche à suivre :

Ajoutez de l'air pour maintenir la pression des pneus à froid recommandée. Bien que les chutes de pression des pneus soient normales par temps froid, il est tout de même nécessaire de maintenir la pression des pneus à froid recommandée à tout moment.

Cette alerte est susceptible de disparaître lorsque le véhicule est conduit car les pneus chauffent et la pression des pneus augmente. Même si l'alerte disparaît, assurez-vous de regonfler les pneus une fois qu'ils sont froids.

Cette alerte disparaît une fois que le système de surveillance de la pression des pneus détecte que chaque pneu est gonflé à la pression de gonflage à froid recommandée.

- L'alerte et le témoin de pression des pneus peuvent être encore présents après le gonflage des pneus à la pression à froid recommandée, mais ils disparaîtront après avoir parcouru une courte distance.
- Vous devrez peut-être conduire à une vitesse supérieure à 15 mph (25 km/h) pendant au moins 10 minutes pour que le système de surveillance de la pression des pneus soit en mesure de mesurer et communiquer la nouvelle pression des pneus.

Dans le cas où cette alerte s'afficherait à plusieurs reprises pour le même pneu, faites contrôler le pneu concerné à la recherche d'une fuite d'air lente. Vous pouvez vous rendre dans l'atelier de réparation des pneus le plus proche ou planifier un entretien via l'application mobile Tesla.

Pour plus d'informations sur la pression et le gonflage des pneus, voir [Entretien et maintenance des pneus à la page 198](#).



VCSEC_a228

Pression des pneus très basse

GAREZ-VOUS PRUDEMMENT - Pneu crevé

Signification de cette alerte :

Cette alerte indique qu'un ou plusieurs des pneus de votre véhicule sont très dégonflés ou crevés.

Le système de surveillance de pression des pneus (TPMS) a détecté que la pression de gonflage d'un ou de plusieurs pneus est nettement inférieure à la pression des pneus à froid recommandée.

Marche à suivre :

Garez-vous prudemment dans un endroit sûr dès que cela vous est possible et recherchez le ou les pneus crevés.

Vous pouvez contacter l'assistance routière Tesla si nécessaire pour faire réparer le pneu sur place, faire monter un pneu de secours de prêt ou vous faire remorquer. Consultez la section [Contacter l'assistance dépannage Tesla à la page 233](#) pour de plus amples informations.

Si la situation n'est pas urgente, il est recommandé de vous rendre dans l'atelier de réparation des pneus le plus proche ou de planifier un entretien via l'application mobile Tesla.

Voir [Maintenance de la pression des pneus à la page 198](#) pour savoir où est indiquée la pression à froid recommandée (RCP) pour les pneus de votre véhicule, pour connaître la procédure de vérification de la pression des pneus et pour savoir comment maintenir la pression de gonflage recommandée.

Cette alerte disparaît dès que le système de surveillance de la pression des pneus détecte une pression constante d'au moins 30 psi au niveau de chaque pneu.

- L'alerte et le témoin de pression des pneus peuvent être encore présents après le gonflage des pneus à la pression à froid recommandée, mais ils disparaîtront après avoir parcouru une courte distance.
- Vous devrez peut-être conduire à une vitesse supérieure à 15 mph (25 km/h) pendant au moins 10 minutes pour que le système de surveillance de la pression des pneus soit en mesure de mesurer et communiquer la nouvelle pression des pneus.

Pour plus d'informations sur la pression et le gonflage des pneus, voir [Entretien et maintenance des pneus à la page 198](#).



Applicabilité du document

Pour obtenir les informations les plus précises et à jour concernant spécifiquement votre véhicule, consultez le manuel du conducteur sur l'écran tactile de votre véhicule en appuyant sur **Contrôles > Entretien > Manuel du conducteur**. Les informations disponibles sont spécifiques à votre véhicule en fonction des fonctionnalités que vous avez achetées, de la configuration du véhicule, du marché et de la version du logiciel. À l'inverse, les informations du propriétaire fournies par Tesla par tout autre moyen sont mises à jour ponctuellement et sont susceptibles de ne pas concerner précisément votre véhicule.

Les informations au sujet des nouvelles fonctionnalités apparaissent sur l'écran tactile après une mise à jour du logiciel. Vous pouvez les consulter à tout moment en appuyant sur **Contrôles > Logiciel > Notes de mise à jour**. Si les informations du Manuel du conducteur diffèrent des données figurant dans les Notes de mise à jour, ce sont ces dernières Notes de mise à jour qui prévalent.

Illustrations

Les illustrations contenues dans ce document sont fournies à titre indicatif uniquement. En fonction des options du véhicule, de la version du logiciel et de la région du marché, les informations affichées sur l'écran tactile de votre véhicule peuvent différer légèrement.

Disponibilité des fonctionnalités

Certaines fonctionnalités sont uniquement disponibles sur certaines configurations du véhicule et/ou uniquement dans certaines régions. La mention de certaines options ou fonctionnalités dans le manuel du conducteur ne garantit pas qu'elles soient disponibles sur votre véhicule spécifique. Voir [Déclaration de disponibilité des fonctionnalités à la page 303](#) pour plus d'informations.

