



# MODEL Y

2020–2024

使用手冊



軟體版本：2025.38

North America

## 您的車主手冊

如需專為您的車輛量身打造的最新最全的資訊，請輕觸應用程式啟動工具並選取「手冊」應用程式，即可檢視車輛觸控螢幕上的《車主手冊》。本資訊專屬於您的車輛，具體內容取決於您購買的功能、車輛配置、市場區域和軟體版本。相反地，Tesla 在其他地方提供的車主資訊只會視需要更新，而且可能不包含您車輛的專屬資訊。

## 發行說明

新功能的相關資訊會在軟體更新後顯示在觸控螢幕上，只要選擇「手冊」應用程式的「發行說明」索引標籤，或輕觸「控制」>「軟體」>「發行說明」即可隨時查看。如果《車主手冊》中有關如何使用您的車輛的內容和「發行說明」中的資訊相衝突，請以「發行說明」優先。

## 圖例和產品規格

本文件提供的圖例僅供展示用途。根據車輛選配、軟體版本與市場區域而定，車輛中觸控螢幕上顯示的資訊可能會有些微不同。

本文件包含的所有規格與說明已於列印之時驗證無誤。然而，持續改進是 Tesla 務必落實的核心目標，因此本公司保留對產品修改的一切權利。若要傳達本文件中的任何錯誤與疏漏，請傳送電子郵件至：ownersmanualfeedback@tesla.com。

## 安全資訊

您可以在觸控螢幕上的 Model Y《車主手冊》中找到安全資訊。

如需 Model Y 的詳細資訊，請移至您所在地區的 Tesla 網站，然後登入您的 Tesla 帳戶或者進行註冊以取得帳戶。

如果您對 Model Y 有任何疑問或問題，請致電 1-877-79TESLA (1-877-798-3752)。

## © 2012-2025 TESLA, INC.

本文件中的所有資訊與所有的車輛軟體，皆受 Tesla, Inc. 與其授權廠商之版權和其他智慧財產權所保障。未經 Tesla, Inc 與其授權廠商之書面同意，不得全部或部分修改、重製或複製本資料與資訊。如需其他資訊，請另行索取。以下是 Tesla, Inc. 在美國與其他國家/地區的商標或註冊商標：

MODEL 3

MODEL S

TESLA

TESLA ROADSTER

MODEL Y

MODEL X

TESLA MOTORS

T E S L A





概覽.....	3	Autopilot 自動輔助駕駛 功能.....	91
外部.....	3	交通號誌和停止標誌控制.....	99
車內.....	4	全自動輔助駕駛（受駕駛監督）.....	105
觸控式螢幕.....	5	自動停車.....	109
車內電子用品.....	9	召喚.....	111
車輛狀態.....	11	限制和警告.....	114
語音指令.....	14		
鏡頭.....	16	主動安全防護功能.....	118
開啟和關閉.....	17	車道偏離輔助.....	118
鑰匙.....	17	避撞輔助.....	120
車門.....	21	車速輔助.....	123
車窗.....	23	車廂鏡頭.....	124
		車廂雷達.....	125
置物區域.....	24	行車記錄器、哨兵模式 and 安全性.....	126
後行李廂.....	24	安全與保全設定.....	126
前行李廂.....	26	行車記錄器.....	128
車內置物空間.....	28	哨兵模式.....	129
		USB 隨身碟記錄影片需求.....	131
座位與安全保護裝置.....	30	恆溫空調.....	132
前後座位（五人或七人座）.....	30	操作恆溫控制.....	132
安全帶.....	35	通風.....	136
兒童安全座椅.....	38	寒冷天氣最佳做法.....	137
安全氣囊.....	44	炎熱天氣最佳做法.....	139
網路連線能力.....	49	導航與娛樂.....	140
Mobile App.....	49	地圖與導航.....	140
Wi-Fi.....	52	多媒體.....	145
藍牙.....	53	電影院、街機遊戲和玩具盒.....	147
手機、行事曆和網路視訊會議.....	55		
智慧型車庫.....	56	充電和電力消耗.....	150
駕駛.....	59	電動車元件.....	150
啟動和關閉電源.....	59	高電壓電池資訊.....	152
方向盤.....	60	充電指示.....	153
後視鏡.....	62	已排定的預先調節與充電.....	158
換檔.....	64	里程極大化.....	159
車燈.....	65	高電壓電池健康.....	161
雨刷與清洗液.....	68	保養.....	162
煞車與煞停.....	69	軟體更新.....	162
停車輔助.....	72	保養服務間隔.....	163
保持煞車.....	74	輪胎維護與保養.....	165
循跡控制.....	75	清潔.....	170
加速模式.....	76	擋風玻璃雨刷片、噴頭和清洗液.....	173
賽道模式.....	77	頂升和舉升.....	175
駕駛人設定檔.....	79	零件及配件.....	176
旅程資訊.....	81	臨時輪胎修補工具組.....	183
後視鏡頭.....	82	自己動手做保養維護.....	185
行人警示系統.....	83		
拖吊和配件.....	84	規格.....	186
Autopilot 自動輔助駕駛.....	89	識別標籤.....	186
關於 Autopilot 自動輔助駕駛.....	89	車輛負載.....	187

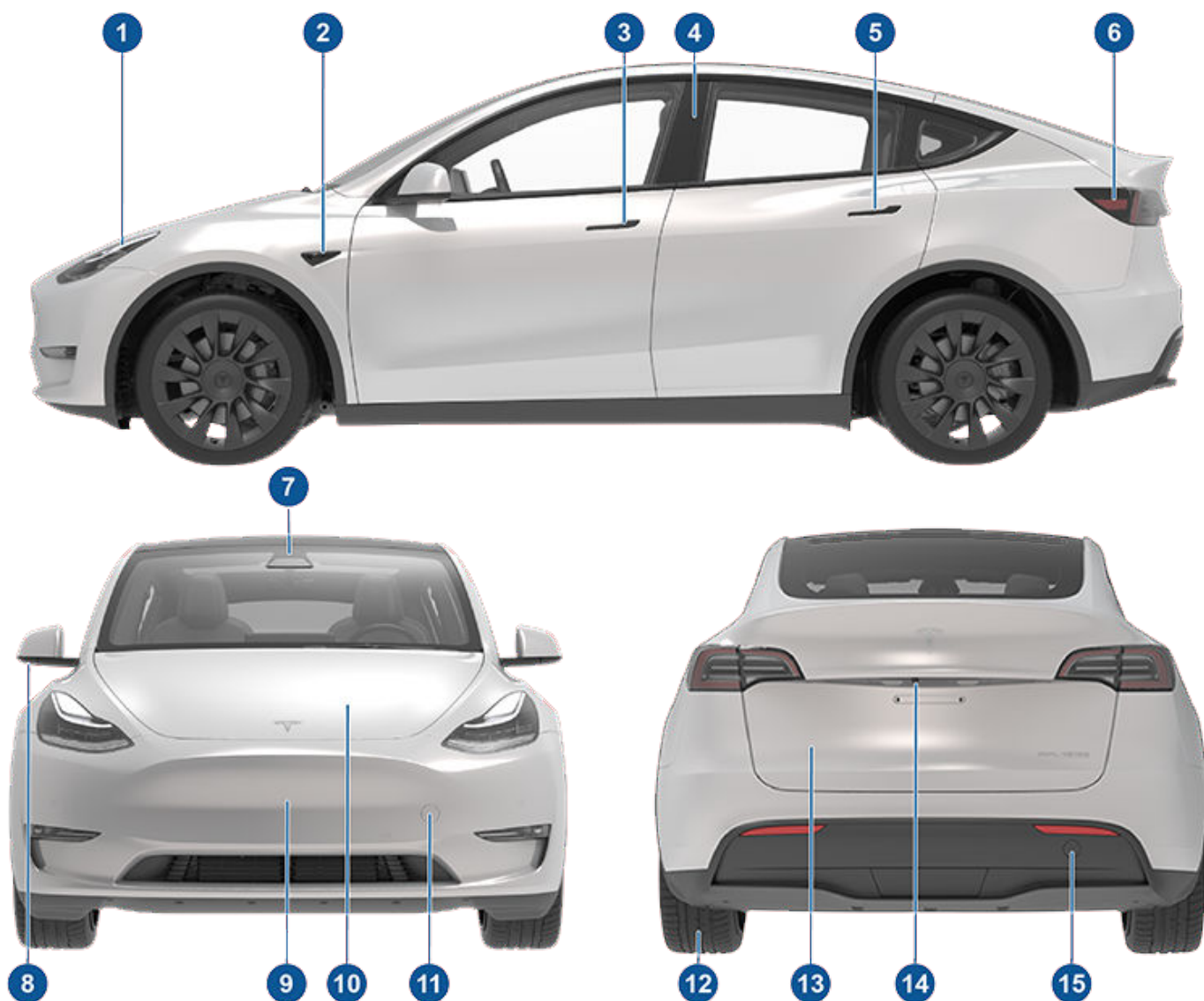


# 目錄

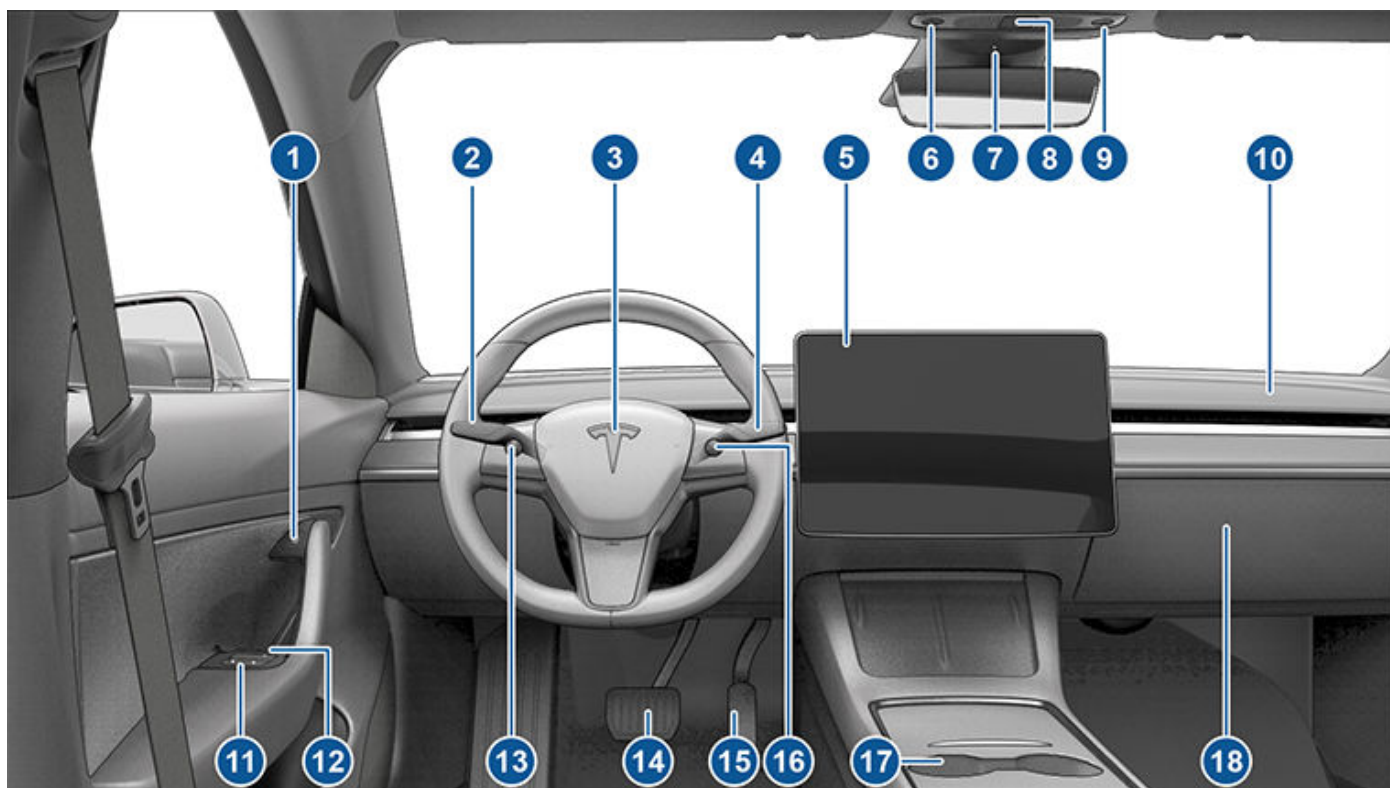
---

尺寸.....	188
子系統.....	191
輪圈和輪胎.....	194
 運送注意事項.....	 200
運送注意事項.....	200
 發生緊急情況時.....	 203
聯絡 Tesla 道路救援.....	203
電力耗盡.....	204
沒電時開啟前蓋.....	205
借電起動.....	206
沒電時開啟車門.....	208
泡水車輛指引.....	209
 疑難排解.....	 210
疑難排解警示.....	210
 消費者資訊.....	 261
關於本車主資訊.....	261
功能可用性聲明.....	262
免責聲明.....	263
回報安全缺陷.....	265
管理車輛所有權.....	266
認證符合性.....	267
 索引.....	 269





1. 外部車燈 (車燈)
2. Autopilot 自動輔助駕駛 鏡頭 (鏡頭)
3. 前車門把手 (外車門把手之使用)
4. 鑰匙卡片感應器 (鑰匙) , Autopilot 自動輔助駕駛鏡頭 (鏡頭)
5. 後車門把手 (外車門把手之使用)
6. 充電埠 (充電指示)
7. Autopilot 自動輔助駕駛 鏡頭 (鏡頭)
8. 車外後視鏡 (後視鏡)
9. 雷達感測器 (若有配備) (未顯示)
10. 前蓋/前行李廂 (前行李廂)
11. 前拖車環蓋 (運送注意事項)
12. 輪圈及輪胎 (輪圈和輪胎)
13. 後行李廂 (後行李廂)
14. 後視鏡頭 (後視鏡頭)
15. 後拖車環蓋 (運送注意事項)



1. 車門開啟按鈕 (由車內開啟車門)
2. 方向燈控制桿 (車頭遠光燈、方向燈，和 雨刷與清洗液)
3. 喇叭 (喇叭)
4. 排檔桿 (如何換檔、，Autopilot 自動輔助駕駛 功能)
5. 觸控螢幕 (觸控式螢幕)
6. 駕駛座閱讀燈 (車燈)
7. 車廂鏡頭 (車廂鏡頭)
8. 危險警告閃燈 (危險警告閃燈)
9. 副駕駛座頂部燈 (車燈)
10. 恆溫控制通風口 (請參閱操作恆溫控制)
11. 電動車窗開關 (車窗)
12. 手動車門解鎖裝置 (由車內開啟車門)
13. 左滾輪按鈕 (滾動按鈕)
14. 煞車踏板 (煞車與煞停)
15. 加速踏板 (再生煞車)
16. 右滾動按鈕 (滾動按鈕)
17. 中控置物台 (車內電子用品)
18. 手套箱 (手套箱)

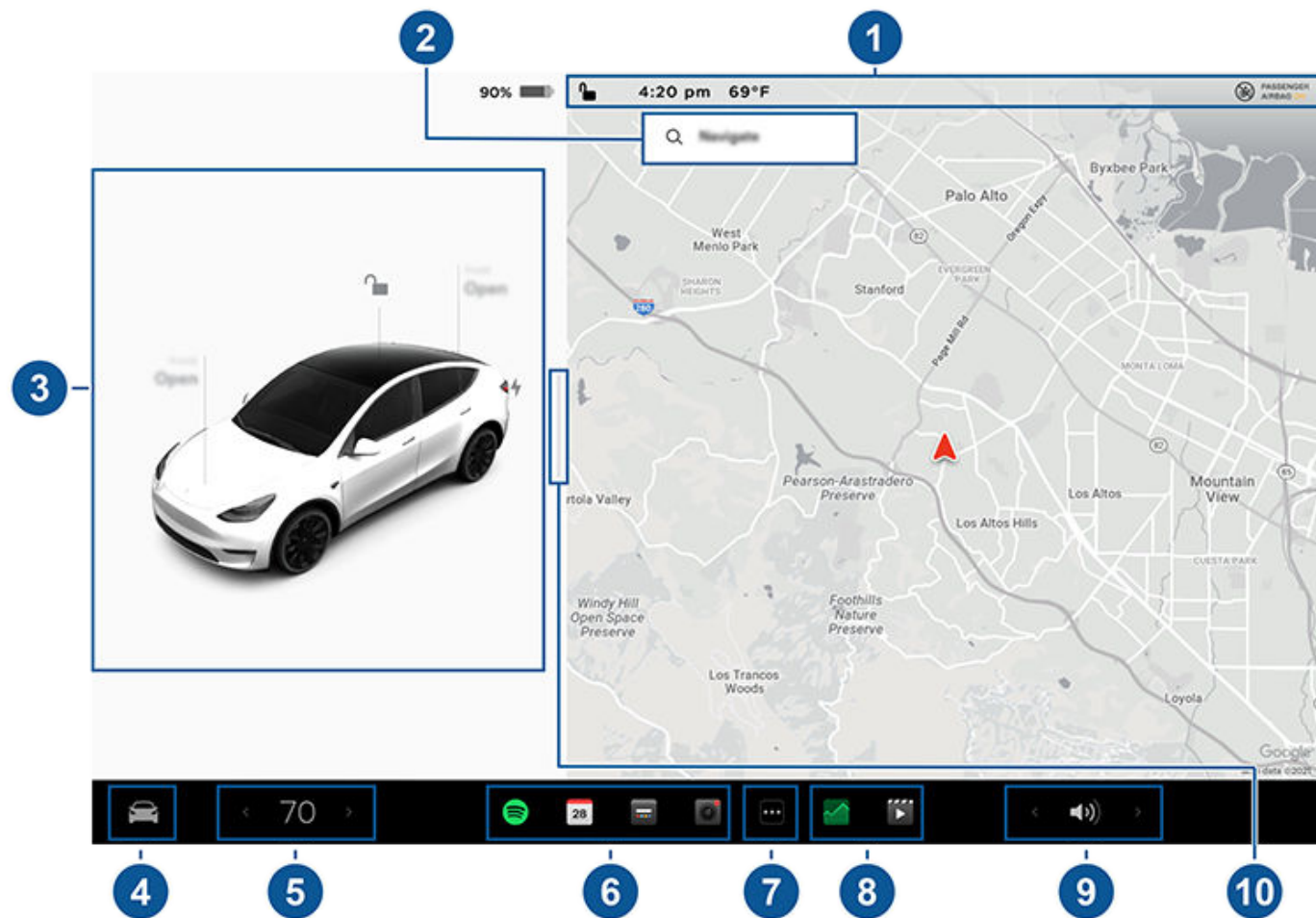
**警告：** 駕駛時請持續注意路面與路況。為將駕駛時的分心情況降至最低並確保乘客與其他用路人安全，請避免在車輛移動期間使用觸控螢幕調整設定。

使用觸控螢幕可控制許多功能，而這些功能在傳統車輛中都會使用實體按鈕來控制（例如調整車廂加熱和空調、頭燈等）。您也可以使用觸控螢幕來控制多媒體、導航、使用娛樂功能，以及自訂 Model Y 以配合您的喜好。若想要免動手使用通用觸控螢幕控制，請使用語音指令（請參閱「[語音指令](#)」）。

如果觸控螢幕沒有反應或出現異常行為，您可以重新啟動觸控螢幕（請參閱「[重新啟動觸控螢幕](#)」）。

**注意：** 請勿在觸控螢幕上加裝螢幕保護貼。否則可能會導致觸控螢幕上出現意外輸入（異常輸入）、對觸控延遲回應或無回應、導致觸控螢幕損壞的靜電放電等。因自行安裝螢幕保護貼所造成的任何損壞皆不在保固範圍內。

**註：** 圖例僅供提高概念理解之用。視車輛選購配件、軟體版本、市場區域以及地區和語言設定而定，螢幕上顯示的詳細資料會有所不同。



- 狀態列：** 在頂端控制列尋找車輛控制和狀態（請參閱「[頂端狀態列圖示](#)」）。
- 導航：** 變更地圖的方向、尋找或導航至某個目的地，以及變更導航設定（請參閱「[地圖與導航](#)」）。
- 車輛狀態：** 此區域會在您駕駛、停車、開啟車門、開燈等時候動態顯示目前 Model Y 的狀態。請在駕駛時監控此區域，因為此區域會顯示重要資訊，如駕駛速度與警告訊息（請參閱[車輛狀態](#)）。車輛處於停車檔 (P)，您可開啟行李廂或充電座門蓋。此區域也是多媒體、胎壓和旅程資訊「視卡」捷徑的所在位置。

啟用「全自動輔助駕駛（受駕駛監督）」時（如有配備），車輛狀態區域會以視覺化方式顯示道路以及車輛周圍環境。您可以將車輛狀態區從一端拖曳到另一端，來延伸/縮小視覺效果。展開視覺效果可顯示更多車行道及其周圍環境的細節，包括道路標線、紅燈號誌和各種物體（例如，垃圾筒和柱子）。

- 控制：** 控制各種功能以及自訂 Model Y 以符合您的偏好。「控制」畫面會重疊顯示在地圖上方。輕觸「控制」畫面的任一選項，即可顯示與該選項相關的各種設定與偏好設定。

若要搜尋特定設定，請輕觸「控制」畫面最上方的「搜尋」。直接從結果變更或輕觸連結以跳至「控制」中的選項。



## 觸控式螢幕

當資訊圖示顯示在特定設定旁時，輕觸此圖示會顯示彈出視窗，其中會提供相關設定的實用資訊。



**註：**許多車輛控制、設定，和偏好設定（例如恆溫控制、媒體和導航）可透過語音指令而不必動手調整（請參閱「[語音指令](#)」）。

**註：**您可以長按此圖示來給 Tesla 傳送觸控螢幕意見反應。

5. **恆溫控制 (駕駛)：**使用向左和向右箭頭可降低/提高車廂溫度。輕觸快顯畫面上的「分開」可分別顯示駕駛人和副駕駛座乘客的控制。輕觸溫度圖示即可自訂恆溫控制設定（請參閱「[操作恆溫控制](#)」）。在「分開」溫度控制來為駕駛人和乘客分別提供控制時顯示乘客恆溫控制項。
6. **我的應用程式：**若想單次觸控存取常用應用程式和設定，您可以選擇要在此處顯示何種內容。請參閱[自訂我的應用程式](#)。
7. **應用程式啟動工具：**輕觸應用程式啟動工具以開啟應用程式匣。接著輕觸任何應用程式以進行開啟。您選擇的應用程式會顯示在地圖頂部。若要關閉應用程式，請將其向下拖曳。
8. **最近使用的應用程式：**顯示最近使用的應用程式。此處顯示的最近使用的應用程式數目已由新增至「我的應用程式」的應用程式數量決定。如果您將最大數量的應用程式新增至「我的應用程式」，只有最近使用的應用程式才會顯示出來。
9. **音量控制：**可控制媒體播放器和電話的音量（請參閱「[音量控制](#)」）。導航指引的音則為分開控制（請參閱「[地圖與導航](#)」）。
10. **全螢幕停車檢視：**（如有配備）向副駕駛方向滑動以取得包含多媒體和導航控制項的全螢幕停車檢視。

## 自訂我的應用程式

若要單次觸控存取經常使用的應用程式和控制，您可以自訂要顯示在觸控螢幕的底部列上「我的應用程式」區域中的內容：

1. 輕觸並按住「我的應用程式」區域中的任何應用程式或控制以進入自訂模式。如果此區域為空白，請輕觸「應用程式啟動工具」。
2. 將任何應用程式或控制項目從應用程式匣拖曳至底部列中的「我的應用程式」區域。

**註：**從應用程式匣選擇的座椅加熱器會出現在溫度旁，而不是在「我的應用程式」區域中。

**註：**當您已經新增最大數量的應用程式或控制至「我的應用程式」中時，新增額外的應用程式會擠掉最右邊的應用程式。

**註：**輕觸並按住，然後輕觸關聯的“X”即可從「我的應用程式」區域移除應用程式或控制。

## 頂端狀態列圖示



輕觸以上鎖/解鎖所有車門和行李廂。



顯示當地或目的地的天氣狀態。輕觸螢幕顯示更多天氣和空氣品質的詳細資訊，包括降雨機率、濕度和紫外線指數。需要頂級連線功能。

72°F

AQI 64

下午 4:20



顯示目前的溫度。如果您的車輛配備頂級連線功能，您也可以輕觸螢幕顯示更多天氣和空氣品質的詳細資訊，包括降雨機率、濕度和紫外線指數。

僅會在 Model Y 偵測到當地的空氣指數 (AQI) 不佳時顯示於觸控螢幕的狀態列。AQI 空氣品質不佳會顯示為顏色黃色、橘色、紅色、紫色或深紅色數字。輕觸螢幕顯示更多天氣和空氣品質的詳細資訊，包括降雨機率、濕度和紫外線指數。需要頂級連線功能。

您的車輛會自動更新時間。如果時間不正確，請確認您的車輛已使用最新版軟體連接網際網路和 GPS 連線。

只有在 Model Y 偵測到已設定的 HomeLink 在範圍內，以及觸控螢幕尚未顯示 HomeLink 畫面或快顯畫面時，才會顯示在觸控螢幕狀態列上。請參閱「[智慧型車庫](#)」。

只有在 Model Y 已停車時才會顯示在觸控螢幕狀態列上。新增、配置 (包括「[代客停車模式](#)」和「[使用輕鬆進出](#)」)，或快速切換駕駛人設定檔。駕駛人設定檔也可以從任何「控制」畫面的頂部存取。請參閱[駕駛人設定檔](#)。

在 Model Y 處於停車狀態時即可使用，請輕觸以針對目前的駕駛旅程手動啟用或停用「哨兵模式」。若要在離開車輛時便自動開啟 (或關閉)「哨兵模式」，請從「控制」>「安全」>「哨兵模式」啟用該設定。請參閱[哨兵模式](#)以取得詳細資訊。

**註：**如果您從「控制」>「哨兵模式」開啟或關閉「哨兵模式」，車輛的觸控螢幕和行動應用程式上的快捷徑將只會用於此次駕駛。



**註：**對於大約在 2021 年 11 月 1 日之後製造的部分車輛，中控置物台 USB 連接埠可能僅支援充電裝置。請使用置物箱內的 USB 連接埠來使用所有其他功能。

當 Model Y 連線到 Wi-Fi 網路時顯示。



當 Model Y 連線到行動網路時顯示。輕觸此圖示可快速存取 Wi-Fi 設定。



當 Model Y 行動網路連線功能無法使用時會顯示。輕觸此圖示可快速存取 Wi-Fi 設定。



副駕駛座的安全氣囊狀態（請參閱「[安全氣囊](#)」）。



當車主、其他駕駛人或您正在使用的第三方應用程式主動在 Tesla 行動應用程式中存取您車輛的 GPS 位置時顯示。輕點圖示了解詳細資訊。若要停用，請在觸控螢幕上導覽至「安全」>「允許行動裝置存取」。



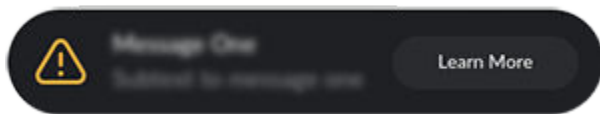
在使用聲音偵測的某項功能啟用時會顯示（請參閱「[聲音偵測](#)」）。



在 Autopilot 自動輔助駕駛 啟用的情況下（請參閱「[Autopilot 自動輔助駕駛 功能](#)」或「[全自動輔助駕駛（受駕駛監督）](#)」），在車廂鏡頭主動監測駕駛人專注程度時會顯示。

## 快顯視窗訊息和車輛警示

快顯訊息顯示在觸控螢幕底部。例如，座椅上有人未繫妥座椅安全帶時顯示提醒、有人來電的通知、顯示簡訊（如果適用），以及顯示使用中的語音指令。如適用，請輕觸這些彈出訊息中的選項（例如，接受/拒絕來電、選擇頭燈選單中的選項等）。若要關閉彈出訊息，請將其向下滑動。



如果車輛觸控螢幕上出現警示，請輕觸「[瞭解更多內容](#)」以取得更多警示詳細資料以及如何解決警示的問題。您可以輕觸「[控制](#)」頂端的鐘形圖示來查看車輛警示與通知清單。

**註：**目前並非所有警示都會提供額外的資訊。

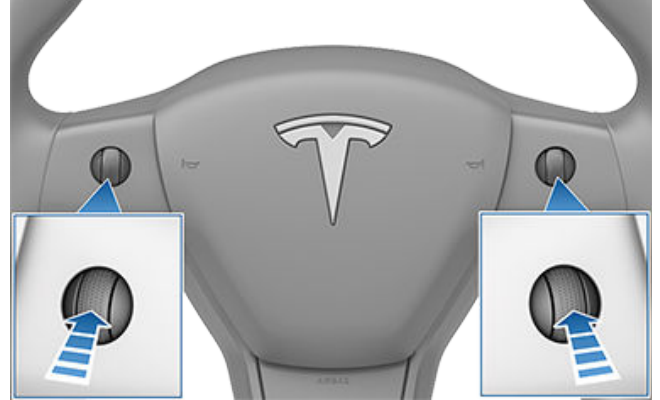
## 重新啟動觸控螢幕

如果啟動觸控螢幕沒有反應或者出現不正常的行為，您可以重新啟動觸控螢幕。



**警告：**請僅在車輛停止並處於停車檔 (P) 時重新啟動觸控螢幕。重新啟動期間，車輛狀態、安全警告、備用鏡頭等資訊不會顯示。

1. 切換至「停車檔 (P)」。
2. 同時按住 方向盤 的滾輪按鈕直到觸控螢幕變暗。踩下煞車踏板時同時按住滾輪按鈕不會有任何作用，也不需要這麼做。



3. 數秒後，Tesla 標誌顯示。等候約 30 秒讓觸控螢幕重新啟動。如果數分鐘之後觸控螢幕仍沒有反應或出現異常行為，請嘗試重新啟動車輛電源（可能的話）。請參閱「[重啟車輛電源](#)」。

**註：**按滾輪按鈕只會重新啟動觸控螢幕。這樣做不會重新啟動任何其他車輛元件，也不會關閉和開啟 Model Y 電源。

## 自訂顯示與聲音設定

輕觸「[控制](#)」>「[顯示](#)」根據您的偏好調整顯示設定。

- **外觀：**將顯示畫面自訂為「[黑暗](#)」或「[明亮](#)」。設定為「[自動](#)」時，亮度會根據環境照明條件自動變更。
- **減少藍光：**啟用後，顯示器會在夜間自動調整為使用較暖的顏色。
- **亮度：**拖移滑桿以手動控制顯示器亮度。如果將「[顯示模式](#)」設定為「[自動](#)」，則觸控螢幕會根據環境照明條件和您的亮度偏好進行進一步調整。Model Y 會記住您選擇的亮度偏好，並據此調整觸控螢幕。
- **自動盲點偵測鏡頭：**輕觸以啟用或停用自動盲點偵測鏡頭。如需更多資訊，請參閱「[盲點偵測輔助](#)」。
- **螢幕清潔模式：**啟用時，您的觸控螢幕會變暗並且暫時停用以協助清潔作業。請遵循畫面上的指示以離開「畫面清潔模式」。
- **滾輪功能：**選擇長按左滾輪時可以變更的設定（請參閱「[方向盤](#)」以取得更多資訊）。
- **觸控螢幕語言：**選取觸控螢幕顯示的語言。

**註：**Model Y 必須處於「[停車](#)」檔才能夠變更語言。變更語言時，你會因 Model Y 先關閉然後重新啟動觸控螢幕而經歷短暫的延遲。

- **語音辨識語言：**選擇用於語音指令的語言。
- **語音導航語言：**選擇導航系統語音指示使用的語言。



## 觸控式螢幕

**註：**對於需要下載的語言，請在下拉式清單中選擇語言以起始下載 (需要 Wi-Fi 連線)。

- **鍵盤語言：**新增或移除不同語言的鍵盤。在預設情況下會根據所選的觸控螢幕語言來啟用鍵盤。如果已啟用多個鍵盤，您可以在觸控螢幕顯示鍵盤時輕觸地球圖示來切換鍵盤，或輕觸後按住以顯示已啟用鍵盤的列表。
- **文字大小：**選擇「標準」或「大型」，自訂車輛觸控螢幕上的文字大小。
- **時間：**選擇時間要以 12 或 24 小時的格式顯示。
- **電力顯示：**選擇以電池剩餘電量百分比或者您可以駕駛的預估距離來顯示剩餘電量和充電單位。

**註：**在預測何時需要充電時，一般僅使用電量預估作為準則。有多種因素會影響電量消耗。請參閱[影響電能消耗的因素](#)。

- **距離：**選擇以公制 (公里、公分等) 或英制 (英里、英寸等) 單位來顯示測量單位。
- **溫度：**選擇要使用華氏或攝氏單位顯示溫度。
- **胎壓：**選擇要使用 BAR 或 PSI 顯示胎壓。

除了自訂顯示以外，您可以啟用「Joe 降音模式」來降低與重要安全問題無關的所有警示音的音量。輕觸「控制」>「安全」>「Joe 降音模式」即可啟用。

## 為車輛命名

您可以為車輛命名，以便更具有個人風格。輕觸位於觸控螢幕右側 Model Y 影像下方的「控制」>「軟體」>「為車輛命名」。如果您的車輛已經具有名稱，請輕觸現有名稱進行變更。在彈出視窗中輸入新名稱，然後輕觸「儲存」。您的 Model Y 的名稱也會出現在 Tesla 行動應用程式中。

## 設定您的車輛

需要在第一次設定您的 Tesla 車輛時提供導引嗎？前往「維修」>「車主手冊」>「了解您的 Tesla」以使用註冊導引資源並熟悉您的車輛 Model Y。



除了置物隔間和杯架之外（請參閱「[車內置物空間](#)」），Model Y 的內部支援多種電子設備，例如一組可讀取遙控鑰匙和卡片鑰匙的 RFID 發射器（請參閱「[鑰匙](#)」）、USB 連接埠一個無線手機充電器，以及一個 低電壓 電源插座。

## USB 連接埠

Model Y 有兩個 USB 連接埠位於中控置物台的前方置物空間。這些連接埠可用於：

- 連接 USB 裝置並為這些裝置充電。
- 播放儲存於手機或 USB 裝置上的音訊檔案（請參閱[從裝置播放媒體](#)）。
- 使用「哨兵模式」或「行車記錄器」等功能儲存影片（請參閱[行車記錄器](#)和[哨兵模式](#)）。

**註：**如果您的 Model Y 在手套箱中（如下所述）配備 USB 連接埠，建議您使用手套箱 USB 儲存「哨兵模式」或「行車記錄器」影片，這是因為可以盡量減少耗電量且位置更安全。

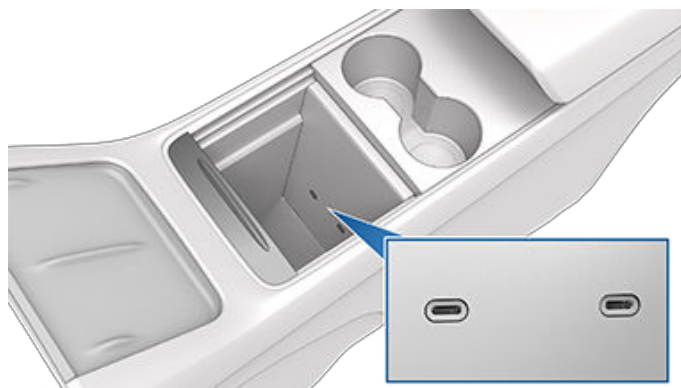
USB 連接埠最多最高可輸出大約 15W 的電力（可能因車輛製造日期而有所不同）。

**註：**對於大約在 2021 年 11 月 1 日之後製造的部分車輛，中控置物台 USB 連接埠可能僅支援充電裝置。請使用置物箱內的 USB 連接埠來使用所有其他功能。

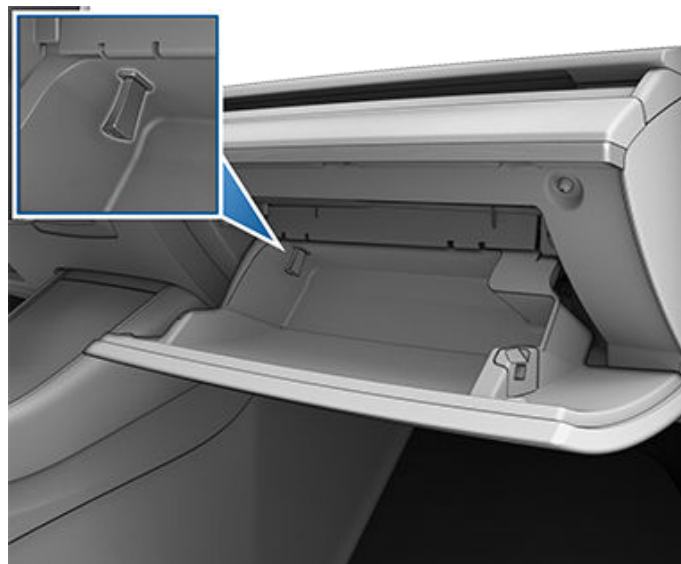
兩個連接埠皆相容於 USB-C。

請參閱 [USB 隨身碟記錄影片需求](#) 以取得格式化 USB 隨身碟的資訊。

開啟中控台的前置物空間。前方的 USB 連接埠位於置物空間的後壁。



視製造日期而定，部分車輛的手套箱內含有 USB 連接埠。此 USB-A 連接埠配備預先格式化的隨身碟，當搭配如「哨兵模式」和「行車記錄器」等功能時可用於儲存影片。儘管並非是其主要用途，但此連接埠也可與車輛通訊，並用於為連接 USB 的裝置充電。



兩個其他 USB 連接埠位於中控台背部（若為約於 2020 年 6 月後製造的車輛，這些連接埠皆是 USB-C）。這些連接埠皆為連接 USB 的裝置充電，但不會與車輛通訊。



如果 Model Y 配備七人座椅，則兩個 USB-C 連接埠位於第 3 排座椅之間的中控台正面。這些連接埠皆為連接 USB 的裝置充電，但不會與車輛通訊。





## 車內電子用品

**註：**有人使用車輛或偵測到使用者在場時，即可供電。有人到場使用是指有人在駕駛座上或與觸控螢幕互動。露營模式也可使用電力。配件保持插入狀態不會消耗低電壓電池電力。

**註：**請使用符合 USB 3.0 規範的纜線，將裝置連接到 USB 連接埠。使用不合規範的連接線，可能會導致充電速度較慢、潛在連線問題或效能降低。

**註：**請勿使用 USB 集線器連線多個裝置。這樣做會導致連線的裝置無法充電或無法被「媒體播放器」、「哨兵模式」、「行車記錄器」等程式識別。

### 無線手機充電器

無線手機充電器 (若有配備) 整合至前中控台，以提供最高 15W 的電力，來為具備 Qi 技術的手機充電。只要將手機置於充電器上即可。您的裝置可能會在充電期間發熱，這是無線充電會有的正常影響。

放置在無線充電器上時，每次車輛電源開啟時便會為您的手機充電 (觸控螢幕開啟而且您是在車內)。下車後，您的手機將不會充電，除非已啟用「哨兵模式」之類的功能，以及正在供電給 USB 連接埠。Model Y 也不會為手機充電 (若車輛電池沒有電力)。

**註：**手機必須直接接觸無線充電器。若您的手機殼太大或是以金屬材質製成，無線手機充電器可能無法作用。將手機置於充電器前，請先嘗試取下手機殼。



**注意：**充電之前，請拿走手機與充電器之間的任何物體 (硬幣、鑰匙、金屬物體等)，以及放在手機上面或後面 (如同整合式手機殼) 的任何 NFC 卡 (例如車輛卡片鑰匙、信用卡或飯店鑰匙)。如果未先拿走 NFC 卡，在為手機充電時可能會損壞該卡。

### 配件電力

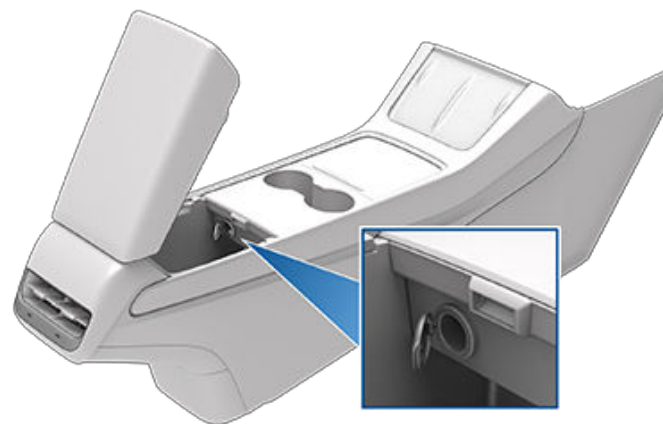
有人使用車輛或偵測到使用者在場時，即可供電。有人到場使用是指有人在駕駛座上、與觸控螢幕互動，或是車輛處於露營模式。配件保持插入狀態不會消耗低電壓電池的電力。

如果您希望在車內無人時繼續為裝置供電或充電，請依序輕觸**控制 > 充電 > 讓配件維持開啟**來啟用**讓配件維持開啟**功能。此功能無法在 Model Y 低電量模式 (請參閱「[低電量模式](#)」) 下使用。

**註：**即使車輛並未對裝置提供電力或為其充電，啟用**讓配件維持開啟**會增加車輛消耗的電量。

### 低電壓 電源插座

您的 Model Y 的中控置物台的後儲物隔間配備電源插座。



該電源插座適用於需要持續電流高達 12A 的配件 (峰值為 16A)。

**註：**對於大約在 2021 年 11 月之後製造的車輛，插入低電壓電源插座的電源逆變器必須支援 16V 直流輸入才能夠運作。

後行李廂左側另有一個低電壓電源插座。



**註：**有人使用車輛或偵測到使用者在場時，即可供電。有人到場使用是指有人在駕駛座上或與觸控螢幕互動。露營模式也可使用電力。配件保持插入狀態不會消耗低電壓電池電力。



**警告：**電源插座和配件的充電器的溫度會升高。



**警告：**為避免過度干擾車輛電子零件，Tesla 建議您不要對低電壓電源插座插入任何非 Tesla 配件 (包括電源逆變器)。不過，如果您的確使用非 Tesla 配件且發現配件有任何異常運作或非預期行為，例如指示燈亮起、顯示警示訊息或發生過熱情況，請立即從低電壓電源插座拔下配件。



**注意：**請勿試圖透過使用低電壓電源插座借電起動 Model Y。這麼做可能導致車輛損壞。



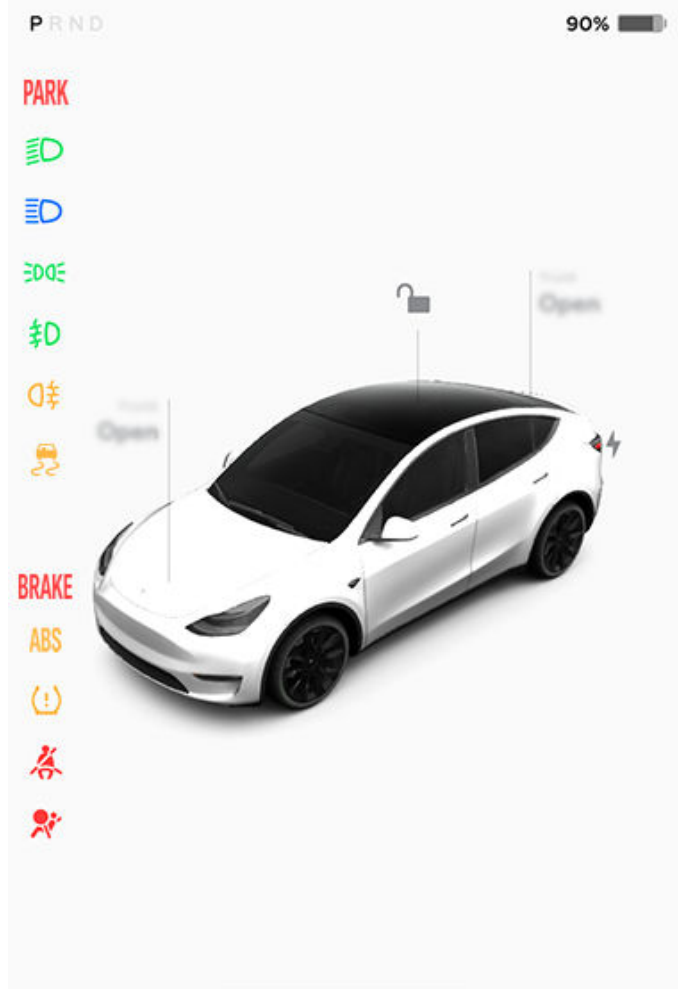
## 概覽

觸控螢幕隨時都會持續顯示 Model Y 的狀態。顯示內容取決於車輛是否：

- 已進行停車 (如下所示)。
- 行駛中 (請參閱[行駛狀態](#))。
- 充電中 (請參閱[充電狀態](#))。

當 Model Y 完成停車後，狀態區域會顯示駕駛模式、預估續航里程和車輛俯視圖以及一些按鈕，輕觸即可開啟行李廂和充電埠門蓋。當您踩下煞車，Model Y 會發動且指示燈會短暫閃爍。除非指示燈針對的是目前情況的警示 (例如未繫上安全帶)，否則均不應亮起。如果指示燈無法開啟或關閉，請與 Tesla 聯絡。

**註：** 下圖僅供示範之用。視車輛選配項目、軟體版本及市場區域而定，顯示的資訊可能會略有不同。



## 視卡

車輛狀態顯示器的底部還會顯示捷徑「視卡」，以便您快速存取「多媒體」、胎壓資料、旅程資訊等內容。請將視卡向左或向右滑動卡片來自訂捷徑。

## 指示燈

以下指示燈圖例是用來建議或警示您特定狀態或情況。

美國：

**BRAKE**

如果觸控螢幕在您初次啟動 Model Y 以外的任何時間顯示此紅色煞車指示燈，表示偵測到煞車系統故障或煞車油量低。請立即與 Tesla 聯絡。在安全情況下，平穩用力並牢牢踩住煞車踏板以將車輛停下。

加拿大：



如果觸控螢幕在您初次啟動 Model Y 以外的任何時間顯示此紅色煞車指示燈，表示偵測到煞車系統故障或煞車油量低。請立即與 Tesla 聯絡。在安全情況下，平穩用力並牢牢踩住煞車踏板以將車輛停下。

美國：

**BRAKE**

如果偵測到煞車增壓器故障，觸控螢幕上會顯示此琥珀色煞車指示燈。在安全情況下，平穩用力並牢牢踩住煞車踏板以將車輛停下。「液態增壓補償」將會啟用 (請參閱「煞車與煞停」)。

加拿大：



如果偵測到煞車增壓器故障，觸控螢幕上會顯示此琥珀色煞車指示燈。在安全情況下，平穩用力並牢牢踩住煞車踏板以將車輛停下。「液態增壓補償」將會啟用 (請參閱「煞車與煞停」)。

美國：

**ABS**

當您初次啟動 Model Y 時，ABS 指示燈會在觸控螢幕上以黃色短暫閃爍。如果此指示燈在其他任何時間亮起，表示 ABS 發生故障且 ABS 無法運作。請聯絡 Tesla。此時煞車系統全部功能仍會正常運作且不受 ABS 故障影響。然而，煞車距離可能會增加。請謹慎駕駛並避免重踩煞車。

加拿大：



當您初次啟動 Model Y 時，ABS 指示燈會在觸控螢幕上以黃色短暫閃爍。如果此指示燈在其他任何時間亮起，表示 ABS 發生故障且 ABS 無法運作。請聯絡 Tesla。此時煞車系統全部功能仍會正常運作且不受 ABS 故障影響。然而，煞車距離可能會增加。請謹慎駕駛並避免重踩煞車。

**PARK**

美國：



當您使用觸控螢幕手動啟用手煞車時，觸控螢幕上會亮起紅色手煞車指示燈。

加拿大：



當您使用觸控螢幕手動啟用手煞車時，觸控螢幕上會亮起紅色手煞車指示燈。



## 車輛狀態

PARK

如果手煞車發生電氣問題，觸控螢幕上會亮起琥珀色手煞車指示燈，並顯示故障訊息。



已啟用，但遠光燈因為偵測到 Model Y 前方有車輛而未開啟。偵測不到燈光時，遠光燈會自動重新開啟。請參閱「[車頭遠光燈](#)」。

美國：

加拿大：



如果手煞車發生電氣問題，觸控螢幕上會亮起琥珀色手煞車指示燈，並顯示故障訊息。



當電子穩定控制系統透過控制煞車壓力與馬達功率，以自動將車輪打滑的幅度降到最小時，此指示燈會亮起琥珀色。請參閱[循跡控制](#)。若此指示燈恆亮，表示偵測到故障，您應立即聯絡 Tesla。

註：依照製造地點而定，墨西哥的車輛可能會顯示煞車、ABS 和停車指示燈的文字或圖示。



電子穩定控制系統不再將車輪空轉降至最低。後輪驅動車輛的循跡防滑控制系統已關閉，或全輪驅動車輛的「脫困起步」已啟用。請參閱[循跡控制](#)。



胎壓警告。胎壓異常，如果偵測到胎壓監測系統故障，該指示燈會閃爍。如果胎壓監測系統出現故障，請聯絡 Tesla。請參閱[輪胎維護與保養](#)。



「拖車模式」（如有配備）已啟用（請參閱「[拖吊和配件](#)」）。



乘坐座椅的安全帶未繫妥。請參閱[安全帶](#)。



「制動保持」正主動啟用煞車。請參閱[保持煞車](#)。



安全氣囊安全性。當 Model Y 準備上路時，如果此指示燈沒有短暫亮起，或持續亮著，請立即聯絡 Tesla。請參閱「[安全氣囊](#)」。



車門或行李廂已開啟。請參閱[車門](#)、[後行李廂](#) 或 [前行李廂](#)。



前霧燈已開啟，如有配備。請參閱[車燈](#)。



若因天氣寒冷而無法使用電池中儲存的部分電量時，將會顯示藍色雪花。在這些寒冷的天氣狀況下，充電率可能也會受限。您可使用行動應用程式開啟「恆溫控制」功能加熱電池。雪花會在電池已完全加熱後消失。



停車燈已開啟（側標燈、尾燈和車牌燈）。請參閱「[車燈](#)」。



在電能再生煞車受限時出現。請參閱[再生煞車](#)以取得詳細資訊。



近光燈已開啟。



車輛電源目前受限，因為電池的剩餘電量不足、車輛系統正在加熱或冷卻，或驅動逆變器偵測到錯誤。



遠光燈已開啟，且已停用或目前無法使用。



已啟用且遠光燈已開啟。Model Y 已準備好在偵測到燈光時關閉遠光燈。請參閱「[車頭遠光燈](#)」。

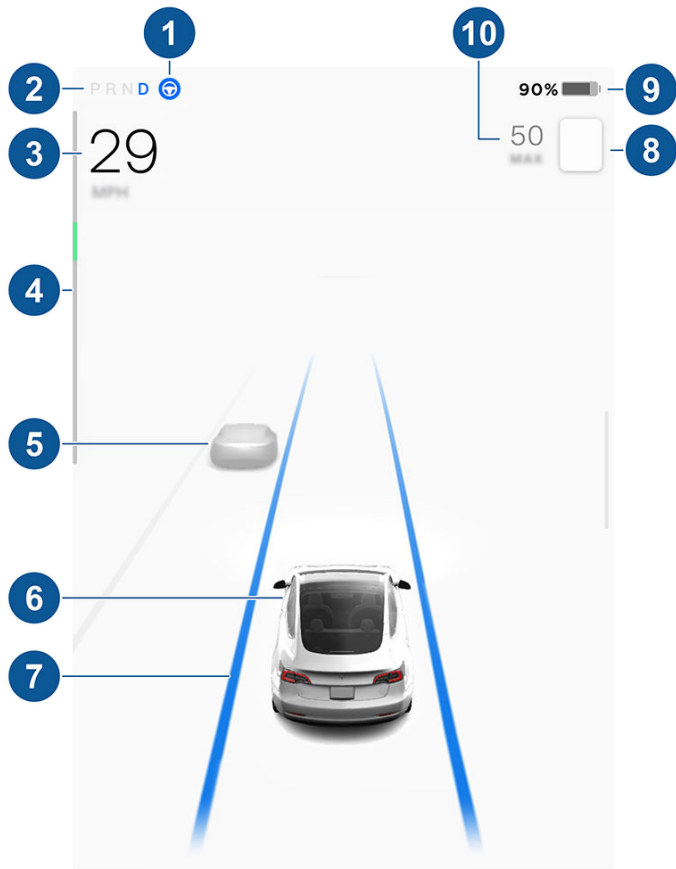
請參閱「[快顯視窗訊息和車輛警示](#)」以了解車輛觸控螢幕快顯項目的詳細資訊。

## 行駛狀態

當 Model Y 行駛中（或準備開始駕駛），觸控螢幕會顯示目前的行駛狀態，以及 Autopilot 自動輔助駕駛元件所偵測到的即時路面視覺化狀況（請參閱「[鏡頭](#)」）。路面的顯示畫面會自動放大以進一步妥善利用觸控螢幕空間，並會在偵測到盲區中有車輛時通知您。



註：下圖僅供示範之用。視車輛選配項目、軟體版本及市場區域而定，顯示的資訊可能會略有不同。



註：與偵測到之速限相關的圖示會反映出在您市場區域中使用的速限標誌樣式。

9. 預估可行駛的總距離 (或可用電量)。輕觸顯示的值以變更可用電量的顯示方式。您可以在行駛距離和電池剩餘電量百分比之間切換。您也可以輕觸「控制」>「顯示」>「電量顯示」來變更電量顯示方式。

註：預估車輛何時需要充電時，一般僅以預估里程作為參考。

10. 設定的巡航速度。當「主動巡航定速」可用但您未設定巡航速度時，該數字會呈現灰色 (請參閱「[主動巡航定速](#)」)。

**警告：** 請注意顯示在觸控螢幕車輛狀態區域底部的重要警示訊息。刪除這類訊息可能導致嚴重人身傷亡。

**警告：** 雖然觸控螢幕會顯示周圍路況，但可能不會顯示部分車輛。切勿仰賴觸控螢幕判斷是否有車 (例如在盲點區域中)。請務必使用後照鏡並進行轉頭確認。

1. 當「自動輔助轉向」可用但您未啟用時，該圖示會呈現灰色。「自動輔助轉向」主動操控 Model Y 時，圖示為藍色 (請參閱「[自動輔助轉向](#)」)。
2. 目前選擇的駕駛模式：停車檔 (P)、倒車檔 (R)、空檔 (N) 或前進檔 (D)。
3. 行駛速度。
4. 電量表會顯示即時用電情況 (請參閱「[再生煞車](#)」以獲得更多資訊)。電量表可能會在駕駛狀態畫面的上方垂直顯示，但功能不變。
5. 在道路上偵測到的其他車輛 (適用時)。
6. 您的 Model Y。偵測到物體時 (其他摩托車騎士、欄杆等)，有色線條會從 Model Y 發散而出。線條位置對應的是偵測到的物體位置。有色線條 (白色、黃色、橘色或紅色) 代表物件與 Model Y 的距離，白色最遠，紅色最近且需要您立即處理。請參閱[車道偏離輔助](#)。
7. 當「自動輔助轉向」啟用中且偵測到行車車道，車道會以藍色強調顯示 (請參閱「[自動輔助轉向](#)」)。  
 註：若「自動輔助導航駕駛」已啟用，行車車道會顯示為 Model Y 前方的藍色線條 (請參閱「[自動輔助導航駕駛](#)」)。
8. 「車速輔助」目前偵測到的車速限制 (請參閱「[車速輔助](#)」)。

註：車速限制圖示周圍可能會出現藍色輪廓，通知您已超過車速限制。



## 語音指令

**註：**為了方便起見，Tesla 允許您從多種語言中選擇用於語音指令的語言。若要選擇不同的語言，請輕觸「控制」>「顯示」>「語音辨識語言」。

駕駛人使用語音指令即可在不接觸觸控螢幕的情況下，輕鬆控制各種設定和偏好設定，並。

### 語音指令

語音指令專為瞭解車主的一般要求所設計。以下是您可以使用語音指令執行的部分操作清單：

- 調整空調偏好設定
- 調整擋風玻璃雨刷速度和頻率
- 控制您的車輛的各個方面
- 導航至某個地點
- 致電聯絡人
- 和應用程式和設定互動

若要使用語音指令，請按下然後放開 方向盤的右滾輪按鈕。警示音響起時，說出您的要求。



### 語音指令的範例

以下是語音指令範例清單。此清單並不完整。Tesla 將不斷地改善語音指令。

**註：**您的車輛必須處於停車檔 (P) 才能夠啟用部分語音指令 (例如，「哨兵模式」、「寵物模式」等)。

#### 恆溫控制

調整您的空調偏好設定：

- 「冷氣強一點」
- 「冷氣弱一點」
- 「打開/關閉駕駛座椅加熱器」

- 「乘客覺得熱」
- 「讓空氣直接吹到我的臉上」
- 「空調同步」
- 「風扇加速/減速」
- 「打開/關閉後除霧器」
- 「設定溫度/風扇...」
- 「打開再循環」

#### 擋風玻璃雨刷

根據不斷變化的路況和天氣狀況更新擋風玻璃雨刷速度和頻率：

- 「加快雨刷速度」
- 「擋風玻璃雨刷速度加快/減慢...」
- 「打開/關閉雨刷」

#### 車輛控制

修改車輛的各種控制裝置：

- 「打開/關閉哨兵模式」
- 「保衛我的車輛安全」
- 「上鎖/解鎖車門」
- 「打開寵物模式」
- 「收合/展開後視鏡」
- 「打開/關閉充電埠」
- 「開始/停止充電」
- 「打開服務設定」
- 「打開手套箱」

#### 導航

搜尋或導航到某個地點：

- 「[地點] 在哪裡？」
- 「前往 [地點]」
- 「導航到 [地點]」
- 「顯示附近的超級充電站」
- 「我肚子餓/我好運氣」 (請參閱[地圖與導航](#))。
- 「停止導航」
- 「語音指引靜音」

如果已定義住家或辦公室地點為導航地址，您可以使用語音指令「回家」或「帶我去上班」來導航到上述地址。

#### 聯絡人

若要使用藍牙連接的手機撥打電話或寫簡訊給聯絡人 (請參閱[手機、行事曆和網路視訊會議](#))，請說出：



- 「打電話給 [聯絡人姓名/電話號碼]」
- 「發簡訊給 [聯絡人姓名/電話號碼]」

## 多媒體

收聽多媒體並調整播放偏好設定：

- 「聆聽 [歌曲名稱]」
- 「調高/調低音量」
- 「跳到下一首」
- 「暫停/播放歌曲」
- 「來源改到 [媒體來源]」

若要改善語音指令辨識準確度，請在指令中提供多個線索，例如，歌手和歌曲。

## 應用程式和設定

輕鬆巡覽您的應用程式和設定：

- 「打開 [玩具盒/瀏覽器/劇院/手機]」
- 「尋找...」
- 「螢幕太亮」
- 「打開車主手冊」

您也可以說出「「回報」」、「「反應意見」或「「回報錯誤」」來回報錯誤。

如需語音指令的詳細資訊，請前往 <https://www.tesla.com/support/voice-commands>。

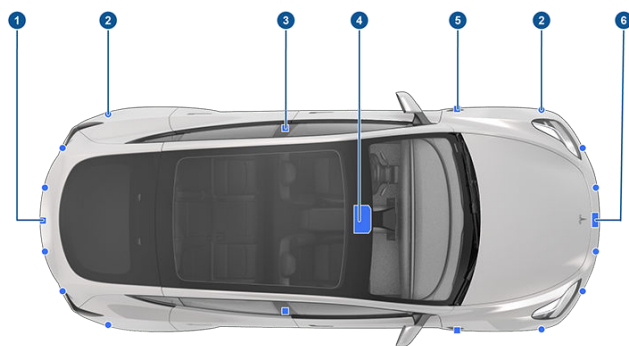
**註：**為能持續提升品質，Tesla 會擷取語音指令的轉譯內容並進行處理 (例如「設定溫度.....」)。不會收集錄製語音的音訊，且轉譯內容不會與您的 Tesla 帳戶或車輛識別號碼相關連。為了進一步保護您的隱私，不會擷取含有個人資料的語音指令 (例如「導航到.....」或「打電話給.....」)。





## 鏡頭

您的 Model Y 包含下列可主動監控周圍區域的元件：



1. 一個鏡頭安裝於後車牌上方。
2. 超音波感測器 (如有配備) 位於前方與後方保險桿上。
3. 每根車門柱上都有安裝一個鏡頭。
4. 三個鏡頭安裝於後視鏡上方的擋風玻璃上。
5. 每片前擋泥板都有安裝一個鏡頭。
6. 雷達 (如有配備) 安裝於前保險桿後方。

Model Y 同時具備高度精準的電子輔助煞車及轉向系統。

## 車廂鏡頭

您的 Model Y 可能配備車廂鏡頭，位於車內後視鏡上方。如需更多資訊，請參閱「[車廂鏡頭](#)」。



## 行駛以校正鏡頭

Model Y 使用「Autopilot 自動輔助駕駛」功能時，必須精準進行操控。因此，在部分功能車道偏離預警和自動緊急煞車）可以在初次或某些類型的維修之後使用，鏡頭必須完成自動自我校正程序。為提供便利性，觸控螢幕會顯示進度指示器。

校正完成就能使用 Autopilot 自動輔助駕駛和主動安全防護功能。校正程序通常會在行駛 20 至 25 英里 (32-40 公里) 時完成執行，但是此距離會因路面和環境狀況而有所差異。例如，在具有多車道 (例如，出入管制的高速公路) 和高度清晰可見的車道標線 (在行駛車道以及相鄰車道中) 的筆直的道路上行駛時校正會更快完成。請在描述的情況下，您的 Model Y 在駕駛 100 英里 (160 公里) 之後未完成校正程序時才聯絡 Tesla。

若鏡頭已偏離校正位置 (例如，更換了鏡頭或擋風玻璃)，您將必須清除校正資料。若要這麼做，請輕觸「[控制](#)」>「[維修](#)」>「[鏡頭校正](#)」>「[清除校正資料](#)」。清除校正後，Model Y 便會重複執行校正程序。在許多情況下，這有助於反覆校正鏡頭，但「[清除校正資料](#)」可能無法解決所有鏡頭和感測器問題。

**註：**若要進行校正，鏡頭要求行駛車道和相鄰車道都要有高能見度的車道標線 (車輛的每一側至少兩個車道以上)。為了獲得最佳結果，請在具有清晰的車道標線以及交通量非常少的多車道高速公路 (最理想的情況為至少有 5 個車道) 的中間車道駕駛。

**註：**如果您嘗試使用需先完成校正程序後才可使用的功能，則該功能會停用，且觸控螢幕會顯示一則訊息。

**註：**Model Y 必須重複執行校正程序 (如果 Tesla 曾經進行鏡頭相關服務)，在某些情況下，必須在軟體更新後執行校正。

## 保持鏡頭不受遮蔽

請確保在每次駕駛與使用「Autopilot 自動輔助駕駛」功能前，所有鏡頭均清潔無髒污且無障礙物阻擋 (請參閱「[清潔鏡頭](#)」)。髒污的鏡頭和感測器 (如有配備)，以及下雨和模糊不清的車道標線等環境條件，都會影響 Autopilot 自動輔助駕駛的效能。如果鏡頭受到阻擋或遮蔽，Model Y 會在觸控螢幕顯示訊息，且「Autopilot 自動輔助駕駛」功能可能無法使用。


水氣凝結可能在鏡頭外殼內發生，特別是當您將車輛停放在室外或潮濕環境時。觸控螢幕可能會顯示警告，表示鏡頭受遮蔽，而且部分或全部「Autopilot 自動輔助駕駛」功能可能暫時受限，直到鏡頭視野恢復為止才取消限制。若要主動清除水氣凝結，請預先調節車廂溫度，方法是將溫度調高，並將擋風玻璃的除霜器開啟，同時將前通風孔吹出的氣流引導至門柱 (請參閱「[Mobile App](#)」)。

## 鑰匙類型


Model Y 支援以下鑰匙類型：

- **手機鑰匙** - 您可以將個人手機設定為使用藍牙與 Model Y 進行通訊的「手機鑰匙」。手機鑰匙可以支援自動上鎖與解鎖功能。
- **卡片鑰匙** - 與手機鑰匙和遙控鑰匙不同，卡片鑰匙不支援自動上鎖與解鎖功能。如果手機鑰匙電量耗盡、遺失或遭竊，請使用卡片鑰匙來解鎖、駕駛 Model Y 和將車輛上鎖。
- **遙控鑰匙** - 您可以使用遙控鑰匙（若有配備）並按下按鈕來開啟前、後行李廂，以及解鎖、上鎖和駕駛 Model Y。遙控鑰匙亦支援自動上鎖與解鎖功能，如果您的所在地區可使用這些功能的話（請參閱「[離車後自動上鎖](#)」），並且可以作為手機鑰匙的備份。

Model Y 總共支援 19 份鑰匙，包含手機鑰匙、卡片鑰匙和最多 4 份遙控鑰匙（請參閱「[管理鑰匙](#)」）。

 **注意：**當您駕駛車輛時，請記得隨身攜帶鑰匙。雖然您可以不帶鑰匙將 Model Y 開走，但在車輛的電源關閉後您將無法發動。

## 手機鑰匙

 **注意：**請勿將已配對的手機留在車內（例如，如果您在徒步旅行或在海邊）。如果必須將手機留在車內，請停用藍牙和/或關閉手機。

使用您的手機當作鑰匙是進出 Model Y 的便利方式。當您靠近時，車輛會偵測到您的藍牙訊號，在您拉動車門把手時車門會解鎖。同樣地，當您帶著手機鑰匙下車並走開時，車門會自動上鎖（前提是「[離車後自動上鎖](#)」功能已經開啟；請參閱「[離車後自動上鎖](#)」）。

手機經過驗證後，就不再需要網路連線即可當作 Model Y 的手機鑰匙。不過，如要免持使用、存取手機內的聯絡人、撥放手機內的媒體等，您必須要將手機配對並連線為藍牙裝置（請參閱「[藍牙](#)」）。Model Y 會在藍牙有效範圍內偵測您的手機，但無法辨別您的手機是在車內、車外或在很遠的地方（例如在車輛的前行李廂或您的袋子裡）。請勿將您的智慧型手機留在前行李廂。

**註：**您也可以將 Apple Watch 設定為鑰匙。

部分具備 NFC 功能的智慧型手機可以用來上鎖/解鎖您的車輛，就像用卡片鑰匙那樣。請確定 Tesla 行動應用程式和車輛正確進行配對，並在手機上啟用 NFC 功能。啟用後，只要拿著手機貼近駕駛座車門柱即可上鎖或解鎖車門。請參閱手機操作指南，以了解如何進行此項操作的具體資訊。

請切記，手機鑰匙預設為「主要」鑰匙，且車輛使用藍牙偵測您的手機是否在車輛附近。車輛無法偵測手機是否在 Model Y 裡面或外面。如果您在啟用藍牙的情況下將已配對的手機留在車內，就算您坐在車內按下行動應用程式中的上鎖圖示，基本上與車門沒有上鎖並將您的鑰匙留在車內是相同的情況。因此，如果您將已配對的手機鑰匙鎖在車內，您的車輛並不安全，因為 Model Y 已偵測到手機鑰匙，只要有人拉動外車門把手，車門便會解鎖。

當您在手機鑰匙連接至 Model Y 的情況下，在行動應用程式中按下上鎖按鈕時，將會發出提示音且觸控螢幕會提示您輕觸觸控螢幕上的鎖定圖示。暫時輕觸觸控螢幕上的鎖定圖示會覆蓋任何手機上鎖設定，例如離車後自動上鎖。除此之外，因為您的手機已啟用鑰匙功能，即使您在行動應用程式中按下上鎖圖示，當有人拉動外車門把手時，車門還是會解鎖。如果您從車內打開車門，只要車輛偵測到手機鑰匙，則會再次允許從外部打開車門。（請參閱「[由車內上鎖與解鎖](#)」了解更多資訊）。

## 卡片鑰匙

Tesla 會提供您兩張 Model Y 卡片鑰匙，其大小可剛好放入您的錢包。

若要使用卡片鑰匙來解鎖或將 Model Y 上鎖，請將卡片放置在如圖所示的位置，然後用卡片輕點位於駕駛座側面門柱

「Autopilot 自動輔助駕駛」鏡頭下方的讀卡機。當 Model Y 偵測到卡片鑰匙、外部車燈閃爍、後視鏡展開或收合（如果「收合後視鏡」已開啟）時，喇叭會鳴響（如果「鎖車確認音」已開啟），然後車門會解鎖或上鎖。

**註：**您可能需要實際以卡片鑰匙輕觸中控台、駕駛座側門柱，並須手持對準發射器一至兩秒。




進入車內後，請在感應到卡片鑰匙後兩分鐘內踩下煞車踏板以發動 Model Y（請參閱「[#unique\\_103](#)」）。若等待超過兩分鐘，則需重新驗證，此時請將卡片鑰匙放在中控置物台杯架後方的讀卡機附近。車輛偵測到卡片鑰匙後，會重新開始兩分鐘的驗證等待時間。



**註：**若已啟用「離車後自動上鎖」（請參閱「[離車後自動上鎖](#)」），唯有您使用手機鑰匙或遙控鑰匙並遠離車輛時，此功能才會運作。您攜帶卡片鑰匙離車時，Model Y 不會自動解鎖/上鎖。

**註：**即使您隨身攜帶已配對的手機鑰匙，也請勿將卡片鑰匙留在車內。

 **注意：**請務必在皮包或皮夾中隨身帶著卡片鑰匙，以備在已驗證的手機電量耗盡、遺失或遭竊時使用。

## 遙控鑰匙

如果您已購買遙控鑰匙配件，您可以將鑰匙視為迷你版的 Model Y，而 Tesla 標誌代表車輛前面，即可快速熟悉這份鑰匙。此鑰匙有三個按鈕，摸起來會較其他平面柔軟。



1. 前行李廂 - 按兩下可解鎖前行李廂。
2. 上鎖/解鎖所有車門 - 按一下即可將車門與行李廂上鎖（所有的車門與行李廂均必須關閉）。按兩下即可解鎖車門和行李廂。
3. 後行李廂 - 按兩下可解鎖後行李廂。長壓 1 至 2 秒鐘，即可開啟充電埠門蓋。

3. 後行李廂 - 按兩下可解鎖後行李廂。長壓 1 至 2 秒鐘，即可開啟充電埠門蓋。

進入車內後，請在按下遙控鑰匙解鎖按鈕後的兩分鐘內踩下煞車踏板發動 Model Y（請參閱「[啟動和關閉電源](#)」）。若等待超過兩分鐘，則必須再次按下解鎖按鈕，或將遙控鑰匙放到中控置物台杯架後方的讀卡裝置附近。車輛偵測到遙控鑰匙後，會重新開始兩分鐘的驗證等待時間。


帶著遙控鑰匙接近或離開 Model Y 時，您不需要在按下按鈕時將遙控鑰匙對準 Model Y，但您必須身處有效遙控範圍內。

發出與鑰匙相同頻率的無線電設備，可能會影響鑰匙感應。在此情況下，請將鑰匙移動到距離其他電子裝置（如手機、筆記型電腦等）至少 1 吋(30 公分) 處。

在發生遙控鑰匙的電池沒有作用的情況，您仍然可以使用位於駕駛人側的車門柱的讀卡器掃描遙控鑰匙來駕駛車輛（如同卡片鑰匙那樣）。

電池充電的指示如 [更換遙控鑰匙電池](#) 所述。

**註：**您可使用相同的遙控鑰匙來配對多輛不同的 Model Y 車輛，前提是您要驗證這份鑰匙（請參閱「[管理鑰匙](#)」）。但是，一把遙控鑰匙一次只能與一輛 Model Y 配對使用。因此，若要用一把遙控鑰匙進入不同的 Model Y，請用鑰匙平坦的那一面輕觸位於駕駛座側面門柱上的讀卡機。

 **注意：**請避免鑰匙受到撞擊，避開高溫環境與液體，以免造成損害。避免接觸各式溶劑、蠟狀物與磨蝕性的清潔劑。

## 被動上鎖和解鎖

使用遙控鑰匙上鎖與解鎖 Model Y 是免用手操作的便利功能。雖然您必須隨身攜帶已配對的遙控鑰匙，但您無須使用它。Model Y 車輛周圍備有感測器，可辨識大約 6 英尺 (2 公尺) 內是否存在遙控鑰匙。因此，您可將遙控鑰匙放在口袋或皮包中，只要拉動門把手即可解鎖開門。當您攜帶遙控鑰匙時，您還可以透過按上掀式升降尾門的車門外部把手來開啟行李廂，不必使用鑰匙。如果啟用「[離車後自動上鎖](#)」，當您離開車輛而且遙控鑰匙不在有效範圍內時，Model Y 會自動上鎖（請參閱「[離車後自動上鎖](#)」）。當您將遙控鑰匙和 Model Y 進行配對時，會自動啟用被動上鎖和解鎖。

**註：**為增強安全性，當車輛不在使用中（例如，您站在車外）並在車輛有效範圍之內靜置 5 分鐘之後，被動上鎖和解鎖會停用。在這種情況下，您必須搖動或按遙控鑰匙上的按鈕來重新啟用被動上鎖和解鎖。

## 管理鑰匙

若要顯示可進出 Model Y 的全部鑰匙清單，請輕觸「[控制](#)」>「[車鎖](#)」。每把鑰匙旁顯示的圖示表示該鑰匙是手機鑰匙、卡片鑰匙還是遙控鑰匙。請使用此清單管理可進出您 Model Y 的鑰匙。

Model Y 同時可支援多達 19 份鑰匙。其中四份鑰匙為遙控鑰匙。超過此上限時，您必須先刪除一把鑰匙後才可新增鑰匙。



您可以將卡片鑰匙或遙控鑰匙和多輛 Tesla 車輛配對。這可免除您在換車使用時需處理多把鑰匙的麻煩。卡片鑰匙和遙控鑰匙同時可用於和多輛車輛配對使用。與車輛配對可讓您存取並駕駛車輛。

**註：**當您將遙控鑰匙和車輛配對時，您可以使用遙控鑰匙當作被動車門鎖，且能遠端解鎖車門和打開行李廂和前行李廂。如果您將一份遙控鑰匙和多輛 Tesla 車輛配對，您同時就只能用其當作被動車門鎖及遠端解鎖並開啟車輛。用遙控鑰匙平坦的那一面輕觸駕駛座側門柱上的讀卡裝置，即可選擇您要使用被動門鎖或從遠端解鎖或開啟的車輛。

**註：**若您透過輕觸鉛筆圖示自訂一輛車的已配對卡片鑰匙或遙控鑰匙的名稱，可進出任何其他車輛的已驗證卡片鑰匙或遙控鑰匙也會顯示變更後的名稱。

**註：**若您使用的是租賃車輛，請聯絡租車公司新增或移除鑰匙。

## 加入手機鑰匙

您將手機新增為手機鑰匙後，即可透過手機進出 Model Y。開始配對手機鑰匙前，請確定：

- 您的手機的一般藍牙設定已啟用。
- 手機的設定已針對 Tesla 行動應用程式啟用藍牙。例如，在您的手機上，導覽至「設定」，選擇 Tesla 行動應用程式，然後確定藍牙設定已開啟。
- 存取您的位置功能已啟用。在您的手機設定中開啟 Tesla 行動應用程式，然後選擇「位置」>「始終」。為了獲得最佳體驗，請讓行動應用程式持續在背景中執行。
- 車輛的觸控螢幕上已啟用「允許行動裝置存取」（「控制」>「安全」>「允許行動裝置存取」）。

**註：**Model Y 使用藍牙與手機通訊。手機電量是否足夠，因為多數手機會在低電量時停用藍牙功能。在您準備將手機設定為手機鑰匙前，確保您的手機電量足以讓藍牙功能維持啟用。

若要新增一份手機鑰匙：

1. 下載 Tesla 行動應用程式至手機中。
2. 使用您的 Tesla 帳戶使用者名稱和密碼登入 Tesla 行動應用程式。

**註：**您必須保持登入 Tesla 帳戶，才能夠使用手機進出 Model Y。

3. 在車內或車輛附近時開啟 Tesla 行動應用程式，接著輕觸主畫面的「設定手機鑰匙」，或前往「安全」>「設定手機鑰匙」。

您也可以將 Apple Watch 當作鑰匙。在車內或車輛附近時，在您的 Apple Watch 開啟 Tesla 行動應用程式並輕觸「設定手錶鑰匙」（請參閱「[Mobile App for Apple Watch](#)」）。

4. 按照行動應用程式和車輛觸控螢幕上的提示設定手機鑰匙。

Model Y 可同時連線三個手機鑰匙。因此，如果偵測到超過 3 把手機鑰匙而且您想要進行驗證或對不同的手機進行配對，請將其他已連接的手機鑰匙移出範圍外或者關閉藍牙設定。

## 從觸控螢幕新增鑰匙

如果您的卡片鑰匙或遙控鑰匙已與車輛配對，您可以使用觸控螢幕配對新鑰匙。

1. 在觸控螢幕上，輕觸「控制」>「車鎖」>「鑰匙」>「新增鑰匙」。
2. 在中控置物台頂端杯架後面的讀卡機上掃描您的新卡片鑰匙或遙控鑰匙。識別出新的鑰匙卡或遙控鑰匙之後，從讀卡機中取出。

**註：**新增遙控鑰匙時，請確定氣溫處於室溫。非常低溫的遙控鑰匙配對可能不會成功。

3. 掃描已經和車輛完成配對的卡片鑰匙或遙控鑰匙以確認新鑰匙配對。
4. 完成後，鑰匙清單會包含新鑰匙。請輕觸對應的鉛筆圖示來自訂鑰匙名稱。

## 從行動應用程式新增鑰匙

如果您是車輛的持有人，可以使用 Tesla 行動應用程式配對新的鑰匙。如果您沒有正在使用的卡片鑰匙或遙控鑰匙，在 Tesla 行動應用程式新增鑰匙會非常實用。

**註：**在軟體版本為 2022.40 或更高版本的車輛上，Tesla 行動應用程式 4.29.0 版支援使用行動應用程式配對鑰匙。

1. 在車內或車輛附近，開啟智慧型手機上的 Tesla 行動應用程式。
2. 在行動應用程式中，輕觸「安全性和駕駛人」，接著輕觸「新增卡片鑰匙」。
3. 在中控置物台頂端杯架後面的讀卡機上掃描您的新卡片鑰匙或遙控鑰匙。

**註：**新增遙控鑰匙時，請確定氣溫處於室溫。非常低溫的遙控鑰匙配對可能不會成功。

4. 鑰匙配對成功後，行動應用程式會顯示確認訊息。在行動應用程式中輕觸「完成」，然後讀卡機上取下卡片鑰匙或遙控鑰匙。

設定完成時，觸控螢幕上的鑰匙清單會包含新鑰匙。請輕觸對應的鉛筆圖示來自訂鑰匙名稱。

## 移除鑰匙

當您不再需要使用鑰匙進出 Model Y 時（例如，您遺失手機或鑰匙卡等），請依照這些步驟移除鑰匙。

1. 在觸控螢幕上，輕觸「控制」>「車鎖」。
2. 在鑰匙清單中，尋找您要刪除的鑰匙，然後輕觸與其關聯的垃圾桶圖示。
3. 收到提示時，請在讀卡機上掃描已驗證的鑰匙以確認刪除。完成時，鑰匙清單將不再包含已刪除的鑰匙。

**註：**Model Y 隨時需要至少一把通過驗證的鑰匙卡或遙控鑰匙。如果清單上只有一把卡片鑰匙，您不可刪除該卡片鑰匙。



## 更換遙控鑰匙電池

視遙控鑰匙版本和選擇的車輛設定而定，在正常使用情況下，此遙控鑰匙配件的電池電量可維持一年。電池電量低時，觸控螢幕會顯示訊息。

若要更換遙控鑰匙電池：

1. 將遙控鑰匙按鈕面朝下放置在柔軟表面上，然後使用小型扁平工具鬆開底蓋。



2. 將電池向上提起，以從固定夾槽中取出電池。



3. 將新電池 (類型 CR2032) 的「+」面朝上插入，同時避免接觸電池的平坦表面。

**註：**放入電池前，請將電池清潔乾淨，並避免碰觸電池平坦面，留在電池平坦面的指痕可能會減少電池壽命。

**註：**可向任何銷售電池的零售商購買 CR2032 電池。

4. 請以適當的角度拿著護蓋，將護蓋上的墊片對準遙控鑰匙相應的插槽，接著確實將護蓋往上推向遙控鑰匙直到卡入定位。
5. 透過解鎖和上鎖 Model Y 來測試遙控鑰匙是否正常運作。



**警告：**遙控鑰匙電池會導致化學灼傷，不應食入。遙控鑰匙內含鈕扣電池。若吞下鈕扣電池，可能會在兩小時內導致嚴重體內灼傷並導致死亡。請讓新電池與廢電池遠離兒童。若電池隔板未確實關閉，請停止使用產品並讓它遠離兒童。若您認為電池可能已被吞入，或放入體內任何部位，請立即就醫。

## 更換卡片鑰匙或遙控鑰匙

如果您遺失一份卡片鑰匙或遙控鑰匙，可於 Tesla 商店購買替代鑰匙。準備好配對時，僅需遵循 [管理鑰匙](#) 中的步驟操作即可。為了安全起見，請切記透過「控制」>「車鎖」>「鑰匙」移除舊的卡片鑰匙。

## 外車門把手之使用

使用拇指按下車門把手的較寬部分。把手會向您的方向伸出，您可拉動把手或車門邊緣開啟車門。



把手會自動縮回。



車門或行李廂開啟時，觸控螢幕會顯示車門開啟指示燈。

**註：** 請參閱**寒冷天氣最佳做法**以確保車門把手在寒冷天氣時正常運作。



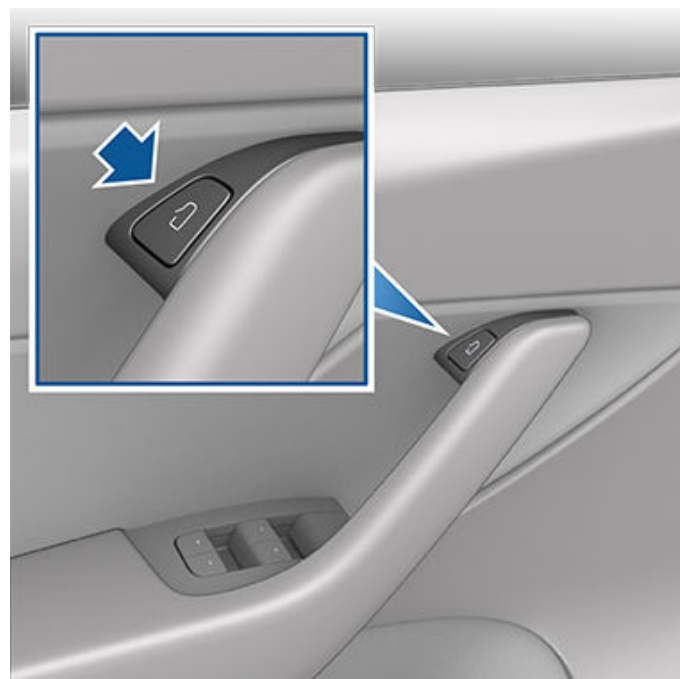
**警告：** 使用車門把手時，請小心，避免手指、首飾、水晶指甲等被車門或車門把手夾住。否則可能會導致損壞或人員傷害。



**注意：** 用力關上或強迫關閉 (包括車門、上掀式升降尾門，或前行李廂) 可能導致保固不受理的損傷。

## 由車內開啟車門

Model Y 車門為電力傳動。若要從車內開啟車門，請按下內部車門把手頂部的按鈕，同時推開車門。



**註：** 為避免兒童開啟後車門，請開啟兒童安全鎖 (請參閱「[兒童保護鎖](#)」)。

**註：** 在 Model Y 沒有低電壓電源的極為罕見情況下，您將無法使用門把手頂部的按鈕打開車門。如需更多資訊，請參閱「[沒電時開啟車門](#)」。

## 由車內上鎖與解鎖

坐在 Model Y 內時，您可以輕觸觸控螢幕上的上鎖圖示來上鎖和解鎖所有車門和行李廂。

圖示會變更以表示車門是否上鎖或解鎖。



您也可以按兩下排檔桿尾端的停車檔 (P) 按鈕來解鎖車門。按一下此按鈕會進入停車檔 (P)，再按一下會解鎖車門。

如果您已將手機啟用為鑰匙，您的車輛就無法分辨您的手機是在車內還是車外。如果您在 Model Y 內時想要鎖住車門不讓他人從外面開門，請關閉車門然後使用觸控螢幕上的上鎖圖示。這樣可以暫時覆寫任何手機上鎖設定，例如「離車後自動上鎖」。除此之外，因為您的手機已啟用鑰匙功能，即使您在行動應用程式中按下上鎖圖示，當有人拉動外車門把手時，車門還是會解鎖。如果您從車內打開車門，只要車輛偵測到手機鑰匙，則會再次允許從外部打開車門。(請參閱「[手機鑰匙](#)」了解其他資訊)。

## 離車後自動上鎖

當您帶著手機鑰匙或已配對的遙控鑰匙離開車輛時，車門與行李廂會自動上鎖。輕觸「[控制](#)」>「[門鎖](#)」>「[離車後自動上鎖](#)」，即可開啟或關閉此功能。

**註：** 如果您已驗證 Apple Watch 並用作鑰匙，同樣可使用「離車後自動上鎖」。

當車門上鎖時，外部車燈會閃爍一次，而且後視鏡會收合 (如果「收合後視鏡」已開啟)。若要同時聽見 Model Y 上鎖的確認音效，請輕觸「控制」>「車鎖」>「鎖車確認音」。

註：輕觸「玩具盒」>「音箱」>「鎖定音效」，以自訂從車外上鎖車輛時的鎖車音 (需要「行人警示系統」)。

Model Y 在以下情況不會自動上鎖：

- 您勾選了「排除住家」核取方塊且 Model Y 停放在您指定為「住家」的地點。如需將地點指定為「住家」的詳細資訊，請參閱「住家」、「辦公室」和「我的最愛」目的地。
- 在 Model Y 內偵測到手機鑰匙或已配對的遙控鑰匙。
- 車門或行李廂未完全關上。
- 手機鑰匙的藍牙設定已關閉。
- 如果在您離車並關閉所有車門後的數分鐘內，Model Y 仍偵測到有已驗證的車鑰匙，則當您遠離車輛時，「離車後自動上鎖」會停用，並且不會將車輛上鎖。在此情況下，直到下次駕駛結束前，您都需手動上鎖車輛。
- 駕駛人未使用駕駛座車門離開車輛。

註：即使已經啟用「離車後自動上鎖」，確保您的車輛上鎖仍然完全是您個人的責任。

## 行駛中上鎖

Model Y 會在車輛行駛速度超過 5 mph (8 km/h) 時，自動將所有車門上鎖 (含行李廂)。

## 駕駛人車門解鎖模式

啟用「控制」>「車鎖」>「駕駛人車門解鎖模式」只會在您第一次解鎖 Model Y 時將駕駛人車門解鎖。只有在車輛的駕駛座側 (不是副駕駛座側) 出現鑰匙時，車門才會解鎖。若要解鎖其餘車門，請長按位於駕駛座車門內側把手頂部的按鈕、使用觸控螢幕、行動應用程式或再次按遙控鑰匙。

## 車輛未完全緊閉通知

若要在忘記關上車門、行李廂和/或者車窗時或要在 Model Y 忘記上鎖時收到通知，請輕觸「控制」>「車鎖」>「車輛未完全緊閉通知」。

## 兒童保護鎖

Model Y 的後車門配備有兒童保護鎖，可防止兒童從內部使用解鎖按鈕開啟車門。在觸控螢幕上輕觸「控制」>「車鎖」>「兒童安全鎖」。您可以選擇「二者」來對兩個後車門啟用兒童保護鎖，也可以選擇「左」或「右」來對其中一個車門啟用兒童保護鎖。



**警告：**當有兒童乘坐後排座椅時，建議您開啟兒童保護鎖。

## 停車時解鎖

您停止 Model Y 並打入停車檔 (P) 時，您可選擇解鎖所有車門。若要開啟或關閉此功能，請輕觸「控制」>「車鎖」>「停車時解鎖」。

註：如果設為「關閉」，您可以在啟用「停車檔 (P)」後按「停車」按鈕 1 秒鐘以解鎖所有車門。



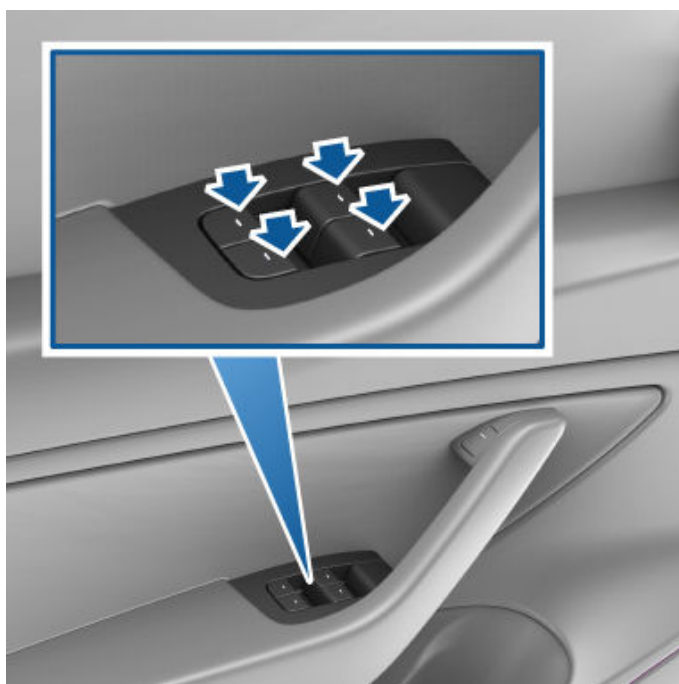


## 開啟和關閉

**註：**車輛上鎖之後，您必須自行負責確定已關閉車窗。

按下開關，可降下相關的车窗。车窗開關作業分成兩級：

- 若要完全降下車窗，請將開關按到底後立即放開。
- 若要部分降下車窗，請按住開關，然後在车窗到達所要位置時放開。



同樣地，拉起開關可升起相關的车窗：

- 若要完全升起车窗，請將開關上撥到底後立即放開。
- 若要部分升起车窗，請上撥開關，然後在车窗到達所需位置時放開。

**註：**在寒冷的天氣裡，當车窗完全升起時，會停在稍微低於車輛飾條的位置以防止結冰，並使車門更容易打開。

如果無意間忘記關上车窗，Model Y 可以傳送通知至行動應用程式（輕觸「控制」>「車鎖」>「車輛未完全緊閉通知」，然後選擇「車門與车窗」）。

您也可以輕觸「控制」>「車鎖」>「鎖車後關閉车窗」來啟用「鎖車後關閉车窗」。如果啟用，您的車輛會在 Model Y 上鎖時自動關閉车窗。

**註：**請參閱寒冷天氣最佳做法以取得為车窗做好寒冷天氣準備的資訊。



**注意：**车窗會在開啟或關閉車門時自動稍微降低，以避免損壞。如果在車門開啟的情況下手動升起车窗，請確保在關門前车窗已稍微降低。



**警告：**關閉電動车窗之前，駕駛人有責任確認沒有任何乘客（特別是兒童）將身體任何部分伸出车窗。否則可能導致嚴重傷害。

## 鎖定後车窗

若要防止乘客使用後车窗開關，請輕觸「控制」>「車鎖」>「车窗鎖定」。若要解鎖後方车窗，請再次輕觸「车窗鎖定」。



**警告：**為確保安全，建議您在兒童坐在後排座椅時鎖上後车窗開關。



**警告：**請勿將兒童獨自留在 Model Y 中。

## 校正车窗

在極少數情況下，车窗動作會不如預期（觸碰到亮面模具、無法正常開關、在車門打開時下降至比正常高度還低的高度等），您可對其進行校正以嘗試解決問題。

若要校正车窗：

- 關上帶有受影響车窗的車門。
- 坐在駕駛座上並關上车門。
- 使用駕駛座車門上的车窗開關**升起**受影響的车窗，直到其停止不動為止。
- 使用駕駛座車門上的车窗開關**降低**受影響的车窗，直到其停止不動為止。
- 重複步驟 3 並**升起**受影響的车窗，直到其停止不動為止。

车窗現在應已完成校正。若在多次嘗試執行校正程序之後仍然有問題，請聯絡 Tesla。

## 紫外線指數等級

Model Y 中的車頂、擋風玻璃和车窗具有優異的 UV (紫外線) 線防範能力。玻璃元件評分在紫外線指數等級上小於 2。請查閱您所在地區的紫外線指數規範以取得詳細資訊。您需要自行負責採取防曬預防措施。



## 後行李廂

### 打開

若要打開後行李廂，請先確定 Model Y 處於停車檔，再執行以下其中一項操作：

- 在觸控螢幕上輕觸關聯的「開啟」按鈕。
- 按兩下遙控鑰匙上的後行李廂按鈕。
- 在行動應用程式上輕觸後行李廂按鈕。
- 按上掀式升降尾門外部把手下方的開關（必須偵測到有效鑰匙）。

**注意：**在封閉區域（例如車庫）開啟上掀式升降尾門之前，請確定上掀式升降尾門的開啟高度已適當調整以避開低垂的天花板或物體（請參閱「調整上掀式升降尾門開啟高度」）。

Model Y 必須先解鎖或偵測到鑰匙，您才能夠使用開關來開啟上掀式升降尾門。



車門或行李廂開啟時，觸控螢幕會顯示車門開啟指示燈。觸控螢幕中的 Model Y 圖示也會顯示打開的前行李廂。

若要停止正在移動的上掀式升降尾門，請按一下遙控鑰匙上的後行李廂按鈕。然後，按兩下「後行李廂」按鈕，上掀式升降尾門會再度開始移動，但改成依相反方向（前提是您停止時沒有完全打開或關閉上掀式升降尾門）。例如，如果您按一下以停止正在開啟的上掀式升降尾門，您按兩下則會關閉。

**註：**在緊急情況下，您可以抓住上掀式升降尾門使其固定在原位，以覆蓋開啟或關閉指令。

**注意：**用力關上或強迫關閉（包括車門、上掀式升降尾門，或前行李廂）可能導致保固不受理的損傷。

**警告：**開啟或關閉上掀式升降尾門之前，請檢查周圍區域（是否有人或物體）。您須主動監視上掀式升降尾門，確保其不會碰觸到人體或物體。否則可能會導致損壞或人員傷害。

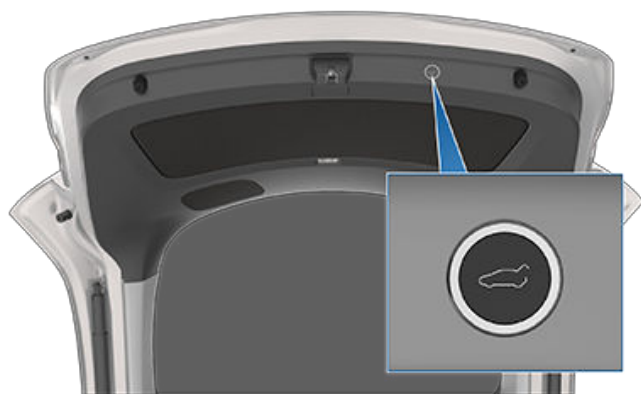
有一個低電壓電源插座位於後行李廂左側。



### 調整上掀式升降尾門開啟高度

自訂行李廂的開啟高度並儲存為預設值，或儲存供特定地點使用，例如您的車庫。

1. 若要設定高度，請使用觸控螢幕讓移動中的行李廂暫停。或者手動降下或抬高上掀式升降尾門，自行調整成偏好的高度。
2. 若要儲存偏好的高度，請依照觸控螢幕上的提示，或按住上掀式升降尾門底部的按鈕直至聽到確認提示音。



3. 若要將現有行李廂開啟設定還原為出廠預設值，或是刪除任何已儲存的地點，請前往「控制」>「服務」>「刪除儲存的地點」。

**注意：**視配置而定（例如，懸吊高度或輪圈選擇），您的車輛上掀式升降尾門可開啟大約為 7.5 英尺 (2.3 公尺) 的高度。調整上掀式升降尾門高度，以預防碰觸較低的天花板或其他物體。

### 關上

若要關閉上掀式升降尾門，請執行下列其中一項：



- 在觸控螢幕上輕觸關聯的「關閉」按鈕。
- 按兩下遙控鑰匙上的後行李廂按鈕。
- 按位於以下部分下側的開關：上掀式升降尾門

如果上掀式升降尾門在關閉時感應到障礙物，將會停止動作並發出兩次警示音。請移除障礙物然後再次嘗試關閉。

## 置物隔板 (若有配備)

置物隔板可覆蓋後方貨物，而且在您想要隱藏貴重物品、避免食品雜貨曝曬陽光，或是降低物品摩擦噪音時，此隔板非常實用。若要摺疊隔板，請握住圓嵌板，然後將隔板往回滑向後排座椅。在已摺疊的置物隔板的頂部摺疊圓嵌板。若要展開，請翻轉圓嵌板，然後將隔板滑向自己，直到拉直為止。

若要卸下，請摺疊背嵌板，然後將手置於隔板底部下方並向上抬起置物隔板，即可鬆開前端角落的舌片和磁鐵。然後將置物隔板滑出。



**注意：**請勿在置物隔板上方放置重物。

## 使用載物區域

若要使用後行李廂內的載物區域，請拉起在載物護墊。接著，您可向前折疊載物護墊或將其從 Model Y 卸下。

移動 Model Y 之前先固定所有載運物品，並將較重的載運物品放置在較低的行李廂隔間。



## 後行李廂載重限制

載物重量應盡量平均分配在前後兩個行李廂。



**注意：**後行李廂的下層隔間載重切勿超過 88 磅 (40 kg)，上層隔間 (下層隔間蓋上方) 載重切勿超過 285 磅 (130 kg)。超出此重量可能會造成損壞。



**警告：**裝載物品時，請務必要考量車輛的車輛額定總重 (GVWR) (請參閱「規格」)。GVWR 指包含所有乘客、燃料和載運物品在內的車輛總質量允許上限。



## 前行李廂

### 打開

若要開啟前行李廂，請確定 Model Y 處於停車檔，然後先執行下列其中一項操作，再拉開前蓋：

- 在觸控螢幕上輕觸關聯的「開啟」圖示。
- 按兩下遙控鑰匙上的前行李廂按鈕。
- 在行動應用程式中輕觸前行李廂按鈕。



車門或行李廂/上掀式升降尾門開啟時，觸控螢幕會顯示車門開啟指示燈。觸控螢幕中的 Model Y 圖片也會顯示打開的前行李廂。

**警告：**在開關前蓋之前，需檢查前蓋附近有無障礙物（人與物體）。否則可能會導致損傷或人員嚴重傷害。

### 關上

Model Y 的前蓋無法憑其自身的重量使其蓋緊，於前蓋前緣或中央施壓，可能會造成損傷。

適當關上前蓋的方法為：

1. 將前蓋降下，直到撞銷碰觸到蓋門。
2. 將雙手輕放在前蓋前端、如圖所示（綠色）處，然後穩穩往下壓，讓蓋門扣上。
3. 輕輕地嘗試將前蓋前緣拉起，以確保前蓋完全門扣蓋緊。



**注意：**切勿將您已驗證的智慧型手機留置在前行李廂中。

**注意：**為避免損傷前蓋：

- 請僅施力於圖中的綠色範圍。於紅色範圍施力可能造成損傷。
- 請勿以單手關上前蓋，此動作會將施力集中於一部分範圍，可能導致前蓋凹陷或產生摺痕。
- 切勿對前蓋的前緣施力。這麼做可能會使邊緣彎折。
- 請勿猛力關上前蓋，或任由前蓋落下。
- 若要避免刮傷，手中請不要拿任何東西（鑰匙）。珠寶也會導致刮傷。

**警告：**駕駛前，請確保前蓋已牢固門扣且完全蓋緊，您可以試著輕輕地將前蓋前緣向上拉起，確保前蓋沒有鬆動。駕駛人有責任確保在駕駛前正確關閉前行李廂。

如果在您嘗試切出停車檔（P）時仍未關上前行李廂，觸控螢幕上會出現通知，要求您確認是否要繼續駕駛。如果您選擇在駕駛時保持前行李廂開啟，您的車輛速度就會受到限制。

前行李廂在下列情況下會鎖上：

- 您使用觸控螢幕、鑰匙或行動應用程式來將 Model Y 上鎖。
- 您攜帶鑰匙離開 Model Y（如果 **離車後自動上鎖** 已經開啟）。
- 代客泊車模式作用中（請參閱 **代客泊車模式**）。

### 和乘載限制

在裝載貨物時，請盡可能平均分配前後行李廂內的貨物重量，且必須考慮車輛的車輛額定總重（GVWR）（請參閱「**規格**」）。GVWR 指包含所有乘客、燃料和載運物品在內的車輛總質量允許上限。





**注意：**前行李廂切勿超過 110 磅 (50 公斤)。超出此重量可能會造成損壞。

## 內部緊急解鎖裝置

前行李廂內設有會自動亮起的內部釋放按鈕，可讓被鎖在行李廂內的人逃脫。



請按下內部解鎖按鈕來鬆開前行李廂的鎖扣，然後將前蓋往上推。

**註：**內部釋放按鈕會在短暫暴露於環境燈後亮起。

**警告：**人員絕不可爬進前行李廂內。當前行李廂內有人時，絕不可關閉前行李廂。

**警告：**請注意確保前行李廂內的物品不會撞擊到釋放按鈕，導致前蓋意外開啟。



## 車內置物空間

### 中控置物台

除了配備可感應遙控鑰匙和卡片鑰匙的 RFID 發射器以外（請參閱**鑰匙**），中控置物台內還設有置杯架、兩個置物隔間，以及無線手機充電器（請參閱**車內電子用品**）。

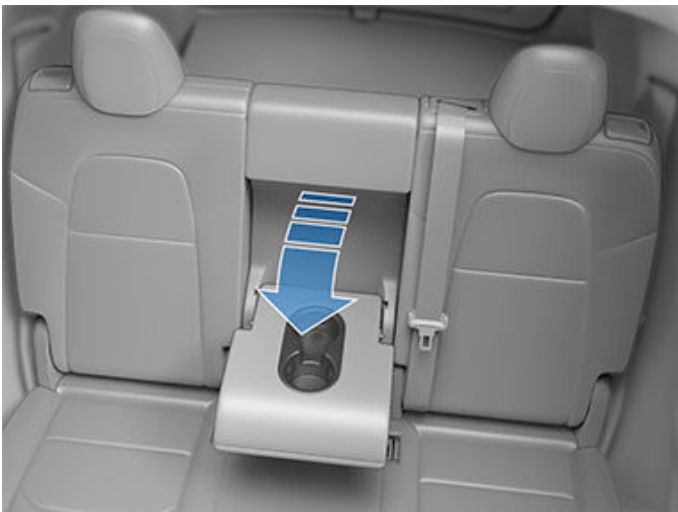
若要開啟主要置物隔間，請上拉其護蓋。將蓋子滑向前方以開啟前置物隔間。



**警告：** 打開中控台時，您的雙手和手指切勿靠近開口邊緣和鉸鏈部位。您的雙手和手指若放在開口邊緣或鉸鏈部位可能會受傷。

### 後座中控置物台

您的 Model Y 後中控置物台會與第 2 排座椅中央整合為一體。下拉中控置物台以取用後置杯架，或將其用為扶手。



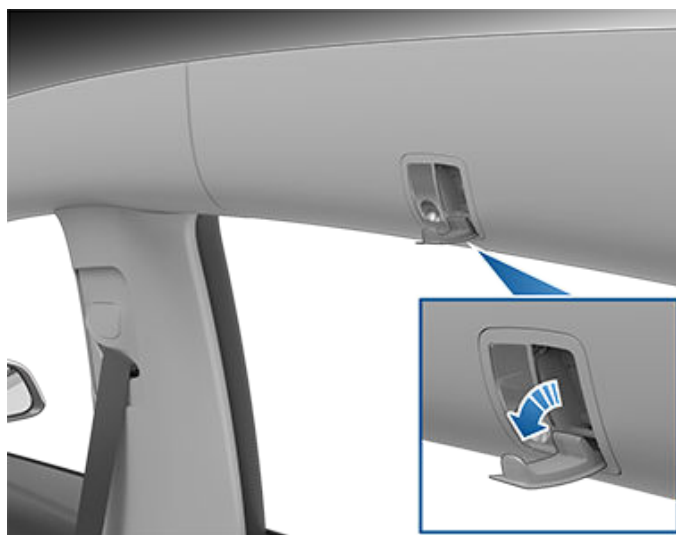
### 第三排杯架（僅七人座）

如果 Model Y 配備七人座，則兩個杯架位於第 3 排座椅之間。



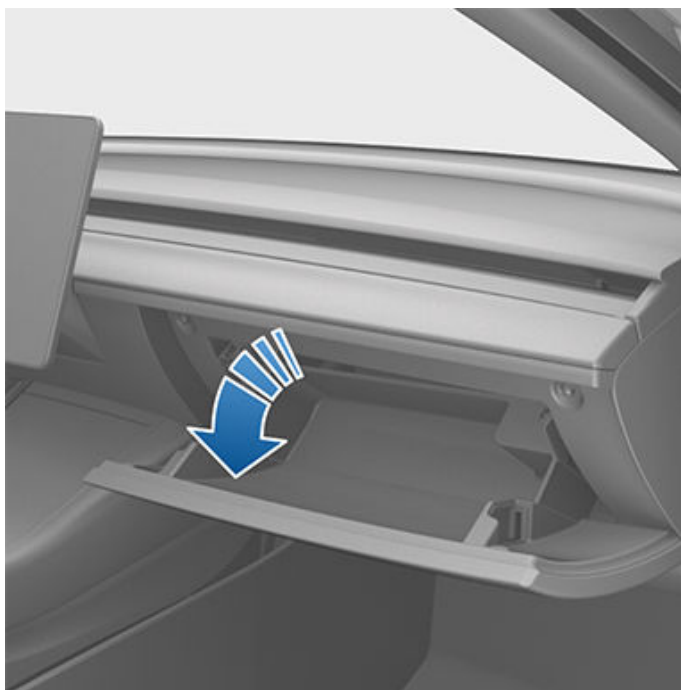
### 衣架

您的 Model Y 在車輛兩側第 2 排座椅的閱讀燈旁有衣帽掛勾。按下衣架以將其鬆開。再次按下以將其收起。



### 手套箱

若要開啟手套箱，請輕觸「控制」>「手套箱」。手套箱會自動開啟並亮起手套箱燈。



若要關閉手套箱，請將其上推，直到卡入關閉位置。

若要提升手套箱安全，請輕觸「**控制**」>「**安全**」>「**手套箱 PIN 碼**」，以設定 4 位數 PIN (請參閱[手套箱 PIN 碼](#))。

**註：**若您未關上手套箱，箱內的照明燈最後仍會自動熄滅。

**註：**只要關上手套箱便會上鎖，或是當您使用行動應用程式、卡片鑰匙上鎖 Model Y 或離開 Model Y 時帶著手機鑰匙，則手套箱也會上鎖 (如已開啟「離車後自動上鎖」或已啟用「代客泊車模式」，請參閱[代客泊車模式](#))。當 Model Y 上鎖時，輕觸觸控螢幕的鎖頭圖示並不會將手套箱上鎖。