Erreurs ou inexactitudes

Toutes les caractéristiques techniques et descriptions ont été jugées exactes au moment de leur impression. Comme Tesla poursuit un objectif d'amélioration continue, elle se réserve le droit d'apporter des modifications à ses produits à tout moment. Pour communiquer toute inexactitude ou omission, ou encore pour émettre des commentaires ou des suggestions d'ordre général quant à la qualité du présent manuel du conducteur, envoyez un e-mail à ownersmanualfeedback@tesla.com.

Emplacement des composants

Les informations du propriétaire peuvent préciser l'emplacement d'un composant comme étant situé sur le côté droit ou gauche du véhicule. Comme le montre l'exemple, gauche (1) et droit (2) représentent les côtés du véhicule lorsque vous êtes assis.



Droits d'auteurs et marques déposées

© 2012-2025 Tesla, Inc. Toutes les informations contenues dans ce document et tous les logiciels du véhicule sont soumis à des droits d'auteur et d'autres droits de propriété intellectuelle détenus par Tesla, Inc. et ses concédants de licence. Ce texte ne doit pas être modifié, reproduit ou copié, en totalité ou en partie, sans l'autorisation écrite de Tesla, Inc. et de ses concédants. Des informations supplémentaires sont disponibles sur demande. Tesla utilise un logiciel créé par une communauté Open Source. Consultez le site Web du logiciel Open Source de Tesla à l'adresse www.tesla.com/opensource. HD Radio est une marque déposée de iBiquity Digital Corporation. Les marques de commerce ou marques déposées suivantes sont la propriété de Tesla, Inc. aux États-Unis et dans d'autres pays :

TESLA

TESLA MOTORS

TESLA ROADSTER

MODEL S

MODEL X

MODEL 3

MODEL Y

CYBERTRUCK

T E S L A





À propos des présentes informations du propriétaire

Toutes les autres marques de commerce contenues dans ce document sont la propriété de leurs propriétaires respectifs et leur utilisation dans le présent document ne constitue pas un soutien ou une approbation de leurs produits ou services. L'utilisation non autorisée de toute marque de commerce faisant l'objet d'une mention dans ce document ou sur le véhicule est strictement interdite.



Votre Tesla est en perpétuelle évolution, en raison de l'ajout de nouvelles fonctionnalités et de leur amélioration à chaque mise à jour du logiciel. Cependant, en fonction de la version de microprogramme utilisée sur votre véhicule, ce dernier peut ne pas être équipé de toutes les fonctionnalités ou peut ne pas fonctionner exactement comme décrit dans ce manuel du conducteur. Les fonctionnalités de votre véhicule varient en fonction de la région de commercialisation, de la configuration du véhicule, des options achetées, des mises à jour du logiciel et autres.

La mention de certaines options ou fonctionnalités dans ce manuel du conducteur ne garantit pas qu'elles soient disponibles sur votre véhicule. La meilleure façon de vous assurer que vous disposez des dernières et des meilleures fonctionnalités est de mettre à jour le logiciel de votre véhicule dès que vous en recevez la notification. Vous pouvez également définir vos préférences dans **Contrôles > Logiciel > Préférences de mise à jour du logiciel > Avancé**. Voir [Mises à jour logicielles à la page 193](#) pour plus d'informations. En ce qui concerne les fonctionnalités disponibles sur votre véhicule, respectez toujours les lois et limitations locales afin de garantir votre sécurité, ainsi que la sécurité de vos passagers et des personnes autour.



Système télématique du véhicule

Model Y intègre des modules électroniques qui surveillent et enregistrent les données provenant de différents systèmes du véhicule, tels que le moteur, les composants, la batterie, le système de freinage et le circuit électrique. Les modules électroniques enregistrent des renseignements sur les différentes situations de conduite et sur l'état du véhicule, y compris le freinage, l'accélération, le trajet et d'autres renseignements connexes concernant le véhicule. Ces modules enregistrent également des informations sur les caractéristiques du véhicule, telles que l'état et les événements de chargement, la mise en fonction ou hors fonction des différents systèmes, les codes d'anomalie, le VIN, la vitesse, la direction et l'emplacement.

Les données sont stockées par le véhicule et peuvent être consultées, utilisées et stockées par les techniciens de service Tesla lors de l'entretien du véhicule ou transmises périodiquement à Tesla sans fil par le système télématique du véhicule. Ces données peuvent être utilisées par Tesla à diverses fins, y compris notamment la prestation de services de télématique Tesla, le dépannage, l'évaluation de la qualité, de la fonctionnalité et des performances du véhicule, l'analyse et la recherche par Tesla et ses partenaires visant à l'amélioration et la conception de ses véhicules et systèmes, pour défendre Tesla et à des fins de conformité avec la réglementation en vigueur. Lors de l'entretien du véhicule, Tesla peut éventuellement résoudre des problèmes à distance en examinant simplement le journal des données du véhicule.

Le système télématique Tesla transmet régulièrement à Tesla des informations sur le véhicule sans connexion filaire. Les données sont utilisées conformément à la description précédente et permettent d'assurer le bon entretien du véhicule. Des fonctions supplémentaires de votre Model Y peuvent utiliser le système télématique du véhicule et les renseignements fournis, y compris les fonctions telles que les rappels de recharge, les mises à jour logicielles, ainsi que l'accès et la commande à distance des divers systèmes du véhicule.

Tesla ne divulgue pas les données enregistrées dans le véhicule à des tiers, sauf lorsque :

- Un accord ou un consentement du propriétaire du véhicule (ou de la société de leasing d'un véhicule loué) est obtenu.
- Les données en question font l'objet d'une demande officielle par la police ou d'autres autorités.
- Les données en question sont utilisées comme moyen de défense de Tesla.
- Une cour de justice l'ordonne.
- Les données en question sont utilisées à des fins de recherche, sans divulguer les détails ou les renseignements d'identification du propriétaire du véhicule.