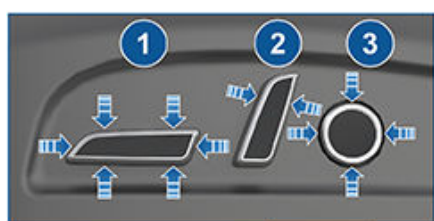
**警告：**車輛行駛當中，請關閉手套箱，以免發生碰撞或緊急煞車時，開啟的置物箱導致乘客受傷。







## 前後座位（五人或七人座）

### 調整前排座椅

外觀可能會改變。



-  **注意：**當前排座椅移動至最前方位置時，請勿將前排座椅的背靠完全前傾。這樣做會導致座椅的頂部撞到遮陽板，有可能損壞遮陽板。
-  **警告：**調整前排座椅時，應先檢查座椅周圍是否有障礙物（人或物體）。
-  **警告：**請勿於車輛行駛中調整座椅，否則會增加發生碰撞事故的風險。
-  **警告：**駕駛車輛時，若椅背向後仰，發生碰撞事故時可能會造成嚴重傷害；您可能會自安全帶下滑出，或被推進安全帶。車輛行駛當中，確保您的椅背向後仰角不超過 30 度。


### 使用座椅按鈕

1. 將座椅往前移/往後移，以及上下調整座椅高度與傾斜角度。
2. 調整椅背。
3. 調整腰部支撐。

如要使用觸控螢幕調整副駕駛座，請輕觸「控制」>「座椅」並使用副駕駛座視覺影像旁的箭頭來前後移動座椅。

### 校正座椅

您可以校正駕駛座椅。這在發現乘坐範圍受限或者您的駕駛人設定檔未自動為您調整座椅時非常方便。請導覽至「控制」>「服務」>「駕駛座椅、方向盤和後視鏡校正」，然後遵循觸控螢幕上的指示。

-  **警告：**進行校正時，請確定駕駛座椅後方及下方沒有任何物體。未能完成以上動作者可能造成嚴重受傷。

### 正確的駕駛姿勢

座椅、頭枕、安全帶與安全氣囊需互相發揮功能，才能提供您最佳的安全性。以正確方式使用這些設備，可確保您受到更完善的保護。



調整座椅以便您正確繫上安全帶，同時盡可能遠離前排座椅安全氣囊：

1. 雙腳著地坐挺，椅背保持直立。
2. 確保您可輕鬆地踩踏踏板，手握方向盤時，您的雙臂微彎。您的胸部與安全氣囊套中心點的距離，至少應保持 10 吋 (25 公分)。
3. 將安全帶的靠肩部分，置於頸部與肩膀的中間，收合部分緊緊橫跨臀部，而非胃部。

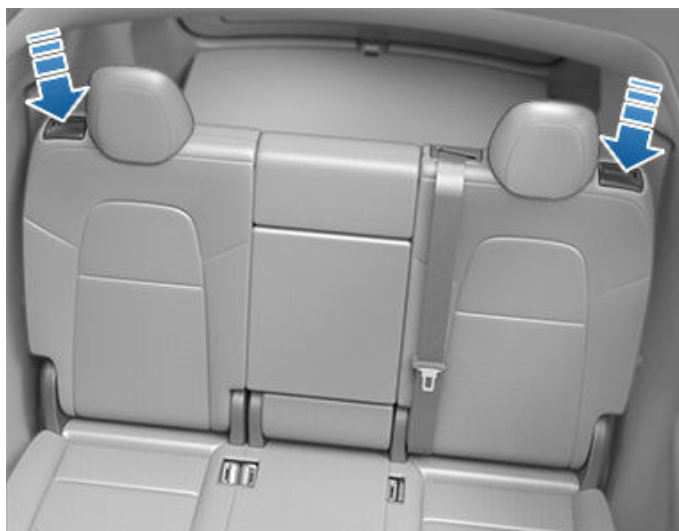
Model Y 座椅包含無法調整或移除的正面頭枕。

### 調整第 2 排座椅的椅背

Model Y 第 2 排座椅空間可供 3 人乘坐。座椅椅背可按 60/40 比例開合，因此調整左側椅背能同時移動左側與中央座椅的椅背，而調整右側椅背僅可移動最右側的椅背。

適用於五人座車輛：

請使用第 2 排外側椅背外側邊角的調整把手調整對應椅背位置。拉住調整把手，將椅背調整至適當位置，之後放開調整把手。請透過前後推動，確保椅背已使用門鎖固定至定位。



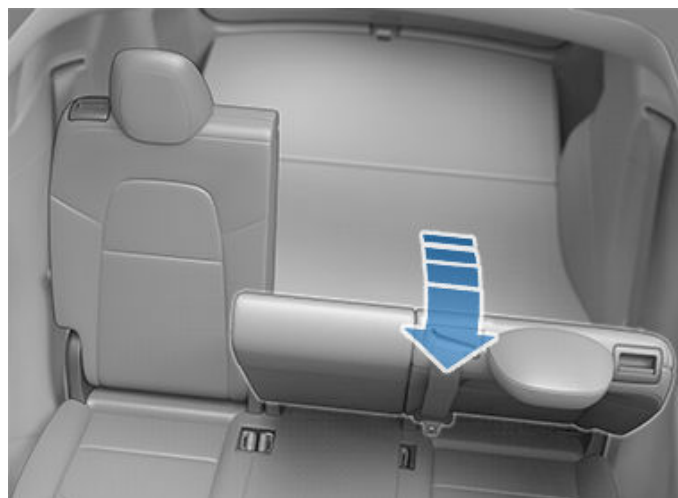
### 適用於七人座車輛：

請使用外側座椅側邊護板的調整把手調整對應的第 2 排椅背位置。拉住調整把手，將椅背調整至適當位置，之後放開調整把手。請透過前後推動，確保椅背已使用門鎖固定至定位。



### 摺疊第 2 排座椅的椅背

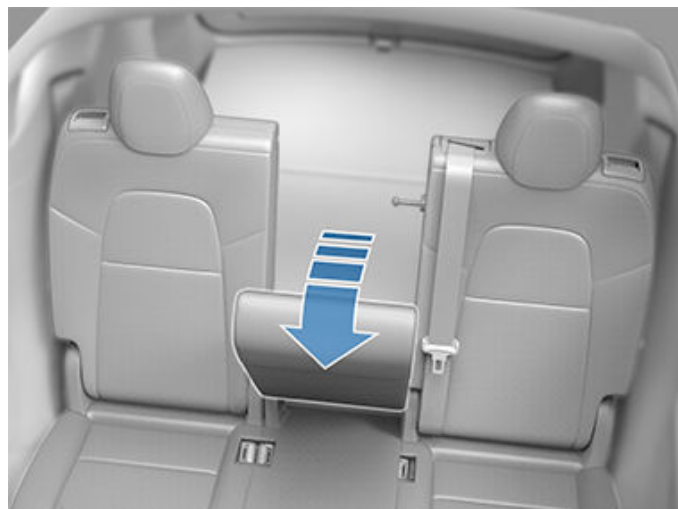
若要最大化載運空間，每個第 2 排椅背都能完全向前收合至水平位置。拉住把手時，向前推動椅背至水平。



**註：** 向前完全收合座椅前，請先清空座椅上與後方腿部空間內的物品。您可能需要將前排座椅往前移動，才能使後排座椅椅背完全收合平放。

**註：** 第 2 排座椅向前摺疊時，駕駛期間可能會聽見更多來自車輛後方（行李廂、懸吊等）的噪音和/或震動。

若要在 Model Y 後方載運長形物品（例如滑雪板），中央椅背也可單獨向前收合。拉起椅背背面的把手以解開椅背的門鎖，然後將椅背向前拉動。







## 前後座位（五人或七人座）

您也可將第 2 排座椅向前完全摺疊，只要按下後行李廂左側的對應開關。按下開關會使椅背向前擺。您可向下推使其完全躺平。



**警告：** 按下將座椅後折的開關前，您必須確保身體的各部位（雙手、手指等部位）與物件遠離後排座椅邊緣。座椅可能會出現強力的前擺力道，導致您受傷或造成物品損壞。



若要让椅背回到直立位置，請將椅背向上拉動到其卡入定位。可試著將座椅椅背往前拉，確認椅背已固定在直立位置上。

**註：** 抬起第 2 排座椅的椅背之前，請確認安全帶並未纏繞在椅背後方。

**注意：** 在將座椅折疊到底之前，請確保安全帶已經解開，並且座椅上沒有殘留任何物品。

**警告：** 請務必前後推動，以確保椅背固定在其直立位置上。如果未這麼做，受傷的風險就會提高。

## 移動第 2 排座椅（僅限七人座車輛）

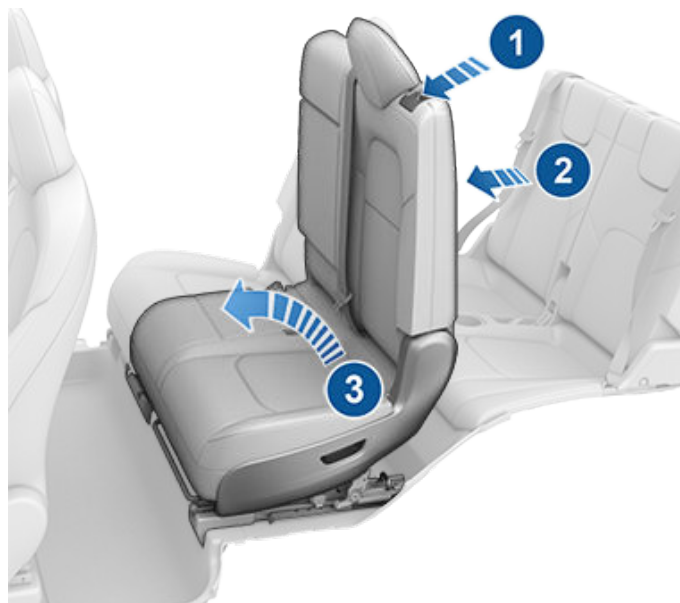
將位於外側座椅下方的機械桿上拉可解鎖並前後移動第 2 排座椅。長座椅可按 60/40 比例開合，因此，位於左側的機械桿能同時移動左方與中央座椅，而右側的機械桿僅可移動最右側的座椅。前後移動座位時，請將機械桿向上拉住。座椅位於所需的位置時，請放開控制桿。請前後推動座椅，確保座椅已鎖定到位。



## 進出第 3 排座椅（僅限七人座車輛）

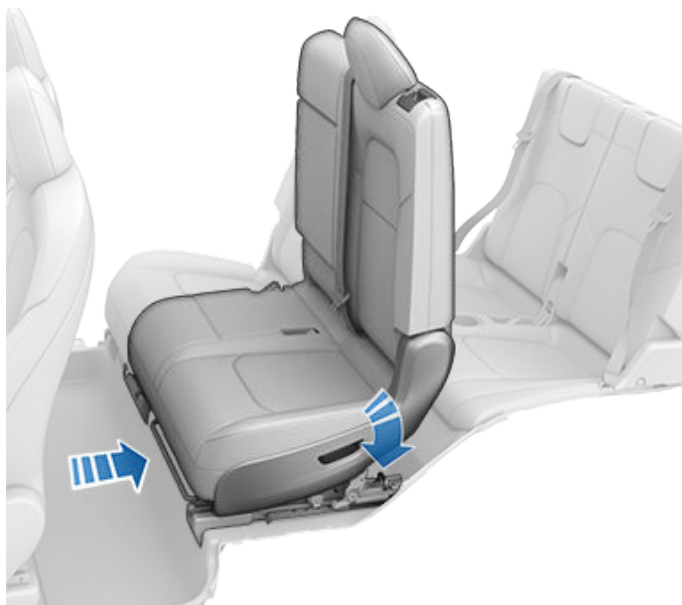
第 3 排進出按鈕位於每個第 2 排外側座椅的椅背。此按鈕可讓乘客輕鬆進出第 3 排座椅空間。若要進出第 3 排座椅：

1. 請按下相關第 2 排椅背上的按鈕。  
**註：** 如果您按下按鈕但未移動椅背，座椅就會重新鎖定。
2. 請將第 2 排椅背向前推動。座椅之後便會解開並上升傾斜。
3. 請將座椅向前推到底。





若要重新鎖定座椅，請先將座椅向後推動。您會聽到座椅軌道鎖定的聲音。接著，請將座椅向下推動，以將後門鎖接合地板碰鎖。您會聽到門鎖固定的聲音。如果座椅未以門鎖固定至地板，觸控螢幕會顯示警告，指出座椅未正確卡入定位。



- 警告：** 有兒童坐於將要移動的座椅時，請勿使用按鈕。如果使用此按鈕將合併的左側與中間座椅向前移動，可能會擠壓到乘客。請在第 2 排座椅上無人乘坐時使用此按鈕。行車前，請確認座椅和椅背安全地門進定位。
- 警告：** 未使用門鎖將座椅安全地門進定位時，請勿使用第 2 排座椅位置。
- 警告：** 使用此按鈕進出第 3 排後，請將第 2 排座椅的椅背推回直立位置，並嘗試前後移動椅背，確定椅背已使用門鎖固定並「卡入」定位。如果未這麼做，受傷的風險就會提高。
- 警告：** 請保持第 2 排座椅下方區域無碎屑，以確保地板門鎖確實鎖定。
- 警告：** 向下推動第 2 排座椅以接合地板門鎖時，如果有人坐在第 3 排上，請確定乘客的雙腳未擺在第 2 排座椅下方。

## 收合第 3 排椅背（僅限七人座車輛）

若要收合第 3 排座椅，請先確定頭枕已如圖所示完全向下折（請參閱「頭頸支撐」）。然後按座椅背面上方邊角上的按鈕並向下收合椅背。



**註：** 若要讓椅背回到直立位置，請將椅背向上拉動到其卡入定位。請嘗試向前拉動椅背，確認椅背已使用門鎖固定至直立位置。

**註：** 將椅背收合之前，請先清空座椅上與腿部空間內的所有物品。為了使座椅椅背能夠完全收合平放，您可能需要將第 2 排座椅往前移動。

**註：** 第 3 排椅背向前收合時，駕駛期間可能會聽見更多來自後方的噪音和/或震動（行李廂、懸吊等）。

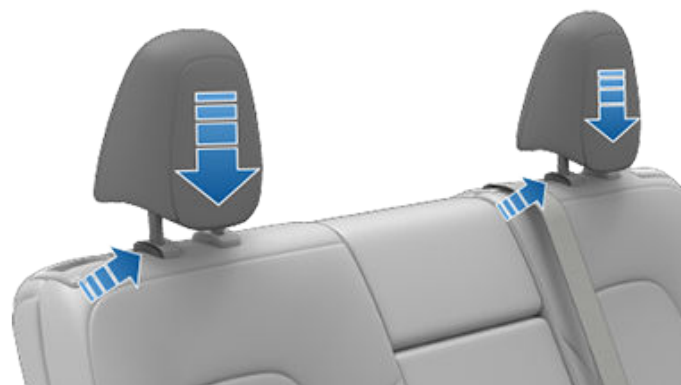
**注意：** 在將座椅折疊到底之前，請確保安全帶已經解開，並且座椅上沒有殘留任何物品。

**警告：** 行駛前，請一律確保座椅椅背固定在其直立位置上。如果未這麼做，受傷的風險就會提高。

## 頭頸支撐

前排座椅的頭枕為一體成型，無法調整。

第 2 排外側座椅附有可調式頭枕，可抬起、放低或拆卸。當乘客使用非兒童安全座椅的任何一個座椅時，應該調整對應的頭枕（頭枕的中央對齊乘坐者頭部中央）並鎖入定位。如要升起第二排外側座椅的頭枕，請向上抬至所需的位置。若要放低，請在往下壓時按住柱子底部的按鈕。



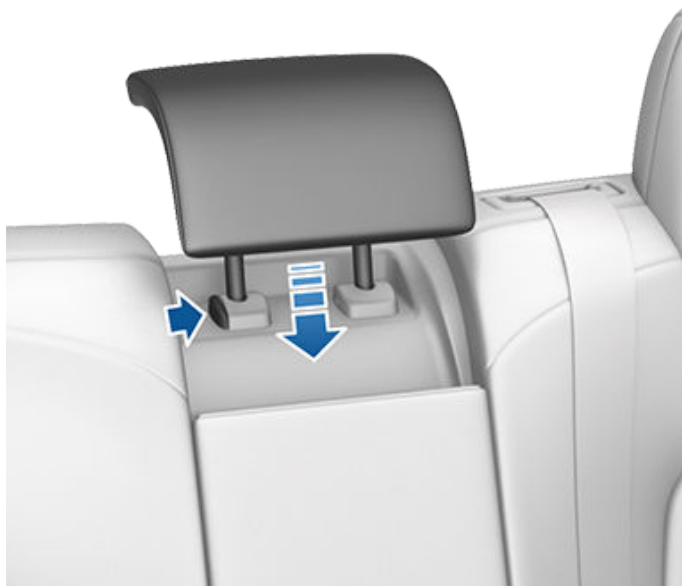


## 前後座位（五人或七人座）

第 2 排中央座椅，以及兩個第 3 排座椅（若有配備），已配備用來抬起頭枕的裝置。頭枕最初收納在座椅背中，您可以向上拉出頭枕來使用。當乘客坐在沒有兒童安全座椅上時，應始終將頭枕抬起並鎖定到位（使頭枕中央與乘客的頭部中央對齊）。

**警告：** 在第 2 排座位安裝兒童安全座椅時，或者在第 3 排安裝（若有配備）時，您必須放低頭枕。

若要将頭枕收納在第 2 排中央座椅，請按住柱子底部上的按鈕，同時盡可能地向下推頭枕。



若要让低第三排座椅的頭枕，請按住柱子底部上的按鈕，盡可能地向下推頭枕。



**警告：** 若要让發生碰撞時發生嚴重受傷或死亡的風險降至最小，請在駕駛之前確定正確固定頭枕。

### 拆卸/安裝頭枕

可以移除所有第二排和第三排（如有配備）座位的頭枕。若要拆卸頭枕：

1. 往上拉以盡可能地抬起頭枕。
2. 按住其中一個柱子的底部上的按鈕。

3. 將短且扁平的物體（例如，小型一字螺絲起子）插入至對側柱子底部的開口，然後向上拉頭枕。



若要安裝頭枕：

1. 將頭枕面朝前方，將兩個支柱插入椅背對應的兩個引孔中。
2. 向下按頭枕直到卡入定位為止。
3. 向上拉頭枕以確保牢固。

**警告：** 在乘客入座前，請先確保頭枕已正確安裝。否則，發生碰撞事故時會增加受傷或死亡風險。

### 座椅加熱器

前排和第二排座椅有 3 個操作等級，從 3（最高）至 1（最低）。若要操作座椅加熱器，請參閱[操作恆溫控制](#)。

**警告：** 為避免長時間使用造成燙傷，患有周圍神經疾病，或因患有糖尿病、老化或神經損傷以及其他疾患而感統失調的乘客，應謹慎使用恆溫控制系統與座椅加熱器。

### 椅套

**警告：** 請勿在前排座椅使用椅套。否則會在發生碰撞事故時限制椅內式側安全氣囊的展開。而且，如果車輛配備了可判斷乘客座前方安全氣囊的乘客偵測系統，系統可能會受到椅套的干擾。





## 繫上安全帶

使用安全帶及兒童安全座椅是發生碰撞時可確保乘客安全最有效的方式。因此，在大多數司法管轄區，繫上安全帶已經成為法律要求。

所有座椅均已配備三點式慣性捲收安全帶。慣性捲軸式安全帶可自動伸縮，因而在正常行駛條件下，乘客可自如移動。為了安全固定兒童安全座椅，所有客座位置都會配備自動鎖緊牽引裝置（ALR）功能，此裝置可將安全帶完全抽出超過一般成人乘客所需的長度，在安全帶解開前將安全帶鎖至定位（請參閱「[安裝安全帶固定式兒童座椅](#)」）。

安全帶捲軸會自動收緊或鎖定，因此在 Model Y 猛烈加速、煞車、轉彎或發生碰撞時，可防止乘客移動。

## 安全帶提醒



如果乘客未繫好安全帶，觸控螢幕上的安全帶提醒功能會發出警示。如果車內所有乘客都繫好安全帶，提醒裝置仍然亮起，請重新繫妥安全帶，以確保安全帶正確鎖定。此外，請拿開空座椅上的任何重物（如公事包）。如果提示燈持續亮著，請排定服務預約處理，並在問題修復前暫時不使用該座位。

您可以暫時停用與後乘坐位置相關的安全帶相關提醒。將物品放在後座而觸發安全帶提醒警示時，此功能十分實用。若要停用提醒，請在安全帶提醒出現時，輕觸觸控螢幕顯示之安全帶提醒彈出訊息上的相關座椅。當提醒功能停用時，座椅安全帶的提醒圖示會改為孩童座椅圖示，直到輕觸彈出式訊息中的座椅來重新啟用為止。

**警告：** 請勿在座位上有乘客時停用安全帶提醒。

**警告：** 所有座位上的乘客都必須繫上安全帶。

**註：** 若您所在地區的法規要求顯示對後排座椅位置的安全帶提醒，您就無法停用這些提醒事項。若無人乘坐座椅偵測到物體且您要取消其提醒事項時，您必須繫上或將該物體從座位取下。

## 如何繫好安全帶

1. 請確定座椅位置正確。請參閱「[正確駕駛姿勢](#)」以了解駕駛座正確駕駛姿勢的詳細資訊。
2. 平穩拉出安全帶，確定安全帶平整繞過骨盆、胸部及鎖骨中點，並保持在頸部與肩部之間。確保安全帶已平順繫妥並且沒有打結。切勿坐在安全帶或任何安全帶元件上。

**警告：** 若安全帶打結或不平順，可能會造成損壞並影響安全帶系統的功能。

3. 將插銷插入帶扣並同時按住兩者，直到發出卡嗒聲，表示已鎖定到位。

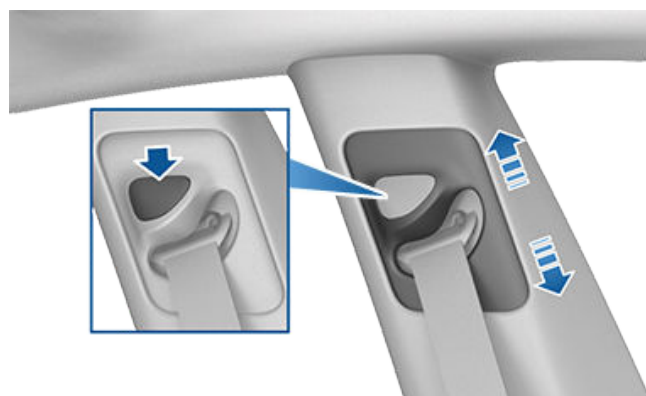


4. 拉動安全帶，檢查是否已繫牢。
5. 向著捲軸拉動安全帶的斜角部分，收緊多餘的鬆弛部分。

## 調整局部錨點高度

Model Y 針對兩側前排座椅配備可調控局部固定器，以確保安全帶擺放位置正確。在正確的駕駛姿勢中，應讓安全帶平整橫越過鎖骨的中心點（請參閱「[正確駕駛姿勢](#)」）。如果安全帶未正確擺放，請調整局部錨點：

1. 按住局部錨點上的按鈕以鬆開鎖定機構。
2. 請按住按鈕，然後視需要上下移動局部扣環，即可正確定位安全帶。



3. 請鬆開局部錨點上的按鈕，以將錨點鎖至定位。
4. 在未按下按鈕的情況下，您可以拉動安全帶，並嘗試下移局部扣環來確定其是否已鎖定到位。

**警告：** 請先確保安全帶的擺放位置正確，且局部錨點已鎖定到位後，才開始駕駛車輛。車輛移動期間，若安全帶未正確擺放，或局部錨點未鎖定到位，則可能在碰撞時降低座椅安全帶應發揮的效用。

## 如何解開安全帶

在帶扣旁握住安全帶以防止縮回過快，然後按下帶扣上的按鈕。安全帶會自動縮回。確定安全帶周圍沒有障礙物阻礙安全帶完整收回。安全帶不應為垂掛狀態。如果安全帶並未完整收回，請排定服務預約檢查。



## 安全帶

### 孕婦繫上安全帶

請勿將安全帶的搭接或肩帶部分置於腹部。繫安全帶時，請盡可能放低搭接部分，使其繞過臀部繫緊，而非腰部。將安全帶的肩部區段繞到胸部至腹部側面之間。如需具體指導，請諮詢醫生。



**警告：** 如果安全帶繫妥後令您不適，請調整坐姿，而非以錯誤繫法使用安全帶。

**警告：** 請勿在身體與安全帶之間放置任何物品，以便發生碰撞事故安全帶可緩和衝擊。

### 安全帶預緊裝置

前排座椅安全帶均配有預緊裝置，可在發生碰撞時和安全氣囊一起作用。預緊裝置會自動縮回安全帶底部的固定器和上部的肩膀安全帶，收緊安全帶大腿與斜角部分間的鬆弛空間，進而降低乘客前傾的幅度。



如果發生碰撞時預緊裝置和安全氣囊未啟動，不表示裝置出現故障。通常此情況表示力度的強度和類型都不足以讓裝置發生作用。

第2排外側座椅配有可收緊安全帶的肩部預緊裝置，可減少將乘客向前移動的力道。

**警告：** 請勿彎曲、坐在預緊裝置上或干擾預緊裝置組件的運作。這麼做可能造成損壞，並影響安全帶系統的正常運作。

**警告：** 安全帶預緊裝置啟動後，必須更換。在發生任何碰撞事故後，請將安全氣囊、安全帶預緊裝置以及所有相關元件送檢，並在必要時進行更換。

### 測試安全帶
















若要確認安全帶是否正常運作，請對各座椅安全帶執行測試：

1. 繫妥安全帶後，在最接近帶扣的位置快速拉動織帶。帶扣應該保持穩固鎖定。
2. 繫妥安全帶後，快速且用力地拉一下最靠近車門的織帶。永久性安全帶附件應保持穩固鎖定。切勿嘗試取下此附件。
3. 解開安全帶時，盡可能讓安全帶完全收回。檢查安全帶捲回時並未卡住，並目視檢查織帶有無磨損。讓織帶縮回，並檢查回縮是否順暢以及是否完全縮回。
4. 將織帶拉出一半，握住舌板並迅速向前拉動。裝置應會自動鎖定，並防止進一步退繞。

如果安全帶未能通過以上任一項測試，請立即聯絡維修部門。請勿讓乘客坐在安全帶裝置故障的座椅上。

如需清潔安全帶的資訊，請參閱「安全帶」。

## 安全帶警告




-  **警告：** 所有乘客全程應始終繫上安全帶 (即使是短距離)。否則，發生碰撞事故時會增加受傷或死亡風險。
-  **警告：** 請將體型較小的兒童固定在適合的兒童安全座椅，如《車主手冊》所述。安裝時，請務必遵循兒童安全座椅製造商的指示。
-  **警告：** 確認所有安全帶都正確繫好。如果發生碰撞事故，未正確繫好安全帶會增加受傷或死亡風險。
-  **警告：** 切勿坐在任何安全帶元件之上。這樣做會導致安全設備損壞或不正常啟動。
-  **警告：** 請勿將安全帶繫在衣服上的堅硬、易碎或尖銳物體上，如鋼筆、鑰匙、眼鏡等。安全帶的壓力作用於上述物體可能會導致傷害。
-  **警告：** 請勿在安全帶有任何部分扭曲打結時繫緊安全帶。
-  **警告：** 每個安全帶組件僅供一個乘客使用。將安全帶繞在坐在乘客膝上的孩童身上非常危險。
-  **警告：** 即使組件沒有明顯損壞，因為發生碰撞事故導致使用的安全帶受損，也必須交由 Tesla 或由認證的修理廠檢查或更換。
-  **警告：** 如果安全帶有磨損跡象，或存在割裂或受到其他任何形式的損壞，則須立即更換。
-  **警告：** 避免安全帶組件受到任何化學品、液體、砂礫、污垢或清潔產品的污染。如果安全帶無法縮回或鎖入帶扣，必須立即更換。請使用行動應用程式排定預約維修。
-  **警告：** 請勿自行改裝或加裝安全帶，以免妨礙安全帶裝置收緊或妨礙安全帶調整以收緊鬆弛部分。安全帶鬆弛會大幅降低對乘客的保護。
-  **警告：** 請勿擅自進行改裝，以免干擾安全帶操作或導致安全帶無法使用。
-  **警告：** 請勿使用固定在座椅安全帶上的配件和便利性產品。
-  **警告：** 不使用的安全帶應完全縮回，不可任其鬆弛。如果安全帶並未完整收回，請排定服務預約檢查。
-  **警告：** 座椅安全帶系統沒有使用者可自行更換的零件，並且可能包含煙火劑。請勿拆解、卸除或替換元件。



# 兒童安全座椅

## 兒童乘坐指引

您的 Model Y 安全帶專為成人與體型較大的兒童所設計。您只能將嬰兒與較年幼的孩童安置在後座上，且必須針對孩童的年齡、體重與身高使用適當的兒童安全座椅。

-  **警告：**若座椅前方配有有效安全氣囊，請勿讓兒童乘坐於後向式兒童座椅上。這可能會對兒童造成嚴重的人身傷亡。請參閱「[安全氣囊狀態指示燈](#)」。
-  **警告：**請務必確保所有 Model Y 座椅均鎖至定位後再行駛。否則將增加受傷的風險。請注意在觸控螢幕上顯示的所有警告。
-  **警告：**當兒童乘坐於第 2 排座椅時，請勿連結「[輕鬆進出](#)」設定與駕駛人設定檔。這樣做會造成駕駛座的座椅向後推向兒童，尤其當兒童坐在面朝前方的兒童安全座椅或加高座椅上。在椅距變小的情況下，移動座椅可能會對兒童的腿部帶來不良影響、造成傷害或損壞座椅。請勿依賴 Model Y 辨識或使用此設定時在第 2 排容納兒童座椅（請參閱「[駕駛人設定檔](#)」）。

請參閱以下位於遮陽板的標籤。

註：下方顯示圖片僅供參考，可能與您車輛中的標籤不盡相同。



Model Y 前排座椅頂燈上方配備車廂雷達，可用作乘客分類系統 (OCS) 來控制副駕駛座安全氣囊狀態（請參閱「[安全氣囊](#)」）。



在駕駛副駕駛座安置兒童座椅的車輛時，請務必再三確認副駕駛座安全氣囊處於「關閉」狀態。



為了保護隨後使用副駕駛座的成人安全，請檢查以確定前座乘客安全氣囊為「開啟」的狀態。





## 選擇兒童安全座椅

年齡 12 歲以下的所有兒童都需乘坐於後排座椅。請永遠使用符合兒童年齡與體重的兒童安全座椅。下表係以美國國家公路交通安全管理局 (NHTSA) 公布的兒童安全座椅建議為判定基準 (如須詳細資訊，請前往 [www.nhtsa.gov/ChildSafety/Guidance](http://www.nhtsa.gov/ChildSafety/Guidance))。

	嬰兒	學步中幼兒	幼童
年齡	出生至 1 歲*	超過 1 歲*	4 歲及以上，且身高不足 57 吋 (145 公分)
體重	最高 20 磅 (9 公斤)***	超過 20 磅 (9 公斤) (最低) 至 40 磅 (18 公斤)*	超過 40 磅 (18 公斤)
兒童安全座椅類型	後向式 (或雙向式)	前向式 (或雙向式)*	有安全帶固定的加高座椅
座椅位置	僅限後向式*	前向式*	前向式
建議的固定方法	如果兒童與安全座椅的總重達 65 磅 (29.5 公斤)，請僅使用 LATCH** (僅限低錨點) 或安全帶固定。***如果加上孩童後安全座椅總重量超過 65 磅 (29.5 公斤)，請僅使用安全帶固定。***	如果兒童與安全座椅的總重達 65 磅 (29.5 公斤)，請僅使用 LATCH** (同時使用低錨點和頂部栓帶錨點) 或安全帶與頂部栓帶固定。***如果加上孩童後安全座椅總重量超過 65 磅 (29.5 公斤)，請使用安全帶與頂部栓帶固定。***	請使用 LATCH 扣環 (如有) 固定加高座椅，然後使用安全帶繫住孩童。如果加高座椅未配備 LATCH 扣環，請使用安全帶固定坐著孩童的加高座椅。不過，如果孩童加上加高座椅的重量超過 65 磅 (29.5 公斤)，請僅使用安全帶固定坐著孩童的加高座椅。****

\* 許多市面上的兒童安全座椅以特定身高與體重限制為基準，透過整合於兒童安全座椅的五點式安全束帶，讓孩童可以更長時間以後向方式乘坐。請盡可能將孩童固定於後向式座椅內。請檢視兒童安全座椅製造商的指示，並謹慎遵循所有指示操作。

\*\*ISOFIX 是小客車內兒童安全座椅連接固定點的國際標準。此系統在其他地區有不同名稱，例如在美國為 LATCH (兒童適用的下扣式扣環和栓帶，Lower Anchors and Tethers for Children)，在加拿大為 LUAS (下扣式通用扣環系統，Lower Universal Anchorage System) 或 Canfix。這也稱為「國際兒童安全座椅系統」(Universal Child Safety Seat System) 或 UCSSS。

\*\*\* 以兒童安全座椅製造商所提供的指示為準。

\*\*\*\*如果乘坐車輛中間座椅的位置，但加高座椅沒有配備整合式頭枕，則可以調整車輛的頭枕。

**警告：** 有關駕駛時應如何以及在何處搭載孩童的法律可能隨時變更。駕駛人有責任瞭解 Model Y 行駛地區的所有現行最新法規並遵循此類規範。如需美國各州的兒童乘車安全法規，請前往：[http://www.ghsa.org/html/stateinfo/laws/childsafety\\_laws.html](http://www.ghsa.org/html/stateinfo/laws/childsafety_laws.html)。

**警告：** 兒童本身加上兒童安全座椅的重量超過 65 磅 (29.5 公斤) 時，請勿對配備整合式安全帶的兒童安全座椅或者加高座椅使用 LATCH/Isofix/i-Size 固定具整合式安全帶。

## 體型較大的兒童乘坐



如果兒童因體型過大而無法使用兒童安全座椅，或因為體型偏小而無法使用標準座椅時，請使用適用於孩童年齡與身高的加高座椅。請謹慎遵循製造商的指示固定加高座椅。

自動鎖定拖車器 (ALR) 功能不適用於體型較大兒童，這是直接用車輛的安全帶固定，因此不使用兒童安全座椅的一體式保護裝置固定系統的加高座椅。

## 安裝兒童安全座椅

用於安裝兒童安全座椅的通用方法有兩種：

- 安全帶固定 - 這些座椅使用車輛的安全帶固定。
- LATCH 固定 - 座椅使用內建於第 2 排座椅的錨桿連接固定。

請檢查兒童安全座椅製造商的指示以及本文提供的表格來判定要使用的安裝方法。部分兒童安全座椅兩種方法皆可使用。請務必遵循兒童安全座椅製造商的指示。



## 兒童安全座椅

### 安裝安全帶固定式兒童座椅

首先，請確保兒童安全座椅適用於乘坐孩童的體重、身高及年齡。避免讓孩童穿著過大衣服，且請勿在孩童與保護裝置系統間放置任何物體。並確保在開車前讓孩童入座並為其將束帶調整妥當。

為了安全固定兒童安全座椅，所有乘客座椅皆配備自動鎖定拖車器 (ALR)，透過將安全帶拉長至超過一般成人乘客所需的長度，可將安全帶鎖定到位，直到安全帶扣環解開且織帶完全收回為止。ALR 機制採用制輪運作，纏繞鬆弛部分，以防止安全帶在完全捲收回前進一步拉伸。安裝兒童安全座椅時，可以透過拉伸安全帶織帶直到**完全**展開來啟動安全帶的自動鎖定捲收器。ALR 系統僅會在安全帶處於最大拉伸點時發揮作用。

自動鎖定拖車器 (ALR) 功能不適用於體型較大兒童，這是直接用車輛的安全帶固定，因此不使用兒童安全座椅的一體式保護裝置固定系統的加高座椅。

**註：**自動鎖定捲收器僅在安全帶扣環解開且安全帶完全收回時解除鎖定。之後安全帶就可如一般安全帶使用，自由滑入與滑出，並且僅在緊急狀況時才會鎖緊。解除鎖定後，您必須完全拉伸安全帶以在您每次安裝兒童安全座椅時重新設定鎖定機制。

### 一般指引

請務必遵循兒童安全座椅製造商所提供的詳細指示。

1. 將兒童安全座椅置於 Model Y 中並完全拉伸安全帶。請依照兒童安全座椅製造商的指示纏繞並扣緊安全帶。



2. 讓安全帶縮回，並在將兒童安全座椅確實推入 Model Y 座椅的同時收緊鬆弛的安全帶。
3. 將所有鬆弛的安全帶收緊後，請用力拉動安全帶，確認自動鎖緊捲收器 (ALR) 已啟動。

**註：**只有在解開扣環並完全縮回安全帶織帶後，自動鎖定捲收器 (ALR) 才會解除鎖定。一旦解除啟動後，必須完全拉開安全帶才能重新啟動鎖定機制。

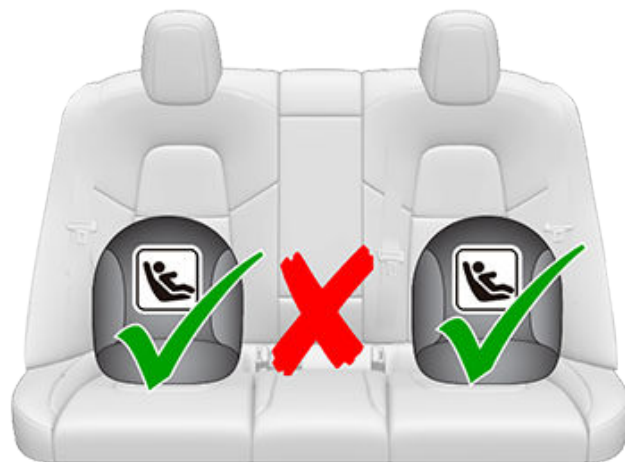
4. 如果安全帶固定的兒童安全座椅具有上方栓帶，請將其連接至座椅背部 (請參閱[連接上方栓帶](#))。

### 安裝 LATCH (ISOFIX) 兒童座椅

下扣式 LATCH 錨點位於第 2 排外側座椅。這些扣環位於座椅的椅背及椅墊間。可以透過兒童安全座椅識別按鈕找出每個扣環的確切位置。按鈕位於座椅上的相關扣環附近。



若用於第二排，僅可將 LATCH 兒童安全座椅僅安裝於外側座椅位置。中間位置僅限使用安全帶固定式座椅。



若要安裝 LATCH 兒童安全座椅，請將安全座椅插銷滑入錨點桿中並卡緊至定位。請謹慎閱讀並遵循兒童安全座椅製造商所提供的指示。



註：兒童與兒童保護裝置的總重大於 65 磅 (29.5 公斤) 時，不應將具有一體式座椅安全帶的兒童座椅或加高座椅與 LATCH 下錨點搭配使用。在這些情況下，請使用安全帶。

註：如果 Model Y 是七人座車輛，第 3 排座椅位置不會配備 LATCH 錨點。第 3 排座椅位置只能使用安全帶固定式兒童安全座椅。



安裝完成後，須在兒童乘坐前先行測試安全性。請嘗試左右扭轉兒童安全座椅並嘗試將其從座椅拉出，之後檢查錨點是否仍固定到位。

註：安裝兒童保護裝置固定系統時，您還必須扣上安全帶，使安全帶的警示音轉為靜音。

## 連接上方栓帶

若有頂部栓帶，請將其掛勾扣至位於座椅背部的扣環。



註：可能不易看到錨點位置，但可以透過座椅材料內的薄片來確定。

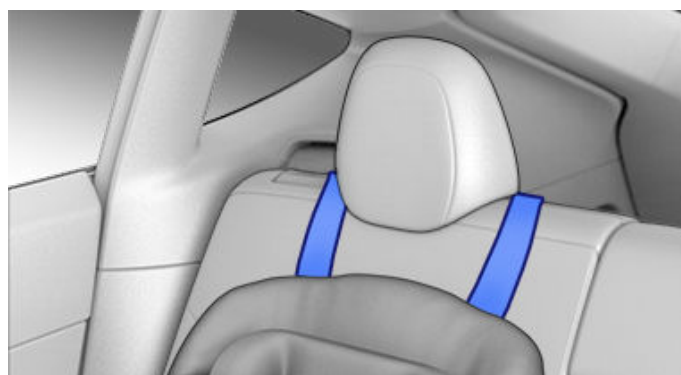
**警告：** 請根據兒童安全座椅製造商提供的指示，繫緊上方栓帶。

**警告：** 中間座椅位置只能使用安全帶固定式兒童安全座椅。

請確保掛勾完全扣在錨點上。



若為外側座椅的雙栓帶，請將其置於頭枕兩側。



若為外側座椅位置的單栓帶，請將栓帶繞過頭枕外側（與頭枕上的安全帶縮回機制位於同一側）。

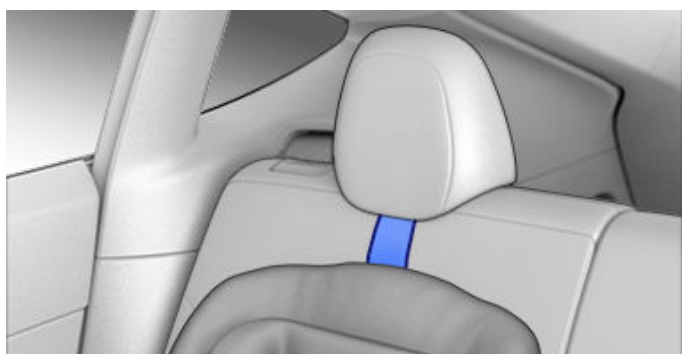




## 兒童安全座椅



如果栓帶無法繞過頭枕外側（例如栓帶的鬆弛度不足），請抬高頭枕和（請參閱「[頭頸支撐](#)」），然後將栓帶繞過頭枕下方。



若為第三排的雙栓帶（如有配備），請將兩條栓帶置於頭枕上方。



**警告：** 將栓帶繞過頭枕之前，您必須先降低頭枕（請參閱「[頭頸支撐](#)」）。

若為第三排的單栓帶（如有配備），請將栓帶置於頭枕上方。



### 測試兒童安全座椅

兒童乘坐前，請務必確保兒童安全座椅已安裝牢固：








1. 按安全帶路徑固定兒童安全座椅並嘗試前後左右移動安全座椅。
2. 如果座椅移動超過 1 英吋（2.5 公分），則表示安裝不牢固。請將安全帶繫緊或重新連接 LATCH 固定式兒童安全座椅。
3. 如果無法繫緊，請嘗試使用不同的座椅位置或其他兒童安全座椅。

### 兒童安全座椅警告

- 警告：** 極度危險！即使已使用兒童安全座椅，也請勿將孩童固定於副駕駛座。此座位前方具有安全氣囊。雖然 Model Y 會在偵測到幼小孩童時停用安全氣囊，但請勿仰賴此技術來保護您的孩童。
- 警告：** 安全帶固定式兒童安全座椅藉助腰部座椅安全帶或腰肩式座椅安全帶的腰帶部分固定於車輛中。如果兒童安全座椅未確實固定，發生碰撞時就可能危及孩童安全。
- 警告：** 根據碰撞事故統計資料顯示，正確固定時，孩童乘坐於第 2 排座椅位置比乘坐於副駕駛座安全。
- 警告：** 請勿使用前向式兒童安全座椅，除非您孩童的體重超過 20 磅（9 公斤），且可以獨自坐起。兩歲以下兒童的脊椎與頸椎尚未發育完全，須避免正面撞擊所造成的傷害。
- 警告：** 請勿將嬰兒或幼童抱於成人大腿上乘車。所有兒童皆應始終固定於適用的兒童安全座椅中。
- 警告：** 為了確保孩童已安全固定於座椅中，請遵循本文件中以及兒童安全座椅製造商所提及的指示。
- 警告：** 請盡可能使用整合於安全座椅的五點式安全束帶，將孩童固定於後向式兒童安全座椅中。





-  **警告：**請勿使用用來安裝兒童安全座椅或加高座椅的安全帶延長帶。
-  **警告：**較年長孩童乘坐時，確保支撐到孩童頭部，且已對孩童安全帶進行妥善調整及固定。肩部安全帶必須避開臉部與頸部，搭接部分也不要高於胃部。
-  **警告：**切勿將兩個兒童安全座椅同時連接至一個錨點。發生碰撞時，一個錨點可能無法固定兩個安全座椅。
-  **警告：**兒童保護裝置扣環僅可承受經正確安裝的兒童保護裝置所產生的負載。無論何時均不可將其用作成人安全帶、栓帶或用來將其他物品或設備固定到車輛上。
-  **警告：**請務必檢查繫帶與栓帶有否損壞及磨損。
-  **警告：**切勿讓孩童處於無人看管照顧的狀態，即使已固定於兒童安全座椅。
-  **警告：**切勿使用已經歷過碰撞事故的兒童安全座椅。請依照兒童安全座椅製造商的指示檢查座椅或進行更換。

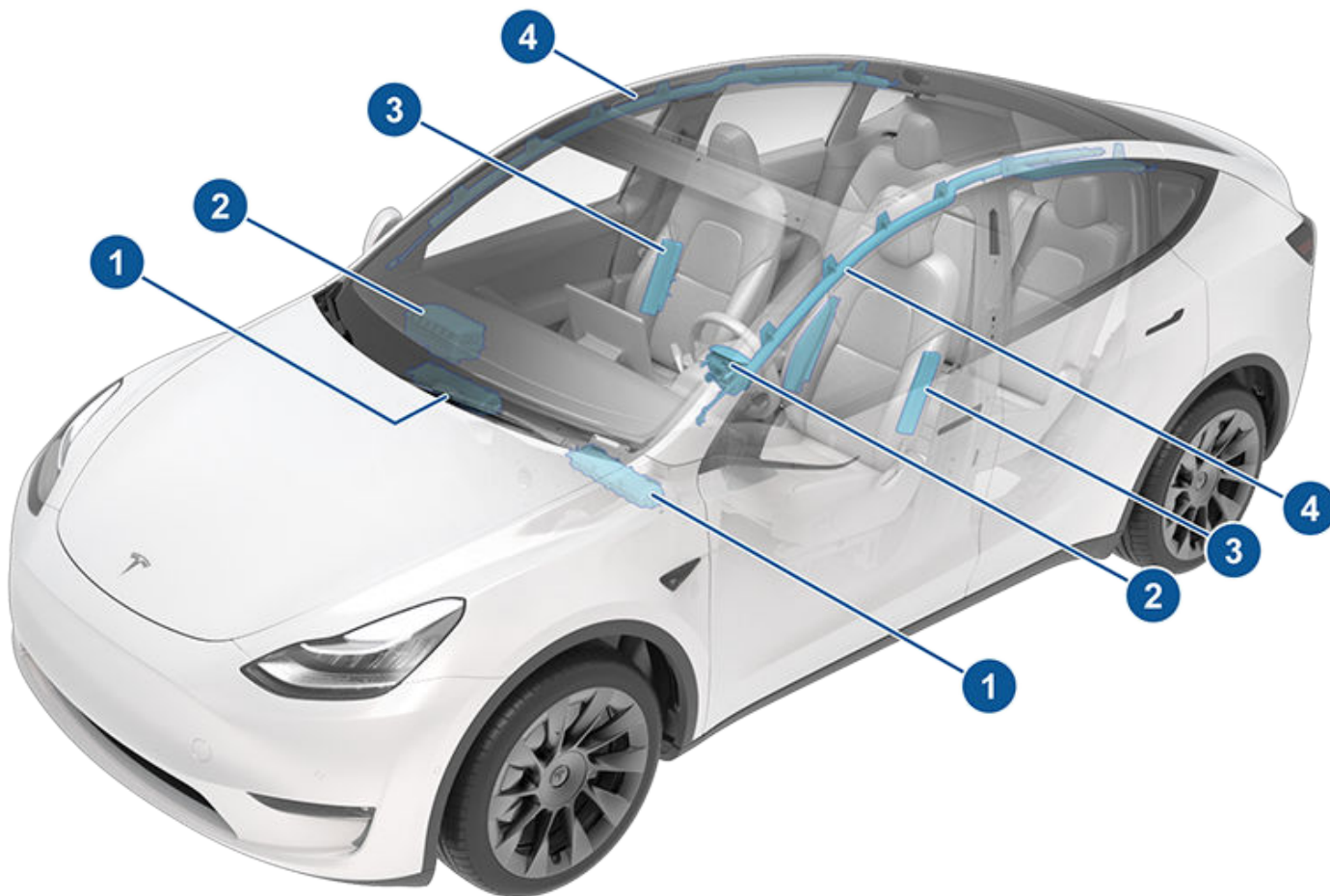


## 安全氣囊的位置

安全氣囊所在的概略區域如下所示。安全氣囊警告資訊列印於遮陽板上。

Model Y 已配備安全氣囊，在兩個指定的前排座位位置配備腰部/肩部安全帶（也稱座椅安全帶組件）。無論座椅位置是否有安全氣囊，所有乘客（包含駕駛人）均務必繫上安全帶，以在發生車禍時將嚴重傷亡的機率降至最低。

註：如果是 RHD（右駕）車輛，客座與駕駛座的安全氣囊位置相反。



1. 膝部安全氣囊
2. 前安全氣囊
3. 椅內式側安全氣囊

註：您的車輛在駕駛座內也有椅內式安全氣囊（是否有配備視製造日期而定）。

4. 窗簾式安全氣囊



## 安全氣囊運作原理

安全氣囊會在感測器偵測到超過充氣膨脹閾值的撞擊時充氣膨脹。這些閾值設計用來即時預測撞擊的強度，以使安全氣囊可協助保護車輛的乘客。安全氣囊瞬間強力地充氣膨脹，伴有一聲巨響。充氣膨脹的安全氣囊與安全帶能夠限制乘客的移動，藉以降低造成傷害的風險。

前安全氣囊的設計通常不會在發生後方撞擊、翻覆、側邊撞擊、重踩煞車或駛過路面高突與坑洞時充氣膨脹。同樣地，前安全氣囊可能不會在所有前方撞擊事件發生時充氣膨脹，例如輕微前方撞擊、鑽撞或撞上窄型物體（例如柱子或桿子）。車輛可能在安全氣囊沒有充氣膨脹的情況下發生嚴重的表面損壞，相反，相對較小的結構性損壞也可能會造成安全氣囊充氣膨脹。因此，撞擊後的車輛外觀並無法作為前方安全氣囊是否充氣膨脹的依據。

**警告：**若要改裝車輛來適應殘障人士的需要並可能影響安全氣囊系統之前，請使用行動應用程式安排服務預約。

## 安全氣囊類型

Model Y 配備下列類型的安全氣囊：

- 前安全氣囊：前安全氣囊的設計，是為了降低對乘坐於前座椅的兒童或體型較大之兒童所可能造成的傷害。請遵循在前座椅安置兒童的所有警告與指示說明（如您的市場區域許可）。
- 膝部安全氣囊：膝部安全氣囊的設計旨在特殊情況下和前座安全氣囊一起發揮作用。膝部安全氣囊充氣時，會透過限制乘客雙腳的移動來限制前座乘客的前向運動，藉此將乘客置於前安全氣囊能更有效運作的位置。
- 椅內式側安全氣囊：前座的椅內式側安全氣囊有助於保護軀幹的骨盆和胸部區域；駕駛座內的椅內式遠側安全氣囊有助於保護頭部和軀幹。車輛受衝擊和未受衝擊兩側的椅內式側安全氣囊，會在嚴重側邊撞擊或為了強烈抵銷前方撞擊力道時充氣膨脹。
- 窗簾式安全氣囊：窗簾式安全氣囊有助於保護頭部。受到撞擊和未受撞擊側的兩側窗簾式安全氣囊只會在發生嚴重的側面衝撞、來自前方的嚴重偏移衝撞或車輛翻覆時才會充氣。

## 副駕駛座乘客偵測

Model Y 具有車內車廂雷達，可控制副駕駛座安全氣囊的狀態。

**註：**客座重量分類系統（OCS）符合 FMVSS 208 規範要求，可自動偵測何時沒有必要充氣膨脹客座前安全氣囊或存在潛在傷害。

**警告：**讓嬰幼兒乘坐於啟用安全氣囊座椅上附加的後向式兒童保護裝置固定系統可能導致嚴重傷亡。

## 安全氣囊狀態指示燈

副駕駛座安全氣囊的狀態會顯示在觸控螢幕的上方角落：



在副駕駛座裝有兒童座椅時（若您的市場區域許可），請務必在駕駛前再次確認副駕駛座安全氣囊是否已設為「關閉」。若副駕駛座安全氣囊為「關閉」，則發生撞擊時將不會充氣膨脹。此指示燈也會在座椅無人乘坐時顯示。



為了保護乘坐於副駕駛座的成年乘客，務必確保副駕駛座安全氣囊為「開啟」狀態。若副駕駛座安全氣囊為「開啟」，則發生撞擊時將會充氣膨脹。



每次駕駛開始時，安全氣囊指示燈會在觸控螢幕上顯示幾秒鐘，並在適用情況下檢查以下運作功能：

- 安全氣囊
- 具有預緊裝置和負載限制器的安全帶
- 撞擊感測器
- 乘客感測器
- 安全帶感測器
- 被動安全元件線束
- 車載緊束控制元件（例如：加速計和其他被動安全元件）

檢查結束後，安全氣囊指示燈熄滅。如果安全氣囊系統偵測到前述任何元件出現故障，則安全氣囊警告指示燈保持亮起。在此情況下，請立即聯絡 Tesla 服務中心。在 Tesla 檢查安全氣囊系統之前不要駕駛車輛。

對象分類	OCS 客座安全氣囊狀態*	指示燈狀態	附註
空白	關閉	副駕駛座安全氣囊關閉	
物件	關閉或開啟	客座安全氣囊關閉或客座安全氣囊開啟	視材質/內容而定
專為一歲以內的兒童設計的後向式兒童保護裝置固定系統	關閉	副駕駛座安全氣囊關閉	20 磅 (9 公斤) 或以下
前向式兒童保護裝置固定系統	關閉	副駕駛座安全氣囊關閉	35 磅 (16 公斤) 或以下
乘坐加高座椅的兒童	關閉或開啟	客座安全氣囊關閉或客座安全氣囊開啟	20-100 磅 (9-45 公斤)*
體型較大的兒童	關閉或開啟	客座安全氣囊關閉或客座安全氣囊開啟	
百分之五的女性或體型更大的乘客 (依重量分類)	開啟	副駕駛座安全氣囊開啟	超過約 100 磅 (45 公斤)

對象分類	OCS 客座安全氣囊狀態* 指示燈狀態	附註
*若客座安全氣囊狀態指示燈與情況不符，請勿使用座椅。乘客必須乘坐於不同的座椅。使用行動應用程式預約服務。		





**註：**在您發動 Model Y 後，乘客分類系統（OCS）大約需要 6 秒鐘的時間才會準確回報副駕駛座安全氣囊的狀態。因此，當您初次發動 Model Y 時，即使在安全氣囊應該為「關閉」狀態的情況下——座椅承重為 20 磅（9 公斤）或以下——觸控螢幕仍需要大約 6 秒鐘的時間才會顯示「副駕駛座安全氣囊關閉」的狀態。如果系統並未如此顯示，請使用行動應用程式安排服務預約，並且不要讓兒童坐於副駕駛座。

若要確保感測系統能正確偵測客座重量狀態，請先排除下列情況：

- 在座椅上放置重物 (公事包、大型皮包等物品)。
- 有妨礙座椅的貨物。
- 附加在頂篷的售後加裝配件。

上述情況皆可能干擾車廂雷達。如果您已排除上述可能因素，但安全氣囊狀態仍然不正確，請要求乘客坐在後排座椅，然後使用行動應用程式預約檢查安全氣囊系統的服務。

**註：**車廂雷達僅會影響副駕駛座安全氣囊的運作。側安全氣囊皆不受影響。

-  **警告：**請勿遮擋或阻礙車廂雷達。阻礙和副廠配件（例如太陽眼鏡架）會降低乘客分類系統（OCS）的準確度。阻礙包含（但不限於）頂篷改裝、車廂內金屬膜氣球、中控置物台上的物體，例如衝浪板、傢俱以及金屬物體。
-  **警告：**若副駕駛座安全氣囊未根據前述重量閾值如預期開啟或關閉，請立即使用行動應用程式預約維修。
-  **警告：**若您所在市場區域的法律允許兒童乘坐在副駕駛座，駕駛人必須負責確保副駕駛座安全氣囊為「關閉」。切勿將兒童安置在啟用安全氣囊副駕駛座的後向式安全座椅上。這可能會對兒童造成嚴重的人身傷亡。根據美國國家公路交通安全管理局的建議，年齡 12 歲以下的所有乘客都需乘坐於後座椅。
-  **警告：**Model Y 不得使用椅套，否則會在發生碰撞事故時限制椅內式側安全氣囊的充氣膨脹。

## 確保準確乘客偵測

為確保副駕駛座內的乘客能被準確分類，乘客必須：

- 繫上安全帶。
- 挺直身軀坐在座墊的中央，肩膀倚靠在椅背，將腿部舒適地向前提伸並放在前方的地板上。
- 維持坐在坐墊上。





除了上述物品外，以下情況可能影響乘客分類系統的準確度：

- 當車內使用兒童保護裝置固定系統時，請將液體 (例如罐裝飲料) 或食物容器放在車輛座位上。
- 未正確放置兒童保護裝置固定系統，會造成兒童的整個身體下部倚靠在座墊上。
- 在座椅上放置重物 (公事包、大型皮包)。
- 有妨礙座椅的貨物。
- 加裝至頂篷。
- 站或跪在座椅上。
- 乘客的身體有 50% 斜傾在座椅本體外。
- 座椅上有多名乘客。
- 中控置物台上有寵物或孩童。
- 頂篷經過改裝、有受損或漏水。
- 座椅上有大型金屬物體。

上述情況皆可能干擾車廂雷達。如果您已排除上述可能因素，但安全氣囊狀態仍未正確顯示，請指示乘客坐於後排座椅，並使用行動應用程式安排服務預約。

**註：**Tesla 遵循 NHTSA（美國國家公路交通安全管理局）的建議，所有 12 歲以下乘客均需坐在後座。

**註：**車廂雷達僅會影響副駕駛座安全氣囊的運作。側安全氣囊皆不受影響。

-  **警告：**未遵循指示可能負面影響乘客分類系統 (OCS)，進而導致重傷或死亡。
-  **警告：**若副駕駛座安全氣囊未如預期開啟或關閉，請勿讓乘客乘坐在副駕駛座。使用行動應用程式預約服務。
-  **警告：**為了確保乘客分類系統 (OCS) 的準確度，請勿對副駕駛座進行任何改裝。
-  **警告：**Model Y 不得使用椅套，否則會在發生碰撞事故時限制椅內式側安全氣囊的充氣膨脹。

## 正確與錯誤座椅乘坐姿勢範例

**正確乘坐姿勢：**





錯誤乘坐姿勢 - 乘客的雙腳必須著地：



錯誤的乘坐姿勢——乘客身體不應前傾：



錯誤乘坐姿勢 - 乘客不得在車輛移動時傾斜椅背並後躺：



## 充氣膨脹影響

**警告：** 安全氣囊充氣膨脹時會釋放細微粉末。這種粉末可能會刺激皮膚，若進入眼睛或有任何割傷與擦傷的傷口，請使用清水完全沖洗乾淨。

充氣膨脹後，安全氣囊會緩慢洩氣，以針對乘客提供逐步的緩衝效果，並確保駕駛視野沒有阻礙。

如果安全氣囊已充氣膨脹，或如果您的車輛已發生過碰撞事故，則您的車輛需經過維修後再發動。此外，您還需檢查安全氣囊、安全帶預緊裝置以及任何相關元件，並在需要時加以更換。請立即使用行動應用程式預約維修。

發生碰撞時，除了安全氣囊會充氣膨脹外：

- 僅限美國：如果已啟用「控制」>「安全」>「911 自動通話」功能，您的車輛將自動撥打 911。取消指示以及倒數計時會顯示於觸控螢幕。
- 車門解鎖。
- 危險警示燈會亮起。
- 車內燈會開啟。
- 高電壓會停用。
- 車窗會升降至通風位置。
- 車輛會煞停。

**註：** 視撞擊的本質及力道而定，在發生碰撞以及/或者損壞時，車門可能無法解鎖而導致車門無法開啟。在這些情況下，可能需要使用內部手動解鎖裝置來開啟車門或者採用其他逃脫方法（例如，從其他車門離開、打破車窗等）。











**註：** 在某些碰撞事故中，即使安全氣囊未充氣膨脹，但您車輛的高電壓電池仍可能停用，您將因此無法發動與駕駛車輛。請立即使用行動應用程式預約維修。

## 安全氣囊警告

**警告：** 無論座椅位置是否提供安全氣囊，所有乘客（包含駕駛人）皆應始終繫上安全帶，以便在發生碰撞時將嚴重傷害或死亡風險減至最低。



## 安全氣囊

-  **警告：**前排座椅乘客不應將其手臂放於安全氣囊元件上，因為充氣膨脹的安全氣囊可能導致乘客骨折或受到其他傷害。
-  **警告：**Model Y 不得使用椅套，否則會在發生碰撞事故時限制椅內式側安全氣囊的充氣膨脹。
-  **警告：**安全氣囊以高速充氣膨脹並產生巨大的力道，可能會造成傷害。為了將傷害降至最低，請確保乘客繫上安全帶並且乘坐姿勢正確，盡可能地靠近椅背。美國國家公路交通安全管理局 (NHTSA) 建議乘客的胸部與安全氣囊的最小距離為 10 吋 (25 公分)。
-  **警告：**兒童不應成坐在副駕駛座，除非您市場區域的法規許可。請遵循您所在地區兒童乘車的所有適用法規，並根據兒童的體重、體型與年齡安置兒童。安置嬰兒與年幼兒童最安全的位置位於後座。在配備有可運作安全氣囊的座椅上，使用後向式兒童保護裝置固定系統安置嬰幼兒可能導致嚴重傷亡。
-  **警告：**如果座椅前方有啟用狀態的安全氣囊，請勿在該座椅放置後向式兒童保護裝置固定系統。這麼做可能會在安全氣囊膨脹時造成人身傷亡。
-  **警告：**為了確保側安全氣囊正確膨脹，請保持乘客軀幹與 Model Y 側邊之間的縫隙暢通。
-  **警告：**乘客不得將頭部依靠在車門或車窗上。這麼做可能會在窗簾式安全氣囊充氣膨脹時造成傷害。
-  **警告：**乘客切勿將自己的雙腳、膝蓋或身體的其他部位置於安全氣囊附近或上方，以阻礙安全氣囊的運作。
-  **警告：**請勿附加或置放物體於前方安全氣囊上或附近、前排座椅的側邊、車輛側邊的頂棚，或任何其他可能影響安全氣囊充氣膨脹的安全氣囊面板。這些包括但不限於：方向盤套、貼花、座椅、枕頭等。如果車輛發生足以引起安全氣囊膨脹的嚴重碰撞，此類物件均可能會對您造成嚴重傷害。
-  **警告：**充氣膨脹後，部分安全氣囊元件會發燙。請勿在其冷卻前觸摸。



The Tesla mobile app allows you to communicate with Model Y remotely using your iPhone® or Android™ phone.

**NOTE :** The information below may not represent an exhaustive list of the functions available on the Tesla mobile app. To ensure access to new and improved features, download updated versions of the mobile app as they become available.

## To Use the Mobile App

To set up the Tesla mobile app to communicate with your Model Y:

1. Download the Tesla mobile app to your phone.
2. Log in to the Tesla mobile app by entering your Tesla account credentials.
3. Enable mobile access to your Model Y by touching **Controls > Safety > Allow Mobile Access**.
4. Turn your phone's Bluetooth setting **ON** and ensure that Bluetooth is turned on within your phone's global settings for the Tesla mobile app. For example, on your phone, navigate to Settings, choose the Tesla mobile app, and ensure the Bluetooth setting is enabled.

Your phone and vehicle must both be actively connected to cellular service or Wi-Fi for the mobile app to communicate with your vehicle remotely. Tesla recommends that you always have a functional physical key readily available if parking in an area with limited or absent cellular service, such as an indoor parking garage.

Your vehicle also supports mobile app commands over Bluetooth when your phone is paired to Model Y as a key and is in close proximity to your vehicle.

**NOTE :** In the event that you require lockout assistance from Tesla due to a non-warranty issue, such as having limited cellular connectivity and having no secondary key available, your expenses are not covered under the Roadside Assistance policy.

**NOTE :** Tesla does not support the use of third party applications to contact Model Y.

## Mobile App for Apple Watch

You can also use the mobile app on your Apple Watch.

The Tesla mobile app for Apple Watch requires:

- An Apple Watch Series 6, Apple Watch SE 2, or Apple Watch Ultra 1 or newer with watchOS 11.0 or newer.
- Vehicle firmware version 2024.44.25 or newer.
- Tesla Mobile app version 4.39.5 or newer.

Before using the Tesla mobile app on your Apple Watch, ensure that your iPhone and Apple Watch are updated to the latest available software version. To add the Tesla mobile app to your Apple Watch, use the Watch app on your iPhone.

You can use the Tesla Apple Watch app to lock and unlock Model Y, open and close the trunk, and open the frunk.

In addition, you can use your Apple Watch as a key the same way you would use your phone as a key. For more information, see [鑰匙](#).

## Overview

When both your phone and the vehicle have internet service, the Tesla mobile app's home screen allows you to:

- Lock or unlock your vehicle.
- Enable or disable the heating or air conditioning and monitor the cabin climate.
- Check your vehicle's charging information. Charging details also appear when a charging cable is plugged in.
- Open or close the charge port.

**NOTE :** Twisting red lines next to the Battery icon indicate that the Battery is actively heating up (including while charging or preparing to charge).

- See where your vehicle is located.
- View your vehicle's estimated range.
- Open the front trunk.
- View your vehicle's odometer, VIN, and current software version.

Media settings appear on the mobile app to pause, play, rewind, fast forward, and adjust the volume of the media currently playing in the vehicle. You may need to enable Media settings by touching **Audio Settings > Options > Allow Mobile Control**.

If your vehicle is Supercharging, you can also see information about your charging session as a Live Activity directly on your iPhone or paired Apple Watch.

**NOTE :** Charging Live Activity requires mobile app version 4.45.0 or newer and an iPhone with iOS 17.2 or newer.

For supported video sources, send videos to Tesla Theater by sharing the link through the mobile app. Navigate to the movie, show, or video you want to play on your phone and touch the share button. Share the video with the Tesla app and it appears on the touchscreen if Model Y is in Park.



**CAUTION :** If you want to lock the doors while inside Model Y so that they cannot be opened from the outside, close the doors and use the lock icon on the touchscreen. This temporarily overrides any phone lock settings, such as Walk-Away Door Lock. Otherwise, because your phone is enabled as a key, the doors will unlock when the exterior door handles are pulled even if you press the lock icon on your mobile app. If you open the door from the inside, that will once again allow the doors to be opened from the outside so long as the phone key is detected. (see [手機車鑰匙](#) for more information).



## Profile

In the Profile tab located at the top corner, you can:

- Switch to a different vehicle associated with your Tesla account, if you have access to more than one.
- Navigate the Tesla Shop.
- Manage your account information and view your order history.
- View and customize notifications you receive under the Settings tab, such as Calendar sync, when your security alarm has been triggered, charging updates, and new software updates. You can start updates from afar and check its progress.

## Controls

The Controls tab allows you to do the following:

- Open the front or rear trunk.
- Lock or unlock Model Y from afar.  
**NOTE :** Your vehicle does not automatically re-lock if you unlock from the mobile app.
- Open or close the charge port.
- Flash the lights or honk the horn to find where Model Y is parked.
- Enable Keyless Driving.
- Open and close your garage door if your vehicle has a programmed HomeLink connection, if available (see [智慧型車庫](#)).
- Vent the windows.

## Climate

You can check the interior temperature and heat or cool the cabin before driving (even if it's in a garage), control the seat heaters, and defrost the windshield:

- Enable or disable **Defrost Car**, which helps melt snow, ice, and frost on the windshield, windows, and mirrors, by swiping up from the bottom of the screen.
- Enable or disable **Dog Mode** or **Camp Mode**.
- Enable **Cabin Overheat Protection**, which prevents the cabin from getting too warm in hot ambient conditions. You can choose whether you want the A/C or just the fan to run when the temperature in the cabin exceeds 105° F (40° C) or the selected temperature (if available). See [操作恆溫控制](#) for more information.
- Vent or close the windows.
- Precondition the cabin to your desired temperature and turn on or off the 方向盤 and seat heaters (if equipped).

Using the mobile app to precondition Model Y also warms the Battery as needed. The mobile app will notify you once your vehicle has reached the desired preconditioning temperature.

**NOTE :** In some vehicles, depending on vehicle specifications and date of manufacture, using the mobile app to defrost Model Y also thaws ice on the charge port latch. This is useful in extremely cold weather or icy conditions in which the charge port latch can freeze in place, preventing you from removing or inserting the charge cable.

## Location

**NOTE :** Features may not be available in all market regions.

Locate Model Y with directions, or track its movement across a map.

You can also enter an address to navigate or plan a trip directly in your Tesla mobile app and then send the trip to Model Y. The Tesla mobile app selects a route and provides charging times to minimize the amount of time you spend driving and charging. Touch **Edit Trip** to change or reorganize stops.

Touch **Set Departure Energy** to specify your expected energy level when beginning the trip.

Charging stops can also be added or adjusted as needed, depending on the departure energy. For more information, see [旅程規劃](#).

## Summon

You can park or retrieve Model Y using Dumb 召喚 or 實際智慧召喚 (ASS) (see [召喚](#)).

## Schedule

Enable scheduled charging or departure, and precondition the vehicle. See [已排定的預先調節與充電](#) for more information. Scheduled charging or departure can also be saved based on a preferred location.

You can also schedule a light show for a future time. For more information about light show, see [電影院、街機遊戲和玩具盒](#).

## Security

The Security tab allows you to do the following:

- Pair your phone to the vehicle (see [手機鑰匙](#)).
- Enable or disable Sentry Mode (see [如何使用「哨兵模式」\(使用 USB 隨身碟\)](#)).
- Enable or disable Valet Mode (see [代客泊車模式](#)).





- Enable or disable Speed Limit Mode and receive notifications when the vehicle's driving speed is within approximately 3 mph (5 km/h) of your selected maximum speed (see [限速模式](#)).
- Watch and share Dashcam and Sentry Mode clips from the mobile app. See [行車記錄器](#) for more information.

**NOTE :** Requires Premium Connectivity and mobile app version 4.39.5 or newer. Only available on iOS.

## Upgrades

View and purchase the latest upgrades available for your vehicle, such as [全自動輔助駕駛功能](#).

## Service

See [預約服務](#) for information on how to schedule service through the mobile app.

## Roadside

View roadside resources and request roadside assistance (where applicable). For more information on Roadside Assistance, see [聯絡 Tesla 道路救援](#).

## Granting Access to a Second Driver

Add and remove access permission for an additional driver from the Tesla mobile app.

**NOTE :** Tesla mobile app version 4.3.1 or higher is required. Additional drivers can either use a previously registered Tesla Account or use the app to create a new Tesla Account.

To add an additional driver, in the Tesla mobile app from the vehicle home screen, go to **Security > Add Driver** and follow the onscreen instructions.

**NOTE :** The additional driver has access to all app features except purchasing upgrades.

To remove access, use the mobile app and go to **Security > Manage Drivers** and follow the onscreen instructions.

Wi-Fi 可用作一種資料傳輸方法，通常比行動數據網路快。Wi-Fi 連線在連線能力受限或無行動網路的區域特別實用。為了確保快速可靠交付軟體和地圖更新，Tesla 建議盡可能讓 Model Y 保持連線至 Wi-Fi 網路 (例如在家停車時)。

若要連線至 Wi-Fi 網路：

1. 輕觸「**控制**」>「**Wi-Fi**」。Model Y 會開始掃描並顯示在範圍內偵測到的 Wi-Fi 網路。

註：如果清單上未出現已知的 Wi-Fi 網路，請將 Model Y 移近存取點，或者考慮使用無線訊號延伸器。

註：在連線到 5GHz 網路 (如果可用) 時，請檢查您所在地區支援的頻道。

支援的 5GHz 網路頻道

36-48	52-64	100-140	149-165
✓	✓	✓	✓

2. 在「**正在搜尋 Wi-Fi 網路**」尋找並輕點您想要使用的 Wi-Fi 網路，或在「**新增 Wi-Fi 網路**」中手動新增，輸入密碼 (如有需要)，然後輕觸「**確認**」。連接成功後，該 Wi-Fi 網路會在「**已知的 Wi-Fi 網路**」中顯示並加上綠色勾號。每當網路出現在範圍內時，Model Y 會自動進行連線。

註：Model Y 目前不支援強制驗證型 Wi-Fi 網路 (一種常用於公共熱點; 的強制驗證型 Wi-Fi，會要求您存取自訂網路入口網站，而且您必須先同意其服務條款才能夠登入)。

註：如果有多個先前曾連線過的網路在範圍內，Model Y 會連線至最近使用的網路。

註：在 Tesla 服務中心，Model Y 會自動連線至 Tesla 服務中心的 Wi-Fi 網路。

## 診斷

診斷提供有關 Wi-Fi 連線的更多資訊，以及改善連線品質的提示。如要存取，請前往「**Wi-Fi**」>「**診斷**」，或在軟體更新下載或安裝的進度列下方找到此選項。

## 熱點

您也可以使用行動裝置熱點來代替 Wi-Fi 網路 (適用於電信業者的收費和限制規定)。連接到熱點後，如果您想在駕駛期間保持連線，請選取「**在前進檔 (D) 保持連接**」。

## 疑難排解資訊

如果您車輛的 Wi-Fi 連線速度緩慢或無法連線，請嘗試以下資訊。

- 在觸控畫面中確認用來表示 Wi-Fi 訊號強度的圖示條數量。如果訊號強度條數偏低，請考慮在車輛附近增加 Wi-Fi 存取點以改善訊號。
- 重新啟動觸控螢幕 (請參閱「[重新啟動觸控螢幕](#)」)。
- 移除 Wi-Fi 連線後重新連線。輕觸 **控制**>**Wi-Fi**，選取您的網路並**刪除網路**，然後在**已知的網路**重新連接您的網路。
- 使用不同的 Wi-Fi 網路。

## 藍牙® 相容性



只要將藍牙裝置完成配對且位於可操作範圍內，您可以在 Model Y 中使用各種藍牙裝置。例如，您可以將具備藍牙功能的手機與車輛配對，以使用免持操作功能。除手機外，其他具備藍牙功能的裝置也可以與 Model Y 進行配對。例如，您可以配對 iPod Touch、iPad、Android 平板電腦等裝置來播放音樂。

在 Model Y 使用手機或其他藍牙裝置前，您必須先加以配對。配對功能會設定 Model Y，以做好準備與支援的藍牙裝置通訊。您最多可以配對 10 部藍牙手機。除非您將特定手機指定為「**優先裝置**」，或是指定為「**優先裝置**」的手機不在作業範圍內，否則 Model Y 會一律連線至上次使用的手機（前提是該裝置需位在作業範圍內）。若要連線到另一支手機，請參閱在已配對的裝置間切換。

**註：**即使驗證手機將其用作鑰匙（請參閱「[鑰匙](#)」），您也無法免持使用手機、透過手機播放多媒體等。您還必須按照下述步驟進行配對。

**註：**大多數手機會在低電量時會關閉藍牙功能。

**註：**雖然藍牙支援無線通訊的最遠距離通常約 30 英尺，但視您使用的手機或其他裝置而定，通訊效能可能各有差異。

**註：**Model Y 可同時配對多達 20 部藍牙裝置，但只允許兩個裝置同時連線（例如一支手機和一台控制器或兩台控制器）到每個前後觸控螢幕（如有配備）。



**注意：**請勿將已配對的手機留在車內（例如，如果您在徒步旅行或在海邊）。如果必須將手機留在車內，請停用藍牙和/或關閉手機。

## 配對手機或藍牙裝置

配對可讓您使用藍牙連線手機的免持功能撥打或接聽來電、存取聯絡人清單、取得最近通話等功能，也可讓您從手機播放媒體檔案。手機完成配對後，只要手機在範圍內，Model Y 便會和該手機建立連線。

1. 若要配對手機或藍牙裝置，請坐在 Model Y 內並確保觸控螢幕已開啟。

2. 解鎖您的手機並啟用藍牙（通常在您手機的「設定」中）。

**註：**在部分手機上，這可能需要您前往「藍牙設定」後才可維持程序繼續執行。

3. 在觸控螢幕上，輕觸「**控制**」>「**藍牙**」以自動啟動藍牙來掃描新裝置。

4. 等待畫面列出您的手機後，輕觸「**連接**」。

5. 檢查電話上顯示的號碼與觸控螢幕上顯示的號碼是否相符。然後，在手機上確認您要進行配對。

6. 若您在手機上收到提示，請指定是否允許 Model Y 存取您的個人資訊，例如行事曆、聯絡人和多媒體檔案（請參閱[匯入聯絡人和最近通話紀錄](#)）。已配對時，Model Y 會在「**控制**」>「**藍牙**」>「**已配對的裝置**」下列出您的手機。

若要變更已配對裝置的設定，請前往「**控制**」>「**藍牙**」>「**已配對的裝置**」，接著展開裝置名稱旁的下拉式清單。

如果在匯入或連線至藍牙時發生問題，請參閱「[藍牙疑難排解](#)」以瞭解更多資訊。

您可設定**成通話期間降低風扇轉速**，讓風扇在通話期間自動降低轉速。**自動**必須在恆溫控制中啟用（請參閱「[操作恆溫控制](#)」）。

## 匯入聯絡人和最近通話紀錄

手機配對後，請前往「**控制**」>「**藍牙**」>「**已配對的裝置**」，接著展開裝置名稱旁的下拉式清單，指定您是否要允許系統存取手機聯絡人、最近的通話和文字訊息。若您允許存取，您就可以使用手機應用程式來撥打電話和傳送訊息給聯絡人清單和最近通話清單中的人員（請參閱[手機](#)、[行事曆](#)和[網路視訊會議](#)）。匯入聯絡人之前，您可能需要將電話設定為允許同步，或者回應電話上的快顯視窗，確認可以進行聯絡人同步。此操作會因使用的電話類型而有所不同。如需詳細資訊，請參閱電話隨附的使用說明文件。

如果在匯入聯絡人或與藍牙配對時發生問題，請參閱「[藍牙疑難排解](#)」以瞭解更多資訊。

## 中斷連接或取消配對藍牙裝置

若要中斷連接您的手機或藍牙裝置，但仍要保持配對狀態，請在觸控螢幕上輕觸手機「**藍牙**」設定下拉式清單中的「**中斷連接**」（「**控制**」>「**藍牙**」>「**已配對的裝置**」>「**您的手機**」）。如果您不想再將裝置與 Model Y 搭配使用，請輕觸「**忘記裝置**」並遵循指示操作。刪除某個裝置後，如果想要再次與 Model Y 搭配使用，則必須重新進行配對（請參閱[配對手機或藍牙裝置](#)）。

**註：**當您離開 Model Y 時，手機即會自動中斷連線。

**註：**取消配對手機不會影響將手機作為鑰匙的設定。若要刪除驗證的手機，請參閱[管理鑰匙](#)。

## 在已配對的裝置間切換

Model Y 自動連接至您指派為「**優先裝置**」的手機。如果您尚未設定任何手機為優先裝置，只要上一支連線的手機在範圍內，且開啟藍牙功能，Model Y 就會連線至該支手機。如果最近使用的電話不在範圍內，則會嘗試連線已配對過的下一部電話。

若要連接至不同的手機，請輕觸「**控制**」>「**藍牙**」>「**已配對的裝置**」。選取您要連線的電話，然後輕觸「**連線**」。若要連線的手機並未列出，請務必配對手機。請參閱「[配對手機或藍牙裝置](#)」。

連線後，「**藍牙**」設定畫面會在手機名稱旁顯示藍牙符號，表示 Model Y 已連線至該手機。

## 藍牙疑難排解

您的車輛會使用藍牙和 BLE（低功耗藍牙）將智慧型手機與 Model Y 順暢連線。由於一些潛在的因素，藍牙或 BLE 有時會斷開連線或在配對過程中出現問題。連線藍牙可以讓您的車輛使用如音訊、通話、行事曆、簡訊等電話功能。

使用手機鑰匙等被動功能時會用到 BLE。

**註：**在附近沒有可用的卡片鑰匙情況下，請勿將車輛與手機解除配對，或移除作為手機鑰匙的手機。

從您的智慧型手機開始，嘗試以下方法來排除藍牙功能的故障問題。

## 智慧型手機疑難排解

由於智慧型手機的設定和更新，藍牙可能無法連線：

- 在手機上啟用藍牙。如果已經啟用，請停用藍牙並重新啟用。
- 確保「飛行模式」已關閉。
- 將手機充電；如果手機電量過低，則可能不支援藍牙功能。
- 正確配對您的裝置。如果已經配對，請嘗試取消配對後再重新配對。
- 將手機更新至製造商提供的最新軟體版本。
- 檢查是否已將車輛的音響系統選為音訊輸出來源。
- 確保您的手機設定允許使用藍牙 (例如：資料已開啟或您已連線至 Wi-Fi)。
- 關閉並重新開啟手機。
- 確保行動應用程式的位置權限設定為「始終開啟」。

## Tesla 行動應用程式疑難排解

檢查 Tesla 行動應用程式：

- 確認 Tesla 行動應用程式的軟體處於最新狀態。
- 使用手機鑰匙時，確認您已登入 Tesla 行動應用程式。
- 確保 Tesla 應用程式正在背景執行。
- 仔細檢查您是否已在行動應用程式中完整設定了設定檔並已正確配置設定。

## 車輛疑難排解

車輛設定可能會影響車輛與智慧型手機配對的能力：

- 將 Model Y 充電：如果車輛電池電量過低，則可能會失去藍牙功能。
- 更新車輛軟體並確保始終處於最新狀態。導覽至「**控制**」>「**軟體**」以檢查是否有新的軟體更新。
- 重新啟動觸控螢幕。請參閱「[重新啟動觸控螢幕](#)」。
- 重新啟動車輛。

如果仍然無法使用藍牙功能，請取消車輛和智慧型手機的配對。接著請嘗試重新配對。

對於 BLE 手機鑰匙問題，請在車內導覽至「**控制**」>「**車鎖**」，並移除作為「手機鑰匙」的手機。然後再次將手機設定為鑰匙。請僅在車內並確定有備用鑰匙 (例如卡片鑰匙) 的情況下進行此操作。





## 使用手機應用程式



當您使用藍牙將手機與 Model Y 連線（請參閱[藍牙](#)）並且允許車輛存取手機的資訊時（請參閱[匯入聯絡人和最近通話紀錄](#)），您可以使用手機應用程式來顯示畫面，並與手機上所列出的任何人進行免持通話。

- **通話：**會依時間順序顯示最近的通話，最新的通話會顯示在最前面。
- **訊息：**會依時間順序顯示訊息，最近的訊息會顯示在最前面。您可以檢視、傳送和接收簡訊。您可以輕觸方向盤右側的麥克風按鈕，使用輸入簡訊來代替打字輸入簡訊。
- **警告：**為了盡可能減少分心以及確保乘客以及其他道路使用者的安全，請勿在車輛移動期間檢視或傳送簡訊。請在駕駛時隨時注意路面與路況。
- **聯絡人：**聯絡人會依字母順序列出，可依姓氏或名字排序。您也可以選擇清單右方的字母以快速捲動至以選定字母開頭的姓名。輕觸聯絡人清單的姓名時，聯絡人的可用號碼會搭配可用資訊顯示在右窗格（例如地址）。輕觸聯絡人號碼以撥打電話。
- **我的最愛：**顯示您已識別為「我的最愛」的手機聯絡人。
- **行事曆：**顯示您手機中的行事曆項目（請參閱[行事曆](#)）。如果某個項目包含電話號碼或地址，則您可以輕觸行事曆項目中的相應資訊來撥打電話或導航至目的地。

## 撥打電話

您可透過以下方式撥打電話：

- 發出語音指令（請參閱[語音指令](#)）。語音指令可讓您免動手即可撥打電話或寫簡訊給聯絡人，非常方便。
- 輕觸手機應用程式（聯絡人、通話或行事曆）清單中顯示的電話號碼。
- 使用手機應用程式中的 Model Y 螢幕撥號鍵盤。

**註：**在安全合法的情況下，您也可以直接從電話撥打號碼或者選擇聯絡人來發起通話。

**註：**您也可透過輕觸地圖上的圖釘撥打電話，以及選擇快顯畫面的電話號碼（如有）。

## 接聽來電

當電話收到來電時，觸控螢幕會顯示來電者的號碼或姓名（前提是電話的聯絡人清單內有該來電者並且 Model Y 已經存取聯絡人）。

在觸控螢幕上輕觸其中一個選項來「接聽」或「忽略」來電。根據您使用的手機和用於最近通話的揚聲器而定，您的手機可能提示您選擇接聽來電要使用的揚聲器。

- **警告：**請在駕駛時隨時注意路況。即便在藍牙啟用的狀態下，駕駛時使用或操作手機仍可能導致嚴重傷亡。
- **警告：**駕駛時，請遵守所有有關手機使用的適用法令，包括但不限於禁止傳簡訊與要求隨時使用免持裝置的法令。

## 通話中的選項

正在進行通話時，觸控螢幕上會顯示該通話。若要調整通話音量，請在通話期間轉動左滾輪按鈕。向左傾斜左滾輪按鈕以靜音/取消靜音，向右傾斜以結束通話。

## 行事曆



行事曆會顯示手機 (iPhone® 或 Android™) 當日與次日行事曆中的排程活動。行事曆和手機整合後非常方便，您可以從行事曆項目撥打電話到您要參加會議。它還能夠整合到導航系統中，這樣您便可以導航至活動地點。

1. 請確定您的手機配對為 Model Y 的手機鑰匙。
  2. 確定您已登入 Tesla 行動應用程式。
  3. 在 Tesla 行動應用程式中，輕觸「設定檔」>「設定」>「行事曆同步」。
- 註：**為了確保您能夠存取行事曆的所有功能，建議您使用最新版的行動應用程式。
4. 在您的手機鑰匙上，前往「設定」，然後允許 Tesla 行動應用程式存取/授予權限共用您的行事曆。行動應用程式之後會從您的手機定期（且自動地）傳送行事曆資料至 Model Y。

如果行事曆活動包含地址，則導航箭頭會顯示，表示您可以輕觸該地址以導航至活動地點。

若活動有特別指定的地址並且在您上車準備駕駛的兩小時內發生，Model Y 會自動規劃前往該活動地址的路線（請參閱[自動導航](#)）。

輕觸事件的資訊圖示以顯示與該事件相關的所有備忘錄。如果備註包含一或多個電話號碼，則資訊圖示會顯示有電話圖示，並且行事曆會顯示找到的第一個電話號碼。輕觸該號碼來撥打電話。您也可輕觸事件備忘錄快顯畫面內的任何號碼來撥打電話（這在進行會議通話時特別實用）。如果備註包含網頁連結，您可以輕觸該連結，以在網頁瀏覽器中開啟該連結。

## Zoom



透過車輛觸控螢幕順暢進行視訊會議和通話。若要進行設定，請輕觸 Zoom 應用程式，然後進行登入或輸入會議 ID。您還可以透過輕觸 Zoom 連結來存取顯示在行事曆上或文字訊息中的會議。只有在 Model Y 處於「停車」狀態時，您才能夠使用車輛的車廂鏡頭在 Zoom 中進行通話。若在 Zoom 通話過程中，將車輛從停車檔變換至其他檔位，則車廂鏡頭會關閉，並切換成僅限音訊的模式。請使用觸控螢幕開啟/關閉視訊、靜音/取消靜音，以及自訂會議的各種偏好設定。

- **警告：**將車輛「暫時停靠」在公用道路時，請勿使用視訊功能（例如停在路邊或非專用停車格）。
- **警告：**請持續注意您車輛周遭的情況並遵守所有適用法律，包括但不限於，要求隨時使用免持裝置的法律。



## myQ



如有配備，Model Y 可智慧地連線到您的 myQ® 智慧型車庫。

myQ 是可與 Model Y 完美配合運作的智慧型車庫控制系統，可讓您從車輛的觸控螢幕或已配對的手機遠端監控車庫門。如果您忘記關閉車庫門、想要讓朋友和家人進入車庫或需要遠端開啟並關閉車庫 (例如，在收到包裹時)，此功能很方便。透過將 myQ 與 Model Y 連結，車庫門可以偵測到附件的車輛，並自動開啟或關閉以供停放車輛。



**警告：**請勿將 myQ 與沒有安全停止與回縮功能的裝置一同使用。使用沒有這些安全功能的裝置會增加人身傷亡風險。

遵循以下步驟在您的車輛上設定 myQ：

1. 您的車庫門必須和 myQ 相容。請使用「myQ 相容性」工具 (<https://www.myq.com/app/myq-compatibility>) 來判斷相容性。
2. 確定車庫具有 Wi-Fi 功能，myQ 要使用 Wi-Fi 來和您的智慧型手機和車輛進行通訊。部分車庫的集線器上附有 Wi-Fi 或 myQ 符號。您的車庫需要有強大的 Wi-Fi 信號才能夠透過您的車輛控制和監控車庫。  
**註：**若您的車庫無法相容，則可以購買外接式 myQ 控制器來使用這項功能。
3. 從您的智慧型手機應用程式商店下載 myQ 應用程式。使用應用程式來設定帳戶資訊並讓車庫與手機配對。您必須付費訂閱才能使用 myQ，您可以在應用程式中購買此方案。
4. 檢查您車輛目前執行的是否為軟體的最新版本，並且具有 Wi-Fi 或 LTE 連線功能。
5. 輕觸觸控螢幕頂端的車庫圖示，或在中瀏覽至「控制」>「車鎖」>「myQ 連接的車庫」>「連結帳戶」，然後遵循指示以將車庫和 Model Y 進行配對。完成配對後，您可以透過觸控螢幕監控和控制車庫，也可進一步自訂 myQ 功能。

如需要更多資訊、疑難排解協助、索賠或有其他問題，請造訪 [www.myQ.com/Tesla](http://www.myQ.com/Tesla)。

## HomeLink 通用收發器



如果您的車輛配備有 HomeLink® 通用收發器，您最多可以操控三組無線射頻 (RF) 設備，包括車庫門、大門、車燈和保全系統。

**註：**視製造日期、市場區域以及購車時的選配方案而定，部分車輛未配備 HomeLink 通用收發器。



**警告：**請勿將 HomeLink 通用收發器與沒有安全停止與回縮功能的裝置一同使用。使用沒有這些安全功能的裝置會增加人身傷亡風險。

## 支援的模式

HomeLink 支援三種不同傳輸模式，這些模式是您車輛與 RF 裝置的通訊方式。選取傳輸模式會視您 RF 裝置的相容性而定：

- **Standard Mode (標準模式)：**若您的 RF 裝置配備遙控器，請使用「標準模式」，且該遙控器必須用來操作裝置 (例如，遙控車庫門)。此模式是 HomeLink 裝置最常用的傳輸模式。
- **D-Mode 或 UR-Mode：**若 RF 裝置沒有遙控器且接收器帶有「學習」按鈕 (也可能稱為「設定」或「智慧」)，請使用「D-模式」或「UR-模式」。D-模式和 UR-模式功能相似點在於 Model Y 和裝置的接收器直接進行通訊，而不是遠端控制。

**註：**「D-模式」主要用於北美地區，而「UR-模式」在歐洲、中東與亞洲較為常見。若要確定您的裝置與哪種模式相容，請前往 [www.homelink.com](http://www.homelink.com) 或致電 1-800-355-3515。


您的每個裝置都可以設定使用不同模式。例如，您的車庫門可設定為「標準模式」，而前門可設定為「D-模式」等。若要變更傳輸模式，請輕觸「控制」畫面頂端的 HomeLink 圖示，然後選擇您要變更的裝置。接著，請選取 **Program** 並選擇要給裝置使用的模式。透過輕觸 **Set Mode (設定模式)** 以確認，並遵循畫面上的指示。

對於較舊的車款，變更一部裝置的使用模式也會變更所有裝置的使用模式，因此在變更傳輸模式時請謹慎小心。裝置與您所選模式不相容時可能無法運作。輕觸觸控螢幕頂端的 HomeLink 圖示，然後輕觸「變更傳輸模式」。

**註：**檢查 HomeLink 裝置的產品資訊以判斷與您的裝置相容的模式。

## HomeLink 程式設定

若要設定 HomeLink®：

1. 停放好 Model Y，使前保險桿位於您要進行設定的裝置前方。  
 **注意：**進行程式設定期間，您的裝置可能會打開或關閉。因此，在進行設定前，請確定裝置未被人或物體遮擋。
2. 檢查裝置的遙控器電池是否運作正常。Tesla 建議您在程式設定 HomeLink 前更換裝置的遙控器電池。
3. 輕觸「控制」畫面頂端的 HomeLink 圖示。
4. 輕觸「建立 HomeLink」。
5. 在 HomeLink 畫面上，輸入裝置名稱，然後輕觸「輸入」或「新增新 HomeLink」。
6. 選擇您要使用的模式 (標準、D-模式或 UR-模式)，然後輕觸「設定模式」。
7. 輕觸「開始」，然後遵循畫面上的指示。

**註：**若在程式設定裝置期間看見「訓練接受器」的畫面，請記住此步驟有時效限制。按下裝置遙控器上的「Learn/Program/Smart」(感測、程式設定、智慧功能) 按鈕後，您僅有約 30 秒的時間返回車輛並按下「繼續」，接著按下已測試的 HomeLink 裝置名稱兩次。請考慮找他人協助，以確保您可以在 30 秒內完成此步驟。



- 裝置完成設定後，請輕觸「儲存」以完成設定。
- 請確保 HomeLink 如預期般運作。在某些情況下，您可能需要多次重複設定程序才會成功。

完成設定後，您可以透過輕觸觸控螢幕上對應的 HomeLink 圖示來操作裝置。HomeLink 會記下您進行程式設定的裝置位置。當您駛近一個已知地點時，觸控螢幕上會自動顯示 HomeLink 控制。當您駛離時，則會消失。

**註：**當 Model Y 偵測到已設定的 HomeLink 裝置在範圍內且觸控螢幕尚未顯示 HomeLink 畫面或快顯畫面時，HomeLink 圖示會顯示在觸控螢幕頂端。

**註：**如需其他協助或相容性問題的相關資訊，請聯絡 HomeLink ([www.homelink.com](http://www.homelink.com) 或致電 1-800-355-3515)。

## 自動開啟與關閉

若要在不使用觸控螢幕狀態下運作 HomeLink 裝置，您可以自動化裝置，使其在您接近時開啟並在駛離時關閉：

- 輕觸「控制」畫面頂端的 HomeLink 圖示，接著輕觸「HomeLink 設定」，然後選擇您要自動化的裝置。
- 視需要調整裝置的 HomeLink 設定：
  - 如果您希望裝置在您接近時開啟，請選取「到達時自動開啟」核取方塊。
  - 輕觸箭頭以指定您希望裝置在 Model Y 距離多遠時開啟。
  - 如果您希望裝置在您駛離車輛時關閉，請選取「離開時自動關閉」核取方塊。
  - 如果您要在到達 HomeLink 地點時收合後視鏡，請選擇「自動收合後視鏡」勾選框。這在狹窄的車庫非常實用。
  - 如果您想在送出信號以開啟或關閉裝置時讓 Model Y 發出警示音，請選擇「自動開啟和自動關閉的警示音」勾選框。

HomeLink 會在配對時記住車輛的 GPS 位置，並使用此資訊來判斷車輛相對於 HomeLink 裝置的位置。HomeLink 不會偵測和區分開啟與關閉 (例如：如果觸發「自動開啟」，但車門已經開啟，則車門會關閉)，但通常會根據下列情況判斷是否自動開啟或自動關閉：

**自動開啟：**在指定距離內偵測 Model Y 何時接近車庫門 (或其他 HomeLink 裝置)。只要正在接近的車輛處於「前進檔 (D)」且 HomeLink 已啟用，「自動開啟」就會啟動。當車輛已經在該區域中時，便不會觸發 HomeLink。

**自動關閉：**當 Model Y 從「停車檔 (P)」切換至「倒車檔 (R)」，且在「倒車檔 (R)」至少移動 23 英尺 (7 公尺) 時，將會觸發 HomeLink。

**註：**在指定距離內多次換檔可能會干擾「自動關閉」。

對於您不想裝置自動開啟或關閉的情況，可在顯示倒數訊息期間隨時輕觸「略過自動開啟」或「略過自動關閉」。

**註：**請勿依賴 HomeLink 來確定裝置是否完全關閉。

## 重設 HomeLink 裝置的位置

您可能曾遇到駛到 HomeLink 裝置前，裝置卻不開啟，或者接近已設定的裝置時，觸控螢幕並未顯示通知，如果是這樣，您可能需要重設裝置的位置。若要這樣做，請將車輛盡可能停在接近 HomeLink 設備 (車庫門、大門等) 的位置，然後輕觸「控制」畫面頂端的 HomeLink 圖示來顯示 HomeLink 設定頁面。輕觸要重設的裝置名稱，接著輕觸「重設位置」。

## 刪除裝置

若要刪除 HomeLink 裝置，請輕觸「控制」畫面頂端的 HomeLink 圖示，然後輕觸「HomeLink 設定」。輕觸要刪除的裝置名稱，接著輕觸「刪除」。

**註：**您也可以執行「出廠值重設」以清除您的 HomeLink 設定以及所有其他個人資料 (已儲存的地址、「我的最愛」音樂項目、匯入的聯絡人等資訊)。請參閱「使用出廠值重設來清除個人資料」。

**註：**基於安全理由，若要售出您的 Model Y，請預先刪除 HomeLink 裝置。

## HomeLink 疑難排解

### 標準模式

在「標準模式」中，Model Y 會記錄來自 HomeLink 裝置遙控器的 RF 訊號。觸控螢幕會指示您站在車輛前方，將裝置的遙控器指向前保險桿，然後按住按鈕，直到頭燈閃爍為止。當頭燈閃爍時，表示 Model Y 已識別遙控器，您接著可以在觸控螢幕上輕觸「繼續」。如果頭燈不閃爍：

- 請檢查遙控器的電池。最好在開始進行程式設定之前先更換電池。
- 確保您站在 Model Y 前方，並將裝置的遙控器放在距離 Tesla 標誌 2 吋 (5 公分) 以內的位置。
- 按住裝置遙控器上的按鈕，直到頭燈閃爍為止。在某些情況下，您必須持續按住裝置遙控器的按鈕 3 分鐘。

**註：**有些 HomeLink 遙控器需要多次短按 (約 1 秒按壓一次) 而非長按。如果多次嘗試使用長按都不成功，請嘗試每次一秒的重複按壓。

### D-Mode 與 UR-Mode

在 D-Mode 和 UR-Mode 中，裝置接收器會對 Model Y 進行編程設定。觸控螢幕會指示您按下裝置接收器的「Learn」 (也可能稱為「Program」或「Smart」)。如果無法運作，請參閱以下指引。

- 將 Model Y 停放好並使保險桿盡可能靠近車庫門、大門等您要程式設定的裝置。
- 確定您已按下接收器的「Learn/Program/Smart」按鈕。如需使接收器進入感測模式的指引，請參閱您要程式設定的 RF 裝置提供的產品詳細資料。



- 若在程式設定裝置期間看見「設定接收器」的畫面，請記住此步驟有時效限制。按下裝置遙控器上的「Learn/Program/Smart」(感測、程式設定、智慧功能) 按鈕後，您僅有約 30 分鐘的時間返回車輛並按下「繼續」，接著按下已測試的 HomeLink 裝置名稱兩次。請考慮請他人協助您進行此步驟：
- 大部分裝置只能保持識別模式 3 至 5 分鐘。按下裝置的「Learn/Program/Smart」按鈕後，請立即遵循觸控螢幕顯示的指示進行。

如需其他協助或相容性問題的相關資訊，請聯絡 HomeLink ([www.homelink.com](http://www.homelink.com) 或致電 1-800-355-3515)。





## 啟動

當您開啟車門進入 Model Y 時，觸控螢幕的電源就會開啟，讓您可以操作所有控制項。若要駕駛 Model Y：

1. 踩下煞車 - Model Y 發動後即可準備行駛。
2. 選擇駕駛模式 - 向下移動駕駛控制桿可進入「前進檔 (D)」，向上移動駕駛控制桿可進入「倒車檔 (R)」(請參閱[換檔](#))。

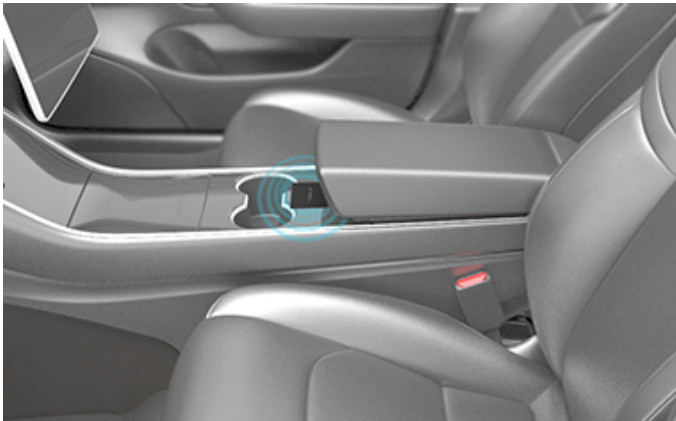
**註：**如果啟用「駕駛 PIN 碼」功能(請參閱[駕駛 PIN 碼](#))，您還必須在觸控螢幕上輸入有效的 PIN 碼，才能夠駕駛 Model Y。

駕駛 Model Y 時，您需要知道的所有資訊都顯示在觸控螢幕上。

## 駕駛已停用 - 需要驗證

如果 Model Y 在您踩下煞車時未偵測到鑰匙(未偵測到遙控鑰匙或手機鑰匙，或在您使用卡片鑰匙後已經過兩分鐘)，則觸控螢幕會顯示訊息，告知您需要驗證才能駕駛車輛。

如果您看見此訊息，請將卡片鑰匙放在置杯架後面任一手機座中，以便 RFID 發射器加以讀取。兩分鐘驗證期間會重新開始，您可以透過踩下煞車踏板來發動 Model Y。



有許多因素會影響 Model Y 是否能夠偵測到手機鑰匙或遙控鑰匙(例如，裝置電池電力不足或電池耗盡，且無法再使用藍牙通訊)。

請務必隨時將手機鑰匙、遙控鑰匙或鑰匙卡帶在身上。行駛結束後，如果電源已經關閉，您需要使用鑰匙重新發動 Model Y。當您離開 Model Y 時，您必須隨身攜帶鑰匙，以便手動或自動將 Model Y 上鎖。

## 電源關閉

完成駕駛後，可按下排檔桿尾端的按鈕以切換到停車檔 (P)。如果您離開 Model Y 時隨身攜帶手機鑰匙和遙控鑰匙，則車輛會自動關閉電源，並關閉觸控螢幕。

Model Y 也會在切換至「停車檔 (P)」30 分鐘後自動關閉電源，即使您坐在駕駛座上亦同。

當您坐在駕駛座上時，如果車輛未處於移動中，您可以關閉 Model Y 電源(通常不需要這樣做)。輕觸「控制」>「安全」>「關閉電源」。Model Y 會自動重新發動(如果您踩下煞車或輕觸觸控螢幕)。

**註：**Model Y 會在每次判斷認為您即將離車時自動切換至「停車檔 (P)」(例如，駕駛座未繫安全帶，而且車輛幾乎處於靜止狀態)。如果您切換至空檔 (N)，當您開啟車門離開時，Model Y 會切換至停車檔 (P)。若要使 Model Y 處於空檔，您將需要啟動「拖車模式」(請參閱[運送注意事項](#))。

## 重啟車輛電源

如果出現不正常的行為或顯示莫名其妙的警告，您可以重新啟動 Model Y。

**註：**如果觸控螢幕沒有反應或出現異常行為，請在車輛重新啟動電源之前先重新啟動觸控螢幕(請參閱[重新啟動觸控螢幕](#))。

1. 切換至「停車檔 (P)」。
2. 在觸控螢幕上，輕觸「控制」>「安全」>「關閉電源」。
3. 請等候至少兩分鐘，在此期間不與車輛互動。請勿開啟車門、觸碰煞車踏板、觸控螢幕等元件。
4. 兩分鐘後，請踩下煞車踏板或開啟車門以喚醒車輛。

## 調整 方向盤 位置

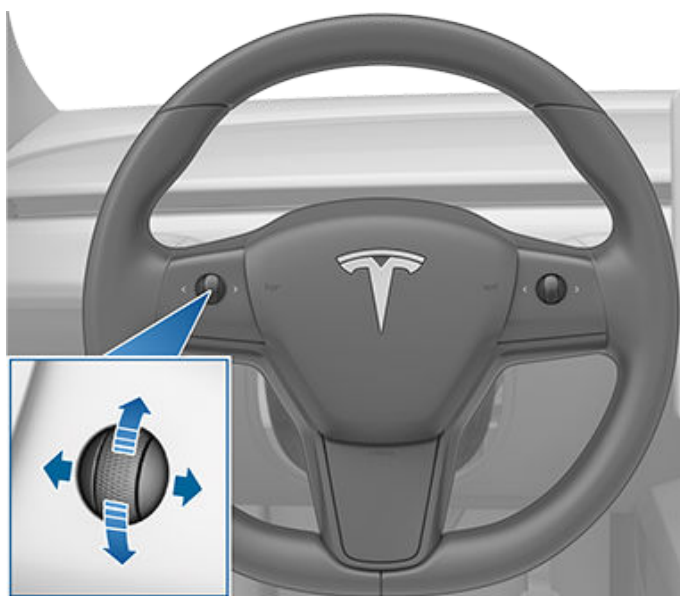
**警告：**請勿在駕駛中進行調整 方向盤。

### 使用觸控螢幕

若要調整 方向盤，請輕觸「控制」，然後輕觸「方向盤」圖示。

使用 方向盤 上的左滾輪按鈕將 方向盤 移動至所需的位置：

- 若要調整 方向盤 的高度/傾斜角度，請上下滾動左滾動按鈕。
- 若要使 方向盤 靠近或遠離自己，請將左滾輪按鈕按向左方或右方。



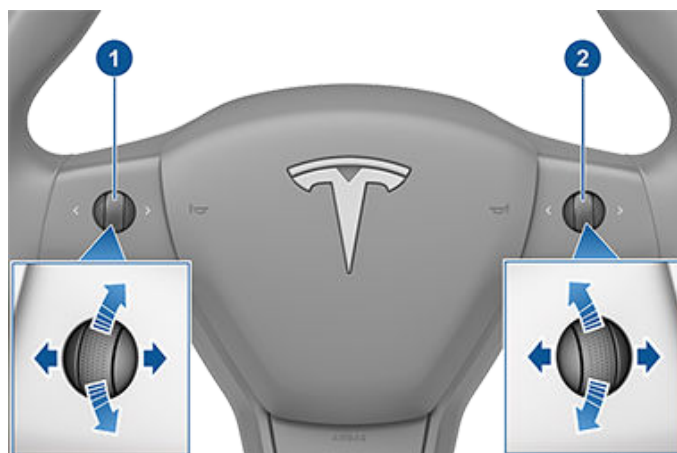
## 調整轉向力度

您可以調整轉向系統的觸感與靈敏度，以符合您的個人喜好：

- 在觸控螢幕上，輕觸「控制」>「動態」>「轉向力度」。
- 選擇轉向選項：
  - 輕** - 減少轉動 方向盤 所需的力氣。在市區時，Model Y 可讓人感覺更易於駕駛和停車。
  - 標準** - Tesla 確信本設定可以最有效處理和回應大多數情況。
  - 重** - 增加轉動 方向盤 所需的力氣。以高速駕駛時，Model Y 可讓人感覺回應更靈敏。

## 滾動按鈕

滾輪按鈕位於 方向盤 兩側。使用拇指壓下此按鈕至右方或左方。您也可按下按鈕或上下滾動。



### 1. 使用左滾動按鈕以實施以下操作：

- 控制音量。請按下滾動按鈕以將音量靜音/取消靜音，向上滾動滾輪按鈕可提高音量，向下滾動則可降低音量。

**註：**滾動按鈕會根據目前使用的項目，調整媒體、導航指示或電話通話的音量。調整音量時，觸控螢幕會顯示音量大小，以及您是在調整媒體、導航的音量，還是電話通話的音量。

- 將滾動按鈕推向右側可前往下一首歌曲、電台或我的最愛項目（視正在播放的項目而定）。將滾動按鈕推向左側以返回前一項目。
- 調整外部後照鏡的位置（請參閱[調整外部後視鏡](#)）。
- 調整 方向盤 的位置（請參閱[調整 方向盤 位置](#)）。
- 調整頭燈角度（請參閱[頭燈調整](#)）。

### 2. 使用右邊滾動按鈕以實施以下操作：

- 說出語音指令。按住此按鈕以啟動語音指令（請參閱[語音指令](#)）。
- 使用「主動巡航定速」時，調整您的設定速度，以及您希望與前車保持的跟車距離（請參閱[主動巡航定速](#)）。或者在全自動輔助駕駛（受駕駛監督）運作時，在全自動輔助駕駛（受駕駛監督）設定檔的「舒適」、「平均」，和「自信」設定間切換（請參閱[全自動輔助駕駛（受駕駛監督）](#)）。
- 長按右滾輪按鈕與 Grok 交談（請參閱[Grok \(Beta 版\)](#)）。

**註：**與滾動按鈕相關的箭頭會在低環境光源的情況下亮起背光燈。若要關閉此背光燈，請輕觸「控制」>「燈光」>「方向盤燈光」。

若要重新啟動觸控螢幕，請同時按住兩個滾動按鈕直到觸控螢幕變暗為止。請參閱[重新啟動觸控螢幕](#)。

## 左滾輪按鈕自訂

您可以自訂您要左滾輪按鈕控制的項目，例如「空調」或「行車記錄器」狀態。若要自訂，請按住左滾輪按鈕並瀏覽觸控螢幕上的選單。

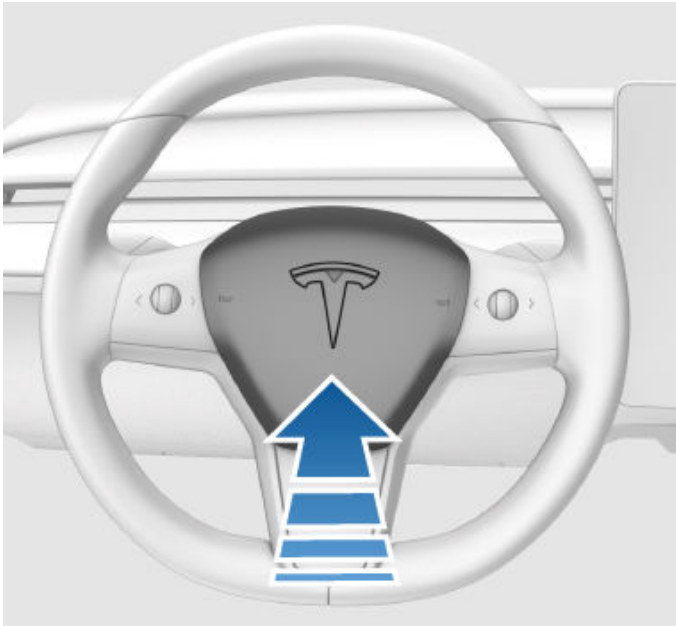


## 加熱方向盤

如要加熱方向盤，請輕觸觸控螢幕上的風扇圖示以顯示恆溫控制（請參閱「[調整恆溫控制設定](#)」），然後輕觸方向盤圖示。開啟後，散發的熱氣可使方向盤保有舒適溫度。

## 喇叭

若要鳴喇叭，請按下方向盤中央的墊板。

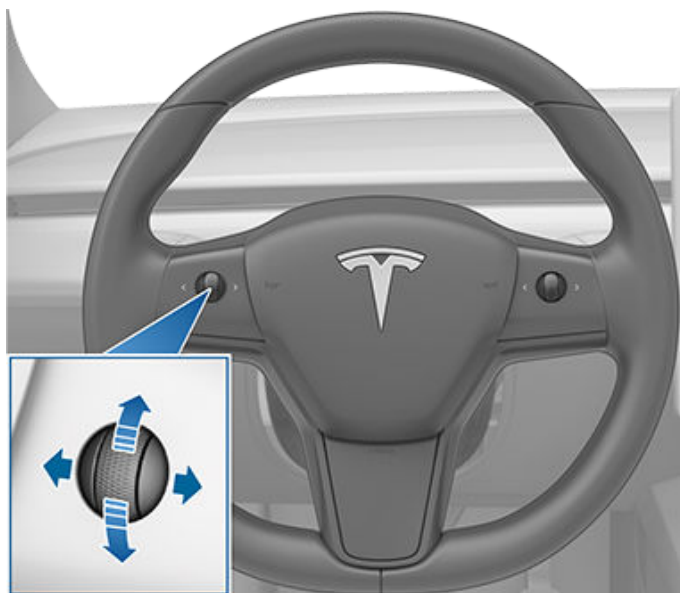


## 調整外部後視鏡

輕觸「控制」>「後視鏡」以調整外部後視鏡。按下方向盤上的左邊滾輪按鈕可選擇要調整「左」或「右」後視鏡。然後如下所示，使用左滾動按鈕將所選的後視鏡調整至所需的位置：

- 若要上下移動後視鏡，請上下滾動左滾動按鈕。
- 若要內外移動後視鏡，請左右按下左滾動按鈕。

方向盤設計可能各有不同，但功能相同。



## 自動變暗或自動傾斜

註：是否提供「後視鏡自動變暗」、功能取決於配置、市場地區和製造日期。

當車輛切換至「倒車檔」時，兩側的外部後視鏡會向下傾斜。若要開啟或關閉此功能，請輕觸「控制」>「後視鏡」>「後視鏡自動傾斜」。如要調整自動傾斜位置，請輕觸「調整傾斜位置」然後依需要調整後視鏡。在調整傾斜位置並輕觸「儲存」之後，後視鏡會在您切換至倒車檔的時候自動傾斜至設定的位置。當您切出「倒車檔」時，後視鏡會傾斜回復至正常（向上）位置。必須啟用「後視鏡自動傾斜」才能調整傾斜位置。

為了在夜間駕駛時減少眩光，後視鏡和外部側後視鏡會自動變暗。若要啟用或停用此功能，請輕觸「控制」>「後視鏡」>「後視鏡自動變暗」。

註：兩個外部後視鏡均有加熱器，並和後窗除霜器一起開啟和關閉。

## 收合後視鏡

若要手動收合和展開外部後視鏡（例如，在狹小車庫、窄小空間等場所停車），請輕觸「控制」>「收合/展開後視鏡」。您也可以使用具備多種功能的左滾輪按鈕來收合或展開後視鏡（請參閱「左滾輪按鈕自訂」）。

當您手動收合後視鏡時，直到您的駕駛速度到達 31 mph (50 km/h) 之前（或者您輕觸「控制」>「展開後視鏡」手動展開後視鏡之前），後視鏡將保持收合狀態。

註：當行駛速度超過 31 英里/小時 (50 公里/小時) 時，您無法收合後視鏡。

若要將後視鏡設定為您離開並上鎖 Model Y 時即自動收合，請輕觸「控制」>「後視鏡」>「後視鏡自動收折」。當您解鎖 Model Y 時，後視鏡會自動展開。

您也可以將後視鏡設定成每當您到達特定地點時即自動收合，如此您每次到達經常前往的地點時，可以不必手動收合。若要進行這項設定，請將車輛停在您要儲存的地點（或者車速低於 3 mph (6 km/h)），然後收合後視鏡。當「摺疊後視鏡」控制上短暫出現保存地點時，請輕觸「保存地點」。

如果您不再希望後視鏡自動收合，當後視鏡在儲存的地點收合時，請輕觸「控制」>「展開後視鏡」，接著輕觸「移除位置」。

當您離開已儲存的地點時，在您的車速達到 3 mph (6 km/h) 或輕觸「控制」>「展開後視鏡」時，後視鏡會展開。

註：如果返回已儲存的地點，您的駕駛速度低於 50 公里/小時，後視鏡會自動收合。

註：您隨時可以手動取消後視鏡的自動收合/展開（例如，Model Y 沒有電時），將後視鏡組件往外推可展開，拉向自己則是收合。

註：如果您預期停放 Model Y 時會結冰，請關閉「後視鏡自動收折」。積雪可能會導致外側後視鏡無法收合或展開。請參閱「寒冷天氣最佳做法」，以取得如何確保後視鏡可在寒冷天氣中正確運作的詳細資訊。

您可以將自動收合後視鏡與 HomeLink 整合在一起（請參閱「智慧型車庫」）。若要啟用此整合，請前往「HomeLink」>「接近時自動收合後視鏡」。

## 車內後視鏡

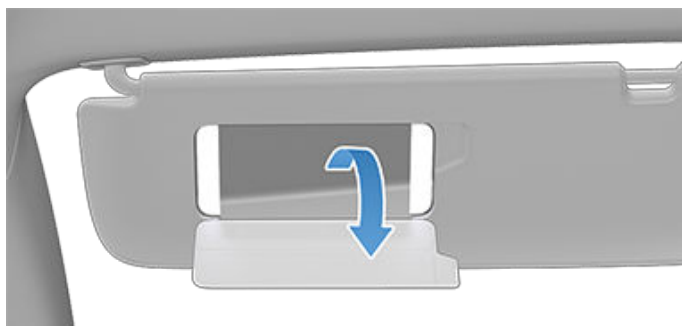
### 後視鏡

手動調整後視鏡。在處於「前進檔 (D)」或「空檔 (N)」時，後視鏡會根據當天的時間，在低光照情況下自動變暗（例如，在夜間駕駛時）。

### 梳妝鏡

若要使梳妝鏡外露並亮起，請將遮陽板向下翻開，之後使用護墊將梳妝鏡護蓋翻下。在護蓋關上之後，燈便會熄滅。







## 換檔

### 如何換檔

當 Model Y 處於「停車檔 (P)」時，必須踩下煞車踏板才能夠換檔。

往上或往下移動駕駛控制桿可切換至不同的駕駛模式。當您換檔時，會發出警示音。



如果您在目前駕駛速度禁止的情況下嘗試換檔，系統將會發出警示音而且無法變更駕駛模式。

如果要停用在換檔時發出警示音，請輕觸「控制」>「安全」>「換檔警示音」。

### 倒車檔 (R)

向上撥動排檔桿到底之後放開。只有在 Model Y 已停止或行駛速度低於 5 英里/小時 (8 公里/小時)，才能夠切換至倒車檔 (R)。

### 空檔 (N)

在您未踩下煞車踏板時，空檔 (N) 會使得 Model Y 自由滑行：

- 在處於停車檔 (P) 時，將排檔桿向上或向下短暫推至第一個位置可切入空檔 (N)。
- 在處於前進檔 (D) 時，將排檔桿向上短暫推至第一個位置可切入空檔 (N)。如果已啟用「自動輔助轉向」或「主動巡航定速」（若有配備），您必須將排檔桿向上推至第一個位置並停留在該位置超過 1 秒鐘。這樣做會停用「自動輔助轉向」或「主動巡航定速」。
- 在處於倒車檔 (R) 時，將排檔桿向下短暫推至第一個位置可切入空檔 (N)。

**註：**如果開車時速低於約 5 英里/小時 (8 公里/小時)，您須踩下煞車踏板才能離開空檔 (N)。

Model Y 在您離開駕駛座時自動切換至停車檔。如要維持空檔，使用觸控螢幕啟動「拖車模式」（請參閱「[運送注意事項](#)」）。

### 前進檔 (D)

將排檔桿向下撥到底並放開。當 Model Y 已停止或在倒車檔 (R) 的行駛速度低於 5 mph (8 km/h)，您可以切換至前進檔 (D)。

**註：**處於「前進檔」時，將排檔桿推到底一次，即可啟動「主動巡航定速」，連續兩次則可啟動「自動輔助轉向」。如果將「Autopilot 自動輔助駕駛啟動」設為「拉一下」，則下拉一次排檔桿也會啟動自動輔助轉向（包括「主動巡航定速」）。輕觸「控制」>「Autopilot 自動輔助駕駛」>「Autopilot 自動輔助駕駛啟動」並選擇「拉兩下」，在拉一下排檔桿時只會使用主動巡航定速而不包括自動輔助轉向。如需更多資訊，請參閱「[Autopilot 自動輔助駕駛 設定](#)」。

### 停車檔 (P)

在 Model Y 停妥時按下排檔桿尾端的按鈕。



Model Y 自動切換為「停車檔 (P)」，避免在低速行駛時滑行。每當您連接充電線、解開安全帶，或在「前進檔」、「倒車檔」或「空檔」時開啟車門，便會發生這種情況。請確保在切出停車檔時已移除充電線、繫妥安全帶以及關妥車門。

在車速超過 5 mph (8 km/h) 下嘗試啟用手煞車，會導致車輛啟動緊急煞車（請參閱[緊急煞車](#)）。

為方便乘客上車，您也可隨時切換至停車檔 (P)，然後再一次按下「停車」按鈕，將所有車門解鎖。

**註：**您必須踩下煞車踏板以切出停車檔 (P)。

**註：**以上條件並未完全反映出 Model Y 可能會 (或可能不會) 自動切換至停車檔 (P) 的原因，在某些情況下，只有在其中一種上述情況發生時，您的車輛才會切換至停車檔 (P)。



**注意：**Model Y 若前行李廂沒有安全關上或充電埠無法判定是否接上充電線，則無法切換為停車檔 (P) 以外的檔位。請確保前行李廂已關閉，並且任何充電線均已拔除，然後遵循觸控螢幕上的指示說明繼續。



**注意：**在緊急情況下，如果煞車未正常運作，請按住排檔桿上的「停車」按鈕來讓 Model Y 停車。除非絕對必要，否則請勿使用此方法來停止車輛。



**警告：**駕駛人需負責持續確保車輛處於停車檔 (P) 後再離車。切勿仰賴 Model Y 自動為您切換至停車檔 (P)；此功能可能不會在所有情況下運作 (例如，若「慢行」或有斜坡導致車輛行駛超過約 1.5 英里/小時 (2 公里/小時))。



## 控制車燈



輕觸觸控螢幕上的「控制」>「車燈」以存取包括車內和車外的所有車燈控制。

您也可以將方向燈控制桿拉向自己來顯示彈出視窗，以快速存取外部車燈。例如，您可以連續開啟或關閉頭燈（覆寫預設 **主動式轉向頭燈** 設定）。車燈彈出視窗可讓您調整所有車外車燈設定，包括停車燈、霧燈（若有配備）停車燈、霧燈（若有配備）等。您選擇的設定僅會在本次駕駛生效。

**註：**如果觸控螢幕已經顯示車燈的完整「控制」畫面，拉動方向燈控制桿不會顯示快速存取彈出視窗。

除可以透過觸控螢幕控制車燈之外，Model Y 還配有方便的车燈，可以根據您的行為而自動運作。例如，在低光源環境中解鎖 Model Y、打開車門以及切換至停車檔 (P) 時，車內燈、車寬燈、尾燈、車門把手燈都會亮起。當您換檔或鎖上 Model Y 時，這些燈會在一或兩分鐘之後關閉。請使用這些設定來控制車輛內部與外部的車燈：

### 頭燈

當您每次發動 Model Y 時，外部車燈（頭燈、尾燈、側標燈、停車燈、與車牌燈）皆會設為「自動」。設為「自動」時，外部車燈會在照明欠佳的環境中行駛時或在每次啟用雨刷時自動開啟。如果您變更為其他設定，則在下次駕駛車輛時，車燈會回復成「自動」設定。

輕觸其中一個選項。即可變更和保留外部車燈設定，直到您再次調整或下次駕駛時都不會改變：

- **關閉：**外部車燈關閉。駕駛時，視各市場區域的規範而定，日行燈可能會保持開啟。
- **停車：**停車燈、側標燈、尾燈、車牌燈均會開啟。
- **開啟：**近光燈、側標燈、停車燈、尾燈與車牌燈均會亮起。

**註：**Model Y 會在頭燈邊緣有一長排 LED 車燈，這又稱為「經典」車燈。只要您發動 Model Y 並切入某個駕駛模式（前進檔 (D) 或倒車檔 (R)），這些車燈就會自動開啟。

**注意：**後方尾燈會在日間行車燈開啟時關閉。請確保尾燈在後方視野不佳時開啟（例如，天色變暗、起霧、下雪或濕滑路面等）。未這麼做可能導致嚴重傷害。

**警告：**請務必確保您的頭燈會在視野不佳的情況下開啟。否則可能會導致碰撞事故發生。

### 霧燈

您可使用獨立控件來開啟霧燈（如有配備）。開啟時，霧燈會在近光燈啟用時運作。頭燈關閉時，霧燈會同時關閉。

### 車內頂燈

開啟或關閉閱讀燈（地圖燈）。如果設為「自動」，則在您解鎖 Model Y、打開車門離開車輛或切換至「停車檔 (P)」時，閱讀燈都會開啟。



也可以透過按下燈玻璃手動開啟或關閉個別的閱讀燈。如果您手動開啟閱讀燈，閱讀燈會在 Model Y 關閉電源後關閉。如果您手動開啟該燈時 Model Y 的電源已經關閉，它將會關閉。

**註：**若要控制方向盤按鈕的背光，請輕觸「控制」>「燈光」>「方向盤燈光」。如果開啟，它們會在頭燈開啟時開啟。

### 環境燈

啟用後，只要開啟頭燈，車內環境燈（如有配備）就會亮起。

### 方向盤燈光

若您開啟「方向盤燈光」，與滾動按鈕相關的箭頭會在低環境光源的情況下亮起背光燈。

## 閱讀燈

第二排座椅區域有兩個閱讀燈，位在車門上與衣帽掛勾旁（請參閱 [衣架](#)）。按下燈罩以開關個別閱讀燈。閱讀燈會在 Model Y 熄火時自動關閉。

## 車頭遠光燈

您可以透過將方向燈控制桿拉向自己來暫時開啟遠光燈。當您放開時，遠光燈會關閉。

若要短暫閃爍遠光燈，請將方向燈控制桿拉向自己並立即放開。



**註：**在您手動變更前，系統會持續保留您選擇的設定。

以下指示燈號會在觸控螢幕顯示，表示頭燈狀態：



## 車燈

近光燈開啟。



遠光燈已開啟，且 **主動式轉向頭燈** 已停用或目前無法使用。



**主動式轉向頭燈** 已啟用且遠光燈已開啟。Model Y 已準備好在偵測到燈光時關閉遠光燈。



**主動式轉向頭燈** 已啟用，但遠光燈並未開啟。可能是因為在 Model Y 前方偵測到燈光，或因為 Model Y 正在低速行駛或位於明亮的環境中（例如白天，或是在夜間但光線充足的區域，例如停車場）。**主動式轉向頭燈** 在交通繁忙時也會停用。



### 主動式轉向頭燈

**註：**視市場區域、車輛配置、購買的選配項目、軟體版本而定，您的車輛可能未配備主動式轉向頭燈，或者該功能可能無法完全按照所述運作。

啟用 **主動式轉向頭燈** 時，頭燈的光束會自動調整，以改善您的駕駛視野。例如，當其他車輛接近 Model Y 且遠光燈已開啟時，遠光燈的個別像素會變暗以減少眩光。

頭燈還會根據前方的彎道進行調整，以在夜間提供更佳的能見度。

**主動式轉向頭燈** 啟用後，每次行駛開始時便會自動開啟。**主動式轉向頭燈** 預設為啟用，而且若被停用，只要您啟動自動輔助轉向或全自動輔助駕駛（受駕駛監督）便會自動啟用。如要停用，請輕觸 **控制** > **車燈** > **主動式轉向頭燈**，或在將方向燈控制桿拉向自己時，使用顯示在觸控螢幕的車燈快顯視窗。

**警告：** **主動式轉向頭燈** 只是一項便利功能，並且有使用限制。駕駛人有責任確保全程因應天氣條件和駕駛環境適當調整頭燈。

### 下車後頭燈亮起

當「**下車後頭燈亮起**」開啟時，外頭燈會在您停止駕駛和將 Model Y 停放於低光源環境中時保持亮起。車燈會在一分鐘後或 Model Y 上鎖後自動關閉。關閉後，頭燈會在您打入停車檔 (P) 並開啟車門後關閉。

**註：**如果您使用 Tesla 行動應用程式或卡片鑰匙將 Model Y 上鎖，則頭燈會立即關閉。不過，如果因啟用「離車後自動上鎖」以致車輛上鎖（請參閱「**離車後自動上鎖**」），頭燈會在 1 分鐘之後自動關閉。

若要開啟或關閉此功能，請輕點「**控制**」>「**車燈**」>「**下車後頭燈亮起**」。

## 頭燈調整

若要調整頭燈角度，請輕觸「**控制**」>「**服務**」>「**調整頭燈**」，接著遵循畫面上的指示。您可在觸控螢幕選擇要調整的頭燈。

**註：**暫時駛入駕駛方向不同的地區時，無需調整頭燈（例如，在右駕地區駕駛，之後駛入左駕地區）。



**警告：**調整頭燈時請謹慎進行。Tesla 已謹慎校正頭燈至最佳位置，以適用於多數駕駛情境。Tesla 建議您不要調整頭燈，除非您熟悉應如何調整頭燈。調整後，您將無法自動將其還原至原始校正位置。請聯絡 Tesla 以取得調整頭燈的協助。

## 方向燈

方向燈會閃爍三次或持續閃爍，根據您上下撥動控制桿的距離而定。上下輕撥方向燈控制桿時，方向燈只會連續閃爍方向燈三次。若要持續閃爍，請將控制桿向上或向下撥到底。



當方向盤取消方向燈、將方向燈控制桿撥向相反方向或再次將控制桿撥向相同方向時，方向燈會停止閃爍。

如果「**控制**」>「**車燈**」>「**自動方向燈**」設為「**自動取消**」，當 Model Y 在道路上偵測到合併車道、變更車道和岔路時，方向燈會自動關閉。如果「**自動方向燈**」設為「**關閉**」，您必須使用方向燈控制桿手動取消方向燈。



方向燈運作時，觸控螢幕上會亮起對應的方向指示燈。Model Y 也會發出喀喀擦聲。



**警告：**主動使用「**主動巡航定速**」時，在特定情況下，開啟方向燈可能會使 Model Y 加速（請參閱「**超車加速**」）。



**警告：**主動使用「**自動輔助轉向**」時，開啟方向燈可能會使 Model Y 變換車道（請參閱「**自動輔助轉向**」）。



## 危險警告閃燈

若要開啟危險警告閃燈，該按鈕位於後視鏡上方。所有方向燈都會閃爍。再次按下按鈕可關閉危險警告閃燈。



如果您的車輛偵測到發生嚴重碰撞，危險警告閃燈會自動開啟並快速閃爍來提高醒目度。按一次危險警告閃燈將使燈光恢復正常閃爍頻率。再次按下則會關閉全部危險警告閃光燈。

**註：** 危險警示閃燈會在 Model Y 無法偵測到鑰匙時啟動。

**註：** 只要 Model Y 發動時危險警示燈按鈕就會亮起。

## 頭燈或尾燈結露

由於天氣變化、濕度含量或最近曾接觸水氣 (例如，洗車)，有時候車輛的頭燈或尾燈可能會出現凝結的水珠。這是正常現象，當天氣變暖及濕度下降時，便會發生結露現象。如果您發現外部鏡頭有水積聚，或者結露影響外部車燈的視野，請聯絡 Tesla 服務中心。



## 雨刷與清洗液

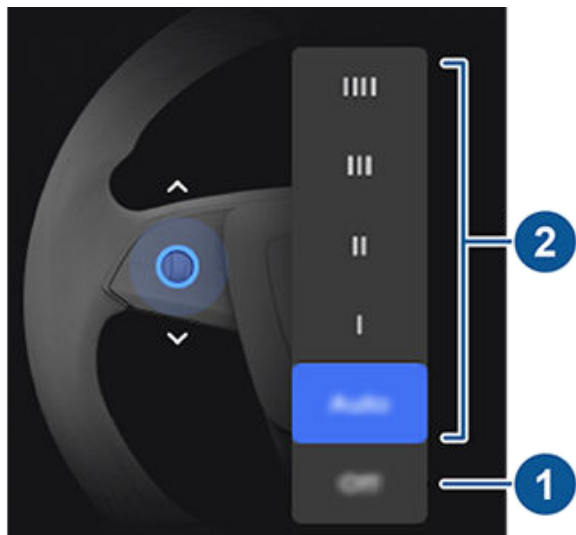
### 雨刷

您可以透過按下方向燈控制桿尾端的按鈕或輕觸「控制」>「雨刷」來存取雨刷設定。您也可以將雨刷新增至底部列 (請參閱「[自訂我的應用程式](#)」)。

方向燈控制桿尾端的按鈕有兩段操作。

- 不完全按下即可擦拭擋風玻璃。如果雨刷已按某個雨刷設定正在運作，並且沒有設定為「自動」，則按下該按鈕會循環選擇雨刷速度。雨刷速度會按以下方式循環：I > II > III > IIII > III > II > I。
- 完全按下即可在擋風玻璃上噴灑清洗液。放開按鈕後，雨刷會再刷動兩次，之後視車輛以及環境條件而定，數秒鐘之後會刷動第三次。您也可以按住雨刷按鈕以連續噴灑清洗液，當您鬆開後，雨刷就會開始刷除異物。

當您每次按下雨刷按鈕時，觸控螢幕都會顯示雨刷選單，您可以在其中調整雨刷設定。上下滾動 方向盤 上的左滾輪按鈕即可選擇所要的設定。您亦可使用觸控螢幕或語音指令 (請參閱「[語音指令](#)」)。



- 關閉雨刷。
- 選擇您想要的雨刷操作方式：
  - IIII - 連續，快速。
  - III - 連續，緩慢。
  - II - 間歇，快速。
  - I - 間歇，緩慢。
  - 自動 - Model Y 會偵測降雨量並調整擦拭速度和強度。在雨刷設為「自動」時按下雨刷鈕，可暫時提升雨刷敏感度。

**註：**當您啟動「Autopilot 自動輔助駕駛」時，雨刷會設為「自動」。雖然使用「Autopilot 自動輔助駕駛」期間您可以把雨刷設定變更為「自動」以外的其他設定，但在您下次啟動「Autopilot 自動輔助駕駛」時，雨刷會再次預設為「自動」。

**註：**「AUTO (自動)」設定目前為 BETA 版本。如對使用 BETA 階段的「自動」設定感到猶豫，Tesla 建議您視需要手動操作雨刷。

請定期檢查和清潔雨刷片的邊緣。如果雨刷片邊緣損壞，請立即更換。如需檢查與更換雨刷片的詳細資訊，請參閱[擋風玻璃雨刷片、噴頭和清洗液](#)。



**注意：**清洗 Model Y 之前，請先確定雨刷已關閉，以免雨刷受損。



**注意：**若要避免損壞前蓋，請在使用擋風玻璃雨刷之前確定前蓋完全關閉。



**注意：**在惡劣天氣條件下，請確保雨刷片未凍結或黏附在擋風玻璃上。請先清除擋風玻璃上的結冰，再使用雨刷。冰的邊緣非常鋒利，會損壞雨刷片的橡膠。

### 擋風玻璃清洗液

按下方向燈控制桿尾端的按鈕以將清洗液噴灑到擋風玻璃上。此按鈕有兩段操作。不完全按下可刮動一次，而且不噴清洗液。完全按下可同時刮動和清洗。在清洗擋風玻璃時，雨刷會開啟。噴灑至擋風玻璃時，雨刷會刷動。放開按鈕後，雨刷會再刷動兩次，之後視車輛以及環境條件而定，數秒鐘之後會刷動第三次。



請定期加滿清洗液 (請參閱[補充擋風玻璃清洗液](#))。



## 煞車系統

**警告：** 煞車系統能否正常運作對確保安全性來說十分重要。如果您的煞車踏板、煞車卡鉗或 Model Y 煞車系統的任何元件發生問題，請立即聯絡 Tesla。

Model Y 具備防鎖死煞車系統 (ABS)，能夠在施加最大煞車力道時預防車輪鎖死。在多數路面情況下，此系統可改善重踩煞車時車輛的轉向控制效能。

緊急煞車時，ABS 會持續監控每個車輪的速度，並依據適當的抓地力調節煞車力道。

煞車力道的變化可以透過煞車踏板的震動感進行感知。這表示 ABS 正在發揮作用，請勿擔心。請在感受震動的同時繼續對煞車踏板施加穩定力道。

**註：** 依照製造地點而定，墨西哥的車輛可能會顯示煞車、ABS 和停車指示燈的文字或圖示。

美國：

ABS

當您初次啟動 Model Y 時，觸控螢幕上 ABS 指示燈會短暫閃爍琥珀色。如果此指示燈在其他任何時間亮起，表示 ABS 發生故障且 ABS 無法運作。請聯絡 Tesla。此時煞車系統全部功能仍會正常運作且不受 ABS 故障影響。然而，煞車距離可能會增加。請謹慎駕駛並避免重踩煞車。

加拿大：



當您初次啟動 Model Y 時，觸控螢幕上 ABS 指示燈會短暫閃爍琥珀色。如果此指示燈在其他任何時間亮起，表示 ABS 發生故障且 ABS 無法運作。請聯絡 Tesla。此時煞車系統全部功能仍會正常運作且不受 ABS 故障影響。然而，煞車距離可能會增加。請謹慎駕駛並避免重踩煞車。

美國：

BRAKE

如果觸控螢幕在您初次發動 Model Y 以外的任何時間顯示此紅色煞車指示燈，表示偵測到煞車系統故障或煞車油量低。請立即與 Tesla 聯絡。請先確認周遭是否安全，再將煞車踏板踩到底以讓車輛停下。

加拿大：



如果觸控螢幕在您初次發動 Model Y 以外的任何時間顯示此紅色煞車指示燈，表示偵測到煞車系統故障或煞車油量低。請立即與 Tesla 聯絡。請先確認周遭是否安全，再將煞車踏板踩到底以讓車輛停下。

美國：

BRAKE

如果偵測到煞車增壓器故障或無法使用再生煞車，觸控螢幕上會顯示此黃色煞車指示燈（請參閱「再生煞車」）。請先確認周遭是否安全，再將煞車踏板踩到底以讓車輛停下。「液態增壓補償」將會啟用（請參閱「液態增壓補償」）。

加拿大：



觸控螢幕會在偵測到煞車增壓器故障或再生煞車無法使用時顯示此黃色煞車指示燈（請參閱「再生煞車」）。請先確認周遭是否安全，再將煞車踏板踩到底以讓車輛停下。「液態增壓補償」將會啟用（請參閱「液態增壓補償」）。

## 緊急煞車

緊急情況時，請完全踩下煞車踏板並維持穩定的力道，即使在循跡較低的地面時也是如此。ABS 會根據可用的循跡力大小變更每個車輪的煞車力道。這會防止車輪鎖死並盡可能確保您安全地停下。

如需其他方法來讓車輛停車，請按住排檔桿上的「停車」按鈕以啟用煞車並在按住按鈕時消除行駛扭力。

**警告：** 請勿踩下後立即鬆開煞車踏板。這麼做會中斷 ABS 的運作，且可能增加煞車距離。

**警告：** 請永遠與前方車輛保持安全距離，並注意駕駛時出現的危險狀況。雖然 ABS 能夠改善停車距離，但仍無法超越物理法則，也無法防止失控打滑的危險（在路面的水形成水膜阻止輪胎直接接觸路面時）。

**注意：** 「自動緊急煞車」（請參閱[避撞輔助](#)）會在認為極有可能發生碰撞的情況時發生作用而啟動自動煞車。「自動緊急煞車」並非設計用來預防碰撞。最多僅可透過減緩您的駕駛速度將前方碰撞的衝擊降到最低。依賴「自動緊急煞車」來避免碰撞可能導致嚴重的人身傷亡。

**注意：** 在緊急情況下，如果煞車未正常運作，請按住排檔桿上的「停車檔 (P)」按鈕將 Model Y 停下。除非絕對必要，否則請勿使用此方法來停止車輛。

## 煞車圓盤擦磨 (Brake Disc Wiping)

為確保煞車在寒冷與潮濕天氣中能保持靈敏，Model Y 配備了煞車圓盤擦磨。偵測到天氣寒冷或潮濕時，此功能會重複施加您無法察覺到的煞車力，以清除煞車圓盤表面上的水。

## 液壓失靈補償 (Hydraulic Fade Compensation)

Model Y 配備有液壓失靈補償功能。這可在發生煞車效能減弱時協助監控煞車系統壓力和 ABS 活動。若偵測到煞車效能降低（例如因煞車失靈或溼冷天氣狀況所導致），您可能會聽到聲音、感受到煞車踏板下沉，並且需要施加更多力道車輛才會停下。依一般情況煞車並持續踩下煞車踏板，不要放開或一踏一放煞車。

**注意：** 在緊急情況下，如果煞車未正常運作，請按住排檔桿上的「停車檔 (P)」按鈕將 Model Y 停下。除非絕對必要，否則請勿使用此方法來停止車輛。

**警告：** 請永遠與前方車輛保持安全駕駛距離，並注意駕駛時出現的危險狀況。煞車圓盤擦磨和液壓失靈補償並非可替代正常煞車的方法。

## 「液態增壓補償」

Model Y 配備了煞車增壓器，可在踩下煞車踏板時啟動煞車。如果煞車增壓器故障，則液態增壓補償可提供機械式協助。如果偵測到煞車增壓器故障，您將會感覺難以踩下煞車踏板，並且在踩下煞車踏板時聽到聲音。請謹慎駕駛，並與其他用路人保持安全距離，因為煞車踏板的靈敏度與煞車效能可能會降低。煞車距離可能會增加。



# 煞車與煞停

## 再生煞車

當 Model Y 處於移動狀態且您的腳未踩踏加速踏板時，再生煞車會減緩車輛減速，並將多餘的電力送回電池。透過預測停靠地點以及減少或去除加速踏板上的力道來降低車速，您就可以妥善利用再生煞車以增加駕駛里程。

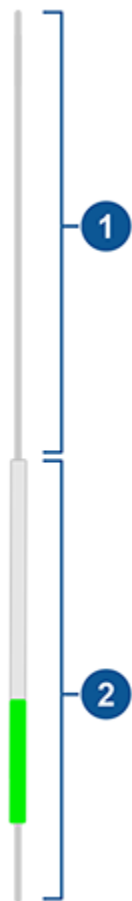
再生煞車引起的車輛減速會因電池目前的狀態而不同。例如，如果電池處於低溫狀態或者已經充飽電，再生煞車便可能受到限制。

若要在無論電池處於何種狀態，每當您放開加速踏板時都可以體驗到等值的減速，您可以選擇每當再生煞車受到限制時即自動啟用正規煞車系統。輕觸「控制」>「動態」>「在再生煞車受限時啟用煞車」。

**警告：**如果煞車溫度極高，則「在再生煞車受限時啟用煞車」可能無法運作。

**註：**如果已經啟用「在再生煞車受限時啟用煞車」，在啟動煞車時，煞車踏板可能會移動，並在踩下時感覺需要更大的力氣。這是正常現象，而且不會影響您讓 Model Y 減速的能力。

電量條（位於觸控螢幕車輛狀態區的一條細水平線）會顯示即時用電情況：



1. 表示電池輸出的電力，例如用於車輛加速的電力。當您踩下加速踏板時，上半部電量表會變暗（如果使用深色顯示模式，則會變白）。
2. 表示再生煞車或車輛減速時產生的電力。送回至電池的電力以綠色顯示，正規煞車系統使用的電力以灰色顯示。

**註：**安裝帶有強抓地力複合件與胎紋設計的冬季輪胎時，可能會暫時降低再生煞車的效能。然而，您的車輛設計為持續重新自我校正，更換輪胎後，車輛會在經歷幾次直線加速後，逐漸增加恢復再生煞車的能力。對於大多數駕駛人來說，此情況會在短期正常駕駛時發生，但對於通常輕度加速的駕駛人來說，可能在重新校正進行時增加加速的幅度。請輕觸「服務」>「車輪和輪胎」>「輪胎」來選擇冬季輪胎，並盡快完成此程序。

**註：**如果再生煞車強力減速 Model Y（例如當您以高速公路車速行駛時，您的腳完全移開加速踏板），則煞車燈會亮起以警示其他用路人您正在減速。

**註：**由於 Model Y 會使用「再生煞車」，因此煞車片的使用頻繁度會比傳統煞車系統少。雖然煞車圓盤磨功能（請參閱「煞車圓盤磨 (Brake Disc Wiping)」）會定期施加您無法察覺到的煞車力，以清除煞車圓盤表面上的水，但仍可能會累積鏽蝕（尤其是在冬季會在路上撒鹽的地區）。您可以透過定期踩踏煞車踏板來避免累積，或在需要時進行磨合煞車（請參閱[自助指南](#)裡的「磨合煞車」）。

**警告：**在下雪或結冰的天氣條件下，Model Y 可能會在應用再生煞車期間出現失去摩擦力的情況，尤其是在「標準」設定和/或未使用冬季輪胎的情況下更是如此。Tesla 建議您在下雪或結冰的天氣條件下使用「低」設定（請參閱）以協助維持車輛穩定性。

## 設定再生煞車層級

**註：**大約在 2024 年 1 月之後製造的車輛無法使用再生煞車設定。

您可以使用觸控螢幕來變更再生煞車的層級：

1. 輕觸「控制」>「動態」>「再生煞車」。
2. 有兩個層級可供選擇：
  - **低限制再生煞車。**當您放開加速踏板時，如果此功能設為「標準」，Model Y 則需較長時間減速且滑行更遠距離。
  - **標準：**提供最大再生煞車動力。當您放開油門時，Model Y 會減速，以減少使用煞車的需要。

## 煞停模式

**註：**大約在 2024 年 1 月之後製造的車輛無法使用「煞停模式」。

再生煞車會在您駕駛期間每次鬆開加速踏板時，降低 Model Y 的車速。您可選擇希望 Model Y 在駕駛速度已降至極低速度時執行一次此功能（近乎停止），以及同時鬆開加速踏板和煞車踏板時執行此功能。在處於停車檔時，輕觸「控制」>「動態」>「煞停模式」並從以下選項中選擇：

- **慢行：**接近或完全停止時，馬達會繼續施加扭力，將 Model Y 緩慢前移（處於前進檔 (D)）或後移（處於倒車檔 (R)），這一點類似傳統自排車輛。在部分情況下，例如陡坡或車道上，您可能需要踩下加速踏板以繼續移動或避免 Model Y 移往相反方向。



**警告：**切勿依靠「慢行」施加足夠轉矩來防止車輛滑落斜坡。請踩下煞車踏板以保持車輛靜止，或踩下加速踏板以上坡。未這麼做將導致財產損失和/或碰撞危險。





- **「暫停」**：透過在速度低於慢行與滑行設定時持續提供再生煞車，最大化續航里程並降低煞車磨損。當 Model Y 停止時，煞車會自動啟用，無須您腳踩煞車踏板。停在平面或斜坡時，「制動保持」會持續啟用煞車，即使您並未腳踩加速或煞車踏板。請參閱「[保持煞車](#)」。

**警告：**切勿依靠「暫停」來達成充分減速或完全停止車輛。許多因素會導致煞停距離變長，包含下坡、，以及降速或受限的再生煞車功能 (請參閱[再生煞車](#))。請務必準備好使用煞車踏板來充分減速或煞停。

- **「滑行」**：接近或已經完全停止時，Model Y 會自由滑行，如同車輛位於空檔 (N) 一樣。因此，若停在斜坡上，Model Y 將會下滑。煞車不會啟用，馬達也不會施加扭矩 (直到加速踏板踩下為止)。

**註：**若您選擇「慢行」或「滑行」，您仍可使用「制動保持」來啟用煞車。但在車輛停止時，您需要短踩煞車踏板。請參閱「[保持煞車](#)」。

**註：**當 Model Y 處於「[賽道模式](#)」時 (請參閱[賽道模式](#))，無論您選擇哪一個設定，都會自動啟用「滑行」。當您不再處於「賽道模式」時，Model Y 會恢復為您當初選擇的設定。

**註：**您慣用的「煞停模式」設定和您的駕駛人設定檔不同步。

**警告：**如果 Model Y 的移動並不安全，請踩下煞車踏板。您有責任時刻保持警惕，並全程操控車輛。否則，可能導致嚴重損壞、傷害或死亡。

**警告：**請勿仰賴再生煞車與「煞停模式」來維護您與車輛的安全。多種因素，如車輛載重過大、位於陡坡或在濕滑結冰路面上行駛，都可能影響減速效率與 Model Y 的煞停距離。請謹慎駕駛並始終準備好使用煞車踏板，根據路況與道路條件適時煞停車輛。

**警告：**「[前撞預警](#)」與「[自動緊急煞車](#)」不會在以極低速駕駛時啟用 (請參閱[避撞輔助](#))。請勿仰賴這些功能作為警示，也請勿仰賴它們預防與降低碰撞的可能。

## 手煞車

如要啟動手煞車，請輕觸「[控制](#)」>「[安全](#)」，踩下煞車踏板然後輕觸「[手煞車](#)」。

(美國) 當您啟用手煞車時，觸控螢幕上會亮起紅色手煞車指示燈。

PARK



(加拿大) 當您啟用手煞車時，觸控螢幕上會亮起紅色手煞車指示燈。

將車輛換檔至其他檔位時，即會放開手煞車。

您也可以處於「停車檔 (P)」時，按住排檔桿尾端的按鈕來啟動手煞車。



(美國) 如果手煞車發生電氣問題，觸控螢幕上會亮起琥珀色手煞車指示燈，並顯示故障訊息。

PARK



(加拿大) 如果手煞車發生電氣問題，觸控螢幕上會亮起琥珀色手煞車指示燈，並顯示故障訊息。

**註：**手煞車僅對後輪發揮作用，且與腳踩踏板煞車系統分開。

**注意：**在 Model Y 發生失去電力的罕見情況，由於無法存取觸控螢幕，因此您必須透過借電啟動才能夠鬆開手煞車 (請參閱[借電啟動](#))。

**警告：**在下雪或結冰的情況下，後輪可能無法有足夠的循跡力來阻止 Model Y 滑下斜坡，特別是在未使用冬季輪胎時更是如此。請避免在下雪或結冰的情況下將車輛停放在坡道上。您應負責停車安全。

**警告：**如果路面坡度過陡而無法安全停車，或是手煞車未正確制動，則您的 Model Y 可能會顯示警示。這些警示旨在提供您指引，並不可作為駕駛人評判停車條件 (包含特定路面或天候狀況) 是否安全的依據。請勿依賴這些警示來判斷任何地點是否可安全停車。您應負責停車安全。

## 煞車磨損

Model Y 煞車片具備磨損指示片。磨損指示片是一片連接在煞車片上的薄金屬片，在煞車片磨損時此金屬片會摩擦煞車碟盤並發出尖銳聲響。這個尖銳的聲響表示煞車片的使用壽命已經耗盡且需要更換。若要更換煞車片，請與 Tesla 服務中心聯絡。

必須定期拆下輪胎和車輪來對煞車進行目視檢查。如需煞車碟盤與煞車片之詳細規格及維修限制，請參閱[子系統](#)。此外，若在冬天有撒鹽的路面區域行駛，Tesla 建議每年或 12,500 英里 (20,000 公里) 清潔與潤滑一次煞車卡鉗。

**警告：**不更換磨損的煞車片會損壞煞車系統並可能造成煞車危險。



## 停車輔助

Model Y 是為偵測是否存在物體而設計。在緩慢行駛時 (例如停車時)，如果偵測到有物體非常靠近 Model Y，車輛會發出警示。如果當您處於「前進檔 (D)」時在 Model Y 前方偵測到物體，以及當您處於「倒車檔 (R)」時在 Model Y 後方偵測到物體，車輛會發出警示。



**警告：**如果 Model Y 往相反方向自由滑行，將不會有發出的警示 (例如，如果 Model Y 在處於「前進檔 (D)」時倒退滑下山坡，「停車輔助」不會顯示警示)。

**註：**當偵測到自行車或 Model Y 處於拖車模式時，可停用「停車輔助」。



**警告：**請勿依賴停車輔助來提醒您前方區域是否存在物體和/或行人。許多外部因素都會造成停車輔助效能降低，導致沒有讀數或讀數錯誤 (請參閱[限制與虛假警告](#))。因此，依賴停車輔助來判斷 Model Y 是否正在接近障礙物，有可能對車輛和/或物體造成損壞，並可能會帶來嚴重的傷害。請務必目視仔細觀察後方區域。倒車時，請回頭向後看並使用所有後視鏡檢查。「停車輔助」無法偵測出兒童、行人、自行車騎士、動物，或正在移動、突出的物體、遠高於或低於鏡頭的物體，或者距離或鏡頭太遠或太近的物體。停車輔助僅供參考，不可取代直接目視檢查。也不可以作為謹慎駕駛的替代品。

## Tesla Vision 停車輔助

**註：**視市場區域、車輛配置、購買的選配項目和軟體版本而定，您的車輛可能並未配備 Tesla Vision 停車輔助功能。

您的車輛會使用 Model Y 前後和兩側安裝的鏡頭，在觸控螢幕上以高傳真度再現周圍的物體。



視覺化影像的顏色對應於 Model Y 與所示物體之間的距離。紅色表示靠近 Model Y，黃色表示遠離 Model Y。

**依製造日期：**您可以透過輕觸「控制 > Autopilot 自動輔助駕駛」，捲動至「停車輔助」，然後在「標準」和「Tesla Vision」之間切換，即可啟用或停用 Tesla Vision 停車輔助 (如有配備)。

**註：**啟用「Tesla Vision 停車輔助」將停用「車道偏離輔助」視覺化功能。如需更多資訊，請參閱「[車道偏離輔助](#)」。

## 視覺和聽覺回饋

切換至「倒車檔 (R)」時，「停車輔助」檢視會出現在觸控螢幕，以顯示非常靠近 Model Y 前方和後方的物體。切換至「前進檔 (D)」時，此檢視會關閉，除非偵測到有物體靠近 Model Y 的前方，在此情況下，「停車輔助」檢視會在駕駛速度超過「停車輔助」運作速度時自動關閉。倒車時，觸控螢幕上也會顯示回饋圖像 (請參閱「[後視鏡頭](#)」)。您可以透過輕觸 X 手動關閉觸控螢幕上的停車輔助檢視。

低速行駛時，如果觸控螢幕上顯示鏡頭應用程式，則可透過輕觸鏡頭應用程式畫面左上角的按鈕切換至「停車輔助」檢視。此功能在平行路邊停車需要協助時非常實用。

如果警示音已經開啟 (請參閱[控制聲響回饋](#))，則接近物體時會發出警示音。

**註：**如果「停車輔助」無法提供回饋，觸控螢幕顯示會警示訊息。



**注意：**保持鏡頭清潔乾淨，沒有灰塵、碎屑、雪屑和冰屑。避免對鏡頭使用高壓清洗器，也不要使用尖銳或磨蝕性物體清潔鏡頭，這樣會刮傷或損壞其表面。



**注意：**請勿對鏡頭本身或在其附近安裝配件或貼紙。

## 控制聲響回饋

使用停車輔助時，您可選擇是否附帶聲響回饋。若要開啟或關閉警示音，請輕觸「控制」>「安全」>「停車輔助警示音」。

## 限制與虛假警告

在下列情況下，「停車輔助」可能無法正確運作：

- 一或多個感測器 (若有配備) 或鏡頭損壞、髒污或者被遮蔽 (例如泥土、冰、雪，或車罩、過多的烤漆，或者膠膜、貼紙、橡膠塗料等的黏合劑產品)。

- 物體在下方約 8 吋 (20 公分) 處 (例如路緣石或低障礙物)。



**注意：**已偵測到的較窄短的物體 (例如，路緣石或低障礙物) 有可能移動進入盲點區域。Model Y 無法在物體位於盲點區域時發出警示。

- 天氣條件 (大雨、大雪或濃霧)。
- 物體過薄 (如路標)。
- 已超出「停車輔助」的運作範圍。
- 物體具有吸音性或較為柔軟 (如雪粉)。
- 物體處於傾斜狀態 (如傾斜的路堤)。
- Model Y 在極熱或極冷溫度環境下停車或行駛。
- 物體離保險桿太近。
- 保險桿未對正或已損壞。
- 安裝在 Model Y 上的物體干擾以及/或者遮擋「停車輔助」 (例如，自行車架或保險桿貼紙)。



- Model Y 向與您選擇的相反方向自由滑行 (例如，如果 Model Y 在處於「前進檔 (D)」時倒退滑下山坡，「停車輔助」不會顯示警示)。

## 其他停車輔助

除了「停車輔助」外，切換至倒車檔 (R) 時，倒車鏡頭會顯示 Model Y 後方區域 (請參閱「[後視鏡頭](#)」)。



## 保持煞車

當 Model Y 停止時，即使放開煞車踏板，「保持煞車」仍會繼續維持煞車狀態。

「保持煞車」將會啟動：

- **「暫停」**：每當車輛完全煞停時，便會自動啟用「保持煞車」。
- **「慢行」或「滑行」**：每當車輛處於停止狀態並將煞車踩到底時，便會自動啟用「保持煞車」。



主動啟用 Model Y 的「制動保持」時，觸控螢幕會顯示此指示燈。

若要解除制動保持，請踩下油門踏板，或者先踩下煞車踏板然後再放開。

**註：**切入「空檔 (N)」也會解除「制動保持」。

**註：**主動煞車 Model Y 約 10 分鐘後，Model Y 會切換至停車檔並取消制動保持。Model Y 還會在偵測到駕駛人已經離開車輛時切換至停車檔。



## 功能

循跡控制系統可持續監測前輪和後輪的速度。如果 Model Y 失去循跡功能，系統可以透過控制煞車壓力和馬達功率，將車輪空轉減至最小。依預設，循跡控制系統會啟用。在正常情況下，應保持啟用循跡控制系統，以確保安全獲得最大保障。



每當循跡控制系統為了讓車輪空轉減至最少，而主動控制煞車壓力及馬達功率時，觸控螢幕上的此黃色指示燈就會閃爍。如果指示燈保持亮起，表示偵測到循跡控制系統故障。請聯絡 Tesla 服務中心。



**警告：**循跡控制系統無法預防危險駕駛或高速下緊急轉向導致的碰撞事故。

## 運作方式

輕觸控制 > 動態以進行循跡防滑控制設定。

- 「**脫困起步**」的設計是為了使陷入泥地、雪地與結冰路面等困難地點的 Model Y 更容易駛出。開啟「脫困起步」可讓車輪空轉，使 Model Y 將車輪駛出受困的位置。
- **越野輔助**（僅全輪驅動車輛）設計用於在越野路段駕駛時提供全面性的改善。除了可讓車輪空轉外，「越野駕駛」也能平衡前後馬達的扭力以最佳化循跡力。「越野輔助」能改善在崎嶇不平 and 軟質路面的循跡力，讓車輛在其中一端失去循跡力時，另一端仍保有循跡力。「越野輔助」啟用時，加速踏板的扭力將採用更加漸進的方式增加，這在低速爬行時特別實用（例如，越過滿佈碎石的路面）。啟用時，**越野**會顯示在觸控螢幕的車速上方。



**警告：**在「**越野輔助**」開啟時，「**自動緊急煞車**」和「**車道偏離迴避**」不會運作。

需要開啟「**脫困起步**」或「**越野輔助**」才能脫困的狀況排除後，強烈建議您關閉該設定以並重啟循跡控制。如果您將這些設定保持為開啟，循跡控制會自動在下次駕駛時重新啟用。



當您開啟「**脫困起步**」或「**越野輔助**」，觸控螢幕會顯示一則警示，表示「**脫困起步**」或「**越野輔助**」已經啟用且循跡防滑控制系統不再防止輪胎打滑。

「**脫困起步**」或和「**越野輔助**」無法在某些功能運作期間使用，這些功能包括（但不限於）：

- Autopilot 自動輔助駕駛 功能（請參閱「[關於 Autopilot 自動輔助駕駛](#)」）
- 限速模式（請參閱「[車速輔助](#)」）

此外，部分功能會在「**脫困起步**」或和「**越野輔助**」啟動時優先啟用。

**註：**雖然您可以在任何車速下使用「**脫困起步**」或「**越野輔助**」，但在高速行駛時效果較差。



## 加速模式

---

在駕駛 Model Y 時，請輕觸「控制」>「動態」>「加速模式」以調整您感受到的加速量：

- **舒適**：可限制加速以獲得平穩舒適的行車體驗。選取「舒適」時，觸控螢幕的駕駛速度上方會顯示「舒適」。
- **標準**：提供正常等級的加速。  
註：若配備「加速提升」套件，加速模式為「舒適」和「跑車」。
- **跑車**：(Performance 車輛／加速升級套件) 提供最大等級的立即加速能力。

您可以透過降低所選的加速模式來提高車廂加熱效率。這樣做可讓加熱幫浦系統從電池獲得更多熱能，以有效率地加熱車廂，而不是維護電池性能以提供最高的加速效能。這有助於在寒冷天氣下最大幅度地提高駕駛效率。請注意，在後續增加使用加速模式時，電池需要一些時間加熱才能夠達到提高的加速等級。



僅 Performance 版 Model Y 車輛可使用「賽道模式」，專門設計用來修改車輛的穩定性控制、循跡防滑控制、再生煞車以及空調系統，以提升車輛在封閉式循環賽道中駕駛時的效能與操控性。「賽道模式」會智慧地運用馬達、再生煞車系統和傳統煞車系統來改善車輛的轉彎能力。啟用此模式時，冷卻系統會在激進駕駛之前、期間和之後加倍運轉，讓車輛的系統可承載多餘的熱能。

**註：**「賽道模式」是專為配備性能型煞車與輪胎的 Performance 款 Model Y 設計並進行校正的功能。無 Performance 版煞車與輪胎的車輛可能在效能與耐受性上獲得表現較為不佳的體驗。

**警告：**「賽道模式」專為封閉式循環駕駛道路而設計。駕駛人需負責安全駕駛，並確保不會危害他人安全。

**警告：**「賽道模式」專為技術純熟且熟悉賽道的駕駛人使用而設計。請勿在公共道路使用。駕駛人需負責隨時掌控車輛，包含在賽道期間進行掌控。由於車輛行為 (包含循跡防滑與穩定性控制) 會在使用「賽道模式」時有所差異，請務必謹慎使用。

## 使用「賽道模式」

「賽道模式」始終會在您發動 Model Y 時停用。若要在目前駕駛啟用「賽道模式」，請切換至停車檔 (P) 並遵循以下步驟：

1. 輕觸「控制」>「動態」>「賽道模式」。

啟用此模式時，觸控螢幕的駕駛速度上方會顯示「賽道」，「賽道模式」會顯示在地圖的彈出視窗中。觸控螢幕的車輛狀態區會顯示您 Model Y 的色彩編碼影像，方便您快速瀏覽電池、馬達、輪胎和煞車的重要狀態資訊。請參閱[監控車輛健康度](#)。

2. 如有需要，請輕觸「賽道模式」彈出視窗的「賽道模式設定」自訂多項「賽道模式」的設定 (請參閱「[自訂「賽道模式」](#)」)。您也可透過以下方法存取「賽道模式」設定：輕觸「控制」>「動態」，然後輕觸「賽道模式」設定旁的「自訂」。

**註：**如果以黃色或紅色強調顯示，請等待電池和馬達溫度降低，以便獲得最佳性能。

3. 若要使用「單圈計時器」，請遵循畫面上的指示將別針放在地圖上以定義單圈起點/終點位置。之後您需要按下「單圈計時器」上的「開始」以開始您的駕駛賽程。開始後，「單圈計時器」會在您駕駛 Model Y 經過起點/終點 (設下圖釘的位置) 後開始計時。請參閱[使用單圈計時器](#)。

4. 換檔並出發！

若要啟動「單圈計時器」，每次您經過起點/終點位置時，計時器都會重設以計算下圈時間。請參閱[使用單圈計時器](#)。

您也可透過滑動至觸控螢幕的「視卡」區域檢視即時加速度表 (加速度表)。請參閱[加速度表](#)。

啟用「賽道模式」時：

- Autopilot 自動輔助駕駛 功能無法使用。
- 已覆寫「脫困起步」設定。

- 每當啟用前進檔或倒車檔而且放開加速和煞車踏板時，「煞停模式」會設定至「滑行」設定，在此情況下 Model Y 會以極低速度自由滑行。如需詳細資訊，請參閱[煞停模式](#)。
- 電力使用增加。
- 娛樂功能不可用。

使用觸控螢幕設定以隨時關閉「賽道模式」。關閉 Model Y 的電源也會關閉「賽道模式」 (若「駕駛後冷卻」正在進行中，此功能仍可能會顯示在觸控螢幕上)。當「賽道模式」關閉時，所有設定會返回原先狀態，所有功能都會回到正常運作狀態。



**注意：**「賽道模式」開啟時，「輔助駕駛」功能會自動停用。駕駛人需負責安全駕駛，並時時掌控車輛的一切狀況。關閉「賽道模式」時，「輔助駕駛」功能會自動重新啟用。

## 自訂「賽道模式」

若要自訂「賽道模式」，請在啟用「賽道模式」時，輕觸地圖上顯示的「賽道模式」彈出視窗中的「賽道模式設定」。您也可透過以下方法存取「賽道模式」設定：輕觸「控制」>「動態」，然後輕觸「賽道模式」設定旁的「自訂」。從 Tesla 提供的預定義設定檔中選擇現有「賽道模式」設定。或者，以下列方式建立新設定的設定檔：輕觸「新增設定」，輸入設定的設定檔名稱，之後調整這些設定以符合您的偏好或駕駛情境，或自訂特定賽道的設定：

- **平衡控制** - 拖曳滑桿依次自訂 Model Y 的平衡。若 Model Y 容易甩尾，您可選擇前輪導向的轉向不足設定。車輛難以過彎？請嘗試後輪輸出設定以增加轉速。您可選取任何值，以 5% 為間隔在 100/0 (100% 前輪輸出適用於過彎推頭) 與 0/100 間增加 (對於 100% 後輪輸出適用於轉向過度)。
- **穩定性輔助** - 拖曳滑桿以選擇穩定性控制系統輔助在控制車輛中的等級。您可在 -10 至 +10 間選擇不同層級。選擇 +10 會在可控制的駕駛情境中作動全部穩定性輔助系統，在此情況下穩定性系統會保持作動，而 -10 會停用全部穩定性系統，駕駛穩定性將全由駕駛人的操控。若將預設值設定為 0，則代表系統自動控制會控制一部分的平衡穩定性，並將部分平衡交由駕駛人控制。
- **再生煞車** - 拖曳滑桿以選擇再生煞車的可用量。您可選擇任何值，以 5% 為增量間距，介於 0 至 100%。Tesla 建議採用 100% 設定以預防過度加熱煞車。
- **駕駛後冷卻** - 如果您希望離開車輛之後冷卻系統繼續冷卻車輛的元件，請啟用。冷卻功能會在元件溫度夠低後自動停止，或您將 Model Y 電源關閉並再次啟動時自動停止。「駕駛後冷卻」在您要快速冷卻兩次駕駛賽程間的元件時十分實用。若「駕駛後冷卻」設為「關閉」，元件仍會冷卻，但會花費較長時間。
- **儲存賽圈的行車記錄器畫面** - 如果您希望在使用「單圈計時器」時將影片和資料儲存到 USB 隨身碟，請啟用。請務必按照所述完成 USB 隨身碟的設定並插入 (請參閱「[USB 隨身碟記錄影片需求](#)」)。USB 隨身碟必須包含名為 **TeslaTrackMode** 的資料夾。啟用時，「賽道模式」會儲存每一圈的影片以及關聯的資料。「賽道模式」還會儲存車輛狀態與遙測資料以及車輛的定位、速度、加速、加速踏板使



## 賽道模式

用情況等詳細資料。您接著可以檢視記錄影片和分析此資料 (在 USB 隨身碟上儲存為 CSV 檔案)，以判定失去或增加的時間的地點。

**註：**對於大約在 2021 年 11 月 1 日之後製造的部分車輛，中控置物台 USB 連接埠可能僅支援充電裝置。請使用置物箱內的 USB 連接埠來使用所有其他功能。

「賽道模式」可讓您最多儲存 20 個設定檔。若要刪除選擇的設定檔，請輕觸設定畫面底部的「刪除」。

**註：**您不可變更或刪除 Tesla 預先定義的設定檔。

## 使用單圈計時器

當您啟用「賽道模式」，地圖會顯示「單圈計時器」。請遵循畫面上的指示，在地圖上放置起點/終點的別針。放置好後，請按下「開始」開始駕駛 (跑圈) 賽程。當您駕駛 Model Y 通過起點/終點時，「單圈計時器」會自動開始計時一圈的經過時間、在您每次通過起點/終點時重設計時器，以及顯示目前賽圈和駕駛賽程中目前為止最快賽圈之間的即時相差量。地圖會以藍色重點顯示賽道。

每圈完成時，「單圈計時器」會顯示該圈的駕駛時間。其中也會顯示該駕駛賽程中的前一圈與最佳圈的相關時間。

若啟用「儲存賽圈的行車記錄器畫面」（請參閱「自訂「賽道模式」」），並且已將正確格式化的 USB 隨身碟插入前方的 USB 連接埠，「賽道模式」會儲存駕駛賽程的影片（前鏡頭所錄製的畫面），同時儲存一個 .CSV 檔案，內含該賽圈的詳細資訊。

**註：**若要在駕駛賽程結束時停止計時器，請輕觸「單圈計時器」彈出視窗的「停止」。

## 監控車輛健康度

您在使用「賽道模式」時，可以快速瀏覽觸控螢幕的車輛狀態區域，輕鬆監控 Model Y 的健康情況。顏色會表示各種元件的狀態，讓您判斷車輛目前運行的狀態並據此做出決策。元件在理想溫度範圍內運作時會以綠色顯示。溫度變更如下：

- 電池會在溫度低時顯示藍色，溫度高時顯示紅色。
- 煞車會在溫度低時顯示藍色，溫度高時顯示紅色 (煞車過熱會提前警告)。
- 馬達會在溫度低時顯示藍色，溫度高時顯示紅色。
- 觸控螢幕上顯示動態的胎壓讀數。輪胎在未充分發揮效能時會顯示藍色，而在超過峰值抓地力時會顯示紅色。

**註：**紅色顯示的元件有可能指示需要停止駕駛以及讓元件冷卻。



**注意：**因使用「賽道模式」造成的任何車輛損壞或傷害均為駕駛人的責任。車輛保固範圍不包含因過度使用車輛元件造成的損壞。此範圍也不包含賽車、車輛越野競賽或競速駕駛的情況。

## 加速度表

在「賽道模式」下，觸控螢幕上會顯示即時「加速度表」。加速度表會以圓形圖表圖像顯示峰值側翼、加速與減速值。您駕駛的記錄歷程會在陰影區域中代表。加速度表會在每次駕駛賽程開始時重設。

**註：**您可滑動「加速度表」視卡以顯示不同視卡。然而，「加速度表」會在您每次啟用「賽道模式」時顯示預設視卡。





當您初次調整駕駛人座椅、方向盤位置或外側後視鏡時，觸控螢幕會提示您建立駕駛人設定檔以儲存這些調整。您的設定檔也會儲存您在自訂 Model Y 時所做的各種偏好設定。

若要將您的設定檔設定儲存至雲端並在多輛 Tesla 上存取，請設定 Tesla 設定檔 (請參閱「[使用 Tesla 設定檔](#)」)。



若要新增駕駛人設定檔，請輕觸位於觸控螢幕頂端的駕駛人設定檔圖示。接著輕觸「**駕駛人設定檔設定**」>「**新增駕駛人**」，輸入駕駛人的姓名，然後輕觸「**建立設定檔**」。遵循螢幕上的指示將後視鏡和方向盤位置儲存至駕駛人設定檔。

如果您要儲存 (或使用現有)「**輕鬆進出**」設定，請勾選「**使用輕鬆進出**」核取方塊。使用此設定時，駕駛人座椅和方向盤會自動調整以方便您進出 Model Y。

如果您在儲存或選擇駕駛人設定檔之後變更駕駛座的位置、方向盤或外側後視鏡，觸控螢幕會提示您「**儲存**」新位置或「**還原**」先前儲存的位置 (其他設定為自動儲存)。若要變更設定而不儲存或還原，只需刪除提示即可。

若要刪除駕駛人設定檔，請輕觸位於觸控螢幕頂端的駕駛人設定檔圖示，接著輕觸「**駕駛人設定檔設定**」，然後選擇您想要移除的駕駛人設定檔。完成選擇後，**刪除該駕駛人設定檔**。

**註：**「代客泊車」模式是一個內建的駕駛人設定檔，用來限制車速以及 Model Y 部分功能的存取權 (請參閱[代客泊車模式](#))。

**註：**若要停止以駕駛人設定檔為依據的現行自動調整，請輕觸「**駕駛人設定檔**」下拉式功能表中的「**停止**」。若您手動調整座椅、後視鏡或方向盤，自動調整也會停止。

## 在不同駕駛人設定檔間選取



若要依駕駛人設定檔調整 Model Y，請輕觸「**控制**」畫面頂端的駕駛人設定檔圖示。接著選擇駕駛人，之後 Model Y 便會根據儲存在所選駕駛人設定檔中的設定加以調整。請參閱「[使用 Tesla 設定檔](#)」，深入瞭解將設定檔設定儲存至雲端以便在多輛 Tesla 上存取。

**註：**您慣用的「**煞停模式**」設定和您的駕駛人設定檔不同步。如需更多資訊，請參閱「[煞車與煞停](#)」。

## 使用 Tesla 設定檔

(如有配備) 駕駛人設定檔設定 (例如座椅調整、溫度偏好設定、「最近」和「我的最愛」導航項目、多媒體設定，以及資料分享偏好設定) 可以儲存至 Tesla 設定檔，以便同步至您的 Tesla 帳戶之下的每一部支援的車輛。這樣做對於從您的所有 Tesla 支援的車輛存取您的設定檔設定和偏好設定非常方便。

若要設定 Tesla 設定檔，請導覽至「**駕駛人設定檔設定**」，然後選擇您的 Tesla 帳戶名稱。您可以選擇將它設定為「新的設定檔」，或者從您之前使用的現有駕駛人設定檔複製設定。

若要為其他駕駛人設定 Tesla 設定檔，請使用行動應用程式並導覽至「**保全與駕駛人**」>「**管理駕駛人**」>「**新增駕駛人**」，與其他駕駛人共用您的車輛。那些駕駛人在自己的 Tesla 帳戶收到邀請後，他們的 Tesla 設定檔就會出現在「**駕駛人設定檔**」設定中。若您從車輛中移除對其存取權，則也會移除其 Tesla 設定

檔。如需授予行動應用程式存取權限的相關資訊，請參閱[Granting Access to a Second Driver](#)。此外，您可以從您的 Tesla 行動應用程式變更設定檔照片。

**註：**部分車輛設定只會在相似車輛型號之間同步。如果座椅、方向盤和後視鏡位置未依預期還原，請在受影響的車輛上輕觸「**控制**」>「**維修**」>「**駕駛座椅、方向盤和後視鏡校正**」。如果 **Autopilot 自動輔助駕駛啟動** 的設定未如預期還原，請輕觸 **控制** > **Autopilot 自動輔助駕駛** > **Autopilot 自動輔助駕駛啟動** (請參閱「[Autopilot 自動輔助駕駛設定](#)」)。

**註：**只有安裝 2022.24 或以上的版本的軟體的車輛才支援 Tesla 設定檔。

若要從車輛移除您的 Tesla 設定檔，請從 Tesla 帳戶中移除該車輛：

1. 在 Tesla 行動應用程式中，輕觸右上角的設定檔圖示。
2. 輕觸「**新增/移除產品**」。
3. 輕觸「**移除**」。
4. 選取您要移除的車輛。

## 儲存的設定

您選擇用來自訂 Model Y 的設定子集合會自動儲存至您的駕駛人設定檔。儲存後，觸控螢幕上駕駛人設定檔圖示旁會顯示綠色勾選標記。自動儲存的駕駛人設定檔設定範例如下：

- 導航、溫度、車燈和顯示設定。
- Autopilot 自動輔助駕駛和駕駛偏好設定。

## 將駕駛人設定檔與鑰匙連結

您可以將駕駛人設定檔與鑰匙連結，以便 Model Y 能夠在您接近車輛並開啟駕駛座側的車門時偵測到連結的鑰匙，並自動選取正確的駕駛人設定檔。若要將駕駛人設定檔與鑰匙建立連結，請先確定您在使用所要的駕駛人設定檔，然後輕觸「**控制**」>「**車鎖**」>「**鑰匙**」。您可以切換駕駛人圖示來連結鑰匙和所要的駕駛人設定檔或者刪除連結。駕駛人設定檔名稱會顯示在鑰匙下以表示連結建立完成。

**註：**Model Y 最多可支援 10 個駕駛人設定檔。您可連結多把鑰匙至駕駛人設定檔，但您無法將多個駕駛人設定檔連結至單一鑰匙。

## 輕鬆進出

您可定義會移動方向盤和駕駛座的「**輕鬆進出**」設定，使進出 Model Y 更輕鬆。任何駕駛人都可以將「**輕鬆進出**」設定和駕駛人設定檔相連結，以方便使用。當「**輕鬆進出**」設定和駕駛人的設定檔相關聯時，方向盤和駕駛座椅會在啟用停車檔 (P) 以及駕駛座安全帶未扣上的情況下自動調整，以方便離開和下次進入 Model Y。當您重新上車並踩下煞車踏板時，設定會自動調回最近一次駕駛人設定檔使用的設定 (如果鑰匙已與駕駛人設定檔連結，則系統會以此作為依據變更)。

若要將「**輕鬆進出**」與駕駛人設定檔搭配使用，請確保已勾選「**使用輕鬆進出**」方塊。



## 駕駛人設定檔

**警告：**若駕駛座後方的座椅裝有兒童安全座椅，請勿使用「輕鬆進出」將駕駛座完全後移。在椅距變小的情況下，移動座椅可能會對兒童的腿部帶來不良影響、造成傷害或損壞座椅。

### 代客泊車模式

當 Model Y 處於「代客泊車模式」時，將受到以下限制：

- 卡片鑰匙必須用來進出和駕駛 Model Y。
- 時速不超過 70 英里(113 公里)。
- 最大加速度與馬力受限。
- 前行李廂與手套箱上鎖。
- 「住家」和「辦公室」地點無法在導航系統中使用。
- 已停用語音命令。
- 未顯示文字訊息。
- Autopilot 自動輔助駕駛 便利功能已停用。
- 不可變更「允許行動裝置存取」設定。
- 無法存取 HomeLink (如果您的市場地區提供的話)。
- 無法存取駕駛人設定檔。
- 有些應用程式如 Toybox 和 Theater 會無法存取。
- 觸控螢幕不會顯示可進出 Model Y 的鑰匙清單 (請參閱「[管理鑰匙](#)」)。
- Wi-Fi 和藍牙停用。當 Model Y 處於「代客泊車模式」時，您無法配對新的藍牙裝置，也無法檢視、刪除已配對的裝置。不過，如果範圍內有藍牙配對的裝置或已知的 Wi-Fi 網路，Model Y 會進行連接。

### 啟動代客泊車模式

Model Y 在停車檔時，輕觸「控制」>「安全」>「代客泊車模式」，或輕觸「控制」畫面上方的駕駛人設定檔圖示，然後輕觸「代客泊車模式」。

首次進入「代客泊車模式」時，觸控螢幕會提示您建立將要用於取消「代客泊車模式」的 4 位數 PIN 碼。

在「代客泊車模式」處於啟動狀態時，觸控螢幕會顯示「代客泊車」字樣，而觸控螢幕上的駕駛人設定檔則會變更為「代客泊車模式」。

您也可以使用行動應用程式來啟動和取消「代客泊車」模式 (當 Model Y 處於停車狀態時)。使用行動應用程式時，您無需輸入 PIN 碼，因為系統已經使用您的 Tesla 帳戶憑證登入應用程式。

**註：**若已啟用「駕駛 PIN 碼」(請參閱[駕駛 PIN 碼](#))，您必須先輸入駕駛 PIN 碼再定義或輸入代客泊車 PIN 碼。進入「代客泊車模式」後，代理駕駛人無須輸入駕駛 PIN 碼即可駕駛 Model Y。

**註：**「駕駛 PIN 碼」設定在「代客泊車模式」啟用時無法使用。

如果您忘記代理駕駛人 PIN 碼，請於 Model Y 內部輸入您的 Tesla 帳戶電子憑證 (輸入時會取消「代客泊車模式」)，以重新設定。您也可使用行動應用程式來重設您的個人識別碼。



**警告：**拖車時，請勿啟動「代客泊車模式」。「代客泊車模式」的扭矩限制會使 Model Y 難以將拖車拖上高處。

### 取消代客泊車模式

當 Model Y 處於「停車檔 (P)」時，請輕觸「控制」畫面頂端「代客泊車模式」的駕駛人設定檔圖示，並輸入您的 4 位數 PIN。

當您取消「代客泊車模式」時，與最近使用之駕駛人設定檔相關的所有設定和恆溫控制設定都會還原，所有功能皆可使用。

**註：**使用行動應用程式取消「代客泊車模式」時，您不需要輸入個人識別碼。



## 顯示旅程資訊

旅程資訊列於觸控螢幕車輛狀態顯示的視窗區域，或輕觸「**控制**」>「**旅程**」。針對目前的旅程，您可以顯示距離、持續時間以及平均耗電量。您也可以顯示自上次充電以及其他旅程的距離與使用的總電量與平均電量。

若要命名或重新命名里程表，請輕觸里程表名稱，接著輸入里程表的新名稱，然後按下「**儲存**」。若要重設特定里程表，請輕觸相關的「**重設**」按鈕。

## 里程表

若要顯示里程表並檢視車輛行駛里程，請完成下列任一項：

- 輕觸「**控制**」>「**軟體**」。
- 輕觸「**控制**」>「**旅程**」。
- 開啟行動應用程式，然後向下捲動至主畫面的底部。



## 後視鏡頭

### 鏡頭位置

為了確保影像清晰，請保持鏡頭清潔且不受障礙物阻擋。請參閱[清潔](#)。

Model Y 在上掀式升降尾門上方配有一個後視鏡頭。



只要您切換到「倒車」檔，觸控螢幕即會顯示來自鏡頭的圖像。其中的線會根據 方向盤 的位置顯示您的駕駛路徑。這些線會隨著您移動 方向盤 而進行調整。

如果 Model Y 偵測到物體（例如另一輛車或行人）即將從車輛後方通過，在後方鏡頭影像上便會顯示紅色直條。如需更多資訊，請參閱「[後方橫向車流警示](#)」。

Model Y 也會顯示來自側面鏡頭的影像（若有配備）。只要向上或向下撥動以隱藏或顯示側鏡頭視野即可。

註：「停車輔助」的視覺回饋也會出現在觸控螢幕上（請參閱「[停車輔助](#)」）。



若要隨時顯示後視鏡頭的視角畫面，請開啟應用程式啟動工具，然後輕觸「鏡頭」應用程式。

如果在倒車時觸控螢幕出現黑色畫面而不是後視鏡頭的影像，請使用後視鏡確定周圍環境安全無虞，然後再繼續倒車。如果後視鏡頭持續無法操作，請使用行動應用程式安排服務預約。



**警告：**請勿依賴鏡頭來判定您的後方區域是否有物體及/或人員。鏡頭可能無法偵測到會潛在導致損壞與傷害的物體或障礙物。此外，有許多外部因素會降低鏡頭的效能，其中包括鏡頭髒污或受阻。因此，依賴鏡頭來判斷 Model Y 是否即將接近障礙物可能導致車輛和/或物體造成損壞，並可能造成嚴重的傷害。請務必目視仔細觀察後方區域。倒車時，請回頭向後看並使用所有後視鏡檢查。請僅將鏡頭畫面作為指引參考。鏡頭畫面無法代替直接目視檢查，也不代表您可以不謹慎駕駛。





(如有配備) 行人警示系統會在 Model Y 的車速低於 19 mph (32 km/h) 或使用倒車檔時播音。電動車行駛時安靜無聲，聲音有助於向行人提供來車警示。聲音會在 Model Y 不處於停車檔 (P) 時啟動，而且車速越快，聲音越大。

如果是大約 2021 年 11 月之前製造的車輛：如果有需要關閉聲音的情況 (例如，走走停停的高速公路路況)，請輕觸「控制」>「安全」>「行人警示」>「暫停」。聲音會在該次駕駛期間暫停。聲音會在您下次駕駛時再次開啟。此日期之後製造的車輛可能沒有此開關。



「行人警示系統」停用未啟用時，觸控螢幕會顯示此指示燈。

註：大約 2020 年 9 月 1 日之前製造的車輛無法使用「行人警示系統」。



**警告：**如果無法聽見聲音，行人就可能無法注意到有來車，這可能增加導致嚴重人身傷亡的碰撞機率。請勿依賴行人警報系統來確保行人注意到您的車輛。如果行人警報系統未運作，請排程服務預約。



## 拖吊和配件

拖車套件內含 2 吋 x 2 吋 (5 公分 x 5 公分) 的掛鉤底座，可支撐附件支架 (適用於自行車、滑雪雙板、滑雪單板) 或拖車。

### 安裝和使用配件架

使用拖車套件攜帶附件時，2 吋 x 2 吋 (5 公分 x 5 公分) 的方形掛鉤底座的設計可用來支撐垂直負重，負重量可達 160 磅 (72 公斤)。適用於方形底座的球頭裝置必須分開購買。

若要安裝和使用附件支架，您必須先將球頭裝置接上掛鉤底座 (請參閱 [連接和卸下球頭裝置](#))。接著，請遵循配件架隨附的指示操作。請遵守您所在州/省/地區有關車輛承載配件的所有規範和法定要求。

Model Y 的拖吊套件內含使用配備燈光之配件架需要的配線 (請參閱 [電氣連接](#))。套件也內含「拖車模式」軟體相容性 (請參閱 [拖車模式](#))。

**註：**移至 <http://www.tesla.com> 以購買車輛配件。雖然有可用的第三方產品，Tesla 仍建議您使用而且僅支援 Tesla 認可的產品 (請參閱 [零件及配件](#))。不同的市場區域為您的車輛提供了不同的附件產品供您購買。在嘗試安裝非 Tesla 認可的支架前，請檢閱產品資訊以確保與車輛相容。

**註：**不使用時，必須將球頭裝置卸下並存放在乾燥場所，避免生鏽或受塵。使用防塵蓋覆蓋掛鉤外殼，防止灰塵及碎屑進入 (請參閱 [連接和卸下球頭裝置](#))。

**註：**對於因安裝和使用配件架所造成之損壞或人身傷害，或配件架隨附指示的疏漏，或您未遵循該等指示的行為，Tesla 概不負責。保固不涵蓋因配件架所造成的損壞。

### 攜帶附件

掛鉤底座的設計可用來承載最高 160 磅 (72 公斤) 的垂直負重。使用 Model Y 的掛鉤攜帶自行車、滑雪板或其他物品時，請務必檢查是否超出最大承載重量。計算重量時，請記得包含配件架的重量。請記住，當使用任何拖吊掛鉤支架配件 (例如自行車架) 時，與拖曳拖車相比，掛鉤的最大垂直負載能力會降低，因為與標準拖車球座連接相比，配件貨物距離掛鉤更遠 (垂掛的部分更多)。

**註：**請參閱配件架的產品詳情以取得詳細資訊，例如其他重量或承重限制。保固不涵蓋因使用非 Tesla 認可之附件支架所造成的損壞。



**注意：**超出 Model Y 的掛鉤最大設計載重量 (如前所述) 將導致重大損壞。



**注意：**請勿嘗試在沒有配備附件掛鉤或拖車套件的 Model Y 上安裝附件置物架。否則可能會導致嚴重損壞。

### 拖車

拖車與拖車架的最高重量 (包含所有貨物與其他設備) 將視車內乘客數與使用的輪胎而定。最大拖車力與拖車架不得超過以下限制：

輪圈/輪緣尺寸	乘客數	最大拖車力	最大拖車架重量
19 吋、20 吋和 21 吋	最多 3 人	3,500 磅 (1588 公斤)	350 磅 (159 公斤)

輪圈/輪緣尺寸	乘客數	最大拖車力	最大拖車架重量
19 吋和 21 吋	4 - 5	3,300 磅 (1,497 公斤)	350 磅 (159 公斤)
20 吋	4 - 5	2,300 磅 (1,043 公斤)**	230 磅 (104 公斤)**
19 吋	6 - 7*	1800 磅 (816 公斤)**	200 磅 (91 公斤)**
20 吋	6 - 7*	不允許拖車	-
21 吋	6 - 7*	1200 磅 (544 公斤)**	120 磅 (54 公斤)**

\*僅適用於七人座車輛。

\*\* 您的速度不能超過拖車與輪胎的速度限制，請僅以拖車路面、天候、道路與車流狀況以及拖車體驗層級適用的速度駕駛。請務必遵循路面規定的速限以及當地與車速相關的法規。

**註：**在加拿大，拖車速度限制為 55 mph (89 km/h)。

對於合併負重高於 1650 磅 (750 公斤) 的拖車，Tesla 建議使用具備獨立控制器的獨立煞車系統 (請參閱 [拖車煞車](#))。請嚴格遵循拖車煞車系統製造商指示，以確保拖車煞車系統適當安裝、調整及保養。

拖車架重量是拖車重量施加於掛鉤的下壓重量。這不得超過拖車最高重量的 10%。進行拖車的車輛載有大量的設備、乘客或貨物時，會降低其可承受的拖車力，並導致最大拖車重量降低。最大拖車力的計算以不超過 GVWR (車輛額定總重) 為前提 (請參閱 [規格](#))。

**註：**如果掛鉤標籤上的資訊與本《車主手冊》中不同，請以本《車主手冊》為準。



**注意：**如果您具有拖吊如何影響車輛以及如何安全地裝載、固定和操控車輛與貨物的經驗和知識，請僅使用 Model Y 來拖吊。Tesla 的指示說明並未完全涵蓋安全拖車所需的所有知識與技巧。由拖吊拖車造成的損壞不在保固範圍內。



**警告：**請勿讓車輛或拖車超載。這麼做會導致效能不佳、車輛損壞以及失控，進而造成嚴重傷害。



**警告：**請勿使用拖車掛鉤運輸 Model Y (請參閱 [運送注意事項](#))。

### 拖吊時的胎壓

拖吊拖車時，必須調整胎壓以因應額外負載。19、20 與 21 吋輪胎可用於拖吊。將輪胎充氣保持在以下壓力值 (如有不同，這些壓力值優先於「輪胎與負載資訊標籤」提供的壓力值，請參閱 [車輛負載](#))：

前輪胎	後輪胎	冷胎充氣壓力
255/45R19	255/45R19	42 psi (290 kPa)
255/40R20	255/40R20	42 psi (290 kPa)
255/35R21	275/35R21	42 psi (290 kPa)



**注意：**請勿在 Model Y 未配備上列輪胎時進行拖車。



**警告：** 輪胎冷卻後，請使用精確壓力計檢查胎壓。行駛一英里/1.6 公里後的輪胎溫度上升足以影響胎壓。車輛停放在陽光直射場所或在炎熱天氣時，也會影響胎壓。如果需要檢查熱胎，您應該預估壓力會升高。請勿為了符合建議的冷胎壓力而將熱胎放氣。如果熱胎壓力等於或低於建議冷胎充氣壓力，表示輪胎充氣可能嚴重不足。

**警告：** 如果 Model Y 輪胎出現故障或曾暫時性修復（例如使用輪胎維修工具組），請勿嘗試拖吊拖車。經過臨時修補的輪胎無法承受拖吊負載。使用出現故障或臨時修補的輪胎進行拖吊可導致輪胎故障及車輛失穩。

## 拖吊拖車之前

拖吊拖車之前，您必須完成以下事項：

- 為輪胎充氣至**拖吊時的胎壓**中所指定的冷胎充氣壓力。
- 請遵守拖吊拖車相關的所有規範和法定要求。不遵循法規可能危及您的安全。
- 調整後視鏡以便清楚查看後方道路狀況以免存在重大視野死角。
- 啟動「**拖車模式**」（請參閱**拖車模式**）。

請確定完成以下事項：

- Model Y 與所連接的拖車水平停放。若車輛前端翹起，後端朝下，請檢查您是否超出最大拖車力及拖車架負載，如**拖車**中所規定。
- 拖車燈（煞車燈、方向燈及車寬燈）正常運作。
- 拖車架牢固連接至掛鉤球頭。
- 安全鍊以正確方式連接在拖車和拖吊車輛之間。安全鍊應在拖車架下交叉以協助預防拖車架在與掛鉤分離時接觸路面。安全鍊不可太緊以便轉彎，並確定不會在地面上拖曳。
- 所有拖車掛鉤與其附件、安全鍊及電氣連接器狀況良好且連接妥當。如果出現任何問題，請勿牽引拖車。
- 所有貨物裝載牢固。
- 可使用輪擋。
- 拖車負載重量平均分佈，以使拖車架重量約為拖車總重量的 4-10%，並且沒有超過 **拖車** 中提供的最大拖車舌頭重量。

**注意：** 如拖車車輪負載重量失衡或後部較重，有可能造成拖車搖擺並導致車輛失控。

**警告：** 請務必確保拖車上貨物穩妥固定，不會搖晃。負載物搖晃可能造成車輛失控而導致嚴重傷害。

## 拖吊指引

Model Y 主要為承載乘客而設計。拖吊會對引擎、傳動系統、煞車、輪胎和懸吊系統造成額外負載並大幅降低續航里程。如果您決定拖吊拖車，請謹慎操作並遵循以下一般指引：

- 請降低行駛速度並避免突然性操控。在拖車時，轉向、穩定、轉彎半徑、煞車距離和煞車性能與沒有拖車時完全不同。

- 請透過維持與前車至少兩倍的距離來增加跟車距離。這樣做可避免需要緊急煞車的情況。突然煞車可能導致車輛打滑或彎摺以及失控。
- 請避免急轉彎。急轉彎會導致拖車觸碰車輛並造成損壞。請注意，在轉彎時，拖車車輪比車輛車輪更靠近內側。因此，轉彎時，請轉較大的彎以防止拖車碰撞路緣、道路標誌、樹木或其他物體。
- 定期檢查拖車車燈及方向燈，確保燈泡可亮起。拖車時，即使拖車燈泡燒壞，觸控螢幕上的方向燈仍會像平常那樣閃爍。
- 請定期確認貨物是否安全。
- 請定期檢查所有拖吊元件是否牢固。

**警告：** 在拖吊時您需增加煞車距離。進行拖吊時，請增加跟車距離，以避免可能發生的緊急煞車。否則可能會導致碰撞事故發生。

**警告：** 請遵守您所在司法轄區特定適用於拖吊的所有規範和法定要求。不遵循法規可能危及您的安全。

## 拖車模式

必須啟動「拖車模式」，才能夠拖吊拖車。在車輛處於停車檔 (P) 的情況下連線拖車的電氣連接器時，Model Y 會自動啟動「拖車模式」。當您中斷與拖車的電氣連接器連線時，「拖車模式」不會自動解除。若要手動啟用或解除「拖車模式」，請在觸控螢幕上輕觸「**控制**」>「**動態**」>「**拖車模式**」。以下其中一個指示燈顯示：

「拖車模式」已啟動。



Model Y 偵測到拖車燈已連線，但「拖車模式」已停用。有可能連接了承載配件。



Model Y 偵測到拖車車燈的電氣連線故障。部分或全部拖車燈可能無法運作。為確保安全，請盡快靠邊停車，並檢查拖車燈是否存在電纜或連接故障。若問題已解決但仍持續出現紅色圖示，請停用「拖車模式」並再次啟用。



部分「Autopilot 自動輔助駕駛」功能以及後停車感測器功能可能無法在啟用「拖車模式」時使用。此外，這些功能會以不同方式運作：

- 主動巡航定速 會增加您與前車的跟車距離。
- 「側撞預警」會啟動，但自動轉向干預則將停用。
- 此外，「自動緊急煞車」發出的煞車力（請參閱**避撞輔助**）會受到限制。因此，煞車距離可能增加。

**警告：** 請勿依賴 Model Y 偵測拖車和自動啟動「拖車模式」。拖車之前，請先檢查以確保已經啟用「拖車模式」。



## 拖吊和配件

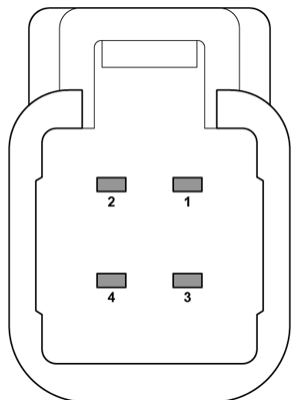
**警告：**在任何情況下，拖吊拖車時都不可以停用「拖車模式」。這麼做可能造成嚴重人身傷害。

### 拖車煞車

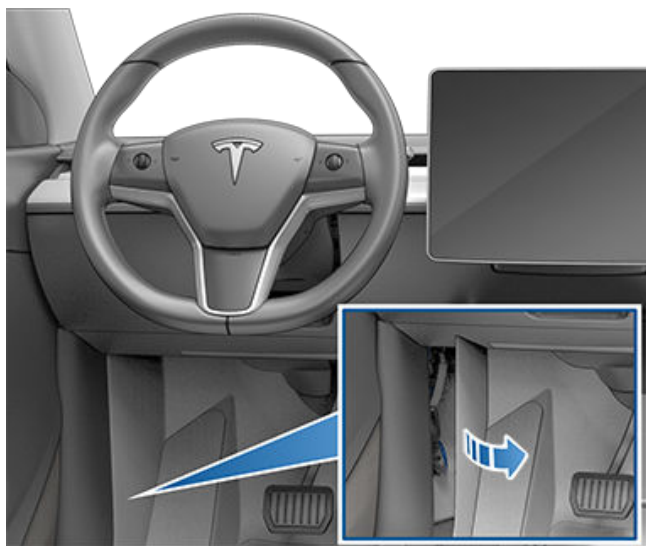
如果拖車重量超過 1650 磅 (750 公斤) 的負載拖車，Tesla 建議拖車自行配備適合拖車重量之個別煞車系統。確保遵循當地法規。煞車控制器必須另外購買，且所需的 4 接腳尾部連接器可向 Tesla 服務中心訂購。

請按照下列步驟連接煞車控制器：

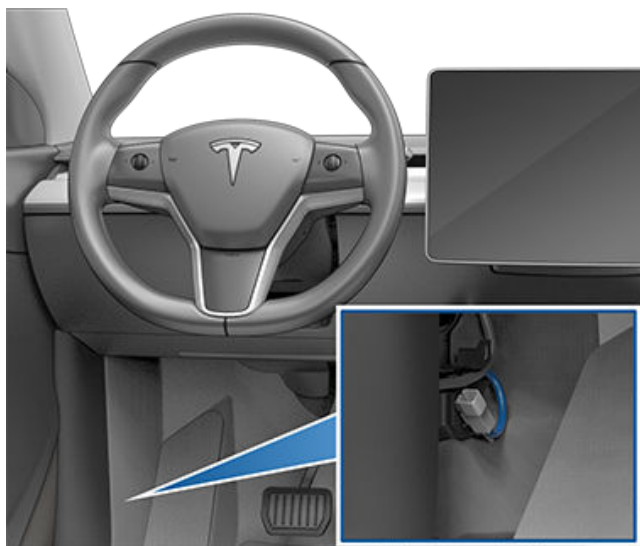
1. 將煞車控制器的配線連線至 4 接腳尾部連接器的適當位置。



2. 卸下位於駕駛側腳部空間儀表板下的護套。



3. 拉起地毯以露出配線束中車輛的 4 接腳連接器。



4. 將尾部連接器連接至車輛的配線連接器。

**警告：**即使拖車本身配備煞車系統，拖吊仍會增加煞車距離。進行拖吊時，請增加跟車距離，以避免可能發生的緊急煞車。否則可能會導致碰撞事故發生。

**警告：**請遵循您所在地區及國家司法機關所指定適用於拖吊和煞車要求的所有法規則及法律。許多地區要求拖車架配備分離開關，以便在發生拖車脫離車輛的情況啟動拖車煞車。不遵循法規可能危及您的安全。

**警告：**請遵循拖車煞車系統製造商指示，以確保拖車煞車系統得到正確的安裝、調整及維護。Tesla 對於拖車煞車系統安裝不當所導致的損壞概不負責。

### 連結拖車時的車輛停車

如情況許可，請避免在斜坡停車。如果必須在斜坡停車，請於拖車車輪下放置輪檔。請考慮請他人協助您進行以下步驟：

1. 請一人踩住煞車踏板。
2. 第二人在輪胎的下滾側將輪檔放在車輪下。
3. 放置妥當後，放開煞車踏板，確定輪檔可以承受車輛和拖車的重量。

**註：**測試輪檔時，請確保為啟用「保持煞車」(請參閱[保持煞車](#))。如果「制動保持」已煞停 Model Y，觸控螢幕上的「制動保持」指示燈會亮起。若要解除「保持煞車」，請踩下煞車踏板然後放開。

4. 將車輛打入停車檔 (P)。

**警告：**如果必須在斜坡停車，請確定所有拖車車輪都已使用輪檔固定。否則，可能會導致嚴重損害或傷害。

### 減輕拖車擺動

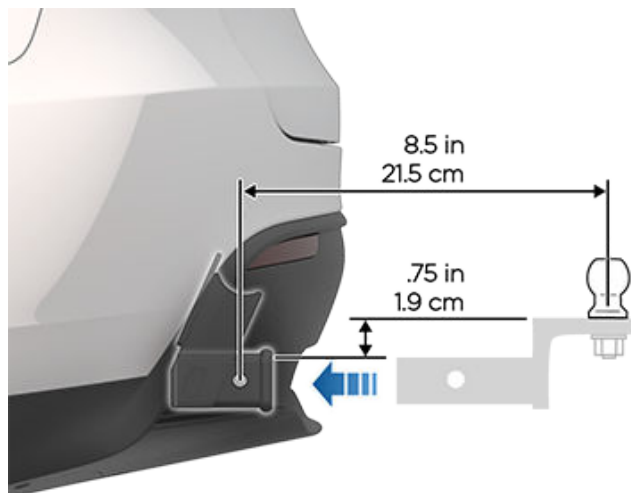
如果偵測到拖車擺動，電子穩定控制系統會嘗試施加適當煞車力以盡量減少拖車擺動。觸控螢幕會短暫顯示循跡防滑控制系統指示燈。當系統主動煞車以減輕拖車擺動時，踩下煞車踏板不會取消自動煞車功能。





## 連接和卸下球頭裝置

Model Y 拖車套件不包含球頭裝置。您必須購買您要拖吊之拖車類型適用的球頭裝置。Model Y 掛鉤底座可支撐球頭裝置達 8.5 吋（22 公分）的長度，升起高度可達 0.75 吋（2 公分）。請勿使用不符需求的任何一種下落式球頭裝置。



若要連接球頭裝置：

1. 使用細薄的扁平物體（例如奶油抹刀或一字螺絲起子）撬開拖車鉤蓋的邊緣，然後鬆開將蓋子固定在後飾板的 15 個夾具。將防塵蓋放在安全位置。



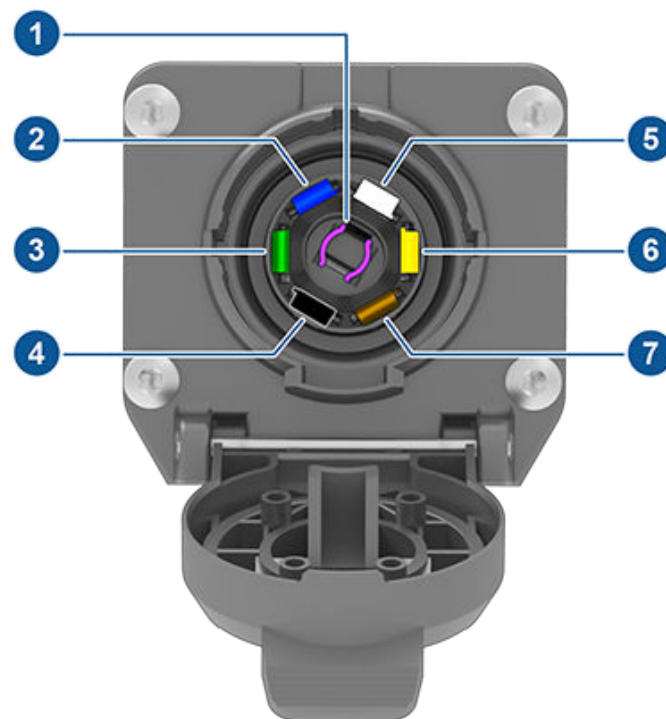
2. 如有需要，請從鎖定螺栓卸下開口銷，然後從掛鉤組件滑出鎖定螺栓。
3. 將球頭架滑入掛鉤組件。
4. 將球頭架內的孔對齊掛鉤組件內的孔。
5. 將鎖定螺栓滑動穿過掛鉤組件/球頭架。
6. 將開口銷插入鎖定螺栓末端的孔內。

若要卸下球頭裝置：

1. 從鎖定螺栓取下開口銷，然後將鎖定螺栓滑出球頭架/掛鉤組件。
2. 從掛鉤組件拉出球頭架。
3. 重新裝上掛鉤外殼防塵蓋並將球頭裝置放在安全地點。

## 電氣連接

法規規定所有拖車都要配備尾燈、煞車燈、側標識燈及方向燈。為了提供電力給拖車的車燈，拖車鉤支點的接線塞附近有內建的 7 針接線接頭，適用於大多數拖車類型。將拖車的配線插入 Model Y 的電氣連接器，會自動啟動「拖車模式」（請參閱[拖車模式](#)）。駕駛人必須在拖吊前或吊車期間確保所有電氣連接及所有拖車車燈正常運作。您必須手動檢查。



1. 倒車燈
2. 煞車控制器輸出
3. 右轉方向燈及煞車燈
4. 低電壓 電力 (若有配備)
5. 接地
6. 左轉方向燈及煞車燈
7. 尾燈

拖吊時無法亮起拖車燈可能是因為拖車線路故障，或是連接至拖車輸出端的車燈耗電量過大。發生此情況時，「拖車模式」圖示會顯示在觸控螢幕上。請修正線路的任何問題和/或減少連接至拖車輸出端的車燈數量，然後先關閉再開啟「拖車模式」控制項目。

**註：** 使用鉛酸低電壓電池的車輛配備有輔助電力。使用低電壓鋰離子電池的車輛目前未配備輔助電力。您可以透過輕觸「**控制**」>「**軟體**」>「**其他車輛資訊**」來確定您的車輛配備哪一種電池。



## 拖吊和配件

---



**注意：**必須確保拖車電線不會觸碰地面或者在地面拖行，並且電線不會太緊以便車輛轉彎。



**警告：**請僅使用 Tesla 設計的電氣連接。請勿試圖使用其他任何方法直接接合或連接拖車的電線。這樣做會損壞車輛電氣系統並導致故障。

### 對里程的影響

拖吊拖車會增加車輛重量和阻力。因此，行車里程將大幅降低。雖然「旅程規劃」(如果您的市場地區提供的話)會嘗試根據「拖車模式」調整預估，但實際電能消耗仍然可能有所出入。請相應規劃旅程長度與充電地點。



Autopilot 自動輔助駕駛 是進階的駕駛輔助功能套件，旨在使行車更加便利並減輕駕駛壓力。所有功能均無法讓 Model Y 完全自動駕駛或取代您身為駕駛人的角色。

所有 Tesla 車輛皆配備「主動巡航定速」。主動巡航定速保持您的速度以及在有前車的情況下可調整與前車的跟車距離（請參閱「[主動巡航定速](#)」）。

此外，您的車輛可能具備下列「Autopilot 自動輔助駕駛」功能。特定功能會因市場地區、製造日期、軟體版本和車輛配置而有所不同。如需您的車輛專屬資訊，請輕觸應用程式啟動工具並選取「手冊」應用程式，即可在車輛觸控螢幕上檢視《車主手冊》。

- **自動輔助轉向：**保持您的速度以及與前車的距離，同時以智慧方式確保 Model Y 持續行駛在車道內（請參閱「[自動輔助轉向](#)」）。自動輔助轉向 包含 [自動變換車道輔助](#)（[自動變換車道輔助](#)）和 [自動輔助導航駕駛](#)（請參閱「[自動輔助導航駕駛](#)」）。
- **自動停車：**停放 Model Y，平行或直角停車皆可（請參閱「[自動停車](#)」）。
- **召喚：**讓您能在車外時使用 Tesla 行動應用程式停放或取回 Model Y（請參閱「[召喚](#)」）。
- **交通號誌和停止標誌控制：**保持您的車速與跟車距離，並將 Model Y 保持在車道內，同時根據交通號誌和停止標誌減慢並停下車輛（請參閱「[交通號誌和停止標誌控制](#)」）。
- **全自動輔助駕駛（受駕駛監督）：**嘗試沿著道路的彎道前往您的目的地；在交叉路口、停止標誌處和圓環停讓和減速；左右轉彎；以及進入/離開高速公路（請參閱「[全自動輔助駕駛（受駕駛監督）](#)」）。

啟動「Autopilot 自動輔助駕駛」時，Model Y 會顯示一系列逐步升級的警告，提醒您雙手握住方向盤並專注路況。如果您沒有回應，則「Autopilot 自動輔助駕駛」會解除，且在剩餘的駕駛旅途中無法使用。

Model Y 也有配備車廂鏡頭（裝設在後視鏡），可監控駕駛人的專注程度。

您需自行熟悉 Autopilot 自動輔助駕駛 的限制，而且以雙手握住方向盤、注意路況，並隨時準備採取立即行。如需更多限制、注意事項與警告的詳細資訊，請參閱「[限制和警告](#)」。



**警告：**Autopilot 自動輔助駕駛 屬於手動操控功能。您需要隨時雙手握住方向盤並注意路況、周遭交通與其他用路人（例如行人與自行車騎士）。隨時隨刻準備好立即應對突發狀況。未遵循這些指示，可能會造成損壞與重大人身傷亡。



**警告：**Autopilot 自動輔助駕駛 不是碰撞警告或防撞系統。您有責任時刻保持警惕、安全駕駛，並全程操控車輛。切勿依賴「Autopilot 自動輔助駕駛」來充分減慢 Model Y 的速度。請全程注意前方路況，並準備好隨時採取更正措施。否則，可能會導致嚴重傷害或死亡。

Model Y 也有配備車廂鏡頭（裝設在後視鏡），可監控駕駛人的專注程度。您有責任雙手握住方向盤、注意路況，並準備好隨時立即因應突發狀況。

啟動「Autopilot 自動輔助駕駛」時，Model Y 會顯示一系列逐步升級的警告，提醒您雙手握住方向盤並專注路況。如果您沒有回應，則「Autopilot 自動輔助駕駛」會解除，且在剩餘的駕駛旅途中無法使用。



**警告：**Autopilot 自動輔助駕駛 不是碰撞警告或防撞系統。您有責任時刻保持警惕、安全駕駛，並全程操控車輛。切勿依賴「Autopilot 自動輔助駕駛」來充分減慢 Model Y 的速度。請全程注意前方路況，並準備好隨時採取更正措施。否則，可能會導致嚴重傷害或死亡。

您需負責自行熟悉「Autopilot 自動輔助駕駛」的限制並做好隨時手動控制的準備。如需更多限制、注意事項與警告的詳細資訊，請參閱「[限制和警告](#)」。

## 運作方式

Autopilot 自動輔助駕駛 使用 Model Y 的鏡頭。Model Y 的前後左右均有裝設鏡頭（請參閱[鏡頭](#)）。



# 關於 Autopilot 自動輔助駕駛

## Autopilot 自動輔助駕駛 條件

請確保在每次駕駛與使用「Autopilot 自動輔助駕駛」功能前，所有鏡頭均清潔無髒污且無障礙物阻擋（請參閱「[清潔鏡頭](#)」）。髒污的鏡頭和感測器（如有配備），以及下雨和模糊不清的車道標線等環境條件，都會影響 Autopilot 自動輔助駕駛的效能。如果鏡頭受到阻擋或遮蔽，Model Y 會在觸控螢幕顯示訊息，且「Autopilot 自動輔助駕駛」功能可能無法使用。

在您可以使用「Autopilot 自動輔助駕駛」功能之前，以及在進行部分到店服務之後，您必須駕駛一小段距離來校正鏡頭。如需更多資訊，請參閱「[行駛以校正鏡頭](#)」。

此外，這些功能在以下情況可能無法如預期般運作：

- 道路可能有急彎或大幅度的高低改變。
- 路標和號誌可能不清、模糊或缺乏維護。
- 能見度不佳 (由於暴雨、冰雪、冰雹等因素或夜晚道路光線不足)
- 您正在隧道中或高速公路分隔島旁邊行駛，而這會干擾鏡頭視野
- 強光 (例如，對面來車的頭燈或直射陽光) 干擾鏡頭視野。