- Les données en question sont divulguées à une société affiliée de Tesla, y compris ses successeurs ou ayants droit, ou à ses fournisseurs de systèmes d'information et de gestion des données.

Pour plus d'informations sur la manière dont Tesla traite les données collectées relatives à votre véhicule, veuillez consulter la Politique de confidentialité de Tesla à l'adresse <http://www.tesla.com/about/legal>.

Partage des données

Dans le cadre de notre assurance qualité et afin de permettre l'amélioration continue de fonctionnalités avancées, votre Model Y est susceptible de recueillir des données d'analyse, à propos de certaines portions de route, de diagnostic et d'utilisation du véhicule, et de les transmettre à Tesla afin que nous puissions les analyser. Cette analyse permet à Tesla d'améliorer ses produits et services, grâce aux enseignements découlant des milliards de miles parcourus par les véhicules Tesla. Bien que Tesla partage ces données avec ses partenaires qui nous transmettent des données similaires, les informations recueillies sont anonymes et ne sont transmises à Tesla que lorsque vous y consentez expressément. Afin de protéger votre vie privée, la collecte de vos informations à caractère personnel est soit interdite soit soumise à des mesures de protection de la confidentialité, ou ces informations sont supprimées des rapports avant leur envoi à Tesla. Vous pouvez choisir les données à transmettre en appuyant sur **Contrôles > Logiciel > Partage des données**.

Pour plus d'informations sur la manière dont Tesla traite les données collectées relatives à votre véhicule, veuillez consulter la Politique de confidentialité de Tesla à l'adresse <http://www.tesla.com/about/legal>.

REMARQUE : Bien que votre Model Y utilise le GPS pour la conduite et diverses fonctionnalités, comme indiqué dans ce manuel, Tesla n'enregistre pas et ne stocke pas les informations GPS propres au véhicule, sauf le lieu d'une collision. Par conséquent, Tesla n'est pas en mesure de fournir un historique de la localisation du véhicule (par exemple, Tesla n'est pas en mesure de vous donner le lieu de stationnement de votre Model Y/son itinéraire à une certaine date/heure).

Contrôle de la qualité

Vous remarquerez peut-être quelques km sur le compteur kilométrique lorsque vous prendrez livraison de votre Model Y. Ces kilomètres parcourus sont le résultat d'un processus d'essai complet destiné à garantir la qualité de votre Model Y.

La procédure d'essai comprend des inspections approfondies pendant et après la production. L'inspection finale est réalisée chez Tesla et comprend un essai sur route effectué par un technicien.



Unreal Engine

Model Y utilise Unreal® Engine. Unreal® est une marque commerciale ou une marque déposée d'Epic Games, Inc. aux États-Unis et dans d'autres pays.

Unreal® Engine, Copyright 1998 - 2026, Epic Games, Inc.
Tous droits réservés.

Bibliothèque de sons

« Bibliothèque de sons libres d'accès » (le cas échéant).

Site d'effets sonores libres d'accès.

Licence : Attribution 4.0 International (CC BY 4.0). Vous êtes autorisé à utiliser gratuitement les effets sonores libres de droits dans vos projets multimédias, à des fins commerciales ou non.

<http://www.freesoundslibrary.com>

Émoticônes

Émoticônes Twemoji dans l'application Photobooth (selon l'équipement).

Sous licence de X Corp., anciennement Twitter, Inc. (©2026 X Corp. et autres contributeurs) conformément à la licence [Creative Commons Attribution 4.0 International \(CC BY 4.0\)](#).



Pour contacter Tesla

Pour plus d'informations à propos de votre Model Y, rendez-vous sur <http://www.tesla.com> et connectez-vous à votre compte Tesla, ou créez-en un.

En cas de questions ou de problèmes relatifs à votre Model Y, contactez Tesla par téléphone. Pour connaître le numéro à contacter pour votre région, rendez-vous sur <http://www.tesla.com> et consultez les coordonnées.



Transfert de propriété

Lorsque vous vendez votre Model Y, vous pouvez supprimer votre propriété et transférer le véhicule à son nouveau propriétaire via l'application mobile Tesla. Veillez à faire ce qui suit :

- Mettez fin à votre possession du véhicule ou à ne pas bénéficier d'un accès au véhicule.
- Disposez de la dernière version de l'application mobile.
- Disposez d'un accès au Wi-Fi et à Model Y avant d'ouvrir l'application.

Procédez comme suit :

1. Procédez à une réinitialisation d'usine pour des raisons de sécurité en appuyant sur **Contrôles > Entretien > Réinitialisation d'usine**. Model Y vérifie vos identifiants de connexion en vous invitant à saisir le nom d'utilisateur et le mot de passe associés à votre compte Tesla.

REMARQUE : Vous ne pouvez plus effectuer de réinitialisation d'usine une fois le véhicule supprimé de votre compte.

2. Supprimez ou transférez votre Model Y en appuyant sur **Mes produits > Supprimer ou transférer la propriété**.

La suppression de votre Model Y du compte Tesla entraîne la résiliation de tous les abonnements souscrits pour ce véhicule. Cette action entraîne également la suppression de tous les avantages obtenus ou détenus par le propriétaire initial du véhicule. Les avantages supprimés ne peuvent pas être restaurés. Les appareils Bluetooth, les profils et l'historique de navigation sont également supprimés.