上述清單並未完全列出干擾 Autopilot 自動輔助駕駛功能正常運作之所有情況。如需詳細資訊，請參閱「[限制和警告](#)」。

Autopilot 自動輔助駕駛 功能	使用條件
主動巡航定速	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 您的駕駛速度介於 18 mph (30 km/h) 和 85 mph (140 km/h)</li> </ul> <p><b>註：</b> 如果偵測到 Model Y 距離前車至少 5 英尺 (1.5 公尺)，您可在低車速時啟動「主動巡航定速」。</p>
自動輔助轉向	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 您的駕駛速度介於 18 mph (30 km/h) 和 85 mph (140 km/h)</li> </ul> <p><b>註：</b> 如果偵測到 Model Y 距離前車至少 5 英尺 (1.5 公尺)，您可在低車速時啟動「自動輔助轉向」。</p> <p><b>註：</b> 行駛於住宅區道路、無中央分隔島的道路或沒有出入管制的道路時，允許的最高巡航速度會受到限制，並且觸控螢幕會顯示訊息。速度限制是道路速限加上 5 mph (10 km/h)。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 頭燈設為「開啟」或「自動」。雖然 Autopilot 自動輔助駕駛 在白天或低光源（黃昏或昏暗情況）下也可使用，但自動輔助轉向在頭燈關閉時將會中止或無法使用。當自動輔助轉向啟動時，<b>自動遠光燈</b>會自動啟用（請參閱「<a href="#">車頭遠光燈</a>」）且雨刷會設為<b>自動</b>。</li> </ul>
自動輔助導航駕駛	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 您的駕駛速度介於 18 mph (30 km/h) 和 85 mph (140 km/h)。</li> </ul> <p><b>註：</b> 如果偵測到 Model Y 距離前車至少 5 英尺 (1.5 公尺)，您可在低車速時啟動「自動輔助導航駕駛」。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 您正在有出入管制的高速公路上駕駛。當您準備離開有出入管制的高速公路時，「自動輔助導航駕駛」會還原為「自動輔助轉向」。</li> </ul>
全自動輔助駕駛 (受駕駛監督)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 您的駕駛速度低於 85 mph (150 km/h)。</li> </ul> <p><b>註：</b> 您能在低速駕駛情況下啟用 全自動輔助駕駛 (受駕駛監督)，此情況包括 Model Y 靜止不動，無論是否在 Model Y 前方偵測到車輛的情況時。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 頭燈設為「開啟」或「自動」。雖然 全自動輔助駕駛 (受駕駛監督) 在白天或低光源 (黃昏或昏暗情況) 下也可使用，但此功能在頭燈關閉時將會中止或無法使用。當全自動輔助駕駛 (受駕駛監督) 啟動時，<b>自動遠光燈</b>會自動啟用（請參閱「<a href="#">車頭遠光燈</a>」）且雨刷雨刷會設定為<b>自動</b>。</li> </ul>





本主題說明如何啟用和使用以下駕駛輔助功能。

**註：**視購買項目、製造日期、軟體版本和車輛配置而定，您的車輛可能未配備以下功能，或者該功能可能未完全按照描述那樣運作。

- **主動巡航定速：**與傳統的巡航控制相同，「主動巡航定速」會將車速維持在所設定的駕駛速度。不過，「主動巡航定速」也會視需要減慢或加快 Model Y 的速度，以保持與前車的跟車距離。啟動「主動巡航定速」後，您仍需負責操控 Model Y（請參閱「[主動巡航定速](#)」）。
- **自動輔助轉向：**與「主動巡航定速」相同，「自動輔助轉向」會將車速維持在所設定的速度（如果前方沒有車輛）或所設定的跟車距離（如果前方有車輛）。此外，「自動輔助轉向」會偵測車道標記、道路邊緣以及是否出現車輛和物體，利用人工智慧將 Model Y 保持在行駛車道內（請參閱「[自動輔助轉向](#)」）。

**註：**自動輔助轉向 屬於 BETA 版功能。

- **自動變換車道輔助：**當您在「自動輔助轉向」啟用期間啟動方向燈時，「自動變換車道輔助」會將 Model Y 移入方向燈指示方向的鄰近車道（請參閱「[自動變換車道輔助](#)」）。
- **自動輔助導航駕駛：**自動輔助導航駕駛以「主動巡航定速」和「自動輔助轉向」的功能為基礎。啟用「自動輔助轉向」時，「自動輔助導航駕駛」會允許 Model Y 提出建議，若有相關配置，則自動變換車道來超越其他車輛，並遵循導航路線（請參閱「[自動輔助導航駕駛](#)」）。

**註：**自動輔助導航駕駛 屬於 BETA 版功能。

這些功能會使用 Model Y 鏡頭傳來的資訊偵測車道標記、道路邊緣和 Model Y 周圍的其他車輛以及用人。

**注意：**請確保在每次駕駛與使用「Autopilot 自動輔助駕駛」功能前，所有鏡頭均清潔無髒污且無障礙物阻擋（請參閱「[清潔鏡頭](#)」）。髒污的鏡頭和感測器（如有配備），以及下雨和模糊不清的車道標線等環境條件，都會影響 Autopilot 自動輔助駕駛的效能。如果鏡頭受到阻擋或遮蔽，Model Y 會在觸控螢幕顯示訊息，且「Autopilot 自動輔助駕駛」功能可能無法使用。

**注意：**您需自行熟悉「Autopilot 自動輔助駕駛」的限制，以及瞭解哪些情形可能需要駕駛人介入。如需更多資訊，請參閱「[限制和警告](#)」。

## Autopilot 自動輔助駕駛 設定

在您使用「Autopilot 自動輔助駕駛」功能前，請透過輕觸「**控制** > **Autopilot 自動輔助駕駛**」來自訂這些功能的運作方式。

- **設定速度：**選擇依照目前偵測到的速限或是您目前的駕駛速度啟用「Autopilot 自動輔助駕駛」。輕觸「**控制** > **Autopilot 自動輔助駕駛**」並選擇「**車速限制**」或「**目前速度**」。
- **偏離值：**如果您選擇「**車速限制**」，您可以輕觸「**定速偏離值**」來指定偏離值。您可以選擇「**固定**」（巡航速度會依照所有道路指定的速度來調整）或「**百分比**」（巡航速度會根據偵測的道路速限調整百分比）。

- **Autopilot 自動輔助駕駛啟動：**選取啟動「自動輔助轉向」的方式。如果設為「**拉一下**」，則「主動巡航定速」和「自動輔助轉向」會在您下拉一次排檔桿時啟動。如果設為「**拉兩下**」，您必須快速連續拉下排檔桿兩下來啟動「自動輔助轉向」。

**註：**Autopilot 自動輔助駕駛啟動 必須設定為「拉兩下」，才能使用「主動巡航定速」而不包括「自動輔助轉向」。

- **綠燈提示音**在加拿大和美國：啟動以後，您停等紅燈時，若燈號轉為綠燈，警示音便會響起。如果您沒有主動使用「主動巡航定速」，且在等紅燈時前方有車，則前車起步時，會響起警示音。

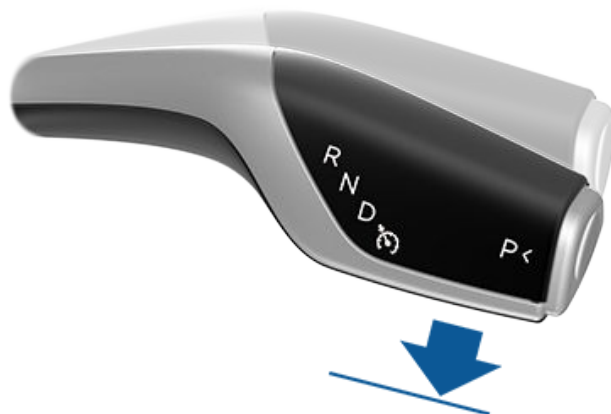
## 主動巡航定速

如要啟用主動巡航定速，請輕觸「**控制** > **Autopilot 自動輔助駕駛** > **主動巡航定速控制**」。或者選擇自動輔助轉向並確定 **Autopilot 自動輔助駕駛啟動** 已設定為**拉兩下**。

**註：**主動巡航定速 在「自動輔助轉向」啟用且 **Autopilot 自動輔助駕駛啟動** 設定為**拉一下**時無法使用。主動巡航定速 也無法在全自動輔助駕駛（受駕駛監督）啟用時使用（請參閱「[全自動輔助駕駛（受駕駛監督）](#)」）。

如要使用「主動巡航定速」：

1. 將排檔桿向下拉一下，然後放開加速踏板讓「主動巡航定速」維持巡航速度。提示音會響起，表示「主動巡航定速」已啟用。



2. 若要變更已設定的速度，將右滾輪向上滾動來增加速度，或向下滾動來降低速度。您隨時可以踩下加速踏板來暫時置換設定的巡航速度。如需更多資訊，請參閱「[使用時 Autopilot 自動輔助駕駛](#)」。
3. 如要取消「主動巡航定速」，排檔桿向上撥或踩煞車踏板。如需更多資訊，請參閱「[取消 Autopilot 自動輔助駕駛](#)」。

40  
MAX

可使用但未啟用「主動巡航定速」時，「觸控螢幕」會以灰色顯示巡航速度。顯示的數字表示當您啟用「主動巡航定速」時將會設定的速度。



## Autopilot 自動輔助駕駛 功能

40  
MAX

當「主動巡航定速」以所設定的速度主動巡航時，巡航速度會以藍色文字強調顯示。



**警告：**主動巡航定速是為了駕駛舒適性和便利性而設計，並不是碰撞警告或防撞系統。您有責任時刻保持警惕、安全駕駛，並全程操控車輛。切勿依賴「主動巡航定速」來充分減慢 Model Y 的速度。請全程注意前方路況，並準備好隨時採取更正措施。否則，可能會導致嚴重傷害或死亡。如需更多資訊，請參閱「[限制和警告](#)」。



### 自動輔助轉向

**註：**依市場區域、車輛配置、購買的選配項目和軟體版本而定，您的車輛可能未配備自動輔助轉向，或該功能的運作方式與描述不完全相符。

如要啟用「自動輔助轉向」：

1. 輕觸 **控制 > Autopilot 自動輔助駕駛 > 自動輔助轉向 (Beta 版)**。
2. 仔細閱讀並瞭解彈出視窗的訊息後，請輕觸「是」。

如要使用「自動輔助轉向」：

1. 將排檔桿快速連續壓到底兩次。

**註：**如果將「Autopilot 自動輔助駕駛啟動」的設定設為「拉一下」，則拉下排檔桿一次會啟動「自動輔助轉向」（請參閱「[Autopilot 自動輔助駕駛 設定](#)」）。



2. 若要變更已設定的速度，將右滾輪向上滾動來增加速度，或向下滾動來降低速度。如需更多資訊，請參閱「[使用時 Autopilot 自動輔助駕駛](#)」。
3. 如要取消「自動輔助轉向」，排檔桿向上撥或踩煞車踏板。如需更多資訊，請參閱「[取消 Autopilot 自動輔助駕駛](#)」。

當你啟用「自動輔助轉向」時，Model Y 會以提示音確認功能啟用，且會在觸控螢幕短暫顯示訊息，提醒您留意路況且要準備好隨時手動控制。



為了表示「自動輔助轉向」可用（但並未主動操控 Model Y），觸控螢幕的頂端角落會在駕駛檔位旁顯示灰色的自動輔助轉向圖示。在「自動輔助轉向」暫時無法使用的情況下，自動輔助轉向圖示會消失。（例如，您的駕駛速度不在「自動輔助轉向」運作所需的範圍內。）



為了表示「自動輔助轉向」已啟用，「觸控螢幕」會顯示藍色的自動輔助轉向圖示。

當「自動輔助轉向」能夠偵測車道標線時，會在觸控螢幕上將行駛車道的邊緣顯示為藍色。



啟動「自動輔助轉向」時，也會同時啟動主動巡航定速。

啟動「自動輔助轉向」時，如果偵測不到車速限制，自動輔助轉向會降低車輛行駛速度，並將設定的巡航速度限制在 45 mph (70 km/h)。雖然您可以手動加速來超過限制的速度，但是只要您踩著加速踏板，Model Y 在偵測到障礙物時將不會煞車。自動輔助轉向在您放開加速踏板時會減緩速度至限制的車速。離開該路段或使用方向盤解除「自動輔助轉向」時，您可以視需要再度提高所設定的速度。

**警告：** 自動輔助轉向是需要親手操控的輔助功能。請隨時將雙手放在方向盤上、注意路況與周遭交通情況，並且永遠準備好立即應對突發狀況。未遵循這些指示可能造成損壞或重大人身傷亡。請您自行了解並熟悉自動輔助轉向的限制，在實際情況下的功能運作可能會不如預期。如需更多資訊，請參閱「[限制和警告](#)」。

## 自動變換車道輔助

**註：** 依市場區域、車輛配置、購買的選配項目和軟體版本而定，您的車輛可能未配備自動變換車道輔助，或該功能的運作方式與描述不完全相符。

如果您在啟用「自動輔助轉向」時啟動方向燈，Model Y 會移入方向燈指示的鄰近車道，但需符合以下條件：

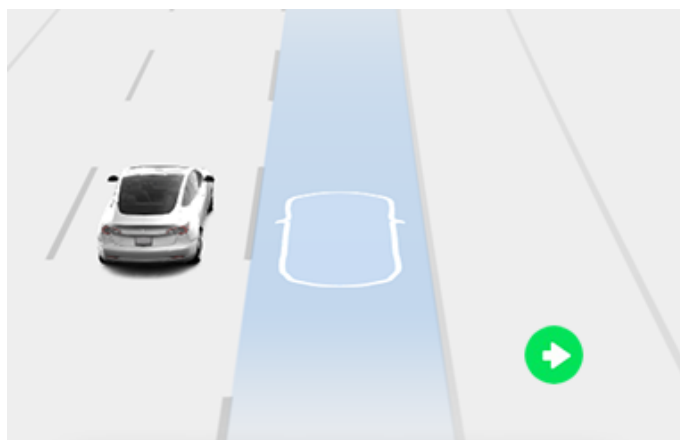
- 已啟用方向燈。
- 車道標記可指示是否允許變換車道。
- 在變換車道的中途，Model Y 必須要能夠偵測到目標車道的外側車道標記。如果偵測不到車道標記，將會中止變換車道，Model Y 會返回原本的駕駛車道。
- 鏡頭視野未遭遮蔽。
- Model Y 不會偵測處於盲點的車輛或者位於目標車道中央的車輛或障礙物。如果偵測到目標車道中有車輛或其他障礙物，觸控螢幕上的視覺效果會顯示紅色，Model Y 僅會在確定安全無虞時變換車道。

**警告：** 雖然「Autopilot 自動輔助駕駛」的設計是為了偵測鄰近車道的車輛和障礙物，但您務必執行目測檢查，確定能安全且適當地移入目標車道。如果「Autopilot 自動輔助駕駛」因資料不足而無法變換車道，觸控螢幕會顯示一系列警告。因此，當使用「自動變換車道輔助」時，請隨時注意您的觸控螢幕並隨時準備好手動操控 Model Y。

Autopilot 自動輔助駕駛變換車道的最低車速會因地區、相鄰車道速度以及其他因素而不同。請務必準備好在必要時手動操控及變換車道。在進行自動變換車道時，將會啟動「超車加速」以允許 Model Y 加速以更接近前方的車輛 (請參閱[超車加速](#))。

當您啟用方向燈時，「Autopilot 自動輔助駕駛」將 Model Y 一次移入一個車道。若要移向其他車道，您需要在完成初次車道變換後再次啟動方向燈。

當 Model Y 變換車道時，請務必注意前方的駕駛路徑與周圍區域來監控該功能的行為。請隨時準備好接管方向盤。當您要切換至鄰近車道時，觸控螢幕會顯示 Model Y 要駛入車道中的位置。



## 自動輔助導航駕駛

**註：** 依市場區域、車輛配置、購買的選配項目和軟體版本而定，您的車輛可能未配備自動輔助導航駕駛，或該功能的運作方式與描述不完全相符。

如要啟用自動輔助導航駕駛，請輕觸「[控制 > Autopilot 自動輔助駕駛 > 自動輔助導航駕駛 \(Beta 版\)](#)」。然如要自訂自動輔助導航駕駛的運作方式，請輕觸自訂[自動輔助導航駕駛](#)：

- **在每次旅程開始時啟用：** 請選擇是否要在每條導航路線中自動啟用「自動輔助導航駕駛」。啟用後，在每次旅程開始時，路口轉彎提示清單上的自動輔助導航駕駛按鈕便已啟用。
- **根據車速進行車道變換：** 自動輔助導航駕駛的設計可以根據路線與車速進行車道變換。根據車速進行車道變換是一項選用功能。您可以透過這項設定來停用根據車速進行車道變換，或指定您想要「自動輔助導航駕駛」變換車道來達到設定的巡航速度的積極程度 (「[適度](#)」、「[平均](#)」或「[狂飆](#)」)。





## Autopilot 自動輔助駕駛 功能

- **離開超車道：**選擇是否要讓「自動輔助導航駕駛」在指引您行駛至目的地時駛離超車道。除了根據路線與車速進行車道變換外，自動輔助導航駕駛也會要求變換車道以便離開超車道，提醒您若沒有要超車，請留在慢車道。除非需要留在導航路線，否則選擇「否」來停用此功能，並讓 Model Y 維持在超車道。
- **需要變換車道確認：**（若有配備）依預設，自動輔助導航駕駛會要求您先啟動適當的方向燈來確認要變換車道。若您未在 3 秒內確認變換車道，提示音便會響起，提醒您「自動輔助導航駕駛」需要您的確認才可變換車道。
- **變換車道通知：**您可以指定期望的車道變換通知方式（「關閉」、「警示音」、「震動」或「兩者」）。

如果開啟「在每次旅程開始時使用」，則「自動輔助導航駕駛」會在下列情況下自動啟動：

- 自動輔助轉向已啟用。
- 您正在使用導航系統前往目的地。
- 您正在有出入管制的公路上駕駛。

啟用後，每當有進行中的導航路線，且路線中包含至少一條有出入管制的高速公路時，地圖的路口轉彎提示清單上便會出現「自動輔助導航駕駛」按鈕。

如果關閉「在每次旅程開始時使用」，輕觸路口轉彎提示清單上方的「自動輔助導航駕駛」按鈕來啟用此功能。選擇「自動輔助導航駕駛」後，即會在啟用「自動輔助轉向」時啟用。

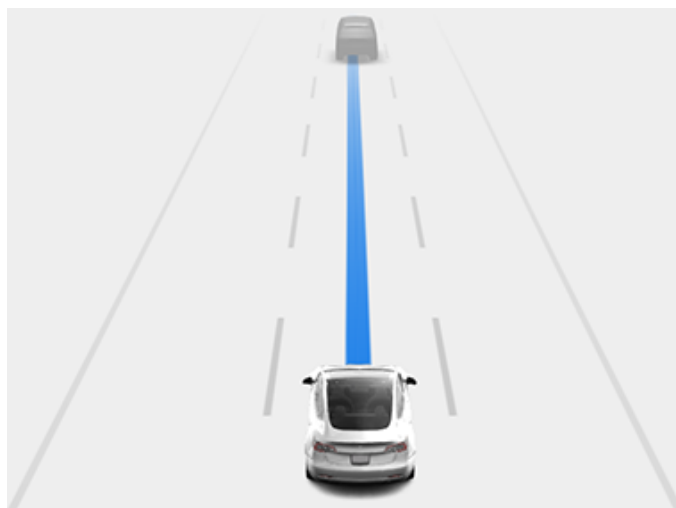


當您導航前往目的地，自動輔助導航駕駛可使用但未啟用時，自動輔助導航駕駛圖示會顯示在路口轉彎提示清單中。



如果自動輔助導航駕駛已啟用，圖示顯示為藍色。如果已開啟「在每次旅程開始時啟用」，則每次啟動導航便會選擇自動輔助導航駕駛圖示。輕觸圖示以取消「自動輔助導航駕駛」並還原至「自動輔助轉向」。

只要啟用「自動輔助導航駕駛」，「自動輔助導航駕駛」按鈕就會呈現藍色，「觸控螢幕」會將 Model Y 前方的行駛車道顯示為一條藍線：



路口轉彎提示會在「自動輔助導航駕駛」將要處理的操作（例如出口匝道）旁邊顯示自動輔助轉向圖示。

啟動「自動輔助導航駕駛」時，「Model Y」會自動根據車速與路線進行車道變換。

- **根據車速進行車道變換：**自動輔助導航駕駛會變換車道來縮短前往目的地的行車時間。例如，當 Model Y 位於低於設定巡航速度的車輛後方時，「自動輔助導航駕駛」會移至超車道進行超車。根據車速進行車道變換是一項選用功能。
- **根據路線進行車道變換：**自動輔助導航駕駛會變換車道以引導您駕駛車輛前往目的地。舉例來說，「自動輔助導航駕駛」會在 Model Y 接近導航路線指定的出口匝道時移入出口車道。

如果您忽略依路線變換車道的建議（例如您在公路上行駛時的車道為左側車道，但需駛離的出口匝道在右側車道），自動輔助導航駕駛將無法駛入出口匝道，在此情況下，導航系統將會重新規劃前往目的地的路線。

**註：**在決定導航路線且行經交流道時，自動輔助導航駕駛會考量您是否想要使用「高乘載」（HOV）車道。因此，請確保「使用高乘載車道」設定適用於您的駕駛環境（請參閱「地圖與導航」）。若該設定為關閉，自動輔助導航駕駛永遠不會使用高乘載車道，無論何時都一樣。若該設定為開啟，自動輔助導航駕駛會在符合狀況時使用高乘載車道。



**注意：**自動輔助導航駕駛不一定總會在出口匝道駛離高速公路或是變換車道，即使導航路線決定要駛離或變換車道。請保持警覺並準備好手動操控進入出口匝道，或變換車道，以便準備好在出口匝道或交流道駛離高速公路。

自動輔助導航駕駛會根據您駕駛的道路類型啟用或停用。在啟用自動輔助導航駕駛而且您沿著導航路線接近出口匝道或交流道時，會開啟適合的方向燈，自動輔助轉向會將 Model Y 駛向出口匝道或交流道。

當您駛離有出入管制的高速公路時，「自動輔助導航駕駛」會還原至「自動輔助轉向」，警示音會響起且「觸控螢幕」會顯示藍色的行車車道線（而非 Model Y 前方的一條藍線）。當「自動輔助導航駕駛」停用時，「自動輔助轉向」仍會維持啟用。隨時隨地準備好採取適當行動。





**註：**自動輔助導航駕駛 屬於手動操控功能。請隨時將雙手放在方向盤上、注意路況與周遭交通情況，並且永遠準備好立即應對突發狀況。未遵循這些指示可能造成損壞或重大人身傷亡。請您自行了解並熟悉 自動輔助導航駕駛 的限制，在實際情況下的功能運作可能會不如預期。如需更多資訊，請參閱「[限制和警告](#)」。

## 取消 Autopilot 自動輔助駕駛

主動巡航定速 遇到以下情況會取消：

- 您向上撥動排檔桿。
  - 注意：**如果您將排檔桿向上移動並維持超過一秒，Model Y 會在取消「自動輔助轉向」後切換為「空檔」。
- 您踩下煞車踏板。
- 您的速度超過 85 mph (140 km/h)。
- 您切入「倒車檔 (R)」、「停車檔 (P)」或「空檔 (N)」。
- 車門開啟。
- 發生「自動緊急煞車」事件 (請參閱[避撞輔助](#))。
- 駕駛座的安全帶已解開，以及/或者駕駛人離開駕駛座。



取消「主動巡航定速」時，觸控螢幕上的巡航速度圖示會變成灰色，表示「主動巡航定速」已停用。

自動輔助轉向 會在您採取任一上述動作時取消。此外，「自動輔助轉向」遇到以下情況便會取消：

- 您的車速超過 85 mph (140 km/h)。
- 您手動接管操控。



**警告：**如果將「Autopilot 自動輔助駕駛啟動」設為「拉兩下」，但「自動輔助轉向」因您開始手動操控而取消，則「主動巡航定速」仍會保持啟用。如果將「Autopilot 自動輔助駕駛啟動」設為「拉一下」，但「自動輔助轉向」因您開始手動操控而取消，則「主動巡航定速」也會取消。

- 您未回應雙手握住方向盤的反覆提醒以及後續在觸控螢幕上出現的訊息。

「自動輔助轉向」取消時會響起警示音，若「自動輔助轉向」的圖示變為灰色，則表示「自動輔助轉向」已停用；若圖示消失則表示目前無法使用。

自動輔助導航駕駛 將會在「自動輔助轉向」取消時取消，如上所述。此外，「自動輔助導航駕駛」遇到以下情況便會取消：

- 您輕觸地圖上路口轉彎提示清單的「自動輔助導航駕駛」按鈕。在此情況下，「自動輔助轉向」仍會啟用。
- 您駛離有出入管制的高速公路。發生此情況時，「自動輔助轉向」仍會啟用。

當「自動輔助導航駕駛」取消但「自動輔助轉向」保持啟用時，警示音會響起，且視覺效果會從行車車道中的一條藍線變成車道兩側的兩條藍線。

當「主動巡航定速」或「自動輔助轉向」取消時，Model Y 不會慣性滑行。相反地，「再生煞車」會減慢 Model Y 的速度，與不使用「主動巡航定速」駕駛時鬆開加速踏板的情況相同 (請參閱「[再生煞車](#)」)。

## 使用時 Autopilot 自動輔助駕駛

啟用「主動巡航定速」和「Autopilot 自動輔助駕駛」維持設定速度時，會在觸控螢幕以醒目的藍色文字標示速度。

啟用「自動輔助轉向」時，方向盤圖示為藍色且車道標記會以醒目的藍色視覺效果標示。

如果無法偵測車道標記，「自動輔助轉向」可能會根據您的前車判斷車道。在多數情況下，「自動輔助轉向」會嘗試將 Model Y 置於行車車道中央。但也有可能出現「自動輔助轉向」遵循偏離車道中央的行駛路徑 (例如偵測到護欄)。

### 維持設定速度

啟用「Autopilot 自動輔助駕駛」時，「Model Y」會在每次未偵測到前方有車輛時維持您設定的巡航速度。在其他車輛後方巡航時，Model Y 會視需要加減速度來維持所選的跟車距離 (請參閱[調整跟車距離](#))，最高不超過設定速度。

您可以踩下加速踏板來隨時人工加速，但當您鬆開踏板時，Model Y 便會恢復到設定速度繼續巡航。

Model Y 也會在進出彎道時調整巡航速度。

當 Model Y 主動減慢車速來維持您選擇與前車的跟車距離時，煞車燈會亮起。您可能會注意到煞車踏板有些微移動。不過，當 Model Y 加速時，加速踏板並不會移動。

### 變更設定速度

向上或向下滾動右滾輪按鈕，即可增加或減少設定速度。

要將巡航速度變換為目前的速限 (包含您已指定的任何偏離值)，可以這樣做：

- 向下按壓排檔桿並短暫壓住。
- 在觸控螢幕按下速限標示。



## Autopilot 自動輔助駕駛 功能



Model Y 可能需要數秒鐘才能夠達到新的巡航速度。

### 調整跟車距離

若要調整您希望 Model Y 與前車保持的跟車距離，請按下方向盤的右滾輪按鈕。

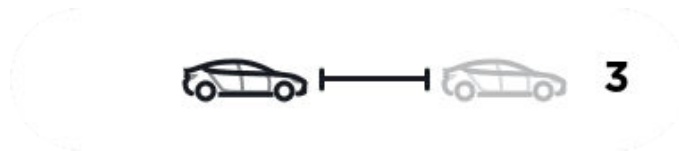
**註：**如果全自動輔助駕駛（受駕駛監督）正在運作，將方向盤的右滾輪按向左方或右方可變更全自動輔助駕駛（受駕駛監督）設定檔（請參閱 [全自動輔助駕駛（受駕駛監督）](#)）。

最接近的跟車距離為 2。



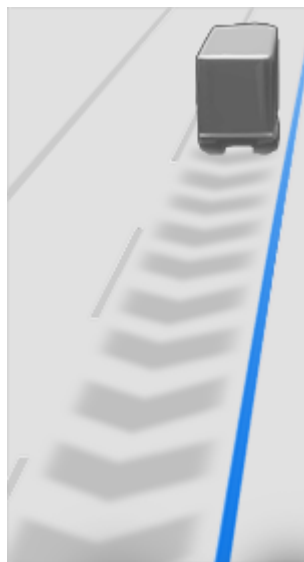
每個設定會與距離對應，這些距離以時間為準，表示 Model Y 從目前位置行駛到達前車後保險桿位置需要的時間。Autopilot 自動輔助駕駛在您再度變更前，會保留您的設定。

當您調整跟車距離時，觸控螢幕會顯示目前設定。



### 停下和減慢車速

當車輛行駛速度明顯比相鄰車道上的車輛快時，Model Y 會自動降低行駛速度。此功能在車流量大或要持續併入不同車道時十分實用。當 Model Y 偵測到其他車輛明顯慢速行駛時，觸控螢幕會以箭頭標示相鄰車道，以及以灰色標示偵測到的車輛，Model Y 則會視情況降低行車速度。若要暫時覆寫此功能，請踩下加速踏板。



跟車時，即使 Model Y 即將完全停下，「Autopilot 自動輔助駕駛」在低速時維持啟用狀態。例如，「Autopilot 自動輔助駕駛」會持續啟用，即使 Model Y 在高速公路車流量大、走走停停的車陣中，速度已減慢至完全停止或接近完全停止。當車流開始加速時，「Autopilot 自動輔助駕駛」會再次加速，並以設定速度為上限。

有時候，當 Model Y 處於完全停車狀態時，「Autopilot 自動輔助駕駛」會進入「暫停」狀態。如果發生此情況，只要踩一下加速踏板即可恢復巡航。



「暫停」狀態啟用時，觸控螢幕會顯示「暫停」圖示和訊息，表示您需恢復巡航控制。

Model Y 遇到以下情況會在啟用「Autopilot 自動輔助駕駛」時進入「暫停」狀態：

- Model Y 已靜止 5 分鐘。
- Model Y 偵測到行人（「暫停」狀態可能會在不再偵測到行人時解除）。
- Model Y 突然失去前方車輛的視野。
- 在 Model Y 前方偵測到障礙物。



## 行駛接近或者已經進入出口

當您在有出入管制的公路上巡航，並在駛向出口匝道時開啟方向燈時，「Autopilot 自動輔助駕駛」會假設您要離開並開始減慢 Model Y 的速度。如果您未駛向出口匝道，「Autopilot 自動輔助駕駛」會繼續依設定速度巡航。

在右行地區，這僅會在當您在最右側車道上駕駛，並在接近出口約 164 英尺 (50 公尺) 時同時啟動右轉燈號時才會發生。同樣地，在左行地區，這僅會在當您在最左側車道上駕駛，並在接近出口約 50 公尺 時同時啟動左轉燈號時才會發生。

**註：**如果啟用「自動輔助導航駕駛」，Model Y 將執行根據路線進行車道變換來進入出口匝道，並視需要按照導航路線駛向出口匝道。

如果啟用，在行經的高速公路交流道或出口匝道，「主動巡航定速」可能會以 5 mph (5 km/h) 為間隔降低您的設定速度 – 最慢至 25 mph (40 km/h) – 以符合在特定地區行駛過的其他 Tesla 車輛回報的速度。若要跳過此設定並以定速繼續巡航，請輕踩加速踏板。您行經交流道或出口匝道期間，車輛會維持新的設定速度（除非您跳過此項控制或取消「Autopilot 自動輔助駕駛」）。駛過交流道或出口匝道後，設定速度可能會根據新地點視需要還原或變更。例如，若您併道進入不同的高速公路，定速巡航速度會恢復成進入交流道之前的速度。

**警告：**在某些情況下（例如擁有的資料不足），「主動巡航定速」可能不會在高速公路交流道或出口匝道上自動減低設定速度。請勿依賴「主動巡航定速」來判定適當的行駛速度。Tesla 建議您以適合道路狀況並符合公告速限的安全速度行駛。

在巡航至有出入管制的高速公路入口匝道時，「Autopilot 自動輔助駕駛」會將定速巡航速度自動調整為公路的速限，並加上您指定的任何偏移值。啟動「自動輔助導航駕駛」時，車輛會在您駛離有出入管制的高速公路時解除功能（請參閱「取消 Autopilot 自動輔助駕駛」）。在此情況下，「自動輔助轉向」會保持啟用。

## 超車加速

請暫時啟用方向燈加快 Model Y 跟上前方車輛。。只要符合以下條件，暫時向上或向下撥住方向燈控制桿即可迅速加速至設定的速度，無需要踩下加速踏板：

- 主動巡航定速 正常運作，並偵測到前方有車輛。
- 在目標車道上未偵測到障礙物或車輛。
- Model Y 行駛速度低於設定速度，但高於 45 英里/小時 (72 公里/小時)。

**註：**如果啟用「自動輔助轉向」並且完全啟動方向燈，Model Y 將會自動變換車道（請參閱「自動變換車道輔助」）。

Model Y 會在您達到設定的巡航速度時停止加速（如果變換車道時間太長或 Model Y 與前車距離太近）。Model Y 也會在您解除方向燈時停止加速。

## 紅燈號誌與停止標誌警告

「Autopilot 自動輔助駕駛」啟用期間，若 Model Y 偵測到您即將闖紅燈或忽視停止標誌，就會在觸控螢幕上顯示警告並發出警音。如果發生此情況，請立即採取規避動作！

視覺與聽覺警告會在幾秒後或當您踩下煞車踏板時取消，以先到者為準。

紅燈號誌與停止標誌僅用來提供警告。此功能不會在遇到紅燈、停止標誌、道路標線等時讓 Model Y 減速或停止。若有配備「交通號誌和停止標誌控制」，您可啟用此功能使 Model Y 在交通號誌和停止標誌自動停下（請參閱「交通號誌和停止標誌控制」）。

## 緊急救援車輛

如果您的市場地區有提供此功能，Model Y 在夜間使用「Autopilot 自動輔助駕駛」功能行駛於高速路段時，會在偵測到急救車輛的警示燈時自動降低行駛速度。發生此情況時，觸控螢幕會顯示訊息通知您減慢速度。您也會聽到警示音並看到提示，要求您雙手握住方向盤。當車燈偵測過後或者消失時，「Autopilot 自動輔助駕駛」會恢復巡航速度。或者，您也可以點選加速器來恢復巡航速度。

切勿依賴「Autopilot 自動輔助駕駛」功能來判斷是否有緊急救援車輛。Model Y 可能無法偵測緊急救援車輛的車燈。請仔細注意您的駕駛車道，並隨時準備好採取即時動作。

## 立即手動駕駛

當「Autopilot 自動輔助駕駛」無法操控 Model Y 時，會發出警示音且「觸控螢幕」會顯示以下訊息。



立即手動駕駛

當您看見此訊息時，請立即手動駕駛。

## 駕駛人注意力

Autopilot 自動輔助駕駛 功能要求駕駛人留意路況、周圍環境及其他道路使用者。

啟用 Autopilot 自動輔助駕駛 時，車廂鏡頭會監控駕駛人是否持續專注路況。此系統無法停用。車廂鏡頭不需駕駛人的完整視界即可專注監控。系統仍會運作，例如駕駛人當時戴著太陽眼鏡。



請注意路況

如果車廂鏡頭未能清晰偵測到駕駛人的手和手臂的位置，觸控螢幕 會定期顯示訊息，提醒駕駛人對 方向盤 輕微施力。

● 當車廂鏡頭主動監控駕駛人注意力時，狀態列會顯示一個綠色指示燈。

如果駕駛人的視線反覆離開路面，觸控螢幕 會顯示警告。一旦駕駛人再次開始專注路況，即會關閉警告。



## Autopilot 自動輔助駕駛 功能

如果駕駛人反覆忽略提示而未對方向盤輕微施力或集中注意力，Autopilot 自動輔助駕駛 會顯示一系列不斷升級的警告；如果忽略這些警告，則在之後的駕駛期間會停用該功能，並顯示下列訊息。



**Autopilot 自動輔助駕駛 無法在目前的駕駛旅程中使用。Autopilot 自動輔助駕駛 強制停用 - 駕駛人忽略注意力警示。**

如果駕駛人未恢復手動操控，Model Y 會持續發出警示音、開啟警告閃燈，並且逐漸減速直到完全停止。



**警告：**請勿在使用「Autopilot 自動輔助駕駛」功能時使用手持裝置。如果車廂鏡頭在 Autopilot 自動輔助駕駛啟動期間偵測到手持裝置，觸控螢幕會顯示訊息，提醒您行車時保持專注。



**警告：**使用專門設計的裝置來規避駕駛人專注度的行為違反 Autopilot 自動輔助駕駛 的使用條款，可能導致您的車輛永久停用該功能，以及未來禁止使用該功能。

## Autopilot 自動輔助駕駛懸吊

如果偵測到不當使用，「Autopilot 自動輔助駕駛」功能將會暫停使用。

當你或另一位駕駛人因駕車收到五次 Autopilot 自動輔助駕駛「強制停用」訊息，自動輔助轉向和全自動輔助駕駛（受駕駛監督）將會遭到停用。「強制停用」是指在駕駛人因注意力不集中而收到數次聲音和視覺警告後，「Autopilot 自動輔助駕駛」系統在剩餘行程中停用的情況。

您可以透過輕觸「**控制 > Autopilot 自動輔助駕駛**」來查看剩餘多少次強制停用，「Autopilot 自動輔助駕駛」使用權才會被暫停使用。

只要在這段期間內沒有再次收到強制停用訊息，強制停用就會在半週（3.5 天）之後取消。

**註：**如果您的「自動輔助轉向」和「全自動輔助駕駛（受駕駛監督）」使用權被停用，您仍然可以使用「主動巡航定速」，且所有主動式安全功能仍會啟用。

有不少行車情況需要駕駛人干預，您必須即時接管車輛的控制權來保持駕駛的安全性。由駕駛人主動解除並不算不當使用，而是我們期望駕駛人應有的舉動。





註：依市場區域、車輛配置、購買的選配項目和軟體版本而定，您的車輛可能未配備交通號誌和停止標誌控制，或該功能的運作方式與描述不完全相符。

註：交通號誌和停止標誌控制是 BETA 版功能，在 Tesla 車輛最常行駛的道路上表現最好。交通號誌和停止標誌控制會嘗試在所有交通號誌前停下，也可能在綠燈前停下。

交通號誌和停止標誌控制是為了辨識與回應交通號誌與停止標誌而設，使用「主動巡航定速」或「自動輔助轉向」時，Model Y 會逐漸減速直至停止。此功能會使用車輛的前向鏡頭以及 GPS 資料，並針對偵測到的所有交通號誌減慢車速，包含綠燈、閃黃燈和熄滅的交通號誌，以及停止標誌與部分道路標線。當 Model Y 接近交叉路口時，觸控螢幕會顯示通知，表示將減慢車速。您必須確認要繼續行駛，否則 Model Y 會在觸控螢幕駕駛視覺效果顯示的紅色停止線前停下。

**警告：**切勿假設或預測交通號誌和停止標誌控制將會在何時以及何處停車，或繼續駛過交叉路口或道路標線。以駕駛人的觀點來看，「交通號誌和停止標誌控制」的行為表現可能不一致。請全程注意前方路況，並準備好立即應對突發狀況。通過交叉路口時，駕駛人需負責判斷是否要停下車輛或繼續行駛。通過交叉路口時，切勿依賴「交通號誌和停止標誌控制」來判斷停下車輛或繼續行駛是否安全或/或適當。

## 使用前須知

開始使用交通號誌和停止標誌控制前，請注意以下事項：

- 確保前向鏡頭未被遮蔽（請參閱「[清潔鏡頭](#)」）並已完成校正（請參閱「[行駛以校正鏡頭](#)」）。交通號誌和停止標誌控制依賴鏡頭的功能來偵測交通號誌、停止標誌與道路標線。
- 請確保最新版地圖已下載至 Model Y。雖然「交通號誌和停止標誌控制」主要使用從車輛鏡頭接收到的視覺資料，但只有當使用最新地圖資料時才可達到最佳準確度。若要查看目前下載的地圖版本，請輕觸「控制」>「軟體」。您必須連線至 Wi-Fi 網路才能接收更新的地圖（請參閱[地圖更新](#)）。
- 啟用功能。車輛若處於停車檔，請輕觸「控制」>「Autopilot 自動輔助駕駛」然後再輕觸「交通號誌和停止標誌控制」。啟用後，只要主動巡航定速或自動輔助轉向是啟用狀態，交通號誌和停止標誌控制就會運作。

## 運作方式

當「交通號誌和停止標誌控制」啟用，且您正在使用自動輔助轉向、全自動輔助駕駛（受駕駛監督）或主動巡航定速，觸控螢幕會顯示一則快顯訊息，提醒您偵測到前方有交通號誌、停止標誌或道路標線。當車輛接近停止位置時，即使交叉路口的交通號誌為綠燈，Model Y 也會減慢速度並顯示紅線以指示 Model Y 將停下的位置。如要繼續穿越交叉路口，那個即使當時的交通號誌為綠燈，您也必須將排檔桿下壓或踩一下加速踏板讓車輛得以繼續前進。當您已確認要繼續前行時，紅色停止線會變成灰色，Model Y 會繼續駛過交叉路口並恢復至您設定的巡航速度。

註：如果 Model Y 在接近綠燈號誌時偵測到前方有車輛正在繼續通過交叉路口，則 Model Y 無需您加以確認，即會繼續通過交叉路口，但前提是您並不在轉彎車道上，並且車輛能偵測到您將雙手放在方向盤的方向盤上。

註：如果您將排檔桿下壓或輕踩加速踏板確認要繼續駛過交叉路口，交通燈號卻在您駛入交叉路口前轉變（例如，燈號從綠燈轉為黃燈或從黃燈轉為紅燈），則 Model Y 可能會判斷您不宜繼續前行。因此，Model Y 會停下，您必須踩下加速踏板才可駛過交叉路口。在任何情況下，您都需負責確保車輛適當並安全地停下或加速。

**警告：**「交通號誌和停止標誌控制」在行經交叉路口時不會變 Model Y（除非啟動了全自動輔助駕駛（受駕駛監督））。當 Model Y 在轉彎車道時，車輛會停在紅色停止線。如要繼續前進，將排檔桿下壓或請輕踩一下加速踏板，即使當時位於轉彎車道，Model Y 也會繼續直行通過交叉路口，所以您必須手動駕駛 Model Y 通過交叉路口（此動作會取消「自動輔助轉向」）。

交通號誌和停止標誌控制僅會在符合以下條件時，如前所述運作：

- 自動輔助轉向、全自動輔助駕駛（受駕駛監督），或主動巡航定速啟動時。
- 鏡頭可偵測到前方的交通號誌、停止標誌或道路標線（例如，鏡頭未遭遮蔽並可清楚看見交通號誌、停車標誌或道路標線）。
- Model Y 的觸控螢幕會以「粗體」格式顯示前方的交通號誌。Model Y 不會辨識觸控螢幕暗顯的交通號誌。如果交通號誌不在鏡頭的正前方（例如，交通號誌位於鏡頭視野一角，或位於相鄰車道），觸控螢幕會暗顯交通號誌，並且 Model Y 不會因此減慢速度和停下。

**警告：**如果觸控螢幕沒有在接下來的交叉路口顯示紅色停止線，Model Y 不會減慢速度或停下。駕駛人需負責注意後續交叉路口並監控交通狀況，以決定車輛何時要停下並視需要採取適當行動。

**警告：**切勿仰賴「交通號誌和停止標誌控制」判斷是否要停下車輛或繼續駛過交叉路口。請眼觀道路專心駕駛，並注意路面、後續交叉路口、路況、行人穿越道與其他用路人。駕駛人需持續負責判斷是否要停下車輛或繼續行駛。請準備好立即應對突發狀況。未能做到將導致人身傷亡。

**警告：**在某些情況下，「交通號誌和停止標誌控制」在偵測交通號誌或停止標誌時可能發生錯誤，這會造成 Model Y 意外減慢車速。請準備好隨時應對突發狀況。

**警告：**您必須將排檔桿下壓或輕踩加速踏板確認您要駛過交叉路口（無論交通號誌的狀態）。如果您未確認，Model Y 會停在觸控螢幕顯示的紅色停止線，即使停止地點可能並不適當。在綠燈時停下可能會混淆其他用路人並導致碰撞或人身傷亡。因此，請務必注意後續交叉路口，並準備好手動煞車或加速來反應周遭情況。

**警告：**請勿假定您會看見交通號誌、停止標誌或道路標線（特別是複雜交叉路口，或是交通號誌或標誌有部分遭到遮蔽），這表示 Model Y 也可以看到並適當地回應。

**警告：**即便是最新的地圖資料，也不一定會包含所有交通號誌與停止標誌。因此，「交通號誌和停止標誌控制」會重度仰賴鏡頭對交通號誌、停止標誌、道路標線等的偵測能力。因此，若鏡頭視野遭遮蔽而無法看見交叉路口，則 Model Y 可能會因此忽略（例如遭到路樹或大型車輛遮擋，或位於陡坡或急彎）。

**警告：**「交通號誌和停止標誌控制」不能代替您注意路況與聲音判斷。



## 交通號誌和停止標誌控制

### 交通號誌

駕駛時若啟動「自動輔助轉向」或「主動巡航定速」，且「交通號誌和停止標誌控制」啟用時，Model Y 在接近有交通號誌控管的交叉路口時會有以下反應：

交通號誌類型	預期的車輛反應
 	<p>遇到恆亮綠燈或無燈號 (未亮燈) 的交通號誌時，Model Y 會減慢車速。</p> <p>如果您跟隨前方會繼續駛過交叉路口的車輛，觸控螢幕 會顯示綠色停止線，且只要偵測到您手握 方向盤，Model Y 也會持續向前行駛。</p> <p>如果前方沒有車輛，觸控螢幕 會顯示紅色的停止線。您必須 將排檔桿下壓或踩一下加速踏板 確認您要繼續駛過交叉路口。如果您未確認，Model Y 會停在 觸控螢幕 顯示的紅色停止線。</p> <p>註：Model Y 在駛過交叉路口時會恢復設定的巡航速度，同時也會考量前車的速度。</p>
 	<p>Model Y 會減慢速度並在 觸控螢幕 顯示的紅色停止線完全停下。您要繼續駛過交叉路口時（例如燈號再次轉綠，或 Model Y 完全停下），您必須將排檔桿下壓或踩一下加速踏板。</p>
 → 	<p>Model Y 會減慢速度並在 觸控螢幕 顯示的紅色停止線完全停下。您要駛過交叉路口時（例如燈號再次轉綠）時，您必須將排檔桿下壓或踩一下加速踏板。</p> <p>註：若交通號誌在您確認要繼續行駛 後變更 (例如，綠燈變黃燈)，Model Y 可能會停止而非繼續前行，特別是當 Model Y 判斷可在進入交叉路口前安全停下時。</p> <p>註：Model Y 設計不會在紅燈，或有足夠距離可在交叉路口前停下但轉為黃燈的情況下駛過交叉路口。</p> <p>註：您可以手動煞車來取消「自動輔助轉向」或「主動巡航定速」，隨時改為手動駕駛。</p>



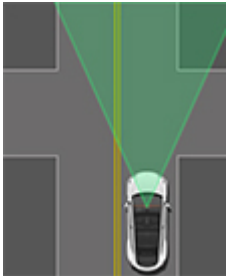

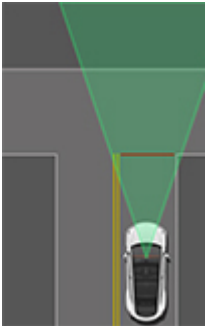

交通號誌類型	預期的車輛反應
	<p>Model Y 會減慢速度。如要前進，您必須將排檔桿下壓或踩一下加速踏板。若您沒有這樣做，Model Y 會停在 觸控螢幕 顯示的紅色停止線。</p> <p>註： 為避免 Model Y 停下，並盡量降低其接近時減速的幅度，您可以在 觸控螢幕 顯示紅色停車線後隨時將排檔桿下壓或踩一下加速踏板確認要繼續前進。Model Y 會在您確認後立即恢復您設定的巡航速度 (考量前方是否有車輛)。</p> <p> <b>警告：</b> 請在接近時保持注意並準備好踩下煞車以減緩車輛速度或停下車輛。</p>
	<p>Model Y 會減慢速度並在 觸控螢幕 顯示的紅色停止線完全停下。當您要繼續駛過交叉路口時（例如，交通規則和路況指示為可安全且合法地駛過時），您必須將排檔桿下壓或踩一下加速踏板。</p>



## 交通號誌和停止標誌控制


### 停止標誌與道路標線

駕駛時若啟動「自動輔助轉向」或「主動巡航定速」，且「交通號誌和停止標誌控制」啟用時，Model Y 在接近有停止標誌、停止線或道路標線控管的交叉路口時會有以下反應：

交叉路口類型	預期的車輛反應
 無交通管制	Model Y 假定可通行並繼續直行，不會減慢速度或停下。
 T 型路口的兩端	
 T 型路口的尾端	若 Model Y 根據地圖資料偵測到 T 型路口，Model Y 會減慢速度並在 觸控螢幕 顯示的紅色停止線上完全停下。當您要繼續行駛時，您必須接管方向盤與加速。 <b>警告：</b> Model Y 可能不會停在沒有停止標誌或停止線的 T 型路口，或是地圖資料中未包含的 T 型路口。請專心駕駛並準備好停下 (在必要和/或適當時)。
 停止標誌	Model Y 會減慢速度並在 觸控螢幕 顯示的紅色停止線完全停下。當您要繼續駛過交叉路口時，您必須 將排檔桿下壓或踩一下加速踏板。 <b>註：</b> 如果您確定要繼續駛過有停止標誌控管的交叉路口時，在 Model Y 停下前將排檔桿下壓或踩一下加速踏板，您的該次確認將會被忽略。Model Y 的設計不會在停止標誌前不停下而直接通過。 <b>註：</b> 即便使用自動輔助轉向，就算您已啟動方向燈，仍需自行轉動方向盤（這會取消「自動輔助轉向」）以完成交叉路口轉向。





交叉路口類型	預期的車輛反應
 <p>停止標誌與道路標線</p>  <p>道路標線</p>	

- 警告：** Model Y 也會在圓環處減速並停下。您必須手動操控車輛（這樣會取消「自動輔助轉向」），且將排檔桿下壓或輕踩一下加速踏板以確認您要繼續駛過圓環。
- 警告：** 遇到行人穿越道時，Model Y 可能減速或停下，根據行人穿越道是否有交通號誌控管而定，以及鏡頭是否偵測到行人穿越道內有行人、自行車騎士等。請格外注意行人穿越道，並準備好隨時接管。未能做到將導致人身傷亡。

## 限制

依照多種不同情況及環境條件而定，交通號誌和停止標誌控制 會或不會在以下情況停車：

- 鐵路平交道。
- 管制區。
- 收費站。
- 人行道系統。
- 讓路標誌或臨時交通號誌與停止標誌 (例如施工區域)。
- 各種迴轉交通號誌、自行車與行人穿越標誌，車道可用燈號等。


此外，出現以下一個以上情況時，交通號誌和停止標誌控制可能不會如預期般運作，可能會解除或不會運作：

- 行經距離相近且有燈號控管的連續交叉路口。
- 視野不佳 (大雨、下雪、起霧等) 或天氣狀況影響鏡頭或感測器運作。
- 強光 (例如直射陽光) 干擾鏡頭的視野。
- 鏡頭受阻擋、遮蔽、受損或未正確校正。
- 在坡道或有急彎且鏡頭無法看見後續交通號誌或停止標誌的道路上行駛。
- 交通號誌、停止標誌或道路標線受阻擋 (例如樹木、大型車輛等)。
- Model Y 與前方車輛靠得太近，遮蔽鏡頭的視野。



## 交通號誌和停止標誌控制

---

 **警告：**上述限制並非 Model Y 無法如預期運作原因之完整清單。許多無法預見的情況可能會對「交通號誌和停止標誌控制」的正常運作造成負面影響。使用此功能不會降低或無須專心駕駛或肩負駕駛責任。您必須準備好隨時立即適當地應對突發狀況。



註：依市場區域、車輛配置、購買的選配項目和軟體版本而定，您的車輛可能未配備「全自動輔助駕駛（受駕駛監督）」，或該功能的運作方式與描述不完全相符。

當啟動「全自動輔助駕駛（受駕駛監督）」時，Model Y 會嘗試依循道路前往您的目的地、在交叉路口停下並做出相關應對、向左或右轉、沿圓環行駛，以及進入或離開高速公路。

與「主動巡航定速」、「自動輔助轉向」和「自動輔助導航駕駛」不同，這些功能適用於具有清晰車道標線的多線道，而「全自動輔助駕駛（受駕駛監督）」適合在各種不同的駕駛情境下使用。您可以在任何類型的道路上使用「全自動輔助駕駛（受駕駛監督）」，包括住宅區和城市街道。

**警告：** 駕駛人有可能在特定情況下需要介入，例如有來車的狹窄道路、位處施工區域或行經複雜的交叉路口。如需駕駛人可能需要介入的更多情境範例，請參閱[限制和警告](#)。

全自動輔助駕駛（受駕駛監督）會使用裝設在 Model Y 前方、後方、左側和右側的鏡頭的輸入資訊，建立 Model Y 周圍區域的模型（請參閱[鏡頭](#)）。Model Y 上安裝的「全自動輔助駕駛電腦」會使用這些輸入資料，快速處理神經網路並做出決定，帶領您安全抵達目的地。

註：隨著 Tesla 的「全自動輔助駕駛（受駕駛監督）」功能不斷演進，Model Y 現在透過無線方式更新軟體。請盡早下載提供的更新，越早越好。

如同其他「Autopilot 自動輔助駕駛」功能，「全自動輔助駕駛（受駕駛監督）」需要駕駛人全神關注路況，並會顯示一系列逐步升級的警告並要求駕駛人做出回應。在啟用「全自動輔助駕駛（受駕駛監督）」的狀態下，您必須保持全神貫注，且隨時準備好接手控制。在啟用全自動輔助駕駛（受駕駛監督）的狀態下，車廂鏡頭會監控駕駛人的專注度（請參閱[駕駛人注意力](#)）。

**警告：** 全自動輔助駕駛（受駕駛監督）需要您專注於路況並準備好隨時接手控制。請保持專注、注意路況與周遭交通情況、注意行人與自行車騎士，並且時刻準備好立即應對突發狀況（特別是在視野死角、穿越交叉路口和行經狹窄道路時）。未遵循這些指示可能造成損壞或重大人身傷亡。您必須自行了解並熟悉「全自動輔助駕駛（受駕駛監督）」的限制，及其功能運作可能不如預期的各種狀況。如需更多資訊，請參閱[限制和警告](#)。

**注意：** 如果偵測到使用不當的情況，將會暫停使用「全自動輔助駕駛（受駕駛監督）」。如需更多資訊，請參閱[Autopilot 自動輔助駕駛](#)。

**注意：** 隨著「全自動輔助駕駛（受駕駛監督）」擴大部署，Tesla 將逐步對美國和加拿大以外特定國家/地區中符合條件的客戶開放使用本功能。由於各個國家/地區皆擁有獨一無二基礎建設、駕駛行為，以及交通流動模式，而「全自動輔助駕駛（受駕駛監督）」必須花費一段時間來適應，因此在最新符合條件使用「全自動輔助駕駛（受駕駛監督）」功能的國家/地區，請駕駛人務必格外注意路況並提高警覺。您必須準備好隨時能夠安全接手管控車輛。

## 使用前須知 全自動輔助駕駛（受駕駛監督）

1. 啟用「全自動輔助駕駛（受駕駛監督）」。在 Model Y 已停妥的情況下，請輕觸「控制 > Autopilot 自動輔助駕駛 > 全自動輔助駕駛（受駕駛監督）」，然後經過仔細閱讀並了解快顯視窗的內容後，輕觸「是」。

註：Model Y 必須處於停車檔才能啟用「全自動輔助駕駛（受駕駛監督）」，或將其停用並改為啟用「自動輔助轉向」或「主動巡航定速」。

2. （選用）自訂「全自動輔助駕駛（受駕駛監督）」設定。

- **全自動輔助駕駛（受駕駛監督）設定檔：**如有需要，請將預設設定從「標準」改為「舒適」或「趕時間」。「舒適」模式提供比較悠閒的駕駛風格，盡量減少變換車道，而「趕時間」則是比較急迫的駕駛風格。當啟動「全自動輔助駕駛（受駕駛監督）」將右滾輪按鈕向右或向左傾斜可變更「全自動輔助駕駛（受駕駛監督）」設定檔。
- **最高速偏離值：**根據目前偵測到速限設定百分比偏離值，指定在需要為了配合交通車流以超過限速的速度行駛時，全自動輔助駕駛（受駕駛監督）可駕駛的車速。

**警告：** 無論是否啟用「Autopilot 自動輔助駕駛」，您都必須負責控制車速。

- **使用高乘載車道：**選擇「全自動輔助駕駛（受駕駛監督）」在您的行車路線上是否使用高承載車輛 (HOV) 專用道。

註：當「全自動輔助駕駛（受駕駛監督）」啟用時，「Autopilot 自動輔助駕駛啟動」會設定為「拉一下」，且無法使用「主動巡航定速」和「自動輔助轉向」。

3. 確保 Model Y 上的鏡頭未被阻擋並已完成校正（請參閱[鏡頭](#)）。全自動輔助駕駛（受駕駛監督）依賴鏡頭的功能來偵測交通號誌、停止標誌與道路標線。

**警告：** 如果車輛後方已連接球型掛鉤、自行車架或拖車等物體，請勿使用「全自動輔助駕駛（受駕駛監督）」。如果「Model Y」偵測到鏡頭被阻擋（例如被車輛後方架設的自行車架阻擋），觸控螢幕將會顯示一則警示，而「全自動輔助駕駛（受駕駛監督）」的效能可能會降低，或在某些情況下，可能無法使用該功能。

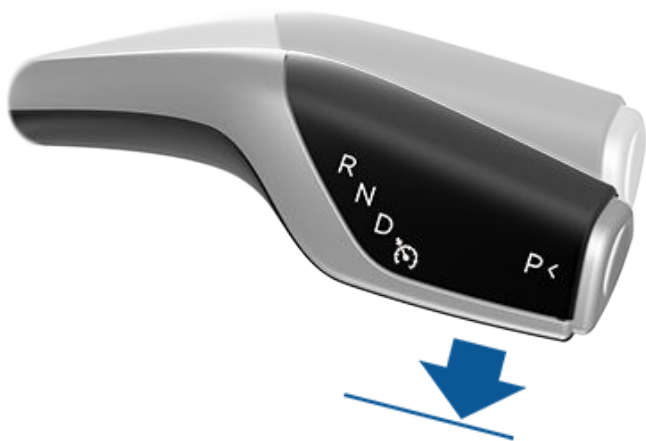
4. 確定最新版本的地圖已經下載至 Model Y（請參閱[地圖更新](#)）。雖然「全自動輔助駕駛（受駕駛監督）」主要使用從車輛鏡頭取得的影像資料，但是搭配最新地圖資料能夠達到更好的準確度。

## 使用 全自動輔助駕駛（受駕駛監督）

只要在「全自動輔助駕駛（受駕駛監督）」啟用且可用的情況下，您可以在時速低於 85 mph (140 km/h)（包含 Model Y 靜止時）的時候，排檔桿向下滑到底一次來啟動。



## 全自動輔助駕駛（受駕駛監督）



如果您未選擇目的地，Model Y 會根據您的駕駛習慣，選擇最可能的行駛路徑或建議一個目的地。



為了表示「全自動輔助駕駛（受駕駛監督）」可用但尚未啟動，觸控螢幕的上方角落會在駕駛檔位旁顯示灰色的方向盤圖示。



在啟動「全自動輔助駕駛（受駕駛監督）」後，方向盤圖示、「全自動輔助駕駛（受駕駛監督）」設定檔以及最高速度會以藍色顯示（請參閱「變更最高速度」）。

在啟動「全自動輔助駕駛（受駕駛監督）」後，觸控螢幕會顯示 Model Y 周圍環境的視覺影像，包含道路和偵測到的物體，例如車輛、行人、路緣石、自行車騎士等等。視覺化影像中特別標示的物體，代表「全自動輔助駕駛（受駕駛監督）」在特定時間點正在積極控制的優先事項。

**註：**在「全自動輔助駕駛（受駕駛監督）」嘗試將您送達目的地時，「全自動輔助駕駛（受駕駛監督）」的視覺化影像可能無法全面地呈現所需考慮的物體、道路標線、交通號誌以及其他變數。在啟動「全自動輔助駕駛（受駕駛監督）」的狀態下，會使用從 Model Y 鏡頭取得的資料，而這些資料可能不會顯示在視覺化影像中（請參閱「鏡頭」）。

您可以將視覺影像區域放大至全螢幕。透過輕觸「控制 > Autopilot 自動輔助駕駛」再輕觸「延伸全自動輔助駕駛視覺化」啟用此設定。然後，在觸控螢幕上，滑動視覺影像視窗控點以填滿整個螢幕。

**註：**如果您對系統指示的行進方向感到不妥或不安，您隨時可以改變「全自動輔助駕駛（受駕駛監督）」的決定。在任何時候，都是您在駕駛與操控 Model Y。

### 從停車檔啟動全自動輔助駕駛（受駕駛監督）

您也可以在 Model Y 處於停車檔時啟動「全自動輔助駕駛（受駕駛監督）」。

1. 首先，輕觸控制 > 從停車檔啟動 FSD（受駕駛監督）啟用此功能。

**煞車確認**預設為啟用。當「煞車確認」啟用時，若要在處於停車檔時啟動「全自動輔助駕駛（受駕駛監督）」，您每次都要踩一下煞車踏板進行確認。

2. （選用動作）輸入目的地。如果您未選擇目的地，Model Y 會根據您的駕駛習慣，選擇最可能的行駛路徑或建議一個目的地。
3. 輕觸並按住觸控螢幕上的**啟動 FSD（受駕駛監督）**，並在看到提示時踩煞車踏板並以繼續。Model Y 會在有需要時、離開停車格以及開始導航至目的地時切換至前進檔（D）或倒車檔（R）

如果 Model Y 已開始行駛但想要取消「全自動輔助駕駛（受駕駛監督）」，請踩一下煞車或使用「取消全自動輔助駕駛（受駕駛監督）」中列出的任何方法。



**注意：**在「全自動輔助駕駛（受駕駛監督）」已啟用且 Model Y 偵測到有合適的駕駛人時，可從停車檔啟動「FSD（受駕駛監督）」。在停車檔啟動 FSD（受駕駛監督）可能會因為某些原因無法使用，包含（但不限於）：

- Model Y 無法在駕駛座偵測到適合的駕駛人。
- Model Y 偵測到駕駛人的安全帶並未妥善扣上
- 車門、行李廂或前行李廂未關好。
- 充電線仍與車輛連接。
- Model Y 處於代客泊車模式、賽道模式或其他限制使用「Autopilot 自動輔助駕駛」的模式。



**注意：**使用專門設計的裝置來規避座位佔用偵測是違反「全自動輔助駕駛（受駕駛監督）」使用條款的行為，可能導致您的車輛永久停用該功能，以及未來禁止使用該功能。

### 使用時全自動輔助駕駛（受駕駛監督）

全自動輔助駕駛（受駕駛監督）會視需要變換車道、左右轉彎、遵循進出口匝道，以及駛向岔路來前往目的地。



**警告：**切勿假設或預測「全自動輔助駕駛（受駕駛監督）」將會在何時以及何處停車，或繼續駛過交叉路口或道路標線。從駕駛人觀點來看，「全自動輔助駕駛（受駕駛監督）」的行為可能缺乏一致性。請全程注意前方路況，並準備好立即應對突發狀況。通過交叉路口時，駕駛人需負責判斷是否要停下車輛或繼續行駛。請不要依賴「全自動輔助駕駛（受駕駛監督）」來判斷停下或是繼續駛過交叉路口是否安全和/或適當。

與「自動輔助轉向」和「主動巡航定速」類似，「全自動輔助駕駛（受駕駛監督）」會維持您的行車速度和跟車距離，並讓 Model Y 與前方車輛（若有前車）保持車距。全自動輔助駕駛（受駕駛監督）也會視需要在交通號誌和停止標誌處減慢速度與停車，並對道路上的行人、自行車騎士和其他車輛做出反應。

例如，當您正在住宅區街道行駛，而且 Model Y 前方有另一輛車從車道倒車駛出，「全自動輔助駕駛（受駕駛監督）」會視適當情況減慢速度或停車。如有其他車輛停止倒車但擋到部分行駛車道時，如果車道寬度足夠，「全自動輔助駕駛（受駕駛監督）」會減慢速度並繞開其他車輛。





當前方車流減慢車速時，「全自動輔助駕駛（受駕駛監督）」會在行駛車道中顯示藍色箭頭並減慢車速，以維持與前車的適當跟車距離。在高速公路上行駛時，「全自動輔助駕駛（受駕駛監督）」會在觸控螢幕上顯示訊息，通知您正在進行的動作（如車道變換）。



**警告：**在罕見情況下，「全自動輔助駕駛（受駕駛監督）」可能無法適當也減速、逐漸停下，或在遇到停止標誌或交通號誌時恢復操控。您可以輕踩加速踏板來協助系統，或隨時改變「全自動輔助駕駛（受駕駛監督）」決定。

## 變更最高速度

觸控螢幕會以藍色顯示最高速度。「全自動輔助駕駛（受駕駛監督）」啟動時，「Autopilot 自動輔助駕駛」會依目前偵測到的速限、「全自動輔助駕駛（受駕駛監督）」設定檔和其他因素（例如周圍車流的速度）來設定最高速度。

向上或向下滾動右滾輪按鈕，即可增加或減少最高速度。

最高速度會限制「全自動輔助駕駛（受駕駛監督）」啟動時 Model Y 的駕駛速度上限，但不會決定「全自動輔助駕駛（受駕駛監督）」駕駛您車輛的速度。

若要讓「全自動輔助駕駛（受駕駛監督）」以更高的速度駕駛 Model Y，請向左或向右按壓右滾輪來變更「全自動輔助駕駛（受駕駛監督）」設定檔。您也可以踩下加速踏板來自行提升速度。

## 變換車道

若要在多線道的道路上指示「全自動輔助駕駛（受駕駛監督）」變換車道，請啟動左轉或右轉的方向燈。行駛於城市或住宅區街道時，請啟動右轉或左轉方向燈，以分別指示「全自動輔助駕駛（受駕駛監督）」左轉或右轉。

與「自動輔助導航駕駛」不同，「全自動輔助駕駛（受駕駛監督）」不需要確認即可變換車道。若要取消車道變換或轉彎，請取消方向燈，或使用方向盤或其他車輛控制功能手動操控。

## 抵達您的目的地

如果偵測到合適的停車位，「全自動輔助駕駛（受駕駛監督）」會在抵達目的地後將 Model Y 停妥。否則「全自動輔助駕駛（受駕駛監督）」會讓 Model Y 停下並顯示一則表示導航完成的訊息。

## 取消 全自動輔助駕駛（受駕駛監督）

如要解除「全自動輔助駕駛（受駕駛監督）」，請進行以下任一操作：

- 踩下煞車踏板。
- 向上撥動排檔桿。
  - 注意：**如果您將排檔桿向上移動並維持超過一秒，Model Y 會在取消「全自動輔助駕駛（受駕駛監督）」後切換為「空檔」。
- 接管並手動操控。

此外，若發生以下任一情況，便會解除「全自動輔助駕駛（受駕駛監督）」：

- 切換至「前進檔」以外的其他檔位。
- 車門或行李廂是開啟狀態。
- 發生「自動緊急煞車」事件（請參閱「[避撞輔助](#)」）。
- 駕駛座的安全帶已解開，和/或駕駛人離開駕駛座。
- 您未回應反覆提醒您專注的資訊以及後續在觸控螢幕上出現的訊息。
- 全自動輔助駕駛（受駕駛監督）無法使用時。發生此情況可能有許多原因（例如，鏡頭變模糊）。如果「全自動輔助駕駛（受駕駛監督）」解除，觸控螢幕會顯示警示來通知您並響起警示音。如果發生此情況，請**立即手動駕駛**。

在需要駕駛人介入時，請盡快安全地停止使用此功能。建議您先在沒有其他用路人的安全環境下練習解除「全自動輔助駕駛（受駕駛監督）」，以便熟悉此程序。

## 駕駛人注意力

Autopilot 自動輔助駕駛 功能要求駕駛人留意路況、周圍環境及其他道路使用者。

啟用 Autopilot 自動輔助駕駛 時，車廂鏡頭會監控駕駛人是否持續專注路況。此系統無法停用。車廂鏡頭不需駕駛人的完整視野即可專注監控。系統仍會運作，例如駕駛人當時戴著太陽眼鏡。



請注意路況

如果車廂鏡頭未能清晰偵測到駕駛人的手和手臂的位置，觸控螢幕會定期顯示訊息，提醒駕駛人對方向盤輕微施力。

- 當車廂鏡頭主動監控駕駛人注意力時，狀態列會顯示一個綠色指示燈。

如果駕駛人的視線反覆離開路面，觸控螢幕會顯示警告。一旦駕駛人再次開始專注路況，即會關閉警告。

如果駕駛人反覆忽略提示而未對方向盤輕微施力或集中注意力，Autopilot 自動輔助駕駛會顯示一系列不斷升級的警告；如果忽略這些警告，則在之後的駕駛期間會停用該功能，並顯示下列訊息。



**Autopilot 自動輔助駕駛 無法在目前的駕駛旅程中使用。Autopilot 自動輔助駕駛 強制停用 - 駕駛人忽略注意力警示。**

如果駕駛人未恢復手動操控，Model Y 會持續發出警示音、開啟警告閃燈，並且逐漸減速直到完全停止。



## 全自動輔助駕駛（受駕駛監督）

**警告：**請勿在使用「Autopilot 自動輔助駕駛」功能時使用手持裝置。如果車廂鏡頭在 Autopilot 自動輔助駕駛啟動期間偵測到手持裝置，觸控螢幕會顯示訊息，提醒您行車時保持專注。

**警告：**使用專門設計的裝置來規避駕駛人專注度的行為違反 Autopilot 自動輔助駕駛的使用條款，可能導致您的車輛永久停用該功能，以及未來禁止使用該功能。

### Autopilot 自動輔助駕駛懸吊

如果偵測到不當使用，「Autopilot 自動輔助駕駛」功能將會暫停使用。

當你或另一位駕駛人因駕車收到五次 Autopilot 自動輔助駕駛「強制停用」訊息，自動輔助轉向和全自動輔助駕駛（受駕駛監督）將會遭到停用。「強制停用」是指在駕駛人因注意力不集中而收到數次聲音和視覺警告後，「Autopilot 自動輔助駕駛」系統在剩餘行程中停用的情況。

您可以透過輕觸「**控制 > Autopilot 自動輔助駕駛**」來查看剩餘多少次強制停用，「Autopilot 自動輔助駕駛」使用權才會被暫停使用。

只要在這段期間內沒有再次收到強制停用訊息，強制停用就會在半週（3.5 天）之後取消。

**註：**如果您的「自動輔助轉向」和「全自動輔助駕駛（受駕駛監督）」使用權被停用，您仍然可以使用「主動巡航定速」，且所有主動式安全功能仍會啟用。

有不少行車情況需要駕駛人干預，您必須即時接管車輛的控制權來保持駕駛的安全性。由駕駛人主動解除並不算不當使用，而是我們期望駕駛人應有的舉動。

### 立即手動駕駛

當「Autopilot 自動輔助駕駛」無法操控 Model Y 時，會發出警示音且「觸控螢幕」會顯示以下訊息。



**立即手動駕駛**

當您看見此訊息時，請**立即手動駕駛**。



**註：**視市場地區、車輛配置、購買的選配項目和軟體版本而定，您的車輛可能未配備自動停車。

自動停車 使用資料操控 Model Y 停入平行和垂直停車位，簡化在公共道路上的停車程序。

**註：**自動停車 的功能在啟用「主動巡航定速」時無法使用。若要使用「自動停車」，請輕觸「控制 > Autopilot 自動輔助駕駛」來啟用自動輔助轉向或全自動輔助駕駛（受駕駛監督）。

如果您的「自動輔助轉向」和「全自動輔助駕駛（受駕駛監督）」使用權被停用，也會無法使用「自動停車」。如需更多資訊，請參閱 [Autopilot 自動輔助駕駛「暫停」](#)。



**警告：**請您自行了解並熟悉 自動停車 的限制，在實際情況下的功能運作可能會不如預期。如需更多資訊，請參閱「[限制和警告](#)」。



**注意：**如果拖吊掛鉤已連接拖車球、自行車架或拖車等物體，請勿使用「自動停車」。自動停車 的停車位置是在其他車輛之間或前方時，無法進行聯結。



**注意：**自動停車 的性能表現取決於鏡頭是否能夠判斷車輛與路緣、物體以及其他車輛的接近程度。請確保在每次駕駛與使用「Autopilot 自動輔助駕駛」功能前，所有鏡頭均清潔無髒污且無障礙物阻擋（請參閱「[清潔鏡頭](#)」）。髒污的鏡頭和感測器（如有配備），以及下雨和模糊不清的車道標線等環境條件，都會影響 Autopilot 自動輔助駕駛的效能。如果鏡頭受到阻擋或遮蔽，Model Y 會在觸控螢幕顯示訊息，且「Autopilot 自動輔助駕駛」功能可能無法使用。

## 參數

自動停車 根據下列參數來偵測可能適合的停車位：

### 倒車入庫

- 您的駕駛速度必須低於 8 mph (13 km/h)。如果駕駛速度太快，「自動停車」可能會無法準確偵測您想要的停車位。
- 停車位必須至少與您的車輛寬度相同。
- 停車位必須要有至少三條明顯線條，車輛才能夠停入；例如，停車線、道路標線，或者明顯路緣。自動停車 可能無法在沒有三條明顯停車線的場所運作，例如車庫。
- 自動停車 在有紋理的路面（例如鵝卵石或磚面）上可能無法運作。

### 路邊停車

- 您的駕駛速度必須低於 8 mph (13 km/h)。如果駕駛速度太快，「自動停車」可能會無法準確偵測您想要的停車位。
- 您要停入的停車位前方或後方必須要有車輛。

**註：**自動停車 在斜角式停車位上無法運作。

## 使用 自動停車

請在駕駛時遵循這些步驟，以允許「自動停車」操控 Model Y 停入停車位：

- 慢速駕駛時，可監看觸控螢幕（請先確定周遭環境安全才使用）尋找由「Autopilot 自動輔助駕駛」偵測到的可用停車位。

**註：**唯有車輛位置和/或周遭環境的情況允許「自動停車」判斷適當的駕駛路徑時，才會顯示偵測到的停車位。如果「自動停車」無法判斷適當的駕駛路徑（例如在窄巷中駕駛時，駛入停車位會導致車頭佔用鄰近車道的狀況），您可以重新定位車輛、尋找其他停車位，或手動停車。



- 選擇一個地點，然後放開 方向盤 並輕觸觸控螢幕上的**開始**。
- 自動停車 會在車輛停妥時顯示訊息。

如果您在「自動停車」主動停放 Model Y 時踩下煞車踏板，停車程序便會取消。



**注意：**Model Y 不會因為您在「自動停車」運作時選擇踩下加速踏板來取代目前的速度而煞車。在此情況下，若您的速度超過 6 mph (10 km/h)，自動停車 會取消。



**警告：**切勿依賴「自動停車」來尋找合法、適用且安全的停車位。自動停車 不一定能偵測到停車位中的物體。請務必進行目測檢查，確認停車位安全適當。



**警告：**當「自動停車」主動操控 Model Y

- 請勿干擾方向盤的移動。這麼做會取消「自動停車」。
- 請繼續查看車輛的周遭環境。請隨時準備好踩下煞車以免撞車、行人或物體。
- 請監控觸控螢幕，確定沒有遺漏自動停車所提供的指示。



## 取消停車

自動停車 遇到以下狀況會取消停車流程：

- 您自己移動 方向盤。
- 您換檔。
- 您踩下煞車踏板。
- 您按下 方向盤 上的右滾輪按鈕。
- 停車程序超過七步。

## 立即手動駕駛

在「自動停車」無法操控 Model Y 時，「自動停車」會發出警示音並顯示訊息「**立即手動駕駛**」。

這會在以下狀況發生：

- Model Y 偵測到車門開啟或是駕駛人離開車輛。
- 一個以上的鏡頭受損、汙損、受到阻擋（例如泥土、冰雪，或像是貼模、貼紙這類的黏著性產品），或因為大雨、大雪、冰雹等天候，或光線不足導致的能見度不足。
- 您的速度已經超過 6 mph（10 km/h）。
- 發生「自動緊急煞車」事件 (請參閱[避撞輔助](#))。

當你看到此訊息時，請**立即手動駕駛**。



**註：**視市場地區、車輛配置、購買的選配項目，和軟體版本而定，您的車輛可能未配備實際智慧召喚和 Dumb 召喚，或者部分功能未完全按照描述那樣運作。

召喚 讓您在車外時使用 Tesla 行動應用程式停放或取回 Model Y。

召喚 包含 Dumb 召喚和 實際智慧召喚 (ASS)。

**Dumb 召喚** 讓 Model Y 直線前進和倒車出入停車位。

**實際智慧召喚** 可讓您將 Model Y 移往您的所在位置（使用手機的 GPS 做為目的地）或您選擇的位置，並在必要時繞過物體以及因物體阻擋而停車。

在召喚啟用時，建議您和 Model Y 之間保持視線暢通無阻礙。隨時注意車輛及周遭環境，並詳讀「[限制和警告](#)」內容以熟悉功能。

## 使用前須知 召喚

- 透過輕觸「[控制 > Autopilot 自動輔助駕駛 > ASS（實際智慧召喚）](#)」啟用 Dumb 召喚和實際智慧召喚。仔細閱讀並瞭解彈出視窗內容後，請輕觸「[是](#)」。
- （選用）自訂 召喚 設定。
  - 抵達音效：**選擇 Model Y 抵達目的地時在外部播放的音效。需要行人警示系統（請參閱「[行人警示系統](#)」）。
  - 中止時排放啟用時，**Model Y 會在召喚作業階段中止時執行排出系統測試。需要行人警示系統（請參閱「[行人警示系統](#)」）。
  - 前保險桿淨空（僅 Dumb 召喚）：**設定您希望 Dumb 召喚在偵測到物體時的停車距離。請注意，此距離僅適用於 Dumb 召喚 前進時直接在 Model Y 正前方偵測到的物體，或在倒車時於 Model Y 正後方偵測到的物體。
  - 指定長按啟用（僅 Dumb 召喚）：**需要您按住行動應用程式中的按鈕才能讓 Model Y 持續移動。Model Y 會在放開按鈕時停下。
- （選用）啟用「[待機模式](#)」：若要保持 Model Y 做好接受「召喚」的準備並減少熱車時間，請啟用「[待機模式](#)」。啟用「[待機模式](#)」期間可能會消耗額外電力。開啟「[待機模式](#)」時，您可在以下地點停用「[待機模式](#)」以節省電力（請參閱「[住家](#)」、「[辦公室](#)」和「[我的最愛](#)目的地」）：
  - 住家以外：**在您的「我的最愛」清單中設為住家的地點停用「[待機模式](#)」。
  - 辦公室以外：**在您的「我的最愛」清單中設為「辦公室」的地點停用「[待機模式](#)」。
  - 我的最愛以外：**在您的「我的最愛」清單中的所有地點都停用「[待機模式](#)」。

**註：**「指定長按啟用」是永遠啟用的功能。

如要節省電量，召喚 會自動在午夜 12 點至早上 6 點和 Model Y 設定為低電量模式（請參閱「[低電量模式](#)」）時退出[待機模式](#)。在這段時間內，發動 召喚 車輛會有延遲。

如果 Model Y 維持停車檔超過 24 小時，[待機模式](#)會在下次車行駛時停用。

4. 下載最新版的 Tesla 行動應用程式。召喚 須使用 Tesla 行動應用程式 4.38.0 或以上版本。

5. 確認符合以下情況：

- 您的電話已連線至 Model Y 且您位在約 279 英尺（85 公尺）範圍內（請見「[作業距離](#)」）。
- 您正位於私人物業上。召喚 專為位在私人物業的停車場和車道所設計，因為週遭是車主熟悉且可預測的區域，而且僅限此類停車場和車道使用。
- 車輛的鏡頭已完全校正（請參閱「[行駛以校正鏡頭](#)」）。
- 您可以清楚看到 Model Y。
- Model Y 處於停車檔，而不是充電狀態，並且所有車門與行李廂均已關上。
- 依據胎壓監測系統（TPMS）的回報資料，四個輪胎的胎壓必須在 34 PSI 以上。如需更多關於檢查和維持胎壓的資訊，請參閱「[輪胎維護與保養](#)」。

## 作業距離

如要使用召喚功能，您的電話必須連接至 Model Y 且位在距離車輛 279 英尺（85 公尺）範圍內。

如果在召喚啟用的狀態下，召喚將 Model Y 移動至距離所連線手機超過 279 英尺（85 公尺）處，車速將限制在 3 mph（5 km/h）。

如果 Model Y 與已連線的手機距離超過 328 英尺（100 公尺），召喚功能會暫停，且如果 Model Y 距離超出 345 英尺（105 公尺），召喚作業就會中止並結束。

在以上任一情況中，Tesla 行動應用程式會提供觸覺回饋並顯示訊息，通知您 Model Y 接近或已經超過此功能的運作範圍。若要将車輛移至離您較遠的目的地，您可能需要跟隨車輛以保持在運作距離內。

**註：**如果召喚持續運作超過 7.5 分鐘，召喚功能會中止，Model Y 會切換至停車檔。

## 使用 召喚

依照以下步驟使用 召喚停放或取回您的 Model Y：

以下步驟說明如何操作 Dumb 召喚，讓 Model Y 直線出入停車位，以及操作 實際智慧召喚，讓 Model Y 繞過障礙向您移動或移至您選擇的地點。

- （限 Dumb 召喚）將 Model Y 對準停車位，讓 Model Y 在使用前進檔或倒車檔時皆可直線出入停車位。
- 請開啟 Tesla 行動應用程式並按一下「[召喚](#)」。行動應用程式會顯示 Model Y 拍下的現場鏡頭影像，協助您判斷車輛周圍是否已淨空。



# 召喚

**註：**為了檢視即時鏡頭影像，您的行動裝置必須設定為 Model Y 的手機鑰匙（請參閱「[鑰匙](#)」）。您在 Tesla 行動應用程式中檢視鏡頭影像時，頭燈會有規律地閃爍。如果您的車輛已配備頂級連線功能，現場鏡頭影像與哨兵模式「[查看現場鏡頭](#)」功能遵守相同的時間限制，即每日累計用量 1 小時（部分地區為 15 分鐘）。（請參閱「[哨兵模式](#)」）。如果您的車輛未配備頂級連線功能，現場鏡頭的串流時間只有 2 分鐘。然而，當召喚正在移動 Model Y 時，無論 Model Y 是否配備頂級連線功能，鏡頭串流並沒有限制。

3. （限 實際智慧召喚）**請到我這：**請將您自己放在藍圈內可以清楚看見 Model Y 的任何一處。



請輕觸以選擇「**來到我這裡**」模式。被選取的圖示會以藍色顯示。

4. （限 實際智慧召喚）**前往目標：**輕觸十字準線圖示並拖移地圖，在您所選的目的地放置圖釘。如果之後想要變更地點，請使用手指重新定位地圖，然後再次按住「**前往目標**」。



輕觸以選擇「**前往目標**」模式。被選取的圖示會以藍色顯示。

5. 按住以啟動召喚：
  - **前進或倒車**（Dumb 召喚）。
  - **請到我這**（實際智慧召喚）。
  - **前往目標**（實際智慧召喚）。
6. Model Y 切換至前進檔或倒車檔，然後慢慢直線前進或倒退（如果正在使用 Dumb 召喚）、前往您的地點（**來到我這裡**），或前往選定地點（**前往目標**）。此外，頭燈（以及閱讀燈），或有配備的霧燈設定為**開啟**，雨刷會設為**自動**。

如果您正在使用「**請到我這**」或「**前往目標**」模式，Model Y 會在必要時繞過障礙物。如果您正在使用 Dumb 召喚，Model Y 會嘗試避開障礙物，但仍會盡可能接近原始路徑。Dumb 召喚並非為了繞過擋路的大型障礙物而設計。如果 Model Y 無法繞過障礙物，Dumb 召喚就會中止並結束。

行動應用程式會顯示 Model Y 拍到的部分鏡頭影像，讓您更好監控。不過，仍然建議您必須在視線可以直接看見車輛的情況下使用召喚。

7. 若隨時想停下 Model Y，您只要放開「**前進**」、或「**倒車**」按鈕，或「**來到我這裡**」或「**前往目標**」按鈕。

如要恢復 Dumb 召喚狀態，再次按下 Tesla 行動應用程式的**前進或倒車**按鈕。

同樣的，如果要恢復 實際智慧召喚工作階段，只需要再次按下**請到我這或前往目標**按鈕。

8. （僅 Dumb 召喚）當 Model Y 已抵達指定位置，請放開「**前進**」或「**倒車**」按鈕。當您放開按鈕時，Model Y 會立即停止移動並在數秒後切換至停車檔。

9. （僅 實際智慧召喚）當 Model Y 以「**來到我這裡**」模式抵達您的所在位置，或以「**前往目標**」模式抵達選定位置，危險警示燈會閃爍數秒，Model Y 會切換至停車檔，而行動應用程式會顯示訊息表示已完成召喚。



**警告：**當您鬆開按鈕以停止 Model Y 時，車輛停止前會有些微延遲。因此，請務必隨時格外注意車輛的行駛路徑，並主動預測車輛可能無法偵測到的障礙物。

召喚 會在以下情況取消，並要求您重啟功能：

- 按下車門把手或車門開啟。
- 您要應對 方向盤、煞車踏板、加速踏板或換檔。
- 駕駛路徑遭封鎖。
- Model Y 已移動達最遠距離 1,558 英尺（475 公尺），或在召喚作業階段開始後已移動超過 7.5 分鐘，

**註：**如果召喚讓 Model Y 前進 6 英尺（2 公尺）然後後退 3 英尺（1 公尺），這會視為總共移動 9 英尺（3 公尺）。

- 您的手機進入睡眠模式或失去與 Model Y 的連線。
- Model Y 偵測到安全風險。

## 限制和警告

召喚 遇到以下情況會停用：

- Model Y 現在設定為代客泊車模式（請參閱「[代客泊車模式](#)」）。
- Model Y 現在設定為寵物模式（請參閱「[保持恆溫控制開啟、寵物模式、露營模式](#)」）。
- Model Y 位於賽道模式或直線競速模式（如有配備）（請參閱「[賽道模式](#)」）。

另外，在公開道路行駛時，實際智慧召喚會設為停用。實際智慧召喚 專為位在私人物業的停車場和車道所設計，因為週遭是車主熟悉且可預測的區域，而且僅限此類停車場和車道使用。




**警告：**仍可在公開道路上使用 Dumb 召喚。在公開道路使用 Dumb 召喚時必須格外注意。請不要使用 Dumb 召喚駛入路面。


召喚的效能取決於鏡頭判斷車輛與物體、行人、動物以及其他車輛接近程度的能力。召喚 在下列情況下，很有可能不會如預期般運作，且/或有可能中止：


- Model Y 上安裝或以其他方式附加車頂置物架、拖車牽引鉤、車身套件等配件。當召喚正在操控 Model Y 避開偵測到的障礙物時，超出 Model Y 的配件未納入考量。
- 偵測到隆起的邊緣。召喚 不會讓 Model Y 越過陡峭邊緣。
- 天氣狀況（暴雨、下雪、濃霧，或極度高低溫）會干擾鏡頭運作。
- Model Y 處於「拖車模式」或已附接配件。
- 無法取得 GPS 數據或行動網路訊號涵蓋範圍不佳。
- 道路未鋪砌。


- 道路坡度高於 20%。召喚 僅適合在平坦或緩坡道路上運作（坡度最高為 20%）。若召喚正在讓 Model Y 在坡度超過 10% 的道路上移動時，車速會限制在 3 mph（5 km/h）。召喚 遇到路況不佳時無法在坡度超過 10% 的道路上運作。


 **警告：** 上述清單並未完全列出干擾召喚正常運作之所有情況。駕駛人需負責時時掌控 Model Y 的一切狀況。請在 召喚 移動 Model Y 時格外注意，並準備好立即因應突發狀況。否則，可能導致嚴重的財產損失與人身傷亡。


**註：** 請確保在每次駕駛與使用「Autopilot 自動輔助駕駛」功能前，所有鏡頭均清潔無髒污且無障礙物阻擋（請參閱「[清潔鏡頭](#)」）。髒污的鏡頭和感測器（如有配備），以及下雨和模糊不清的車道標線等環境條件，都會影響 Autopilot 自動輔助駕駛的效能。如果鏡頭受到阻擋或遮蔽，Model Y 會在觸控螢幕顯示訊息，且「Autopilot 自動輔助駕駛」功能可能無法使用。


 **警告：** 召喚 屬於受駕駛監控的功能。您必須持續監控車輛與其周遭環境，且隨時準備好立即採取行動。駕駛人需負責安全機動地依照規定使用 實際智慧召喚 和 Dumb 召喚。召喚 專為位在私人物業的停車場和車道所設計，因為週遭是車主熟悉且可預測的區域，而且僅限此類停車場和車道使用。請勿在公用道路上使用 實際智慧召喚。請僅在公開道路使用 Dumb 召喚，且必須格外注意。您必須熟悉召喚的相關限制（請參閱「[限制和警告](#)」）。


 **警告：** 實際智慧召喚 可隨時中斷。如果以安全為由中斷實際智慧召喚，Model Y 可能會突然停止或不發出警告。

 **警告：** 請務必預期何時停下 Model Y。視手機與 Model Y 的連線品質而定，您鬆開按鈕與車輛停下的時間可能會有些微延遲。

 **警告：** 如果在無法預期障礙物之移動方向的環境中使用召喚，請務必格外小心。例如會有行人、孩童或動物出現的環境。

 **警告：** 實際智慧召喚 可能不會因為所有偵測到的物體而停下（尤其是非常低矮的物體，例如人行道的邊緣，或棚架這類很高的物體），且不會對所有迎面而來或側面的車流產生反應。Model Y 無法偵測到位於車輛前擋泥板附近鏡頭盲點的障礙物。請注意並隨時準備好鬆開行動應用程式的按鈕以停止 Model Y。

 **警告：** 召喚 若遇到 Model Y 上安裝或以其他方式附加車頂置物架、拖車牽引鉤、車身套件等配件的情況，可能無法如預期般運作。當召喚正在操控 Model Y 避開偵測到的障礙物時，超出 Model Y 的配件未納入考量。請注意並隨時準備好鬆開行動應用程式的按鈕以停止 Model Y。

 **警告：** Model Y 無法偵測位於車輛前擋泥板附近的鏡頭盲點、細長或懸掛在天花板上（例如自行車）的障礙物。此外，許多非預期的狀況都可能影響 召喚 移動出入停車位的能力，而結果是 召喚 可能無法適當地移動 Model Y。因此，您必須持續監控車輛的移動及其周圍環境，並做好準備隨時停止 Model Y。





## 限制和警告

此主題包含與以下「Autopilot 自動輔助駕駛」功能有關的警告、注意事項和限制。

- 主動巡航定速
- 自動輔助轉向
- 自動輔助導航駕駛
- 全自動輔助駕駛（受駕駛監督）（在城市街道使用自動輔助轉向）
- 自動停車

**註：**視市場地區、車輛配置、購買的選配項目和軟體版本而定，您的車輛可能未配備上述所有功能，或者某項功能的運作可能與描述不符。

**警告：**請先仔細閱讀以下警告與限制再使用「Autopilot 自動輔助駕駛」。未遵守警告和指示可能導致財產損失與人身傷亡。

**註：**請確保在每次駕駛與使用「Autopilot 自動輔助駕駛」功能前，所有鏡頭均清潔無髒污且無障礙物阻擋（請參閱「[清潔鏡頭](#)」）。髒污的鏡頭和感測器（如有配備），以及下雨和模糊不清的車道標線等環境條件，都會影響 Autopilot 自動輔助駕駛的效能。如果鏡頭受到阻擋或遮蔽，Model Y 會在觸控螢幕顯示訊息，且「Autopilot 自動輔助駕駛」功能可能無法使用。

### 主動巡航定速

使用「主動巡航定速」期間，**駕駛人需負責保持警覺、謹慎駕駛，並隨時掌控車輛的一切狀況**。駕駛時應全程注視前方道路，並準備好視需要隨時採取修正動作。

此外，駕駛人也應根據道路狀況及適用速限，負責任地以安全速度巡航並維持跟車距離。啟用「主動巡航定速」期間請注意以下限制。

- 可能會發生速限變更但巡航速度不會變更的情況。
- 主動巡航定速 無法根據路況和駕駛條件調整行駛速度。遇有急轉彎的曲折道路、結冰或濕滑的道路，或天氣狀況（如暴雨、下雪、濃霧等）不適合使用一致速度駕駛時，請勿使用「主動巡航定速」。
- 請勿依賴「主動巡航定速」來保持準確或適當的跟車距離。
- 主動巡航定速 可能會因為煞車功能受限及斜坡而無法提供適當的速度控制。「主動巡航定速」還可能會誤判與前方車輛之間的距離。下坡行駛時可能增加行駛速度，導致 Model Y 超過您設定的速度（也有可能超過道路速限）。
- 主動巡航定速 可能偶爾會在非必要或非預期的情況下造成 Model Y 煞車。這可能是由於緊跟前車、偵測到相鄰車道（尤其是轉彎處）有車輛或物體等原因所致。
- 由於車載 GPS（全球定位系統）的內在限制，您可能會遇到 Model Y 變慢的情況，特別是在接近偵測到轉彎的出口或出口匝道及/或您導覽至目的地但未遵循路線時。
- 在某些情況下（例如擁有的資料不足），「主動巡航定速」可能不會在高速公路交流道或出口匝道上自動減低設定速度。

- 主動巡航定速 可能無法偵測到所有物體（特別是當行駛速度超過 50 mph（80 km/h）時），且在行車車道上僅出現車輛或物體的一部分時，或者當您跟隨的前車離開您的行駛路徑，以及當您的前方有靜止或移動緩慢的車輛或物體時，也可能不會煞車/減速。
- 主動巡航定速 可能會對不存在或不在您的行駛車道中的車輛或物體做出反應，因此導致 Model Y 不必要或不適當地減慢車速。

**警告：**在下列情況下，「主動巡航定速」很可能無法依預期運作：

- 道路可能有急彎或大幅度的高低改變。
- 路標和號誌可能不清、模糊或缺乏維護。
- 能見度不佳（由於暴雨、冰雪、冰雹等因素或夜晚道路光線不足）
- 您正在隧道中或高速公路分隔島旁邊行駛，而這會干擾鏡頭視野
- 強光（例如，對面來車的頭燈或直射陽光）干擾鏡頭視野。

**警告：**上述清單並未完全列出干擾主動巡航定速正常運作之所有情況。主動巡航定速 可能會因預料之外的原因隨時突然取消。請全程注意前方路況，並準備好採取適當措施。駕駛人有責任全程操控 Model Y。

**警告：**「主動巡航定速」專為駕駛舒適性和便利性而設計，而不是一套碰撞警告或防撞系統。切勿依賴「主動巡航定速」來充分減慢 Model Y 的速度。請全程注意前方路況，並準備好隨時採取更正措施。否則，可能會導致嚴重傷害或死亡。

**警告：**儘管「主動巡航定速」系統有能力偵測行人與自行車騎士，但請勿完全依賴「主動巡航定速」系統將 Model Y 減速。否則，可能會導致嚴重傷害或死亡。

### 自動輔助轉向

**警告：**自動輔助轉向 屬於手動操控功能。請隨時手握方向盤、注意路況與周遭交通情況，並且永遠準備好立即應對突發狀況。未遵循這些指示可能造成損壞或重大人身傷亡。

**警告：**自動輔助轉向 適用於駕駛人在有出入管制的高速公路上全神貫注駕駛的情況。請勿在施工區域或有行人與自行車騎士的地方使用「自動輔助轉向」。

**警告：**切勿依賴「自動輔助轉向」判斷適合的駕駛路徑。





**注意：**自動輔助轉向及其關聯的功能在下列情況下可能無法完全正常運作：

- 自動輔助轉向 無法準確判斷車道標線。例如，車道標線已過度磨損、有著明顯可見的舊有標線、因道路施工而重新調整、標線變換快速(岔道結束、穿越道或併道)、障礙物或路面景觀的陰影嚴重影響車道標線，或路面具有接縫線或其他明顯對比的線條。
- 視野不佳(大雨、下雪、起霧等)或天氣狀況影響感測器運作。
- 鏡頭或感測器遭阻擋、遮蔽或損壞。
- 行駛於丘陵地。
- 接近收費站。
- 行駛於彎度大或極度顛簸的道路上。
- 強光(例如直射陽光)干擾鏡頭的視野。
- 感測器(若有配備)會受到可產生超音波的其他電氣設備或裝置影響。
- 當您打出方向燈號時，系統在盲點中偵測到車輛。
- Model Y 與前方車輛靠得太近，遮蔽鏡頭的視野。



**警告：**許多無法預見的狀況會妨害「自動輔助轉向」的運作。請謹記這件事，並記住「自動輔助轉向」可能因此無法適當地操控 Model Y。請專心駕駛並準備好立即採取行動。



**警告：**自動輔助轉向的設計無法也不會操控 Model Y 繞過一部分位在行車車道的物體，而且在某些情況下，也可能不會因行車車道中被物體完全阻擋而停下。請全程注意前方路況，並準備好立即應對突發狀況。駕駛人有責任全程操控 Model Y。

## 自動變換車道輔助



**注意：**使用「自動變換車道輔助」變換車道時，駕駛人需負責判斷變換車道是否安全且適當。因此，開始變換車道前，請務必檢查盲點、車道標線以及周遭情況，確保安全並且時機恰當地移至目標車道。



**注意：**使用「自動變換車道輔助」期間請注意以下限制。

- 切勿依賴「自動變換車道輔助」判斷適合的駕駛路徑。請注意前方路面與交通狀況謹慎駕駛、檢查周遭區域並監控觸控螢幕是否出現警告。隨時隨刻準備好立即應對突發狀況。
- 請勿在交通狀況持續變換及存在行人與自行車騎士的道路上使用「自動變換車道輔助」。
- 「自動變換車道輔助」的效能取決於鏡頭辨識車道標線的能力。
- 請勿在有急彎的蜿蜒路面、結冰或濕滑的路面，或者鏡頭或感測器(如有配備)視野可能因天氣狀況不佳(如暴雨、冰雪、濃霧等)而遭遮蔽的情況下使用「自動變換車道輔助」。
- 除了上述情況外，「超車加速輔助」還會因許多無法預見的原因而取消(例如，沒有 GPS 資料)。請隨時保持警惕，不要依賴由「超車加速輔助」來提高行駛速度。
- 每當啟用適當的方向燈時，「超車加速輔助」都會提高行駛速度，並使 Model Y 加速靠近前方車輛。雖然「主動巡航定速」會持續保持與前方車輛之間的距離，但請務必注意，當「超車加速輔助」處於啟動狀態時，選定的跟車距離會縮短，尤其是在您並沒有打算超越前車時。

## 紅燈號誌與停止標誌警告



**警告：**「紅燈號誌與停止標誌警告」需要車載地圖才能夠知道某個位置存在特定的紅燈號誌或停止標誌。在某些情況下，地圖資料會不準確或過時，且可能並未納入所有紅燈號誌與停止標誌。因此，「紅燈號誌與停止標誌警告」可能無法偵測到所有紅燈號誌與停止標誌。



**警告：**「紅燈號誌與停止標誌警告」功能不會採取煞車或減緩 Model Y 速度的動作，也可能無法偵測到所有紅燈號誌或停止標誌。「紅燈號誌與停止標誌警告」僅供引導用途使用，並不能作為專注駕駛與聲音判斷的替代方法。駕駛時請觀察路況，切勿依賴「紅燈號誌與停止標誌警告」發出的紅燈號誌或停止標誌警告。



**警告：**紅燈號誌與停止標誌警告的設計目標在於：只有在接近視覺紅色停車標誌、純紅色或後半部分的黃色交通號誌時才向您發出警告。對於號誌閃爍的十字路口，不會對您發出警告；對於讓車標誌或者臨時停車和讓車標誌(例如，施工地區使用的標誌)，也不會對您發出警告。此外，在您踩下加速踏板或煞車踏板時(這會停用「自動輔助轉向」)，「紅燈號誌與停止標誌警告」不會警告您正在接近紅燈號誌或停止標誌。

## 自動輔助導航駕駛



**警告：**切勿根據「自動輔助導航駕駛」判斷要在出口匝道行駛的適當車道。請保持警覺，並執行目測檢查，確保行駛車道安全且適當。



**警告：**若關閉「需要變換車道確認」，「自動輔助導航駕駛」會通知您後續的車道變換與出口匝道，但您仍須負責監控環境並持續保持掌控 Model Y。車道變換可能會快速突然發生。請務必保持手握方向盤並目視前方駕駛路線。



## 限制和警告

**警告：**「Autopilot 自動輔助駕駛 自動輔助導航駕駛」不會使車輛自動駕駛。您必須注意路面，隨時保持手握方向盤，並持續留意導航路線。

**警告：**由於這是正常駕駛，請格外小心周圍的死角交流道和入口匝道及出口匝道 - 因為隨時可能突然出現障礙物。

**警告：**「Autopilot 自動輔助駕駛 自動輔助導航駕駛」可能不會辨識或偵測來車、靜止物體以及特殊用途車道（例如腳踏車、共乘車、緊急車輛等專用道）。請持續保持警覺並準備隨時採取行動。否則可能導致車輛損壞或人身傷亡。

### 全自動輔助駕駛（受駕駛監督）（在城市街道使用自動輔助轉向）

**警告：**請隨時牢記全自動輔助駕駛（受駕駛監督）（亦稱「在城市街道的自動輔助轉向」）並不會使 Model Y 變成自動駕駛且需要駕駛人全神貫注，並依行車當下狀況採取即時行動。

**警告：**全自動輔助駕駛（受駕駛監督）需要您專注於路況並準備好隨時接手控制。請保持專注、注意路況與周遭交通情況、注意行人與自行車騎士，並且時刻準備好立即應對突發狀況（特別是在視野死角、穿越交叉路口和行經狹窄道路時）。未遵循這些指示可能造成損壞或重大人身傷亡。請您自行了解並熟悉全自動輔助駕駛（受駕駛監督）的限制，在實際情況下的功能運作可能會不如預期。如需更多資訊，請參閱「限制和警告」。

**警告：**未遵守警告和指示可能導致財產損失與人身傷亡。

**注意：**全自動輔助駕駛（受駕駛監督）且其相關功能有可能未如預期那樣運作，而且有不少仍需要駕駛人介入的情況。範例包括（但不限於）：

- 和行人、自行車騎士以及其他道路使用者互動。
- 高速交叉路口突然轉向。
- 跨車道轉向。
- 同時變換車道。
- 狹窄道路出現對向來車或並排停車的車輛。
- 車輛遇到不常見的物品，例如拖車、突起減速帶、貨物、開啟的車門。
- 併入高流量高車速的道路。
- 道路中的碎片。
- 施工路段。
- 高彎度道路，特別是在快速駕駛的情況。

全自動輔助駕駛（受駕駛監督）的運作和能見度息息相關。低可見性，例如低亮度或天氣不佳（下雨、下雪、直射的陽光、霧等）會使性能大幅降低。



**警告：**Model Y 可能出現快速或意外的失控或錯誤而需要駕駛人立即介入。

以上僅列舉一小部分可能導致全自動輔助駕駛（受駕駛監督）發生突發動作和非預期行為的情況。事實上，即使是在正常且不複雜的行駛條件下，Model Y 也可能發生突然轉向。請務必全程保持全神貫注，這樣您才能夠在必要情況下及時採取更正措施。請記得，這是一項搶先體驗功能，因此使用時必須非常小心。



**注意：**隨著全自動輔助駕駛（受駕駛監督）持續擴大部署，Tesla 會在美國以外的選定國家/地區逐漸向條件符合的客戶開放此功能。由於各個國家/地區的基礎建設、駕駛行為，以及交通流量皆有差異，因此全自動輔助駕駛（受駕駛監督）必須逐漸適應各地的駕駛生態。如果您所在國家/地區剛剛開放全自動輔助駕駛（受駕駛監督）功能，請駕駛人在行車時務必隨時注意路上狀況並提高警覺。您必須準備好隨時能夠安全接管車輛。

### 自動停車



**注意：**自動停車的性能表現取決於鏡頭和感測器（若有配備）是否能夠判斷車輛與路緣、物體和其他車輛的接近程度。使用「自動停車」前或使用期間，請先注意以下警告：

- 如果拖吊掛鉤已連接拖車球、自行車架或拖車等物體，請勿使用「自動停車」。自動停車的停車位置是在其他車輛之間或前方時，無法進行聯結。
- 切勿依賴「自動停車」來尋找合法、適用且安全的停車位。自動停車不一定能偵測到停車位中的物體。請務必進行目測檢查，確認停車位安全適當。
- 當「自動停車」主動操控 Model Y 時，方向盤會依照「自動停車」的調整移動。請勿干擾方向盤的移動。這麼做會取消「自動停車」。
- 停車期間，請持續注意周遭狀況。請隨時準備好踩下煞車以免擦撞車輛、行人或物體。
- 啟用「自動停車」時，請監控觸控螢幕，確保掌握「自動停車」所提供的指示。



**注意：**

自動停車遇到下列情況，很有可能無法依預期運作：

- 路面傾斜。自動停車僅適用於平坦道路。
- 能見度不佳（由於暴雨、風雪、濃霧等因素）。
- 路緣並非由石頭鋪成，或偵測不到路緣石時。
- 目標停車空間直接緊鄰牆壁或牆柱（例如，地下停車場停車排的最後一個停車空間）。
- 一或多個感測器（如有配備）或鏡頭損壞、髒污或者遭遮蔽（例如泥土、冰、雪，或車罩、過多的烤漆，或者膠膜、貼紙、橡膠塗料等的黏合劑產品）。
- 天氣因素（暴雨、冰雪、濃霧或極高溫/極低溫）會干擾感測器（若有配備）運作。
- 感測器（若有配備）會受到其他電氣設備或電氣干擾的影響。



**警告：**許多無法預測的狀況都可能導致「自動停車」無法停放 Model Y。請謹記這件事，並記住「自動停車」可能因此無法正確操控 Model Y。請在停放 Model Y 時小心謹慎並準備好隨時手動控制。



## 車道偏離輔助

Model Y 可監控您行駛車道上的標誌，以及周圍區域是否有車輛或其他物體。

**註：**對於約在 2023 年 5 月底之前生產的車輛，「車道偏離輔助」會在 Model Y 移動時不顯示視覺化影像（在觸控螢幕與偵測到的物體相對應的彩色線條），或者視覺化影像可能與描述的不完全一致。

在盲點或 Model Y 側面偵測到物體時（例如車輛、護欄等），觸控螢幕會顯示從您車輛散發出的有色線條。線條位置對應的是偵測到的物體位置。線條顏色（白色、黃色、橙色或紅色）表示物體與 Model Y 之間的距離，白色表示距離最遠，紅色表示距離最近，需要您立即注意。這些有顏色的線條僅在行駛速度介於 7 至 85 mph（12 至 140 km/h）之間時才會顯示。「自動輔助轉向」啟動時，如果行駛速度低於 7 mph（12 km/h），則這些有色線條亦會顯示。然而，在 Model Y 靜止（例如交通繁忙）時，這些有色線條不會顯示。

**警告：**請確保在每次駕駛與使用「Autopilot 自動輔助駕駛」功能前，所有鏡頭均清潔無髒污且無障礙物阻擋（請參閱「[清潔鏡頭](#)」）。髒污的鏡頭和感測器（如有配備），以及下雨和模糊不清的車道標線等環境條件，都會影響 Autopilot 自動輔助駕駛的效能。如果鏡頭受到阻擋或遮蔽，Model Y 會在觸控螢幕顯示訊息，且「Autopilot 自動輔助駕駛」功能可能無法使用。