Si vous transférez votre Model Y à un nouveau propriétaire, vous recevrez tous les deux un e-mail de confirmation une fois le processus terminé. Il est possible que les crédits de Supercharge, les mises à jour, les abonnements et autres fonctionnalités ne soient pas transférables.

REMARQUE : Les véhicules Tesla ne peuvent être associés qu'à un seul propriétaire et un seul compte Tesla à la fois.

Revendication de la propriété d'un véhicule Tesla d'occasion

Après la création de votre compte Tesla, demandez au propriétaire précédent de vous transférer la propriété du véhicule. Si le propriétaire précédent n'est pas en mesure de procéder à cette opération, vous pouvez utiliser l'application mobile Tesla pour revendiquer la propriété du véhicule Model Y que vous venez d'acquérir par l'intermédiaire d'un tiers. Assurez-vous d'avoir accès à un réseau Wi-Fi et au véhicule avant d'ouvrir l'application.

Si vous n'avez pas encore ajouté de véhicule Tesla dans l'application, connectez-vous à votre compte et appuyez sur **Mes produits > Ajouter un produit**.

Si vous avez déjà ajouté un véhicule Tesla dans l'application, appuyez sur le nom de votre véhicule dans le coin supérieur gauche de l'écran, puis sur **Ajouter un produit**.

Voir <https://www.tesla.com/support/how-add-or-remove-vehicles-tesla-app> pour en savoir plus sur le processus et toute documentation requise.



Certifications FCC et ISED

Composant	Fabricant	Modèle	Fréquence de fonctionnement (MHz)	Numéro FCC	Numéro IC
point d'extrémité du montant B	Tesla	1783148	13,56, 2400-2483,5, 6000-8500	2AEIM-1783148	20098-1783148
Point d'extrémité intérieur	Tesla	1815669	2400-2483,5, 6000-8500	2AEIM-1815669	20098-1815669
Point d'extrémité Stardust	Tesla	2005551	2400-2483,5, 6000-8500, 312-315 (réception uniquement)	2AEIM-1752108	20098-1752108
TPMS (selon l'équipement)	Tesla	1472547G	2400-2483,5	2AEIM-1472547G	20098-1472547G
Module USB BT de la boîte à gants	Tesla	1776863	2400-2483,5	2AEIM-1776863	2AEIM-1776863
Radar dans l'habitacle (selon l'équipement)*	Tesla	1616631	60000-64000	2AEIM-1616631	20098-1616631
HomeLink (selon l'équipement)	Gentex	ADHL5C	286-440	NZLADHL5C	4112A-ADHL5C
TCU	Tesla	1763104	--	XMR2024AG555QGL XMR202401AF68E	10224A-024AG555QGL 10224A-202401AF68E
TCU 4G	Tesla	1727111	--	XMR2020AG525RGL XMR202303AF51Y	10224A-2020AG525R 10224A-202201AF51Y
Chargeur de téléphone sans fil	Tesla	WC5	13,56 MHz, 127,72 KHz	2AEIM-WC5	20098-WC5

* Le radar dans l'habitacle est installé en usine uniquement.

Les appareils mentionnés ci-dessus sont conformes à la Partie 15 des règlements de la FCC et aux CNR d'Industry Canada applicables aux appareils radio exempts de licence, ainsi qu'à la directive européenne 2014/53/UE.

L'utilisation est autorisée dans les deux conditions suivantes :

1. Le système ne doit pas produire de brouillage, et
2. L'utilisateur de ce dispositif doit accepter tout brouillage radioélectrique subi, même si le brouillage est susceptible d'en compromettre le fonctionnement.

Les réparations ou les modifications non expressément approuvées par Tesla sont susceptibles d'entraîner la révocation de votre autorisation d'utilisation de l'appareil.

Informations concernant la radiofréquence

Cet équipement a été testé et déclaré conforme aux limites pour appareils numériques de classe B, selon la partie 15 des règlements de la FCC. Ces limites sont destinées à assurer une protection raisonnable contre les interférences nuisibles dans une installation résidentielle. Cet équipement produit, utilise et peut émettre de l'énergie de radiofréquence et, s'il n'est pas installé et utilisé conformément aux instructions, il peut causer des interférences nuisibles aux communications radio. Il n'existe toutefois aucune garantie que de telles interférences ne se produiront pas dans une installation particulière. Si cet équipement cause des interférences nuisibles à la réception des signaux de radio ou de télévision, ce qui peut être déterminé en allumant et en éteignant l'appareil, vous pouvez tenter de résoudre le problème de l'une des façons suivantes :

- Réorientez ou repositionnez l'antenne de réception.
- Augmentez la distance séparant l'équipement du récepteur.



- Branchez l'équipement sur un circuit électrique différent de celui où le récepteur est branché.
- Contactez votre revendeur ou un technicien radio/TV qualifié pour obtenir de l'aide.



ATTENTION : Cet équipement et ses antennes ne peuvent pas être situés ou exploités à proximité d'une autre antenne ou d'un autre émetteur.