**警告：**「車道偏離輔助」功能僅供參考，不可取代直接目視檢查。變換車道前，請務必使用後視鏡並進行適當的過肩測試，來目視確認是否可安全變換車道。

**警告：**切勿仰賴「車道偏離輔助」來告知您是否不經意地將車輛行駛在車道外，或告知您側邊或位於盲點中是否有車。有許多外部因素會降低車道偏離輔助系統的性能（請參閱[限制與誤差](#)）。駕駛人有責任時刻保持警惕、留意行駛車道並注意其他用路人。否則，可能會導致嚴重傷害或死亡。

## 轉向介入

若 Model Y 偏離（或靠近）鄰近偵測到物體（例如車輛）的車道，則「車道偏離輔助」會提供轉向干預。在這些情況下，Model Y 會自動轉向至目前行駛車道上更安全的位置。只有在 Model Y 以 30 至 85 mph（48 至 140 km/h）的速度行駛於車道線標記清晰可見的主幹道時，才適用此轉向。套用修正轉向時，觸控螢幕會短暫顯示警告訊息。

## 車道偏離預警

「車道偏離預警」的設計是用來警告您 Model Y 是否偏離出行駛的車道，或接近行駛車道的邊緣。

只有在以介於 40 和 90 mph（64 和 145 km/h）之間速度行駛在車道標記清晰可見的道路上時，「車道偏離迴避」才會運作。透過輕觸「[控制](#) > [Autopilot 自動輔助駕駛](#)」再輕觸「[車道偏離預警](#)」並選取以下其中一個選項，您可選擇是否啟用「車道偏離預警」及其運作方式：

- **「關閉」：**偏離車道或將與鄰近車道車輛發生潛在碰撞時，您不會收到預警。
- **警告：**如果其中一個前輪超過道路標線時，會在觸控螢幕顯示藍色指示線且方向盤會震動，。（配備全自動輔助駕駛（受駕駛監督）的車輛：如果其中一個前輪超過道路標線，則方向盤會震動。）

- **輔助：**如果車輛超過對應的標線，則觸控螢幕上會顯示藍色的指示線。若 Model Y 逐漸靠向鄰近車道或接近道路的邊緣，則會套用修正轉向，讓 Model Y 維持在安全的位置。

啟用「車道偏離預警」且「主動巡航定速」已啟動時，若 Model Y 在未開啟相關方向燈時離開行駛的車道，「車道偏離輔助」也會檢查您的雙手是否緊握方向盤。若未偵測到雙手，觸控螢幕會顯示一系列的警示，與啟用「自動輔助轉向」駕駛時類似。如果未重複偵測到雙手，Model Y 會逐漸減速至 15 mph（25 km/h）以低於偵測到的車速限制，或者低於設定的巡航速度，而且危險指示燈會開始閃爍。

**註：**若有啟用對應的方向燈，「車道偏離預警」不會警告您發生車道偏移或提供轉向介入，因為這表示您要進行車道變更。



**警告：**「車道偏離預警」旨在保護您的安全，但可能不會在所有情況下發揮作用，並且不能代替您專注於道路情況與掌控性。



**警告：**請隨時保持雙手緊握方向盤並專注駕駛。



**警告：**轉向干預不是主要功能，也不是針對將 Model Y 移出行駛車道而設計。請勿依賴由轉向干預來避免側面碰撞。

## 緊急狀況車道偏離迴避

緊急狀況車道偏離迴避系統會自動在下列情況啟動並調整方向盤，以避免碰撞：

- Model Y 正駛出車道並可能與相鄰車道的同向車輛發生碰撞（無論方向燈狀態）。
- Model Y 正駛出車道切入對向車道、方向燈關閉並偵測到來車。
- Model Y 正駛出路面且方向燈關閉（例如，非常接近路緣並且可能發生碰撞）。

若要開啟或關閉此功能，請輕觸「[控制](#) > [Autopilot 自動輔助駕駛](#)」再輕觸「[緊急狀況車道偏離迴避](#)」。

當「緊急狀況車道偏離迴避」進行轉向時，將會發出警示音，觸控螢幕會顯示警告，同時將車道標線以紅色加強標示。

只有在 Model Y 行駛速度介於 30 至 90 mph（48 至 145 km/h）之間，且行駛在車道標線清晰可見、有路緣石等物體的道路時，「緊急狀況車道偏離迴避」才會運作。



**警告：**即便使用「緊急狀況車道偏離迴避」，您仍需專心駕駛並且根據聲音做出判斷。駕駛時請持續注意路況，切勿「緊急狀況車道偏離迴避」來預防碰撞。有許多因素會降低或損害性能。仰賴「緊急狀況車道偏離迴避」來避免碰撞可能導致嚴重傷亡。

## 盲點偵測輔助

### 自動盲點偵測鏡頭

您可以輕觸觸控螢幕上的「[控制](#)」>「[安全](#)」自動盲點偵測鏡頭來開啟或關閉該功能。





啟用後，當打開方向燈時，觸控螢幕將顯示來自對應側邊方向燈鏡頭的影像。在相鄰車道的盲點中偵測到車輛時，影像上會出現垂直的紅色條來對您加以警告。例如，當打開左轉燈號且偵測到車輛時，影像左側會出現垂直紅色條。您可以將影像移動到觸控螢幕的其他位置。若要這樣做，請輕觸然後將影像拖曳至新位置（當您輕觸然後按住影像時顯示的有陰影區域便是有效位置）。



**警告：**自動盲點偵測鏡頭在變換車道時，仍然需要專心駕駛和親自轉頭確認。

## 盲點撞擊警示音

若您希望車輛出現在盲點或偵測到可能發生碰撞時發出提示音，請輕觸「控制」>「安全」>「盲點撞擊警示音」。



**警告：**盲點偵測鏡頭在變換車道時，仍然需要專心駕駛和親自轉頭確認。



**警告：**「盲點撞擊警示音」無法偵測到所有碰撞。在變換車道時，駕駛人需負責保持警惕以及適當執行轉頭確認。

## 限制與誤差

在以下情況，「車道偏離輔助」並非始終能夠偵測到車道標線，您可能會收到不必要或無效的警告：

- 能見度差，無法看清車道標線（由於暴雨、冰雪、濃霧等因素）。
- 強光（例如，對面來車的頭燈或直射陽光）干擾鏡頭視野。
- 位於 Model Y 前方的車輛阻擋鏡頭的視野。
- 擋風玻璃阻擋鏡頭的視野（起霧、髒污、貼紙等）。
- 車道標線過度磨損、有著明顯可見的舊有標線、因道路施工而重新調整、標線變換快速（例如車道分叉、交叉或合併）。
- 道路狹窄或彎曲。
- 物體或景物在車道標線上投下強烈的陰影。

在以下情況，「車道偏離輔助」可能不會提供警告，或者可能會發出不適當的警告：

- 一或多個感測器（如有配備）或鏡頭損壞、髒污或者遭遮蔽（例如泥土、冰、雪，或車罩、過多的烤漆，或者膠膜、貼紙、橡膠塗料等的黏合劑產品）。
- 天氣因素（暴雨、冰雪、濃霧或極高/極低溫）干擾感測器運作。
- 感測器（若有配備）會受到可產生超音波的其他電氣設備或裝置影響。
- 安裝在 Model Y 上的物體干擾且/或遮擋感測器（例如自行車架或保險桿貼紙）。

此外，在下列情況下，「車道偏離輔助」可能不會將 Model Y 駛離相鄰車輛，或可能不必要或不恰當地行駛：

- Model Y 駛過轉急彎，或在彎路高速行駛。
- 強光（例如，對面來車的頭燈或直射陽光）干擾鏡頭視野。
- 您正在切換至另一車道，而另一車道上並無其他物體（例如其他車輛）。

- 有其他車輛在您前方切入或逐漸靠向您的行駛車道。
- Model Y 未行駛在「車道偏離輔助」功能設計可運作速度內。
- 一或多個感測器或鏡頭（若有配備）受損、髒污或遭到阻擋（例如泥巴、結冰、冰雪、車罩、多餘烤漆，或如包膠、貼紙、橡膠塗層等黏膠產品）。
- 天氣因素（暴雨、冰雪、濃霧或極高/極低溫）干擾感測器運作。
- 感測器（若有配備）會受到可產生超音波的其他電氣設備或裝置影響。
- 安裝在 Model Y 上的物體（例如自行車架或保險桿貼紙）干擾或遮擋感應器。
- 能見度差，無法看清車道標線（由於暴雨、冰雪、濃霧等因素）。
- 車道標線過度磨損、因道路施工而經過調整、或快速變化（例如，車道分叉、交叉或合併）。



**注意：**「賽道模式」開啟時，「輔助駕駛」功能會自動停用。駕駛人需負責安全駕駛，並時刻掌控車輛，包括在賽道上行駛時。關閉「賽道模式」時，「輔助駕駛」功能會自動重新啟用。



**警告：**上述清單不代表任何「車道偏離輔助」功能可能干預的情況。「車道偏離輔助」無法運作有許多原因。為了避免撞擊，請保持警惕並時刻注意路況，以便儘早採取必要的修正動作。



## 避撞輔助

下列避撞功能的設計目的在於增進您和乘客的安全：

- **前撞預警** - 在 Model Y 偵測到出現正面碰撞的高風險時，會提供視覺和聽覺警告 (請參閱「[前撞預警](#)」)。
- **自動緊急煞車** - 自動煞車來減緩碰撞時的撞擊力道 (請參閱[自動緊急煞車](#))。
- **障礙物偵測限速** - 如果 Model Y 偵測到即將行駛的路徑中有物體，則降低加速 (請參閱[障礙物偵測限速](#))。

**注意：**請確保在每次駕駛與使用「Autopilot 自動輔助駕駛」功能前，所有鏡頭均清潔無髒污且無障礙物阻擋 (請參閱「[清潔鏡頭](#)」)。髒污的鏡頭和感測器 (如有配備)，以及下雨和模糊不清的車道標線等環境條件，都會影響 Autopilot 自動輔助駕駛的效能。如果鏡頭受到阻擋或遮蔽，Model Y 會在觸控螢幕顯示訊息，且「Autopilot 自動輔助駕駛」功能可能無法使用。

**警告：**「前撞預警」僅供引導用途使用，並不能作為專注駕駛與聲音判斷的替代品。駕駛時務必觀察路面狀況，切勿依賴「前撞預警」來警告您可能發生的碰撞。數個因素都會降低或影響效能，造成不必要、無效、不準確或遺漏的警告。依賴「前撞預警」對潛在碰撞的警告可能導致嚴重的人身傷亡。

**警告：**「自動緊急煞車」並非設計用來預防碰撞。在特定情況下，藉由降低駕駛速度可以盡量降低碰撞的衝擊。依賴「自動緊急煞車」來避免碰撞可能導致嚴重的人身傷亡。

**警告：**「障礙物偵測限速」並非設計用來預防發生碰撞。在某些情況下，此功能僅可大幅減少碰撞的衝擊力道。依賴「障礙物偵測限速」來避免碰撞可能導致嚴重的人身傷亡。

### 前撞預警

Model Y 會監視其的前方區域是否出現諸如車輛、摩托車、自行車或行人等物體。如果可能發生碰撞而您未立即採取規避措施，「前撞預警」便會發出警示音，並在觸控螢幕上將前方車輛以紅色強調顯示：如果發生此情況，**請立即採取規避動作！**



當碰撞風險降低時 (例如您已減速或停下 Model Y，或車輛前方的物體已移出您的行駛路徑)，視覺和聽覺警告會自動取消。

如果 Model Y 發出「前撞預警」但您未立即採取任何行動，則「自動緊急煞車」(如已啟用) 可能會在認為碰撞無可避免時自動進行煞車 (請參閱[自動緊急煞車](#))。

依預設，「前撞預警」為開啟狀態。若想要關閉或調整靈敏度，請輕觸「**控制 > Autopilot 自動輔助駕駛**」然後選擇「**前撞預警**」。若要變更預設警告層級「**中度**」，您可以將警告調整至「**關閉**」或選擇「**延遲**」或「**提前**」警告。

**註：**在您手動變更前，系統會持續保留您選擇的設定。

**警告：**與「前撞預警」相關的鏡頭和感測器 (如有配備) 設計為監視您駕駛路徑前方大約 525 英尺 (160 公尺) 的範圍。路面與天氣條件可能會對「前撞預警」監視的範圍造成不利影響。請在駕駛時謹慎小心。

**警告：**「前撞預警」的設計是用來提供視覺與聽覺的警示。此功能並不會嘗試進行煞車或減緩 Model Y 的速度。當看見和/或聽見警告時，駕駛人有責任立即採取更正措施。

**警告：**「前撞預警」有可能在不存在碰撞可能性時發出警告。請保持警覺並永遠專注於 Model Y 的前方區域，以便預期您是否需要採取行動。

「前撞預警」僅會在行駛速度約略介於 3 mph (5 km/h) 與 124 mph (200 km/h) 之間時運作。

**警告：**當駕駛人已經在進行煞車時，「前撞預警」不會發出警告。

### 自動緊急煞車

Model Y 是為了判斷離偵測到的物體還有多遠所設計。當系統認定無法避免碰撞時，「自動緊急煞車」會煞車來降低車輛速度以減少撞擊的強度。減低的車速取決於許多因素，包括行駛速度和環境。



當「自動緊急煞車」啟動煞車時，觸控螢幕會顯示視覺警告，並發出警示音。您還會發現煞車踏板突然自行壓下。煞車燈會亮起以警示其他用路人您正在減速。



緊急煞車進行中

「自動緊急煞車」僅會在行駛速度約略介於 3 mph (5 km/h) 和 124 mph (200 km/h) 時運作。

「自動緊急煞車」不會在下列情況下煞車或停止煞車：

- 您猛烈地轉動方向盤。
- 當「自動緊急煞車」導入煞車時，您踩下並放開煞車踏板。
- 當「自動緊急煞車」導入煞車時，您重踩加速。
- 車輛前方或後方不再偵測到車輛、摩托車、自行車或行人。

在您發動 Model Y 時「自動緊急煞車」始終會啟動。若要在當前旅程中停用此功能，先切入停車檔，輕觸「控制 > Autopilot 自動輔助駕駛」再輕觸「自動緊急煞車」。即使您停用「自動緊急煞車」，您的車輛仍然可能在偵測到初次碰撞之後啟動煞車，以減輕後續的撞擊影響（請參閱[多重碰撞煞車](#)）。停用時，觸控螢幕會顯示視覺效果訊息。



「自動緊急煞車」已停用



**警告：**強烈建議您不要停用「自動緊急煞車」。如果停用此功能，Model Y 不會在系統認為可能發生碰撞時自動進行煞車。

**註：**「自動緊急煞車」是為了減緩正面碰撞的衝擊力道所設計。

**註：**「自動緊急煞車」是為了減少正面和背面的碰撞力道所設計，在處於倒車檔 (R) 時功能有限。

「自動緊急煞車」無法使用時，觸控螢幕會顯示視覺警告。



「自動緊急煞車」無法使用



**警告：**「自動緊急煞車」的設計是用來減緩碰撞的衝擊力道。並非設計用於避免碰撞。



**警告：**多個因素會影響「自動緊急煞車」的效能，導致未產生煞車或不適當或不合時宜的煞車，例如當車輛部分處於行駛路徑或存在道路土石砂礫時。駕駛人需負責安全駕駛，並時時掌控車輛的一切狀況。切勿依賴「自動緊急煞車」來避免或降低碰撞的衝擊。



**警告：**「自動緊急煞車」並非保持您與前方車輛之安全駕駛距離的替代品。



**警告：**煞車踏板會在發生自動煞車的情況下突然自行壓下。請永遠確保煞車踏板可以自由移動。請勿在駕駛人的腳踏墊（包含一個額外的踏墊）的下方或上方放置物品，並隨時確定駕駛人的腳踏墊適當固定。若不這麼做，則可能干擾煞車踏板自由移動。

## 多重碰撞煞車

除了「自動緊急煞車」以外，若是偵測到安全氣囊展開，Model Y 會用煞車來避免或緩和在初次碰撞之後隨之而來的衝擊。是否啟用煞車和駕駛速度無關。

## 後方橫向車流警示

當 Model Y 切換至倒車檔且觸控螢幕正在顯示後視鏡頭即時影片時，若 Model Y 偵測到物體（例如另一輛車或一名行人）即將從 Model Y 後方通過時，便會顯示紅色直條。

舉例來說，如果您正準備倒車離開停車位，而另一輛車正從您的左側接近，鏡頭畫面的左側會出現一條紅色直條。如果有物體從 Model Y 兩側接近，紅色直條會出現在鏡頭畫面的兩側。

如果您希望在 Model Y 倒車時，「後方橫向車流警示」若偵測到有物體接近會發出提示音，請輕觸「控制」>「安全」>「後方橫向車流提示音」。

如果「後方橫向車流提示音」已啟用，唯有滿足以下所有條件時才會發出提示音：

- Model Y 處於倒車檔。
- Model Y 正在移動（不論速度）。
- Model Y 偵測到橫向車流。

當 Model Y 處於倒車檔但原地不動時，即使偵測到橫向車流，也不會發出提示音。

當 Model Y 在倒車且偵測到橫向車流，「自動緊急煞車」或「障礙物偵測限速」可能會啟動剎車以避免碰撞。請勿依賴「自動緊急煞車」或「障礙物偵測限速」來避免碰撞。如需更多資訊，請參閱「[自動緊急煞車](#)」和「[障礙物偵測限速](#)」。



**警告：**如果車輛周圍區域沒有物體和（或）人，請不要依賴後方橫向車流警示功能提供通知。鏡頭無法偵測可能造成傷害的物體或障礙物，尤其是當物體非常貼近地面時。此外，有許多外部因素會降低鏡頭的性能，包括鏡頭髒污或視野受阻擋。請務必目視仔細觀察後方區域。倒車時，請回頭向後看並使用所有後視鏡檢查。鏡頭僅提供指引輔助。後方橫向車流警示並非用來取代直接目視確認，也不代表您在駕駛時可以掉以輕心。

## 障礙物偵測限速

「障礙物偵測限速」的設計是當 Model Y 偵測到行駛路徑中有物體時，透過減少馬達扭力以降低碰撞的衝擊力道，並在某些情況下作動煞車。觸控螢幕會在自動進行煞車時顯示視覺警告並響起警示音。例如，當 Model Y 停靠在關閉的車庫門前並處於前進檔 (D)，同時車輛偵測到您重踩加速踏板。雖然 Model Y 仍會加速並撞上車庫門，但由於扭力減少，可能讓損失降低。





「障礙物偵測限速」設計會在滿足以下條件時同時運作：

- 處於前進檔 (D) 或倒車檔 (R)。
- Model Y 已停止或行駛速度低於 10 mph (16 km/h)。
- Model Y 偵測到即將行駛的路徑上有物體。






## 避撞輔助

如要停用障礙物偵測限速，請輕觸「控制 > Autopilot 自動輔助駕駛」再輕觸「障礙物偵測限速」。

-  **警告：**「障礙物偵測限速」的設計是用來減緩碰撞的衝擊力道。並非設計用於避免碰撞。
-  **警告：**「障礙物偵測限速」不一定能在所有情況下限制扭力，例如以急轉彎進入停車位時。包含環境情況、與障礙物的距離，以及駕駛人的動作在內，有多種因素都會限制、延誤或禁止「障礙物偵測限速」發揮作用。
-  **警告：**請勿依靠「障礙物偵測限速」來控制加速或避免、減緩碰撞的力道，並且請勿測試「障礙物偵測限速」功能。這麼做可能導致嚴重的財產損失與人身傷亡。
-  **警告：**有多種因素可能影響「障礙物偵測限速」的效能，這會導致不當或未及時減少馬達扭力。駕駛人應承擔安全駕駛的責任，並時刻確保 Model Y 處於掌控之中。

## 限制與誤差

避撞輔助功能無法永遠偵測所有物體、車輛、自行車或行人，且可能會因諸多因素發出不需要、不準確、無效或遺漏的警告，特別是下列情況：

- 道路有急轉彎。
  - 能見度不佳 (由於暴雨、風雪、濃霧等因素)。
  - 強光 (例如，對面來車的頭燈或直射陽光) 干擾鏡頭視野。
  - 鏡頭或感測器受阻塞 (髒污、被蓋住、被霧氣籠罩、被貼紙蓋住等)。
  - 一或多個感測器或鏡頭 (若有配備) 受損、髒污或遭到阻擋 (例如泥巴、結冰、冰雪、車罩、多餘烤漆，或如包膠、貼紙、橡膠塗層等黏膠產品)。
  - 天氣因素 (暴雨、冰雪、濃霧或極高/極低溫) 干擾感測器運作。
  - 感測器 (若有配備) 會受到可產生超音波的其他電氣設備或裝置影響。
- 
-  **注意：**如果「避撞輔助」功能發生故障，Model Y 會顯示警示。請聯絡 Tesla 服務中心。
  -  **注意：**「賽道模式」開啟時，「輔助駕駛」功能會自動停用。駕駛人需負責安全駕駛，並時刻掌控車輛，包括在賽道上行駛時。關閉「賽道模式」時，「輔助駕駛」功能會自動重新啟用。
  -  **警告：**上述清單並未完全列出可能干擾「避撞輔助」正常運作之所有情況。這些功能可能會因許多其他因素而無法提供預期性的功能。駕駛人有責任保持警覺、注意路況並盡早採取正確措施以避免碰撞。



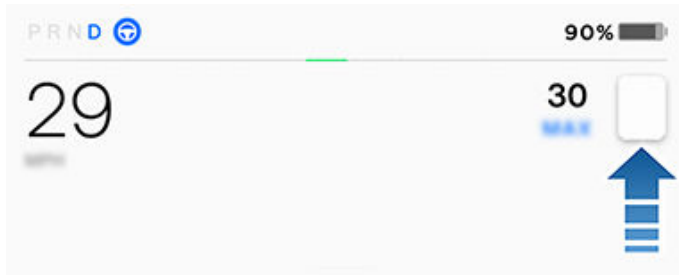


## 「車速輔助」工作原理

Model Y 在觸控螢幕上顯示速度限制，並且您可選擇是否接收超過車速限制預警以及預警方式。此外，車速限制圖示周圍可能會出現藍色輪廓，通知您已超過車速限制。

您可以根據手動輸入的任意車速限制發出警告，而不使用偵測到的車速限制。

**註：** 在使用「主動巡航定速」時，您可以輕觸此車速限制標誌，將您設定的巡航車速變更為偵測到的車速限制（包含您已設定的任何偏離值）。



如果 Model Y 無法判斷速限，或者「車速輔助」不確定取得的車速限制資料是否準確，則觸控螢幕不會顯示車速限制標誌，也不會發出警告。

**註：** 車速限制預警會在 10 秒鐘之後或者在 Model Y 減速至指定速限制之下時消失。



**警告：** 請勿依賴「車速輔助」來決定適合的速限或行駛速度。請全程根據道路和交通狀況，以安全速度行駛。

## 控制「車速輔助」

若要調整「車速限制預警」設定，請輕觸「控制 > Autopilot 自動輔助駕駛」，輕觸「車速限制預警」，然後選擇下列其中一個選項：

- **「關閉」** - 「車速限制預警」並未顯示且警示音未響起。
- **「顯示」** - 車速限制標誌會顯示在觸控螢幕上，且該標誌會在您超過判斷的速限時增大。
- **「警示音」** - 除了視覺顯示外，警示音也會在您超出判定的車速限制時響起。

您還可以指定如何確定車速限制：

- **相對** - 您可設定一個車速限制偏差值（+ 或 -），即在超過車速限制指定量時，才發出警報。例如，如果您要在超過車速限制 10 英里/小時（10 公里/小時）時收到警報，則可將偏差增大至 +10 英里/小時（10 公里/小時）。
- **「絕對速度」** - 在 20 與 140 英里/小時（30 與 240 公里/小時）範圍內，手動指定任意車速限制。

**註：** 「車速輔助」不會永遠準確。在某些情況下，道路的位置可能會計算錯誤，而且「車速輔助」可能會顯示直接相鄰道路的車速，但此道路可能有不同的車速限制。例如，Model Y 實際上行駛在街道路面上，但「車速輔助」可能認為它行駛在出入管制的高速公路上，或者相反。

**註：** 在您手動變更前，系統會持續保留您選擇的設定。

## 限制與誤差

在以下情況下，「車速輔助」可能無法完全發揮功能，或產生不準確的資訊：

- 能見度差，無法看清車速限制標誌（由於大雨、大雪、大霧等）。
- 強光（例如，對面來車的頭燈或直射陽光）干擾鏡頭視野。
- Model Y 與前方車輛靠得太近，遮蔽鏡頭的視野。
- 擋風玻璃阻擋鏡頭的視野（起霧、髒污、貼紙等）。
- 車速限制標誌被其他物體遮蔽。
- 地圖資料庫中存儲的車速限制資料不正確或已過時。
- Model Y 行駛在無法使用 GPS 或地圖資料的地區，或無法偵測到速限標誌的地區。
- 不符合可識別為標準格式的交通標誌，例如，數位或臨時車速標誌。
- 道路或車速限制最近已經變更。



**警告：** 上述清單並未完全列出可能干擾「車速輔助」正常工作的所有情況。「車速輔助」可能會因其他原因而無法發出警告。



## 車廂鏡頭

您的 Model Y 可能配備車廂鏡頭，位於車內後視鏡上方。



車廂鏡頭可以判斷駕駛人是否專心以及提供聲響警報，以便在啟用「Autopilot 自動輔助駕駛」時仍提醒您注意路況。

根據預設，除非您啟用資料分享，否則鏡頭產生的影像和影片不會離開車輛本身，也不會傳送給包括 Tesla 在內的任何人。如果您啟用資料分享並且發生嚴重的安全事件 (例如，碰撞)，Model Y 會將車廂鏡頭短片分享給 Tesla，以協助我們未來進一步開發安全增強功能以及持續不斷地改善依賴車廂鏡頭的智能性功能。如果需要對車廂鏡頭功能進行診斷，則還會再分享資料。車廂鏡頭不會執行臉部辨識或任何其他可識別身分的方法。為了保護您的隱私，車廂鏡頭資料不會和您的車輛識別編號產生關聯。

若要調整您的資料分享偏好設定，請輕觸「控制」>「軟體」>「資料分享」>「允許車廂鏡頭分析」。您隨時可以變更您的資料分享設定。若要查看目前已啟用的車廂鏡頭功能，請輕觸「控制」>「軟體」>「車廂鏡頭」。



**註：**請保持鏡頭清潔並且無遮蔽物。使用乾淨的抹布不定時擦拭鏡頭的鏡片以去除積聚的污垢或塵土。



**注意：**請勿使用化學或具有磨蝕性的清潔劑。這樣做可能會損壞鏡頭表面。



**註：**視市場地區、交車年份以及軟體版本，您的車輛可能未配備車廂雷達，或者功能運作可能與敘述不完全相符。只有 2022 年以後的 Model Y 車型配備此硬體，該車型約於 2021 年 11 月初製造。

您的車輛配備車廂雷達，位在前排頂燈上方。



車廂雷達可偵測車內是否有人，並使用測量結果來判斷座位佔用情況。車廂雷達支援某些車輛和安全功能，包括駕駛人偵測、座位佔用、乘客分類系統（OCS），以及使用自動手煞車。

**警告：**請勿阻擋或妨礙該裝置。障礙物和售後加裝配件（例如太陽眼鏡架）可能導致用於駕駛人偵測和副駕駛座佔用情況的重要安全功能判讀錯誤。

**註：**車廂雷達無法驗證乘客身份，因此不會傳送或保留任何可辨識個人身份的資訊。



## 關於安全系統

如果 Model Y 沒有偵測到已驗證手機或鑰匙，但上鎖的車門或行李廂卻開啟，則會發出警報聲。頭燈和方向燈也會閃爍。若要解除警報，請按下行動應用程式的任一按鈕，或將您的卡片鑰匙或遙控鑰匙輕靠在距離駕駛座側門柱上方約三分之一處的讀卡機。

若要手動啟用或停用警報系統，請輕觸「控制」>「安全」>「防盜警報器」。如果啟用，Model Y 會在您離車一分鐘之後啟動防盜系統，鎖上車門，並且不再偵測到已識別的鑰匙。

若開啟車門或行李廂，Model Y 卻未偵測到附近有鑰匙，電池提供電力的警報 (若有配備) 會發出聲響。如果您想在車輛測偵到車廂內有活動跡象時同時發出此警報，請啟用「傾斜/入侵」(請參閱傾斜/入侵 (若有配備))。

註：如果 Model Y 處於「哨兵模式」(請參閱[如何使用「哨兵模式」\(使用 USB 隨身碟\)](#))，則無法使用「防盜警報器」設定。

## 傾斜/入侵 (若有配備)

視配置、市場地區，以及製造日期而定，您的車輛可能未配備此功能。

必須開啟「防盜警報器」，才能夠啟用「傾斜/侵入」。

如果 Model Y 偵測到車廂內有活動跡象，或者車輛被移動或傾斜 (例如，有拖車或使用千斤頂)，「傾斜/入侵」會在您的車輛內發出警報。若要啟用，請輕觸「控制」>「安全」>「傾斜/入侵」。

當您離開車輛而恆溫控制系統仍在運作時，會自動停用防盜感測器。若要覆寫此設定，您可以在選擇「保持恆溫控制系統啟用」、「寵物模式」或「露營模式」之後手動再度開啟「傾斜/入侵感測器」。

每次啟動車輛都會自動重新啟用傾斜/侵入感測器。

註：「傾斜/侵入」警報必須關閉才能夠使用「車廂過熱保護」(請參閱[車廂過熱保護](#))。

註：如果您打算在上鎖的車內留下會移動的物體，請記得關閉「傾斜/入侵」。若此設定已開啟，在 Model Y 內偵測到的任何活動都會啟動侵入警報。

註：如果 Model Y 處於「哨兵模式」(請參閱[如何使用「哨兵模式」\(使用 USB 隨身碟\)](#))，則無法使用「傾斜/侵入」設定。

## 家長控制

家長控制提供您限制 Model Y 的能力，確保安全設定已啟用且無法變更。

註：您也可以使用 Tesla 行動版應用程式 (必須為 4.34.5 或更新版本) 使用家長控制。

註：如果已啟用「限速模式」，則無法啟用家長控制。

當您啟用要求安全功能時，Model Y 會啟用或配置這些車輛設定：

註：視市場區域、車輛配置、購買的選配項目、軟體版本而定，您的車輛可能未配備列出的功能。

- 自動緊急煞車

- 障礙物偵測限速
- 自動盲點偵測鏡頭
- 盲點撞擊警示音
- 僅限美國：自動撥打 911
- 允許行動裝置存取
- 停車輔助警示音
- 車道偏離預警：設定為輔助。
- 車速限制預警：設定為警示音。
  - 速限：設定為「相對」。
  - 偏離值：設定為 +5 mph (8 km/h)。
- 前撞預警：設定為提前。

如果您要啟用家長控制：

1. 車輛停妥時，請輕觸觸控螢幕上的「控制」>「安全」>「家長控制」。
2. 啟用或配置您要使用的家長控制項目：
  - 限制速度：設定 Model Y 駕駛時的最高速度。
  - 減緩加速：將車輛的加速模式限制為「舒適」。
  - 要求安全功能：啟用多項車輛的安全功能 (若有配備)。家長控制生效時，駕駛人無法變更這些設定。
  - 傳送宵禁通知在 11 PM 至 4 AM 期間開啟夜間宵禁通知。當有人在夜間宵禁開始後將車輛狀態變更為「行車」時，會透過 Tesla 行動應用程式對所有與車輛配對的手機鑰匙發送通知，告知使用者有人正在使用 Model Y。
3. 輕觸確認。
4. 輸入 PIN 碼。

如果您要停用家長控制：

1. 在車輛處於停車檔時，請在觸控螢幕上輕觸「控制」>「安全」。
2. 前往「家長控制」。
3. 輕觸「關閉」。
4. 啟用家長控制時重新輸入您設定的 PIN 碼。

註：如果您忘記或想更改家長控制 PIN 碼，請在車輛的觸控螢幕輕觸「請輸入您的 Tesla 帳戶憑證」連結，然後依照螢幕上的指示操作。您無法使用行動裝置停用家長控制。

## 駕駛 PIN 碼

為了增加安全性，您可以設定必須輸入才能夠駕駛的 4 位數 PIN 碼 (個人識別碼) 來防止他人駕駛 Model Y。若要啟用此設定，請輕觸「控制」>「安全」>「駕駛 PIN 碼」，然後遵循畫面上的提示來建立駕駛 PIN 碼。

如果啟用，除了必須輸入 4 位數的駕駛 PIN 碼才能夠駕駛之外，您還必須使用該 PIN 碼來第一次進入「代客泊車模式」，以及建立用來進入和離開「代客泊車」模式的 4 位數代客泊車 PIN。在「代客泊車」模式下，服務人員不需要輸入駕駛 PIN 碼便可以駕駛 Model Y。每當「代客泊車模式」作用中時，「駕駛 PIN 碼」設定便會停用。





如果您忘記駕駛 PIN 碼，請輕觸連結並在「駕駛 PIN 碼」快顯視窗輸入您的 Tesla 登入憑證，然後遵循觸控螢幕上的說明操作。

請勾選觸控螢幕彈出視窗的方塊，視個人方便排除書籤和/或歷史記錄。

**註：**在極少見情況下，觸控螢幕會沒有反應，此時您可能無法輸入 PIN 碼。如果發生此情況，請先嘗試重新啟動觸控螢幕 (請參閱[重新啟動觸控螢幕](#))。如果觸控螢幕仍無回應，您仍可在 Tesla 行動應用程式上輕觸**保全與駕駛人** > **清除 PIN 碼**略過駕駛 PIN 碼。如果您是車輛的擁有人才能清除 PIN 碼。

## 手套箱 PIN 碼

使用 4 位數的 PIN 碼 (與「駕駛 PIN 碼」不相關) 保護手套箱中的物品。若要啟用該功能，請輕觸「控制」 > 「安全」 > 「手套箱 PIN 碼」，然後遵循觸控螢幕上的指示操作。啟用後，會提示您輸入 PIN 碼以打開手套箱。選取切換開關來停用，然後輸入 PIN 碼以移除此附加的安全性保護。

若您忘記手套箱 PIN 碼，請輸入您的 Tesla 登入憑證進行重設，然後遵循觸控螢幕上的指示操作。

**註：**使用**手套箱 PIN 碼**，即使 Model Y 處於「代客泊車模式」，仍可打開手套箱。

## 限速模式

「限速模式」可讓您限制加速，並將駕駛速度上限限制在介於 50 到 120 mph (80 到 193 km/h) 之間的選定值。第一次使用此功能時，您必須建立需要用來啟用和停用「限速模式」的 4 位數 PIN。如果啟用，且駕駛速度接近車速上限內大約 3 英里/小時 (5 公里/小時) 時，將會發出警示音，觸控螢幕會顯示訊息，Model Y 也會傳送通知至行動應用程式。您還可以從 Tesla 行動應用程式透過輕觸「安全」 > 「限速模式」來啟用。若要啟用「限速模式」：

1. 請確保 Model Y 處於停車檔 (P)。
2. 在觸控螢幕上輕觸「控制」 > 「安全」 > 「限速模式」。
3. 選取駕駛速度上限。
4. 將滑桿拖曳至「開啟」位置。
5. 輸入您要用來啟用和停用「限速模式」的 4 位數 PIN。

**註：**若您忘記 PIN 碼，您可透過輸入 Tesla 帳戶的登入憑證來停用「限速模式」。

**註：**「越野輔助」無法在「限速模式」啟用時使用。

**註：**當限速模式已啟用，會自動將加速模式的設定設為「舒適」模式。



**警告：**下坡時行駛速度可能提高，因而導致 Model Y 速度超過選擇的車速上限。



**警告：**「限速模式」不可用來取代良好判斷、駕駛人訓練、密切監控車速限制和行車路況。任何速度下都會發生事故，安全駕駛是您的責任。

## 清除瀏覽器數據

您可以清除車輛的瀏覽器資料 (就像您在使用電腦或智慧手機一樣)，方法為導覽至「控制」 > 「服務」 > 「清除瀏覽器數據」。这在許多情況下十分實用，例如清除其他駕駛人的設定或搜尋項目。



## 行車記錄器

**註：**視市場地區、車輛配置、購買的選配項目，和軟體版本而定，您的車輛可能未配備「行車記錄器」，或者部分功能未完全按照描述那樣運作。**在使用鏡頭時，您必須自行負責查閱與遵循所有地方法規以及與財產相關的限制。**

駕駛時，行車記錄器會錄製車輛周圍情況的短片。使用「行車記錄器」來記錄車禍意外或其他重大事故，就像在其他車輛使用外接行車記錄器一樣。

「行車記錄器」圖示位於應用程式啟動工具中。您可以將「行車記錄器」應用程式新增至底部列以便存取（請參閱「[自訂我的應用程式](#)」）。當 Model Y 處於「停車檔 (P)」時，輕觸「行車記錄器」圖示會顯示檢視器（請參閱「[檢視記錄影片](#)」）。



為了保護您的隱私，錄製的影片只會儲存在已格式化的 USB 隨身碟內含記憶體中。記錄內容不會傳送給 Tesla。Model Y 「行車記錄器」關閉時不會錄製影片。

### 如何使用行車記錄器

1. 格式化 USB 隨身碟。行車記錄器要求將正確格式化的 USB 隨身碟插入車輛的 USB 連接埠，才能儲存和擷取短片。大約 2020 年開始製造的車輛在手套箱中配備有預先格式化的 USB 隨身碟。如有需要，格式化隨身碟有兩種方法：
  - 使用 Model Y 格式化隨身碟。將隨身碟插入至 USB 連接埠，然後導覽至「**控制**」>「**安全**」>「**格式化 USB 隨身碟**」。
  - 在電腦上格式化隨身碟。如需更多資訊，請參閱「[USB 隨身碟記錄影片需求](#)」。

2. 將 USB 隨身碟插入車輛的 USB 連接埠，最好是手套箱中的 USB 連接埠（若有配備）。

**註：**對於大約在 2021 年 11 月 1 日之後製造的部分車輛，中控置物台 USB 連接埠可能僅支援充電裝置。請使用置物箱內的 USB 連接埠來使用所有其他功能。

3. 透過輕觸「**控制**」>「**安全**」>「**行車記錄器**」以啟用「行車記錄器」。「行車記錄器」可讓您選擇如何以及何時儲存短片。您可以選擇以下任一項：
  - **AUTO (自動)：**當 Model Y 偵測到安全關鍵性事件（例如，碰撞或安全氣囊膨脹充氣）時，「行車記錄器」可將錄製的影片儲存至 USB 隨身碟。選取「**自動**」時，偵測會改變並且受您的車輛電力、休眠和「Autopilot 自動輔助駕駛」狀態影響。

**註：**若干因素決定「行車記錄器」是否會自動儲存重大安全事件的錄影片段（例如撞擊力道、是否部署安全氣囊等）。請勿過度依賴「行車記錄器」自動錄製所有重大安全事故。
  - **手動：**您必須手動輕觸行車記錄器圖示，才能將十分鐘前發生的情況儲存為錄影片段。
  - **按喇叭：**在您按喇叭時，「行車記錄器」會將十分鐘前發生的情況儲存為錄影片段。您可以同時搭配「**自動**」或「**手動**」來使用此功能。

4. 啟用後，行車記錄器圖示會顯示已儲存錄影片段。您也能在「**控制**」中檢視行車記錄器圖示的狀態。



圖示會變化來顯示「行車記錄器」的狀態：



**錄影中：**「行車記錄器」正在進行錄製。若要儲存視訊短片，請輕觸圖示。若要暫停錄影，請按住圖示。



**可用：**行車記錄器可用但未主動錄影。輕觸行車記錄器圖示以開始錄製短片。



**已暫停：**「行車記錄器」已暫停。若要繼續錄影，請輕觸圖示。若要避免丟失視訊短片，請在取下隨身碟之前先暫停「行車記錄器」。



**繁忙：**行車記錄器正在載入、儲存或覆寫短片。行車記錄器繁忙時，系統不會擷取或錄製短片。



**已儲存：**短片已儲存。駕駛期間，您也可以透過輕觸應用程式啟動工具中的「行車記錄器」圖示來儲存「行車記錄器」短片。

5. 儲存好所需的短片後，可在觸控螢幕或電腦上檢視短片：
  - 觸控螢幕：請確保 Model Y 處於「停車檔」，並輕觸應用程式啟動工具中的行車記錄器圖示。影片依時間戳記編排整理。如需更多資訊，請參閱「[檢視記錄影片](#)」。
  - 電腦：將 USB 隨身碟插入至電腦，然後導覽至 TeslaCam 資料夾。影片依時間戳記編排整理。如需更多資訊，請參閱「[檢視記錄影片](#)」。
6. 或者，您可以瀏覽至「**安全**」>「**行車記錄器檢視器**」來檢視並分享行動應用程式的影片（必須在觸控螢幕上啟用「**透過行動應用程式查看現場鏡頭**」）。

**註：**需要頂級連線功能。如果您使用 iOS 裝置，則需要 Tesla 行動應用程式 4.39.5 或更新版本。如果您使用 Android 裝置，則需要 Tesla 行動應用程式 4.43.5 或更新版本。

7. 若要關閉「行車記錄器」，請導覽至「**控制**」>「**安全**」>「**行車記錄器**」>「**關閉**」。如果設為「**自動**」、「**手動**」或「**按喇叭**」，行車記錄器會在您每次駕駛時自動啟用（但可能無法主動儲存錄影片段，取決於您的偏好設定）。



**註：**視市場區域、車輛配置、購買的選配項目和軟體版本而定，您的車輛可能未配備「哨兵模式」，或者部分功能未完全按照描述那樣運作。**在使用鏡頭時，您必須自行負責查閱與遵循所有地方法規以及與財產相關的限制。**

啟用後，當 Model Y 已上鎖且處於「停車檔 (P)」時，車輛的鏡頭和感測器 (如有配備) 會保持通電狀態並準備好錄製車輛周圍的可疑活動。可將「哨兵模式」視為智慧型車輛安全系統，能夠在附近偵測到可能的威脅時向您發出警示。

如果偵測到威脅或車輛感測器判斷發生了頻繁的震動 (如同遭受拖吊或搖晃時)，「哨兵模式」即會：

- 閃爍頭燈。
- 發出警報。
- 在觸控螢幕上顯示訊息，指出鏡頭可能正在錄影以通知車輛外部的人。
- 提醒您注意行動應用程式上的警報。
- 將事件短片儲存到 USB 隨身碟 (如已安裝)。

「哨兵模式」預設為停用。你使用語音指令或 Tesla 行動應用程式，即可輕易啟用或停用「哨兵模式」。若要使用語音指令啟用「哨兵模式」，請說出「保持 Tesla 安全」、「保持我的車輛安全」、「開始哨兵模式」或「啟用哨兵模式」(請參閱[語音指令](#))。

**註：**對於大約在 2021 年 11 月 1 日之後製造的部分車輛，中控置物台 USB 連接埠可能僅支援充電裝置。請使用置物箱內的 USB 連接埠來使用所有其他功能。

無法在低電量模式中使用哨兵模式 (請參閱[「低電量模式」](#))。若 Model Y 進入低電量模式，「哨兵模式」會關閉且行動應用程式會傳送通知給您。啟用「哨兵模式」會增加耗電量。

**註：**啟用哨兵模式時，無法使用「防盜警報器」設定 (「控制」>「安全」>「防盜警報器」)。



**注意：**切勿依賴「哨兵模式」防範 Model Y 可能受到的所有安全威脅。「哨兵模式」使用許多因素來判斷是否要啟動防盜警報器。車輛不一定能偵測到所有的撞擊並啟動警報器。雖然此功能可能有助於防護部分威脅，但沒有安全系統可以防範所有攻擊。

**註：**「哨兵模式」僅會在觸發警報、有人試圖打開車門或行李廂，或車輛偵測到突然的急促動作時向行動應用程式發送通知。如果「哨兵模式」認為某個事件不是明顯的威脅，車輛會錄製短片，但不會觸發警報。

## 如何使用「哨兵模式」(使用 USB 隨身碟)

1. 「哨兵模式」要求將正確格式化的 USB 隨身碟插入車輛的 USB 連接埠。大約 2020 年開始製造的車輛在手套箱中配備有預先格式化的 USB 隨身碟。格式化 USB 隨身碟有兩種方法：
  - 將 USB 隨身碟插入至 USB 連接埠，然後導覽至「控制」>「格式化 USB 隨身碟」。您的車輛可為您自動格式化 USB 隨身碟。
  - 在電腦上格式化 USB 隨身碟。如需更多資訊，請參閱[「USB 隨身碟記錄影片需求」](#)。

2. 將 USB 隨身碟插入車輛的 USB 連接埠，最好是手套箱中的 USB 連接埠 (如有配備)。
3. 在車輛處於「停車檔 (P)」時，透過導覽至「控制」>「安全」>「行車記錄器」來啟用「行車記錄器」(必須啟用「行車記錄器」，「哨兵模式」才能正常工作)。
4. 輕觸「控制」>「哨兵模式」>「開啟」。啟用後，「控制」中的「哨兵模式」圖示會變成紅色。



**註：**只有大約 2018 年 2 月之後製造的車輛，才會提供後視鏡頭錄製功能。

啟用後，「哨兵模式」進入閒置狀態，並準備好一被觸發便可發出警示聲響以及儲存安全事件的錄影。請參閱[檢視記錄影片](#)以取得如何檢視短片的資訊。

5. 若要在觸發警示時將防盜警報器和音響系統設成靜音，請導覽至「控制」>「安全」>「停用哨兵聲音」。啟用後，「哨兵模式」仍會透過行動應用程式傳送通知並將最後 10 分鐘存成短片。
6. 若要手動啟用/停用「哨兵模式」直到下次駕駛為止，請輕觸「哨兵模式」圖示。當圖示不再為紅色時，表示「哨兵模式」已關閉。



在「控制」>「安全」>「哨兵模式」中將「哨兵模式」設為「關閉」，以在多次駕駛時將其停用。

## 如何使用「哨兵模式」(不使用 USB 隨身碟)

如果已啟用「哨兵模式」並偵測到安全事件但沒有 USB 隨身碟插入至 USB 連接埠，車輛將會透過行動應用程式警示您，但不會有任何鏡頭錄影。

## 哨兵模式設定

### • 排除特定地點

在「控制」>「安全」>「哨兵模式」中，您可以決定是否不要在某些地點啟用「哨兵模式」(請參閱[「住家」](#)、[「辦公室」](#)和[「我的最愛」目的地](#)以取得詳細資訊)：

- 「排除住家」：「哨兵模式」在您的「我的最愛」清單中設為「住家」的地點不會自動啟用。
- 「排除辦公室」：「哨兵模式」在您的「我的最愛」清單中設為「辦公室」的地點不會自動啟用。
- 「排除我的最愛」：「哨兵模式」不會在您的「我的最愛」清單中的任何地點自動啟用。



## 哨兵模式

註：若要辨識列出為「住家」、「辦公室」或「我的最愛」的地點，Model Y 的停車地點距離儲存地點必須在大約 1,640 英尺 (500 公尺) 的範圍內。

若要設定「住家」或「辦公室」地點，請輕觸「[導航](#)」>「[設定在家/設定辦公室](#)」。若要設定「我的最愛」，請在檢視地圖上的地址時輕觸星號。使用觸控螢幕或行動應用程式手動開啟或關閉「哨兵模式」會改寫「住家」、「辦公室」或「我的最愛」的排除偏好設定，並直到您下次駕駛為止。

- **設定鏡頭偵測**

「[鏡頭偵測](#)」已啟用後，在停車狀態下，「哨兵模式」會使用車輛的外部鏡頭以及車輛的感測器來偵測安全事件。如果停用，在偵測到實體威脅時，車輛僅會將短片儲存至 USB 隨身碟。若要進行調整，請輕觸「[控制](#)」>「[安全](#)」>「[哨兵模式](#)」>「[鏡頭偵測](#)」。

- **查看現場鏡頭**

註：「[查看現場鏡頭](#)」需要頂級連線以及已配對作為 Model Y 鑰匙的手機上安裝版本 4.2.1（或更新版本）的 Tesla 行動應用程式。

啟用「哨兵模式」時，請使用行動應用程式遠距檢視透過 Model Y 車外鏡頭所看到的周圍地區。若要啟用，請在觸控螢幕上輕觸「[控制](#)」>「[安全](#)」>「[哨兵模式](#)」>「[透過行動應用程式查看現場鏡頭](#)」以查看「哨兵模式」即時錄製的內容。確定車輛中沒有乘客而且所有車門已上鎖。然後，在行動應用程式上，導覽至「[安全](#)」>「[哨兵模式](#)」>「[查看現場鏡頭](#)」。

當「[查看現場鏡頭](#)」已啟用並在使用中時，Model Y 會定期閃爍外部車燈，同時會在觸控螢幕上顯示訊息，通知其他人系統正在透過鏡頭檢視車輛周圍的區域。

「[查看現場鏡頭](#)」限制為每天的累積用量大約 1 小時 (部分地區為 15 分鐘)。

如果 Model Y 配備行人警示揚聲器（請參閱「[行人警示系統](#)」），您可以按住行動應用程式上的麥克風按鈕，將您的聲音傳輸至這個揚聲器。

您也可以同時啟用「[寵物模式](#)」以及開啟現場鏡頭檢視，以便在行動應用程式上查看車內鏡頭拍攝的影像。請參閱[保持恆溫控制開啟](#)、[寵物模式](#)、[露營模式](#)以取得詳細資訊。配備「Autopilot 自動輔助駕駛」電腦 2.0 或 2.5 的車輛不支援此功能。輕觸「[控制](#)」>「[軟體](#)」然後查看「[Autopilot 自動輔助駕駛](#)」來確認您的車輛配備的電腦。

註：如果同時啟用「[寵物模式](#)」和「哨兵模式」，「哨兵模式」將預設為「[停用哨兵聲音](#)」以保護寵物。

註：網路連線功能會影響影片品質。不會錄製聲音。

註：現場鏡頭播放已完全加密，Tesla 無法存取。

請參閱[檢視記錄影片](#)以取得如何檢視「哨兵模式」短片的詳細資訊。

註：當內部儲存空間滿載時，新的錄影會覆寫較舊的錄影。





註：對於大約在 2021 年 11 月 1 日之後製造的部分車輛，中控台置物台 USB 連接埠可能僅支援充電裝置。要播放媒體檔案或格式化並檢視影片，請使用手套箱內的 USB-A 連接埠（請參閱「[車內電子用品](#)」）。

註：視製造日期和車輛配置而定，您的車輛可能無法在 USB 隨身碟進行格式化和儲存影片片段功能。

「行車記錄器」、「哨兵模式」以及) 等部分功能需要您使用符合以下需求的 USB 隨身碟：

- 最小儲存容量 64 GB。請盡可能使用較大儲存空間的 USB 隨身碟。影像片段可佔據大量空間。
- 至少 4 MB/s 的持續寫入速度。請注意，持續寫入速度和最高寫入速度不同。
- 相容於 USB 2.0。如果使用 USB 3.0 隨身碟，該隨身碟必須支援 USB 2.0。
- 已經過妥善格式化（無論是自動或[手動](#)格式化）。

註：在部分市場地區，您可以在 <http://www.tesla.com> 購買建議的 USB 隨身碟。

## 自動格式化 USB 隨身碟

將 USB 隨身碟插入前方支援格式化、可用於存檔和觀看影片的 USB 連接埠（請參閱[車內電子用品](#)）。隨後輕觸「控制」>「安全」>「格式化 USB 隨身碟」。這樣可將 USB 隨身碟自動格式化為 exFAT，並為 TeslaCam 建立資料夾。USB 隨身碟現在已準備好錄影以及儲存影像片段。

只有在前 USB 連接埠已插入 USB 隨身碟（有一個或更少的分割區）時才會提供使用「格式化 USB 隨身碟」。選擇**格式化 USB 隨身碟**清除 USB 隨身碟上現有的任何內容。在使用此功能前，請將隨身碟中想要保留的內容轉移至其他裝置。

## 手動格式化 USB 隨身碟

如果 Model Y 無法格式化 USB 隨身碟，請使用電腦進行格式化：

1. 請將 USB 隨身碟格式化為 exFAT、MS-DOS FAT（適用於 Mac）或 ext3 或 ext4（目前不支援 NTFS）。
2. 建立一個名為 **TeslaCam** 的基礎資料夾。對於「行車記錄器」、「哨兵模式」、以及音訊檔案，您可以使用一個 USB 隨身碟，但您必須在 exFAT USB 隨身碟中建立各別的分割區或資料夾。
3. 格式化後，請將 USB 隨身碟插入手套箱的 USB 連接埠（如有配備），否則請使用中控台中的前置 USB 連接埠。請勿使用後方的 USB 連接埠，因為該連接埠只能為裝置充電。Model Y 可能需要數秒鐘來辨識 USB 隨身碟。
4. 辨識成功後，請確認輕觸「控制」時，就可以使用「行車記錄器」和「哨兵模式」的圖示。Model Y 現已準備好錄製影片。

註：您可能需要先輕觸「控制」>「哨兵」以啟用「哨兵模式」（若有配備）。

## 檢視記錄影片

如果已儲存短片，您可以在觸控螢幕或電腦上檢視短片。

如果 USB 隨身碟用完儲存空間，就無法再儲存視訊短片。若要預防 USB 隨身碟用完儲存空間，請定期將儲存的影片移至其他裝置，然後再從 USB 隨身碟刪除。

啟用後，「行車記錄器」和「哨兵模式」會以循環方式記錄短片。除非加以儲存，否則系統會持續以新的片段覆寫。您必須將所需片段儲存後才能檢視，否則該片段將會遭系統清除與覆寫。如需儲存短片的更多資訊，請參閱「[哨兵模式](#)」和「[行車記錄器](#)」。每部儲存的短片包含 4 段錄製的影片，每個鏡頭（前、後、左、右）各 1 段。

註：只有大約 2018 年 2 月之後製造的車輛，才會提供後視鏡頭錄製功能。

## 在觸控螢幕上檢視

在 Model Y 處於「停車檔」時，您可以在觸控螢幕上檢視錄製的片段。輕觸位於應用程式啟動工具中的行車記錄器圖示。

此影片片段清單依位置和時間戳記排序。您可以依需要暫停、倒帶以及快轉片段。若要刪除短片，請輕觸清單頂端的「更多選項」（三個點）然後選取要刪除的短片。

導覽至「控制」>「安全」>「刪除行車記錄器短片」，以刪除所有「行車記錄器」和「哨兵模式」短片。

註：當您啟動「檢視器」時，「行車記錄器」會暫停錄影。

## 在電腦上檢視

將 USB 隨身碟接上電腦並前往 TeslaCam 資料夾。

TeslaCam 資料夾包含以下子資料夾：

- **RecentClips**：此處包含最多 60 分鐘錄製內容。
- **SavedClips**：此處包含來自 RecentClips 資料夾的所有儲存與更名的錄影內容。
- **SentryClips**：包含所有「哨兵模式」安全事故的錄影片段。如果 USB 隨身碟上只剩有限的儲存空間，最舊的「哨兵短片」會被刪除，以便將空間提供給新影片。一旦刪除，您即無法再取出。



## 操作恆溫控制

### 恆溫控制概覽

恆溫控制位於觸控螢幕底部。依預設，恆溫控制設定為「自動」，在極端惡劣的天氣條件以外時皆可保持最佳舒適度。當您在「自動」設定中調整車廂溫度時，系統會自動調整暖氣、空調、氣流配送及風扇速度，將車廂維持在您選擇的溫度。

輕觸觸控螢幕底端的顯示溫度來存取主要「恆溫控制」畫面，以便調整恆溫控制偏好設定。您可以隨時透過輕觸「自動」以將其恢復成「自動」。輕觸主要「恆溫控制」畫面上的電源按鈕，以切換開啟或關閉。若要快速存取通用控制，請輕觸 < 或 > 以顯示恆溫控制彈出視窗。

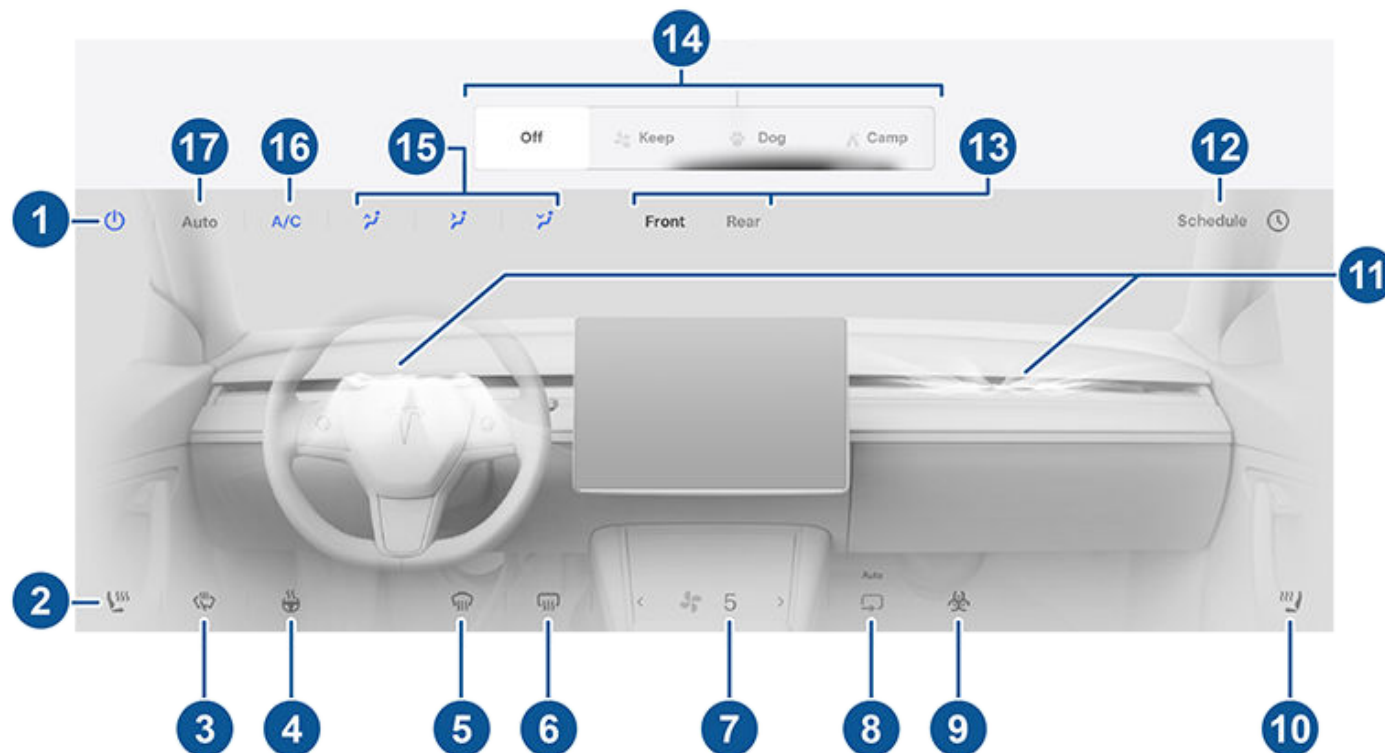
在加熱或冷卻車廂時，風扇可能會降速運轉。觸控螢幕會顯示「正在預熱」或「降溫」並達到您偏好的溫度。

註：恆溫控制系統是由高電壓電池供電。因此，長時間的使用可能會降低續航里程。

**警告：** 為避免長時間使用造成燙傷，患有周圍神經疾病，或因患有糖尿病、老化或神經損傷以及其他疾患而感統失調的乘客，應謹慎使用恆溫控制系統與座椅加熱器。

### 調整恆溫控制設定

註：只要使用語音指令，不必動手即可輕鬆調整恆溫控制偏好設定；例如，開啟座椅加熱器或變更車廂溫度（請參閱「語音指令」）。



註：若想單次觸控存取座椅加熱器和除霜裝置，您可以將這些控制新增至「我的應用程式」。請參閱[自訂我的應用程式](#)。

1. 輕觸可開啟或關閉恆溫控制系統。
2. 輕觸駕駛座座椅圖示可調整駕駛的座椅加熱器。座椅有 3（最高）至 1（最低）三個操作等級。座椅圖示顯示扭曲狀的線條，並會對應到所設定的加熱強度變成紅色（加熱）或。「自動」會依車廂溫度將前座升溫。若要一觸啟用座椅加熱器，您可以將其新增至觸控螢幕最下方的控制列（請參閱「[自訂我的應用程式](#)」）。
3. 輕觸以啟動雨刷除霜器（若有配備）。雨刷除霜器會在啟動 30 分鐘後自動關閉。
4. 輕觸以控制已加熱的方向盤，若有配備的話。圖示顯示與設定等級相對應的紅色彎曲線。如果設為「自動」，將會根據車廂溫度視需要加熱方向盤，與恆溫控制系統設定無關。若要一觸啟用，您可以將此控制新增至觸控螢幕最下方的控制列（請參閱「[自訂我的應用程式](#)」）。



5. 擋風玻璃除霜器會將氣流分送至擋風玻璃。輕觸一次可為擋風玻璃除霧(圖示轉為藍色)。再輕觸一次可為擋風玻璃除霧。輕觸第三次即可關閉並還原氣流配送、暖氣和風扇至先前設定。
6. 輕觸以加熱後擋風玻璃。15 分鐘後，後車窗除霜器會自動關閉。每當後窗除霜器在運作時，車外後視鏡和充電埠也會加熱。如需寒冷天氣準備工作的詳細資訊，請參閱「[寒冷天氣最佳做法](#)」。
7. 使用滑桿調整風扇速度。在處於「自動」狀態時，風扇速度等級會變更為「低」/「標準」/「高」。
 

**註：** 調整風扇速度可能變更您氣流導入 Model Y 的所選設定以增加或減少氣流。
8. 輕觸以控制車廂內的氣流。氣流可以從車外導入 Model Y 或在車廂內循環。
9. 如果您的 Model Y 配備醫療級 HEPA 高效率空氣微粒子濾清器，此濾清器便會確保啟用恆溫控制系統時，車廂內的空氣和從外部進入車廂內的空氣都處於最佳品質（再循環關閉時）。HEPA 濾清器對於清除顆粒極其有效，包括污染物、過敏原、細菌、花粉、黴菌孢子與病毒。HEPA 濾清器與第二過濾系統還具備活性碳，可去除大部分的臭味與廢氣。當您啟動「生物武器防禦模式」時，車廂內的正壓力會使進入車輛的外部空氣量降到最低。
 

**註：** 部分廢氣 (例如二氧化碳) 無法透過活性碳徹底清除。
10. 輕觸乘客座椅圖示可調整副駕駛座的座椅加熱器。座椅有 3（最高）至 1（最低）三個操作等級。座椅圖示顯示扭曲狀的線條，並會對應到所設定的加熱強度變成紅色（加熱）或。「自動」會依車廂溫度將前座升溫。
11. 輕觸可調整前通風口的空氣流動方式。請參閱「[通風](#)」。
12. 當 Model Y 處於停車檔 (P) 時，輕觸「[排程](#)」，即可設定 Model Y 每日定期時間。車輛會預先調整電池溫度和車廂恆溫，以及/或是在離峰時段充電，讓您可以馬上駕駛（請參閱「[已排定的預先調節與充電](#)」）。
13. 輕觸可調整前、或後車廂的溫度控制設定。如果後車廂已啟用「自動」而且偵測到乘客，後車廂會維持設定的溫度（請參閱「[通風](#)」）。
14. 在處於停車檔 (P) 時，即使在您離開 Model Y，仍將顯示這些設定供您讓恆溫控制系統保持運作（請參閱「[保持恆溫控制開啟、寵物模式、露營模式](#)」）。
15. 選擇氣流吹入前車廂的位置 (擋風玻璃、臉部或腿部高度的通風口)。您可以選擇一或多個通風口。
16. 輕觸以開啟或關閉空調系統。關閉此功能會降低製冷效果，但可以省電。
 

**註：** 由於 Model Y 運轉時比燃油動力汽車小聲，因此您可能會注意到空調壓縮機運轉時的噪音。若要將噪音降到最低，請降低風扇速度。
17. 輕觸「自動」可開啟或關閉「自動」設定。
 

**註：** 當通話期間降低風扇轉速啟用且設定為自動時，風扇的轉速會自動降低以減少通話期間收到的環境噪音。如需更多資訊，請參閱「[藍牙](#)」。

**註：** 使用全自動輔助駕駛（受駕駛監督）時，如果擋風玻璃和鏡頭有極大可能會起霧，您的車輛可能會自動切換成「自動」。

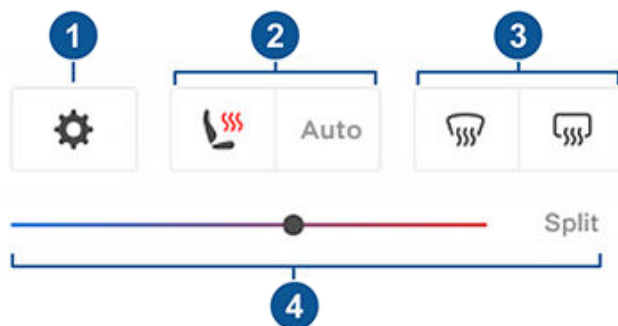




## 操作恆溫控制

### 恆溫快顯畫面

輕觸觸控螢幕底部的溫度箭頭來顯示快顯畫面，以方便存取部分最常用的恆溫控制：



註：若想單次觸控存取座椅加熱器和除霜裝置，您可以將這些控制新增至「我的應用程式」。請參閱[自訂我的應用程式](#)。

1. 輕觸即可進入主要「恆溫控制」畫面。
2. 啟用或停用加熱座椅。
3. 啟用或停用前方或後方擋風玻璃的除霜裝置。後除霜器啟動時，車外兩側的後視鏡也會加熱。車外兩側後視鏡的加熱會根據環境溫度自動關閉。
4. 透過拖曳滑桿來改變車廂溫度。您還可以啟用溫度分開，以允許駕駛人和副駕駛座乘客自訂自己的溫度控制偏好。副駕駛座乘客可以輕觸觸控螢幕底部或主恆溫控制畫面上的溫度圖示來進行調整。再次輕觸「分開」可停用分開溫度控制。

### 保持恆溫控制開啟、寵物模式、露營模式

「保持恆溫控制系統啟用」、「寵物」和「露營」模式設定可讓您在車輛處於停車檔（P）時保持恆溫控制系統運作，即便您已離開 Model Y 或是選擇留在車內。這些設定十分實用，可在炎熱天氣或寒冷天氣維持車廂溫度。例如，在炎熱天氣將食品雜貨放在 Model Y 上時，您可能想要使用「保持恆溫控制系統啟用」防止食品腐敗。

「寵物模式」的設計，是為了在您使用行動應用程式主動且頻繁監控此溫度時，為您的寵物保持舒適的車廂溫度（您的手機和車輛都必須要有無線連線能力）。在「寵物模式」下，觸控螢幕會顯示目前的車廂溫度，讓路過的行人知道您的寵物安全無虞。這個設定不適用於人，而且僅可在您就在附近時短暫使用，以便在無法繼續保持該溫度時返回車輛。

註：為預防意外按下車窗開關（例如，被寵物觸碰），在啟用「寵物模式」時，車窗無法搖下。

註：如果同時啟用「寵物模式」和「哨兵模式」，「哨兵模式」將預設為「停用哨兵聲音」以保護寵物。請參閱[哨兵模式](#)以取得詳細資訊。

如果啟動「哨兵模式」或「寵物模式」，或是同時啟動，即可立即使用「現場鏡頭」檢視。啟用「哨兵模式」時，鏡頭會顯示車輛周圍環境即時情況。啟用「寵物模式」時，內裝車廂鏡頭可顯示車輛內部，以便您隨時確認寵物的狀況。如果同時啟用，即可輕觸灰色圓圈或行動應用程式上與各個鏡頭對應的內部圖示來切換鏡頭畫面。請參閱[哨兵模式](#)以取得詳細資訊。

註：需要 4.15.0 或更高版本的行動應用程式，才能夠針對「寵物模式」或「哨兵模式」啟用內裝車廂鏡頭。配備「Autopilot 自動輔助駕駛」電腦 2.0 或 2.5 的車輛不支援此功能。輕觸「控制」>「軟體」然後查看「Autopilot 自動輔助駕駛」來確認您的車輛配備的電腦。

註：「查看現場鏡頭」限制為每天的累積用量大約 1 小時（部分地區為 15 分鐘）。

「露營模式」可讓您透過 USB 連接埠和低電壓插座為電器提供電力，同時保持車廂溫度。觸控螢幕會保持開啟，以便您播放音樂、上網、在街機模式中玩遊戲，或是在「Tesla 劇院」觀看電視劇。您也可以從已配對的手機中控制多媒體和恆溫控制設定。

「露營模式」非常適合停車留在車內時啟用，例如露營或陪同兒童。如果啟用，「哨兵模式」和車輛警報系統會停用。「離車後自動上鎖」已停用。

若要啟用「保持恆溫控制開啟」、「寵物模式」或「露營模式」：

1. 確保 Model Y 並未處於低電量模式（請參閱「[低電量模式](#)」）。
2. 啟用停車檔（P）。「保持恆溫控制系統啟用」、「寵物」和「露營」模式設定只有在 Model Y 處於停車檔（P）時才能使用。
3. 如有必要，請調整恆溫控制設定。
4. 在恆溫控制畫面上，輕觸「保持恆溫控制開啟」、「寵物模式」或「露營模式」。

註：您也可以透過在「恆溫控制」螢幕上向上撥動灰色列，從行動應用程式控制「寵物模式」和「露營模式」。

恆溫控制系統會嘗試保持恆溫控制設定，直到您切出「停車檔（P）」或手動關閉為止。當電池電量低下時，請避免使用「恆溫控制保持開啟」、「寵物模式」或「露營模式」。

無法在車廂溫度太高或車輛偵測到恆溫控制系統發生問題時啟用寵物模式。請在啟用寵物模式前，確認車廂內溫度安全宜人。

如果保持恆溫控制系統啟用、寵物模式，或露營模式設定為開啟，如果恆溫控制系統因任何原因關閉，Tesla 行動應用程式會通知您。也包括 Model Y 進入低電量模式（「保持恆溫控制系統啟用」或「露營模式」），或電池的電量低於 20%（寵物模式），或車輛偵測到恆溫控制系統的問題。Tesla 行動應用程式也會在寵物模式正在運作，且車廂溫度和剛設定至寵物模式時有明顯變化時向您發出通知。

註：啟用「保持恆溫控制開啟」、「寵物模式」或「露營模式」時，無法執行軟體更新。



**警告：**切勿將孩童留在無人看管的車內。



**警告：**請檢視當地法律，瞭解將寵物放在無人看管車內的任何限制事項。



**警告：**您要負責狗或其他寵物的安全。請勿將牠們長時間留在 Model Y 中。請時時監控車輛溫度和牠們的健康狀況。如有必要，請確定您未超出行動電話覆蓋範圍以及您返回車輛的時間。



**警告：**在發生恆溫控制系統需要維修或者未正常運作等非常少見的情況時，請避免使用「保持恆溫控制系統啟用」、「寵物模式」和「露營模式」。請勿依賴車輛保護任何貴重物品。





**警告：** 您可以使用行動應用程式遠距調整和監控恆溫控制系統。不過，如果您使用行動應用程式來關閉恆溫控制系統，「保持恆溫控制開啟」、「寵物模式」和「露營模式」會停止運作。

## 車廂過熱保護

「車廂過熱保護」可防止車廂在酷熱的周圍環境條件下過熱。每當您離開 Model Y 而不需要啟用時，恆溫控制系統可降低並保持車輛車廂的溫度。這樣做可防止停車於太陽下引起的車廂過熱，當您回到車內時，可以獲得更好的舒適感。「車廂過熱保護」可能要在您離開車輛 15 分鐘後才會啟用。此功能的用意在於提高乘客舒適度，不會影響車輛元件的可靠性。

若要開啟，請輕觸「控制」>「安全」>「車廂過熱保護」，然後選擇：

- **開啟：**在觸控螢幕或行動應用程式上，當車廂溫度超過 105°F (40°C) 或選擇的溫度 (如果可設定的話) 時，空調就會開始運作。必須要有最新版行動應用程式，才能夠進行自訂溫度。
- **「無 A/C」：**只有風扇會運作，藉此防止會接觸到的表面過熱。
- **關閉：**停用車廂過熱保護

您也可以透過在行動應用程式上輕觸「恆溫控制」以遠距方式啟用「車廂過熱保護」。向上撥動底部選單，然後在「車廂過熱保護」之下選擇一個設定 (請參閱「Mobile App」)。

「車廂過熱保護」會在您離開 Model Y 之後持續運作 12 小時，或者運作至電池電量下降至切換至低電壓模式 (請參閱「低電壓模式」) 的電量門檻，以先到者為準。「車廂過熱保護」使用電池電力運作，這會導致降低續航里程。

**註：** 若要啟用「車廂過熱保護」，則必須將「傾斜/侵入」關閉。

**警告：** 由於自動關閉、外部極端條件，或者其他潛在原因而無法保持選擇的溫度，即使已啟用「車廂過熱保護」，車輛內部仍有可能到達危險程度的高溫。如果您遇到溫度反覆超過選擇的溫度的情況，請聯絡 Tesla 服務中心。

**警告：** 切勿將兒童或寵物單獨留在車內。由於自動關閉功能或極端天氣情況，車內溫度可能極高，即使已啟用「車廂過熱保護」也一樣。

## 恆溫控制操作提示

- 當您使用行動應用程式開啟恆溫控制系統時，系統會在兩小時後自動關閉。或要長時間保持涼爽或溫暖的車廂溫度，請先進行車輛充電，然後透過行動應用程式重新啟用恆溫控制偏好設定。
- 您可以降低所選擇的加速模式來改善車廂加熱效率 (請參閱「加速模式」)。這樣做可讓加熱幫浦系統從電池獲得更多熱能，以有效率地加熱車廂，而不是維護電池性能以提供最高的加速效能。這有助於在寒冷天氣下最大程度地提高駕駛效率。請注意，在後續增加使用加速模式時，電池需要一些時間加熱才能夠達到提高的加速等級。

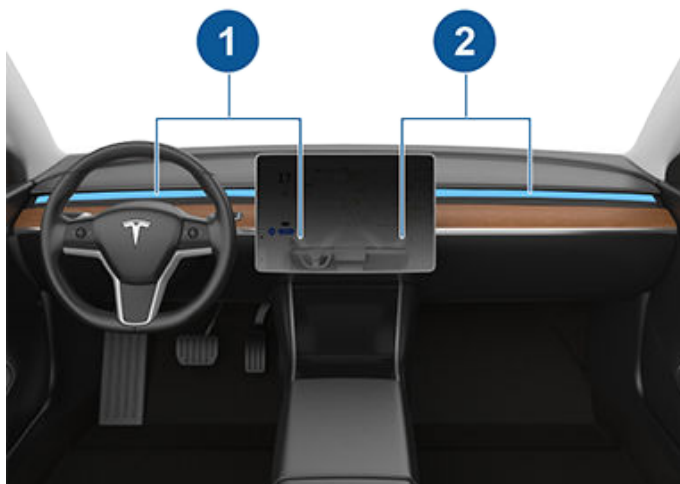
- 您的充電埠門鎖可能在極端寒冷的天氣或冰天雪地的環境中結冰。在發生無法取下或插入充電纜線或者因門鎖凍結固定導致車輛無法進行超級充電的情況，請使用行動應用程式啟用「車輛除霜」。這有助於融化充電埠門鎖的結冰，以取下或插入充電線。請參閱寒冷天氣最佳做法以取得詳細資訊。
- 若恆溫控制系統聲音過大，請手動調整風扇速度。
- 除了冷卻車內外，空調壓縮機也會冷卻電池。因此，在炎熱天氣中，即使您關閉空調壓縮機，壓縮機也會啟動。這是正常現象，因為系統會優先冷卻電池，確保電池處於最佳溫度範圍，以協助維持使用壽命和最佳效能。
- 即使不在使用中，您也可能聽到 Model Y 發出持續的噪音或液體循環的聲音。這些是正常的聲響，當內部冷卻系統開啟以支援各種車輛功能 (例如，維護低電壓電池和平衡高電壓電池的溫度) 時便會發出這些聲響。
- 為確保恆溫控制系統有效運作，請關閉所有車窗，並確保擋風玻璃前方的外部通風柵板沒有累積任何冰、雪、樹葉或其他碎屑。
- 在極度潮濕的環境下，當您第一次開啟空調時擋風玻璃輕微起霧屬正常現象。
- 停車時，Model Y 下方有積水亦屬正常現象。除濕過程產生的多餘水分會排到車底。
- Model Y 被設計來自動將效率最大化；因此，您的空調壓縮機以及外部風扇可能會啟動並發出噪音，即便在車外溫度寒冷，以及您的車輛在加熱或超級充電的情況下也是如此。
- 為了在炎熱天氣中降低車廂內溫度，車輛可能會在停妥時開啟風扇以協助車廂通風這僅會在 Model Y 處於低電量模式時發生。



## 通風

### 調整前方通風口

Model Y 的獨特水平臉部高度通風口寬度橫跨整個儀表板。透過觸控螢幕，您可在家設或冷卻前車廂區域時確切指出要從此通風口引導氣流的方向。



1. 駕駛座通風口和控制項目
2. 副駕駛座通風口和控制項目

臉部高度通風口開啟時，您可調整各通風口的氣流方向。若要調整氣流方向，只要輕觸觸控螢幕上對應通風口的放射氣流波形符號即可。將氣流由通風口中心向外或向內導流時，氣流會以單一方向流動並集中或分流為對稱的氣流。

當 Model Y 偵測到副駕駛座無人乘坐時，副駕駛座通風口與控件會自動關閉。請調整空調設定以啟用副駕駛座的氣流。

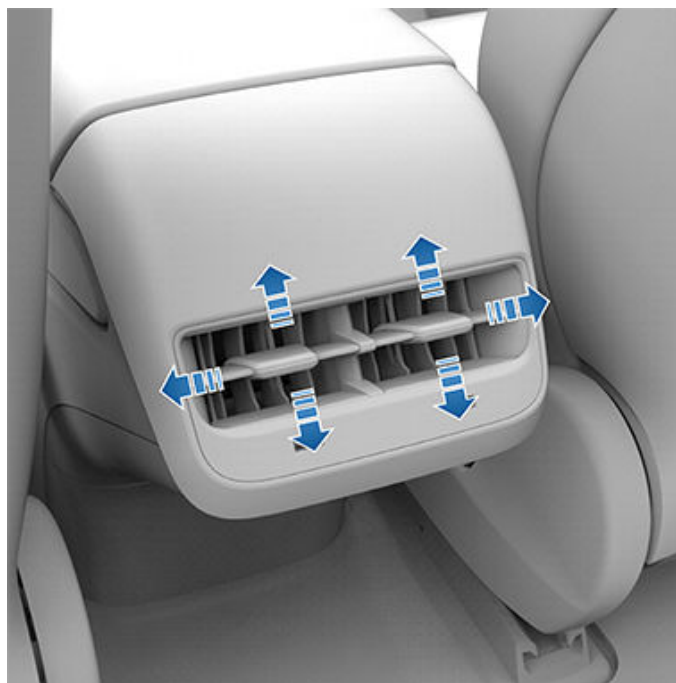
**註：** 您可將臉部高度通風口轉向車窗以協助除霜或除霧。

**註：** 當您將通風氣流分流為兩個獨立氣流時，各方向的氣流會不如單向氣流強勁。

**註：** 外部空氣會透過擋風玻璃前方的通風柵板導入 Model Y。請保持水箱護罩口淨空，沒有如落葉或積雪等遮蔽物。

### 調整後方通風口

Model Y 會在觸控螢幕開啟設定時，透過後方中控置物台的通風口導流。若要引導器氣流至行李廂區域，請視需要上下左右調整後中控置物台。



### 車廂空氣濾清器

Model Y 有一或多個空氣濾清器，可避免花粉、工業粉塵、道路灰塵及其他懸浮微粒進入通風口。

**註：** 車廂空氣濾清器需要定期更換。請參閱「[維修週期](#)」。



為了確保 Model Y 能在嚴寒天氣下提供您最佳的行車體驗，請遵守下列最佳作法。

## 駕駛前

車輛積雪或結冰時，活動零件 (例如車門把手、車窗、後照鏡和雨刷) 可能會結凍。為了達到最佳續航里程和性能，可在駕駛前加熱車廂和電池。有以下幾種方法可以做到：

- 輕觸「控制」>「排程」（也能在充電和恆溫控制畫面中使用），即可設定要讓車輛做好駕駛準備的時間（請參閱「已排定的預先調節與充電」）。
- 在行動應用程式中，導覽至「空調」以自訂您要的車廂溫度。這樣做同時會視需要增加高電壓電池溫度。
- 在行動應用程式中，前往「空調」>「車輛除霜」來融化擋風玻璃、充電埠車窗和後視鏡上的積雪和冰霜。這樣做同時會視需要增加高電壓電池溫度。

**註：** Tesla 建議您在出發前至少 30-45 分鐘啟動空調設定 (請參閱**操作恆溫控制**)。預熱時間會根據室外溫度與其他因素而定。行動應用程式會在您的車輛到達所要的預熱溫度時通知您。

## 充電埠

如果您的充電埠門鎖凍結，而且充電纜線卡在充電埠中，請輕觸「控制」>「服務」>「充電埠進氣加熱器」。如果此問題在數分鐘後仍無法解決，請手動移除衝電纜線。請參閱「**手動解鎖充電纜線**」。

在極端寒冷天氣或結冰時，您的充電埠門鎖有可能會結凍。在這樣的天候情況下，您可以融化充電埠門鎖的結冰，以便取下或插入充電線。若要這樣做，請使用行動應用程式來啟用「**車輛除霜**」。

您還可以使用「**排程**」設定來防止發生充電埠門鎖凍結而無法動彈的情況 (請參閱**已排定的預先調節與充電**)。

**註：** 若充電埠門鎖結冰，可能沒辦法在接上充電纜線時鎖上；但即便門鎖沒有接上，仍然可用慢速 AC 速率充電。

## 充電

藉由使用「旅程規劃」(如適用) 導航至 Tesla 充電位置，Model Y 會預熱高電壓電池，確保您抵達充電站時，電池已到達最佳溫度並可開始充電。這樣可縮短充電的時間。請參閱 (請參閱**旅程規劃**)。

**註：** Tesla 建議在抵達之前至少 30-45 分鐘使用「旅程規劃」來導航至充電站點，以確保進入最佳電池溫度和充電狀態。如果行車到達充電位置的時間低於 30-45 分鐘，建議在駕駛前先預熱電池 (請參閱**駕駛前**)。

**註：** 您的車輛如有配備加熱幫浦 (如需判斷是否有熱幫浦，請輕觸「控制」>「軟體」>「其他車輛資訊」)，在某些情況下加熱系統可能會產生蒸汽。例如，在寒冷溫度下使用超級充電站進行充電時，您的車輛前端可能發出無氣味的蒸汽。這是正常現象，無需過度擔心。

## 車窗

在行動應用程式中，前往「**空調**」，然後選取「**車輛除霜**」，這有助於融化擋風玻璃、車窗和後視鏡上的雪、冰、霜。

在寒冷的天氣裡，當車窗完全升起時，會停在稍微低於車輛飾條的位置以防止結冰，並使車門更容易打開。

**註：** 當車輛沒有電力時，開啟車門之前請務必連接外部，低電壓 電源，以避免車窗破裂。

請使用行動應用程式預約服務，支付少許費用以讓 Tesla 為側邊和後車窗 (不是前擋風玻璃) 加上疏水塗層。

## 車門

在嚴寒冬季環境下，累聚的結冰會導致車門難以開啟。在這種情況下，您可以使用行動應用程式來打開駕駛座車門。

- 在行動應用程式中，請輕觸然後按住 4 個快速控制按鈕中的任一個，然後使用「**解開車門門鎖**」並遵循說明以自訂迅速控制。
- 當您站在車輛旁時，請輕觸「**解開車門門鎖**」以打開駕駛座車門。

### 去除車門把手上的結冰

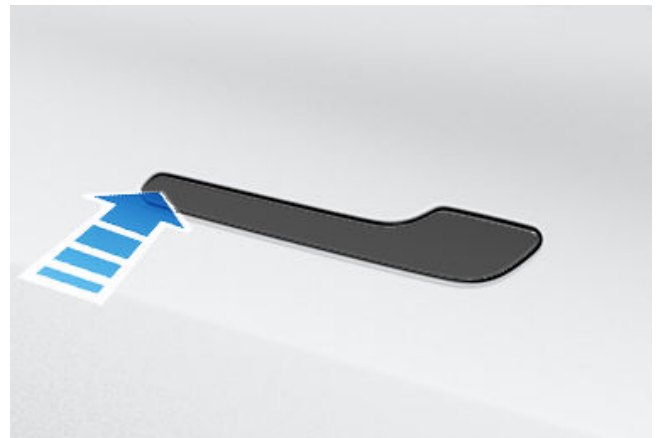
在嚴冬天氣條件下，車門把手內會結冰，導致車門把手無法打開。釋放 Model Y 車門把手結冰的程序稍稍不同於其他車輛移除結冰的程序。

**註：** 事先對車門把手導銷使用 WD-40 有助於避免車門把手內結冰。

**注意：** 請勿嘗試使用工具或過度用力來解除車門把手的結冰。

執行以下步驟去除車門把手上的結冰：

- 用力按車門把手最前端部分。車門把手會輕輕搖動以協助弄碎結冰。



- 按車門把手最尾端部分，嘗試以正常方式開啟車門。
- 能移動車門把手後，開關把手幾次以鬆動剩餘結冰。上車前，請確保車門把手可完全壓入 (縮回)，並確保在駕駛前車門已完全關閉。



# 寒冷天氣最佳做法

## 後視鏡

若預期停車期間車輛可能有積雪，請關閉「自動收合後視鏡」功能。輕觸「控制」>「自動收合」。結冰可能會阻止外後視鏡折疊或展開。

註：側後視鏡會在恆溫調節期間，或是後除霜器開啟時自動加熱。

## 雨刷

如果預期停車期間車輛可能會積雪或結冰，請輕觸「控制」>「維修」>「雨刷維修模式」。這會將擋風玻璃上的雨刷抬起，以便在擋風玻璃除霜時一併進行除霜（請參閱[雨刷與清洗液](#)）。您也可以開啟雨刷除霜器（如有配備）。請參閱「操作恆溫控制」。

## 輪胎和輪胎鏈

使用冬季輪胎在下雪或結冰的行駛環境中增加循跡力。您可在 Tesla 商店中購買冬季輪胎（請參閱「[季節性輪胎類型](#)」）。

輪胎鏈會在您於下雪或結冰環境中駕駛時提供額外循跡力。請檢視當地法規，確認冬季期間是否建議或必須加掛輪胎鏈。如需更多資訊，請參閱「[使用輪胎防滑鏈](#)」。

在周圍環境寒冷的情況下，車輛胎壓會下降。如果出現 TPMS 指示燈，請將輪胎充氣再開車。外部溫度每下降 10° F (6° C)，輪胎就會失去一個 PSI（請參閱[輪胎維護與保養](#)）。適當的胎壓有助於輪胎免受坑洞損壞，適當充氣則可提升續航里程。

## 駕駛時

寒冷天氣會增加耗電量，因為駕駛、車廂與電池加熱都需要更多電力。請遵循以下建議以減少耗電量：

- 使用座椅加熱器來保持溫度。座椅加熱器消耗的能源比車廂加熱器更少。降低車廂溫度以及使用座椅加熱器可減少耗電量（請參閱[操作恆溫控制](#)）。
- 減緩您的駕駛速度，並避免頻繁且急促的加速。
- 您可以降低所選擇的加速模式來改進車廂加熱效率（請參閱「[加速模式](#)」）。這樣做可讓加熱幫浦系統從電池獲得更多熱能，以有效率地加熱車廂，而不是維護電池性能以提供最高的加速效能。這有助於在寒冷天氣下最大程度地提高駕駛效率。請注意，在後續增加使用加速模式時，電池需要一些時間加熱才能夠達到提高的加速等級。

## 再生煞車

再生煞車可能會因電池過冷而能力受限。當您繼續駕駛時，電池會加熱且再生煞車效能會增加（請參閱[再生煞車](#)）。

註：如果您在出發時間前讓車輛預熱一段足夠的時間，或使用「預約」預熱 Model Y，即可避免再生煞車功能受限的情況（請參閱[已排定的預先調節與充電](#)）。

註：裝設冬季輪胎可能會讓再生煞車的制動力短暫降低，但駕駛一小段時間之後，Model Y 就會校準並進行修正。請輕觸「服務」>「車輪和輪胎」>「輪胎」來選擇冬季輪胎，並盡快完成此程序。

## 電池溫度低



若電池儲存的部分電量因電池過冷而無法使用，您的觸控螢幕就會顯示藍色雪花圖示。這部分無法使用的電量會在電池量表上以藍色顯示。再生煞車、加速效能和充電率將受限。雪花圖示會在「電池」已完全加熱後消失。

## 駕駛後

在不使用時，保持 Model Y 接上電源。這會使用充電系統讓電池保持溫度，而不是電池本身（請參閱[高電壓電池資訊](#)）。

## 已排定的預先調節

在停車時，使用「控制」>「排程」設定（也能在充電和恆溫控制畫面中使用），即可設定要預先調節 Model Y 的時間（請參閱「[已排定的預先調節與充電](#)」）。您也可以使用「排程」避免充電埠門鎖結凍。您的車輛會判斷要開始進行預先調節溫度的適當時間，將車廂和電池在您計畫出發的時間預熱至適當溫度。

Tesla 建議您排定充電和預先調節，確保您能駕駛備有充足電力的車輛出門。當 Model Y 尚未插電時，只要 Model Y 並未設定為低電量模式（請參閱「[低電量模式](#)」），預熱功能就會運作。

## 儲存

如果您要讓 Model Y 多停一段較長時間，請將車輛接上充電器，來避免正常的續航里程流失，也讓「電池」保持在最佳溫度。您的車輛長時間接上電源並不會造成安全問題。

不使用時，Model Y 就會進入睡眠模式以節省能源。請減少在行動應用程式上檢視車輛狀態的次數，因為程式會自動喚醒您的車輛並開始常規電量消耗。





為了確保 Model Y 在炎熱環境條件下盡可能為您提供最佳行車體驗，請遵循下列最佳做法。

## 駕駛前

有多種方式可為車輛做好駕駛準備，而無需進入炎熱的車內：

- 透過改變通風口的氣流方向對車廂進行恆溫調節，並開啟或關閉座椅加熱器。在行動應用程式中導覽至「**空調**」，自訂您車廂要降溫的目標溫度。
- 輕觸「充電中」和「恆溫控制」畫面上顯示的「**排程**」，即可設定要讓車輛做好駕駛準備的時間（請參閱「[已排定的預先調節與充電](#)」）。
- 啟用「**車廂過熱保護**」，防止車廂在炎熱環境條件下過熱。您可以選擇當車廂溫度超過 105° F (40° C) 或選定溫度 (如適用) 時，要啟動空調還是僅啟動風扇。
- 在行動應用程式中，導覽至「**控制**」以打開車窗進行通風。

**註：** Tesla 建議您在出發前至少 30-45 分鐘啟動空調設定 (請參閱[操作恆溫控制](#))。預熱時間會根據室外溫度與其他因素而定。行動應用程式會在您的車輛到達所要的預熱溫度時通知您。

## 駕駛後

讓 Model Y 在不使用時保持插入電源，特別是使用「恆溫調節」或「車廂過熱保護」的情況下。這會使用充電系統 (而不是電池) 的電力來保持舒適的溫度 (請參閱「[高電壓電池資訊](#)」)。此外，還有數種方法可以盡量降低車廂內炎熱的情況：

- 離開車輛 (例如，出門辦事) 前，使用「寵物模式」為寵物或易腐物品保持車廂涼爽。如需更多資訊，請參閱「[保持恆溫控制開啟、寵物模式、露營模式](#)」。
- Tesla 建議在按下「停車檔 (P)」約 30 秒前關閉空調，減少車輛下方積水。
- 將車輛停在陰涼處，有助於減少耗電量，保持更涼爽的車廂溫度。
- 如果必須停在室外陽光下，請使用遮陽簾 (可在 Tesla 商店購買)。
- 停車後，將 Model Y 插入電源並「**排程**」充電。您的車輛會確定開始充電的適當時間，在離峰時段完成充電。車廂和電池也會在您設定的出發時間前做好準備。如需更多資訊，請參閱「[已排定的預先調節與充電](#)」。

## 充電

使用「旅程規劃」或導航至超級充電站時，車輛會自動準備好電池以進行最有效的充電。在極端炎熱的天氣下導航到超級充電站時，您可能看不到車輛正在對電池進行恆溫調節的訊息，但車輛仍在為電池充電做準備。

**註：** Tesla 建議在抵達之前至少 30-45 分鐘使用「旅程規劃」來導航至充電站點，以確保進入最佳電池溫度和充電狀態。如果行車到達充電位置的時間低於 30-45 分鐘，建議在駕駛前先預熱電池 (請參閱[駕駛前](#))。

盡可能在不使用車輛時將其插入充電器，即使在天氣溫暖時亦同，特別是在使用「恆溫調節」或「車廂過熱保護」的情況下。

## 儲存

如果您要讓 Model Y 多停一段較長時間，請將車輛接上充電器，來避免正常的續航里程流失，也讓「電池」保持在最佳溫度。您的車輛長時間接上電源並不會造成安全問題。

不使用時，Model Y 就會進入睡眠模式以節省能源。請減少在行動應用程式上檢視車輛狀態的次數，因為程式會自動喚醒您的車輛並開始常規電量消耗。



## 地圖與導航

### 地圖概覽

觸控螢幕會持續顯示地圖 (Model Y 切換至倒車檔 (R) 時除外)。

您可以使用手指與地圖互動：

- 若要在地圖上移動至任何方向，請用單指按住拖移。
- 若要將地圖旋轉至任何方向，請以兩指按住並轉動。
- 若要放大或縮小地圖，請分別展開或撮合兩個手指。

**註：**當您旋轉或移動地圖時，您的當前位置將不再受到追蹤。訊息「追蹤已停用」會短暫顯示在地圖方向圖示旁，且該圖示會變成灰色。若要重新啟用追蹤功能，請輕觸地圖的方向圖示，然後選擇「北方朝上」或「前方朝上」。

**註：**當導航路線作用中時，地圖會自動放大和縮小。

若要變更地圖的方向，請在以下方向之間切換：



**北方朝上：**北方始終位於螢幕最上方。



**前方朝上：**您的駕駛方向始終位於螢幕最上方。地圖會依您變更方向而旋轉。此圖示具有整合的羅盤，能表示行駛的方向。

**註：**在系統將您導航至目的地時，輕觸此圖示會顯示路線概覽。



當您正在使用導航前往目的地時，可以使用路線概覽，並會在您展開轉向導航清單 (透過向下滑動) 時顯示。當您向上滑動轉向導航清單來收合清單時，地圖會顯示您之前選擇的方向。

**註：**您的車輛在地圖上的位置由 GPS 判定。GPS 精確度可能會受到外部因素影響，包括環境因素 (例如天氣或建築物遮蔽)，以及其他裝置 (例如第三方行車紀錄器或車內其他 GPS 裝置)。

### 地圖顯示

當 Model Y 處於「停車檔」時，以下圖示會顯示在地圖上以供您自訂地圖顯示的資訊類型。若要在駕駛期間存取這些圖示，請輕觸地圖的任何位置 (它們會在數秒鐘後消失)。



衛星圖 (如有配備頂級連線功能)。



路況 (如有配備頂級連線功能)。

地圖細節 (例如感興趣的地點)。



您也可以輕觸「2D」或「3D」來選取您偏好的地圖顯示模式。

**註：**啟用衛星影像時無法使用 3D 地圖。

您可以用手指按住所需地點，在地圖上的任意位置放置圖釘。當您放置圖釘或輕觸現有圖釘時，所選擇的地點會在地圖上居中顯示，並有彈出畫面提供相關地點的資訊。在此彈出畫面中，您可以導航至該地點，並將該地點新增至「我的最愛」目的地，或從該列表中移除 (請參閱「[住家](#)」、「[辦公室](#)」和「[我的最愛](#)目的地」)。



充電位置。顯示一個彈出列表，其中包括地圖上對應充電站的所在城市和距離。充電地點包括：Tesla 超級充電站、目的地充電站點、第三方快速充電站，以及以前使用過的公用充電站。請參閱「[充電地點](#)」。輕觸彈出清單中的閃電圖示，可根據最大功率按照充電站類型進行篩選。

**註：**地部分市場地區，地圖中也會包含第三方快速充電站並將其顯示為灰色圖釘。



天氣狀態層 (如有配備頂級連線功能)。輕觸可將天氣狀態資料覆蓋至地圖上層，並顯示降雨或下雪之類的降水動態。包括一段可預測接下來 3 小時內天氣變化的縮時攝影。

### 導航設定

**註：**可用的導航設定因地區和車輛配置而有所不同。



您啟動導航至目的地時，您輕觸...將會顯示導航設定圖示。

**註：**您也可以透過輕觸「控制」>「導航」來存取導航設定。

輕觸導航設定圖示以自訂符合您的喜好的導航系統 (可用的設定視市場區域和車輛配置而定)：

- **導航引導：**輕觸「語音」來啟用導航指示的有聲朗讀功能。
- 輕觸 - 或 + 以提高或降低語音導航指示的音量。將音量降至最左方或輕觸揚聲器圖示，可將指示靜音。您也可以透過輕觸揚聲器圖示來將導航指引靜音/取消靜音。此音量僅適用於導航系統的語音音量。多媒體播放器和電話的音量不會改變。

**註：**音量會根據您的駕駛速度和恆溫控制設定，自動進行調整。

**註：**若配對的電話正在通話，導航說明就會切換為靜音。
- Model Y 如果要讓自動開始導航向目的地，請在您要上車時讓自動開始導航向目的地時啟用自動導航。目的地的預測根據是根據以往的駕駛路線、時間以及行事曆上的項目 (請參閱[自動導航](#))。



- 啟用「**旅程規劃**」(如果您所在的市場地區有此功能)以視需要加入超級充電站停靠點。超級充電站停靠點將新增到導航路線上，其目標為將您花費在駕駛和充電的所有時間減至最小(請參閱**旅程規劃**)。
- 如果您所在的地區可使用「**線上路線規劃**」功能，啟用後便能自動避開交通擁擠的路線並取得導航路線的即時交通狀況(請參閱「**線上路線規劃**」)。
- 輕觸「**避開渡輪**」自動規劃路線以避開渡輪。
- 輕觸「**避開收費站**」來自動規劃避開收費站的路線。
- 若要顯示不含高速公路的路線，請啟用「**避開高速公路**」。
- 輕觸「**使用高乘載車道**」，在導航路線中加入高承載車輛(HOV)專用道。在使用「自動輔助導航駕駛」時，這個功能特別實用(請參閱「**自動輔助導航駕駛**」)。

## 導航至目的地

如要導航至某一地點，請輕觸地圖角落的搜尋列並輸入目的地，您能從手機送出目的地，或使用語音指令(請參閱「**語音指令**」)輸入地址、地標、商家等等。如果您選取的目的地含有其他地點(例如機場的航站)，您也能選取次目的地。

輕觸搜尋列即可看到不同選項：

- 當您放大或拖曳至地圖上的新區域時，請在看到提示時輕觸**搜尋此區域**以重新整理搜尋(若您所在的地區開放此功能)。
- 選取已儲存的**住家**或**辦公室**地點(請參閱「**住家**」、「**辦公室**」和「**我的最愛**目的地」)。
- 選擇一個**充電**目的地(請參閱「**充電地點**」)。
- 從**最近**的目的地挑選(最近的目的地將列於頂端)。
- 選取您以標記為**我的最愛**的目的地(請參閱「**住家**」、「**辦公室**」和「**我的最愛**目的地」)。
- 當您想要「**就餐**」時會提供熱門餐廳，而當您想要參觀「**景點**」時，則會提供例如博物館和主題樂園之類的熱門目的地(請參閱「**景點和就餐**」)。

您也可以透過以下方式導航至目的地：

- 在車輛的觸控螢幕輕觸「**控制**」>「**搜尋**」並輸入目的地。
- 在允許存取 Tesla 行動應用程式後，從 iOS® 或 Android 裝置使用「**分享**」功能。

**註：**您可以透過 iOS® 或 Android™ 裝置的「**共用**」功能，在允許 Tesla 行動應用程式存取後，從遠端啟動導航。

當您指定地點時，觸控螢幕顯示會縮小以提供您要經過的路線概覽以及顯示轉向導航清單。在導航清單底部會顯示預估抵達時間、駕駛時間、中途停靠站和目的地天氣狀況，以及里程數。請注意以下即時路況導航清單的注意事項：

- 在進入目的地後，您可以選擇「**更快**」或「**較少停靠站**」。
- 轉向清單上的「**電池**」圖示以視覺方式提供您到達目的地後的預估剩餘電量，以及您從目的地返回目前地點後的預估剩餘電量。請參閱「**預測電量使用情況**」。
- 選擇「**設定抵達時電量 %**」(如有)並使用滑桿決定抵達時要有多少電量。

- 若需充電才可抵達目的地，且「**旅程規劃**」已啟用(且您的市場區域可使用此功能)，導航路線會自動包含超級充電站(請參閱**旅程規劃**)。
- 若您沒有足夠電力抵達目的地，且路線中沒有超級充電站，系統會警示您需要充電才可抵達目的地。
- 每次轉向會根據距離而機動排序。
- 若要查看清單底部，請向上拖動清單。
- 輕觸清單頂端可將其最小化。

在設定目的地後，搜尋列會提供「**沿路線搜尋**」的選項讓您新增停靠點(請參閱「**新增停靠點至路線**」)。

導航時，地圖會追蹤您的位置並顯示您旅程的目前路段。您可以隨時向下滑動展開轉向導航清單，或輕觸路線概覽圖示，來顯示整個路線。

轉向導航清單下面的進度列，會顯示您與目的地或下一個停靠點的距離。如果已啟用線上路線規劃，進度列還會顯示路線上的即時交通狀況(請參閱「**線上路線規劃**」)。

若要停止導航，請輕觸位於轉向導航清單底部角落的「**取消**」。在建議的地點向右滑動或按住該地點，即可快速刪除特定的最近導航搜尋。

**註：**若無法取得資料連線，車載地圖可讓您導航至任何目的地，但您必須輸入確切且完整的地址。



如果啟用「**自動輔助導航駕駛**」(如果您所處的市場區域提供使用的話)，您可以輕觸即時路況導航清單中的「**自動輔助導航駕駛**」(此功能啟用時，圖示為藍色)來進行路線導航。**自動輔助導航駕駛**會在有出入口控制的道路(例如高速公路和快速道路)依導航路線自動變換 Model Y 的車道和轉向。如需詳細資訊，請參閱「**自動輔助導航駕駛**」。

## 選擇備用路線

視市場區域和車輛配置因素而定，您的車輛可能不提供此功能。您的車輛必須配備「**頂級連線**」。

輸入好有一個停靠點的目的地後，地圖會顯示最多三個備用路線。您可以藉此輕鬆比較每個路線的總旅程時間和交通資訊。如果您未在時限期間內選擇偏好的路線，將會自動選擇最快的路線。

## 新增停靠點至路線

輸入目的地後，透過新增、刪除或重新排列停靠點來編輯路線。輕觸位於轉向導航清單的底部的三個點來檢視用來編輯路線的選項。



「**新增停靠點**」可讓您透過搜尋地點或者新增「**住家**」、「**最近的**」或「**我的最愛**」目的地來新增停靠點。當您搜尋時，會顯示您路線附近的位置以及抵達那些地方所需的繞道時間。您也可以輕觸地圖上的任何圖釘然後從彈出視窗畫面選擇「**新增**」來新增停靠點。





## 地圖與導航



「**編輯停靠點**」可讓您在路線上新增或刪除停靠點來設定複雜的行程。輕觸等號以拖放停靠點，來重新排序您的旅程。



若要將目的地新增至「我的最愛」清單，請輕觸地圖上對應的圖釘，然後輕觸所顯示的快顯畫面上的星形圖示。輸入名稱 (或保留不動以接受預設名稱)，接著輕觸「**新增至我的最愛**」。星形會變成實心星形，目的地便加到您的「我的最愛」清單中。

您還可以使用 Tesla 行動應用程式編輯路線 (如果您所在的地區有此功能)。在 Tesla 行動應用程式中，前往「**地點**」>「**導航**」並輸入目的地，輕觸「**編輯旅程**」>「**新增停靠點**」來編輯您的路線，然後輕觸「**傳送至車輛**」，以將旅程分享至您的車輛。

註：需要 Tesla 行動應用程式 4.27.5 或更新版本。

### 自動導航

註：自動導航 不一定可在所有市場地區和所有車輛配置使用。

自動導航 會在您上車時規劃您前往預期目的地的路線。同步手機行事曆至 Model Y 時，且行事曆包含您上車後兩小時內將進行的活動，「自動導航」會建議活動的地點 (如果該活動地點有有效地址)。

此外，若您在「住家」，並且在平日 (週一至週五) 上午 5:00 至 11:00 駕駛，「自動導航」會自動為您規劃至指定「辦公室」地點的路線 (請參閱「**住家**」、「**辦公室**」和「**我的最愛**」目的地)。同樣的，若您在平日下午 3:00 至晚上 11:00 期間工作，「自動導航」會自動將您的路線規劃至指定的「住家」地點。

如要啟用自動導航，請輕觸「**控制**」>「**導航**」然後選取**自動導航**。您的手機行事曆必須和 Model Y 同步，而且活動必須包含唯一指定且有效的地址 (請參閱「**手機、行事曆和網路視訊會議**」)。

註：您手動輸入或傳送至 Model Y 的導航指示會優先於「自動導航」建議的路線。

### 景點和就餐

註：並非所有市場地區和所有車輛配置都可使用這些功能。

除了導航至您所選的目的地外，Model Y 也會根據您要前往「**就餐**」或「**景點**」建議附近地點。在導航搜尋列，輕觸「**就餐**」或「**景點**」。「**就餐**」可提供人氣餐廳建議清單，「**景點**」可提供人氣景點的建議清單 (例如，博物館和遊樂園)。一旦您發現感興趣的目的地，請輕觸「**導航**」以前往該目的地。

此功能需要最新版導航地圖。若要下載，請將 Model Y 連上 Wi-Fi 並輕觸「**控制**」>「**軟體**」，以查看是否有任何可用更新 (請參閱「**地圖更新**」)。

### 「住家」、「辦公室」和「我的最愛」目的地

如果您經常駕駛至某個目的地，可以將其新增為「我的最愛」，避免每次都需要輸入地點的名稱或地址。當您將目的地新增為「我的最愛」時，即可輕觸導航搜尋列，然後輕觸「**我的最愛**」並從我的最愛目的地清單中選擇，輕鬆導航至該目的地。

若要刪除「最近的」或「我的最愛」目的地，請在目的地清單上輕觸所要項目然後按住一會兒，直到出現 X 為止。然後輕觸 X 將其從清單刪除。

「**住家**」和「**辦公室**」地點也會顯示在導航搜尋列下方。輕觸可將某個地址設定為相應的地點。輸入地址後，請輕觸「**儲存為住家**」或「**儲存為辦公室**」。接著只要輕觸這些捷徑即可導航至住家或辦公室地點。

若要變更或刪除對應的地址，請按住「**住家**」或「**辦公室**」圖示。顯示的彈出視窗可讓您輸入新地址以及「**儲存為住家**」或「**儲存為辦公室**」。儲存「**住家**」或「**辦公室**」地點後，Model Y 可能會在早上提示您導航至「**辦公室**」地點，並在夜晚提示您導航至「**住家**」地點，而且還會根據目前路況提供預估的行駛時間。請參閱「**自動導航**」。輕觸「**清除住家**」或「**清除辦公室**」可以完全移除相關的地址。根據您的使用模式，Model Y 可能會提示您儲存某個地點作為「**住家**」或「**辦公室**」。

基於安全因素，若您出售、轉讓擁有權或允許他人駕駛 Model Y，建議您刪除「**住家**」和「**辦公室**」位置。您可個別刪除這些地點，或執行出廠值重設以清除所有個人資料 (輕觸「**控制**」>「**服務**」>「**出廠值重設**」)。

### 充電地點

若要在地圖上顯示充電地點，請輕觸地點的搜尋列，然後輕觸「**充電**」。充電位置會顯示在清單中 (最近的充電位置會在清單最頂端)，並在地圖上以圖釘代表其位置。輕觸圖釘可顯示更多资讯、導航至該位置，或將其標為「我的最愛」。

如要在充電站列表和地圖中顯示非 Tesla 經營的充電站，請輕觸「**控制**」>「**導航**」>「**第三方充電站**」。此設定預設為停用。旅程規劃不會自動導航至第三方充電站，但您可以在路線中手動加入這些充電站。

您的車輛會在導航至超級充電站的行駛期間為高電壓電池預熱。這樣可以保證您到達時電池已處於最佳狀態，可減少充電花費的整體時間。如要為第三方快速充電站預熱電池，請在您的車輛導航系統中搜尋快速充電站，並選擇該充電站作為目的地。您的車輛能自動辨識所選擇目的地為快速充電站，並為電池預熱。

輕觸閃電圖示，指定您要加到地圖中的充電位置類型 (根據設定，地圖只會顯示超級充電站)：



輕觸後即可加入低功率的充電站點 (最多 70 kW)，例如目的地充電站。



輕觸後即可加入高功率 (超過 70 kW) 的充電站點。





**註：**在部分市場區域中，地圖還會包含第三方快速充電站，並在您選擇顯示所有充電站時以暗灰色圖釘顯示。

充電位置的圖釘外觀會顯示該位置的預測狀態。輕觸圖釘可顯示詳細資訊。



該超級充電站位置已啟用，圖釘上所顯示的數字為預測抵達時可用的超級充電站個數。

**註：**位於您目前導航路線上的超級充電站會以黑色 (如果觸控螢幕處於夜間模式則為白色) 顯示。



超級充電站預計將有大量使用者使用。您可能需要等待一段時間才能進行充電。



該超級充電站位置的營運容量可能不足。



該超級充電站位置可能已關閉。



該超級充電站位置沒有可用的資料，但應為營運中。



位置可能是目的地充電位置、第三方快速充電站，或您之前用過的公眾充電站。輕觸以顯示更多資訊，例如使用限制和可用的充電電流。

**註：**當地圖縮小至一個地區有多個可用的目的地充電位置時，圖釘會變成圓形並顯示充電站的數目。輕觸圖釘可放大。您接著可以輕觸個別圖釘來取得特定位置的詳細資訊。

輕觸充電地點的圖釘可顯示彈出視窗，供您：

- 判斷確切位置以及與目前位置相隔的大約距離。
- 確定超級充電站的位置是否適合拖車使用。適合拖車使用的超級充電站地點包含超級充電座，能讓您的車輛連接拖車時能停車並充電。  
**註：**如果 Model Y 處於拖車模式 (若有配備)，地圖會在列表的頂端顯示適合拖車停靠使用的超級充電站地點。
- 檢視步行即可抵達的便利設施列表。
- 在超級充電站的快顯視窗中，輕觸其中一個便利設施的圖示來手動搜尋周圍區域，包括廁所、餐廳、住宿、購物以及 Wi-Fi 熱點。
- 輕觸箭頭圖示以導航至充電地點。

**註：**導航行駛至超級充電站 (或者部分地區的第三方快速充電器) 時，Model Y 會預熱電池以準備充電。在部份情況下 (例如寒冷天氣)，馬達和元件為了將電池加熱而產生熱能並發出噪音是正常現象 (請參閱「[充電](#)」)。

- 請檢視一天不同時段中，超級充電站位置通常的忙碌情況以及相應的充電費用、佔位費和壅塞費 (請參閱[超級充電站費用](#))。

## 預測電量使用情況

導航至目的地時，Model Y 會協助您預估充電需求，方法是計算抵達目的地需要的剩餘電量。導航時，地圖會將此計算顯示在轉向導航清單上的「電池」圖示旁 (請參閱[導航至目的地](#))。當轉向導航清單收合時，請輕觸清單頂部以展開。

預測您將使用多少能源的計算，乃是根據駕駛風格 (預計車速等) 和環境因素 (風速和風向、環境溫度和預報的溫度、空氣密度和濕度等) 進行的預估。當您駕駛時，Model Y 會不斷學習本身使用多少能源，越來越高準確性。Model Y 根據個別車輛的駕駛風格來預測能源的使用情況。例如，如果您有一段時間激進駕駛，則未來的續航里程將預測為消耗更多的能源。只有在 Model Y 具有網際網路連線功能時，部分可影響預測能源 (例如，預報的溫度和風速) 因素才會生效。

**註：**如果您購買中古 Tesla 車輛，建議您執行出廠值重設 (「[控制](#)」>「[服務](#)」>「[出廠值重設](#)」)，確保電量預測盡可能準確。

在整個路程中，Model Y 會監控電力使用情況，以及更新路程結束時的剩餘預測電量。在下列情況下，轉向導航清單上會顯示彈出警告視窗：

- 當您只剩下一點電量可以行駛至目的地時，會顯示黃色警告，要求您慢速行駛以節省電力消耗。如需節省電量的秘訣，請參閱[里程極大化](#)。
- 需要充電才可抵達目的地時系統會顯示紅色警告。

若要確定您是否有足夠的電量可以完成往返行程，請觸控轉向導航清單上的「電池」圖示，以顯示往返電力使用量的預估計算結果。或者，在導航至目的地時，使用「[設定抵達時電量 %](#)」 (如有配備) 決定車輛在抵達時的剩餘電量。

## 線上路線規劃

Model Y 會偵測即時路況，並自動調整預估的行駛時間和抵達時間。若路況會延誤您預計抵達的時間且有其他替代路線，導航系統可能重新規劃您前往目的地的路線。若要拒絕替代路線，請在觸控螢幕上輕點重新規劃路線通知。您也可以指定在重新規劃路線前必須節省的最短分鐘數。輕觸「[控制](#)」>「[導航](#)」>「[線上路線規劃](#)」，以開啟或關閉此功能。

如果在您所處地區可供使用，並且已啟用「[線上路線規劃](#)」，則在偵測到即時交通狀況時，該圖示便會顯示在導航路線上方 (需要頂級連線功能)。

**註：**支援的交通圖示會因地區而異。



## 地圖與導航



法國除外：偵測到超速攝影機時顯示。當您接近超速攝影機時，Model Y 還會發出警示音。若要啟用此功能，請輕觸「控制」>「導航」>「測速照相機警示音」。



僅限法國：可能包含或不包含一或多個測速鏡頭或一系列其他駕駛危險。當您接近超速攝影機時，Model Y 還會發出警示音。若要啟用此功能，請輕觸「控制」>「導航」>「測速照相機警示音」。



顯示停止符號和交通號誌。



交通號誌變化前的預期等候時間。



在路線上出現道路施工時會顯示。



表示道路已封閉。如果因避開封閉道路而改變路線，觸控螢幕會通知您。



## 旅程規劃

「旅程規劃」(如果您的所在地區有此功能)可讓您在長途旅程時更具自信。如果到達目的地需要中途充電，「旅程規劃」會為您安排途經適當超級充電站的路線。「旅程規劃」會選擇路線並提供充電時間以將駕駛與充電所需花費的時間降至最低。若要啟用「旅程規劃」，請輕觸地圖的設定圖示(請參閱[導航設定](#))，接著輕觸「旅程規劃」。

當「旅程規劃」已啟用且需要充電才可抵達目的地時，轉向導航清單會包含超級充電站、各超級充電站的建議供電時間，以及當您抵達超級充電站位置時還有多少可用電力的預估値。

若要移除「超級充電站」停靠點並只顯示方向，請輕觸位於轉向導航清單的底部的「**移除所有充電停靠點**」。若移除充電站，轉向導航清單可能會顯示警示，表示需要充電才可抵達目的地。若要將「超級充電站」停靠點加回到轉向導航清單，請輕觸「**新增充電停靠點**」。

在超級充電站充電時，充電畫面會顯示駕駛至下個超級充電站停靠點或目的地所需的剩餘充電時間(若無須進一步充電)。若您的充電時間較短或較長，後續超級充電站的充電時間也會相應調整。您也可以使用行動應用程式來監控所需的剩餘充電時間。

註：使用「旅程規劃」導航至超級充電站或在部分地區中的第三方快速充電站時，Model Y 可能會分配部分電力來預熱電池，以在抵達超級充電站或第三方快速充電站時，電池會處於最佳溫度。這樣可以減少充電時間(請參閱[充電](#))。

若「旅程規劃」預估您沒有足夠電力進行往返，超級充電站，「旅程規劃」會在轉向導航清單頂端顯示警示，通知您需要充電才可抵達目的地。

註：如果您的導航路線上的超級充電站發生停電，「旅程規劃」會顯示通知，並嘗試重新規劃您的路線至不同的超級充電站位置。

## 地圖更新

有更新地圖時，會透過 Wi-Fi 傳送至 Model Y。若要確保您收到這些地圖，請定期將 Model Y 連至 Wi-Fi 網路(請參閱[Wi-Fi](#))。觸控螢幕會顯示訊息，通知您要安裝新的地圖。

## 概覽

**註：** 多媒體應用程式會根據市場區域、車輛配置、已購買的選項和軟體版本的不同而有所差異。部分所述的應用程式可能不會在您的市場區域提供，或者可能會以不同的應用程式取代。

媒體播放器會顯示在觸控螢幕上，並可用於播放各種類型的多媒體。您可以向上拖動「多媒體播放器」以展開（讓您能夠瀏覽），以及向下拖動以縮至最小，僅顯示迷你播放器。多媒體播放器使用方便，僅在觸控螢幕佔用非常少的空間，可顯示目前播放的內容並僅提供與目前播放內容相關的功能。

當您透過網路瀏覽器播放音訊並將瀏覽器最小化時，Model Y 會在背景繼續播放瀏覽器的音訊。您可以透過媒體迷你播放器暫停或播放音訊內容。如果瀏覽器播放音訊前已在播放其他媒體，該媒體會在您暫停或關閉瀏覽器音訊後恢復播放。

只有在可使用資料連線時（例如 Wi-Fi 或頂級連線功能）才可使用串流服務。對於某些媒體服務，您可以使用預設的 Tesla 帳戶。對於其他媒體服務，您可能需要在首次使用時輸入帳戶憑證。如果您將一份手機鑰匙和您的車輛配對，可以從配對的手機驗證身份。

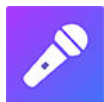
**註：** 您可以在「多媒體播放器」螢幕內的下拉式清單來選擇來源，就不必啟動不同的媒體應用程式。



**廣播電台：** 您可從可用廣播電台的清單中進行選擇，或輕觸數字鍵盤直接將廣播調至特定頻率。輕觸向後或向前箭頭以移至前後頻率。



**藍牙：** 播放透過藍牙連線的手機或 USB 裝置中的音訊（請參閱從裝置播放媒體）。



**卡拉 OK**（若有配備）：和各種歌曲一起歡唱（請參閱卡拉 OK）。

**註：** 您可以顯示或隱藏任何媒體應用程式/來源。請參閱「媒體設定」。

Model Y 支援以下媒體應用程式（能否下載依地區而定）：

- Amazon Music
- Apple Music
- Apple Podcast
- Audible
- LiveOne
- Spotify
- Tidal
- TuneIn
- YouTube Music

收聽網際網路廣播或音樂串流服務時，「媒體播放器」畫面中可用的選項會根據您收聽的內容而異。輕觸向後或向前箭頭可播放下一個或上一個可用電台、集數或曲目。您也可以使用方向盤上的左滾動按鈕來播放下一項/上一項。

**註：** 您可以使用語音指令來調整媒體設定和偏好設定，例如，音量控制、播放哪些歌曲，或切換媒體來源（請參閱語音指令）。

## 音量控制

音量可透過以下方式進行控制：

- 上下捲動方向盤左側的滾輪按鈕可增減音量。滾輪按鈕可以調整媒體、語音指令和電話通話的音量。
- 音量可以根據您的駕駛速度和恆溫控制設定來進行調整。
- 位於觸控螢幕底部角落，輕觸在揚聲器圖標旁的<>箭頭。
- 若要暫停媒體，請按下左滾輪按鈕。再按一次即可繼續播放。
- 在通話期間按下左滾輪按鈕會同時靜音聲音與麥克風。

## 媒體設定

**註：** 可用的設定視市場區域而定。此外，一個設定可能不適用於所有音訊來源。



如要使用聲音設定，請輕觸「控制」>「音訊」，或輕觸觸控螢幕底部的音量控制項上方的設定圖示。

您可以調整下列設定：

- **音調：** 拖曳滑桿以調整超低音揚聲器以及 5 個頻帶（低音、低音/中音、中音、中音/高音，和高音）。或輕觸下拉式清單以選擇一個預設設定。如要建立預設，請依需要調整音調設定，然後輕觸「新增至新預設」。如要刪除自訂預設，請從下拉式清單中選取該預設並輕觸「刪除預設」。
- **沉浸式音效：** 如果配備頂級音響，您可以根據您的偏好，拖曳滑桿來調整音效沉浸感等級，打造更加令人投入的音樂體驗。或者選擇「自動」，可依正在播放的媒體內容自動調整沉浸感等級。
- **平衡：** 拖曳中央圓鈕至 Model Y 中的位置以設定您要強調的聲音。
- **選項：** 設定各種功能的偏好設定。例如，您可以機會開啟或關閉「DJ 樂評」、「限制級內容」和「允許行動控制」。
- **來源：** 顯示所有可用的媒體來源，並允許您針對每個來源選擇您要顯示或隱藏。您可以隱藏您未曾使用的媒體來源。一旦隱藏，該媒體來源將不會出現在「多媒體播放器」的下拉式清單中，當您輕觸「應用程式啟動工具」時，也不會出現在應用程式匣中。您隨時可以回到此設定畫面來再度顯示隱藏的媒體來源。

## 搜尋音訊內容



輕觸多媒體播放器的放大鏡圖示以搜尋特定歌曲、專輯、演出者、Podcast 或電台。您也可使用語音指令而不用手動搜尋 (請參閱[語音指令](#))。如適用，請輕觸 **HD** 以播放選定頻率的高解析度版本。

## 卡拉 OK

註：視車輛配置與市場區域而定，「卡拉 OK」可能無法使用部分設定。需要頂級連線功能才能使用卡拉 OK。

請導覽至「多媒體播放器」並選擇下拉選單，將多媒體來源變更為「卡拉 OK」。或者，在應用程式啟動工具中將「卡拉 OK」新增為應用程式。您可瀏覽多首歌曲並選取您要合唱的歌曲。輕觸麥克風圖示以啟用或停用歌曲的主要人聲。停用麥克風只會播放伴奏音樂與背景和聲。輕觸歌詞圖示 (位於麥克風圖示旁) 以啟用或停用歌曲歌詞。

僅限美國：如需功能完整的卡拉 OK 配備，可在 <http://www.tesla.com> 線上購買麥克風。



**警告：**絕對不要在駕駛時閱讀卡拉 OK 歌詞。您必須持續注意路面與路況。駕駛期間，應只有乘客可以閱讀卡拉 OK 歌詞。

## Grok (Beta 版)

註：Grok 需要頂級連線或 Wi-Fi 連線。

您現在可以與 Grok 交談，那是由 xAI 建置的智慧助理。您可以選取 Grok 的聲音和個性，從正常的敘述者到脫離常軌的怪人。在應用程式啟動工具中輕觸「**Grok**」或在登入 Grok 後長按方向盤右側的滾輪按鈕。

註：對話皆對 Tesla 匿名，且不會與您的車輛建立關聯。

註：Grok 目前仍在初期 Beta 階段，尚不支援例如導航或媒體相關的車輛控制語音指令。您的車輛現有的語音指令並未變更。

## 「最近」和「我的最愛」

對於大多數來源內容，「最近」和「我的最愛」會顯示在最上方以方便存取。



若要將目前正在播放的電台、Podcast 或音訊檔案加入「我的最愛」清單，請輕觸媒體播放器上的「**我的最愛**」圖示。



若要將項目從「我的最愛」中移除，請輕觸醒目顯示的「**我的最愛**」圖示。您也可透過展開媒體播放器，以顯示適用來源內容類型的所有「我的最愛」項目來移除多個「我的最愛」項目。接著按住任何「我的最愛」項目。**X** 會顯示在所有的「我的最愛」項目上，接著您可輕觸任何與該項目相關的 **X** 以將其從「我的最愛」清單中移除。



您最近播放的選取項目會持續更新，因此您無須將其刪除。

註：您在 FM (若有配備) 廣播電台上播放的選取項目不會顯示在「最近」清單中。

## 從裝置播放媒體

### USB 隨身碟

將隨身碟插入前 USB 連接埠 (請參閱「[USB 連接埠](#)」)。輕觸「**多媒體播放器**」>「**USB**」，然後輕觸所需資料夾的名稱。若要播放使用 USB 裝置連接的多媒體檔案，則需為 Model Y 可辨識隨身碟才可使用。若要播放來自其他類型裝置 (例如 iPod) 的多媒體檔案，您必須使用藍牙連線該裝置 (請參閱[藍牙連接的裝置](#))。

註：「媒體播放器」支援 exFAT 格式的 USB 隨身碟 (目前不支援 NTFS)。

註：使用位於中控置物台前方的 USB 連接埠。位於中控置物台背部的 USB 連接口僅用於充電。

註：對於大約在 2021 年 11 月 1 日之後製造的部分車輛，中控置物台 USB 連接埠可能僅支援充電裝置。請使用置物箱內的 USB 連接埠來使用所有其他功能。

### 藍牙連接的裝置

將您具有藍牙功能的裝置與 Model Y 進行配對 (請參閱[藍牙](#))，以播放儲存的音頻文件。選擇媒體播放器的「**電話**」來源，輕觸藍牙連線裝置的名稱，然後輕觸「**連線**」。





## 概覽

註：娛樂選項會因市場地區、製造日期和車輛配置而有所不同。



**劇院：**在停車時播放各種視訊串流服務 (例如 Netflix、YouTube、Hulu 等)。只有在 Model Y 連線到 WiFi，或者已配備頂級連線並有手機訊號時才可使用。

註：如果您正在透過觸控螢幕串流視訊內容，且您將車輛切離停車檔 (P)，音訊會持續播放但影片將會暫停。如果您在觸控螢幕上停止串流視訊內容，後排觸控螢幕仍會繼續串流影片內容，且可完整使用影片和音訊功能。



**街機遊戲：**想要玩遊戲嗎？您可能需要使用方向盤、按鈕或藍牙，或者 USB 控制器才能夠進行遊戲。請參閱「[遊戲控制器](#)」。

註：對於大約 2021 年 11 月 1 日之後製造的部分車輛，中控置物台的 USB 連接埠僅可用於充電裝置。在這些車輛裝置上，您必須使用置物箱內的 USB 連接埠。



**玩具盒：**請於停車狀態下玩「玩具盒」中的遊戲。



**警告：**請僅在 Model Y 停妥後才使用此功能。駕駛時請持續注意路面與路況。在駕駛時使用這些功能不但違法，也很危險。

註：您也可以使用語音指令來使用這些功能 (請參閱[語音指令](#))。

## 玩具盒

您的車輛的玩具盒包含一些提供樂趣的功能。以下是一些您可以在「玩具盒」中找到的功能類型範例：

選取此選項...	執行此動作...
音箱	如果 Model Y 配備「行人警示系統」，在處於停車檔 (P) 時，可透過車外的揚聲器以多采多姿的音效讓行人充滿歡樂。如需更多資訊，請參閱「 <a href="#">音箱</a> 」。 註：在公共場所使用「音箱」之前，請先確認當地法律。
輸出	樂趣可能會讓您感到意外、吃驚的方式呈現。選取您偏好的排氣風格和目標座椅。準備好用「排氣」整人時，請使用方向燈或按下左滾輪。更棒的是，還可以把座椅變成整人坐墊。對於配備「行人警示系統」的車輛，您可以選擇在車輛處於停車狀態時可對車外廣播。等等，樂趣還不止這些！使用行動應用程式，透過按住 4 個快速控制按鈕中的任一個，然後選擇放屁按鈕，進行遠距排放測試。
燈光秀	停在室外、調高音量、搖下車窗，然後盡情享受表演。您可以為您愛的人自訂驚喜歌曲，使用車輛的觸控螢幕或行動應用程式安排未來燈光秀的時間。 註：在公共道路上或附近停車時，請勿使用燈光表演。這樣做可能會使其他道路使用者分心。啟動之前，駕駛人有責任確保燈光表演的使用符合當地法律和法規。 註：燈光秀能夠從單個 USB 隨身碟上播放多種自訂設定，讓您欣賞並與他人分享 (請按照螢幕上的說明進行操作)。
火星	地圖會將您的 Model Y 顯示為在火星上行駛的探測車，而「關於您的 Tesla」方塊會顯示 SpaceX 的星際太空船。
彩虹充電座	當 Model Y 已上鎖並正在充電時，請連續按十下行動充電器上的按鈕。很簡單，對吧？
彩虹賽道	需要更多牛鈴嗎？部分 Autopilot 自動輔助駕駛功能啟用時，從觸控螢幕開啟始終使用彩虹模式（「應用程式啟動工具」>「玩具盒」>「彩虹之路」）您也可以透過將操縱桿（若有配備）向下按到底四次以進入「彩虹之路」。 想要更多彩虹嗎？開啟「急需更多彩虹」並看看您的氛圍燈（如有配備）的彩虹燈光變化！
浪漫	您無法在車內生火烤栗子，但沒關係，您仍可與您摯愛的人窩在虛擬的火爐旁甜甜蜜蜜。播放音樂並開始展現您的浪漫！



## 電影院、街機遊戲和玩具盒

繪圖板	展現您內心的畢加索靈魂。好好大展身手吧！輕觸「發表」，將您的藝術創作提交給 Tesla 以供評論。
TRAX	想實現成為世界知名 DJ 的夢想，永遠不嫌晚。透過 TRAX，您可以將車輛轉換成您的個人音樂工作室。處於停車檔 (P) 時，從一系列樂器與獨特音效中選擇，打造出您的熱門歌曲。不包含麥克風與耳機。
《生命、宇宙以及萬事萬物的終極答案》(The Answer to the Ultimate Question of Life, The Universe, and Everything)	將您的車輛重新命名為「42」（輕觸「控制」>「軟體」，然後輕觸車輛的名稱）。請注意新名稱。
車輛著色器	在觸控螢幕上變更您的 Model Y 的顏色輕觸車輛名稱旁的色樣並自訂車身顏色、色調、以及其他項目。

## 音箱

註：只有配備「行人警示系統」(PWS) 的車輛才會提供「音箱」。

註：在公共場所使用「音箱」之前，請先查閱當地法律。

當 Model Y 處於「停車檔 (P)」時，您可以使用「音箱」並透過「行人警示系統」(PWS) 揚聲器向車外播放聲響。例如：

- 播放目前媒體。
- 使用「擴音器」播放您的變音版語音。
- 按下喇叭，即可從相容的 USB 裝置中播放任何音效內容的前五秒片段。

註：如果在「恆溫控制」下啟用「露營模式」，您可以在離開車輛後使用 Tesla App 來控制音量。

### 準備和音箱一起使用的 USB 隨身碟

請遵循以下步驟來新增最多 5 首自訂「音箱」樂曲：

1. 在電腦上，將 USB 隨身碟格式化為 exFAT、MS-DOS FAT (Mac 適用)、ext3 或 ext4 格式 (目前不支援 NTFS)。
2. 在 USB 隨身碟上建立名為 **Boombox** 的資料夾。  
註：USB 隨身碟只可包含一個資料夾。例如，不可以和「行車記錄器」共用。
3. 將 .wav 和 .mp3 音訊檔案新增至資料夾。您可以新增 USB 隨身碟容量可接受數量的檔案，但您只能夠從按字母順序排列的清單中選擇前 5 個。檔案名稱沒有長度限制，可以包含大小寫不限的英文字母 (a-z/A-Z)、數字 0-9、英文句點 (.)、連字符號 (-)，以及底線 (\_)。
4. 將 USB 隨身碟插入前 USB 連接埠。  
註：對於大約 2021 年 11 月 1 日之後製造的部分車輛，中控置物台的 USB 連接埠僅可用於充電裝置。在這些車輛裝置上，您必須使用置物箱內的 USB 連接埠。
5. 請透過「音箱」下拉式選單從 USB 隨身碟選擇樂曲 (音效)。

## 解除安裝遊戲

如果您想釋放車載儲存空間，解除安裝遊戲非常有效。若要解除安裝遊戲，請導覽至「街機遊戲」，接著選擇您要解除安裝的遊戲，然後輕觸「解除安裝」。解除安裝遊戲後，您必須先下載才能夠再玩該遊戲。

## 遊戲控制器

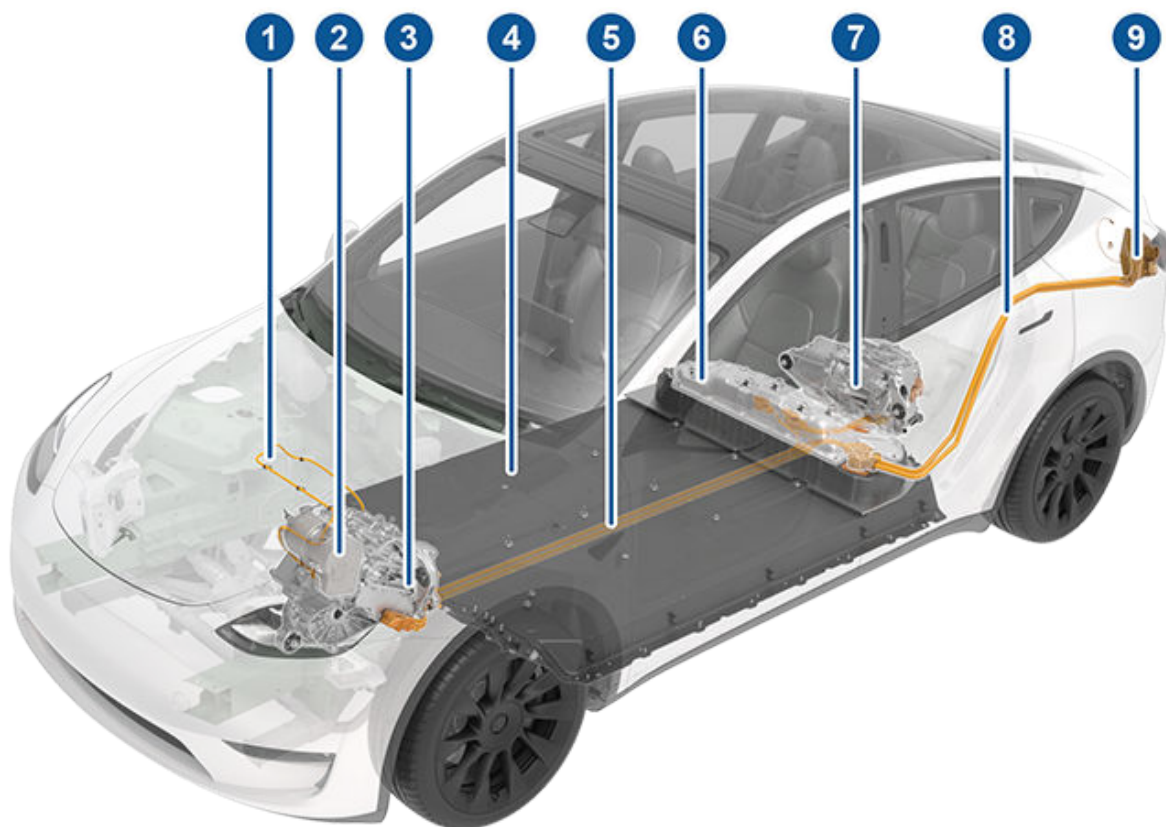
您可以透過和手機配對相同的步驟，將「藍牙經典」遊戲控制器和您的 Model Y 配對 (請參閱[手機](#)、[行事曆和網路視訊會議](#))。完成配對後，控制器會自動連接至車輛。完成連線後，您即可使用控制器遊玩和選擇遊戲。Model Y 同時支援最多兩個藍牙裝置 (例如，兩個控制器，或者一隻手機，一個控制器)。



對於大約 2021 年 11 月 1 日之前製造的車輛，您可以將 USB 相容遊戲控制器連接到車輛的中控台。對於大約 2021 年 11 月 1 日之後製造的車輛，您必須使用手套箱 USB 連接埠。



## 高電壓部件



1. 高電壓電纜布設
2. 加熱幫浦總成
3. 前置馬達 (僅限雙馬達車型)
4. 高電壓電池
5. 高電壓電纜布設
6. 高電壓元件的服務存取面板 (輔助區)
7. 後置馬達
8. 高電壓匯流排
9. 充電埠

**警告：** 高電壓系統不具備使用者可自行更換的零件。請勿拆解、卸除或替換高電壓元件、纜線或連接器。高電壓電纜通常以橘色標示，以便輕鬆識別。

**警告：** 請閱讀並遵循黏貼於 Model Y 的標籤上的所有指示。這些標籤專為您的安全而設計。

**警告：** 如果不幸發生火災，請立即聯絡當地緊急消防部門。

## 充電設備

專為您的 Model Y 所設計的充電設備，可從 Tesla 取得。

如需您所在地區可用充電設備的相關資訊，請造訪 <http://shop.tesla.com>。

- 若要為每日使用的車輛進行充電，最快速的方法就是使用安裝在您停車場的「壁掛式充電座」。
- 「行動充電器」可讓您和最常用的電源插座搭配使用。使用「行動充電器」時，請先將智慧型轉接器連接至行動充電器，然後再插入電源插座，然後再插入您的車輛。





- Tesla 還提供轉接器，讓您可以插入所在地區中最常使用的公共充電站進行充電。在公共充電站，請先將轉接器連接至充電站的充電連接器，然後插入您的車輛。



## 高電壓電池資訊

Model Y 擁有世界上最精密的電池系統。保護高電壓電池最重要的方法是在不使用車輛時仍然將您的車輛保持插入插座的狀態。當您約有數週沒有計畫駕駛 Model Y 時，這一點尤其重要。

**註：**在閒置且未插入插座時，您的車輛會定期使用電池的電力來進行系統測試，以及在必要時為低電壓電池充電。

您無需等到電池電量很低時才進行充電，這對電池並無益處。事實上，定期充電可讓電池發揮最佳效能。

**註：**如果您讓電池電力使用至 0%，其他元件可能會損壞或者需要更換（例如，低電壓電池）。在這類情況下，您需負責維修和/或運輸車輛的費用。與放電相關的費用不在保固範圍或道路救援政策的保障範圍內。

經過多次快速直流充電工作階段（例如在超級充電站進行的充電）後，電池的峰值充電率可能會稍微降低。為了確保取得最佳續航里程與電池安全性，電池充電率會在以下情況下降低：電池溫度過低、電池電量接近滿載，以及因使用方式與年限而導致電池狀態改變時。這些電池狀態的改變屬於物理性改變，但可能會使超級充電的總充電時間逐漸延長幾分鐘。您可以在開車前往超級充電站時，使用「旅程規劃」（如果您的市場地區提供的話），以將充電時間降至最低。如需更多資訊，請參閱「[旅程規劃](#)」。

## 電池保養

永遠不要讓電池的電力耗盡。

即使未駕駛 Model Y，其電池電力仍會以極緩慢的速度流失，以維持車載電子設備的供電。電池每天約以 1% 幅度放電，但此幅度將視環境因素（例如寒冷天氣）、車輛配置以及您在觸控螢幕上選定的設定而定。可能出現某些情況，您必須讓 Model Y 在較長的一段時間內處於未插電狀態（例如旅行時將車輛置於機場）。在此類情況下，記住這個 1%，以確保您的電池具有足夠電量。例如，超過兩週（14 天）的週期，電池會耗用約 14% 的電量。

若電池電量耗用至 0%，則可能導致車輛元件損壞。為了防止電池的電量耗盡，Model Y 會在電量低至接近 0% 時進入低耗電模式。在此模式下，電池會停止支援車上電器用品和輔助低電壓電池。一旦低電力消耗模式發生作用，請立即插入 Model Y 以預防發生借電起動以及更換低電壓電池。

**註：**如果 Model Y 沒有回應而且沒有上鎖、開啟或充電等動作，則低電壓電池的電力可能已經用完。在此情況下，請嘗試對低電壓電池進行借電起動（請參閱[借電起動](#)）。如果車輛依舊沒有反映，請使用行動應用程式安排預約服務。

## 溫度限制

為了發揮更佳長期效能，避免將 Model Y 置於高於 140° F (60° C) 或低於 -22° F (-30° C) 的環境溫度下超過 24 小時。

## 節能功能

Model Y 具備節能功能，可在 Model Y 不使用時減少螢幕耗電量。在新款車輛上，此功能會自動執行，以提供最佳的節能水準。而在舊款車輛上，您可透過輕觸「控制」>「顯示」>「節能」來控制螢幕的耗電量。如需有關最大化續航里程與節能的詳細資訊，請參閱[里程極大化](#)。

## 泡水車輛

與任何車輛一樣，如果您的 Tesla 車輛曾經遇到水患、極端氣候事件或者曾經被水淹沒（特別是鹽水），請將車輛視為曾遭遇事故。如需更多資訊，請參閱「[泡水車輛指引](#)」。

**註：**因水造成的損害不在保固範圍內。

## 電池警告與注意事項



**警告：**高電壓系統務必僅由受過訓練的技術人員進行維修。在任何情況下您都不可恣意開啟或改造電池。請勿拆解、卸除或替換高電壓元件、纜線或連接器。高電壓電纜通常以橘色標示，以便輕鬆識別。



**注意：**如果電池的電量狀態降至 0%，您必須插上電源。如果您在很長一段時間未連接電源，則必須過借電起動或更換低電壓電池才能夠進行充電或者使用 Model Y。將 Model Y 不插電長達一段時間也可能導致永久電池損壞。如果您在嘗試借電起動低電壓電池之後無法對 Model Y 進行充電，請預約服務。



**注意：**電池無需車主維修。請勿移除冷卻液充填蓋或添加電解液。如果觸控螢幕警告您電解液位過低，請使用行動應用程式預約服務。



**注意：**請勿將電池作為固定的供電來源使用。這麼做會使保固無效。

## 開啟充電埠

充電埠位於 Model Y 的左側，在車尾燈組的一個蓋板後面。請將 Model Y 停妥以使充電纜線能夠輕鬆連接充電埠。

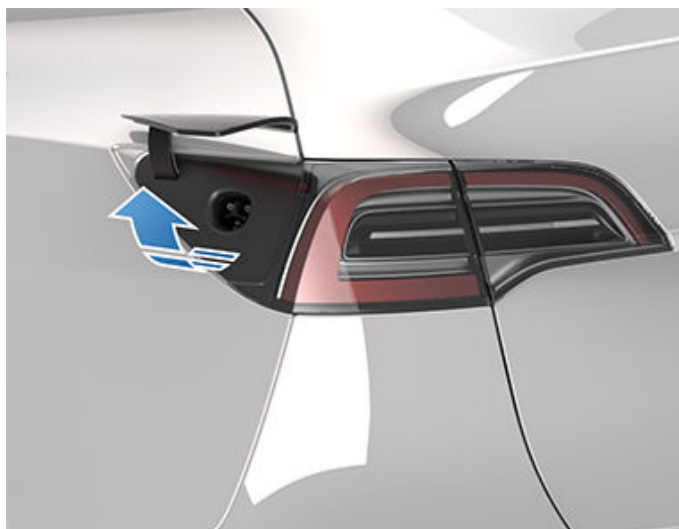
當 Model Y 處於「停車檔 (P)」時，按下然後放開 Tesla 充電纜線上的按鈕以開啟充電埠門。



您也可以使用以下任一方式開啟充電埠門蓋：

- 在觸控螢幕上，輕觸「控制」和輕觸「充電埠」圖示 (閃電圖形)。
- 在觸控螢幕上，導覽至「控制」>「充電」>「開啟充電埠」。
- 當 Model Y 未上鎖且經驗證的手機在附近時，按下充電埠門蓋的底部。
- 在遙控鑰匙配件 (分開販售) 上，按住後行李廂按鈕 1 至 2 秒。
- 使用語音指令開啟充電埠門蓋 (請參閱「語音指令」)。您也可以使用語音指令來關閉充電埠門蓋，以及開始或停止充電。

**註：** 下圖僅供示範之用。視市場地區和製造日期而定，您的充電埠可能稍有不同。



**註：** 當您開啟充電埠門時，Tesla「T」會亮起。如果充電埠門蓋開啟後數分鐘內未將充電纜線插入充電埠，則充電埠門蓋會關閉。如果發生此情形，請使用觸控螢幕再次開啟充電埠門蓋。

**註：** 在極端寒冷天氣或結冰時，您的充電埠門鎖有可能會結凍。。部份車型配備有充電埠插座加熱器，若在天氣寒冷時使用後除霜器就會啟動。您可以使用行動應用程式啟用恆溫調節功能，融化充電埠門鎖的冰。如要避免此情況發生，請使用「排程」設定 (也可在充電和恆溫控制畫面設定)，以設定您希望車輛可以出發的時間 (請參閱「已排定的預先調節與充電」)。



**注意：** 請勿嘗試硬開充電埠門蓋。

## 插入

如有需要，請使用觸控螢幕變更充電限制與充電電流 (請參閱「充電設定」)。

若要在公共充電站充電，請將適當的轉接器接至車輛的充電埠，接著將充電站的充電器與轉接器連接。本文隨附有適用於各市場區域的常用轉接器。取決於您使用的充電設備，您可能需要使用充電設備上的控制功能來啟動或停止充電。

如果您使用「行動充電器」，請先將其插入電源插座，然後再插入 Model Y。

將連接器對準充電埠並完全插入。充電器正確插入後，充電會在 Model Y 處於下列情況時自動開始：

- 將充電器固定至定位的鎖扣上時；
- 切換至停車檔 (P) (先前處於任何其他駕駛模式)；
- 如有需要，加熱或冷卻電池。如果電池需要加熱或冷卻，您可能會發現在開始充電前稍有延遲。

**註：** 當 Model Y 已插上電源，但未主動充電時，車輛會從充電設備擷取電力，而非使用電池中儲存的電力。例如，如果您在 Model Y 已停妥且插上電源的情況下坐在其中並使用觸控螢幕，則 Model Y 會使用來自充電設備而非電池的電力。

有時候接上 Model Y 但卻使用很少電力時，則車輛可能會直接從電池中提取電力。例如，如果您將 Model Y 持續接著電源數天但未進行任何使用，則車輛可能會逐漸從電池中直接抽取少量電力來支援車輛系統。

當電池放電達到一定程度後，就會再次充電直到上限為止。視您檢查的時間而定，電池有可能還沒有放電到足以觸發充電週期的程度。因此，即使在長時間接上電源後，也可能略低於充電限值。這是正常情況，待放電到一定程度後，Model Y 即會再次開始充電。或者，若要手動開始新的充電循環，請先拔下連接器後再重新接上 Model Y。



**注意：** 充電纜線的連接器末端掉落到 Model Y 上可能會損壞烤漆。

## 充電埠指示燈

將充電線插入 Model Y 後等待數秒鐘，確認充電埠指示燈開始閃爍綠燈，且車輛正在充電。如果指示燈為琥珀色或紅色，請在離開前排除故障，確保充電作業成功。

- **白色 (或淡藍色)：** 充電埠門蓋已開啟。Model Y 已準備好充電且未插入充電器，或充電埠門鎖已解鎖且可拆卸充電器。
- **藍燈：** 已連接充電器，但 Model Y 並未充電 (例如：在啟用排程充電功能時)。



## 充電指示

- **閃爍藍燈：**Model Y 正在與充電器進行通訊，但尚未開始充電（例如在您的車輛準備充電時）。
- **綠燈閃爍：**充電進行中。當 Model Y 接近電量全滿時，閃爍的頻率會減緩。
- **恆亮綠燈：**已完成充電。
- **恆亮黃燈：**充電器未完全插入。請將充電器重新對準充電埠並將其完全插入。
- **閃爍黃燈：**Model Y 正以較低的電流強度充電（僅限交流電）。
- **紅燈：**已偵測到故障且充電已停止。查看觸控螢幕有無任何警告。

## 充電狀態

當充電埠門開啟時，充電狀態顯示在車輛狀態畫面頂端。

1. **剩餘時間：**充電至您所設定限制的預估剩餘時間（請參閱「[充電設定](#)」）。
- 註：當充電達 100% 且充電顯示為完成時，車輛可能會以低功率繼續充電。這是預期中的作業。由於超過此點所新增的電能並不高，因此繼續充電通常並不有利。
2. **充電：**充電器目前的電源：
3. **充電率：**連接充電線可用的最大電流。
4. **續航里程增加：**此次充電預估可增加的行駛距離。
5. **行駛距離：**顯示預估的駕駛總距離或可用電量百分比（取決於您的顯示設定）。
- 註：若要變更電量單位的顯示方式，請輕觸「[控制](#)」>「[顯示](#)」>「[電量顯示](#)」。
6. **充電狀態：**此處會顯示充電狀態訊息（例如「正在超級充電」、「充電已排定」、「充電中」），相關資訊請參閱「[已排定的預先調節與充電](#)」。

## 充電期間

充電期間，充電埠指示燈 (Tesla「T」標誌) 會閃動綠燈，而觸控螢幕會顯示即時的充電狀態。綠色充電埠燈的頻率會在電量即將充滿時趨緩。充電完成時，燈號會停止閃爍並恆亮綠燈。

註：如果附近沒有經過驗證的鑰匙，充電埠的燈號就不會亮。

如果充電埠指示燈在充電期間變成紅燈，表示偵測到故障。檢查觸控螢幕有無描述故障的警告。發生故障的常見原因可能是停電等問題。如果發生停電，系統會在恢復供電時自動恢復充電。

註：您的車輛如有配備加熱幫浦（如需判斷是否有加熱幫浦，請輕觸「[控制](#)」>「[軟體](#)」>「[其他車輛資訊](#)」），在某些情況下熱能系統可能會產生水蒸汽。例如，在寒冷溫度下使用超級充電站進行充電時，您的車輛前端可能產生無氣味的水蒸汽。這是正常現象，無需過度擔心。

註：在充電期間聽見聲音是正常現象。特別是高壓電流時，冷媒壓縮機與風扇會依需要運轉以保持電池冷卻。

註：空調效能通常不會受到充電作業影響。不過，在大部數情況下（例如，在特別炎熱的日子以高電壓充電時），通風口的空氣可能不會如預期般涼爽，且觸控螢幕會顯示訊息。這是正常現象，能確保在充電期間電池處於最佳溫度範圍，以維持最佳使用壽命和效能。



**警告：**進行充電時，切勿以高速液體（例如，高壓清洗機）噴向充電埠。這樣做可能讓車輛、充電設備或財產導致嚴重損傷或損壞。

## 停止充電

您隨時可以中斷連結充電纜線，或輕觸觸控螢幕上的「[停止充電](#)」以停止充電。

註：為了避免發生充電纜線未經授權中斷連接，充電纜線門鎖會保持上鎖狀態，且 Model Y 必須解除鎖定或可辨識您已驗證的鑰匙時才可以中斷充電纜線的連接。

若要中斷充電纜線的連線：

1. 請按住連接器把手的按鈕以鬆開門鎖。

註：您也可以輕觸螢幕或行動應用程式上，使用車輛狀態概覽的閃電圖示來解開門鎖，或按住遙控鑰匙的後行李廂按鈕來解開門鎖。

2. 將連接器從充電埠拉出。充電埠門蓋自動關閉。

如果充電纜線在插入充電埠後因為極度低溫而凍結卡住，請輕觸「[控制](#)」>「[服務](#)」>「[充電埠插座加熱器](#)」。此操作會加熱充電埠長達兩小時以讓充電纜線解凍。

註：您也可以使用以下任一種方式關閉充電埠門蓋：

- 在觸控螢幕上，輕觸車輛狀態概覽上的「[充電埠](#)」圖示 (閃電)。
- 在觸控螢幕上，導覽至「[控制](#)」>「[充電](#)」>「[關閉充電埠](#)」。
- 使用語音指令關閉充電埠門蓋（請參閱「[語音指令](#)」）。

若要在公共充電站使用轉接器時中斷連接充電線：

1. 解鎖 Model Y。
2. 一手握公共充電把手，另一手握轉接器，同時按住公共充電把手上的按鈕並向外拉出，以同時取下把手與轉接器。
- 註：如果充電站手把和轉接器分離，且轉接器留在 Model Y 中，請使用觸控螢幕解鎖充電埠。
3. 再度按住充電把手上的按鈕以便從公用充電把手釋放配接器。

註：充電埠門會自動在從充電埠移除充電器約 10 秒內關閉。

註：您也可以使用以下任一種方式關閉充電埠門蓋：

- 在觸控螢幕上，輕觸車輛狀態概覽上的「[充電埠](#)」圖示 (閃電)。
- 在觸控螢幕上，導覽至「[控制](#)」>「[充電](#)」>「[關閉充電埠](#)」。
- 使用語音指令關閉充電埠門蓋（請參閱「[語音指令](#)」）。

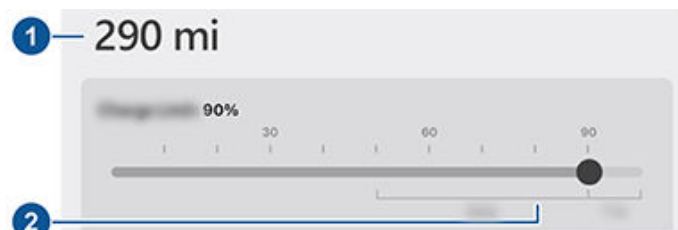




- 注意：**切勿手動關閉充電埠門蓋。超出此重量可能會造成損壞。
- 注意：**Tesla 強烈建議您在不使用 Model Y 時將其插上電源。這麼做可以讓電池保持在最佳充電層級。
- 注意：**Model Y 在充電埠無法判定是否接上充電線的情況下，無法切換為停車檔（P）以外的檔位。請確定未接上充電纜線，並遵循觸控螢幕上的指示繼續（請參閱「[停車檔（P）](#)」）。

## 充電設定

當 Model Y 處於停車檔（P）時，輕觸「[控制](#)」>「[充電](#)」以存取充電設定。您也可以輕觸觸控螢幕上的電池圖示以存取充電設定。



- 行駛距離：**顯示預估的可行駛總距離。
- 設定限制：**調整充電上限至您期望的程度。您所選的設定會套用至當前與排定的充電工作階段。

**註：**請參閱車輛觸控螢幕上（導覽至「[控制](#)」>「[充電](#)」）或行動應用程式（請輕觸[充電圖示](#)）上的資訊，瞭解系統建議的日常和旅行充電限值。

**註：**電池圖像可能會有一部分以藍色顯示。這表示儲存在電池中的小部分電量無法供您使用，因為電池處於冷溫狀態。此為正常現象，您無須擔心。電池溫度升時，藍色的部分將不再顯示。

將充電上限滑過日常建議充電上限，以取得僅限一次暫時充電超過日常建議限制的快顯選項。此選項對於長途旅行很有用，如果已選取此選項，請將其重設回先前的充電上限。

您可以進一步調整充電設定：

- **「充電電流」在此地點：**電流會自動設為所連接充電纜線的最大適用電流，除非先前已先調低電流強度。如有需要，請輕觸 - 或 + 按鈕來變更電流（例如，您希望將電流降低以避免其他設備共用的家用電路負荷過載）。無法將充電電流強度設定為高於所連接之充電纜線的最大適用電流。當您變更電流時，Model Y 會記住該地點。如果您之後在同一地點充電時，就不需要再次變更此設定。

使用行動充電器接上居家插座充電時，您的車輛會自動選取預設的充電電流強度。您可自訂「[充電電流](#)」在此地點或透過行動應用程式，將此預設電流覆寫至較高的強度設定。

- **開啟充電埠、解鎖充電埠和停止充電：**當不在進行充電時，輕觸「[開啟充電埠](#)」或「[解鎖充電埠](#)」可開啟充電埠門或從充電埠解鎖充電纜線。您也可以輕觸位於車輛狀態概覽上的充電埠附近的閃電圖示。當您完成充電時，請使用「[停止充電](#)」。

- **排程：**顯示預先調節和充電排程。您可以為已儲存的住家、工作，或目前的地點建立預先調節或充電排程（請參閱「[已排定的預先調節與充電](#)」）。
- **在此地點使用太陽能充電：**如果您的所在地區可以使用，請使用 Tesla 行動應用程式設置您的車輛與 Tesla Powerwall，利用多餘的太陽能電力充電。當您在家將車輛接上電源並啟用「[太陽能充電](#)」時，您的車輛會使用任何來源將電量充電至最低限值，接著使用任何太陽能發電中的過量電力充電至最高限值。如果已設定了排定充電或預先調節，您的車輛會使用任何太陽能發電中的過量電力，並等待至指定時間時再使用任何來源充電至最低限值。系統需求：車輛版本 2023.26 或更高版本、Powerwall 軟體 23.12.10 或更高版本，以及 Tesla 行動應用程式 4.22.5 或更高版本。北美以外地區的系統需求：車輛版本 2023.32 或更高版本、Powerwall 軟體 23.12.10 或更高版本，以及 Tesla 行動應用程式 4.30.5 或更高版本。
- **超級充電：**顯示超級充電站使用費用、地點、開始充電的時間，以及充電作業的預估費用（請參閱「[超級充電站費用](#)」）。

**註：**為了減緩高使用量超級充電站站點發生擁塞情況，如果您未使用「[旅程規劃](#)」（如果您的市場地區提供的話），您將會被自動限制為最大充電量的 80%。請參閱[旅程規劃](#)。

## 超級充電站費用

使用 Tesla 超級充電站充電時，充電作業的相關資訊顯示在充電畫面的底部。其中包含地點、開始充電的時間和充電作業的預估費用。當您停止進行超級充電時，充電作業的預估費用將會一直顯示，直到開始新的超級充電作業為止。

**註：**預估費用可能不會反映最終的超級充電作業費用。超級充電作業的最終費用可在您的 Tesla 帳戶中找到。

充電完成後，如果所在的超級充電站作業繁忙，在達到壅塞限額後，您需要支付額外費用。超級充電站是為快速充電而設計的，這些費用是為了敦促駕駛人在充電完成後駛離充電車位所設計。如需各站點的收費規定（包括是否適用超時佔用費或壅堵費），可在觸控螢幕上的站點彈出式視窗（請參閱「[充電地點](#)」）或 Tesla 行動應用程式中查看。

- 在站點中若有超級充電器遭到佔用，則會產生「[超時佔用費](#)」，此費用會在車輛達到其充電限額後開始累計。Tesla 行動應用程式會在充電即將完成時通知您，並在充電完成時再度通知您。如果產生佔位費，系統會傳送給您額外的通知。如果您在充電完成後 5 分鐘內移動您的車輛，將不會被收取超時佔用費。
- 僅限美國：作業繁忙的超級充電站點會產生「[壅塞費](#)」。當充電站的營運容量滿載，且車輛的電池電量超過壅塞費的限定額度時，就會產生壅塞費。前五分鐘不會產生費用，若未駛離車輛則會開始計費。

登入您的 Tesla 帳戶可檢視超級充電站作業的費用及詳細資訊，以及進行付款。儲存支付方式後，系統會自動從您的帳戶支付費用。



## 充電指示

### 第三方充電站

如要在充電站列表和地圖中顯示非 Tesla 經營的充電站，請輕觸「控制」>「導航」>「第三方充電站」。此設定預設為停用。旅程規劃不會自動導航至第三方充電站，但您可以在路線中手動加入這些充電站。在某些地區，您的車輛會在前往第三方快速充電站期間自動為電池預熱（請參閱「[充電地點](#)」）。

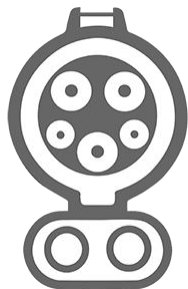
視市場地區、車輛配置等因素而定，所有 Tesla 車輛均有**北美充電標準 (NACS)** 充電埠，這是 Tesla 開發的充電系統，在第三方充電站迅速變得普及。這些充電站採用 NACS 連接器，不需要獨立的轉接器。

雖然所有 Tesla 車輛都可以在 Tesla 充電站 (例如超級充電站、壁掛式充電座或行動充電器) 充電，但您的車輛可能不具備使用部分 NACS 第三方 DC 快速充電站所需的硬體。換句話說，連接器可能看似相容，但當您將其插入 Model Y 時，您的車輛卻無法充電。這是因為 Model Y 需要同時支援 CCS 通訊協定 (部分第三方充電站常用的充電系統)，才能在採用 NACS 連接器的第三方 DC 快速充電站充電。

**註：**在具備 CCS 連接器的第三方充電站充電時需要轉接器，您的車輛硬體可能需要先改裝才能支援 CCS 通訊協定。

若要查看您的車輛是否已經可以與 CCS 通訊，請導覽至「控制」>「軟體」>「其他車輛資訊」>「CCS 和第三方 NACS DC 快速充電支援」：

CCS 充電站：



NACS 充電站：



- **已啟用：**Model Y 支援 CCS 通訊協定，可在任何 CCS 充電站 (需要轉接器) 和第三方 NACS 充電站充電。
- **未啟用：**您的車輛目前不支援 NACS 和 CCS 充電站的 CCS 通訊協定。使用行動應用程式查看您是否符合預約服務的資格，以透過硬體改裝啟用此功能。此改裝的可用性可能會有不同。
- **不相容：**Model Y 不支援 CCS 通訊協定，不能在第三方 NACS 或 CCS 充電站充電。

### 手動解鎖充電纜線

如果使用一般方法 (使用充電把手的解鎖按鈕、觸控螢幕或行動應用程式) 無法從充電埠卸下充電纜線，嘗試按住遙控鑰匙配件 (若有配備) 上的後行李廂按鈕 1 至 2 秒。如果仍然無法卸下，請小心遵循以下步驟：

1. 請檢視觸控螢幕顯示的充電畫面，確保 Model Y 不是處於充電狀態。如有必要，請輕觸「**停止充電**」。
2. 開啟後行李廂。
3. 向下拉動充電埠的解鎖纜線以解除充電纜線的門鎖。



**警告：**請勿在嘗試將充電纜線從充電座取出的同時拉動纜線解鎖裝置。請務必先嘗試拉動纜線解鎖裝置，再卸下充電纜線。未遵循這些指示可能導致人員觸電和嚴重傷害。



**註：**解鎖後的纜線會退入座框接口內。

4. 將充電纜線從充電座拉出。



**注意：**只有在您無法使用正常方法解鎖充電纜線時，才可使用纜線解鎖裝置。持續使用此方法解鎖可能會損壞纜線解鎖裝置或充電設備。



**警告：**請勿在車輛充電期間或有任何橘色高電壓導線外露時執行此程序。未遵循這些指示可能導致人員觸電、嚴重傷害或車輛損壞。如果您不確定如何安全執行此程序，請聯絡距離您最近的服務中心。

### 充電最佳做法

- 請避免讓電池電量過低 (當電池的剩餘容量下降到 20% 或以下時，電池圖示會變成黃色)。
- 請參閱車輛觸控螢幕上 (導覽至「控制」>「充電」) 或行動應用程式 (請輕觸**充電圖示**) 上的資訊，瞭解系統建議的日常和旅行充電限值。
- 插入車輛後，確認充電埠指示燈開始閃爍綠燈 (表示 Model Y 正在充電) 後再離開。如果數秒鐘後 Model Y 仍未開始充電，可能是充電器沒有完全插入充電埠，也可能是發生無法充電的問題。請查看觸控螢幕上的警示，瞭解更多資訊。

**註：**如果充電埠指示燈開始閃爍琥珀色，表示 Model Y 正在以降壓電流充電。如果充電埠的燈號為藍色，也連上了充電座，但車輛並未開始充電 (例如已將充電座加入排序)。如需更多資訊，請參閱「[充電埠指示燈](#)」。



## 快速充電秘訣：

- 透過在導航搜尋列中篩選三道閃電來尋找快速充電站。
- 導航至快速充電站（包含超級充電站和第三方的快速充電站）以便對高壓電池進行溫度調節。
- 通常情況下，電量狀態越低，充電速度越快。  
**註：** 您有責任隨時監控車輛的電量。請勿等到車輛放電後再插上電源。請永遠確保有安全到達充電站的足夠電量。
- 在超級充電站時，請與其他車輛保持一些距離，因為相鄰的充電樁可能會共用電源。



# 已排定的預先調節與充電

排定預先調節 Model Y 並充電。您能排定預先調節溫度以讓您的車輛能更有效率地充電，或讓 Model Y 為啟程做好準備。

註：您也可以恆溫控制畫面、充電視窗和 Tesla 應用程式 (v4.34.5 或更新版本始可使用) 進行**排程**。

Model Y 自動於您建立排程的地點儲存您排定的計畫。當您選擇**目前位置**時，設定好的排程只能在您返回大致相同的地點時使用。

註：排程充電無法搭配快速充電座使用，也包括 Tesla 的超級充電座。若您使用了高速充電座，將忽略您建立的充電排程。

## 建立充電排程

建立**預先調節**和**充電**的排程以指定您希望 Model Y 進行預先調節或充電的時間。如要建立排程：

1. 請輕觸**控制 > 排程**。
2. 請選擇您要設定排程的地點。
  - 目前位置：依據 GPS 座標計算出您車輛的目前位置。  
註：您必須將車輛停妥，才能在目前位置建立排程。
  - 住家／工作地點：住家與工作地點儲存的位置。如果您尚未儲存住家或工作地點，將無法選取這些選項（請參閱「**住家**」、「**辦公室**」和「**我的最愛目的地**」）。
3. 請輕觸**預先調節**以設定您希望車輛預設溫度的時間和頻率。
4. 輕觸**充電**以設定您希望車輛開始、停止充電的時間，以及充電的頻率。
5. 選擇**建立**建立時間表。

註：如果未啟用**每週重複**，Model Y 就會只執行排程一次。車輛在下次手動重啟排程前會停用排程功能。

## 使用「排程充電」

當您建立或啟用排程充電時，可以為車輛連線充電。如果您排定在當日稍後排定空調溫度或充電，Model Y 會等到排定時間後啟動空調進行預先調節或充電。

當您的排程重疊時，車輛會在有需要的時候利用最大的時段區間充電。範例：您排定 Model Y 在 2 AM 和 3 AM 充電，但在 2:30 AM 和 5 AM 停止充電，車輛會從 2 AM 到 5 AM 期間排出一個綜合後的充電時段。

當您指定的是**結束於**的時間，而非**開始於**的時間時，車輛會在連上插座時短暫地依排定充電計畫開始充電（您可能聽到小小聲響），計算所需的開始時間以符合您的充電極限。範例：您設定的**結束於**時間為 2 AM，且車輛需要 2 小時才能滿足充電極限。如果您在 9 PM 為您的車輛插上充電線，Model Y 會短暫汲取電力並計算開始充電時間，在 12 AM 開始充電。

如果您於**開始於**設定時間但未設定**結束於**時間，車輛會在指定時間開始充電並持續充電至達到充電極限。

也有**排定充電**立即開始的情境。這些情境會在 Model Y 插入充電線時發生：

- 在排定充電期間發生。

- 如果未指定**結束於**時間，排定充電開始後最多可充電 6 小時。
- 當排定的下次充電時程距離現在超過 18 小時，且不是在今天進行時。
- 當您未設定「**開始於**」時間且在「**結束於**」時間前無法將電量充至極限時。

註：Model Y 除非已設定另一個充電排程，否則您若在排定的**結束於**時間之後 6 小時內將車輛連線充電，其不會自動開始充電。

您可以排定在開車出發前結束充電以降低電力耗損，就算在市場區域也會有無法利用離峰公用電費費率的情況。舉例來說，如果一插上充電線就開始充電，充電就會更快結束。如此會讓電池冷卻到環境溫度，且必須在出發時間前用電加熱電池。因此，就算您無法利用離峰時段的公用電費費率，Tesla 也建議您將充電時間的**結束於**時間設定在預計開車出門的時間，以減少能源消耗。

## 預先調節溫度

使用「**預先調節**」排定您希望 Model Y 可以就緒並駕駛的時間。Model Y 會自動計算需要開始進行預先調節溫度的時間。這樣可確保車廂和電池皆已在您出發時間前完成預先調節溫度。

「**預先調節**」會讓電池溫度提高，以提升性能並確保車內溫度在設定的出發時間舒適宜人。如果您不排定「**預先調節**」，Model Y 僅會在充電前判斷電池溫度不足時加熱，且不會調節車廂溫度。

註：當 Model Y 尚未插電時，只要 Model Y 並未設定為低電量模式（請參閱「**低電量模式**」），預熱功能就會運作。

預先調節也能增進下一趟旅程的行駛里程，因為經過溫度調節的車廂和電池會在行駛時消耗較少的電量。預先調節溫度功能可為配備加熱幫浦的車輛降低行駛時的能源消耗，因為電池內的熱量可用於提升行駛中車輛的車廂溫度。





## 影響電能消耗的因素

### 駕駛時：

- 提高駕駛速度。
- 環境條件，例如寒冷或炎熱的天氣和風。
- 使用「恆溫控制」加熱或冷卻車廂。
- 上坡行駛：上坡行駛需要更多電力，會以較快速率減少續航里程。然而，下坡行駛可讓您的車輛透過再生煞車重新取得消耗的一部分電能（請參閱[再生煞車](#)）。
- 短程行駛或塞車的路況：發動車輛時需要使用電力讓車廂與電池達到指定溫度。您可能在使用車輛行駛極短旅程或交通擁擠時，發現電量的平均耗用量較高。
- 高乘載貨物。
- 車窗搖下。
- 車輪與輪胎未保養。
- 自訂設定或第三方配件（車頂或行李架、第三方車輪）。

### 停放且未插入充電站時：

- 或使用「恆溫控制」預先調控車廂溫度。
- 召喚。
- 車載資訊娛樂系統和恆溫控制系統。
- 哨兵模式。
- Tesla 或第三方行動應用程式要求。

## 里程極大化之技巧

在駕駛燃油動力汽車時為節省油耗所養成的駕駛習慣，可同樣用於最大化續航里程。若要達到最高續航里程：

- 減緩您的駕駛速度，並避免頻繁且急促的加速。請考慮使用「舒適模式」（輕觸控制 > 動態 > 加速模式）以及車速輔助（請參閱[車速輔助](#)）以協助控制您的加速和車速。
- 如果沒有安全疑慮，請在車速逐漸減慢時調整對加速踏板而非煞車踏板的控制。當 Model Y 處於移動狀態並且您未踩下加速踏板時，再生煞車功能會減緩車輛的速度，並將多餘電能饋送回電池（請參閱[再生煞車](#)）。
- 限制資源的使用，例如暖氣及空調系統。利用座椅和方向盤加熱器（如有配備）保持車廂溫暖，比使用恆溫控制加熱車廂更有效率。
- 在車輛插入電源的情況下，使用行動應用程式預先調節汽車溫度，只要輕觸「開啟 > 空調」並自訂您的偏好設定，即可確保在行車之前車廂處於舒適的溫度且車窗已除霜（如有需要）（請參閱[Mobile App](#)）。
- 輕觸「排程」（也會在充電和恆溫控制畫面中顯示）以設定車輛可以出發的時間（請參閱[已排定的預先調節與充電](#)）。
- 將「煞停模式」設定為「暫停」以便在低速駕駛時獲得再生煞車功能的優勢（請參閱[煞停模式](#)）。
- 確保車輪符合規格、輪胎保持在建議的充氣壓力範圍內（請參閱[輪胎維護與保養](#)），並視需要將輪胎換位（請參閱[保養服務間隔](#)）。

- 安裝 Aero 輪蓋（如有配備）以減少風阻（請參閱[拆卸和安裝輪圈蓋](#)）。
- 卸下不必要的貨物，以減輕載重。
- 完全升起所有車窗。
- 如「哨兵模式」及「車廂過熱保護」等功能都會影響續航里程。停用不需要使用的功能。
- 若要預防在無人駕駛車輛時過量耗用電力，請在不使用車輛時持續接上電源。

在趨於平穩之前的前幾個月，預估續航里程略有下降屬正常現象。一段時間後，您可能會看到充滿電後的續航里程會逐漸地自然減少，這取決於電池的行駛里程和使用年限等因素。如果發生硬體問題導致電池或續航里程過度下降的極罕見情況，您的 Model Y 將會通知您。

觸控螢幕上的電量表可即時顯示用電情況。

## 續航保證

駕駛續航里程以預估剩餘電池電量方式顯示在 Model Y 中依據 EPA 分級消耗。個人駕駛風格或外部條件未併入計算。觸控螢幕上顯示的續航里程下降速度會比實際駕駛距離更快。若要檢視以您最近的電能耗用量為依據的預估續航里程，請開啟「電量」應用程式以顯示圖表。

**註：** 額定駕駛續航里程以美國的 EPA 分級消耗為基礎，和以廣告為目的的檢測值以及在其他司法管轄區進行的檢測值有所差異。

您的車輛會持續監測電量以及與已知充電位置的距離。



輕觸「導航」搜尋列中的「充電站」可在不同類型的充電站之間切換，包括超級充電站和目的地充電站。

當您面臨駛離已知充電地點服務範圍的風險時，觸控螢幕上會出現訊息，顯示可行駛範圍內充電地點的清單。當您於清單中選取一處充電地點時，Model Y 會提供您導航指引，逐向指引清單會顯示您到達該充電目的地時的預估剩餘電量。

「旅程規劃」（如果您的市場地區提供的話）可為您規劃經由超級充電站位置的路線，將您花費在充電與駕駛方面的時間降至最低。若要啟用，請輕觸「控制」>「導航」>「旅程規劃」。

## 「電量」應用程式

「電量」應用程式會以視覺化方式顯示車輛的即時和預估用電情況。



1. 在下方橫列的應用程式啟動工具（三個點）中找到電量應用程式。
2. 輕觸以開啟「電量」應用程式，然後從各個索引標籤中選擇。電量圖表各種顏色線條代表您實際駕駛的電量消耗，灰色線條代表預測使用狀況。



## 里程極大化

註：您可以透過輕觸「控制」>「顯示」>「電量顯示」來自訂圖表的值。

- 車廂過熱保護
- 預先調節溫度

註：當 Model Y 設定為低電量模式時，會持續使用電量維持待命功能、螢幕活動和與行動應用程式互動的運作。在氣溫偏低時，可用電量可能會消耗得更快。

- **前進：**監控車輛前進時使用的電量總額。您可以追蹤依總類細分的即時電量消耗、比較各種基線預測，檢視針對您的駕駛方式修訂的續航里程秘訣，來了解如何提升電能效率。
  1. 在導航至某個目的地時，請選擇「旅程」，以比較實際使用值和估計的預測值。
  2. 選擇「額定」可比較實際電量或續航里程使用值和可用的預估駕駛距離 (或電量)。
  3. 選擇「當前駕駛」可檢視您當前的駕駛資料，「自上次充電後」則可包含車輛上次充電後的資料。
  4. 請檢視「里程技巧」以了解電池消耗的影響，以及最大化續航里程和效能的建議。
- **停車：**監控 Model Y 停車時消耗的總電量。
  1. 選擇「自上次駕駛後」或「自上次充電後」。
  2. 檢視您的車輛處於停車狀態時的怠速電量消耗，以及如何降低電力消耗的建議。
- **電力消耗：**將您的車輛在上一個 10、100 或 200 英里（15、150 或 300 公里）的實際耗電量，與 Model Y 的額定耗電量進行比較。請在畫面右上方選擇距離。距離較長，所預測的駕駛距離也比較穩定，且能監測駕駛行為、環境和路線。消耗量是以每英里瓦特小時 (Wh/mi) 為測量單位。數值較低者行駛里程較遠，數值較高者會縮短行駛里程。
  - 您的平均耗電量是您的車輛每英里使用多少電量的平均值，此數值會因為您的駕駛路線、習慣和環境而產生變化。
  - 額定耗電量是依 EPA 設定的標準駕駛條件得出的恆定值。如果顯示單位設定為距離，此數值用於算出觸控螢幕上顯示的剩餘電池電量。（「控制」>「顯示」>「電量顯示」）。

由剩餘的電池電量以及您的平均耗電量計算出預計的行駛里程。使用「駕駛」索引標籤了解更多關於增加行駛範圍的方法。

## 低電量模式

如要啟用低電量模式，輕觸**控制**>**充電**>**低電量模式**。

您也可以選擇在 10% 或 20% 之間自動啟用低電量模式。預設值電量為 20%。

低電量模式啟用時，Model Y 會在續航里程低於所選百分比時，透過停用某些功能保存電量。

當 Model Y 設定低電量模式時，以下功能將會停用，且無法啟用：

- 哨兵模式
- 保持配件電源開啟
- 實際智慧召喚 (ASS) 待命模式
- 保持恆溫控制開啟和露營模式



**註：**您的車輛可能未配備「電池健康測試」功能。

Model Y 內的高電壓電池可讓車輛在整個使用年限以內維持良好的性能表現。高壓電池就像其他可充電電池一樣，然而其充電能力會隨電池的老化和使用而降低。電池能夠儲存的可用電量取決於多項因素，例如電池壽命、電池組大小及化學成份，以及您駕駛和充電的方式。

如要評估電池儲存的電量，請輕觸「**控制**」>「**服務**」>「**電池健康**」。

觸控螢幕會顯示車輛電池健康評估結果，此評估使用了電池管理系統的資料進行計算，並將計算出來的資料與特定電池種類、使用年份及用量的預期電量容量進行比較。

您也可以選擇執行「電池健康測試」，但必須將 Model Y 連接交流電充電器長達 24 小時。在您執行測試後，Model Y 會提供一個百分比，藉此反映出車輛電池與新電池相比得出的電量容量。

**註：**Model Y 必須連上 Wi-Fi 或行動網路才能執行此功能。

**註：**我們建議僅在高電壓電池的容量有疑慮時使用「電池健康測試」。

## 執行電池健康測試

如要啟動測試，Model Y 必須連接可提供至少 5kW 功率的交流電充電器。

此外，在開始此測試前，請確定已滿足下列要求。

- 現在沒有與電池與溫度控制系統相關的作用中警示。

**註：**如果您因此無法執行電池健康測試，請利用行動應用程式預約服務。檢查觸控螢幕上是否有與高電壓電池（以 BMS 開頭的警示）或熱管理（以 VCFRONT 開頭的警示）相關的警示。就算你沒看到任何作用中的警示，可能也會有一些原因導致無法完成測試。

- Model Y 處於停車檔（P）。
- 沒有待處理的軟體更新。
- 電池的剩餘電量低於 20%。

當您準備好要開始測試時：

1. 將您的車輛連接交流電充電器。
2. 請輕觸「**控制**」>「**服務**」>「**電池健康測試**」。請閱讀彈出視窗資訊，然後輕觸「**開始測試**」。

執行測試最長需要 24 小時。測試正在執行時，觸控螢幕會顯示進度列及預估剩餘時間。在測試中有部分時間會關閉觸控螢幕，電池將會放電至低於 10%（且可能會放電至 0%），且會停用車輛功能（例如哨兵模式和恆溫控制）。



**警告：**在執行電池健康測試時會停用恆溫控制系統。在執行此測試時，請勿讓乘客獨自留在車內。



**注意：**在執行測試期間避免與 Model Y 或 Tesla 行動應用程式互動。您可以隨時透過車輛的觸控螢幕或行動應用程式取消測試。如果測試失敗或您主動取消測試，車輛將會開始充電至設定好的充電上限。



**注意：**在測試執行期間請勿拔除 Model Y 的插頭。如果您需要拔除 Model Y 的插頭，請先透過觸控螢幕取消測試。您可以隨時取消測試。

**註：**當測試正在執行時，Model Y 可能會產生熱量和噪音（例如風扇會高速運轉）。這是正常現象，請勿擔心。

## 瞭解結果

電池健康測試完成後，觸控螢幕會顯示百分比，表示與全新電池相比的電池可用容量，且觸控螢幕所顯示的預估續航里程可能會重新校正。

若有可供使用的數據連線時，Model Y 可以根據車輛的交付日期和里程數判斷電池的電力容量是否符合預期。如果電池的可用容量會影響車輛的使用功能，請預約維修。

測試完成後，必須在電池管理系統偵測到車輛電池電量有變更，足以進行下一次測試時才可以再使用「電池健康測試」。



## 載入新軟體

Tesla 透過無線方式更新車輛軟體，並不斷提供新功能。Tesla 建議您盡早在車輛上安裝軟體更新，而且越早越好。為了確保最快且最可靠地交付軟體更新，請讓 Wi-Fi 盡可能保持開啟並連線。在大多數情況下，您的車輛必須連線至 Wi-Fi 才能下載軟體更新 (請參閱「[Wi-Fi](#)」)。

## 下載與安裝新軟體

接收新更新有兩個步驟：下載軟體 (需要 Wi-Fi 連線) 和安裝軟體。為了方便起見，您可以使用 Tesla 行動應用程式開始下載和安裝。

### 下載

當軟體更新可供下載時，下載會自動進行，並在觸控螢幕頂部顯示綠色箭頭。如果車輛沒有連線至 Wi-Fi，則會顯示黃色的下載圖示。下載軟體更新期間，您仍可駕駛車輛，但這樣做可能導致在車輛喪失 Wi-Fi 連線時中斷下載。軟體更新完全下載並準備好安裝時，觸控螢幕頂端會顯示時鐘圖示。

**註：**為了確保最快且最可靠地下載軟體更新，請讓 Wi-Fi 盡可能保持開啟並連線 (請參閱「[Wi-Fi](#)」)。

### 安裝

您無法在安裝軟體時駕駛車輛。如果已經插入電源，您的車輛會停止充電，直到安裝完成為止。若要開始安裝，請輕觸觸控螢幕頂端的黃色時鐘圖示。輕觸「**立即安裝**」以立即開始安裝，或輕觸「**設為此時間**」以選擇不同的開始時間。在開始安裝更新之前，您隨時可以輕觸此時鐘圖示來重新排程。如果您在排程的更新時間正在駕駛 Model Y，則更新將會取消且必須重新排程。您也可以導覽至「**控制**」>「**軟體**」來檢視、下載和安裝軟體更新。如果可以，請連線至 Wi-Fi 來下載更新。

部分功能運作時，不會進行軟體更新，例如「保持恆溫控制系統啟用」、「寵物模式」或「露營模式」。

**註：**如果已啟用「保持恆溫控制系統啟用」、「寵物模式」或「露營模式」，將不會安裝軟體更新 (請參閱[保持恆溫控制開啟、寵物模式、露營模式](#))。

**註：**視需要而定，Tesla 也會使用行動網路連線來傳送軟體更新。

**註：**有些軟體更新大約需要 30 分鐘才能完成 (有些可能需要更長時間)。Model Y 更新軟體時，車輛必須處於「停車檔 (P)」。



**警告：**請勿嘗試在安裝軟體時駕駛車輛。正在進行安裝時，車輛功能 (包括部分安全系統和開關車門或車窗) 可能會受限或停用，此時駕駛車輛可能會損壞車輛。

## 軟體更新偏好設定

Tesla 會根據各式各樣的因素決定如何、何時以及在何處傳送更新，每個版本發佈時這些因素都不盡相同。在「**控制**」>「**軟體**」中，您可以選擇接收車輛可用更新的速度。選取「**進階**」(將有更多發行版本) 以成為早期採用者；或選取「**標準**」來等待其他人先行安裝 (將導致較少發行版本)。選擇「**進階**」並不會將您的車輛登記在 Tesla 優先取用計畫中。

Tesla 不會應這些使用者希望接收最新功能與改進的要求而更新軟體。選取「**進階**」並繼續連線至 Wi-Fi (請參閱「[Wi-Fi](#)」) 是快速接收最新軟體更新的最佳方式。

如果觸控螢幕顯示的訊息指示軟體更新未成功完成，請等待將下一個軟體更新部署至車輛。

**註：**軟體更新畫面會持續顯示，直到您安裝更新為止。請盡快安裝軟體更新。因未安裝軟體更新導致的任何損害將不在車輛的保固範圍內。安裝更新失敗或拒絕安裝更新可能會導致無法使用部分車輛功能，數位多媒體裝置也可能因此不相容。

**註：**Tesla 可能會在 Tesla 服務範圍內的正常診斷、維修和保養程序中，更新或者重新安裝您的車輛軟體。

**註：**無法回復至先前的軟體版本。

## 充電

如果軟體更新開始時 Model Y 正在充電，則充電會停止。軟體更新完成後，充電將自動繼續。

## 檢視版本說明

軟體更新完成時，請閱讀觸控螢幕上顯示的版本說明，瞭解變更或新功能。若要隨時顯示車輛軟體目前版本的發行說明，請輕觸「**控制**」>「**軟體**」>「**發行說明**」。

Tesla 極力建議您詳讀所有的版本說明，其內容可能包含與您的 Model Y 相關的重要安全資訊或操作說明。





## 維修週期

Tesla 建議您根據車輛的適用情況，採用以下維修保養項目與時間間隔，以確保您的 Model Y 繼續保持穩定性與效率。

如需車輛警示的更多資訊，請參閱「[疑難排解警示](#)」「[」](#)「[」](#)。

- 煞車油健全情況檢查：每 4 年一次 (可視需要更換)\*。
- 車廂空氣濾清器更換：每 2 年一次。
- 每三年更換 HEPA 濾清器 (兩枚) 和碳纖濾清器 (兩枚)。
- 每年更換雨刷葉片。
- 此外，若在冬天撒鹽的路面區域行駛，建議每年或 12,500 英里 (20,000 公里) 清潔與潤滑一次煞車卡鉗。
- 每 6,250 英里 (10,000 公里) 或胎紋深度差達 2/32 英寸 (1.5 公釐) 以上時，進行一次輪胎换位，以先到者為準。

\*由於拖車、下山或高性能駕駛會導致煞車使用率增高，對於在炎熱潮濕環境中行駛的車輛尤甚，因此可能需要更頻繁地檢查和更換煞車油。

**註：**自行打開電池冷卻液儲液罐造成的任何損壞均不屬保固範圍。

**註：**以上間隔以標準駕駛行為與情境為基準提供。視駕駛行為、使用情況、環境條件等各種情況而定，上述保養項目可能需要以高於或低於指定頻率進行更換。此外，上述清單未詳盡列出所有情況，且未包含例如擋風玻璃雨刷、煞車片、低電壓電池、等消耗品。

**註：**非 Tesla 認證的技術人員進行保養或維修所造成的損壞或故障不在保固範圍內。

如需更多自助保養程序和資訊，請參閱「<https://www.tesla.com/support/do-it-yourself-guides>」。

## 預約服務

透過行動應用程式排程服務造訪很簡單。輕觸「[服務](#)」，選取所需服務類型並遵循行動應用程式中的指示說明。盡可能提供詳細資料，充分協助服務團隊判定造成疑慮的原因，例如：

- 照片、錄音或影片。
- 發生問題的日期、時間以及時區。
- 使用的國家或地區和地點。
- 車輛行駛的約略速度 (如適用)。
- 環境條件 (下雨、下雪、寒冷等)。
- 道路名稱和路面類型 (如適用)。
- 車道標記的品質 (如適用)。
- 適用的車輛設定。
- 可識別的症狀。

如需詳細的預約服務資訊，請造訪 <https://www.tesla.com/support/service-visits>。

## 每日檢查

- 檢查電池的充電量 (顯示在觸控螢幕或行動應用程式上)。
- 檢查每個輪胎的狀況與胎壓 (請參閱「[輪胎維護與保養](#)」)。
- 檢查所有外部車燈、喇叭、方向燈、雨刷及噴水頭是否正常運作。
- 請在觸控螢幕上檢查任何未預期的指示燈號或車輛警示。
- 檢查煞車的運作情況，包括電子手煞車的運作。

**註：**由於 Model Y 會使用「再生煞車 (請參閱「[再生煞車](#)」)」，因此煞車片的使用頻繁度會比傳統煞車系統少。為了避免積塵和鏽蝕，Tesla 建議您頻繁踩踏煞車踏板來進行機械式煞車，使煞車片和煞車轉盤保持乾燥。

- 檢查安全帶的運作情況 (請參閱「[安全帶](#)」)。
- 檢查 Model Y 下方是否有異常的液體沉積物，可能表示有滲漏現象。如果出現小灘水 (由空調系統的除濕過程造成)，則屬正常現象。
- 檢查 Model Y 外觀並立即清除任何腐蝕性物質 (例如鳥糞、樹脂、瀝青斑點、昆蟲屍體、工業落塵等) 以避免傷害車輛外觀 (請參閱「[清潔](#)」)。

## 每週檢查

- 天氣潮濕時，請每週清潔 Autopilot 自動輔助駕駛 鏡頭 (請參閱「[」](#)」「[清潔鏡頭](#)」)」。在乾燥天氣期間，則每月清潔一次。

## 每月檢查

- 檢查擋風玻璃清洗液餘量，必要時請注滿 (請參閱「[補充擋風玻璃清洗液](#)」)。
- 檢查空調系統是否正確運作 (請參閱「[操作恆溫控制](#)」)。

**註：**除了冷卻車內外，空調壓縮機也會冷卻電池。因此，在炎熱天氣中，即使您關閉空調壓縮機，壓縮機也會啟動。這是正常現象，因為系統會優先冷卻電池，確保電池處於最佳溫度範圍，以協助維持使用壽命和最佳效能。此外，即使不在使用中，您也可能聽到 Model Y 發出噪音或液體循環的聲音。這些是正常的聲響，當內部冷卻系統開啟以支援各種車輛功能 (例如，維護低電壓電池和平衡高電壓電池的溫度) 時便會發出這些聲響。

## 定期檢查

依需求執行下列檢查：

- 在塵土飛揚或髒汙的情況下駕駛時，車輛的散熱器可能會逐漸堵塞。散熱器堵塞可能會導致通風和加熱/空調的效能不佳。如要清潔散熱器，可參閱「[服務手冊](#)」自行清理。或使用行動應用程式預約服務時間。



## 保養服務間隔

- 鏡頭外殼（請參閱「[鏡頭](#)」[「](#)」）內的擋風玻璃內側必須定期清潔以維持清晰的視野以及最佳的鏡頭功能。如要檢查是否需要清潔，請輕觸「[控制](#)」>「[服務](#)」>「[保養](#)」來檢查車輛的維護摘要。若有需要，請使用行動應用程式預約服務時間。

### 保養摘要

在車輛的觸控螢幕上導覽至「[控制](#)」>「[服務](#)」>「[保養](#)」，即可檢視保養項目現在的狀態。

保養摘要記錄上次執行定期保養項目（例如擋風玻璃雨刷片和濾網）的時間，並建議應在何時再次執行這些保養。您可以[自行保養](#)，或請 Tesla 或非原廠維修人員協處理。完成後，您可以在車輛的觸控螢幕上重設保養項目。Model Y 擷取時間戳記及適用資訊（例如您目前的里程數）並重設保養項目，以利下次提醒您。車輛維修歷史記錄會跟隨著車輛，為您和未來的車主提供先前的保養記錄。保養歷史記錄不會因為恢復原廠設定而受到影響。

**註：**雖然 Tesla 會在保養期間依需要更新保養摘要，但車主仍需負責確保此類資訊的準確性，尤其是由非原廠維修人員或自行動手完成之維修或保養。

### 清洗液更換週期

電池冷卻液和煞車油量只能交由 Tesla 或專業的汽車修理廠 進行檢查。具體維護資訊列在《[服務手冊](#)》中。

- 電池冷卻液：**在多數情況下，直到車輛壽命終止前，您都無須更換電池冷卻液。

**註：**自行打開電池冷卻液儲液罐造成的任何損壞均不屬保固範圍。

- 煞車油：**請勿自行補充煞車油。

### 軟體

更新軟體對於確保正常運作以及您的車輛元件擁有更長使用壽命非常重要。您必須盡快安裝軟體更新，而且越早越好。請參閱[軟體更新](#)。

Tesla 可能會在「[服務](#)」範圍內的正常診斷、維修，以及保養程序中同時更新或者重新安裝您的車輛軟體。

### 高電壓安全

在設計和製造 Model Y 時，安全始終置於首位。不過，牢記以下預防措施仍有助於保護自己免於遭受所有高壓電系統潛在的風險：

- 請閱讀並遵循黏貼於 Model Y 的標籤上的所有指示。這些標籤專為您的安全而設計。
- 高電壓系統不含可由車主自行維修的零件。請勿拆解、卸除或替換高電壓元件、纜線或連接器。高電壓電纜以橘色標示，以便識別。
- 如果發生碰撞事故，請勿碰觸高電壓配線、連接器或連線配線的任何元件。
- 如果不幸發生火災，請立即聯絡當地緊急消防部門。



**警告：**即使 Model Y 未進行充電，在車輛下方工作之前，請一律拔下充電纜線。



**警告：**請保持雙手和衣服遠離冷卻風扇。即使 Model Y 已關閉電源，有些風扇仍會運轉。



**警告：**車輛使用的一些溶液（電池酸液、電池冷卻液、煞車油、擋風玻璃噴水頭添加劑等）都具有毒性，應該避免吸入、誤吞或接觸裸露的傷口。為了安全起見，請閱讀並遵循印刷在各液體儲存槽上的說明。

### 更換低電壓電池

有些車輛可讓您自己更換低電壓電池。請參閱「[更換低電壓鉛酸電池](#)」取得詳細資訊與程序指示。



## 顯示胎壓

### 配備直接式 TPMS 的車輛

胎壓顯示在觸控螢幕上車輛狀態顯示的視窗區域內，或透過輕觸「控制」>「維修」顯示。每個輪胎的胎壓會顯示在您的 Model Y 中，同時伴隨上次胎壓測量時間。觸控螢幕還會顯示車輛的建議冷胎壓力，方便您決定輪胎打氣多寡。您可以輕觸「控制」>「顯示」>「胎壓」來選擇要以 Bar 或 PSI 顯示胎壓。您也可以 Tesla 行動應用程式中檢視胎壓。

註：您可能需要短暫駕駛，視覺化資料才會顯示胎壓值。

## 保持胎壓

將輪胎充氣後的胎壓保持在「輪胎與負載資訊」標籤標示的值，即使不同於輪胎本身上標示的胎壓也是如此。「輪胎與負載資訊」標籤位於中央車門柱，且能在駕駛人側的車門開啟時看到。

如果您正在拖車，請勿使用「輪胎與負載資訊標籤」上標示的胎壓。請改為參照中拖車區段發佈的胎壓資訊（請參閱「[拖吊和配件](#)」）。



如果有一或多個輪胎充氣不足，觸控螢幕上的胎壓指示燈會發出警報。



調整胎壓時，胎壓指示燈不會立即關閉（請參閱「[檢查和調整胎壓](#)」）。

每次開啟 Model Y 電源時，如果指示燈閃爍一分鐘，表示偵測到 TPMS 發生故障（請參閱「[TPMS 故障](#)」）。請使用行動應用程式排定預約維修。

註：在周圍環境寒冷的情況下，車輛胎壓會下降。如果出現 TPMS 指示燈，請將輪胎充氣再開車。輪胎的在戶外溫度每降低華氏 10°（攝氏 6°）時會降低 1 PSI。適當的胎壓有助於輪胎免受坑洞損壞，適當充氣則可提升續航里程。



**警告：** 充氣不足是最常見的輪胎故障原因，並且會引起輪胎過熱，導致嚴重輪胎裂開、胎面分離或輪胎爆裂，以致發生導致車輛意外失控和增加受傷風險。充氣不足還會縮短車輛的續航里程和輪胎胎紋的使用壽命。



**警告：** 低胎壓警示燈僅會在一般駕駛狀況下，輪胎低於建議門檻（如輪胎與負載資訊標籤所示）時向您發出警示。當輪胎充氣不足時不會根據您承載的負載向您發出警示。



**警告：** 輪胎冷卻後，請使用精確壓力計檢查胎壓。只需行駛約 1 英里（1.6 公里）即可充分預熱輪胎並影響胎壓。車輛停放在陽光直射場所或在炎熱天氣時，也會影響胎壓。如果需要檢查熱胎，您應該預估壓力會升高。請勿為了符合建議的冷胎壓力而將熱胎放氣。如果熱胎胎壓等於或低於建議的冷胎胎壓，表示輪胎充氣嚴重不足。

## 檢查和調整胎壓

當輪胎冷卻且 Model Y 靜止超過 3 小時後，請遵循以下步驟操作：

1. 請參閱位於駕駛座中門柱上的「輪胎與負載資訊」標籤來取得目標胎壓。
2. 取下氣門帽。
3. 用力將精確胎壓計按到氣門上，以測量壓力。
4. 如有需要，請充氣或放氣至建議的壓力。  
**註：** 您可透過按壓氣門中央的金屬桿以釋出空氣。
5. 請使用準確胎壓計重新檢查輪胎。
6. 視需要重複步驟 3 和 4 直到胎壓正確。
7. 重新安裝閥蓋以避免灰塵進入。定期檢查氣門是否損壞和漏氣。
8. TPMS 需在車速超過 15 mph（25 km/h）達一小段時間後才會啟動。

## 檢查與保養輪胎

請定期檢查胎紋與胎邊是否存在任何變形（鼓起）、異物、切口或磨損。



**警告：** 如果輪胎損壞、過度磨損或充氣壓力不正確，請勿駕駛 Model Y。定期檢查輪胎的磨損情況，並確定沒有切口、鼓起或露出內層/簾線結構。此外，請注意輪胎內側胎肩的磨損狀況。

## 輪胎磨損

足夠的胎紋深度對於輪胎正常發揮效能十分重要。胎紋深度小於 4/32 吋（3 公釐）的輪胎在濕滑行駛條件下容易打滑，請勿使用。胎紋深度小於 5/32 吋（4 公釐）的輪胎在雪面及雪水上效能欠佳，不應在冬季行駛條件下使用。

Model Y 的原裝輪胎上具有模壓在胎紋上的磨耗標識。當胎紋磨損達到 4/32 吋（3 公釐）時，胎紋表面會出現標識，同時在輪胎的整個寬度上產生連續的橡膠帶痕跡。為確保最佳效能和安全，Tesla 建議在出現磨損指標之前更換輪胎。

若要提升車輛操控特性並充分降低路面潮濕時打滑的機率，請將胎紋最深的輪胎安裝在車輛的後輪位置。





## 輪胎換位、平衡及輪圈定位

輪胎換位對於輪胎維護非常重要。這樣做可維護均衡的胎紋磨損方式，藉以增強輪胎的整體磨損品質，從而降低道路噪音以及盡可能提高輪胎使用壽命。Tesla 建議您，每駕駛 6,250 英里（10,000 公里），或是從上次換位以來胎紋深度相差已達 2/32 吋（1.5 公釐）以上時，視何者先達成，即進行一次輪胎換位。激烈駕駛可能導致輪胎加速磨損，而可能更常需要維修。

使用交錯式車輪及非定向輪胎的車輪可以進行對邊（左右）而不是前後換位，因為前輪與後輪的大小不同。左右換位會改變每個輪胎的換位方向以及平衡偏磨，因此可以增加胎紋使用壽命。

不平衡的輪胎會影響操控性和輪胎壽命。若經常使用，輪胎可能會失去平衡而需要進行調整，以確保車胎和輪圈組件的重量平均分配。如果您經由方向盤發現振動的狀況，請安排時間調整輪胎平衡。

四輪定位正確有助於保持車輛的操控性、延長輪胎壽命和保護方向盤轉動元件。如果您注意到輪胎有磨損不均的狀況（其中一側的輪胎），或在方向盤轉正時車輛往左或往右傾，請安排時間進行四輪定位。如果輪胎需要維修，例如換位或換新，請重設輪胎配置（請參閱「[輪胎配置](#)」）以提升駕駛體驗。您的車輛安裝新輪胎後，建議進行四輪定位。

## 輪胎刺孔

刺孔最終會導致輪胎失去壓力，因此，經常檢查胎壓非常重要。請盡快永久性修復、更換刺孔或損壞的輪胎。

如果穿透輪胎的物體留在輪胎內，則無內胎的輪胎不會漏氣。不過，如果在行駛途中突然感覺抖動或乘坐顛簸，或者懷疑輪胎損壞，您應該立即減速。請緩慢駕駛，同時避免緊急煞車或突然轉向，並在確認安全後停車。安排將 Model Y 運送至 Tesla 服務中心，或鄰近的輪胎維修中心。

註：在某些情況下，您可以使用向 Tesla 選購的輪胎修理工具組，暫時修補小於 1/4 吋（6 公釐）的輪胎刺孔。您可以藉此將 Model Y 緩慢駕駛至 Tesla 維修廠或附近的輪胎維修廠。

**警告：** 如果輪胎有未維修的刺孔，即使刺孔沒有導致輪胎漏氣，也請勿駕駛車輛。刺破的輪胎隨時都可能漏氣。

## 泡膠化

如果 Model Y 長期靜止不動，輪胎可能會泡膠化 (flat spot)。駕駛 Model Y 時，這些泡膠化區域會導致抖動；不過，隨著輪胎變熱並恢復原狀，抖動會逐漸消失。

## 增加輪胎使用里程

若要增加輪胎使用里程，請將輪胎保持建議的胎壓，並遵守車速限制和建議車速，同時避免：

- 快速駛離或猛烈加速。
- 急轉彎和緊急煞車。
- 路上的坑窪與障礙物。
- 停車時撞到路緣。
- 液體污染輪胎，造成損壞。

## 更換輪胎與輪圈

受到紫外線、極端溫度、高負載以及環境條件影響，輪胎會隨著時間而退化。建議每 6 年或提早 (如有需要) 更換輪胎，即使胎紋深度高於最低高度。

當輪胎組磨損時，請同時更換所有 4 個輪胎。請選擇 Tesla 認可且專為您的車輛設計的輪胎。大多數 Tesla 核准的輪胎，可以透過胎壁上的「T 標誌」規格來識別 (例如，T0、T1、T2)。Tesla 核准的輪胎是專為電動傳動系統而設計，可最佳化性能、安全性、可靠性和耐用性。如需更多關於 Tesla 認可的替換輪胎的資訊，請參考 [服務手冊](#)。

註：T 標誌用於根據 Tesla 規格識別特定輪胎的改進歷程。例如，T1 Michelin Primacy 比 T0 Michelin Primacy 新，但不一定比其他型號的 T0 輪胎新。

如果需要提早更換輪胎 (例如，因為爆胎)，除非其他輪胎是在新輪胎的胎紋深度 2/32 吋（1.5 公釐）內，否則我們建議成對更換輪胎。在更換輪胎時，使用與舊輪胎相同品牌與型號的輪胎非常重要。如果所有 4 個輪胎都相同大小，請將新輪胎安裝在後方車輪上。每一次更換輪胎後都要平衡輪圈與輪胎。請洽詢專業輪胎零售商和安裝商，獲得進一步的指引。如果您更換輪胎或者安裝不同的輪胎，重設輪胎配置（請參閱「[輪胎配置](#)」）。這樣做會重設已記憶的輪胎設定並改進新輪胎的駕駛體驗。輪胎更換或維修後，可能需要 24 小時輪胎潤滑劑才會完全乾燥，使輪胎與輪圈達到最大附着力。在此期間請避免猛烈加速，防止輪胎在輪圈上打滑。

註：無論要換掉幾個輪胎，建議您使用全套相同的輪胎以獲得最佳表現。

如果使用規定以外的輪胎，則必須確保輪胎上標示的負載與車速等級 (請參閱[瞭解輪胎標記](#)) 達到或超過原始規格。

如需安裝在 Model Y 上的原始輪圈和輪胎的規格資訊，請參閱[輪圈和輪胎](#)。

如果您更換一個車輪，則 TPMS (胎壓監測系統) 感測器需要重設，以確保在輪胎充氣不足時可提供正確的警告 (請參閱「[自動重設 TPMS 感測器](#)」)。

註：安裝帶有強抓地力複合件與胎紋設計的冬季輪胎時，可能會暫時降低再生煞車的效能。然而，您的車輛設計為持續重新自我校正，更換輪胎後，車輛會在經歷幾次適中扭矩的直線加速後，逐漸增加恢復再生煞車的能力。對於大多數駕駛人來說，此情況會在短期正常駕駛時發生，但對於通常輕度加速的駕駛人來說，可能在重新校正進行時增加加速的幅度。前往「[維修](#)」>「[輪圈和輪胎](#)」>「[輪胎](#)」來選取冬季輪胎並盡快完成此程序。

**警告：** 為確保安全，您只能使用與原始規格相符的輪胎與輪圈。使用與原始規格不符的輪胎可能會影響 TPMS 運作。


**警告：** 請勿超過車輛輪胎的車速等級。車速等級顯示在輪胎胎邊上 (請參閱[瞭解輪胎標記](#))。

## 非對稱輪胎

部分 Model Y 輪胎為非對稱，安裝在車輪上時正確胎邊必須朝外。輪胎胎邊上標有字樣 **OUTSIDE**。安裝新輪胎時，請確定將輪胎正確安裝在輪圈上。





 **警告：** 如果輪胎未正確安裝在輪圈上，抓地力會嚴重受損。

## 拆卸和安裝輪圈蓋

若您的 Model Y 配備輪圈蓋，您必須拆卸輪圈蓋才能接觸到輪胎螺帽。

若要拆卸輪圈蓋：

1. 用兩手緊抓輪圈蓋。
2. 將輪圈蓋往您的方向拉動，鬆開固定夾。




若要安裝輪圈蓋：

1. 將輪圈蓋對準輪胎氣嘴。
2. 用力按住輪蓋中央來固定輪蓋，接著逐步向外按壓來確實壓下每個輻條外圍。您可能需要抓住輪蓋的另一邊，直到將所有輻條都固定住為止。
3. 用您的雙手用力按住輪蓋中央 (請勿用手敲打輪蓋)，確保已將其牢靠固定。
4. 在最後檢查時快速拉動每根輻條，確認已將其固定到位。



若為 Gemini 輪圈，請按壓輪圈蓋邊緣直到輪圈蓋與輪圈平面齊平。按壓中間的 Tesla 「T」 直到輪圈蓋卡入定位。如需更多資訊，請參閱「[零件及配件](#)」。

 **注意：** 為了防止輪圈蓋掉落，請先確保輪圈蓋已完全固定後再駕駛。

## 移除與安裝輪胎螺帽蓋

若您的 Model Y 有配備輪胎螺帽蓋，您須移除輪圈蓋才能接觸輪胎螺帽。

若欲移除輪胎螺帽蓋：

1. 將輪胎螺帽蓋工具 (此工具在某些車款中位於手套箱內，或您可使用小型內六角扳手) 的彎曲部分插進螺帽蓋中間下緣的插孔。

**註：** 您也可在車輛零件商店或向線上零售商購買螺帽蓋工具。



2. 轉動螺帽蓋工具，使彎曲部分尾端遠離 Tesla 「T」。
3. 用力將輪圈螺帽工具拉出，使其與輪圈分離，輪圈螺帽蓋亦一併鬆脫。



## 輪胎維護與保養



若要安裝輪胎螺帽蓋：

1. 將輪胎螺帽蓋對齊至定位。
2. 推緊輪胎螺帽蓋直到其完全卡入定位。



**注意：**請先確保 Aero 護蓋已完全固定再駕駛，以防輪圈蓋掉落。

### 輪圈配置

如果您安裝新輪圈或者改用不同輪圈，請更新車輛的輪圈配置：輕觸「控制」>「服務」>「車輛和輪胎」>「輪圈」。這可讓 Model Y 得知新輪圈的資訊，並提供更準確的狀態更新。從下拉選單中選取一個符合您要安裝在 Model Y 上的輪圈。在輪圈配置中選取新輪圈也會變更觸控螢幕上顯示的輪圈圖示。

請確保您知悉車輛是否配備交錯式輪圈，意即輪圈前後是否大小不同。檢視標示在胎壁的前後輪胎尺寸，以瞭解其大小是否相同或不同。若輪圈為交錯式，請額外確定新輪圈的安裝方式與先前已安裝輪圈的交錯方式相同。

**註：**變更你車輛的輪圈配置可能影響續航里程預估、胎壓警示層級以及車輛視覺化效果。



**警告：**安裝或更換輪圈時，請僅使用 Tesla 認可的輪圈。使用非 Tesla 認可的輪圈可能導致嚴重損壞。因使用非 Tesla 認可的輪圈鎖造成的損壞，Tesla 概不負責。

### 輪胎配置

若要查看自上次輪換輪胎或換胎後行駛的里程數，請輕觸「控制」>「維修」，並在「最後一次輪胎服務」下檢視該資訊。在輪換、更換或調換 Model Y 的輪胎後，輕觸「重設」或在同一畫面上輕觸「車輛和輪胎」>「輪胎」以更新車輛的輪胎配置。這樣做可讓車輛重設所記憶的輪胎設定並提升駕駛體驗。若為配備直接式 TPMS 的車輛，這樣做還會清除並重設車輛的胎紋磨損警示，直到您行駛里程到達 6,250 英里 (10,000 公里) 以及再次偵測到胎紋深度太淺為止。更新服務類型會新增一筆關於您車輛的保養摘要記錄（輕觸 控制 > 服務 > 保養）。

確定您清楚知道您的車輛是否配備冬季輪胎。冬季輪胎可透過輪胎側壁上的山形和雪花圖示來識別。如需更多資訊，請參閱「[冬季輪胎](#)」。

**註：**變更車輛的輪胎配置會暫時影響加速和再生煞車層級，而且這應該只會在換位或更換輪胎之後發生。

### 胎壓監測



Model Y 配備胎壓監測系統，可透過顯示胎壓指示燈警告駕駛人輪胎明顯充氣不足，而配備直接式 TPMS 的車輛輪胎則會針對充氣過量發出警告。如需詳細資訊，請查看位於駕駛座車門柱上的「輪胎與負載資訊」標籤，或參閱「[保持胎壓](#)」。

包括備用輪胎 (如有提供) 在內的每個輪胎，皆應在冷胎時每月檢查一次，並且充氣至車輛標牌或輪胎充氣壓力標籤上車輛製造商建議的充氣壓力。(如果車輛使用的輪胎尺寸不同於車輛標牌或輪胎充氣壓力標籤上標示的尺寸，您應確定這些輪胎的正確輪胎充氣壓力。)

作為一項新增安全功能，您的車輛已經配備胎壓監測系統

(TPMS)，當有一或多個輪胎明顯充氣不足時，胎壓過低警示燈就會亮起。因此，在胎壓過低報警燈亮起時，您應盡快停車檢查輪胎，並將輪胎充氣至適當胎壓。若在輪胎充氣明顯不足的情況下駕駛，會造成輪胎過熱，並導致輪胎發生故障。充氣不足還會降低燃油效率、縮短胎紋使用壽命，以及影響車輛的操控和停車能力。

請注意，TPMS 無法取代適當的輪胎保養，即使充氣不足的程度未達到足以讓 TPMS 亮起胎壓過低警示燈的程度，駕駛人仍有責任讓輪胎保持正確的胎壓。

### TPMS 故障

您的車輛還配備 TPMS 故障指示燈，可在該系統無法正常運作時發出指示。TPMS 故障指示燈已與胎壓過低報警燈合併。當系統偵測到故障時，報警燈會閃爍約一分鐘，然後持續亮起。只要存在該故障，在以後啟動車輛時，此情況會繼續出現。

當故障指示燈亮起時，系統可能無法按預期偵測或發出胎壓過低訊號。導致發生 TPMS 故障的原因可能很多，其中包括在車輛上安裝替換或備用輪胎或輪圈，從而妨礙 TPMS 正常運作。更換車輛一或多個輪胎或輪圈後，請一律檢查 TPMS 故障報警燈，以確保替換或備用輪胎和輪圈可讓 TPMS 繼續正常運作。



TPMS 故障指示燈已和胎壓指示燈合併。如果 Model Y 偵測到 TPMS 故障，則每當您開啟 Model Y 的電源時，此指示燈便會閃爍 1 分鐘。

**註：**如果使用非 Tesla 提供的輪胎密封劑更換或修理輪胎，並且偵測到低胎壓，則表示輪胎感測器可能已經損壞。

**註：**安裝未經 Tesla 核准的配件可能會干擾 TPMS。



**注意：**請避免將通的 USB 裝置放在中控置物台的讀卡機附近，因為通電的 USB 裝置可能會干擾胎壓監控系統。

### 自動重設 TPMS 感測器

更換一或多個輪圈後 (但不是在更換輪胎後)，TPMS 感測器會重新感測，以確保胎壓警告準確無誤。TPMS 感測器會於車輛在 2 分鐘內駕駛超過 15 英里/小時 (25 公里/小時) 時自動重設。



**警告：**如果您的 Model Y 配備尺寸與「輪胎與負載資訊」標籤標示值不同的副廠輪胎，則駕駛人必需負起判斷正確胎壓的責任。請勿在輪胎沒有充氣至正確胎壓前在公開道路上行駛車輛。

**警告：**請勿依賴胎壓監測系統感測器來準確判斷壓力並觸發警告。駕駛人需負責維持正常的胎壓（請參閱「[保持胎壓](#)」）。過度充氣或充氣不足都會導致車輛失控或輪胎受損，這可能會造成嚴重人身傷害。

## 更換輪胎感測器

如果胎壓警告指示燈頻繁顯示，請使用行動應用程式預約維修，確定是否需要更換輪胎感測器。如果由非 Tesla 服務中心維修或更換輪胎，則在 Tesla 執行設定程序之前，輪胎感測器可能無法正常運作。

## 季節性輪胎類型

### 了解輪胎類型

您的車輛原始配備的輪胎類型由車輛型號和市場地區決定。了解您的車輛輪胎的功能以及那些輪胎是否適合夏季、四季或冬季駕駛非常重要。請檢查輪胎側壁上的資訊以取得輪胎性能特性的相關資訊（請參閱[瞭解輪胎標記](#)）。

### 夏季與四季輪胎

夏季輪胎和四季輪胎是專為乾燥與濕滑道路發揮最佳性能而設計的輪胎，但在冬季則性能不佳。四季輪胎可在全年大多數行駛條件下提供足夠的循跡力，但在下雪或結冰條件下則可能無法提供與冬季輪胎同等的循跡力。所有四季輪胎的輪胎胎邊都標記有「ALL SEASON」和/或「M+S」（泥地及雪地）。