Déclaration relative à l'exposition aux radiations

Les produits sont conformes aux limites d'exposition aux radiations RF de la FCC/ISED pour le transfert d'énergie sans fil de consommateurs de faible puissance. Les limites d'exposition RF sont définies pour un environnement non contrôlé et ne présentent aucun danger pour le fonctionnement prévu tel que décrit dans ce manuel. L'exposition RF a été déclarée conforme jusqu'à une distance de 20 cm ou plus du corps de l'utilisateur. Si une telle fonction est disponible, réglez l'appareil à une puissance inférieure.

Cet appareil TCU a été testé et respecte les limites d'exposition aux radiofréquences (RF) en vigueur. La TCU peut être installée et est capable de fonctionner à une distance minimale d'1 pouce (25 mm) entre le radiateur et le corps humain.

Maroc

Carte-clé 1104284

anrt

MR00003871ANRT2025

Télécommande 1133148

anrt

MR00003872ANRT2025

TPMS 1472547G

anrt

MR00003873ANRT2025

Boîte à gants BT 1776863

anrt

MR00003876ANRT2025

TPMS 1849171



anrt

MR00003878ANRT2025

WC5

anrt

MR00003879ANRT2025

Point d'extrémité de montant B 1783148

anrt

MR00003898ANRT2025

Point d'extrémité intérieur 1815669

anrt

MR00003899ANRT2025

Point d'extrémité Stardust 2005551

anrt

MR00003901ANRT2025

Radar d'habitacle 1616631

anrt

MR00003969ANRT2025

TCU 1727111

anrt

MR00004127ANRT2025



TCU 1763104

anrt

MR00004347ANRT2025



Caractères spéciaux

Énergie nécessaire au trajet aller/retour (navigation): [169](#)

Étiquette d'information sur les pneus: [222](#)

Évitement d'urgence de franchissement de ligne: [131](#)

Évitement de franchissement de ligne: [131](#)

A

ABS (système de freinage antiblocage): [94](#)

accélération, confort: [102](#), [103](#)

accélération, sport: [102](#), [103](#)

accélération, standard: [102](#), [103](#)

accès à l'application mobile: [65](#)

accès facile, profil conducteur: [104](#)

accessoires, branchement à la prise de courant: [13](#)

accessoires, remorquage: [111](#)

Accueil: [6](#)

bouton: [6](#)

écran: [6](#)

Afficher l'agenda au démarrage: [72](#)

Agenda: [72](#)

aide au maintien de voie: [131](#)

airbags, emplacement: [61](#)

alarme: [143](#), [147](#)

antipatinage: [101](#)

Appel d'urgence: [234](#)

Appel d'urgence SOS: [234](#)

Application Énergie: [190](#)

application mobile: [65](#)

application Téléphone: [72](#)

applications: [6](#)

appui-têtes: [43](#)

Arcade: [174](#)

assistance anticollision: [135](#)

Assistance au stationnement: [98](#)

Assistance dépannage: [234](#)

assistance tout-terrain: [101](#)

audio: [171](#), [172](#), [174](#)

contrôle du volume: [171](#)

lecture de fichiers: [171](#), [174](#)

réglages: [172](#)

autonomie: [95](#), [189](#)

conseils de conduite favorisant une autonomie maximale: [189](#)

freinage récupératif: [95](#)

autonomie instantanée: [190](#)

autonomie insuffisante: [235](#), [238](#)

autonomie moyenne: [190](#)

Avertissement de collision d'angle mort: [131](#)

avertissement de collision frontale: [135](#)

avertissement de collision latérale: [131](#)

avertissement de limite de vitesse: [139](#)

avertissement de vigilance: [142](#)

Avertisseur de collision d'angle mort: [131](#)

avertisseur piéton: [110](#)

B

balais d'essuie-glaces, remplacement: [212](#)

barres de toit: [222](#)

barrières, ouverture: [74](#)

batterie (basse tension): [179](#), [226](#)

caractéristiques techniques: [226](#)

décharge complète: [179](#)

Batterie (haute tension): [180](#), [226](#)

caractéristiques techniques: [226](#)

limites de température: [180](#)

Bluetooth: [69](#), [72](#), [172](#)

informations générales: [69](#), [72](#)

périphériques, lecture de fichiers audio à partir de: [172](#)

téléphone, appairement" et utilisation: [69](#)

boîte à gants, ouvrir: [38](#)

Boombox: [174](#), [176](#)

bruit de pneu: [205](#)

C

câble de dégagement de la prise de recharge: [185](#)

cache d'écrou de roue: [202](#)

cales de roue: [232](#)

caméra de recul: [109](#)

Caméra embarquée: [145](#)

caméra habitacle: [140](#)

caméra intérieure: [140](#)

caméra, arrière: [109](#)

caméra(s) latérale(s): [109](#)

capacité de tractage: [111](#)

capot: [36](#), [236](#)

ouverture sans courant: [236](#)

caractéristiques techniques: [224](#), [226](#)

batterie basse tension: [226](#)

Batterie haute tension: [226](#)

direction: [224](#)

freins: [224](#)

moteur: [224](#)

pneus: [226](#)

roues: [226](#)

sous-systèmes: [224](#)

suspension: [226](#)

transmission: [224](#)

caractéristiques techniques de couple: [224](#)

caractéristiques techniques de la direction: [224](#)

caractéristiques techniques de la suspension: [226](#)



caractéristiques techniques de la transmission: 224
caractéristiques techniques du moteur: 224
CCS (Combo): 177
ceintures de sécurité: 45, 46, 210
 en cas de collision: 46
 nettoyage: 210
 port pendant la grossesse: 46
 présentation: 45
 prétendeurs: 46
certifications (FCC, ISED, CE, NCC): 308
Certifications FCC et ISED: 308
CHAdEMO: 177
chaînes: 205
Charge heures creuses: 187
chargement: 177, 181, 182, 184
 composants et équipement: 177
 état de recharge: 182, 184
 instructions: 181
 paramètres de chargement: 182, 184
 programmation: 182, 184
 stations de recharge publiques: 177
chargement du véhicule: 222
chargeur de téléphone, à induction: 13
chargeur de téléphone, sans fil: 13
chauffage: 152
clé: 26
 remplacement de la pile: 26
clé sur téléphone: 22, 24
 ajout en tant que clé: 24
 suppression en tant que clé: 24
clé USB: 143, 145, 147
clés: 22, 24
 affichage de la liste de: 24
 ajout de cartes-clés et de clés sur cartes: 24
 aperçu: 22
 suppression de cartes-clés et de clés sur cartes: 24
clignotants d'avertissement: 90
clignotants, détresse: 90
clignotants, feux: 90
climatisation: 152
clips vidéo: 145
Code PIN pour la conduite: 144
coffre avant: 36, 236
 ouverture sans courant: 236
coffre, arrière: 33
coffre, avant: 36
Coloriseur: 174
commande du volume (multimédia): 171
commandes de climatisation: 152
commandes des vitres arrière, mise hors fonction: 31

commandes vocales: 18
compteur journalier: 108
compteur kilométrique: 108
conducteur: 104
 profils: 104
conduite: 40, 77, 189
 conseils favorisant une autonomie maximale: 189
 démarrage: 77
 position du siège: 40
Conduite autonome: 118, 119, 122, 124, 128
 Parking Auto: 118, 122
 Régulateur de vitesse dynamique: 118, 119, 128
 Sortie auto: 124
configuration de votre véhicule: 11
Connecteur mobile: 177, 181
 description: 177
 utilisation: 181
connexion au Wi-Fi: 68
console: 38
 arrière: 38
console, prise de courant basse tension: 13
contrôle de la stabilité: 101
contrôle de la température de l'habitacle: 152
contrôle du volume: 6
coordonnées: 234
 Assistance dépannage: 234
côte, arrêt en: 100

D

dangers: 90
démarrage: 77
démarrage et arrêt: 77
démarrage-secours: 235, 238
départ programmé: 187
 utilisation: 187
dépose manuelle de la prise de recharge: 185
désactivation de l'airbag passager avant: 62
détection de passager, avant: 62
déverrouillage: 28
Déverrouillage en stationnement: 30
dimensions du véhicule: 222
dimensions extérieures: 222
dimensions, intérieur: 224
dimensions, porte-à-faux: 222
dimensions, spécifications: 222
disponibilité des fonctionnalités: 303
dispositifs de retenue pour enfants: 49
Divertissement: 174
Domicile: 167
droits d'auteurs: 301



E

ecall: [234](#)

écart par rapport à la limite de vitesse: [139](#)

écran tactile: [6](#), [8](#), [9](#), [193](#), [210](#)

- ajouter des raccourcis: [8](#)
- aperçu: [6](#)
- arrière: [6](#)
- aucune réponse: [9](#)
- figé: [9](#)
- mises à jour logicielles: [193](#)
- nettoyage: [210](#)
- paramètres d'affichage: [6](#)
- personnalisation de Mes applis: [8](#)
- principal: [6](#)
- redémarrage: [9](#)

en veille: [147](#)

énergie: [15](#), [95](#)

- économisée par le freinage récupératif: [95](#)
- informations sur l'autonomie: [15](#)

enjoleurs: [202](#)

enregistrement: [145](#), [147](#)

enregistrement des données: [304](#)

enregistrement des données de conduite: [304](#)

enregistrement des données de service: [304](#)

entretien: [195](#), [196](#), [198](#), [207](#), [212](#), [213](#)

- contrôles mensuels: [196](#)
- contrôles périodiques: [196](#)
- contrôles quotidiens: [195](#)
- gicleurs de lave-glace, nettoyage: [213](#)
- intervalles d'entretien: [195](#)
- intervalles de remplacement des liquides: [196](#)
- liquide lave-glace, faire l'appoint: [212](#)
- nettoyage: [207](#)
- pneus: [198](#)
- remplacement des balais d'essuie-glaces: [212](#)

Envie de visiter, manger: [164](#)

espace de chargement: [34](#)

Essuie-glaces AUTO: [92](#)

essuie-glaces, utilisation: [92](#)

étalonnage des vitres: [31](#)

étiquette: [222](#)

- Informations sur les pneus: [222](#)
- Plaque signalétique: [222](#)

étiquettes d'identification: [220](#)

étiquettes de porte: [222](#)

extérieures: [3](#), [207](#), [210](#), [211](#)

- aperçu: [3](#)
- housse pour véhicule: [211](#)
- nettoyage: [207](#)

polissage, retouche et réparation: [210](#)

F

favoris (Lecteur multimédia): [172](#)

Favorites (navigation): [164](#)

feux d'urgence: [90](#)

feux de détresse: [90](#)

feux, détresse: [90](#)

fonction des portières: [29](#)

- Verrouillage par éloignement: [29](#)

fonctions, télécharger de nouvelles: [193](#)

frein de stationnement: [96](#)

frein de stationnement électrique: [96](#)

freinage d'urgence: [135](#)

freinage d'urgence automatique: [136](#)

freinage récupératif: [95](#)

freins: [94](#), [136](#), [224](#)