如果要在寒冷溫度下或者可能出現積雪或結冰道路上駕駛，Tesla 建議使用冬季輪胎。

**警告：**在寒冷溫度下或積雪或結冰道路上駕駛時，夏季與四季輪胎無法提供足夠的循跡力。選取並安裝適合冬季行駛條件的輪胎對於確保 Model Y 的行駛安全和最佳性能非常重要。

### 冬季輪胎

使用冬季輪胎在下雪或結冰的行駛環境中增加循跡力。安裝冬季輪胎時，請一律同時安裝所有四個輪胎。對於所有四個輪圈，必須採用具有相同直徑、品牌、結構及胎紋的冬季輪胎。



冬季輪胎可以透過輪胎胎邊上的山形/雪花符號來辨別。

使用冬季輪胎行駛時，可能出現路面噪音增大、胎紋磨損較快、在乾燥路面循跡力較小等情況。

**註：**安裝帶有強抓地力複合件與胎紋設計的冬季輪胎時，可能會暫時降低再生煞車的效能。然而，您的車輛設計會自行校正，以在短時間正常駕駛後恢復再生煞車的效能。

**註：**如果安裝冬季輪胎或更換輪胎，請依**控制 > 維修 > 輪框和輪胎 > 輪胎**操作重設輪胎配置（請參閱「[輪胎配置](#)」）。這樣做會重設已記憶的輪胎設定並改進新輪胎的駕駛體驗。

**警告：**請勿超過車輛輪胎的車速等級。車速等級顯示在輪胎胎邊上（請參閱[瞭解輪胎標記](#)）。

## 在低溫下行駛

在較低的環境溫度下駕駛時，輪胎效能會降低，導致抓地力減小、對撞擊受損的敏感性增強。在低於 40°F (5°C) 的環境溫度下，高效能輪胎（夏季應用）的循跡防滑作用會減弱，因此不建議在有雪/冰的狀況下使用。在寒冷天氣中，性能輪胎可能會暫時變硬，因此在最初的幾英里（公里）內至輪胎變熱前，您會聽到旋轉噪音。

## 使用輪胎防滑鏈

Tesla 已測試並認可使用以下輪胎防滑鏈（又稱雪鏈）來增加雪地的循跡力。輪胎防滑鏈只可在後輪胎使用。可向 Tesla 購買核准的輪胎防滑鏈。

輪胎尺寸（英吋）	建議的防滑鏈
19/20	König XG-12 Pro size 252
21	König K-Summit XXL K66

**注意：**若您的 Model Y 配備有輪圈蓋，請務必先拆卸此輪圈蓋，再安裝輪胎防滑鏈（請參閱「[拆卸和安裝輪圈蓋](#)」）。不這麼做可能導致超出保固範圍的損壞。

**注意：**夏季輪胎切勿安裝輪胎防滑鏈。超出此重量可能會造成損壞。

安裝輪胎防滑鏈時，必須遵循輪胎防滑鏈製造商指示與警告。請將其均勻安裝並盡可能裝緊。

使用輪胎防滑鏈時：

- 請在每次使用前，檢查輪胎防滑鏈的安裝鬆脫情況以及受損的環節。
- 避免 Model Y 負載過重（負載過重可能會減少輪胎與車身之間的間隙）。
- 請勿在未正確安裝輪胎防滑鏈至輪胎時駕駛車輛。
- 緩速駕駛。請勿超過 30 英里/小時 (48 公里/小時)。
- 一旦情況許可，請盡快卸下輪胎防滑鏈。

**註：**在某些司法管轄區，禁止使用輪胎防滑鏈。安裝輪胎防滑鏈之前，請先瞭解當地法律。

**注意：**使用非建議的輪胎防滑鏈或與輪胎尺寸不相符的輪胎防滑鏈可能會損壞懸吊、車身、輪圈及/或煞車管線。使用非建議輪胎防滑鏈或錯誤安裝造成的損壞不在保固範圍內。

**注意：**切勿在前輪胎使用雪鏈。

**注意：**切勿透過為輪胎放氣的方式來安裝輪胎防滑鏈。當重新打氣時，防滑鏈可能會變得太緊而導致輪胎損壞。

**注意：**請確定輪胎防滑鏈不會觸碰懸吊元件或煞車管線。如果聽到防滑鏈發出異常噪音，表示其防滑鏈觸碰 Model Y，應立即停車查看。




## 清潔車身外裝

為了避免損傷烤漆，請立即將腐蝕性物質清除（例如油汙、油漬、鳥糞、樹汁、昆蟲死屍、焦油斑點、鋪路鹽、工業粉塵等）。切勿拖延至必須要完全清洗 Model Y 時才清除這些物質。如有需要，請使用變性酒精清除焦油斑點與頑固的油漬，之後立即使用清水沖洗，並用溫和、非合成洗潔劑的肥皂清洗酒精。

請保持外部鏡頭清潔無灰塵、沒有水汽凝結或未受到遮蔽。這些物質可能會導致影像不清晰或讓 Autopilot 自動輔助駕駛和安全功能停止正常運作（請參閱「[清潔鏡頭](#)」）。

清洗 Model Y 的車身外裝時請遵循以下步驟：

1. 清洗前，請使用水管沖洗車輛的塵垢與砂礫。沖洗容易累積泥沙與土石的溝槽區域（例如車輪蓋與鉸金接縫）。如果公路上撒鹽（例如冬季月份），請徹底沖淨車輛底盤、輪圈溝槽與煞車下的所有鹽巴。
2. 使用乾淨的軟布，搭配與溫和且高品質的洗車精。

 **注意：**有些清潔劑和洗車精會含有造成車輛損壞或褪色的化學物質，特別是會對塑膠飾件、外車燈或相機鏡頭造成損害。例如，有些洗車精配方會含有氫氧化物或其他強鹼或腐蝕性物質，可能損壞外裝元件。請也不要使用酸性產品。因清潔產品導致的損壞或褪色不在保固範圍內。

3. 清潔完畢後，請使用清水沖洗車身以避免肥皂泡沫風乾於車體表面。
4. 用麂皮布徹底擦乾。如有必要，請透過短程駕駛並進行多次煞車來風乾煞車。

使用異丙醇酒精濕巾（例如用於清潔眼鏡或螢幕的濕巾）來清潔細小污漬。

## 車窗清潔和塗層

使用車用玻璃清潔劑清潔車窗玻璃與鏡子。請勿刮傷玻璃或鏡面表面，或者使用磨蝕作用的清潔液體擦拭。關於清潔外裝玻璃的最佳做法，請遵循 [清潔車身外裝](#) 中的指示。

若要對車輛的車窗施加疏水塗層，請僅對側邊和後車（不包括前擋風玻璃）塗抹塗層，而且這樣做可能會影響 Autopilot 自動輔助駕駛鏡頭的能見度。請遵循疏水塗層製造商提供的說明來取得塗抹詳細資料。

**註：**Tesla 對於您的車輛因車窗塗層而造成的損壞，不負任何責任。

## 洗車模式

Model Y 在進行洗車時，「洗車模式」會關閉所有車窗、鎖上充電埠，並停用擋風玻璃雨刷、哨兵模式、離開時車門上鎖，以及停車感測器警示音。若要啟用，請輕觸「[控制](#)」>「[服務](#)」>「[洗車模式](#)」。您的車輛必須靜止而且未進行充電。

如果使用自動洗車，在您離開駕駛座時防止 Model Y 啟用手煞車的情況，「[啟用自由滑行](#)」可將車輛保持在「空檔」並在洗車過程中啟動自由滑行。若要啟用，請踩下煞車踏板並輕觸「[啟用自由滑行](#)」，或者切換至空檔 (N)。

如果車速超過 9 mph (15 km/h) 或者輕觸觸控螢幕上的「[離開](#)」，會關閉「洗車模式」。



**注意：**Model Y 無法進入「洗車模式」可能導致車體受損（例如，充電埠或擋風玻璃雨刷受損）。因洗車引起的損壞不在保固範圍內。

## 清潔鏡頭

為了確保影像清晰，請保持鏡頭清潔且不受障礙物阻擋。視車輛製造時間而定，清潔鏡頭的方法各不相同。

**對於美國弗里蒙特廠和 Gigafactory 美國奧斯丁廠大約在 2023 年 5 月下旬之前製造的車輛：**使用噴霧瓶將水噴灑在鏡頭的鏡片上，以清除任何堆積的灰塵或碎屑。請勿嘗試用手或布擦拭外露的鏡頭以除去灰塵或碎屑。在擦拭過程中，這些碎屑摩擦鏡頭時可能會損壞鏡頭表面。

**對於美國弗里蒙特廠和 Gigafactory 美國奧斯丁廠大約在 2023 年 5 月下旬之後製造的車輛：**對鏡頭灑水以移除任何堆積的灰塵或碎屑，然後使用超細纖維布料擦乾。在天氣潮濕期間（下雪、下雨、下雨夾雪），請每週清潔鏡頭一次，乾燥天氣期間則每月清潔一次。

**註：**前鏡頭外殼（請參閱「[鏡頭](#)」）內的擋風玻璃內側必須定期清潔以維持清晰的視野以及最佳的鏡頭功能。如要檢查是否需要清潔，請輕觸「[控制](#)」>「[服務](#)」>「[維護](#)」來檢查車輛的維護摘要。若有需要，請使用行動應用程式預約服務時間。



**注意：**請勿使用化學或具有磨蝕性的清潔劑。這樣做可能會損壞鏡頭表面。



**注意：**請勿使用尖銳或研磨性的物體清潔超音波感測器（若有配備）或攝影機鏡頭，這可能會刮傷或損害元件表面。

## 車身外裝清潔的注意事項



**注意：**請勿在陽光直射條件下清洗。



**注意：**請勿使用擋風玻璃塗層溶劑。這樣做可能會干擾雨刷運作並產生惱人的聲音。



**注意：**請勿使用熱水、洗潔劑或強鹼或腐蝕性清潔成份，特別是含氫氧化物的產品。請避免對車輛使用 pH 值高於 13 的洗劑或化學溶劑。若您無法確定，請查看產品標籤或詢問洗車店員工。因不當洗車造成的損壞不在保固範圍中。



**注意：**如果使用高壓清洗機，噴嘴與 Model Y 表面間需保持至少 12 吋 (30 公分) 的距離。請避免將水柱直接對準停車感測器（如有配備）。保持噴嘴持續移動且不要使用水柱過度集中沖洗任一區域。



**注意：**請勿將水柱直接瞄準車窗、車門或前蓋密封處，也請勿瞄準電子零件模組和外露接線。



**注意：**為避免發生不在保固範圍內的腐蝕損壞，請從車輛底部、輪圈溝槽以及煞車開始沖洗路鹽。清洗車輛後，請透過短程駕駛並進行多次煞車來風乾煞車。







**注意：**避免使用不具彈性的短絨毛或粗糙的布料，例如纖維洗車手套。建議您使用高品質超細纖維清潔布。



**注意：**如果使用自動洗車機清洗，請僅選用無接觸式洗車機。這些洗車機沒有會接觸 Model Y 表面的零件（例如刷子）。



-  **注意：** 如果使用自動洗車機清洗，請確保車輛已上鎖。此外，洗車時，請避免使用觸控螢幕上可能會導致意外開啟車門或行李廂的控制項。因此造成的任何損壞均不在保固範圍內。
-  **注意：** 清洗 Model Y 之前，請先確定雨刷已關閉，以免雨刷受損。
-  **注意：** 請勿使用含有化學物質的車輪清潔劑或預洗劑。這會損害車輪表面。
-  **警告：** Model Y 進行充電時，切勿以高速液體 (例如，使用高壓清洗機) 噴向充電埠。未遵循這些指示可能導致車輛、充電設備或財產遭受嚴重損傷或損壞。

## 清潔車身內裝

經常檢查與清潔車身內裝，保持外觀整潔，防止過早磨損。如有可能，應立即擦拭污漬並清除痕跡。進行一般清潔時，使用軟布 (如微纖維) 以溫水混合非合成洗滌劑的清潔劑沾濕擦拭車身內裝即可 (使用前，可在隱蔽區域先行試用)。為了避免留下水痕，請立即使用沒有起毛球的軟布擦乾。

### 內裝車窗玻璃

請勿刮擦或使用任何侵蝕性清潔溶劑來清潔車窗玻璃或鏡面。這會損害鏡子的反射表面以及後方車窗的加熱元素。

### 安全氣囊

請勿讓任何物質進入安全氣囊蓋。這會影響正常的運作。

### 儀表板與塑膠表面

請勿擦亮儀表板的上層表面。擦亮的表面容易反光，可能會影響您的駕駛視野。

### 內部照明

**註：** Tesla 保固不包含不當維護導致的損傷，這類損傷包括使用車主手冊未推薦的清潔劑或工具。

請勿對車內照明使用任何肥皂或化學清潔液。一般清潔液和物質可能會損壞鏡頭或照明元件，導致裂開並逐漸造成損害。如果想要清潔車內照明設備，Tesla 建議您使用沾過溫水的軟布輕輕擦去髒污或汙漬。車內照明設備包括但不限於下列燈具 (如有配備)：

- 腿部空間
- 照地燈
- 投影燈
- 車內頂燈
- 環境燈

如果想要使用肥皂或溫和的非洗滌劑清潔劑清潔內部，Tesla 建議您先使用物品蓋住並保護燈具，例如：

- 布料。
- 紙膠帶。

- 塑膠膜。
- 為車內準備具有保護能力的覆蓋物。

### 座椅


**註：** Tesla 保固不包含不當維護導致的損傷，這類損傷包括使用車主手冊未推薦的清潔劑或工具。

車輛的座椅是由定製的可持續性人造皮革製成，它比皮革更柔軟，但更加耐用和耐臟。Tesla 建議您定期清潔並使用真空吸塵器清掃車輛內裝，以保持良好的性能和宛如全新的外觀。您可以在 [Tesla 商店](#) 購買多功能清潔套件。


避免接觸刺激性化學物質，其中包括某些化妝品。隨著時間的推移，此類物質會導致損壞、退化或褪色。

對於一般溢出物和污漬，請盡快擦拭內裝表面的溢出物和化學殘留物。用溫水和溫和的皂液蘸濕軟布 (最好是超細纖維)，並以劃圓圈的方式輕輕擦拭污漬。然後使用柔軟且沒有起毛球的軟布擦乾。請勿吹乾。除了肥皂以外，其他任何清潔劑的刺激性都太強。建議不要使用其他清潔劑、消毒劑、保養液或保護劑。

對於白色座椅：萬不得已，請用溫水和異丙醇蘸濕軟布 (如超細纖維)，並以劃圓圈的方式輕輕擦拭污漬 (請勿對黑色座椅使用此方法)。用柔軟的濕布擦除任何殘留的異丙醇。過度或長期使用異丙醇會損壞材料的表面塗層，導致更容易產生污漬，同時也違反保固。

-  **注意：** 請勿使用含有酒精、漂白劑 (次氯酸鈉)、噴蠟、揮發油或矽膠基底添加物的產品。請勿將任何噴霧劑直接噴灑在座椅上。請勿讓任何液體進入安全帶機制。

各種衣服、配飾和化妝品都可能含有染料和油脂，長期與座椅接觸會使座椅染色或沾染油漬。這些污漬很難預防，且並非總能安全擦除。

-  **注意：** 請勿使用副廠、非 Tesla 椅套。椅套可能會對座椅造成斑點或損傷，可能會降低客座重量感測器的靈敏度或妨礙安全氣囊運作。

### 地毯

避免使地毯過濕。對於嚴重污損的區域，可使用稀釋的內飾清潔劑。

### 安全帶

拉長安全帶進行擦拭。請勿使用任何種類的洗滌劑或化學清潔劑。讓安全帶在延展的狀態下自然風乾，並避免陽光直射。

### 車門密封條

使用濕布擦拭車門密封條以除去任何碎屑。車門密封條上過量的碎屑在接觸周圍的表面時會造成損壞。避免使用可能導致車門密封條上的覆膜變質的酒精濕紙巾或任何化學產品。






## 觸控螢幕

請使用專為清潔監視器和顯示器設計的無絨布料清潔。請勿使用清潔劑 (例如玻璃清潔劑) 或含酒精的凝膠產品 (例如乾洗手)，也不要使用濕紙巾或帶靜電的乾燥布料 (例如剛洗過的微纖維抹布)。若要擦拭前觸控螢幕而不啟動按鈕和變更設定，您可以啟用「畫面清潔模式」。輕觸「控制」>「顯示」>「畫面清潔模式」。顯示器會變暗，更容易看到灰塵與污漬。若要退出「畫面清潔模式」，請按住「長按以離開」。

## 鍍鉻和金屬表面

拋光劑、具磨蝕性的清潔劑、含酒精的凝膠產品 (例如洗手液) 和粗硬的布料皆會損害鍍鉻和金屬表面的拋光。

## 車身內裝清潔的注意事項

-  **注意：**對內裝元件使用溶劑 (包含酒精)、含酒精的凝膠產品 (例如洗手液)、漂白劑、噴蠟、揮發油或矽膠基底的产品或添加物可能會造成損害。
-  **注意：**帶靜電的物質可能導致觸控螢幕或損壞。
-  **警告：**如果您注意到安全氣囊或安全帶有任何損壞，請立即聯絡 Tesla。
-  **警告：**請勿讓任何液體、清潔劑或纖維進入安全帶機制中。
-  **警告：**接觸化學清潔劑對人體有害，且會使眼睛與皮膚發炎。請詳閱化學清潔劑製造商所提供的使用說明。



## 拋光、補漆以及車體維修

為了維持車體的美觀，可偶爾使用經認可的拋光劑來處理烤漆表面，這種拋光劑包含：

- 極溫和研磨劑，可擦除表面污損，而不會去除或損害烤漆。
- 填料，可填補刮痕使刮痕較不明顯。
- 蠟，在烤漆與環境元素間形成防護膜。

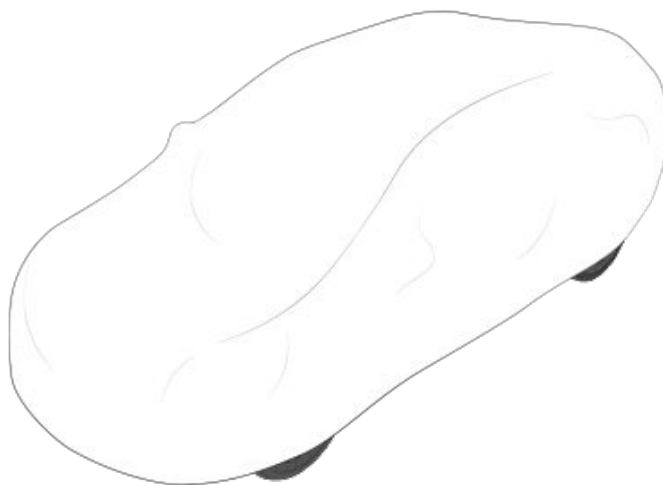
定期檢查車身烤漆是否有磨損。使用補漆筆 (可向 Tesla 購買，視市場區域而定) 處理細小的瑕疵與刮痕。清洗後和拋光或上蠟前，可使用補漆筆。


修復缺口、裂縫與刮痕。請參閱 <https://www.tesla.com/support/body-shop-support> 以取得維修地點與提供維修的詳細資訊。

-  **注意：**請勿使用切削油膏、色彩還原研磨劑或含有高度研磨效果的拋光劑。這些物品可能會刮花表面並對烤漆造成永久損害。
-  **注意：**請勿使用鍍鉻件拋光劑或其他磨蝕性清潔劑。

## 使用車套


為了在不使用 Model Y 時維持車體的美觀，請使用原廠 Tesla 車套。車套可透過 Tesla 商店線上購買。



-  **注意：**Model Y 插電時，僅可使用 Tesla 核准的車套。使用非 Tesla 車套會導致電池在充電期間無法充分冷卻。

## 地墊

若要延長地毯的使用壽命而且方便清潔，請至 <http://www.tesla.com> 線上購買原廠 Tesla 地墊。定期清潔地墊，確保地墊已正確安裝。如地墊已過度磨損，請進行更換。

-  **警告：**為避免對腳踏板的潛在干擾，請確保駕駛座的地墊已穩固附著，切勿在上面疊加額外地墊。地墊應永遠置於車內的地毯上方而非其他地墊之上或其他覆蓋物的上方。

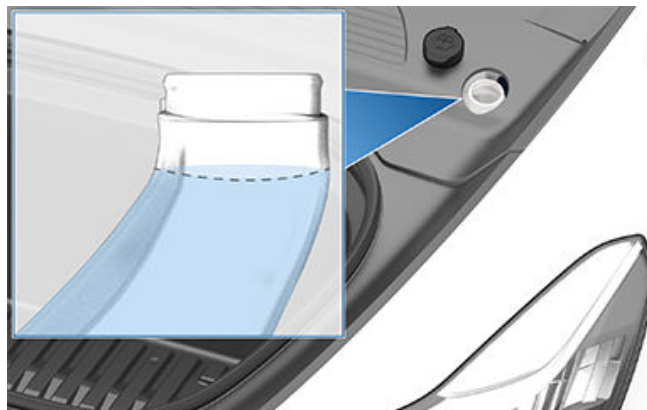


## 補充擋風玻璃清洗液

您可自行補充的僅有擋風玻璃清洗液，貯液筒位置在前行李廂的後方。液量較低時，觸控螢幕會顯示訊息。

若要加滿清洗液：

1. 開啟前蓋。
2. 打開之前，請先清潔罐蓋周圍，以防止灰塵進入儲液罐。
3. 打開罐蓋。
4. 為避免潑濺，請填滿蓄水器直到液位達到注入器頸部下方。儲水箱容積為 4.5 公升。



5. 立即擦除任何潑出的液體，並使用清水清潔受影響的區域。
6. 重新裝回罐蓋。

**註：** 部分國家或地方法規限制使用揮發性有機物 (VOC)。揮發性有機物通常用作清洗液中的防凍劑。只有在可在 Model Y 的各種氣候駕駛條件下提供足夠抗凍性時，才能夠使用有限含量揮發性有機物的清洗液。

**注意：** 請僅使用機動車輛專用，並以乙醇為基底的擋風玻璃清洗液。使用其他物質（例如，未經處理的水）會導致恆溫控制系統內細菌增生，進而發出臭味或出現不在保固範圍內的潛在損壞。

**注意：** 切勿添加含防水劑的配製清洗液或除蟲漬玻璃水。這些液劑會產生條紋、污點，以及發出吱吱聲或其他噪雜音。

**警告：** 在溫度低於 40° F (4° C) 時，請使用含防凍劑的清洗液。在寒冷天氣，使用不含防凍劑的清洗液會降低擋風玻璃的能見度。

**警告：** 擋風玻璃清洗液可能會刺激眼睛與皮膚。請閱讀並查看清洗液製造商提供的指示說明。

## 檢查並清潔雨刷片

請定期清潔雨刷片邊緣，並查看檢視橡膠是否存在裂損、開衩與不平。如有損壞，請立即更換雨刷片以預防損傷玻璃並改善能見度。

擋風玻璃或雨刷片的髒污可能降低雨刷效能。污染物包括冰、洗車噴蠟、內含細菌及/或防水劑的清洗液、鳥糞、樹汁液以及其他有機物質。

請遵循以下指引進行清洗：

- 使用清洗液、異丙醇酒精 (擦洗) 或經認可用來清潔汽車玻璃與橡膠的非侵蝕性玻璃清潔劑清潔擋風玻璃和雨刷片。使用不適用的產品可能會造成損壞或污跡，使擋風玻璃產生眩光。
- 將雨刷臂從擋風玻璃稍稍抬起至足夠接觸到雨刷片即可。請勿將雨刷臂抬起至超出所設計的位置。

若清潔後雨刷仍無法作用，請更換雨刷片。

**註：** 無效的雨刷可能會降低前方擋風玻璃攝影機鏡頭的能見度，可能進一步導致車輛性能降低或無法使用 Autopilot 自動輔助駕駛功能。如需更多資訊，請參閱「[鏡頭](#)」以及「[Autopilot 自動輔助駕駛限制和警告](#)」。

## 更換雨刷片

雨刷片至少每年更換一次，才能夠達到最佳效率。更換的雨刷片必須符合以下標準：

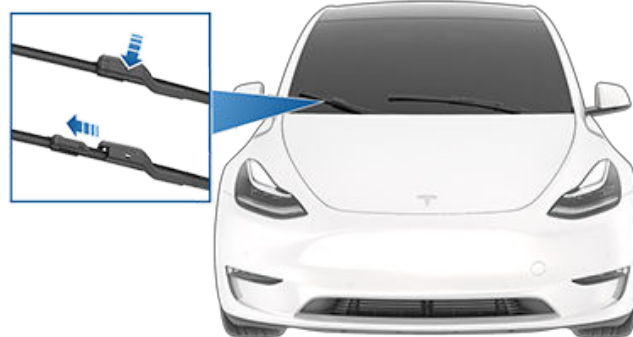
- 駕駛人側的雨刷片的長度必須是 26 吋 (650 公釐)，副駕駛座側的雨刷片長度必須是 20 吋 (500 公釐)。
- 請確定更換的雨刷片接頭和原雨刷片的接頭完全相同。不同的接頭可能會導致更換的雨刷片無法連接至車輛上的雨刷臂。

您可在 [Tesla 商店](#) 購買替換用雨刷。

**註：** 僅安裝與原裝雨刷片相同的備用雨刷片。使用不適當的雨刷片可能會損壞雨刷系統和擋風玻璃。

若要更換雨刷片：

1. 切換至「停車檔 (P)」並關閉雨刷。
2. 輕觸「控制」>「服務」>「雨刷維修模式」將雨刷移至維修位置。
3. 將雨刷臂從擋風玻璃稍稍抬起至足夠接觸到雨刷片即可。
4. 請在雨刷臂和擋風玻璃之間放置一條毛巾，以免擋風玻璃刮傷或破裂。
5. 請在將雨刷片移開雨刷臂時，按住雨刷臂並壓下鎖定卡榫。



6. 將新雨刷片對齊雨刷臂，然後滑向雨刷臂尾端，直到鎖入定位為止。



## 擋風玻璃雨刷片、噴頭和清洗液

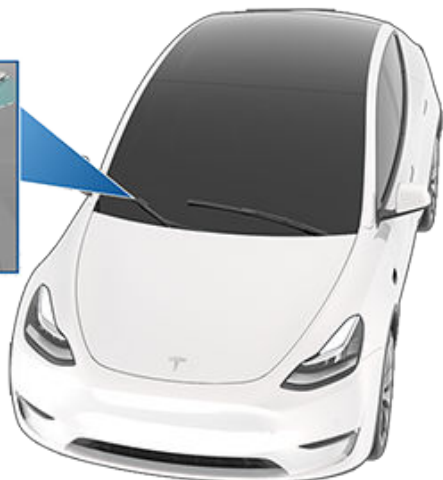
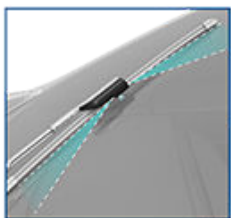


**注意：**請確保新的葉片已固定在正確的位置且不會移動。執行推拉測試即可確認。如果未能固定在正確位置（您能聽到聲響），雨刷葉片可能會在使用時脫落，導致嚴重的損傷。

7. 關閉「雨刷維修模式」使雨刷回到正常位置。

### 清潔清洗液噴頭

如果擋風玻璃清洗液因阻塞而無法噴出，請用細金屬絲清除噴嘴處的障礙物。



**警告：**請勿在清潔 Model Y 時操作雨刷。擋風玻璃清洗液可能會刺激眼睛與皮膚。請閱讀並遵循清洗液製造商使用指示。



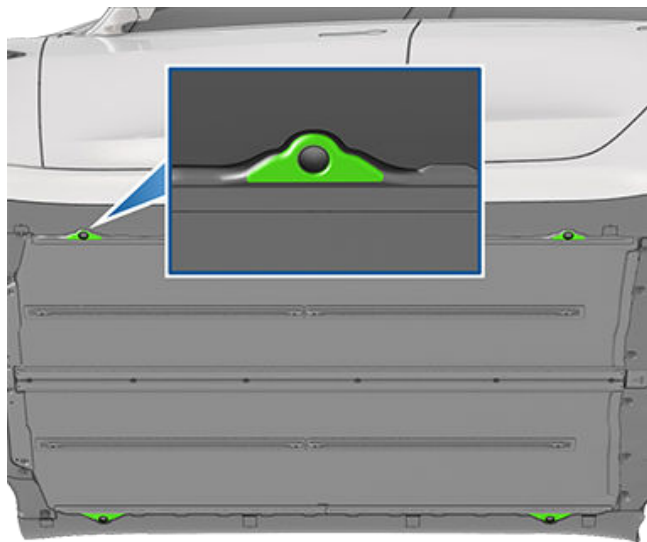


請遵循下列步驟舉升 Model Y。確保所有非 Tesla 維修機構都熟悉這些說明，包括舉升點和警告。

1. 將 Model Y 置於舉升柱中間。
2. 將舉升臂襯墊放置在所示位置的指定車身舉升點下方。

**警告：** 請勿將舉升臂襯墊放置在電池或縱樑下方。

**註：** 以下圖示可加強對概念的理解。舉升點的切確位置可能會有些微差異。檢查車輛本體，瞭解舉升點的確切位置。



3. 調整舉升臂襯墊的高度和位置，以確保正確放置。
4. 使用輔助系統升高舉升器至所需高度，同時確保舉升臂襯墊保持在適當位置。
5. 啟動任何舉升機安全鎖。按照舉升器製造商的說明操作。

**警告：** 已連接充電纜線時，即使未在充電，也不可升高 Model Y。

**警告：** 請勿對沒有妥善支撐的車輛進行作業。否則可能會造成嚴重的損壞、人身傷害或死亡。

**注意：** 您有責任注意觀察車輛和周圍環境。升降 Model Y 時，請確保清空四周，必要時請關閉車門、前行李廂和升降車門以避免損壞。

**注意：** 請勿在電池或側橫樑下舉升。舉升臂襯墊只能放置在指定的舉升點下方。圖示位置是唯一經認可的 Model Y 舉升點。從其他任何點舉升都可能造成損壞。因不當舉升 Model Y 而造成的損壞不在保固範圍內。



## 零件及配件

### 零件、配件及改裝

僅可使用原裝 Tesla 零件和配件。Tesla 對零件進行嚴格的測試，以確保其適用性、安全性與可靠性。請向 Tesla 購買這些零件，購買後將會有專業人員為您安裝並獲得專家提供的 Model Y 改裝建議。您可以在 Tesla 商店或在 [www.tesla.com](http://www.tesla.com)。

**註：** 在您的車輛加裝配件可能影響預期的駕駛里程、車輛大小等狀態。

**註：** 部分配件可能不會在您的市場區域販售。

Tesla 無法評估其他經銷商製造的零件，因此，如果您對 Model Y 使用非 Tesla 製造的零件，Tesla 概不負責。

**警告：** 安裝未經核准的零件及配件或進行未經核准的改裝皆會影響 Model Y 的效能以及乘客的人身安全。因使用或安裝未經核准的零配件或進行未經核准的改裝而造成的任何損壞，不在保固範圍內。

**警告：** 因使用或安裝未經核准的配件或進行未經核准的改裝而導致死亡、人身傷害或損壞，Tesla 概不負責。

### 車身維修

如果 Model Y 發生碰撞，請聯絡 Tesla 或 Tesla 認可的鈑金中心，以確保使用原裝 Tesla 零件進行維修。Tesla 設有選定並核准的車身維修店，這些維修店均符合培訓、設備、品質及客戶滿意度的嚴格要求。

部分維修店與保險公司可能會為節省費用而建議使用非原裝設備或二手零件。不過，這些零件皆不符合 Tesla 對品質、適用性與耐蝕性的高標準要求。此外，非原裝設備與二手零件 (及其可能造成的任何損壞或故障) 皆不在保固範圍內。

### 更換車廂濾網

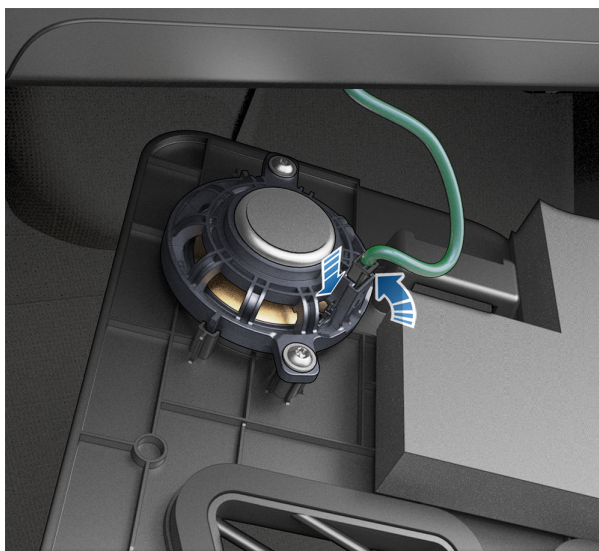
Model Y 配備有空氣濾網，可防止花粉、工業粉塵、道路灰塵，以及其他懸浮微粒從透過通風口進入車廂。Tesla 建議每 2 年更換一次這些濾網 (中國則建議每年更換 1 次)。您可以在 [Tesla 商店](#) 購買車廂濾網。

若要更換車廂濾網，請執行以下操作：

1. 關閉恆溫控制系統。
2. 打開前座右側的門，然後將前座右側的座椅向後移動到底，並移除地墊。
3. 請使用扣夾撬板小心鬆開將右側前座腿部空間蓋板固定至儀表板的固定夾。接著，在支撐腿部空間蓋板時，中斷兩個電源連接器的連線並將這些連接器移到腿部空間蓋板的旁邊。
  - 對於車燈，在鬆開連接器時，請小心向下按卡榫。
  - 對於揚聲器，請小心調整車輛一側連接器的角度，以便在鬆開連接器時，小型卡榫能夠從腿部空間罩一側的連接器中的孔鬆開。



**注意：** 為了避免損害，從連接器中斷纜線連接時，請勿拉動纜線。從連接器中斷纜線連接時，請確定只拉動連接器本身的塑膠部分。



4. 從上而下開始作業，使用飾件工具謹慎地從中控台鬆開右側面板。
5. 卸下將車廂濾網蓋固定至暖通空調 (HVAC) 模組的 6 公釐螺絲，然後鬆開車廂濾網蓋並將其移至一側。在部分車輛上，卡榫取代 6 公釐螺絲：使用食指和拇指擠入車廂濾網蓋的底部的兩個卡榫。將蓋子向外傾斜並取下。





6. 向上收合上車廂濾網的拉動卡榫。
7. 按上方車廂濾網的卡榫，從 HVAC 模組拉出上方濾網。
8. 按下方車廂濾網上的上方卡榫，接著向上拉下方濾網，然後從 HVAC 模組將其拉出。
9. 請確保兩片新濾網上的箭頭面向車輛後方，插入下部車廂濾網至 HVAC 模組並將其下移至定位。接著，請在其上方插入上部車廂濾網。
10. 內折卡榫以安裝車廂濾網蓋。
11. 要安裝車廂濾網蓋，請扣上下蓋的卡榫再鎖緊 6 公釐螺絲。鎖緊螺絲至 1.2 Nm/0.89 ft-lbs。在使用卡榫取代 6 公釐螺絲的車輛上：將車廂濾網蓋的頂端槽口卡入到位，然後固定 HVAC 模組底部的卡榫。



12. 將電源連接器重新連接到前座右側腿部空間蓋板內的元件，接著使用壓扣重新固定蓋板。
13. 對齊右側面板與中控台的前後定位槽，接著施加壓力直到所有壓扣完全固定。
14. 重新安裝前座右側地墊，接著將前座右側座椅移回原位。
15. 在車輛的保養摘要重設車廂空氣濾網的保養間隔（請參閱「保養摘要」）。

## 更換低電壓鉛酸電池

-  **注意：** 您有責任監控 低電壓 電池的健康狀況。因里程耗盡而造成的 低電壓 電池損壞不在保固範圍內。
-  **注意：** 為了避免發生保固範圍以外的損害，請將低電壓鉛酸電池更換為同類型的電池。北美地區的車輛使用低電壓鉛酸電池 **AtlasBX / Hankook 85B24LS 12V 45Ah**。您可以從當地服務中心購買與您的車輛相容的新鉛酸低電壓電池。

您可以在 Tesla 服務中心購買或丟棄新舊低電壓電池。

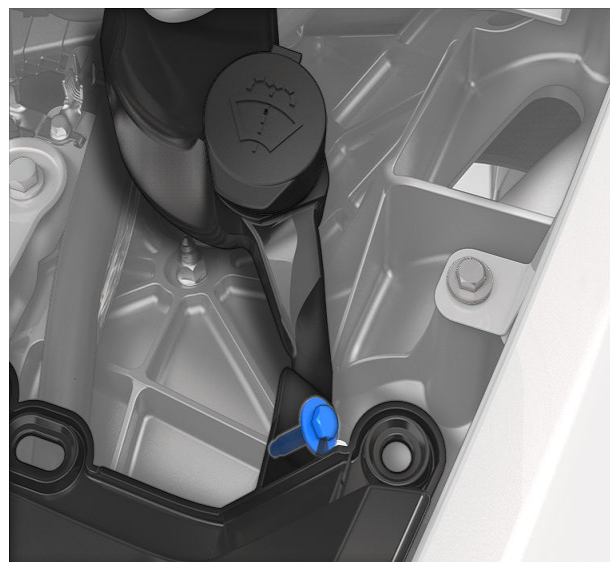
請執行下列程序更換鉛酸低電壓電池。穿戴適當個人防護設備（例如，搬運鉛酸電池時穿戴護目鏡、皮革手套等）。

### 卸下：

1. 對車輛進行準備以卸下低電壓鉛酸電池：
  - a. 確定車輛處於「停車檔 (P)」。
  - b. 搖下所有車窗。
  - c. 打開前行李廂。
  - d. 支撐車門以保持開啟，以便您可以視需要進入車輛。
  - e. 從充電埠切斷充電纜線連接。
2. 在前行李廂中，將小型無害的扁平工具或您的手指插入至嵌板下方，以卸下車輛的引擎室擋板。向上拉以鬆開固定夾，將引擎室擋板擱置一邊。

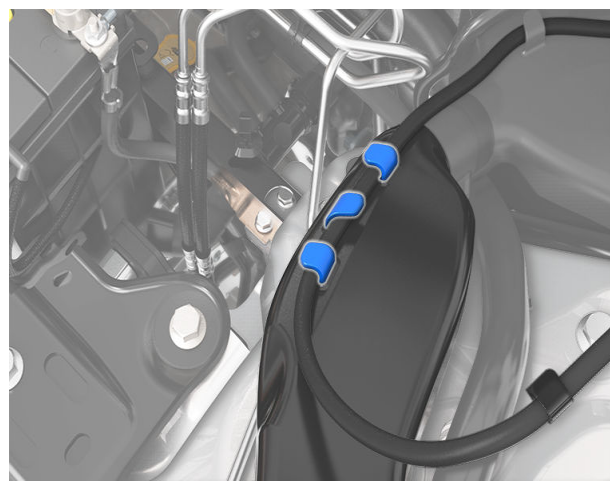


3. 卸下 HEPA 濾清器 (若有配備)：
  - a. 使用 10 公釐套筒扳手，卸下將墊片油壺頸固定至引擎室儲物空間單元的螺絲。

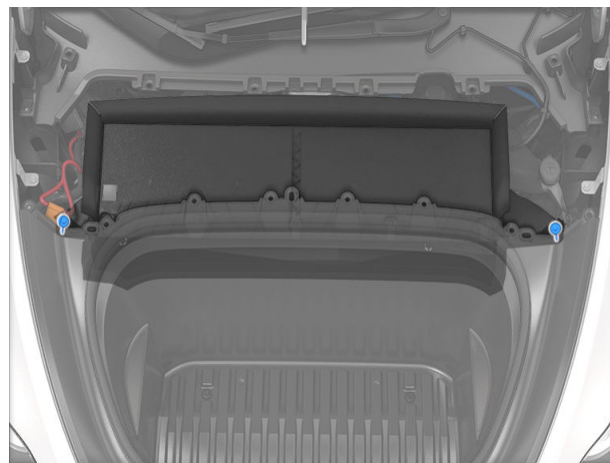


- b. 從車輛卸下清洗液槽頸。如果擋風玻璃清洗液儲液罐滿罐，可能會漏出少許清洗液。

**註：** 您不需要從頸部卸下引管。



- c. 使用 10 公釐套筒扳手，卸下將 HEPA 濾清器組件固定至車輛的螺絲 (2 個)。

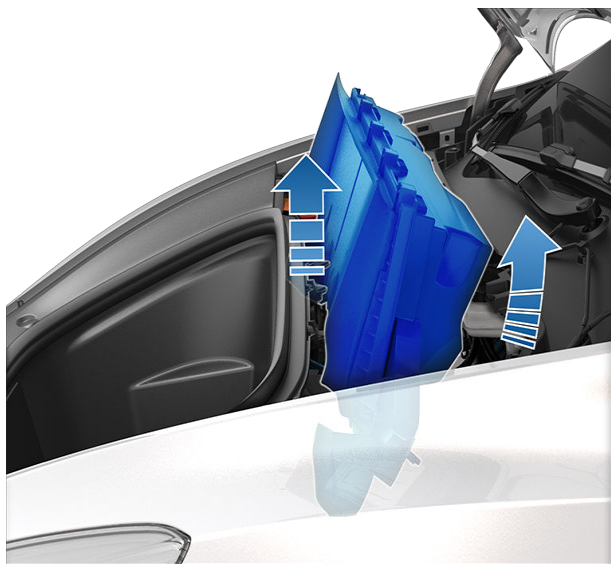


- d. 向上傾斜濾清器組件的後緣以超過煞車油壺，以便從車輛卸下 HEPA 濾清器組件。從濾清器組件移出濾清器組件，小心不要碰撞或損壞其他元件。



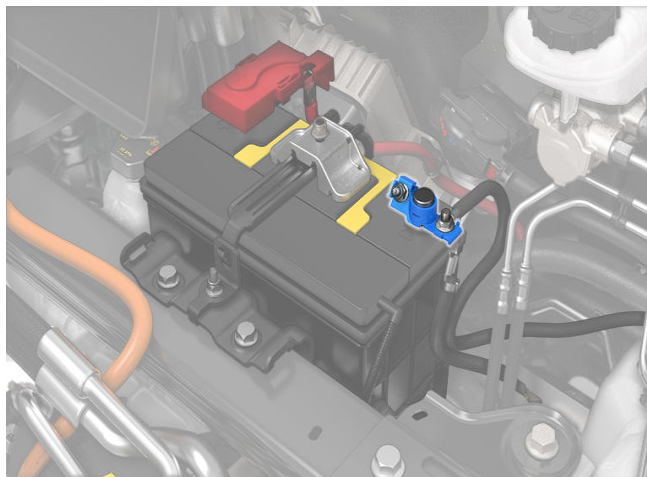


## 零件及配件

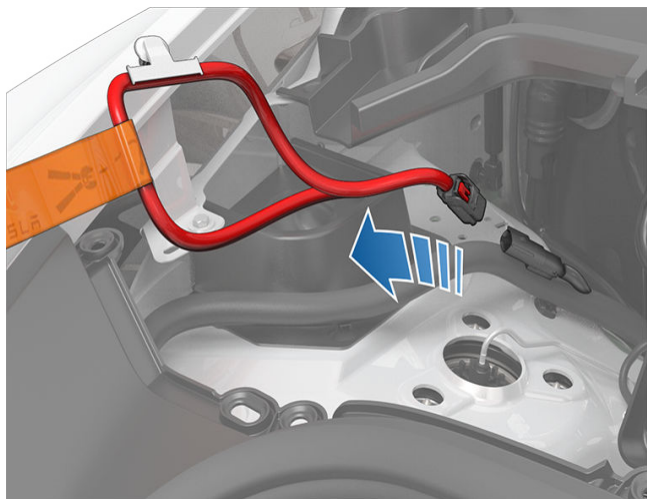


4. 在觸控螢幕上，導覽至「控制」>「安全」>「電源關閉」以關閉車輛電源。

5. 使用 10 公釐套筒扳手，鬆開將負極 (-) 端子夾鉗固定至鉛酸電池負極 (-) 柱的螺帽。從負極 (-) 柱鬆開端子夾鉗。



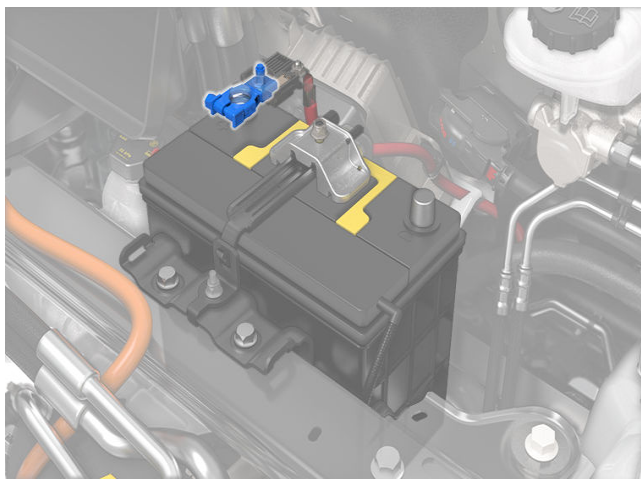
6. 將紅色鎖定卡榫滑向自己，然後按黑色卡榫以切斷緊急應變迴路。



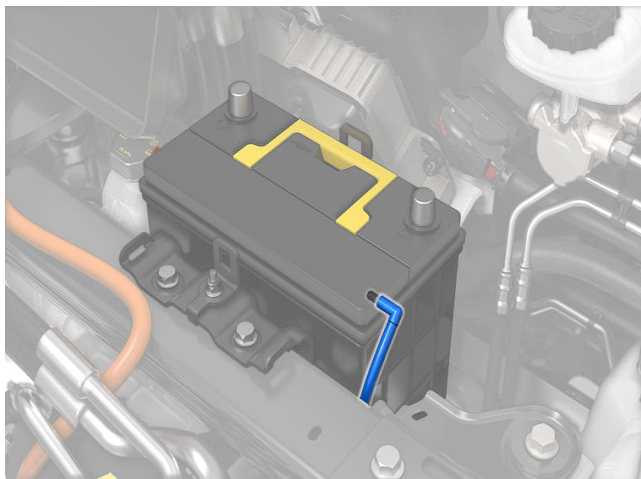
7. 使用 10 公釐套筒扳手，接著打開端子蓋，然後鬆開將正極 (+) 端子夾鉗固定至鉛酸電池正極 (+) 柱的螺帽。從正極 (+) 柱卸下端子夾鉗，然後使用乾燥抹布覆蓋端子夾鉗。



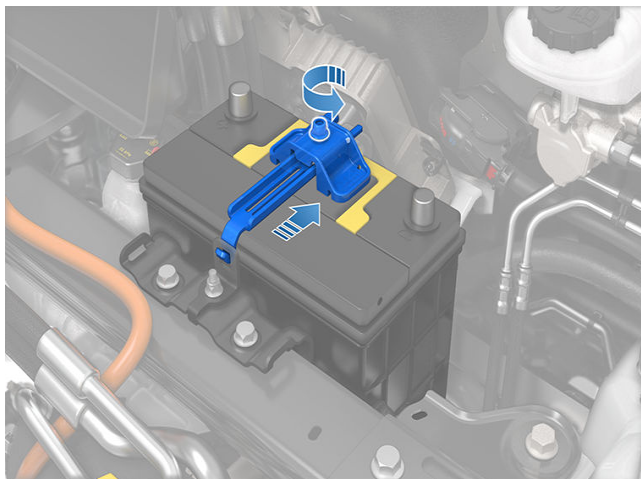
**注意：**請勿讓正極 (+) 端子夾鉗接觸附近鉛酸電池固定托架或空調冷卻管等的元件。



8. 從鉛酸電池的負極 (-) 端子側拔下通風管。



9. 使用 10 公釐套筒扳手鬆開鉛酸電池頂部電池固定架上的螺帽。若要卸下電池固定架，請解開並滑動背帶。如有需要，請向後傾側電池固定架以避免滑入車輛。





10. 使用電池把手小心卸下鉛酸電池，並避免接觸或損壞周圍零件。

**警告：** 抬起鉛酸電池時，請站在車輛前方以正確方式抬起。鉛酸電池的重量大約為 25 磅 (12 公斤)。未能達到以上要求有可能導致嚴重受傷。



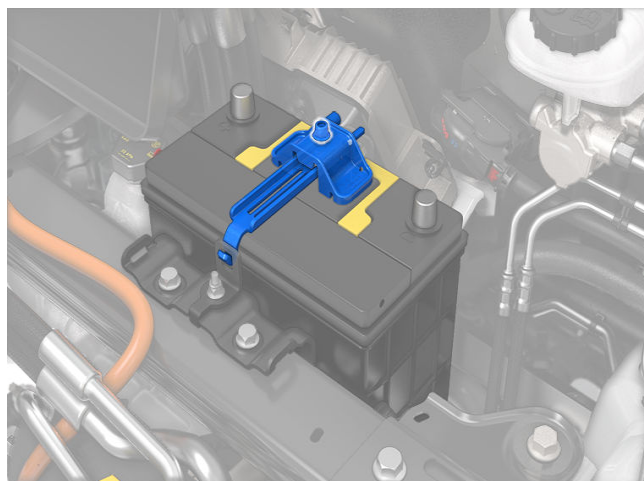
11. 檢查新鉛酸電池，確定正極 (+) 端子側上的套管中有紅色插頭。如果新鉛酸電池沒有紅色插頭，請使用小型修整工具，將舊電池上的紅色插頭轉移至新電池。

**注意：** 在 Tesla 服務中心，或根據當地法律處置舊低電壓鉛酸電池（例如交給電池回收設施）。將低電壓電池保持直立，在運送時，請放置在毛巾或硬紙板上。

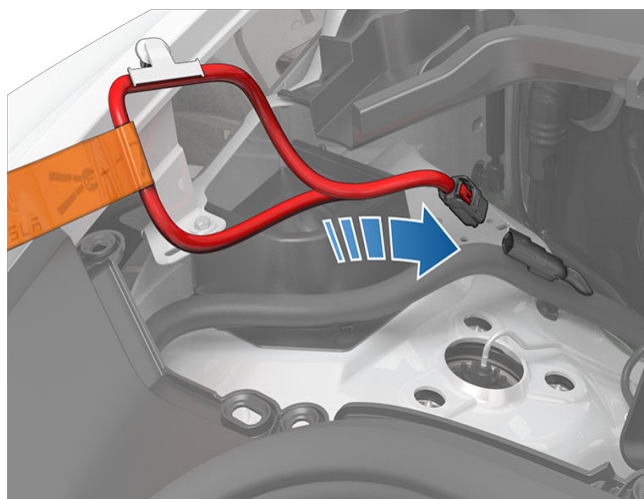


#### 安裝：

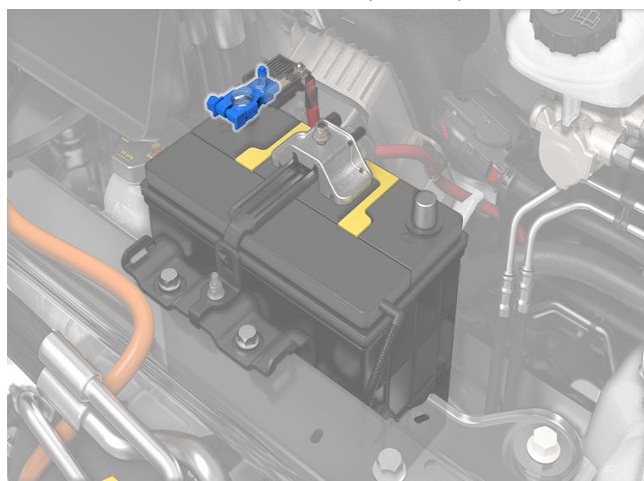
1. 將新鉛酸電池小心安放到位，並避免觸碰或損壞周圍的元件。
2. 安裝鉛酸電池固定架，然後使用 10 公釐套筒扳手以擰緊固定 12V 電池的螺帽。將螺帽擰緊至 6 Nm (4.4 ft-lb)。



3. 重新連接緊急應變迴路。



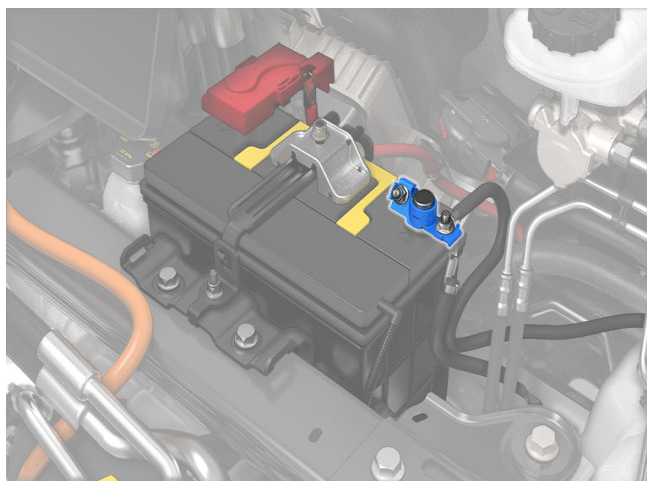
4. 從新低電壓鉛酸電池的正極 (+) 和負極 (-) 柱卸下保護蓋。
5. 將夾鉗放置在正極 (+) 柱上以連接正極 (+) 端子。使用 10 公釐套筒扳手，將螺帽擰緊至 6 Nm (4.4 ft-lb)。



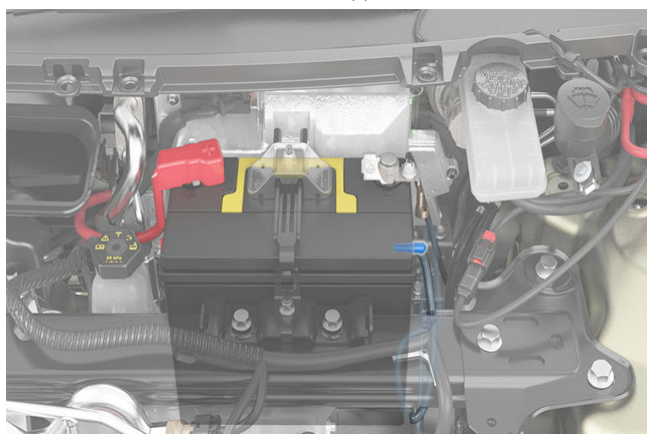
6. 安裝正極 (+) 端子蓋。
7. 將夾鉗放置在負極 (-) 柱上以連接負極 (-) 端子。使用 10 公釐套筒扳手，將螺帽擰緊至 6 Nm (4.4 ft-lb)。



## 零件及配件



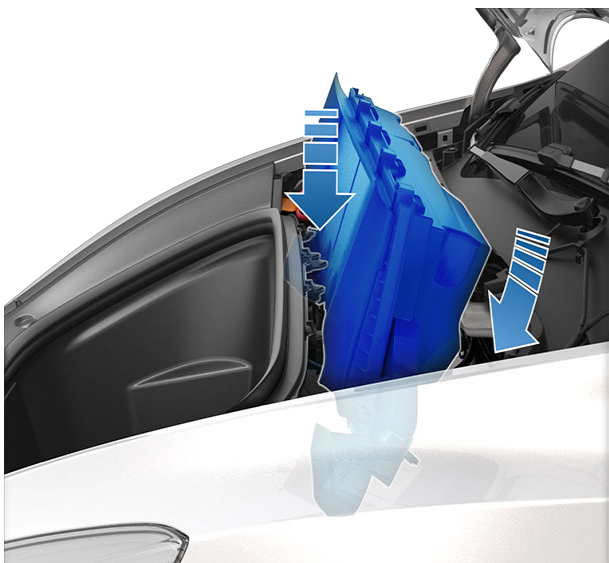
8. 將通風管連接至鉛酸電池的負極 (-) 端子側。



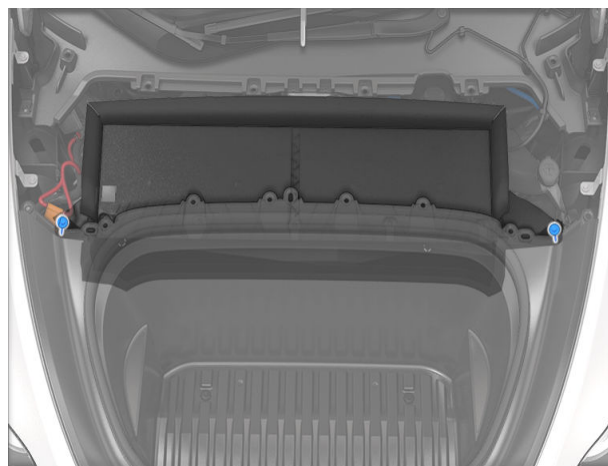
9. 打開其中一個車門以確定已正確重新啟動電源以及觸控螢幕開啟 (這可能需要數分鐘)。

10. 安裝 HEPA 濾清器 (若有配備)：

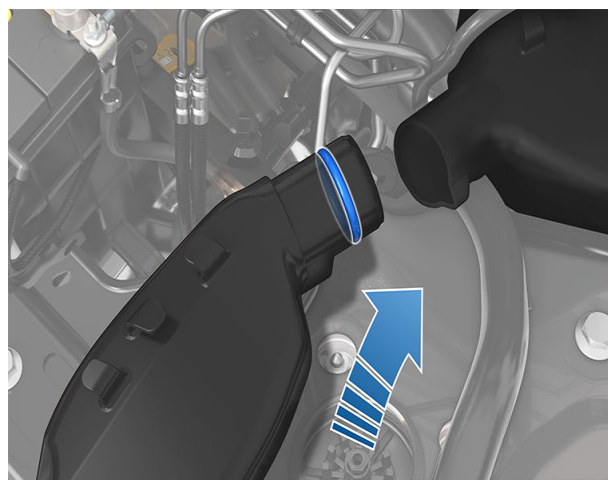
- a. 將 HEPA 濾清器組件小心安裝到定位，並避免觸碰或損壞周圍的元件。



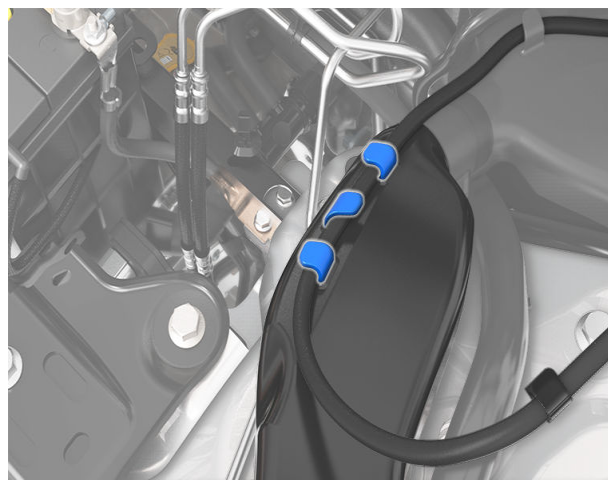
- b. 使用 10 公釐套筒扳手，栓緊螺絲 (2 個) 並擰緊至 5 Nm (3.7 ft-lb)。



- c. 確定清洗液槽頸上已完全裝妥 O 型環，然後安裝清洗液槽，將其插入至清洗液槽。

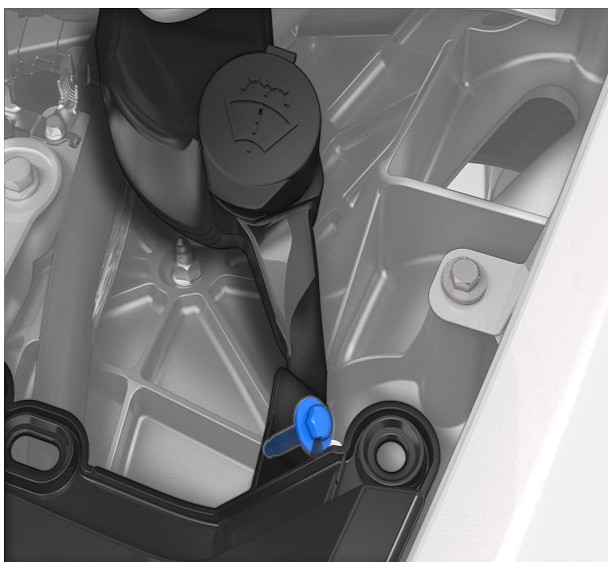


- d. 安排軟管佈置，以便卡榫固定。



- e. 使用 10 公釐套筒扳手安裝將墊片油壺頸固定至引擎室儲物空間單元的螺絲。將螺絲擰緊至 5 Nm (3.7 ft-lb)。





11. 將固定夾對齊前行李廂中各自的開口，以重新裝回引擎室擋板。向下按以鎖定至定位。鎖定到位時會發出卡嗒聲。



12. 關閉前行李廂。如果觸控螢幕上之前曾顯示重新裝回低電壓電池的警示，請確定現在已不再顯示該警示。

## 使用射頻識別詢答機

在 Model Y 中安裝射頻識別詢答機時（供多種自動收費系統使用），請將詢答機放置在後照鏡旁。這樣做可確保最佳效果，並將駕駛視野受阻的可能性降至最低。請參閱射頻識別詢答機製造商的指示，取得架設位置的特定資訊。

**註：**您也可以將防水詢答機安裝在前車牌上。

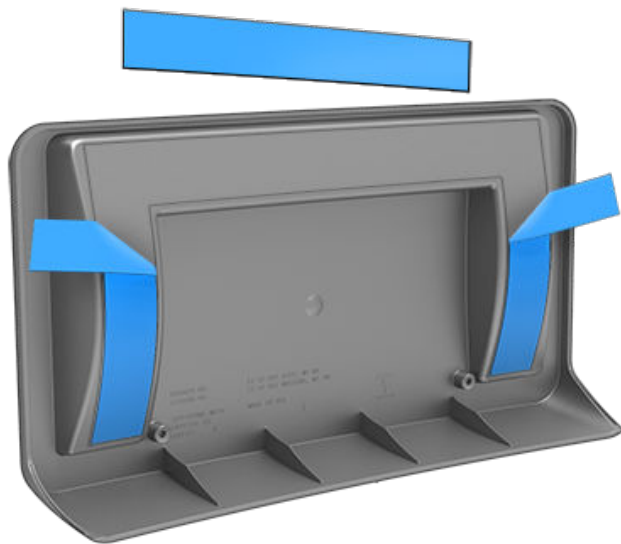
## 安裝前車牌支架

由於司法轄區規定車輛前方需安裝有車牌，因此 Model Y 配有車牌支架。此支架形狀會與車輛前保險桿相同，並使用強力黏著劑黏著在其上。

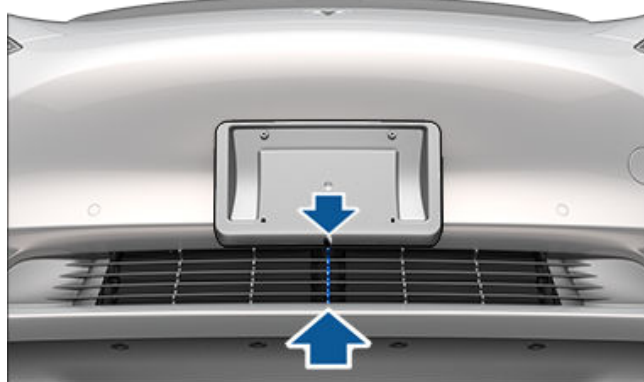
**註：** Tesla 建議您在晴朗的日子於已清潔且乾燥的車輛上執行此程序。寒冷和/或潮濕的車輛狀況可能導致黏著劑的黏性不佳。

若要安裝前車牌支架：

1. 取得異丙醇酒精並在不明顯的烤漆表面測試，以確定不會損壞或移除烤漆。
2. 以異丙醇酒精清潔安裝區域，並至少等候一分鐘使該區域完全乾燥。
3. 在支架頂部將保護膠帶從黏著劑完全取下，接著部分部分移除黏著劑各邊的膠帶。將膠帶下半部放在一旁，並將未貼上的膠帶向外折，以在對齊支架與保險桿之後輕鬆移除。

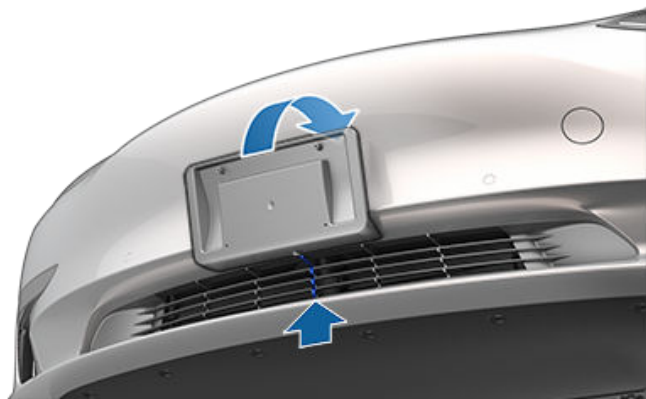


4. 將車牌支架頂端往遠離保險桿的方向傾斜（以避免黏在錯誤位置），以水箱護罩的中心對齊車牌支架底部中央，如圖所示。



**註：** 對齊支架時請盡量準確，因為一旦黏上保險桿，您將無法重新變更位置。

5. 正確對齊後，請移動支架頂端靠著保險桿，並施壓以使其黏著劑黏至定位。



6. 移除支架各邊的剩餘膠帶，接著將整個支架確實壓向保險桿，確保支架的所有黏著區域均固定到位。
7. 支架已穩固安裝後，請使用四顆隨附的螺絲將車牌裝上支架 (鎖緊扭矩至 3 Nm/2.2 ft-lbs)。





您可以在 [Tesla 商店](#) 購買臨時輪胎修補工具組。

## 警告：

- 請勿在輪胎漏氣時行駛。
- 請勿拔出任何嵌入輪胎的異物。
- 請勿讓打氣機連續運作超過 20 分鐘。
- 請勿高速或長時間駕駛。臨時修補的目的是為了使您的車輛能立即安全地前往輪胎修補店。長時間在臨時修補過的輪胎上行駛可能會造成嚴重損壞或傷害。

**注意：** 請遵守輪胎充氣工具組上的所有指引和警告。

## 輪胎修補

輪胎充氣工具箱僅適用於臨時修理。您必須盡快補胎或更換損壞的輪胎。如果刺孔大於 1/4 吋 (6 mm)、出現嚴重輪胎胎面、胎邊受損、輪胎撕破或輪胎脫緣等情況，請聯絡「道路救援」。若要臨時修補輪胎：

- 將車輛停放在安全空曠之處。
- 確保打氣機處於關閉狀態。
- 取下車輛已穿孔輪胎的氣嘴帽，將透明密封膠管連接到氣嘴上。



- 將電氣插頭插入車輛的一個低電壓插座。
- 將選擇開關轉到輪胎圖示並打開。一旦密封膠正確流入輪胎，壓力錶就會顯示目前的胎壓。理想胎壓會顯示在駕駛座一側的車門柱上。數分鐘後，確保壓力錶顯示理想胎壓後再繼續操作。

**註：** 如果在連續操作 15 分鐘後，壓力錶顯示的壓力仍低於 22 PSI (1.5 Bar)，則拔下透明密封膠管，並擰回輪胎氣嘴蓋。行駛數英尺 (公尺)，讓密封劑在輪胎內均勻分布。停下 Model Y 並重新嘗試步驟 2-5。如果仍然無效，請撥打 Tesla 道路救援電話。

- 關閉工具組並從輪胎上拔出氣管。擰回輪胎氣嘴帽。
- 在指定的限速範圍內 (如輪胎修補工具組上的貼紙所示) 行駛，請勿突然加速或煞車。行駛約 10 分鐘後，再次將車停在安全的空地上。密封劑已在輪胎中均勻分布，請繼續為輪胎充氣。



**警告：** 密封劑液體在 -40°F (-40°C) 到 122°F (50°C) 的溫度範圍內才能發揮效用。請勿在標籤上標明的有效期後使用密封劑液體。如需更換使用過或過期的補胎罐，請參閱「[更換補胎罐](#)」取得更多資訊。

## 輪胎充氣

- 確保輪胎打氣機處於關閉狀態。
- 將開關轉到泵浦圖示。
- 將電氣插頭插入車輛的一個低電壓插座。
- 取下輪胎氣嘴蓋，將黑色充氣管連接到氣嘴上。



- 開啟打氣機，將氣壓充滿至車輛駕駛座側門柱上指示的理想壓力。
- 取下黑色充氣管並更換輪胎氣嘴蓋。
- 關閉打氣機並存放在安全乾燥之處。

## 更換補胎罐

- 從製造商處或從 <https://shop.tesla.com/> 線上購買補充罐。
- 取出透明密封膠管，將用過的補胎罐放在一邊。
- 按下紅色釋放按鈕，同時取出補胎罐。
- 將新補胎罐確實按入盒中。重新接上透明密封膠管。記下新補胎罐的有效期。



## 臨時輪胎修補工具組



5. 根據當地法規妥善處理補胎罐。



了解如何進行簡單的自己動手做保養維護；例如，更換雨刷片和車廂濾網或安裝烤漆保護膜套件。請前往 <https://www.tesla.com/support/do-it-yourself-guides>，以取得這些程序的說明、動畫和影片。

**註：**由於市場地區或車輛配置特定因素，部分零件和程序可能不適用於您的車輛。當導覽至 <https://www.tesla.com/support/do-it-yourself-guides> 時，請選取您的車輛、地區和/或語言，以查看適用於您所在地區的零件和配件更新清單。



**注意：**請在乾燥且光線充足的場所執行每個程序。為了安全起見，請僅在您有把握時執执行程序，而且務必遵循所提供的指示說明。

## 維修模式

Model Y 配備維修模式，供合格的汽車專業人員使用，為 Tesla 車輛進行診斷、維修和保養。透過維修模式，您可以檢視有關車輛警示的更多資訊，並執行一些簡單的程序，例如煞車磨合。

如需關於維修模式以及如何存取此模式的詳細資訊，請至 <http://service.tesla.com> 參閱適用的維修手冊。



**注意：**若錯誤使用維修模式，可能導致無法操控車輛、造成車輛永久損傷或嚴重的人身傷害。在維修模式下，車速會受限，而且會停用某些功能（包括哨兵模式一類安全功能，如有配備）。請務必參閱車輛的維修手冊，以了解車輛的安全預防措施和操作程序，並遵循業界最佳實務。因為不當使用維修模式所造成的車輛損害不在保固範圍內。



## 識別標籤

### 車輛識別號碼

您可在以下位置查看 VIN：

- 在觸控螢幕上輕觸「控制」>「軟體」。
- 刻在儀表板頂部的面板上。可以透過擋風玻璃看到。



- 列印於車門柱上的「車輛認證」標籤。可在開啟駕駛座車門時看到。



- 在上海 Gigafactory 製造的車輛：VIN 刻印在地板上，將右前座椅向後移並掀起地毯後即可看到。



### 排放控制標籤

排放控制標籤位於升降車門的開口面上。

註：對於 2022 年或更新的車輛，排放控制標籤現在位於前蓋內側，可能和此處所示的標籤不一致。





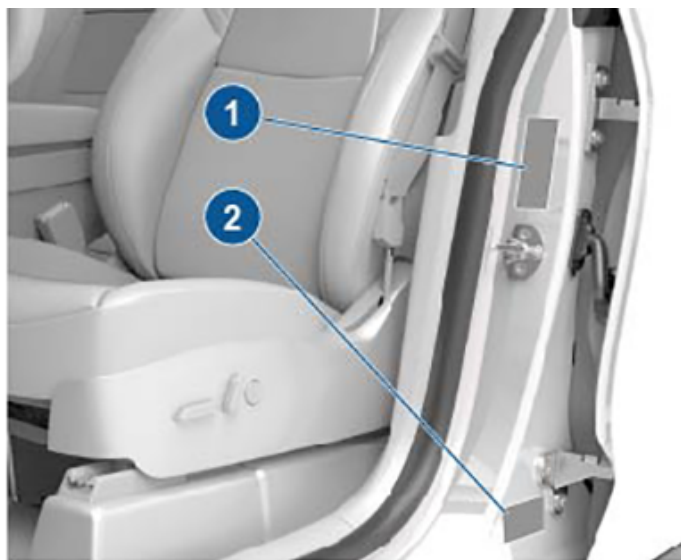


## 車輛標籤

了解車輛的原始輪胎尺寸與胎壓以及 GVWR (車輛額定總重) 和 GAWR (車軸額定總重) 非常重要。此資訊可見於貼附在 Model Y 的兩個標籤上。

前車門開啟時，可在門柱上看到這兩個標籤。

**註：**如果您的 Model Y 配備 Tesla 配件輪圈或輪胎，您的 Model Y 可能有額外的標籤，指示該值可能和標籤上標示的值有所不同。



1. 輪胎與負載資訊標籤
2. 車輛認證標籤

**警告：** Model Y 負載過重會對煞車與操控產生不利影響，並會危及您的安全或造成損壞。

**注意：**請勿在 Model Y 內存放大量液體。液體大量洩漏會導致電子元件故障。

## 輪胎與負載資訊標籤

- 乘客座椅位置最大數量。
- 最大車輛載重量。
- 原裝輪胎尺寸。
- 原裝前輪與後輪輪胎冷充氣壓力。這些是建議壓力，可用來優化乘坐和操控特性。

標籤格式：


即使將來使用不同的輪胎，也請勿變更此標籤。

**註：**如果 Model Y 的負載達到最大載重量，請仔細檢查所有輪胎，確定已充氣至建議的壓力等級。

**警告：**列印在「輪胎與負載資訊」標籤上的胎壓「不適用」於拖車。拖車時，必須增加胎壓。有關拖車所需胎壓的資訊，請參閱「[拖吊和配件](#)」。

## 車輛認證標籤

「車輛認證」標籤提供：

- GVWR - 車輛額定總重。Model Y 的最大允許總質量。計算方式為配備最重原廠可選購配件的 Model Y、所有乘客、液體及貨物等重量的加總。
- GAWR FRT 與 GAWR RR - 前軸與後軸的車軸額定總重。GAWR 是各車軸可承受的最大分配重量。

**注意：**為防止損壞，Model Y 的載重量請勿超過 GVWR (車輛額定總重) 或個別的 GAWR (車軸額定總重)。

## 車頂架

Model Y 支援透過 Tesla 安裝配件使用 Tesla 認可的車頂架。若要安裝車頂架，您必須使用此配件，且僅使用 Tesla 認可的車頂架系統 (請參閱 [零件及配件](#))。如果不留意，可能會導致嚴重損毀或人身傷害。

## 確定正確負載限制的步驟

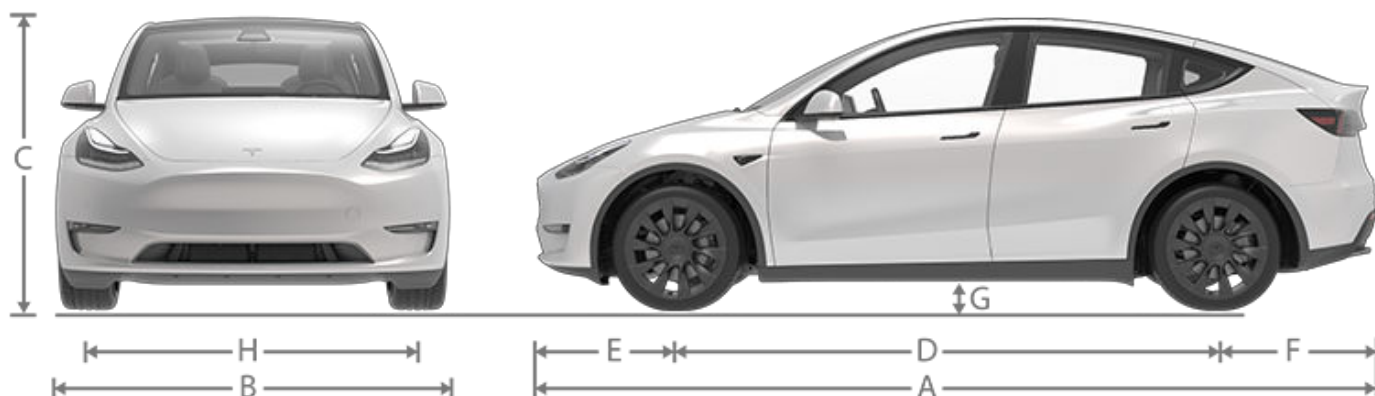
1. 請查看車輛標牌上「駕乘人員與貨物加總重量請勿超過 XXX 公斤或 XXX 磅」的聲明。
2. 確定乘坐車輛之駕駛人與乘客的總重量。
3. 從 XXX 公斤或 XXX 磅扣除駕駛人和乘客的總重量。
4. 所得數值等於可負載貨物與行李的重量。舉例來說，如果「XXX」的總額為 1400 磅，且車內有五名各重 150 磅的乘客，貨物與行李的總負載重量為 650 磅。 $(1400 - 750 (5 \times 150)) = 650$  磅)
5. 確定裝載到車輛上的貨物與行李的總重量。此重量可能不會剛好超過步驟 4 中算出的可負載貨物與行李重量。
6. 如果您的車輛會拖著拖車，拖車上承載的重量會轉嫁到您的車輛上。查閱本手冊以了解貨物和行李如何占用車輛的可用承載量。

**警告：**行李廂是裝載物體的首選位置。在發生碰撞事故或緊急煞車和急轉彎時，車廂內鬆動的物體可能傷害乘客。



# 尺寸

## 外部尺寸



A	總長	187 吋	4,751 公釐
B	全寬 (含後視鏡) 全寬 (含已折疊的後視鏡) 全寬 (不含後視鏡)	83.8 吋 77.9 吋 75.6 吋	2129 mm 1978 mm 1921 mm
C	總高	64 吋	1,624 公釐
D	軸距	113.8 吋	2,890 公釐
E	前懸	34.4 吋	875 公釐
F	後懸	38.8 吋	986 公釐
G	離地間隙 (有 2 位乘客)	Performance 6.2 英吋 非 Performance 6.8 英吋	Performance 157 公釐 非 Performance 172 公釐
H	賽道, 非 21 吋輪圈 - 前 賽道, 非 21 吋輪圈 - 後 輪距, 21 吋車輪 - 前 輪距, 21 吋車輪 - 後	64.4 吋 64.4 吋 64.8 吋 64.2 吋	1,636 公釐 1,636 公釐 1,646 公釐 1,630 公釐

\*數值為概略數值。尺寸可能因車輛配置選項與其他各因素而有所差異。

\*\*車輛的輪距為依據車輪中央的測量得出。



注意：視配置而定 (例如，輪圈選擇)，您的車輛上掀式升降尾門可以打開大約 7.5 英尺 (2.3 公尺) 的高度。請參閱 [#unique\\_590](#) 以調整上掀式升降尾門高度，同時預防碰觸較低的天花板或其他物體。

## 內部尺寸

五人座 Model Y：

頭部空間	前後	41.0 吋 39.4 吋	1,041 公釐 1,001 公釐
腿部空間	前後	41.8 吋 40.5 吋	1,063 公釐 1,029 公釐
肩部空間	前後	56.4 吋 54 吋	1,432 公釐 1,373 公釐
臀部空間	前後	53.8 吋 50.6 吋	1,367 公釐 1,286 公釐

#### 七人座 Model Y：

頭部空間	前 第 2 排 第 3 排	41.0 吋 38.7 吋 34.6 吋	1,041 公釐 984 公釐 880 公釐
腿部空間	前 第 2 排 第 3 排	41.8 吋 41.6 吋 26.5 吋	1,063 公釐 1,057 公釐 673 公釐
肩部空間	前 第 2 排 第 3 排	56.4 吋 54 吋 41 吋	1,432 公釐 1,372 公釐 1,041 公釐
臀部空間	前 第 2 排 第 3 排	53.8 吋 50.8 吋 36.5 吋	1367 公釐 1290 公釐 928 公釐

## 貨物體積

#### 五人座 Model Y：

前行李廂	4.1 立方英尺 (117 公升)
在第一排之後，第二排座椅折疊	72.1 立方英尺 (2041 公升)
在第二排之後，座椅未折疊	30.2 立方英尺 (854 公升)
含駕駛人和副駕駛座乘客的最大貨物總體積	76.2 立方英尺 (2158 公升)
含 5 位乘客的最大貨物總體積	34.3 立方英尺 (971 公升)

#### 七人座 Model Y：

前行李廂	4.1 立方英尺 (117 公升)
在第一排之後，第二和第三排座椅折疊	67.9 立方英尺 (1923 公升)
在第二排之後，第三排座椅折疊	26.6 立方英尺 (753 公升)



## 尺寸

第 3 排後面	12.8 立方英尺 (363 公升)
含駕駛人和副駕駛座乘客的最大貨物總體積	72 立方英尺 (2040 公升)
含 7 位乘客的最大貨物總體積	17 立方英尺 (480 公升)



## 馬達類型

後馬達：交流永磁同步馬達，採用液冷式技術，含變頻驅動。

前置馬達 (AWD 車輛)：交流感應馬達，採用液冷式技術，含變頻驅動。

## 傳動裝置

傳動裝置	規格
類型	單速固定檔
變速箱齒比	9:1

## 轉向

方向盤	規格
類型	配備電動轉向的齒條與齒輪 速度感應
鎖止間轉動的圈數	2.00
最小迴轉半徑 (最大轉向)	39.8 英尺 (12.1 公尺)

## 煞車

煞車	規格
類型	配備電子煞車力分配系統的 4 輪防鎖死煞車系統 (ABS)，整合式進階車身穩定控制與電子油門踏板致動的再生煞車系統
煞車圓盤直徑 (風冷型)	前 (非 Performance 車型)：14.0 吋/355 公釐 前 (Performance 車型)：14.0 吋/355 公釐 後 (非 Performance 車型)：13.2"/335 mm 後 (Performance 車型)：13.2 吋/335 公釐
前煞車圓盤厚度	新款 (非 Performance 車型)：0.98 吋/25 公釐 後 (Performance 車型)：0.98 吋/25 公釐 維修限制 (非 Performance 車型)：0.91 吋/23 公釐 使用限制 (Performance 車型)：0.91 吋/23 公釐
後煞車圓盤厚度	新款 (非 Performance 車型)：0.79 吋/20 公釐 新 (Performance 車型 - Mando 卡鉗)：0.79 吋/20 公釐 新 (Performance 車型 - Brembo 卡鉗)：0.87 吋/22 公釐 使用限制 (非 Performance 車型)：0.71 吋/18 公釐 使用限制 (Performance 車型 - Mando 卡鉗)：0.71 吋/18 公釐 使用限制 (Performance 車型 - Brembo 卡鉗)：0.79 吋/20 公釐
橫向偏轉量	0.050 公釐



## 子系統

煞車	規格
徑向偏轉量	0.040 公釐
碟盤厚度變化 (DTV)	0.010 公釐
前煞車片厚度 (不含背板)	新款：0.393 吋/10 公釐 使用限制：0.085 吋/2.15 公釐
後煞車片厚度 (不含背板)	新款：0.354 吋/9 公釐 使用限制：0.078 吋/2 公釐
Performance 車型的前煞車片厚度 (不含背板)	新款：0.393 吋/10 公釐 使用限制：0.085 吋/2.15 公釐
Performance 車型的後煞車片厚度 (不含背板)	新款：0.354 吋/9 公釐 使用限制：0.071 吋/1.8 公釐
手煞車	整合至後卡鉗的電子制動煞車

## 停用

停用	規格
前	獨立式懸吊、雙 A 臂懸吊、螺旋彈簧／伸縮式避震器、防傾桿
後排	獨立式懸吊、多連桿懸吊、螺旋彈簧／伸縮式避震器、

## 電池 - 低電壓

鉛酸電池 - 低電壓	規格
額定值	45 安培小時
電壓與極性	12V
鋰離子電池 - 低電壓	規格
額定值	6.9 安培小時
電壓	15.5V

## 電池 - 高電壓

電池 - 高電壓	規格
類型	液冷鋰電池 (Li-ion)
標稱電壓	345 V 直流

電池 - 高電壓	規格
溫度範圍	請勿讓 Model Y 曝露於 140°F (60°C) 以上或 -22° F (-30°C) 以下的環境溫度中連續超過 24 小時。



## 輪圈規格 (原廠)

輪圈類型	位置	尺寸	偏差值 (公釐)
19"	前/後	19 x 9.5J	45
20 吋	前/後	20 x 9.5J	45
21 吋	前	21 x 9.5J	40
21 吋	後排	21 x 10.5J	48
輪殼螺帽扭力		129 英呎磅力 (175 牛頓米)	
輪殼螺帽承口大小		21 公釐	

註：如需如何頂升/舉升 Model Y 的指示，請參閱[頂升和舉升](#)。

## 輪胎規格 (原廠)

輪胎尺寸	位置	尺寸
19 吋	前/後	255/45R19 XL
20"	前/後	255/40R20 XL
21 吋	前	255/35R21 XL
21 吋	後排	275/35R21 XL
胎壓因安裝的輪胎類型而異。請參閱印在「輪胎與負載資訊」標籤上的胎壓。該標籤位於中間門柱上，當駕駛人的車門開啟時可以看到 (請參閱 <a href="#">保持胎壓</a> )。		
冬季輪胎可從 Tesla 服務中心購買，或在 Tesla 網站上購買。		



## 瞭解輪胎標記

法律規定輪胎製造商必須在所有輪胎胎邊上標明標準資訊。該資訊識別與描述輪胎基本特性。該資訊還提供輪胎識別碼 (TIN) 供安全標準認證，以及召回時使用。

註：圖例僅供提高概念理解之用。依照購買的車輛配置和市場區域，設計可能有不同。



註：您可以透過輪胎胎邊上的「T 標誌」規格來確認 Tesla 核准的輪胎（例如 T0、T1、T2）。Tesla 核准的輪胎是專為您的車輛所設計，發揮最佳的性能、安全性、可靠性和耐用性。如需更多關於 Tesla 認可的替換輪胎的資訊，請參考 [服務手冊](#)。

1. **輪胎類別**：P 表示輪胎為小客車輪胎。
2. **輪胎寬度**：此 3 位數字為從一側胎邊邊緣至另一側胎邊邊緣的寬度（以公釐為單位）。
3. **扁平比**：此 2 位數字為胎邊高度與胎紋寬度的百分比。因此，如果胎紋寬度為 205 公釐，扁平比為 50，則胎邊高度為 102 公釐。
4. **修築結構**：R 表示輪胎為徑向層結構。
5. **輪圈直徑**：這 2 位數字為以英吋表示的輪圈外緣直徑。
6. **負載指數**：此 2 或 3 位數字為每個輪胎可承受的重量。此數字未必會顯示。
7. **速度等級**：如果標示，表示輪胎可長期使用的最大速度 (mph)。Q=99 英里/小時 (160 公里/小時)、R=106 英里/小時 (170 公里/小時)、S=112 英里/小時 (180 公里/小時)、T=118 英里/小時 (190 公里/小時)、U=124 英里/小時 (200 公里/小時)、H=130 英里/小時 (210 公里/小時)、V=149 英里/小時 (240 公里/小時)、W=168 英里/小時 (270 公里/小時)、Y=186 英里/小時 (300 公里/小時)、(Y)=最高車速 (超過「Y」等級)。



## 輪圈和輪胎

8. **載重範圍：**顯示為標準載重 (SL) 或高額載重 (XL)，負重範圍可決定您的輪胎可在指定胎壓支撐的重量。更換輪胎時，請僅使用相同載重範圍的輪胎。若用雪胎拖車，請確保輪胎與您車輛配備的負重範圍相同。
9. **輪胎組成與材質：**胎紋與胎邊區域的層數表示構成輪胎結構的橡膠塗層材質層數。同時提供所用材質類型的資訊。
10. **最大輪胎負載：**輪胎可承受的最大負載。
11. **允許的最大充氣壓力：**此壓力不可用於正常駕駛。
12. **美國 DOT 輪胎識別碼 (TIN)：**以字母 DOT 開頭，表示輪胎符合所有聯邦標準。下 2 位數/字母表示輪胎的製造工廠代碼，最後 4 位數表示製造週次與年份。例如，數字 1712 表示 2012 年的第 17 週。其他數字為製造商酌情使用的行銷代碼。如果輪胎存在缺陷需要召回，可使用此資訊聯絡消費者。
13. **胎面磨損等級：**此數字表示輪胎的磨損率。胎紋磨損數值越高，胎紋出現磨損所需時間越長。對於額定值為 400 的輪胎，其耐久性是額定值為 200 的輪胎兩倍。
14. **循跡力等級：**表示輪胎在濕滑道路上停止的能力。相較於等級低的輪胎，等級高的輪胎停車所需的距離較短。循跡力以字母 AA、A、B 及 C 從高到低排序。
15. **溫度等級：**輪胎的耐熱性以 A、B 或 C 級表示，其中 A 表示耐熱性最高。此等級用於正確地為輪胎充氣，以便在速度與負載限制範圍內使用輪胎。

## 美國輪胎品質統一分級

以下資訊與美國國家公路交通安全管理局 (NHTSA) 制定的輪胎分級系統相關，等級劃分依據為輪胎胎紋磨損、循跡力和耐高溫性能。深花紋輪胎和冬季輪胎免除這些標記要求。

在適用情況下，可在輪胎胎邊、胎紋肩部和最大斷面寬度之間找到品質等級。例如：

- TREADWEAR 180
- TRACTION AA
- TEMPERATURE A

以下說明這些質量等級。

**註：**除了標誌要求，客車輪胎還必須符合美國聯邦安全要求。


### 胎紋磨損


胎紋磨損等級是一個相對評級，以受控制條件為基礎，在指定的政府測試路線進行測試所得的輪胎磨損率。

例如，根據政府測試路線中表現的耐磨損性能，分級 150 的輪胎優於分級 100 的輪胎一倍半。不過，輪胎的相對性能取決於實際使用情況，並會因駕駛習慣、維修方式、道路特性及氣候而和規範值有顯著差別。

### 循跡力

循跡力等級由高至低分別為：AA、A、B 和 C。這些等級代表根據受控條件，輪胎在瀝青和混凝土測試表面所測得的濕滑路面停止性能。標示 C 級的輪胎的循跡力性能較差。


 **警告：**有缺陷的輪胎會帶來危險。如果輪胎損壞、過度磨損或充氣壓力不正確，請勿駕駛，否則車輛和乘客安全會受到不利影響。請定期檢查輪胎磨損情況，並確定沒有切口、鼓起或露出內層/簾線結構的現象。

 **警告：**輪胎的循跡力等級是根據正向煞車測試，不包括：加速、轉彎、打滑或峰值循跡特性。

### 溫度

溫度等級分為 A (最高)、B 和 C，表示輪胎在受控條件下，在指定的室內實驗室測試輪圈所得的抗發熱能力和散熱能力。持續高溫會導致輪胎損耗及使用壽命縮短，此外，溫度過高還會導致輪胎突然故障。

美國聯邦汽車安全標準第 109 號規定，所有小客車輪胎不可低於 C 級的最低等級。B 級和 A 級代表在實驗室測試輪圈性能超過最低要求的等級。

 **警告：**輪胎的溫度等級以適當充氣且未過度充氣為準。車速過快、充氣不足或過度充氣 (無論是個別輪胎還是所有輪胎)，都可能造成累積高溫 and 輪胎故障。


## 輪胎與載重詞彙表

### 一般輪圈和輪胎詞彙

附件重量	工廠安裝的設備總重量 (除去更換設備以外的物品重量)。
胎唇	輪胎的內緣，形狀可與鋼圈契合，形成緊密的氣密。胎唇由鋼絲構成，並以簾布股線包覆或加強。
冷胎壓力	輪胎靜止超過三小時後，或行駛不足一英里後，胎內的空氣壓力。
整備重量	標準車輛的重量，包括已安裝任何選購設備，以及正確的液體裝載量。
車輛滿載重量	連同駕駛人、乘客、負載、行李和裝備在內的車輛最大允許重量。
kPa (千帕)	測量壓力的公制單位。1 千帕大約等於 0.145 psi。
最大充氣壓力	輪胎充氣應該達到的最大壓力。此壓力標示在輪胎胎邊上，單位為 psi (lbf/in <sup>2</sup> )。



## 輪圈和輪胎

	 <b>注意：</b> 此壓力標示在輪胎上，表示輪胎製造商允許的最大值。Tesla 不建議在 Model Y 使用該壓力。
最大負載車輛重量	整備重量、附件重量、車輛容量重量和生產配重量的總和。
生產選配重量	未計入整備重量或附件重量且比更換的標準裝置重量超過 3 磅 (1.4 公斤) 的選配配件的總重量。
PSI (lbf/in <sup>2</sup> )	磅/平方吋 (測量胎壓的單位)。
建議輪胎充氣壓力	由 Tesla 設定的輪胎充氣壓力，並以出廠時安裝的輪胎類型為基礎。本資訊可見於車門柱的「輪胎與負載資訊」標籤上。
鋼圈	輪胎或輪胎和內胎的金屬支撐物，可使胎唇固定於其上。
車輛載重量	座位數乘以 150 磅 (68 公斤)，再加上負載/行李的額定量。

### 負重承載定義

一般載客重量	68 公斤 (150 磅) 乘以計算載重限制表格第二欄中規定之乘員人數 (請參閱本《車主手冊》的「車輛裝載」主題)。
乘客分配	車輛中乘客的分配。
客車輪胎	(P 或硬公制) 適用於客車、多用途客車，以及車輛額定總重 (GVWR) 在 10,000 磅 (4536 公斤) 或以下的卡車的輪胎。
輕型卡車輪胎	(LT) 需要額外負重承載能力時使用的輪胎。
輪圈直徑	胎圈座的額定直徑。
指定輪圈大小	輪圈的直徑與寬度。
指定輪圈類型	製造商指定的業界樣式或代碼。
輪圈寬度	輪圈盤面的額定距離。
輪胎的車輛最大載重	每個輪胎的載重需視分配至每個軸共同支撐的最大車輛載重並除以二而定。
輪胎的車輛一般載重	每個輪胎的載重需視分配至每個軸共同支撐整備重量、附件重量和一般載客重量並除以二而定。

### 氣動輻射層輪胎定義

胎圈分離	斷開胎圈中元件間的繫結。
斜交輪胎	這是一種氣動輪胎，其延伸至胎圈的層片簾線以小於 90 度的角度交錯疊合於胎紋中線。
胎體	輪胎結構，不含胎紋和胎邊膠，在充氣時承載重量。
崩花掉塊	胎紋或胎邊的紋塊崩解。
簾線	構成輪胎層片的纖維線縷。
簾線分離	簾線與鄰近橡膠化合物分離。
龜裂	任何在輪胎胎紋、胎邊或氣密層內延伸至簾子布的分離情況。
歐規強化輪胎	設計用來比標準輪胎還能承載更高重量與更高胎壓的輪胎。
溝紋	兩條胎紋胎肋的間隙。
氣密層	無內胎輪胎形成的內部表面，其中含有充氣膨脹介質。
氣密層分離	氣密層與胎體的簾子布分離。
承載評級	在指定的胎壓情況下，評定輪胎可承載的最大負載等級。
最大承載評級	在允許的最大胎壓下，輪胎能承載的評級。
量測輪圈	輪胎根據實際尺寸要求安裝在其上的輪圈。





接合開裂	胎紋、胎邊或氣密層延伸至簾子布的任何接合處分離。
輪胎外徑	新輪胎已充氣狀態下的整體直徑。
總寬度	已充氣輪胎胎邊外側間的直線距離，包含標籤、花紋裝飾或保護帶或胎肋的高度。
層片	橡膠塗層的平行簾線層。
層片分離	相鄰層片間的橡膠化合物分離。
氣動輪胎	由橡膠、化學物質、布料和鋼或其他物質製成的機械裝置，當安裝於機動輪圈時，提供曳引力並內含氣體或液體來承載。
輻射層輪胎	一種氣動輪胎，其延伸至胎圈的層片簾線以 90 度大量交錯疊合於胎紋中線。
日規強化輪胎	設計用來比標準輪胎還能承載更高重量與更高胎壓的輪胎。
斷面寬度	已充氣輪胎胎邊間的直線距離，不含標籤、花紋裝飾或保護帶的高度。
胎邊	胎紋和胎圈間輪胎部分。
胎邊分離	胎邊中從簾子布開始的橡膠化合物分離。
雪胎	對比 ASTM E1136-93 標準之參考試驗胎，進行 ASTM F1805-00 中所述的雪地曳引測試時 (併入參照文件，請參閱 § 571.5) (2003 年重新核准，併入參照文件，請參閱 § 571.5)，曳引指數達到或大於 110 的輪胎，並且至少有一個胎邊標示 S5.5(i) 中指定的 Alpine Symbol 山峰雪花符號。
試驗輪圈	裝入輪胎以供測試用的輪圈，此輪圈可為任何適用於該輪胎使用的輪圈。
胎紋	與路面接觸的輪胎部分。
胎紋胎肋	圍繞輪胎周邊區域的胎紋。
胎紋分離	胎紋從胎體脫離。
胎紋磨耗指標 (TWI)	主要溝紋中的突出物，設計用來視覺辨識胎紋磨耗的程度。
輪胎固定夾具	用來在測試期間固定車輪和輪胎組件的夾具。



## 運送注意事項

### 請勿以任何車輪著地的方式運送車輛

Model Y 中的馬達產生電力。運送時，Model Y 的四個輪胎都應離地。請確保輪胎在運送車輛的任何時間都無法轉動。

**警告：**切勿在輪胎位於可轉動位置時運送車輛。這會導致重大損壞與過熱。在極少見情況下，嚴重過熱可能引燃週遭元件。



切勿使用任何非 Tesla 指定的其他方法運送 Model Y。請遵循下節指示說明並檢視所有警告與注意事項。保固範圍不涵蓋因不當運送車輛所造成的損害。

**註：**對於未透過 Tesla 道路救援派遣的補償服務，Tesla 不負法律或其他負責。

### 認可的運送方式

平板卡車或同等規模的運送車輛是運送 Model Y 的認可方式。使用平板卡車運輸時，車輛可面向前方或後方。



若未使用平板卡車運送車輛，則必須使用車輪升降器與拖架來確保 Model Y 的四個車輪全部離地。此方法僅適用於最大運送距離為 35 英里 (55 公里) 的情況，且運送速度不可超過拖架製造商的限制。使用此方法時，Tesla 建議車輛應面向前方，使前輪位於車輪升降器上而後輪位於拖架上。



**注意：**請先啟用「拖車模式」（請參閱「[啟動 拖車模式](#)」），再將 Model Y 以絞盤拖上平板卡車（請參閱「[從前方拉上平板卡車](#)和[從後方拉上平板卡車](#)」）。若無法使用「拖車模式」或無法使用觸控螢幕，可使用自動裝載拖車或輪胎滑板將車輛裝載至核准的運送位置。Tesla 對於因為運送 Model Y 或在其運送期間所造成的任何損壞概不負責，包含個人財產損失或是因使用自動裝載拖車或輪胎滑板所造成損失。

**註：**拖車模式 僅適用於允許將 Model Y 以絞盤拖上平板卡車，或將車輛重新擺放到停車位以外。在「拖車模式」下，輪胎可以緩慢轉動（低於 3 mph 或 5 km/h），而且距離很短（30 英尺或 10 公尺）。請參閱「[啟動 拖車模式](#)」。超過此範圍可能導致重大損壞與過熱，此部分不在保固範圍內。

**警告：**Model Y 已配備高電壓元件，這些元件可能因撞擊而出現安全疑慮（請參閱[高電壓部件](#)）。運輸 Model Y 前，請務必假定這類元件處於通電狀態。在緊急應變專業人員評估完車輛，並可準確確認所有高壓系統均已不再處於通電狀態之前，請務必遵循高壓安全預防措施（穿戴個人防護設備等）。否則可能會導致嚴重傷害。

### 啟動 拖車模式

拖車模式 能在使用絞盤將 Model Y 拖上平板卡車時將手煞車維持在解除狀態。啟動時，拖車模式 會顯示彈出式確認視窗，指出車輛進入「拖車模式」需滿足的要求。在「拖車模式」啟動後，Model Y 會維持自由滑行。要啟動「拖車模式」須滿足以下條件：

- 請確保車輛未連接至充電站。拖車模式 在 Model Y 仍插接電源的狀態下無法使用。
- Model Y 必須偵測到鑰匙。拖車模式 唯有偵測到鑰匙時方可使用。
- 確認已啟動手煞車。
- 向下踩住煞車踏板。
- Model Y 需要低電壓電力。如果車輛沒有低電壓電力，請嘗試借電啟動低電壓系統，以便您可以使用觸控螢幕啟動「拖車模式」（請參閱「[啟動 拖車模式](#)」）。

如要啟動「拖車模式」：

- 請確保 Model Y 處於停車檔 (P)。
- 止動輪胎或確定 Model Y 固定不動。
- 踩住煞車踏板，接著在觸控螢幕上輕觸「[控制](#)」>「[維修](#)」>「[拖車](#)」。觸控螢幕會顯示訊息，提醒您正確運送 Model Y。
- 輕觸「[進入拖車模式](#)」。此按鈕會變成藍色表示 Model Y 現已進入「拖車模式」。Model Y 現在處於自由滑行狀態，可緩慢滑行（不會比步行速度快）一小段距離，或以絞盤拖拉（例如拖上平板卡車）。

如要取消「拖車模式」，請輕觸「[退出拖車模式](#)」或將 Model Y 切換至停車檔。您必須有可用的手機鑰匙或卡片鑰匙才能重新啟動車輛。

**註：**如果您的車輛配備鉛酸低電壓電池（請參閱「[借電啟動](#)」）：拖車模式 可能會取消，如果啟用「拖車模式」後 Model Y 失去低電壓電力。



- 注意：** 若電力系統無法運作，導致您無法使用觸控螢幕啟動「拖車模式」，請使用自動裝載拖車或輪胎滑板。在進行之前，請務必檢視製造商所提供的規格與建議載重量。

## 從前方拉上平板卡車

**註：** 如果 Model Y 沒有 低電壓 電力，您需要外部 低電壓 電源供應器來開啟前蓋或使用觸控螢幕。

- 注意：** 為避免損壞，請僅使用已正確安裝的拖車鉤來將車輛拖上平板卡車。使用底盤、車架或懸吊元件來拉動車輛可能造成損壞。

1. 找出拖車環。拖車環位於前行李廂中。



2. 透過確實按下右上邊緣直到樞軸向內以鬆開環蓋，之後輕輕將翹起的部分往您的方向拉起，即可移除前方拖車環蓋。

**註：** 前方拖車環蓋與車輛的黑色負極 (-) 相連。



3. 將拖車環完全插入開孔，**逆時針方向**旋轉直到拖車環牢牢固定。



4. 將絞盤線連接至拖車環。

- 注意：** 拉動車輛前，確保拖車環已牢牢固定。

5. 啟動「拖車模式」。
6. 將 Model Y 緩慢拖上平板卡車。

## 從後方拉上平板卡車

**註：** 如果 Model Y 沒有 低電壓 電力，您需要外部 低電壓 電源供應器來開啟前蓋或使用觸控螢幕。

- 注意：** 為避免損壞，請僅使用已正確安裝的拖車鉤來將車輛拖上平板卡車。使用底盤、車架或懸吊元件來拉動車輛可能造成損壞。

1. 找出拖車環。拖車環位於前行李廂中。

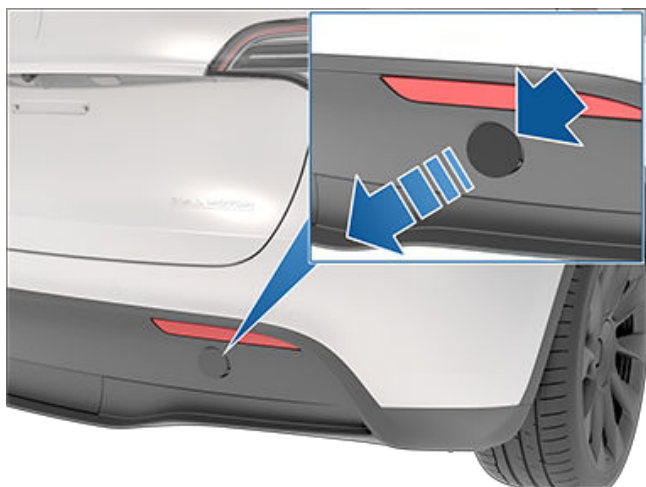


2. 用力按下後拖吊環蓋的右上邊緣直到其向內轉動，讓環蓋鬆開，之後輕輕將翹起的部分拉往你的方向。

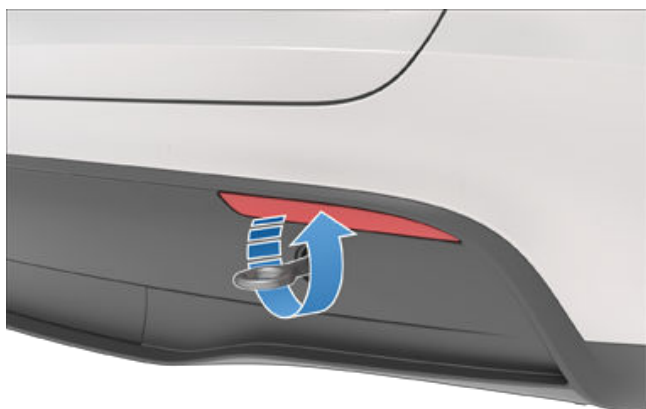
**註：** 配備掛鉤底座的車輛無法從後拖車環拉動。請僅使用拖車桿或掛鉤底座將車輛拉至安全地點，例如平板卡車。請勿以車輪著地的方式運送車輛。



## 運送注意事項



3. 將拖車環完全插入開孔，**逆時針方向**旋轉直到拖車環牢牢固定。



4. 將絞盤線連接至拖車環。



**注意：**拉動車輛前，確保拖車環已牢牢固定。

5. 啟動「拖車模式」。
6. 將 Model Y 緩慢拖上平板卡車。

## 固定輪胎

車輛的車輪必須使用八點式固定法固定在卡車上：

- 確保網綁帶上的金屬零件不會接觸到車輛的烤漆表層或車輪表面。
- 請勿將網綁帶跨過車身鈑金，或穿過車輪。



**注意：**將網綁帶附掛在底盤、懸吊系統或車身其他部位，可能會造成車輛損傷。



## 若車輛沒有電源

如果 Model Y 沒有 低電壓 電力，請執行以下步驟開啟前蓋或透過借電以發動 低電壓 電池。

1. 開啟前蓋。請參閱[沒電時開啟前蓋](#)以取得車輛沒有電力時如何打開前蓋的詳細資訊。
2. 對 低電壓 電池進行借電起動 (請參閱[借電起動](#))。

**註：**拖吊業者：請參閱[電力耗盡](#)以取得將車輛運送至充電站以及為車輛準備充電的詳細資訊。



**注意：**由於您開啟或關閉車門時車窗會自動略微下降，因此，如果車輛沒有電力，請在開啟車門之前務必要連接外部 低電壓 電源，以避免車窗破裂 (請參閱[借電起動](#))。





在保固期間內，您可以享有一年 365 天，一天 24 小時全年無休的「Tesla 道路救援」服務。Tesla 道路救援也可讓您與道路救援服務的專業人士交談。此服務 24 小時全年無休，專業人員將回答您的任何問題，並說明運送車輛的適當程序。

聯絡 Tesla 道路救援服務時，請提供下列資訊：

- 車輛識別號碼 (VIN)。輕觸「**控制**」>「**軟體**」時，便會顯示 VIN。您也可以透過觀察駕駛座側的擋風玻璃來查看 VIN。
- 您確切的位置。
- 問題的性質。

若您的地區適用，您也可透過在 Tesla 行動應用程式中選擇「道路救援」選項來加快您的申請。

註：如需 Tesla 道路救援政策的詳細說明，請前往您所在地區的 Tesla 網站支援頁面。

## 區域電話號碼

加拿大：1-877-79TESLA (1-877-798-3752)

墨西哥：800-228-8145

美國：1-877-79TESLA (1-877-798-3752)