- automatique en situation d'urgence: [136](#)
- caractéristiques techniques: [224](#)
- présentation: [94](#)

froid extrême: [160](#)

G

garantie d'autonomie: [190](#)

garde au sol du véhicule: [222](#), [224](#)

gestion de la propriété du véhicule: [308](#)

gicleurs de lave-glace, nettoyage: [213](#)

gicleurs, utilisation: [92](#)

graphique de consommation: [190](#)

graphique du trajet: [190](#)

H

haute tension: [177](#), [197](#), [226](#)

- caractéristiques techniques de la batterie: [226](#)
- composants: [177](#)
- sécurité: [197](#)

hayon: [33](#), [34](#)

- ouverture: [33](#)
- réglage de la hauteur d'ouverture: [34](#)

HomeLink: [74](#)

- programmation et utilisation: [74](#)

housse pour véhicule: [211](#)

housses de sièges: [44](#)

I

i-Size: [49](#)

inclinaison automatique: [83](#)

Indicateur de limite de vitesse: [139](#)

informations de sécurité: [47](#)

- ceintures de sécurité: [47](#)



informations de sécurité sur l'airbag: [63](#)
informations du propriétaire, à propos: [301](#)
informations en matière de radiocommunications: [308](#)
instructions de remorquage: [229](#)
intérieures: [4](#), [152](#), [208](#)
 aperçu: [4](#)
 contrôle de la température: [152](#)
 nettoyage: [208](#)
intervalles d'entretien: [195](#)
ISOFIX: [49](#)

J

J1772: [177](#)
joints de porte: [210](#)
 nettoyage: [210](#)

K

Karaoké): [172](#)
kilométrage à la livraison: [304](#)
klaxon: [82](#)

L

lampe de lecture, arrière: [39](#)
lave-autos: [208](#)
levage: [214](#)
levage au moyen d'un cric: [214](#)
Lieu de travail: [167](#)
Limitation de l'accélération par détection d'obstacles: [135](#)
limite de charge: [222](#)
limite de vitesse absolue: [139](#)
limite de vitesse relative: [139](#)
liquide lave-glace, faire l'appoint: [212](#)
liquides: [196](#)
 intervalles de remplacement: [196](#)

M

Maintien de la climatisation: [155](#)
manettes de jeu: [174](#)
marques déposées: [301](#)
Masse en charge maximale techniquement admissible: [222](#)
Masse maximale techniquement admissible sur essieu: [222](#)
meilleures pratiques en cas de froid extrême: [160](#)
meilleures pratiques par temps chaud: [163](#)
Mes applis: [8](#)
mise hors tension, puis de nouveau sous tension: [77](#)
mises à jour de cartes: [170](#)
mises à jour du microprogramme (logiciel): [193](#)
mises à jour logicielles: [193](#)

Mode Animaux: [155](#)
Mode Camping: [155](#)
mode lavage: [207](#)
mode remorquage: [111](#)
Mode Sentinelle: [147](#)
Mode voiturier: [105](#)
modifications: [215](#)
Modifier l'itinéraire: [169](#)
multimédia: [171](#), [172](#), [174](#)
 réglages: [172](#)
 sources, afficher et masquer: [172](#)

N

Navigation assistée: [164](#)
Navigation automatique: [164](#)
Navigation connectée: [169](#)
nettoyage: [207](#)
nombre de places: [222](#)
nommer le véhicule: [11](#)
notes de mise à jour: [194](#)
Numéro d'identification du véhicule (VIN): [220](#)

O

orientation de la carte: [164](#)

P

paramètres d'affichage: [6](#)
paramètres de sécurité: [143](#)
paramètres, accélération: [102](#), [103](#)
partage des données: [304](#)
périphériques: [172](#)
 Bluetooth, lecture de fichiers audio: [172](#)
périphériques USB, connexion: [12](#)
permutation des pneus: [200](#)
pile (clé), remplacement: [26](#)
PIN: [105](#)
PIN pour boîte à gants: [144](#)
plage arrière: [34](#)
Planificateur de voyage: [170](#)
Planification: [187](#)
planifier un entretien: [65](#)
Plaque signalétique: [222](#)
pneus: [198](#), [200](#), [201](#), [204](#), [205](#), [226](#), [227](#)
 caractéristiques techniques: [226](#)
 chaînes: [205](#)
 configuration des roues: [198](#)
 équilibrage: [200](#)
 été: [204](#)
 hiver: [205](#)
inspection et entretien: [200](#)



- marquage des pneus: [227](#)
- permutation: [200](#)
- pression, affichage: [198](#)
- pressions, comment contrôler: [198](#)
- remplacement: [201](#)
- remplacement d'un capteur de pression de pneu: [204](#)
- toutes saisons: [204](#)
- pneus d'été: [204](#)
- pneus d'hiver: [205](#)
- pneus toutes saisons: [204](#)
- poignées des portières: [28](#)
- portemanteaux, arrière: [39](#)
- portes de garage, ouverture: [74](#)
- portières: [28](#), [29](#), [30](#), [239](#)
 - déverrouillage: [28](#)
 - Déverrouillage en stationnement: [30](#)
 - ouverture de l'extérieur: [28](#)
 - ouverture de l'intérieur: [28](#), [239](#)
 - ouverture sans courant: [239](#)
 - poignées extérieures: [28](#)
 - Sécurité enfant: [29](#)
 - verrouillage: [28](#)
 - verrouillage et déverrouillage intérieurs: [28](#)
- ports USB, console: [12](#)
- Pré-conditionnement: [187](#)
- préférences de mise à jour du logiciel: [193](#)
- présentation du tableau de bord: [4](#)
- pression des pneus, affichage: [198](#)
- pressions des pneus, contrôle: [198](#)
- pressions des pneus, lors du remorquage: [111](#)
- prévision de la consommation d'énergie (navigation): [169](#)
- prise de courant basse tension: [13](#)
- prise de recharge: [181](#)
- profils Tesla: [104](#)

Q

que fait mon véhicule ? : [174](#)

R

- rabattage automatique: [83](#)
- raccourcis: [8](#), [9](#)
 - ajouter à Mes applis: [8](#)
 - redémarrage de l'écran tactile: [9](#)
- radar d'habitacle: [141](#)
- radar dans l'habitacle: [141](#)
- radio: [171](#), [174](#)
- Récentes (navigation): [164](#)
- récents (Lecteur multimédia): [172](#)
- recharge planifiée: [187](#)
- rechercher des lieux de recharge: [168](#)

- redémarrage de l'écran tactile: [77](#)
- réglage lombaire: [40](#)
- régulateur de vitesse: [119](#)
 - Régulateur de vitesse dynamique: [119](#)
- rehausseurs: [49](#)
- Réinstallation du logiciel: [193](#)
- remorquage: [235](#), [238](#)
- remorquage et accessoires: [111](#)
- remorque, remorquage: [111](#)
- remplacement de pièces: [215](#)
- renommer le véhicule: [11](#)
- réparations de la carrosserie: [215](#)
- Retenue en côte: [100](#)
- retouche de la carrosserie: [210](#)
- retoucher la carrosserie: [210](#)
- rétroviseurs: [83](#)
 - réglage: [83](#)
- roues: [200](#), [201](#), [202](#), [226](#)
 - caches d'écrou de roue, dépose et installation: [202](#)
 - caractéristiques techniques: [226](#)
 - couple: [226](#)
 - enjolveurs, dépose et installation: [202](#)
 - parallélisme: [200](#)
 - remplacement: [201](#)

S

- sangles d'arrimage: [232](#)
- sécurité-enfants: [31](#)
 - mise hors fonction des commandes des vitres arrière: [31](#)
- sièges: [40](#), [152](#)
 - chauffe-sièges: [152](#)
- sièges avant et arrière: [40](#)
- sièges chauffants: [152](#)
- sièges de sécurité pour enfants: [49](#)
- sièges enfants: [62](#)
 - désactiver l'airbag frontal passager: [62](#)
- smartphone: [22](#)
 - authentification en tant que clé: [22](#)
- somnolence du conducteur: [142](#)
- spécifications de volume de coffre: [224](#)
- spécifications, extérieur: [222](#)
- spécifications, intérieur: [224](#)
- stationnement: [122](#), [124](#)
 - à l'aide de la Sortie auto: [124](#)
 - à l'aide de Parking Auto: [122](#)
- stations de recharge publiques: [177](#)
- stations de recharge, affichées sur la carte: [164](#)
- suivi de la destination: [164](#)
- Suivi désactivé: [164](#)



Supercharge: [185](#)
 décrits: [185](#)
 frais à l'utilisation: [185](#)
 frais d'encombrement: [185](#)
 frais de veille: [185](#)
Superchargeurs, affichés sur la carte: [164](#)
suppression de propriété: [308](#)
système anti-intrusion: [143](#)
système de freinage antiblocage (ABS): [94](#)
Système de surveillance de la pression des pneus: [203](#)
 présentation: [203](#)

T

tapis: [211](#)
tapis de sol: [211](#)
tapis, nettoyage: [210](#)
télématique: [304](#)
téléphone: [22](#), [69](#), [72](#)
 appels récents: [69](#)
 application: [72](#)
 authentification en tant que clé: [22](#)
 connexion: [69](#)
 importation de contacts: [69](#)
 jumelage: [69](#)
 options en cours d'appel: [72](#)
 passer un appel: [72](#)
 recevoir un appel: [72](#)
témoin de la prise de recharge: [182](#)
température: [15](#), [82](#), [152](#), [180](#)
 Batterie (haute tension), limites: [180](#)
 extérieure: [15](#)
 habitacle, commandes: [152](#)
 volant chauffant: [82](#)
Teslacam: [145](#), [147](#)
Toujours afficher l'énergie estimée après l'aller-retour: [169](#)
Toybox: [174](#)
TPMS: [203](#)
 présentation: [203](#)
tractage une remorque: [111](#)
transfert de propriété: [308](#)
transpondeurs de système de péage, fixation: [215](#)
Transpondeurs RFID: [215](#)
transpondeurs, fixation: [215](#)
transport: [229](#)

V

véhicule submergé: [240](#)
verrouillage: [28](#)
verrouillage en mode conduite: [29](#)

Verrouillage par éloignement: [29](#)
VIN (Numéro d'identification du véhicule): [220](#)
Visualiser le flux vidéo: [147](#)
vitres électriques: [31](#), [219](#)
vitres, étalonnage: [31](#)

W

Wall Connector: [177](#)
Wi-Fi, connexion au réseau: [68](#)

TESLA

Date de publication : 2026/05/08