註：輕觸「**控制**」>「**維修**」，也可顯示電話號碼。



## 電力耗盡



**注意：** 您有責任監控高電壓電池的狀態，以及車輛剩餘的續航里程。當觸控螢幕上顯示的續航里程為 0 英里 (0 公里) (或 0%) 時，請勿以為還有任何續航里程可用。因里程耗盡而造成的低電壓電池損壞不在保固範圍內。

**註：** 駕駛車輛期間如果發生罕見的车辆電力耗盡情況，請先完成路邊安全停車，然後聯絡「[Tesla 道路救援](#)」或者與您合作拖吊業者。

如果 Model Y 電力耗盡而且低電壓電池得不到支援的情況 - 在低電壓未獲得支援的情況下，車輛無法充電。因此，低電壓電池必須從外部電源供應器獲得支援，您才能夠對高電壓 (HV) 電池進行充電。車輛一旦開始充電，便不再需要外部電源。

在發生電力耗盡而且遠離充電器的情況，拖吊業者應該將 Model Y 運送至最近的充電站，並且在充電電纜長度範圍內卸下車輛。車輛到達充電器旁後，請遵循以下指示：

**註：** 如果要將車輛運送至充電站，請確定車輛的高電壓電池開始成功充電，然後再讓拖吊業者離開。

1. 對低電壓系統進行借電起動 (請參閱[借電起動](#))。低電壓電池必須進行借電起動，才能夠支援高電壓電池。
2. 等候數分鐘。觸控螢幕電源開啟後，請將充電纜線插入至 Model Y 以開始對高電壓電池進行充電。
3. 當 Model Y 開始充電後，請中斷外部電源供應器與低電壓電池的連接。

**註：** 如果警示訊息 VCFRONT\_a478 在中斷外部電源供應器連接的兩分鐘後仍於觸控螢幕顯示，則需要執行其他步驟恢復低電壓電池。如需更多資訊，請至 [service.tesla.com](https://service.tesla.com) 參閱對應車款的維修手冊，並參考「低電壓電池 - 恢復」程序。

在運送至非 Tesla 充電站之前，請確定您的車輛配備的轉接器適用於您將使用的特定類型充電站。即使在非 Tesla 充電站的情況下，您仍然需要對低電壓系統進行借電起動，才能夠開始充電。



**注意：** 請務必要確認 Model Y 具有行駛距離所需的電力或者備有額外用車所需的電力。請勿依賴顯示在觸控螢幕或行動應用程式上的續航里程預估，因為環境溫度、駕駛習慣、風速、車輛設定 (例如，「哨兵模式」) 等會導致續航里程下降速度比預期更快。

**註：** 保固不涵蓋車輛因電力耗盡而進行的車輛拖吊。

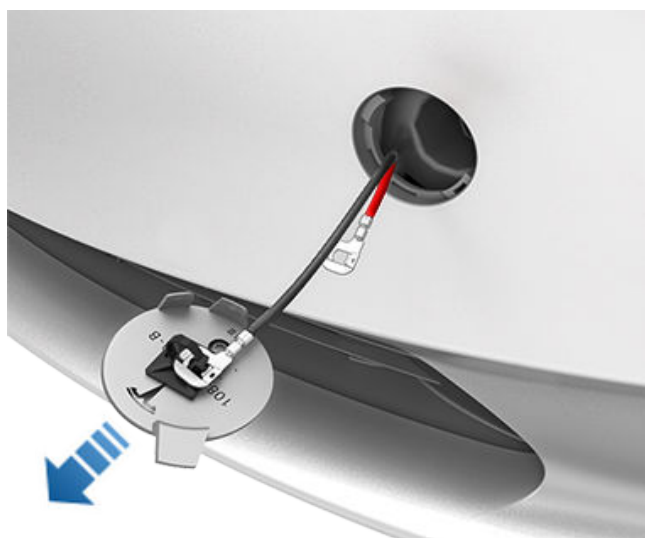


## 沒電時開啟前蓋

在極少數情況下，Model Y 會沒有 低電壓 電力，導致您無法使用觸控螢幕、遙控鑰匙或行動應用程式開啟前行李廂。在此情況下，若要開啟前行李廂：

**註：**如果 Model Y 已上鎖且有 低電壓 電力，以下步驟將無法開啟前行李廂。

1. 尋找外部 低電壓 電源供應器（例如可攜式借電起動器）。
2. 用力按下外蓋的右上邊緣直到樞軸向內旋轉，即可釋放拖車環蓋。將拖車環蓋拉出以露出配線。其中一條配線為紅色，另一條為黑色。
3. 將兩條電線從拖車環開孔中拉出，以露出兩個端子。

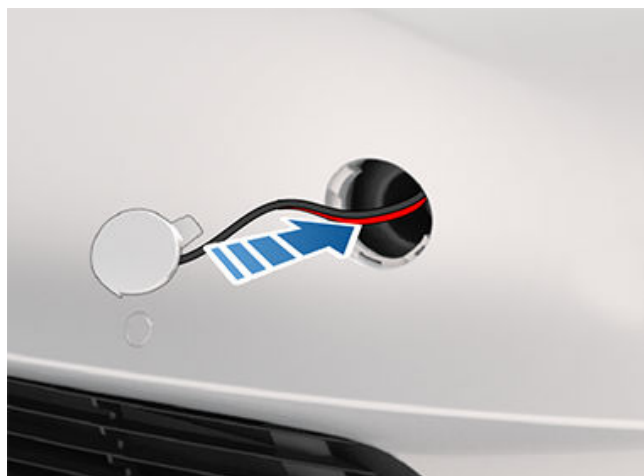


4. 將 低電壓 電源的紅色正極 (+) 纜線連接到紅色正極 (+) 端子。
5. 將 低電壓 電源的黑色負極 (-) 纜線連接至黑色負極 (-) 端子。



**註：**對這些端子供給外部 低電壓 電力只能鬆開前蓋門鎖。您無法使用這些端子對 低電壓 電池進行充電。請不要將 低電壓 電纜連接至端子超過三十秒。請在前蓋門鎖打開後，盡快將纜線從車輛的端子拔除。

6. 開啟外部電源供應器 (請參閱製造商指示)。前蓋門鎖會立即開啟，您現在可以打開前蓋來使用前行李廂。
7. 中斷連接兩條連接線，先從黑色的負極 (-) 連接線開始。
8. 如果要將車輛拉上平板卡車，請先不要蓋回拖車環蓋。如有需要，請將纜線插回拖車環開孔並蓋回拖車環蓋，然後將其對齊並卡入定位來安裝拖車環蓋。





## 借電起動

借電起動的程序各有不同，並且取決於低電壓電池為鉛酸或鋰離子。若要判斷您的車輛使用哪一種電池，請輕觸「控制」>「軟體」>「其他車輛資訊」。本節提供該兩種程序。

以下指示假設您使用外部 低電壓 電源供應器 (例如，攜帶式借電器)。如果使用其他車輛來對 Model Y 進行借電起動，請參閱車輛製造商提供的指示。

**注意：** Model Y 無法對其他車輛使用借電。這麼做可能導致車輛損壞。

**注意：** 請避免在 Model Y 借電時發生短路。纜線連接至錯誤的借電柱、引線互相碰觸等都可能損壞 Model Y。

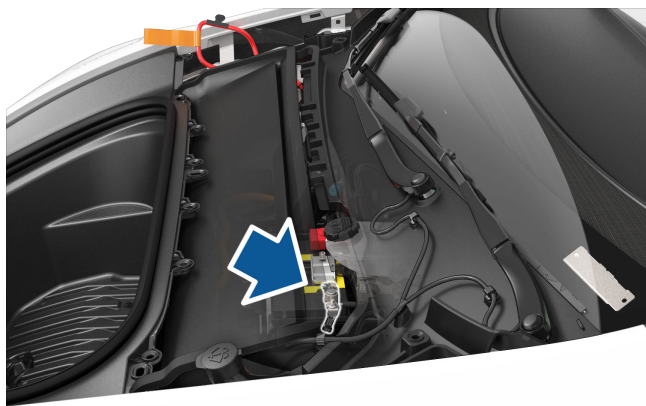
### 借電低電壓 (鉛酸) 電池

在 2021 年 10 月之前在 Gigafactory 中國上海廠製造以及 2021 年 12 月之前在美國佛利蒙廠工廠製造的車輛會配備鉛酸低電壓電池。

如果 Model Y 要向其他車輛借電，請參閱該車輛的製造商指示。以下指示假設您使用外部 低電壓 電源供應器 (例如，攜帶式借電器)。

1. 開啟前蓋 (請參閱[沒電時開啟前蓋](#))。
2. 將檢修蓋板輕輕但用力向上拉來鬆開固定的飾件夾，並將其拆下。
3. 若有配備 HEPA 濾清器，請小心向車輛前端折疊 HEPA 濾清器墊片以處理 低電壓 電池。

**註：** 可處理 低電壓 電池的空間窄小受限。請考慮從後罩飾件處卸下推夾，讓作業更加便利。



4. 將 低電壓 電源供應器的紅色正極 (+) 纜線連接至 低電壓 電池上的紅色正極 (+) 端子。

**注意：** 為避免損壞 Model Y，請勿讓正極連接線碰觸任何其他金屬元件，例如電池的緊緊支架。

5. 將 低電壓 電源供應器的黑色負極 (-) 纜線連接至 低電壓 電池上的黑色負極 (-) 端子。
6. 開啟外部電源供應器 (請參閱製造商指示)。輕觸觸控螢幕以喚醒該螢幕。

**註：** 觸控螢幕可能需要數分鐘才能啟動。

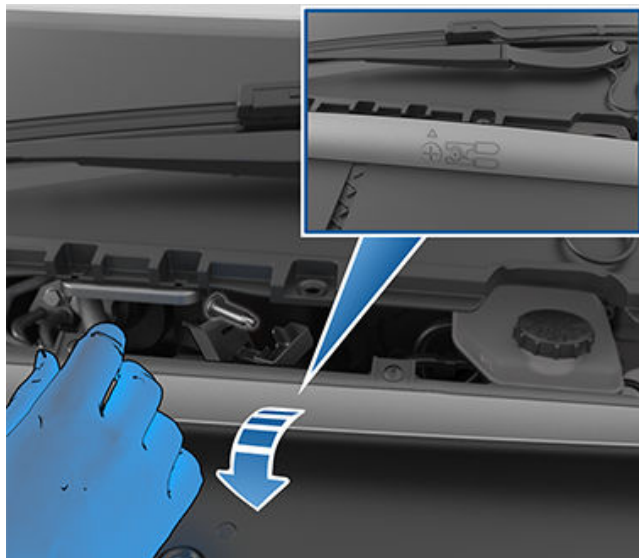
7. 不再需要外部 低電壓 電力時，請取下電池的端子上的兩條纜線，並從黑色負極 (-) 纜線開始。

8. 重新安裝車廂進氣裝飾板，請將其放回原位並按下直到固定完成。
9. 將檢修口蓋板放回原位並按下直到完全固定。
10. 關上引擎蓋。

### 借電起動低電壓 (鋰離子) 電池

大約 2021 年 10 月之後在上海 Gigafactory 製造以及大約 2021 年 12 月之後在 Fremont 工廠製造的車輛為配備鋰離子低電壓電池。

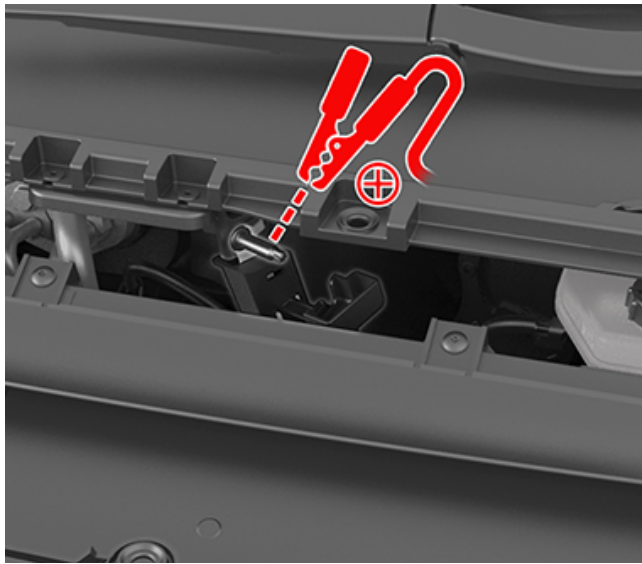
1. 開啟前蓋 (請參閱[沒電時開啟前蓋](#))。
2. 將檢修口蓋板向上拉來鬆開固定的飾件夾，然後將蓋板拆下。
3. 如果配備 HEPA 濾網，請小心地將 HEPA 濾網墊片折向車輛前方以利接觸 低電壓 借電柱。



4. 向後拉黑色密封墊以露出正極借電柱。取下紅色蓋子，然後將外部低電壓電源供應器的紅色正極 (+) 纜線連接至紅色正極 (+) 借電柱。

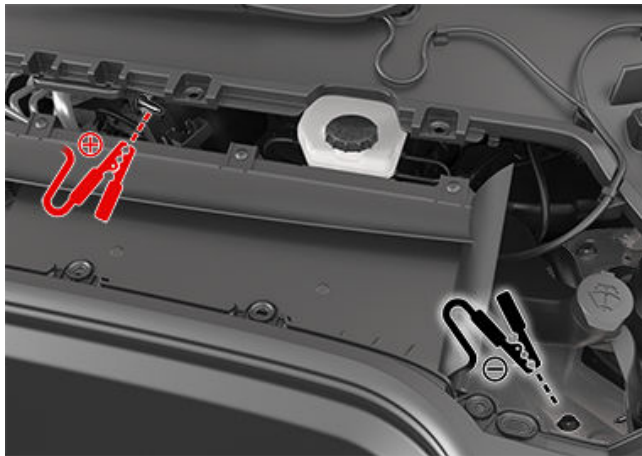
**注意：** 為避免損壞車輛，請勿讓正極纜線接觸到其他金屬元件。





5. HEPA 濾清器螺栓 (如下所示) 可以作為負極 (-) 借電柱。

將低電壓電源供應器的黑色負極 (-) 纜線連接至負極接電柱。



6. 開啟外部電源供應器 (請參閱製造商指示)。輕觸觸控螢幕以喚醒車輛。

**註：** 觸控螢幕可能需要數分鐘才能啟動。

7. 不再需要外部 低電壓 電源後，請取下兩條纜線，並從黑色負極 (-) 纜線開始。
8. 將檢修口蓋板放回原位並按下直到完全固定。
9. 關上引擎蓋。



## 沒電時開啟車門

### 沒電時開啟前車門

若要在 Model Y 沒電的罕見情況下開啟前車門，請向上拉車窗開關前方的手動車門解鎖裝置。



2. 按按紅色卡榫以卸下出入門。
3. 向前拉機械式解鎖纜線。

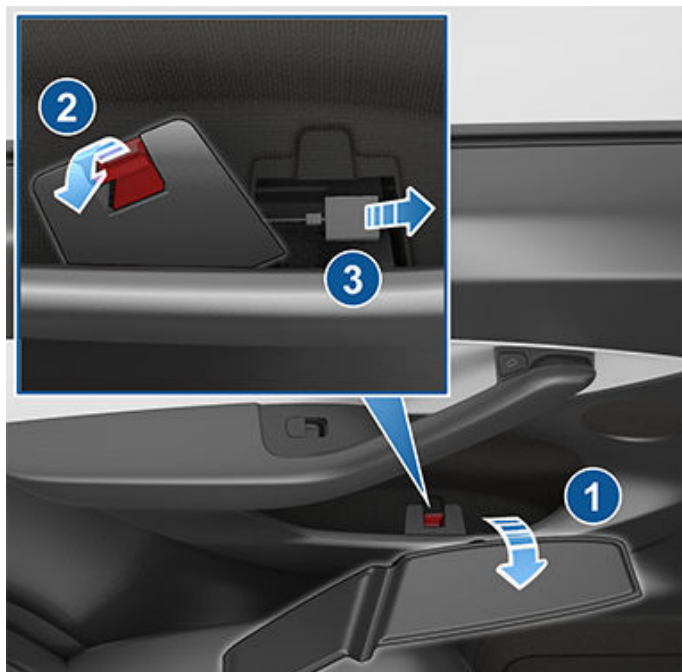


**注意：**請僅在 Model Y 沒電或有必要時才使用手動車門釋放裝置。當 Model Y 有電力時，請務必使用內部車門把手頂部的按鈕。使用手動車門釋放裝置時請小心，車門開啟時車窗不會自動降下，且有可能傷害車窗或車輛飾件。

### 沒電時開啟後車門

您可以手動打開後門（如有配備），像是在 Model Y 沒有電力的稀有狀況下：

**註：**並非全部的 Model Y 車輛都有配備後車門的手動解鎖裝置。



1. 從後車門袋底部卸下墊子。



車輛泡水的成因可能為洪水或其他極端氣候所致。Tesla 希望能確保您的車輛在可能遭遇泡水的風險或車輛泡過水也能有應對處理的資源。

查看這些建議，協助您提早防範可能發生的泡水狀況，了解如何處理泡水車輛的方法以及尋求可用的資源。

## 應對潛在洪災的最佳措施

如果已收到天氣預報指出有淹水的可能，Tesla 建議您提早將您的 Model Y 移動至沒有淹水風險的地點或是地勢較高處。請注意，充電設施可能會受到影響，所以 Tesla 建議您提前將電力充滿。

然而，如果您無法將車輛移至沒有洪災風險的地區，請考慮採取下列最佳措施，也許能幫助您防範損害：

- 確定已拔下連接車輛和充電器的充電纜線。
- 降低電池充電量。您可以提前駕駛車輛並不插線充電、開啟恆溫控制功能或經由車輛觸控螢幕或 Tesla 行動應用程式啟用**保持恆溫控制系統啟用**以達成此目的（請參閱「[操作恆溫控制](#)」）。這麼做的目的是為了讓車輛不幸泡水時能盡可能保持低電量狀態。
- 在離開車輛前變更空氣懸吊（如有配備）並將車輛高度提升至**高或最高**。
- 利用千斤頂、加墊空心磚、斜坡等方式提升車輛高度，讓高壓電池高於可能的洪水線。請記得啟用**千斤頂模式**和空氣懸吊（如有配備）以避免自動調平造成損傷（請參閱「[頂升和舉升](#)」）。
- 為 Model Y 使用防水罩或專為保護車輛免受洪災影響的類似產品。

## 處理泡水車輛

無論您的車輛是電動車或內燃機式車輛，如有泡水風險，都應了解該如何處理。



**警告：**如果您發現車輛出現火焰、冒煙，發出聽得見的爆裂聲或嘶嘶聲，或車輛發熱，請離開車輛並立即聯絡當地的緊急應變人員。

如果車輛已無泡水跡象且可取用，請遵循以下步驟：

1. 請將您的車輛視為已發生事故並連絡保險公司。
2. 在車輛經過授權經銷商檢驗前，請勿嘗試操作車輛。如果您是 Tesla 車輛的車主，可以和 Tesla 服務中心預約檢查車輛。
3. 以安全的拖吊方式讓車輛遠離建築物或其他可燃物（例如其他車輛和個人財產）至少達 50 英尺（15 公尺）。
  - Tesla 車主可向 Tesla 要求拖吊協助。如需更多資訊，請參閱「[聯絡 Tesla 道路救援](#)」。
  - 請參閱「[運送注意事項](#)」了解如何安全拖吊或移動您的車輛。



此段落包含您的車輛會顯示的各類警示相關資訊。請參考本段落以了解警示的意義和排除問題的步驟。

### APP\_w009

#### 自動緊急煞車無法使用 下次駕駛時可能會恢復功能

**此警示的意義：**

「自動緊急煞車」功能在您目前駕駛的剩餘旅程中無法提供使用。此警示並非具體表示任何其他煞車功能或特性均無法提供使用。

出現此警示可能有許多原因。造成「自動緊急煞車」無法提供使用的情況下也可能會出現其他警示。

**應採取的行動：**

這通常不需要採取行動。「自動緊急煞車」通常會在您開始下次駕駛時重新提供使用。

如果此警示在多次駕駛後持續存在，或越來越常在駕駛時出現，建議您儘早安排檢修。

如需更多資訊，請參閱「[避撞輔助](#)」。

### APP\_w048

#### Autopilot 自動輔助駕駛暫時無法使用 功能可能會在下次駕駛時恢復使用

**此警示的意義：**

Autopilot 自動輔助駕駛 目前無法於您的車輛使用。視您的車輛配置而定，停用的「Autopilot 自動輔助駕駛」功能可能包括：

- 自動輔助轉向
- 主動巡航定速
- 自動緊急煞車
- 前撞預警
- 車道偏離預警

**應採取的行動：**

有多種原因可能會設定此警示。請檢查指示引發此狀況的原因的其他警示。

通常，「Autopilot 自動輔助駕駛」功能會在您下次駕駛車輛時復原。如果多次駕駛期間連續出現此警示，請盡快安排維修。

如需詳細資訊以及「Autopilot 自動輔助駕駛」功能的完整清單，請參閱「[關於 Autopilot 自動輔助駕駛](#)」。

### APP\_w207

#### 自動輔助轉向暫時無法使用

**此警示的意義：**

自動輔助轉向 暫時無法使用。這可能是外部因素引起的暫時情況，例如：

- 失去車道標記或標記不清。
- 狹窄小路或蜿蜒道路。
- 因下雨、下雪、起霧或其他天氣因素導致視野不佳。
- 極高溫或極低溫。
- 由於其他車輛的頭燈、日光直射或其他光源導致的強光照射。





在啟用「自動輔助轉向」的情形下，如果您的車速超過「自動輔助轉向」的車速上限，也會出現此警示。這種情況下，目前駕駛的剩餘路程將無法使用「自動輔助轉向」。

## 應採取的行動：

請繼續前往您的目的地。如果您達到目的地時無法使用「自動輔助轉向」，而且在接下來的計劃駕駛路程中仍然無法使用，請檢查下列情況：

- 因泥沙、結冰、下雪或其他環境因素造成的損壞或阻礙。
- 因車輛安裝的物體遮蔽，例如自行車架
- 新增烤漆或黏著性產品如包膜、貼紙或橡膠圖層造成的遮蔽。
- 保險桿損壞或歪斜

如果沒有遮蔽物，或者您發現車輛損壞，請在您方便時預約維修。您的車輛在此期間仍可正常行駛。

如需更多資訊，請參閱「[Autopilot 自動輔助駕駛 功能](#)」。

## APP\_w218

### 已超出自動輔助轉向車速限制 控制方向盤

#### 此警示的意義：

自動輔助轉向 無法使用，因為您的車輛已超過此駕駛輔助功能的最高速限。

#### 應採取的行動：

立即手動控制 方向盤 並保持控制，直到您抵達目的地。

在大多數情況下，在您目前剩餘的駕駛路程中將無法使用「自動輔助轉向」。若要重設，請完全停止車輛並切入至「停車檔」。當您切換至「前進檔」並前往下一個目的地時，「自動輔助轉向」應已恢復可用。

若您在下次駕駛時無法使用「自動輔助轉向」，且之後的駕駛中依然無法使用，請盡快預約維修。您的車輛在此期間仍可正常行駛。

如需更多資訊，請參閱「[Autopilot 自動輔助駕駛 功能](#)」。

## APP\_w222

### 巡航控制無法使用 前鏡頭能見度減弱

#### 此警示的意義：

主動巡航定速 和「自動輔助轉向」因為車輛的一或多個前鏡頭受到外在因素的阻擋或遮蔽而無法使用。

主動巡航定速 和「自動輔助轉向」在前鏡頭能見度不足的情況下會持續無法使用。由於下列原因，鏡頭的能見度可能受限或根本看不見：

- 鏡頭表面積聚的灰塵或碎屑。
- 環境條件，如雨水、霧、雪或露水。
- 日照強光或其他光源的眩光。
- 光線不足或受限的狀況，包括道路在夜晚沒有照明或照明欠佳。
- 鏡頭表面冷凝（水珠或霧氣）。
- 單調的環境特性，包括隧道牆壁或高速公路分隔島。

#### 應採取的行動：



## 疑難排解警示

請繼續前往您的目的地。您的車輛可正常駕駛。

這通常是暫時的問題，會自行消失。如果警示在完成用車後未清除：

- 請先檢查並清潔擋風玻璃中央頂部的前鏡頭區，然後再開啟接下來的規劃用車。
- 檢查鏡頭表面是否有冷凝、灰塵或其他異物，並嘗試清潔任何遮蔽物。

如需從該車輛區域清除塵土或碎屑的更多資訊，請參閱「[清潔鏡頭](#)」。

雖然在前鏡頭外殼內的冷凝無法擦除，但您通常可以使用以下步驟以加快解除此情況：

1. 預先調節車廂溫度至「高」並將空調開啟。
2. 開啟前擋風玻璃除霜器。

若此警示在後續駕駛期間持續，但沒有可見的前鏡頭遮蔽物，請盡快在方便時預約維修。您的車輛在此期間仍可正常行駛。

### APP\_w224

## 巡航控制無法使用 繼續駕駛以便進行鏡頭校正

此警示的意義：

主動巡航定速和「自動輔助轉向」因為車輛的鏡頭未完全校正而無法使用。

啟用如「主動巡航定速」和「自動輔助轉向」等功能時，您必須精準操控車輛。初次使用這類功能前，鏡頭必須完成初始自主校正。有時候，一或多顆鏡頭可能會成為未校正狀態。

應採取的行動：

請繼續前往您的目的地。您的車輛可正常駕駛。

主動巡航定速和「自動輔助轉向」在鏡頭完成校正前會持續無法使用。

完成校正後，「主動巡航定速」和「自動輔助轉向」應會恢復可用。

為提供便利性，在儀表板觸控螢幕上會顯示校正進度。校正程序通常會在您的車輛駕駛 20-25 英里 (32-40 公里) 後完成執行，但是此距離會因路面和環境狀況而有所差異。例如，在車道標線非常清晰可見的直線道路上駕駛有助於鏡頭加快校正。

若車輛已行駛 100 英里 (160 公里) 以上，警示仍持續顯示且鏡頭校正仍未完成，或「主動巡航定速」與「自動輔助轉向」在鏡頭成功校正後仍無法使用，請盡快預約維修。您的車輛在此期間仍可正常行駛。

### APP\_w304

## 鏡頭被遮擋或看不見 清潔鏡頭或等待其重新恢復能見度

此警示的意義：

因外在因素，有一或多個車輛鏡頭的能見度受限或根本看不見。當車輛的鏡頭無法提供準確的視覺資訊時，部分或全部「Autopilot 自動輔助駕駛」功能可能會暫時無法使用。

由於下列原因，鏡頭的能見度可能受限或根本看不見：

- 鏡頭表面積聚的灰塵或碎屑。
- 環境條件，如雨水、霧、雪或露水。
- 日照強光或其他光源的眩光。
- 光線不足或受限的狀況，包括道路在夜晚沒有照明或照明欠佳。
- 鏡頭表面冷凝 (水珠或霧氣)。



- 單調的環境特性，包括隧道牆壁或高速公路分隔島。

## 應採取的行動：

請繼續前往您的目的地。您的車輛可正常駕駛。這通常是暫時問題，將在凝結揮發或特定環境條件或特性消失時解決。

若警示在您抵達目的地時未解除，請檢視鏡頭表面是否有冷凝、灰塵或其他碎屑。如需瞭解鏡頭位置，請參閱「[鏡頭](#)」。

請在下次計畫駕駛前，先視需要清潔鏡頭。如需建議的清潔程序，請參閱「[清潔鏡頭](#)」。

若清潔鏡頭後仍繼續看見此警示，請檢視門柱鏡頭外殼表面內部是否有冷凝問題。雖然在鏡頭外殼內的冷凝無法擦除，但您通常可以使用以下步驟以加快解除此情況：

1. 透過下列方式預先調節車廂溫度：開啟空調、將溫度設定為「高」，以及確保空調已開啟。
2. 開啟前擋風玻璃除霜器。
3. 引導通風孔吹向門柱鏡頭。

如需更多關於清除鏡頭外殼凝結水氣的資訊，請參閱「[清潔鏡頭](#)」。

若該警示未在您下次計畫駕駛結束時解除，即使已將指示中的鏡頭完成清潔並依建議步驟清除凝結，請仍儘早預約維修。您的車輛在此期間仍可正常行駛。

## APP\_w396

### 前鏡頭能見度受限

### Autopilot 自動輔助駕駛功能可能受限

#### 此警示的意義：

在擋風玻璃上偵測到一層阻礙鏡頭視野的霧狀殘留物。因此，一個以上的車輛鏡頭的能見度可能受限。

當車輛的鏡頭無法提供準確的視覺資訊時，部分或全部「Autopilot 自動輔助駕駛」功能可能會受限。

#### 應採取的行動：

您的車輛可正常駕駛。請繼續前往您的目的地。

如果在抵達目的地後警示並未消失，請檢查擋風玻璃是否有以下狀況：

- 因為塵土、霧氣、冰雪或其他環境因素造成的視線阻礙。
- 因為雨刷痕跡造成的視線阻礙。

如果沒有明顯的視線阻礙，但在下次的計畫駕駛途中仍然顯示警示，請盡速安排維修，清理擋風玻璃內側的鏡頭區域。

要檢查車輛擋風玻璃內側的鏡頭區域是否需要清潔，請在觸控螢幕上輕觸「[控制](#)」>「[服務](#)」>「[維護](#)」來檢視「[維修摘要](#)」。

## BMS\_a067

### 高電壓電池性能受限

### 可駕駛 - 盡快預約服務

#### 此警示的意義：

您的車輛偵測到高電壓電池內部出現狀況，電池性能將受到限制。需要維修，才能夠全面恢復性能。

您的車輛最大續航里程可能降低，您的車輛也可能不再具有此前的充電能力。一如往常，最大充電率會因地點、電力來源，以及充電設備而有差異。

#### 應採取的行動：

您的車輛可正常駕駛。



## 疑難排解警示

建議您盡快安排維修。如果不進行維修，您的車輛可能繼續顯示最大續航里程和充電效能進一步降低，也可能在行駛途中顯示電力和加速降低。

如果持續出現此警示，請將您的車輛充電量保持為 30% 或更高，以避免車輛觸控螢幕上顯示的預估續航里程和高電壓電池實際電量之間出現差異。

如需高電壓電池的詳細資訊，請參閱[高電壓電池資訊](#)。

### BMS\_a068 高電壓電池需要維修 加速和充電性能降低

#### 此警示的意義：

您的車輛偵測到高電壓電池內部出現狀況，電池性能將受到限制。

您可能會注意到，車輛的最高車速降低，以及對於加速要求回應速度比以前更緩慢。

您的車輛最大續航里程可能降低，您的車輛也可能不再具有此前的充電能力。一如往常，最大充電率會因地點、電力來源，以及充電設備而有差異。

需要維修，才能夠全面恢復性能。

#### 應採取的行動：

您的車輛可正常駕駛。

建議您盡快安排維修。如果不進行維修，您的車輛可能繼續顯示性能、加速、續航里程，以及充電效能降低。

如果持續出現此警示，請將您的車輛充電量保持為 30% 或更高，以避免車輛觸控螢幕上顯示的預估續航里程和高電壓電池實際電量之間出現差異。

如需高電壓電池的詳細資訊，請參閱[高電壓電池資訊](#)。

### BMS\_a069 電池充電量低 立即充電

#### 此警示的意義：

您的車輛偵測到高電壓電池沒有足夠的剩餘電量能夠繼續駕駛。出現此警示通常是因為車輛的高電壓電池電量因正常操作而減少。

您的車輛在充飽電之前將無法駕駛或繼續駕駛。

如果在行駛中出現此警示，代表您的車輛需要關閉電源。應該會出現一個個別的警示指示此狀況。您的車輛還可能突然關閉電源。

如果在停車時出現此警示，您可能無法駕駛車輛。

#### 應採取的行動：

請立即進行車輛充電。請對車輛進行充電，以便能夠繼續駕駛。

如果是在後續駕駛車輛時出現此警示，儘管顯示的電池電量仍有 5% 或更高，請盡快安排維修。

如需高電壓電池的詳細資訊，請參閱[高電壓電池資訊](#)。

如需充電的更多資訊，請參閱「[充電指示](#)」。





## BMS\_a074 最大電池電量降低 可駕駛 - 預約服務

### 此警示的意義：

您的車輛偵測到高電壓電池內部出現狀況，電池性能將受到限制。因此，最大電量和續航里程會降低。需要維修，才能夠全面恢復性能。

### 應採取的行動：

- 您的車輛可正常駕駛。電量狀態低於 50% 時，車輛可以充電。如果電量狀態已經高於 50%，將不會開始充電。
- 如果持續出現此警示，請盡快安排維修。如果不進行維修，您可能發現車輛的最大電量和續航里程進一步減少。
- 如需高電壓電池的詳細資訊，請參閱[高電壓電池資訊](#)。

## BMS\_a079 無法充電 - 已達最大充電量 最大充電量已降低 - 預約服務

### 此警示的意義：

您的車輛偵測到高電壓電池內部出現狀況，電池充電能力將限制為 50% 的電量狀態。

### 應採取的行動：

- 您的車輛可正常駕駛。電量狀態低於 50% 時，車輛可以充電。如果電量狀態已經高於 50%，將不會開始充電。
- 如果持續出現此警示，請盡快安排維修。如果不進行維修，您可能發現車輛的最大電量和續航里程進一步減少。
- 如需高電壓電池的詳細資訊，請參閱[高電壓電池資訊](#)。

## CC\_a001 無法充電 - 接地不足 必須驗證正確的接線或插座接地

### 此警示的意義：

牆掛式充電器內未偵測到接地。

### 應採取的行動：

要求電氣技師檢查壁掛式充電座，確定正確接地。電氣技師應該確定斷路器或電源配電箱正確接地，並確定已適當連接到壁掛式充電座。

如需更多資訊，請參閱壁掛式充電座的《[安裝手冊](#)》。

## CC\_a002 無法充電 - 接地不足 中斷電源並重試或嘗試其他設備

### 此警示的意義：

接地故障。正透過不安全路徑漏電。電線至地線或中性線至地線可能出現故障。



### 應採取的行動：

將壁掛式充電座與車輛中斷連接然後重新連接，以再次嘗試充電。如果問題持續發生，請關閉連接壁掛式充電座的斷路器，並等待 10 秒鐘再重新開啟斷路器，然後嘗試將壁掛式充電座重新連接至車輛。如果問題持續發生，請洽詢電氣技師或聯絡 Tesla。

如需更多資訊，請參閱壁掛式充電座的《安裝手冊》。

### CC\_a003

## 無法充電 - 壁掛式充電座 GFCI 已跳脫 中斷電源並重試或嘗試其他設備

### 此警示的意義：

接地故障。正透過不安全路徑漏電。電線至地線或中性線至地線可能出現故障。

### 應採取的行動：

將壁掛式充電座與車輛中斷連接然後重新連接，以再次嘗試充電。如果問題持續發生，請關閉連接壁掛式充電座的斷路器，並等待 10 秒鐘再重新開啟斷路器，然後嘗試將壁掛式充電座重新連接至車輛。如果問題持續發生，請洽詢電氣技師或聯絡 Tesla。

如需更多資訊，請參閱壁掛式充電座的《安裝手冊》。

### CC\_a004

## 無法充電 - 壁掛式充電座問題 壁掛式充電器需要維修

### 此警示的意義：

牆掛式充電器硬體問題。可能問題如下：

1. 接觸器沒有作用
2. 內接地故障監控電路的自測失敗
3. 溫度感測器中斷連接
4. 其他硬體元件問題

### 應採取的行動：

牆掛式充電器偵測到內部問題。

1. 將壁掛式充電座與車輛中斷連接然後重新連接，以再次嘗試充電。
2. 若問題持續，請「關閉」牆掛式充電器的斷路器，等候 10 秒，之後再次「開啟」斷路器。接著請重新嘗試將牆掛式充電器連接至車輛。
3. 如果問題持續發生，請要求電氣技師確定所有電線都正確連接並根據《壁掛式充電座安裝手冊》中的指示擰緊。
4. 電氣技師完成所有工作而且壁掛式充電座重新連接電源後，將壁掛式充電座重新連接至車輛來嘗試進行充電。
5. 如果問題持續發生，表示壁掛式充電座需要維修。

如需更多資訊，請參閱壁掛式充電座的《安裝手冊》。

### CC\_a005

## 無法充電 - 壁掛式充電座 GFCI 已跳脫 中斷電源並重試或嘗試其他設備

### 此警示的意義：

接地故障。正透過不安全路徑漏電。電線至地線或中性線至地線可能出現故障。

**應採取的行動：**

將壁掛式充電座與車輛中斷連接然後重新連接，以再次嘗試充電。如果問題持續發生，請關閉連接壁掛式充電座的斷路器，並等待 10 秒鐘再重新開啟斷路器，然後嘗試將壁掛式充電座重新連接至車輛。如果問題持續發生，請洽詢電氣技師或聯絡 Tesla。

如需更多資訊，請參閱壁掛式充電座的《[安裝手冊](#)》。

**CC\_a006****無法充電 - 壁掛式充電座電流過載  
中斷電源並重試或嘗試其他設備****此警示的意義：**

過電流保護。

**應採取的行動：**

請降低車輛充電電流設定。如果問題持續發生，請進行維修。

如需更多資訊，請參閱壁掛式充電座的《[安裝手冊](#)》。

**CC\_a007****無法充電 - 輸入電壓過高  
電壓必須在壁掛式充電座額定值範圍內****此警示的意義：**

電壓保護過高或不足。

**應採取的行動：**

請諮詢電氣技術員，確定斷路器為牆掛式充電器提供正確的電壓。

如需更多資訊，請參閱壁掛式充電座的《[安裝手冊](#)》。

**CC\_a008****無法充電 - 輸入電壓過低  
電壓必須在壁掛式充電座額定值範圍內****此警示的意義：**

電壓保護過高或不足。

**應採取的行動：**

請諮詢電氣技術員，確定斷路器為牆掛式充電器提供正確的電壓。

如需更多資訊，請參閱壁掛式充電座的《[安裝手冊](#)》。

**CC\_a009****無法充電 - 輸入線路錯誤  
壁掛式充電器的輸入接線必須更正****此警示的意義：**

輸入電線錯誤：可能是電線與中性線被交換。

**應採取的行動：**



## 疑難排解警示

牆面電源與壁掛式充電座之間的接線安裝不正確。請諮詢電氣技術員。

如需更多資訊，請參閱壁掛式充電座的《[安裝手冊](#)》。

### CC\_a010

## 無法充電 - 壁掛式充電座問題 壁掛式充電器需要維修

此警示的意義：

牆掛式充電器硬體問題。可能問題如下：

1. 接觸器沒有作用
2. 內接地故障監控電路的自測失敗
3. 溫度感測器中斷連接
4. 其他硬體元件問題

應採取的行動：

牆掛式充電器偵測到內部問題。

1. 將壁掛式充電座與車輛中斷連接然後重新連接，以再次嘗試充電。
2. 若問題持續，請「關閉」牆掛式充電器的斷路器，等候 10 秒，之後再次「開啟」斷路器。接著請重新嘗試將牆掛式充電器連接至車輛。
3. 如果問題持續發生，請要求電氣技師確定所有電線都正確連接並根據《壁掛式充電座安裝手冊》中的指示擰緊。
4. 電氣技師完成所有工作而且壁掛式充電座重新連接電源後，將壁掛式充電座重新連接至車輛來嘗試進行充電。
5. 如果問題持續發生，表示壁掛式充電座需要維修。

如需更多資訊，請參閱壁掛式充電座的《[安裝手冊](#)》。

### CC\_a011

## 無法充電 – 牆掛式充電器過熱 讓壁掛式充電器冷卻後重試

此警示的意義：

過熱保護 (過溫栓鎖)。

應採取的行動：

確定壁掛式充電座上方沒有覆蓋任何物品，而且附近沒有熱源。如果在常溫（未超過 100°F 或 38°C）下問題持續存在，表示需要進行檢修。

如需更多資訊，請參閱壁掛式充電座的《[安裝手冊](#)》。

### CC\_a012

## 無法充電 - 壁掛式充電器線路過熱 必須檢查插座或壁掛式充電器的接線

壁掛式充電器檢測到高溫警示，這表示與壁掛式充電器的連線溫度太高，因此充電暫停以保護線路與壁掛式充電器。

這通常是因為您的車輛或牆掛式充電器發生問題，而不是建築配線出現問題。此問題可能因為建築配線與牆掛式充電器的連線鬆動，電氣技術員能迅速將其修復。

若要恢復一般充電作業，請嘗試以下步驟。





若牆掛式充電器接在牆上的插座上面，請確認：

- 插頭有確實插進插座中
- 插座和插頭附近沒有障礙物或是遮蓋物
- 附近沒有熱源

若狀況未排除，或是牆掛式充電器為硬佈線，請聯絡電氣技術員檢查建築配線與牆掛式充電器的連線。他們會確保所有線路均適當連線，並且根據牆壁掛式充電器安裝指南將其扭緊。

如需更多資訊，請參閱壁掛式充電座的《[安裝手冊](#)》。

## CC\_a013

### 無法充電 – 充電把手過熱 檢查充電把手或充電埠有無碎屑

**此警示的意義：**

過熱保護 (過溫栓鎖)。

**應採取的行動：**

請確定充電器已完全插入車輛充電埠的充電接口且上方沒有覆蓋任何物品，以及附近沒有熱源。如果常溫（未超過 100°F 或 38°C）下問題持續存在，表示需要進行檢修。

如需更多資訊，請參閱壁掛式充電座的《[安裝手冊](#)》。

## CC\_a014

### 無法充電 - 壁掛式充電座問題 壁掛式充電器需要維修

**此警示的意義：**

牆掛式充電器硬體問題。可能問題如下：

1. 接觸器沒有作用
2. 內接地故障監控電路的自測失敗
3. 溫度感測器中斷連接
4. 其他硬體元件問題

**應採取的行動：**

牆掛式充電器偵測到內部問題。

1. 將壁掛式充電座與車輛中斷連接然後重新連接，以再次嘗試充電。
2. 若問題持續，請「關閉」牆掛式充電器的斷路器，等候 10 秒，之後再次「開啟」斷路器。接著請重新嘗試將牆掛式充電器連接至車輛。
3. 如果問題持續發生，請要求電氣技師確定所有電線都正確連接並根據《壁掛式充電座安裝手冊》中的指示擰緊。
4. 電氣技師完成所有工作而且壁掛式充電座重新連接電源後，將壁掛式充電座重新連接至車輛來嘗試進行充電。
5. 如果問題持續發生，表示壁掛式充電座需要維修。

如需更多資訊，請參閱壁掛式充電座的《[安裝手冊](#)》。



### CC\_a015

#### 無法充電 - 車輛連接問題 將充電把手完全插入充電埠

##### 此警示的意義：

牆掛式充電器與車輛之間出現通訊錯誤。

##### 應採取的行動：

將壁掛式充電座與車輛中斷連接然後重新連接，以再次嘗試充電。

1. 如果問題持續發生，請關閉連接壁掛式充電座的斷路器，並等待 10 秒鐘再重新開啟斷路器，然後嘗試將壁掛式充電座重新連接至車輛。
2. 如果問題持續發生並有其他可用的充電設備，請將車輛連接至其他壁掛式充電座或行動充電器來判斷車輛是否可以和其他充電設備通訊。
3. 如果問題持續發生，請進行維修。

如需更多資訊，請參閱壁掛式充電座的《[安裝手冊](#)》。

### CC\_a016

#### 無法充電 - 車輛連接問題 將充電把手完全插入充電埠

##### 此警示的意義：

牆掛式充電器與車輛之間出現通訊錯誤。

##### 應採取的行動：

將壁掛式充電座與車輛中斷連接然後重新連接，以再次嘗試充電。

1. 如果問題持續發生，請關閉連接壁掛式充電座的斷路器，並等待 10 秒鐘再重新開啟斷路器，然後嘗試將壁掛式充電座重新連接至車輛。
2. 如果問題持續發生並有其他可用的充電設備，請將車輛連接至其他壁掛式充電座或行動充電器來判斷車輛是否可以和其他充電設備通訊。
3. 如果問題持續發生，請進行維修。

如需更多資訊，請參閱壁掛式充電座的《[安裝手冊](#)》。

### CC\_a017

#### 無法充電 - 車輛連接問題 將充電把手完全插入充電埠

##### 此警示的意義：

牆掛式充電器與車輛之間出現通訊錯誤。

##### 應採取的行動：

將壁掛式充電座與車輛中斷連接然後重新連接，以再次嘗試充電。

1. 如果問題持續發生，請關閉連接壁掛式充電座的斷路器，並等待 10 秒鐘再重新開啟斷路器，然後嘗試將壁掛式充電座重新連接至車輛。
2. 如果問題持續發生並有其他可用的充電設備，請將車輛連接至其他壁掛式充電座或行動充電器來判斷車輛是否可以和其他充電設備通訊。



3. 如果問題持續發生，請進行維修。

如需更多資訊，請參閱壁掛式充電座的《[安裝手冊](#)》。

### CC\_a018

## 無法充電 - 車輛連接問題 將充電把手完全插入充電埠

此警示的意義：

牆掛式充電器與車輛之間出現通訊錯誤。

應採取的行動：

將壁掛式充電座與車輛中斷連接然後重新連接，以再次嘗試充電。

1. 如果問題持續發生，請關閉連接壁掛式充電座的斷路器，並等待 10 秒鐘再重新開啟斷路器，然後嘗試將壁掛式充電座重新連接至車輛。
2. 如果問題持續發生並有其他可用的充電設備，請將車輛連接至其他壁掛式充電座或行動充電器來判斷車輛是否可以和其他充電設備通訊。
3. 如果問題持續發生，請進行維修。

如需更多資訊，請參閱壁掛式充電座的《[安裝手冊](#)》。

### CC\_a019

## 無法充電 - 車輛連接問題 將充電把手完全插入充電埠

此警示的意義：

牆掛式充電器與車輛之間出現通訊錯誤。

應採取的行動：

將壁掛式充電座與車輛中斷連接然後重新連接，以再次嘗試充電。

1. 如果問題持續發生，請關閉連接壁掛式充電座的斷路器，並等待 10 秒鐘再重新開啟斷路器，然後嘗試將壁掛式充電座重新連接至車輛。
2. 如果問題持續發生並有其他可用的充電設備，請將車輛連接至其他壁掛式充電座或行動充電器來判斷車輛是否可以和其他充電設備通訊。
3. 如果問題持續發生，請進行維修。

如需更多資訊，請參閱壁掛式充電座的《[安裝手冊](#)》。

### CC\_a020

## 無法充電 - 壁掛式充電座問題 壁掛式充電器需要維修

此警示的意義：

牆掛式充電器硬體問題。可能問題如下：

1. 接觸器沒有作用
2. 內接地故障監控電路的自測失敗
3. 溫度感測器中斷連接



### 4. 其他硬體元件問題

#### 應採取的行動：

牆掛式充電器偵測到內部問題。

1. 將壁掛式充電座與車輛中斷連接然後重新連接，以再次嘗試充電。
2. 若問題持續，請「關閉」牆掛式充電器的斷路器，等候 10 秒，之後再次「開啟」斷路器。接著請重新嘗試將牆掛式充電器連接至車輛。
3. 如果問題持續發生，請要求電氣技師確定所有電線都正確連接並根據《壁掛式充電座安裝手冊》中的指示擰緊。
4. 電氣技師完成所有工作而且壁掛式充電座重新連接電源後，將壁掛式充電座重新連接至車輛來嘗試進行充電。
5. 如果問題持續發生，表示壁掛式充電座需要維修。

如需更多資訊，請參閱壁掛式充電座的《安裝手冊》。

### CC\_a021

## 無法充電 - 無主壁掛式充電座 檢查主裝置是否通電且可用

#### 此警示的意義：

負載分享 (斷路器分享) 網路：需要一台 (而且只有一台) 壁掛式充電座設定為主要。

#### 應採取的行動：

只有一台壁掛式充電座可以設定為主要配置。要求電氣技師確認下列：

1. 只有其中一台壁掛式充電座設定為主要。
2. 連結至主要單元的所有其他壁掛式充電座都設定為已配對位置 (位置 F)。

如需更多資訊，請參閱壁掛式充電座的《安裝手冊》。

### CC\_a022

## 無法充電 - 超過 1 個主裝置 確保僅將 1 個壁掛式充電座設為主裝置

#### 此警示的意義：

負載分享 (斷路器分享) 網路：需要一台 (而且只有一台) 壁掛式充電座設定為主要。

#### 應採取的行動：

只有一台壁掛式充電座可以設定為主要配置。要求電氣技師確認下列：

1. 只有其中一台壁掛式充電座設定為主要。
2. 連結至主要單元的所有其他壁掛式充電座都設定為已配對位置 (位置 F)。

如需更多資訊，請參閱壁掛式充電座的《安裝手冊》。

### CC\_a023

## 無法充電 - 壁掛式充電座過多 確保不超過 3 個裝置與主裝置配對

#### 此警示的意義：





負載分享 (斷路器分享) 網路：有三台以上的壁掛式充電座和同一個主要單元配對。

#### 應採取的行動：

要求電氣技師將一或多台配對的壁掛式充電座轉移至不同的電路，並從此負載分享 (斷路器分享) 網路切斷連接 (取消配對)。

如需更多資訊，請參閱壁掛式充電座的《[安裝手冊](#)》。

### CC\_a024

## Reviewed 無法充電 - 壁掛式充電座電流低 必須增加主裝置電流設定

#### 此警示的意義：

旋鈕開關設定不正確。

#### 應採取的行動：

要求電氣技師將壁掛式充電座的內部旋轉開關調整至有效的運作電流設定。電氣技師應該先確定壁掛式充電座沒有通電。開關設定和電流之間的相關性應該列印在壁掛式充電座的內側。電氣技師還應該參閱《壁掛式充電座安裝手冊》中的「設定運作電流」段落。

如果壁掛式充電座已設定為負載分享 (斷路器分享) 並且和其他壁掛式充電座配對，主要單元的旋轉開關必須設定為允許每台已配對的壁掛式充電座至少可以收到 6A 的充電電流的運作電流設定。

範例：已配接三部牆掛式充電器進行負載共享主要單元的電流應該至少設定為  $3 * 6A = 18A$  或更高。

如需更多資訊，請參閱壁掛式充電座的《[安裝手冊](#)》。

### CC\_a025

## 無法充電 - 壁掛式充電座問題 壁掛式充電器需要維修

#### 此警示的意義：

牆掛式充電器硬體問題。可能問題如下：

1. 接觸器沒有作用
2. 內接地故障監控電路的自測失敗
3. 溫度感測器中斷連接
4. 其他硬體元件問題

#### 應採取的行動：

牆掛式充電器偵測到內部問題。

1. 將壁掛式充電座與車輛中斷連接然後重新連接，以再次嘗試充電。
2. 若問題持續，請「關閉」牆掛式充電器的斷路器，等候 10 秒，之後再次「開啟」斷路器。接著請重新嘗試將牆掛式充電器連接至車輛。
3. 如果問題持續發生，請要求電氣技師確定所有電線都正確連接並根據《壁掛式充電座安裝手冊》中的指示擰緊。
4. 電氣技師完成所有工作而且壁掛式充電座重新連接電源後，將壁掛式充電座重新連接至車輛來嘗試進行充電。
5. 如果問題持續發生，表示壁掛式充電座需要維修。

如需更多資訊，請參閱壁掛式充電座的《[安裝手冊](#)》。



### CC\_a026

## 無法充電 - 壁掛式充電座問題 壁掛式充電器需要維修

### 此警示的意義：

牆掛式充電器硬體問題。可能問題如下：

1. 接觸器沒有作用
2. 內接地故障監控電路的自測失敗
3. 溫度感測器中斷連接
4. 其他硬體元件問題

### 應採取的行動：

牆掛式充電器偵測到內部問題。

1. 將壁掛式充電座與車輛中斷連接然後重新連接，以再次嘗試充電。
2. 若問題持續，請「關閉」牆掛式充電器的斷路器，等候 10 秒，之後再次「開啟」斷路器。接著請重新嘗試將牆掛式充電器連接至車輛。
3. 如果問題持續發生，請要求電氣技師確定所有電線都正確連接並根據《壁掛式充電座安裝手冊》中的指示擰緊。
4. 電氣技師完成所有工作而且壁掛式充電座重新連接電源後，將壁掛式充電座重新連接至車輛來嘗試進行充電。
5. 如果問題持續發生，表示壁掛式充電座需要維修。

如需更多資訊，請參閱壁掛式充電座的《[安裝手冊](#)》。

### CC\_a027

## 無法充電 - 壁掛式充電座問題 壁掛式充電器需要維修

### 此警示的意義：

牆掛式充電器硬體問題。可能問題如下：

1. 接觸器沒有作用
2. 內接地故障監控電路的自測失敗
3. 溫度感測器中斷連接
4. 其他硬體元件問題

### 應採取的行動：

牆掛式充電器偵測到內部問題。

1. 將壁掛式充電座與車輛中斷連接然後重新連接，以再次嘗試充電。
2. 若問題持續，請「關閉」牆掛式充電器的斷路器，等候 10 秒，之後再次「開啟」斷路器。接著請重新嘗試將牆掛式充電器連接至車輛。
3. 如果問題持續發生，請要求電氣技師確定所有電線都正確連接並根據《壁掛式充電座安裝手冊》中的指示擰緊。
4. 電氣技師完成所有工作而且壁掛式充電座重新連接電源後，將壁掛式充電座重新連接至車輛來嘗試進行充電。
5. 如果問題持續發生，表示壁掛式充電座需要維修。

如需更多資訊，請參閱壁掛式充電座的《[安裝手冊](#)》。



## CC\_a028

### 無法充電 - 開關設定錯誤 必須調整壁掛式充電座旋鈕開關

此警示的意義：

旋鈕開關設定不正確。

應採取的行動：

要求電氣技師將壁掛式充電座的內部旋轉開關調整至有效的運作電流設定。電氣技師應該先確定壁掛式充電座沒有通電。開關設定和電流之間的相關性應該列印在壁掛式充電座的內側。電氣技師還應該參閱《壁掛式充電座安裝手冊》中的「設定運作電流」段落。

如果壁掛式充電座已設定為負載分享 (斷路器分享) 並且和其他壁掛式充電座配對，主要單元的旋轉開關必須設定為允許每台已配對的壁掛式充電座至少可以收到 6A 的充電電流的運作電流設定。

範例：已配接三部牆掛式充電器進行負載共享主要單元的電流應該至少設定為  $3 * 6A = 18A$  或更高。

如需更多資訊，請參閱壁掛式充電座的《安裝手冊》。

## CC\_a029

### 無法充電 - 車輛連接問題 將充電把手完全插入充電埠

此警示的意義：

牆掛式充電器與車輛之間出現通訊錯誤。

應採取的行動：

將壁掛式充電座與車輛中斷連接然後重新連接，以再次嘗試充電。

1. 如果問題持續發生，請關閉連接壁掛式充電座的斷路器，並等待 10 秒鐘再重新開啟斷路器，然後嘗試將壁掛式充電座重新連接至車輛。
2. 如果問題持續發生並有其他可用的充電設備，請將車輛連接至其他壁掛式充電座或行動充電器來判斷車輛是否可以和其他充電設備通訊。
3. 如果問題持續發生，請進行維修。

如需更多資訊，請參閱壁掛式充電座的《安裝手冊》。

## CC\_a030

### 無法充電 - 主/配對裝置不匹配 壁掛式充電座的額定電流必須匹配

此警示的意義：

負載分享 (斷路器分享) 網路：已配接的牆掛式充電器有不同的最大電流負載能力。

應採取的行動：

只有具有相同最大電流量的壁掛式充電座才能夠在負載分享 (斷路器分享) 網路中進行配對。要求電氣技師檢查壁掛式充電座上的類型標籤，以及確定電流量相符。在此進一步建議您要求電氣技師僅針對具有相同零件編號的壁掛式充電座進行配對，以作為確定配對的單元都相容的簡便方法。

如需更多資訊，請參閱壁掛式充電座的《安裝手冊》。



### CC\_a041

#### 充電速率降低 - 壁掛式充電器線路過熱 必須檢查插座或壁掛式充電座的接線

##### 此警示的意義：

壁掛式充電器檢測到高溫警示表示與壁掛式充電器的連線溫度太高，因此充電降速以保護線路與壁掛式充電器。

這通常是因為您的車輛或牆掛式充電器發生問題，而不是建築配線出現問題。此問題可能因為建築配線與牆掛式充電器的連線鬆動，電氣技術員能迅速將其修復。

##### 應採取的行動：

請聯絡電氣技術員檢查建築配線與牆掛式充電器的連線。他們會確保所有線路均適當連線，並且根據牆壁掛式充電器安裝指南將其扭緊。

如需更多資訊，請參閱壁掛式充電座的《[安裝手冊](#)》。

### CC\_a043

#### 壁掛式充電座配置必須完成 請參閱安裝指南以啟用充電

##### 此警示的意義：

Wall Connector 配置未完成。

##### 應採取的行動：

必須調測 Wall Connector，以適當配置斷路器大小和保護性接地連接類型。

如需詳細資訊，請參閱《Wall Connector 安裝手冊》中的「調測程序」。如果問題仍然存在，請聯絡電氣技術員以檢查建築物的 Wall Connector 連接佈線。電氣技術員應該確認電力輸出和接地連接已依照 Wall Connector 的安裝指南正確配置。

如需更多資訊，請參閱壁掛式充電座的《[安裝手冊](#)》。

### CP\_a004

#### 無法辨識的充電設備 請重試或嘗試其他設備

##### 此警示的意義：

充電埠無法偵測是否已插入充電纜線或者已連接的充電纜線類型。

此警示只在特定使用外部充電設備與電源時才會出現，通常這不代表您的車輛有問題並需要預約維修來解決。

##### 應採取的行動：

如果是在已連接充電纜線時顯示此警示，請判斷問題是否由充電設備或車輛所導致。嘗試使用不同的外部充電設備 (包括充電纜線、充電站或充電車位) 為車輛充電。

- 若車輛開始充電，則問題可能出在設備上。
- 若車輛仍未充電，則問題可能出在車輛上。

如果是在未連接充電線時出現此警示，或懷疑問題與車輛有關，檢查充電埠接口和充電纜線接頭是否有任何障礙物，例如，碎屑、水氣以及/或者異物。確定已移除任何充電埠接口的障礙物以及所有水氣都已乾燥，然後嘗試將纜線重新插入至充電埠。

您也可以嘗試使用 Tesla 超級充電站或目的地充電站點為車輛充電，您可在車輛的觸控螢幕顯示器上透過地圖找到所有站點。如需更多資訊，請參閱「[地圖與導航](#)」。





如需疑難排解行動充電器或壁掛式充電座狀態燈的詳細資訊，請參閱[充電與轉接器產品指南](#)的使用手冊。

如需充電的更多資訊，請參閱「[充電指示](#)」。

## CP\_a010

### 充電設備通訊錯誤

#### 「請重試或嘗試其他設備」

此警示的意義：

您的車輛無法充電，因為它無法與外部充電設備有效通訊。它無法感應來自充電設備的有效領航訊號。

此警示只在特定使用外部充電設備與電源時才會出現，通常這不代表您的車輛有問題並需要預約維修來解決。

應採取的行動：

首先，請確認缺乏有效通訊是由外部充電設備造成的，而不是車輛的問題。通常是這種情況。

嘗試使用不同的外部充電設備 (包括充電纜線、充電站或充電車位) 為車輛充電。

- 若車輛開始充電，則問題可能出在設備上。
- 若車輛仍未充電，則問題可能出在車輛上。

如果懷疑問題與車輛有關，檢查充電埠接口和充電纜線接頭是否有任何障礙物，例如，碎屑、水氣以及/或者異物。確定已移除任何充電埠接口的障礙物以及所有水氣都已乾燥，然後嘗試將纜線重新插入至充電埠。

您也可以嘗試使用 Tesla 超級充電站或目的地充電站點為車輛充電，您可在車輛的觸控螢幕顯示器上透過地圖找到所有站點。如需更多資訊，請參閱「[地圖與導航](#)」。

如需疑難排解行動充電器或壁掛式充電座狀態燈的詳細資訊，請參閱[充電與轉接器產品指南](#)的使用手冊。

如需充電的更多資訊，請參閱「[充電指示](#)」。

## CP\_a043

### 充電埠門蓋感測器故障

#### 充電埠可能未按預期運轉

此警示的意義：

其中一個充電埠門蓋感測器未正常運作。發生此情況時，充電埠可能無法準確感應充電埠門蓋的位置，而且充電埠可能無法如預期運作。

- 開啟充電埠門蓋時，充電埠門鎖可能會時斷時續地保持作動。
- 開啟充電埠門蓋時，充電埠指示燈可能只會時斷時續地亮起。

應採取的行動：

嘗試關閉充電埠門，然後再重新開啟。

如需更多資訊，請參閱「[開啟充電埠](#)」。

如需充電的更多資訊，請參閱「[充電指示](#)」。

## CP\_a046

### 充電設備通訊中斷

#### 檢查電源和充電設備

此警示的意義：



## 疑難排解警示

充電停止，因為車輛與外部充電設備的通訊遭到中斷。

此警示只在特定使用外部充電設備與電源時才會出現，通常這不代表您的車輛有問題並需要預約維修來解決。

### 應採取的行動：

請透過檢視任何狀態燈、顯示螢幕或其他設備上的指示燈，確認外部充電設備已通電。

若設備**沒有通電**，請嘗試恢復外部充電設備電源。

- 若嘗試在公共充電站充電，但無法恢復供電，請聯絡站台作業員。
- 若嘗試在私人充電站充電 (例如：在家充電) 且電源無法恢復，請聯絡電氣技術員。

若設備已通電，請嘗試使用不同外部充電設備為車輛充電。

- 若車輛開始充電，則問題可能出在設備上。
- 若車輛仍未充電，則問題可能出在車輛上。

您也可以嘗試使用 Tesla 超級充電站或目的地充電站點為車輛充電，您可在車輛的觸控螢幕顯示器上透過地圖找到所有站點。如需更多資訊，請參閱「[地圖與導航](#)」。

如需疑難排解行動充電器或壁掛式充電座狀態燈的詳細資訊，請參閱[充電與轉接器產品指南](#)的使用手冊。

### CP\_a051

## 按下後充電埠可能不會開啟 請使用其他方法開啟充電埠

### 此警示的意義：

其中一個充電埠門蓋感測器無法正確通訊。按下充電埠門時，充電埠可能無法識別開啟要求。

### 應採取的行動：

您仍可以使用所有其他正常方法來開啟充電埠門蓋：

- 使用車輛觸控螢幕。
- 使用 Tesla 行動應用程式。
- 在車輛未上鎖的狀態下，按下任何 Tesla 充電纜線 (包括壁掛式充電器、行動充電器或超級充電站) 上的充電把手按鈕。
- 按住遙控鑰匙上的行李廂按鈕。

如需更多資訊，請參閱「[開啟充電埠](#)」。

### CP\_a053

## 無法充電 - 充電站未通電 檢查電源或嘗試其他充電站

### 此警示的意義：

充電無法開始，因為充電設備尚未準備就緒。偵測到充電把手，但充電站未與車輛通訊。此問題的可能原因如下：

- 充電站未通電。
- 充電站與車輛間的領航訊號遭中斷。

此警示只在特定使用外部充電設備與電源時才會出現，通常這不代表您的車輛有問題並需要預約維修來解決。

### 應採取的行動：



嘗試不同的充電設備或在不同的充電站

- 若車輛開始充電，則問題可能出在設備上。
- 若車輛仍未充電，則問題可能出在車輛上。

如果使用「行動充電座」或「壁掛式充電座」，請先檢查前端的狀態燈。若沒有狀態燈，請檢查電源並聯絡電氣技術員檢查連至牆壁插座或壁掛式充電座的建築配線，以確認所有配線正確連接與扭緊。

若使用外部充電設備，請諮詢產品的使用手冊，以瞭解如何確認設備已通電。請視需要聯絡電氣技術員檢查建築配線與充電設備。

如需疑難排解行動充電器或壁掛式充電座狀態燈的詳細資訊，請參閱[充電與轉接器產品指南](#)的使用手冊。

您也可以嘗試使用 Tesla 超級充電站或目的地充電站點為車輛充電，您可在車輛的觸控螢幕顯示器上透過地圖找到所有站點。如需更多資訊，請參閱「[地圖與導航](#)」。

## CP\_a054

### 充電埠門鎖未作動

### 完全插入充電線或檢查是否有障礙物

**此警示的意義：**

充電埠門鎖無法使用將充電線固定在充電埠接口中。如果未啟用門鎖，交流電充電 (例如，使用行動充電座或壁掛式充電座充電) 將限制為 16A，而且無法使用直流電快速充電/超級充電。

如果在進行交流電充電期間出現此警示，充電埠燈將會亮起琥珀色，如果是在嘗試進行直流電快速充電/超級充電，則會長亮琥珀色。

此警示只在特定使用外部充電設備與電源時才會出現，通常這不代表您的車輛有問題並需要預約維修來解決。

**應採取的行動：**

請嘗試將充電線完全重新插入充電埠接口。

如果您的車輛開始充電而充電埠燈亮起綠色，則表示可能之前經完插入充電纜線。交流電充電應該不再受限，而且應該可以使用直流電快速充電/超級充電。

如果充電功能受限或者車輛完全無法充電，檢查充電埠接口和充電纜線接頭是否有任何障礙物，例如，碎屑、水氣以及/或者異物。確定已移除任何充電埠接口的障礙物以及所有水氣都已乾燥，然後嘗試將纜線重新插入至充電埠。

如果充電仍然受限或者車輛完全無法充電，請確保充電埠門鎖的手動解鎖纜線 (位於行李廂左側) 並未拉起。請確保手動解鎖纜線的把手 (通常為環形或帶狀) 沒有障礙物，且未纏繞任何物品 (例如置物網或雨傘等)。如需充電埠手動解鎖的更多資訊，請參閱「[手動解鎖充電纜線](#)」。

您也可以嘗試使用 Tesla 超級充電站或目的地充電站點為車輛充電，您可在車輛的觸控螢幕顯示器上透過地圖找到所有站點。如需更多資訊，請參閱「[地圖與導航](#)」。

如需疑難排解行動充電器或壁掛式充電座狀態燈的詳細資訊，請參閱[充電與轉接器產品指南](#)的使用手冊。

如需充電的更多資訊，請參閱「[充電指示](#)」。

## CP\_a055

### 充電設備通訊中斷

### 檢查電源和充電設備

**此警示的意義：**

充電停止，因為車輛與外部充電設備的通訊遭到中斷。

此警示只在特定使用外部充電設備與電源時才會出現，通常這不代表您的車輛有問題並需要預約維修來解決。

**應採取的行動：**



## 疑難排解警示

請透過檢視任何狀態燈、顯示螢幕或其他設備上的指示燈，確認外部充電設備已通電。如需疑難排解行動充電器或壁掛式充電座狀態燈的詳細資訊，請參閱[充電與轉接器產品指南](#)的使用手冊。

若設備**沒有通電**，請嘗試恢復外部充電設備電源。

- 若嘗試在公共充電站充電，但無法恢復供電，請聯絡站台作業員。
- 若嘗試在私人充電站充電 (例如：在家充電) 且電源無法恢復，請聯絡電氣技術員。

若設備已通電，請嘗試使用不同外部充電設備為車輛充電。

- 若車輛開始充電，則問題可能出在設備上。
- 若車輛仍未充電，則問題可能出在車輛上。

您也可以嘗試使用 Tesla 超級充電站或目的地充電站點為車輛充電，您可在車輛的觸控螢幕顯示器上透過地圖找到所有站點。如需更多資訊，請參閱「[地圖與導航](#)」。

### CP\_a056

## 充電已停止 - 充電纜線中斷 關閉充電埠，踩下煞車踏板並重試

此警示的意義：

由於車輛偵測到充電埠和充電纜線之間的連接意外中斷，因此充電已停止。

應採取的行動：

中斷連接充電纜線之前，請確保先停止充電。

使用某些外部充電設備時，按下充電把手上的按鈕即可停止充電。

您也可以透過車輛觸控螢幕、Tesla 行動應用程式或充電站來停止充電。

如需更多資訊，請參閱「[停止充電](#)」。

### CP\_a058

## 無法進行交流電充電 - 系統將稍後重試 中斷電源並重試或嘗試其他設備

此警示的意義：

您的車輛無法充電，因為它偵測到以下情況之一，並且嘗試充電太多次而沒有成功：

- 充電埠無法偵測充電纜線是否已插入或偵測已連線的充電纜線類型。
- 您的車輛無法感應來自充電站的有效領航訊號，因此無法與外部充電設備有效通訊。
- 您的車輛與外部充電設備之間的通訊已中斷。
- 外部充電設備已回報有錯誤，導致您的車輛無法充電。

應採取的行動：

當此警示出現時，車輛會在一段時間後重新嘗試充電。如果以上提及的問題都已解決，車輛將會恢復充電。如果您希望盡快重試充電，請從充電埠拔除充電纜線然後重新連接。

如需詳細資訊以及疑難排解建議，請進入「[控制](#)」>「[服務](#)」>「[通知](#)」然後查看車輛觸控螢幕上其他近期涉及充電的警示。





## CP\_a066

## 充電設備未就緒

## 請參閱設備說明以開始充電

## 此警示的意義：

充電無法開始，因為充電站正在與您的車輛通訊，告知外部充電設備尚未準備就緒或未獲授權充電。在充電站和您的車輛之間通訊的領航訊號指示不允許您的車輛開始充電。

這種情況的可能原因如下：

- 充電站主動延遲充電。例如，這可能是因為充電站已啟動了排定充電功能。
- 充電站需要進一步啟動後才能開始進行充電作業。您的車輛在充電站開始充電之前，可能需要提供額外的認證，例如，充電卡、行動應用程式或信用卡。

此警示只在特定使用外部充電設備與電源時才會出現，通常這不代表您的車輛有問題並需要預約維修來解決。

## 應採取的行動：

請查看充電站是否有任何解釋啟用充電的必要步驟的相關說明。例如，尋找觸控螢幕終端、LED 狀態指示燈、書面說明，或可能提供指導的付款介面。如果您無法在目前的充電站啟用充電，請嘗試使用其他充電設備或到其他充電站為車輛充電。

- 若車輛開始充電，則問題可能出在設備上。
- 若車輛仍未充電，則問題可能出在車輛上。

您也可以嘗試使用 Tesla 超級充電站或目的地充電站點為車輛充電，您可在車輛的觸控螢幕顯示器上透過地圖找到所有站點。如需更多資訊，請參閱「[地圖與導航](#)」。

如需疑難排解行動充電器或壁掛式充電座狀態燈的詳細資訊，請參閱[充電與轉接器產品指南](#)的使用手冊。

如需充電的更多資訊，請參閱「[充電指示](#)」。

## CP\_a078

## 纜線已鎖定 - 充電埠門鎖可能已凍結

## 嘗試使用行動應用程式中的車輛除霜按鈕

## 此警示的意義：

充電埠門鎖無法解鎖充電纜線，而且偵測到寒冷的環境溫度。

## 應採取的行動：

若要消除纜線上的所有應力，請重新將充電纜線完全插入充電埠接口。再次嘗試解鎖充電纜線。

如果仍無法拔下充電纜線，充電埠門鎖可能已凍結。

若要嘗試融化充電埠門鎖上的結冰，請按 Tesla 車輛行動應用程式中的「**車輛除霜**」按鈕以進行車輛除霜，大約 30 至 45 分鐘。

**註：**請務必使用行動應用程式中的「**車輛除霜**」為車輛除霜。在車輛觸控螢幕上調整恆溫控制設定沒有作用。

您也可以透過車輛的觸控螢幕開啟後除霜功能，使影響充電埠開關的任何結冰融化。部分車輛配備有充電埠入口加熱器，可在您在寒冷天氣條件下開啟後除霜時啟動。

如需在寒冷天氣條件下充電的更多資訊，請參閱「[寒冷天氣最佳做法](#)」。

如果仍無法拔下充電纜線，請嘗試使用車輛行李廂中的手動解鎖纜線。

1. 請確保您的車輛未處於充電狀態。
  - 在車輛觸控螢幕上存取充電畫面。



- 如有必要，請按下「停止充電」。
2. 開啟後行李廂。
  3. 向下拉動充電埠解鎖纜線以解鎖充電纜線。
    - **註：** 解鎖纜線位於後行李廂的左側。它可能會縮入行李廂內裝飾板的小開口內。
  4. 將充電纜線從充電座拉出。

如需充電埠手動解鎖的更多資訊，請參閱「[手動解鎖充電纜線](#)」。

如需充電的更多資訊，請參閱「[充電指示](#)」。

### CP\_a079

## 充電速率已降低 - 充電埠可能已凍結 嘗試使用行動應用程式中的車輛除霜按鈕

### 此警示的意義：

充電埠門鎖無法將充電纜線固定在充電埠接口中，而且偵測到寒冷的環境溫度。如果未啟用門鎖，交流電充電 (例如，使用行動充電座或壁掛式充電座充電) 將限制為 16A，而且無法使用直流電快速充電/超級充電。

如果在進行交流電充電期間出現此警示，充電埠燈將會亮起琥珀色，如果是在嘗試進行直流電快速充電/超級充電，則會長亮琥珀色。

此警示只在特定使用外部充電設備與電源時才會出現，通常這不代表您的車輛有問題並需要預約維修來解決。

### 應採取的行動：

請嘗試將充電線完全重新插入充電埠接口。如果您的車輛開始充電而充電埠燈亮起綠色，則表示可能之前經完插入充電纜線。交流電充電應該不再受限，而且應該可以使用直流電快速充電/超級充電。

如果充電仍然受限或者車輛完全無法充電，請確保充電埠門鎖的手動解鎖纜線 (位於行李廂左側) 並未拉起。請確保手動解鎖纜線的把手 (通常為環形或帶狀) 沒有障礙物，且未纏繞任何物品 (例如置物網或雨傘等)。如需充電埠手動解鎖的更多資訊，請參閱「[手動解鎖充電纜線](#)」。

如果充電功能受限或者車輛完全無法充電，檢查充電埠接口和充電纜線接頭是否有任何障礙物，例如，碎屑、水氣以及/或者異物。確定已移除任何充電埠接口的障礙物以及所有水氣都已乾燥，然後嘗試將纜線重新插入至充電埠。

如果您已檢查並清除了所有碎屑或異物，但充電功能仍然受限或車輛完全無法充電，則充電埠門鎖可能已凍結。若要嘗試融化充電埠門鎖上的結冰，請按 Tesla 車輛行動應用程式中的「**車輛除霜**」按鈕以進行車輛除霜，大約 30 至 45 分鐘。

**註：** 請務必使用行動應用程式中的「**車輛除霜**」為車輛除霜。在車輛觸控螢幕上調整恆溫控制設定沒有作用。

您也可以透過車輛的觸控螢幕開啟後除霜功能，使影響充電埠開關的任何結冰融化。部分車輛配備有充電埠入口加熱器，可在您在寒冷天氣條件下開啟後除霜時啟動。

如需在寒冷天氣條件下充電的更多資訊，請參閱「[寒冷天氣最佳做法](#)」。

如果警示持續出現，有限制的交流充電應該仍然可用。

如需充電的更多資訊，請參閱「[充電指示](#)」。

### CP\_a101

## 充電速率降低 - 壁掛式充電器線路過熱 必須檢查插座或壁掛式充電座的接線

### 此警示的意義：

壁掛式充電器檢測到高溫警示表示與壁掛式充電器的連線溫度太高，因此充電降速以保護線路與壁掛式充電器。



這通常是因為您的車輛或牆掛式充電器發生問題，而不是建築配線出現問題。此問題可能因為建築配線與牆掛式充電器的連線鬆動，電氣技術員能迅速將其修復。

#### 應採取的行動：

請聯絡電氣技術員檢查建築配線與牆掛式充電器的連線。他們會確保所有線路均適當連線，並且根據牆壁掛式充電器安裝指南將其扭緊。

壁掛式充電器安裝指南可在[此處](#)取得。

### CP\_a102

## 無法充電 - 壁掛式充電器線路過熱 插座或壁掛式充電座的接線必須被檢查

#### 此警示的意義：

壁掛式充電器檢測到高溫警示表示與壁掛式充電器的連線溫度太高，因此充電降速以保護線路與壁掛式充電器。

這通常是因為您的車輛或牆掛式充電器發生問題，而不是建築配線出現問題。此問題可能因為建築配線與牆掛式充電器的連線鬆動，電氣技術員能迅速將其修復。

#### 應採取的行動：

請聯絡電氣技術員檢查建築配線與牆掛式充電器的連線。他們會確保所有線路均適當連線，並且根據牆壁掛式充電器安裝指南將其扭緊。

如需更多資訊，請參閱壁掛式充電座的《[安裝手冊](#)》。

### CP\_a133

## 無法充電 - 車輛連接問題 將充電把手完全插入充電埠

#### 此警示的意義：

無法充電。外部充電設備的距離感測器表示有物體壓住充電把手或門鎖已鬆脫。當外部充電把手並未完全插入並導致門鎖鬆脫時，便可能發生這個狀況。

#### 應採取的行動：

請嘗試使用不同的充電設備或在不同的充電站為車輛充電。

- 若車輛開始充電，則問題可能出在設備上。
- 若車輛仍未充電，則問題可能出在車輛上。

此警示只在特定使用外部充電設備與電源時才會出現，通常這不代表您的車輛有問題並需要預約維修來解決。

您也可以嘗試使用 Tesla 超級充電站或目的地充電站點為車輛充電，您可在車輛的觸控螢幕顯示器上透過地圖找到所有站點。如需更多資訊，請參閱「[地圖與導航](#)」。您的所在地區也可能備有其他第三方充電站，可協助您找出確切的問題。

如需疑難排解行動充電器或壁掛式充電座狀態燈的詳細資訊，請參閱[充電與轉接器產品指南](#)的使用手冊。若使用其他外部充電設備，疑難排解相關提示請參閱製造商提供的文件。

### CP\_a139

## 充電設備回報錯誤 檢查設備有無錯誤碼或訊息

#### 此警示的意義：

充電已中斷，因為外部充電設備已回報有故障妨礙車輛充電。



## 疑難排解警示

### 應採取的行動：

檢查外部充電設備並尋找狀態燈，或設備上的其他狀態指示燈。請參閱設備車主手冊，瞭解疑難排解的詳細指示。

請嘗試使用不同的充電設備或在不同的充電站為車輛充電。

- 若車輛開始充電，則問題可能出在設備上。
- 若車輛仍未充電，則問題可能出在車輛上。

此警示只在特定使用外部充電設備與電源時才會出現，通常這不代表您的車輛有問題並需要預約維修來解決。

您也可以嘗試使用 Tesla 超級充電站或目的地充電站點為車輛充電，您可在車輛的觸控螢幕顯示器上透過地圖找到所有站點。如需更多資訊，請參閱「[地圖與導航](#)」。您的所在地區也可能備有其他第三方充電站，可協助您找出確切的問題。

如需疑難排解行動充電器或壁掛式充電座狀態燈的詳細資訊，請參閱[充電與轉接器產品指南](#)的使用手冊。若使用其他外部充電設備，疑難排解相關提示請參閱製造商提供的文件。

### CP\_a141

## 充電設備回報錯誤 檢查設備有無錯誤碼或訊息

### 此警示的意義：

充電已中斷，因為外部充電設備已回報有故障妨礙車輛充電。

### 應採取的行動：

檢查外部充電設備並尋找狀態燈，或設備上的其他狀態指示燈。請參閱設備車主手冊，瞭解疑難排解的詳細指示。

請嘗試使用不同的充電設備或在不同的充電站為車輛充電。

- 若車輛開始充電，則問題可能出在設備上。
- 若車輛仍未充電，則問題可能出在車輛上。

此警示只在特定使用外部充電設備與電源時才會出現，通常這不代表您的車輛有問題並需要預約維修來解決。

您也可以嘗試使用 Tesla 超級充電站或目的地充電站點為車輛充電，您可在車輛的觸控螢幕顯示器上透過地圖找到所有站點。如需更多資訊，請參閱「[地圖與導航](#)」。您的所在地區也可能備有其他第三方充電站，可協助您找出確切的問題。

如需疑難排解行動充電器或壁掛式充電座狀態燈的詳細資訊，請參閱[充電與轉接器產品指南](#)的使用手冊。若使用其他外部充電設備，疑難排解相關提示請參閱製造商提供的文件。

### CP\_a143

## 充電轉接器有電弧閃光危險 使用不同充電設備

### 此警示的意義：

無法進行充電，因為您的車輛在用來將組合充電系統 (CCS) 充電把手連接到車輛充電連接埠的第三方充電轉接器偵測到電弧閃光危險。

如果您嘗試在**第三方充電轉接器仍在進行充電時**拔下纜線，就可能會發生電弧閃光，而且電弧閃光可能會造成嚴重的人身傷害以及/或者財產損害。

### 應採取的行動：

請遵循以下步驟以降低此風險：

- 確認充電已完全停止。





1. 使用車輛的觸控螢幕確認充電已經停止，或者視需要停止充電。
  2. 使用充電站螢幕和控制來確認充電已經停止，或結束任何仍在進行中的充電。
- 確認車輛的充電連接埠上未亮起閃爍的綠燈或藍燈 (LED)。
  - 從車輛的充電連接埠拔下充電轉接器。
  - 再次確認充電站並未指示有任何進行中的充電作業。
  - 從充電把手拔下充電轉接器。

使用其他充電設備來為您的車輛充電。如需充電的更多資訊，請參閱「[充電指示](#)」。

您也可以嘗試使用 Tesla 超級充電站或目的地充電站點為車輛充電，您可在車輛的觸控螢幕顯示器上透過地圖找到所有站點。如需更多資訊，請參閱「[地圖與導航](#)」。

## CP\_a146 充電站回報錯誤 檢查充電站有無錯誤碼或訊息

**此警示的意義：**

充電已中斷，因為外部充電設備已回報有故障妨礙車輛充電。

**應採取的行動：**

檢查外部充電設備並尋找狀態燈，或設備上的其他狀態指示燈。請參閱設備車主手冊，瞭解疑難排解的詳細指示。

請嘗試使用不同的充電設備或在不同的充電站為車輛充電。

- 若車輛開始充電，則問題可能出在設備上。
- 若車輛仍未充電，則問題可能出在車輛上。

此警示只在特定使用外部充電設備與電源時才會出現，通常這不代表您的車輛有問題並需要預約維修來解決。

您也可以嘗試使用 Tesla 超級充電站或目的地充電站點為車輛充電，您可在車輛的觸控螢幕顯示器上透過地圖找到所有站點。如需更多資訊，請參閱「[地圖與導航](#)」。您的所在地區也可能備有其他第三方充電站，可協助您找出確切的問題。

如需疑難排解行動充電器或壁掛式充電座狀態燈的詳細資訊，請參閱[充電與轉接器產品指南](#)的使用手冊。若使用其他外部充電設備，疑難排解相關提示請參閱製造商提供的文件。

## CP\_a151 偵測到充電埠錯誤 - 需要維修 AC 充電可能無法正常運作/超級充電 OK

**此警示的意義：**

您的車輛的充電埠需要維修。充電埠無法建立有效控制引導信號以及和部分 AC 充電設備及電力來源進行通訊。

如果持續出現此警示，使用非 Tesla 電動車充電站進行 AC 充電和 DC 快速充電有可能受到限制或者完全不可用。

**應採取的行動：**

建議您盡快預約維修，以檢查您的車輛的充電埠。

與此同時，應該可以繼續使用超級充電。超級充電位置可以透過車輛觸控螢幕上的地圖顯示。如需更多資訊，請參閱「[地圖與導航](#)」。

使用第 2 代行動充電器或第 3 代壁掛式充電座或許可以進行 AC 充電。不過，建議您確定車輛的充電埠可以和您的 Tesla 車輛充電產品進行通訊。請嘗試使用第 2 代行動充電器或第 3 代壁掛式充電座進行充電，並在設成主要充電方式之前，先確認您的車輛依預期那樣充電。



## 疑難排解警示

如需疑難排解行動充電器或壁掛式充電座狀態燈的詳細資訊，請參閱[充電與轉接器產品指南](#)的使用手冊。

如需充電的更多資訊，請參閱「[充電指示](#)」。

### CP\_a164

## 請求解鎖後仍偵測到充電把手 必要時使用充電埠手動解鎖充電纜線

### 此警示的意義：

您的車輛的充電埠在收到請求解除充電纜線門鎖以便中斷連接的請求後，仍偵測到充電纜線/充電把手處於連接狀態。

此警示表示充電埠門鎖可能未如預期解鎖充電纜線。

### 應採取的行動：

如果多次嘗試解鎖後仍無法從充電埠拔出充電纜線，請嘗試在車輛行李廂中手動解鎖充電纜線。

1. 請確保您的車輛未處於充電狀態。
  - 在車輛觸控螢幕上存取充電畫面。
  - 如有必要，請按下「停止充電」。
2. 開啟後行李廂。
3. 向下拉動充電埠解鎖纜線以解鎖充電纜線。
  - **註：** 解鎖纜線位於後行李廂的左側。它可能會縮入行李廂內裝飾板的小開口內。
4. 將充電纜線從充電座拉出。

如需充電埠手動解鎖的更多資訊，請參閱「[手動解鎖充電纜線](#)」。

如果仍無法拔下充電纜線，充電埠門鎖可能已凍結。

若要嘗試融化充電埠門鎖上的結冰，請按 Tesla 車輛行動應用程式中的「**車輛除霜**」按鈕以進行車輛除霜，大約 30 至 45 分鐘。

**註：** 請務必使用行動應用程式中的「**車輛除霜**」為車輛除霜。在車輛觸控螢幕上調整恆溫控制設定沒有作用。

您也可以透過車輛的觸控螢幕開啟後除霜功能，使影響充電埠開關的任何結冰融化。部分車輛配備有充電埠入口加熱器，可在您在寒冷天氣條件下開啟後除霜時啟動。

如需在寒冷天氣條件下充電的更多資訊，請參閱「[寒冷天氣最佳做法](#)」。

如果在多次駕駛和充電嘗試中反覆出現此警示，建議您儘早排程服務，檢查車輛的充電埠。

如需疑難排解行動充電器或壁掛式充電座狀態燈的詳細資訊，請參閱[充電與轉接器產品指南](#)的使用手冊。

若使用其他外部充電設備，疑難排解相關提示請參閱製造商提供的文件。

如需充電的更多資訊，請參閱「[充電指示](#)」。

### DI\_a138

## 前馬達已停用 - 可駕駛 車輛動力可能受限

### 此警示的意義：

您的車輛的前馬達無法使用。您的車輛使用後馬達繼續行駛時，電力、速度和加速可能會下降。

### 應採取的行動：

請繼續前往您的目的地。您的車輛可正常駕駛。



可自動解決的暫時狀況可能引起此警示。如果此警示在此次駕駛的旅程中清除，或者下次用車時不再出現，有可能是因暫時狀況所引起。您無須採取任何行動。

此警示也可能指示前馬達需要檢查和維修的狀況。如果在後續的駕駛中持續出現此警示，建議您預約維修。您的車輛在此期間仍可正常行駛。

## DI\_a166

### 車輛已自動停車以避免滾動 繫上安全帶並關上車門以保持啟動

#### 此警示的意義：

您的車輛已經自動切入「停車檔 (P)」，因為車輛偵測到駕駛人離車或已不在車上。這在某些情況下是預期的車輛行為。

如果以下條件**全部**為真，您的車輛將會自動切入至「停車檔 (P)」：

- 自動停車 未啟用
- 在「前進檔 (D)」或「倒車檔 (P)」下，您的車輛車速低於 1.4 mph (2.25 km/h)
- 在超過 2 秒鐘之前偵測到駕駛人活動。駕駛人活動包括：
  - 採下煞車以及/或者加速踏板
  - 將車輛手動轉向

以及至少以下**兩個**條件為真：

1. 偵測到未扣好駕駛人安全帶。
2. 未偵測到駕駛人。
3. 偵測到駕駛座車門開啟。

**註：**當充電纜線連接到充電埠時，您的車輛也會切入至「停車檔 (P)」。

#### 應採取的行動：

如需自動切換至「停車檔」的詳細資訊，請參閱「[換檔](#)」。

## DI\_a175

### 巡航控制無法使用

#### 此警示的意義：

巡航控制，包括「主動巡航定速」，目前無法使用

「定速巡航裝置」可能無法使用，原因如下：

- 駕駛人已取消要求。
- 駕駛人鬆開安全帶。
- 前行李廂、行李廂或車門開啟。
- 車輛行駛速度低於「巡航控制」最低速限 18 mph (30 km/h)。
- 環境狀況，例如，可見度受限。
- 「代客泊車」模式作用中。

#### 應採取的行動：

請手動控制和駕駛車輛。

任何使得巡航控制無法啟用的條件不復存在時，就應該可以使用巡航控制。若此警示在後續駕駛期間持續出現，請盡快在方便時預約維修。您的車輛在此期間仍可正常行駛。



如需更多資訊，請參閱「[主動巡航定速](#)」。

### DI\_a184

## 自動停車已取消 請立即手動駕駛

**此警示的意義：**

自動停車 已取消。

自動停車 可能已經取消，原因如下：

- 駕駛人在觸控螢幕上按「取消」按鈕。
- 駕駛人使用排檔桿或移動 方向盤。
- 駕駛人踩下加速踏板、煞車踏板，或者打開車門。
- 出現陡坡/斜坡。
- 天氣狀況影響能見度。
- 無法偵測路緣。
- 車輛連接拖車。

**應採取的行動：**

請手動停車或完成停車動作。完成停車後，啟用煞車並切入「停車檔 (P)」。否則車輛會維持空轉。

自動停車 在您下次駕駛時應會恢復可用。

如需更多資訊，請參閱「[自動停車](#)」。

### DI\_a185

## 自動停車已中止

**此警示的意義：**

自動停車 已中止，且電子手煞車已啟用。

自動停車 可能已經取消，原因如下：

- 駕駛人在觸控螢幕上按「取消」按鈕。
- 駕駛人使用排檔桿或移動 方向盤。
- 駕駛人踩下加速踏板、煞車踏板，或者打開車門。
- 出現陡坡/斜坡。
- 天氣狀況影響能見度。
- 無法偵測路緣。
- 車輛連接拖車。

**應採取的行動：**

請手動停車或完成停車動作。

自動停車 在您下次駕駛時應會恢復可用。

如需更多資訊，請參閱「[自動停車](#)」。





## DI\_a190

### 後胎紋深度低 - 預約維修 檢查輪胎以進行輪換/更換

#### 此警示的意義：

註：此警示不表示發生爆胎。

您的車輛偵測到後排輪胎的磨損程度超過前排輪胎，且超出建議的差異。

#### 應採取的行動：

建議您檢查所有輪胎的胎面花紋深度。您平時駕駛時輪胎即會磨損，後排輪胎的磨損速度通常快於前排輪胎。

輪胎换位非常重要，可讓所有輪胎的輪胎磨損達到平衡。已安裝交錯輪胎 (前後輪胎不同大小) 時，定期换位車輛左側與右側之間的前排和後排輪胎仍然能夠更均勻地磨損輪胎而延長使用壽命。

未依建議進行輪胎换位會在潮濕的道路上導致水漂及車輛失控的風險。未進行輪胎换位會降低輪胎使用壽命，因而需要提早更換輪胎。

建議您透過「Tesla 行動應用程式」預約服務，或者在下列情況時要求獨立服務供應商進行輪胎换位：

- 任何前排和後排輪胎之間的胎面花紋深度差異超過 1.5 公釐
- 自上次换位後，您的車輛已經行駛超過 6,250 英里 (10,000 公里)

如果後排胎紋深度檢查結果為到達不安全等級並且適用以下任何情況，則可能需要更換輪胎：

- 輪胎换位已不再有用
- 您的車輛安裝交錯輪胎 (前後輪胎不同大小) 導致不再適用前後排輪胎换位

完成輪胎檢查以及任何必要的輪胎維修後，請根據輪胎更新輪胎配置將車輛設定最佳化，並且至少行駛 6,250 英里才清除警示。如需更多資訊，請參閱「[輪胎維護與保養](#)」。

建議您不要依賴此警示而忽略定期檢查輪胎胎面花紋深度。只有在您的車輛預估輪胎已遠遠超過建議的服務間隔時，才會出現此警示。

此警示已針對 Tesla 輪胎進行校正，因此不適用於其他類型或大小的輪胎，包括各種品牌或型號的輪胎的組合。在使用非 Tesla 建議的輪胎的車輛，可能不會顯示或者可能過早顯示此警示。如需建議的輪胎更多資訊，請參閱「[輪圈和輪胎](#)」。

## DI\_a245

### 「保持煞車」功能無法使用 停止時持續踩住煞車踏板

#### 此警示的意義：

因為系統限制，「保持煞車」目前無法使用。停車時，請使用煞車踏板讓車輛完全停止並保持車輛靜止。

#### 應採取的行動：

請繼續前往您的目的地。您的車輛可正常駕駛。

若此警示在後續駕駛期間持續出現，請盡快在方便時預約維修。您的車輛在此期間仍可正常行駛。

如需更多資訊，請在。



### DIF\_a251 / DIR\_a251

#### 建議更換變速箱油 預約服務

##### 此警示的意義：

系統偵測到您的車輛需要檢查變速箱油的情況。

##### 應採取的行動：

建議您預約服務。

出現此警示時，您的車輛仍可駕駛。在此警示出現的情況下繼續長時間行駛可能會導致變速箱/動力系統永久損壞。

### EPBL\_a195 / EPBR\_a195

#### 車輛已自動停車以避免滾動 繫上安全帶並關上車門以保持啟動

##### 此警示的意義：

您的車輛已經自動切入「停車檔 (P)」，因為車輛偵測到駕駛人離車或已不在車上。這在某些情況下是預期的車輛行為。

如果以下條件符合，您的車輛將會自動切入至「停車檔 (P)」：

- 自動停車 未啟用
- 您用非常緩慢的速度以前進檔 (D) 或倒車檔 (R) 駕駛車輛。
- 充電纜線仍與車輛的充電埠連接。
- 在超過 2 秒鐘之前偵測到駕駛人活動。駕駛人活動包括：
  - 採下煞車以及/或者加速踏板
  - 將車輛手動轉向
- 依據以下條件組合來判斷是否偵測到駕駛人正在離開車輛或不在車上：
  - 車輛偵測到駕駛座的安全帶並未繫上。
  - 車輛並未偵測到駕駛人。
  - 駕駛座的車門打開。
  - 用來偵測以上三個條件（安全帶扣環、座椅重量感測、車門門鎖）的一或多個感測器未依預期方式運作。

##### 應採取的行動：

如需自動切換至「停車檔」的詳細資訊，請參閱「[換檔](#)」。

### ESP\_a118

#### 啟動輔助低煞車效能 確實踩下煞車踏板以停下車輛

##### 此警示的意義：

「液壓制動衰退補償」作用中。此煞車輔助功能會暫時啟動，以確保偵測到車輛有降低的煞車效能時，您仍可擁有完整的煞車能力。

此輔助功能啟動時，您可能會覺得煞車踏板遠離您的腳底板，並且煞車力道明顯增加。您也可能聽見車輛前方的煞車液壓裝置傳出泵浦運作的聲音。這通常會持續幾秒，視路面與車速而定。這是完全正常的，並不代表您的車輛有問題。

##### 應採取的行動：

請繼續如常踩下煞車踏板，並且不要「踩踏」(反覆踩下並放開) 踏板，因為這會中斷此功能的運作。



此警示會在您車輛停下或您不再踩煞車踏板時解除。警示有可能仍在之後顯示達 5 秒。

煞車效能降低通常為暫時性問題，導致原因有許多種，包含重度使用煞車後導致煞車溫度過高，或在極寒冷與潮濕的環境中駕駛。這也可能表示您的煞車片或煞車碟已磨損到需要更換的程度。

若您繼續發生煞車效能降低的情況，並且一段時間後並未改善，請在方便時盡快聯絡 Tesla 服務中心檢查煞車。

如需更多資訊，請參閱「[液壓失靈補償 \(Hydraulic Fade Compensation\)](#)」。

## ICR\_a137

### 車廂客座重量雷達遭到阻礙 移除車內頂燈附近的障礙物

#### 此警示的意義：

車廂內雷達目前在所有車門關閉時遭到阻擋，導致無法正常運作。在所有車門關閉時偵測到此阻擋狀態，可能發生的原因如下：

- 物體附著在後視鏡上方的頂篷。
- 車輛前方的車廂內有大型物體。

受阻的車廂內雷達可能導致讀數失準。這可能會影響某些功能，例如乘客偵測、自動停車煞車，以及車輛顯示狀態。

#### 應採取的行動：

如要排除此問題，請移去阻礙車廂內雷達運作的物體。移除障礙物後，受阻警示會自動消失。

如果移除障礙物後警示依然存在，請盡快排定預約維修服務。

## PCS\_a016

### 無法充電 - 可能是公共電網品質不佳 請重試 / 嘗試其他充電地點或超級充電

#### 此警示的意義：

充電已經停止，因為發生導致您的車輛無法使用交流電充電的情況。直流快速充電/超級充電應該依預期那樣運作。

當外部充電設備或公共電網引起電源供應干擾時，便可能發生這種情況。在某些情況下，使用附近大量耗電的電子裝置也可能導致出現這種結果。

如果能夠排除這些可能的原因，則您的車輛本身的情況也可能影響交流充電。

#### 應採取的行動：

如果此警示一併出現指示影響交流電充電的狀況的其他警示，請先檢查後者。

依設備類型分類的進階疑難排解秘訣：

- 若使用行動充電器，請嘗試使用不同的牆壁插座為車輛充電。
  - 若車輛開始充電，則問題來源可能為牆壁插座。
  - 若車輛仍未充電，則問題可能出在行動充電器上。
- 若使用牆掛式充電器，請嘗試使用不同的充電設備為車輛充電，例如由獨立牆壁插座供電的行動充電器。
  - 若車輛開始充電，則問題可能出在牆掛式充電器上。

如果此問題來自於原始牆面插座或「壁掛式充電座」，請聯絡電氣技師檢查配線情況。

您也可以嘗試使用 Tesla 超級充電站或目的地充電站點為車輛充電，您可在車輛的觸控螢幕顯示器上透過地圖找到所有站點。如需更多資訊，請參閱「[地圖與導航](#)」。

如果在嘗試在多個地點以及使用不同的充電設備進行充電仍持續出現此警示，建議您預約維修。



如需疑難排解行動充電器或壁掛式充電座狀態燈的詳細資訊，請參閱[充電與轉接器產品指南](#)的使用手冊。

### PCS\_a017

## 充電已停止 - 充電時失去電力 檢查電源和充電設備

#### 此警示的意義：

充電期間失去電力。這可能是因充電設備的電源失去電力 (例如，牆壁插座) 或充電設備發生問題所導致。

#### 應採取的行動：

此警示通常伴隨著其他警示，這些警示有助於您找出問題並加以疑難排解。一開始，請在顯示的警示中，調查與充電問題相關的任何其他警示。

或者，您可以檢查行動充電器或牆掛式充電器狀態燈以確認裝置的電源，請同時參閱產品的使用手冊，以根據閃爍的燈號取得疑難排解資訊。若使用其他 (非 Tesla) 外部充電設備，請檢查提供疑難排解說明的顯示螢幕或其他使用者介面。

若充電設備完全沒有電力，請檢查牆壁插座 / 牆掛式充電器的斷路器，確定該裝置並無跳脫。

依設備類型分類的進階疑難排解秘訣：

- 若使用行動充電器，請嘗試使用不同的牆壁插座為車輛充電。
  - 若車輛開始充電，則問題來源可能為牆壁插座。
  - 若車輛仍未充電，則問題可能出在行動充電器上。
- 若使用牆掛式充電器，請嘗試使用不同的充電設備為車輛充電，例如由獨立牆壁插座供電的行動充電器。
  - 若車輛開始充電，則問題可能出在牆掛式充電器上。

如果此問題來自於原始牆面插座或「壁掛式充電座」，請聯絡電氣技師檢查配線情況。

此警示只在特定使用外部充電設備與電源時才會出現，通常這不代表您的車輛有問題並需要預約維修來解決。

您也可以嘗試使用 Tesla 超級充電站或目的地充電站點為車輛充電，您可在車輛的觸控螢幕顯示器上透過地圖找到所有站點。如需更多資訊，請參閱「[地圖與導航](#)」。

如需疑難排解行動充電器或壁掛式充電座狀態燈的詳細資訊，請參閱[充電與轉接器產品指南](#)的使用手冊。

### PCS\_a019

## 電力網或車輛問題導致交流充電受限 拔下電源並重試 / 嘗試使用不同的充電地點

#### 此警示的意義：

發生影響您的車輛使用交流電充電的能力的情況，導致充電速度變慢。直流快速充電/超級充電應該依預期那樣運作。

當外部充電設備或公共電網引起電源供應干擾時，便可能發生這種情況。在某些情況下，使用附近大量耗電的電子裝置也可能導致出現這種結果。

如果能夠排除這些可能的原因，則您的車輛本身的情況也可能影響交流充電。

#### 應採取的行動：

如果此警示一併出現指示影響交流電充電的狀況的其他警示，請先檢查後者。

依設備類型分類的進階疑難排解秘訣：

- 若使用行動充電器，請嘗試使用不同的牆壁插座為車輛充電。
  - 若車輛開始充電，則問題來源可能為牆壁插座。





- 若車輛仍未充電，則問題可能出在行動充電器上。
- 若使用牆掛式充電器，請嘗試使用不同的充電設備為車輛充電，例如由獨立牆壁插座供電的行動充電器。
  - 若車輛開始充電，則問題可能出在牆掛式充電器上。

如果此問題來自於原始牆面插座或「壁掛式充電座」，請聯絡電氣技師檢查配線情況。

您也可以嘗試使用 Tesla 超級充電站或目的地充電站點為車輛充電，您可在車輛的觸控螢幕顯示器上透過地圖找到所有站點。如需更多資訊，請參閱「[地圖與導航](#)」。

如果在嘗試在多個地點以及使用不同的充電設備進行充電仍持續出現此警示，建議您預約維修。

如需疑難排解行動充電器或壁掛式充電座狀態燈的詳細資訊，請參閱[充電與轉接器產品指南](#)的使用手冊。

## PCS\_a032 偵測到公共電網供電品質不良 請嘗試使用不同的充電站或地點

### 此警示的意義：

由於出現影響您的車輛使用交流電充電的能力的情況，導致充電速度變慢或充電已經中斷。直流快速充電/超級充電應該依預期那樣運作。

車輛的車載充電器在公共電網中偵測到電源供應干擾。此類干擾影響您的車輛的充電程序。

導致這些電源供應干擾的典型原因包括：

- 佈線以及/或者牆面插座有問題。
- 外部充電設備有問題。
- 會暫時使用大量電力或干擾輸電網路的其他大型電氣裝置，例如洗衣機或空調機組。
- 干擾公共電網的外部情況。

### 應採取的行動：

由於此警示只在特定使用外部充電設備與電源時才會出現，通常這不代表您的車輛有問題並需要預約維修來解決，建議您採取以下方式：

- 嘗試使用不同的牆壁插座充電。
- 在未使用需要大量電力的其他大型電氣裝置時，再度嘗試充電 (先中斷再重新連線)。
- 請嘗試在不同地點使用多個不同類型的充電設備充電。

您也可以嘗試使用 Tesla 超級充電站或目的地充電站點為車輛充電，您可在車輛的觸控螢幕顯示器上透過地圖找到所有站點。如需更多資訊，請參閱「[地圖與導航](#)」。

如需疑難排解行動充電器或壁掛式充電座狀態燈的詳細資訊，請參閱[充電與轉接器產品指南](#)的使用手冊。

## PCS\_a052 外部充電設備未提供電力 請檢查供電來源或嘗試使用不同的設備

### 此警示的意義：

由於發生導致您的車輛無法使用交流電充電的情況，因此無法開始充電。直流快速充電/超級充電應該依預期那樣運作。

您的車輛需要外部充電設備提供交流電，但車載充電器未偵測到設備提供任何供電的電壓。

有時候，這可能是特定外部充電設備所引起的硬體問題，從而導致充電設備無法在必要時開啟或關閉車輛的電力。影響外部充電設備的其他情況、所連接的電源，或者您的車輛本身也可能導致發生這個問題。



## 疑難排解警示

### 應採取的行動：

此警示只在特定使用外部充電設備與電源時才會出現，通常這不代表您的車輛有問題並需要預約維修來解決。

請嘗試使用多個不同類型的充電設備充電。

您也可以嘗試使用 Tesla 超級充電站或目的地充電站點為車輛充電，您可在車輛的觸控螢幕顯示器上透過地圖找到所有站點。如需更多資訊，請參閱「[地圖與導航](#)」。

如需疑難排解行動充電器或壁掛式充電座狀態燈的詳細資訊，請參閱[充電與轉接器產品指南](#)的使用手冊。

### PCS\_a053

## 充電速率降低 - 電壓突然降低 拔下延長線/檢查接線

### 此警示的意義：

充電速度已降低，因為車輛的車載充電器在充電期間偵測到大幅電壓下降。

此問題的可能原因如下：

- 建築配線的問題和/或牆壁插座。
- 延長線或其他配線不支援要求的充電電流。

此問題也可能是因為開啟的電氣裝置在車輛充電期間向同一個分支電路汲取太多電力。

### 應採取的行動：

若您一般充電地點多次發生此問題，請聯絡電氣技術員檢查電氣安裝。他們應會檢查以下項目：

- 任何已安裝的充電設備與其和建築配線的連接情況。
- 建築配線，包含與行動充電器搭配使用的任何牆壁插座。
- 連入建築的公共電網接線。

請與電氣技術員討論是否應降低車輛的充電電流，或是否要升級以支援更高的充電電流。

此警示只在特定使用外部充電設備與電源時才會出現，通常這不代表您的車輛有問題並需要預約維修來解決。

您也可以嘗試使用 Tesla 超級充電站或目的地充電站點為車輛充電，您可在車輛的觸控螢幕顯示器上透過地圖找到所有站點。如需更多資訊，請參閱「[地圖與導航](#)」。

如需疑難排解行動充電器或壁掛式充電座狀態燈的詳細資訊，請參閱[充電與轉接器產品指南](#)的使用手冊。

### PCS\_a054

## 由於電壓大幅降低，充電已停止 拔下延長線/檢查接線

### 此警示的意義：

充電已中斷，因為車輛的車載充電器偵測到異常的大幅電壓下降。

此問題的可能原因如下：

- 建築配線的問題和/或牆壁插座。
- 延長線或其他配線不支援要求的充電電流。

此問題也可能是因為開啟的電氣裝置在車輛充電期間向同一個分支電路汲取太多電力。

### 應採取的行動：



若您一般充電地點多次發生此問題，請聯絡電氣技術員檢查電氣安裝。他們應會檢查以下項目：

- 任何已安裝的充電設備與其和建築配線的連接情況。
- 建築配線，包含與行動充電器搭配使用的任何牆壁插座。
- 連入建築的公共電網接線。

請與電氣技術員討論是否應降低車輛的充電電流，或是否要升級以支援更高的充電電流。

此警示只在特定使用外部充電設備與電源時才會出現，通常這不代表您的車輛有問題並需要預約維修來解決。

您也可以嘗試使用 Tesla 超級充電站或目的地充電站點為車輛充電，您可在車輛的觸控螢幕顯示器上透過地圖找到所有站點。如需更多資訊，請參閱「[地圖與導航](#)」。

如需疑難排解行動充電器或壁掛式充電座狀態燈的詳細資訊，請參閱[充電與轉接器產品指南](#)的使用手冊。

## PCS\_a073

### 偵測到外部充電設備錯誤 嘗試使用不同的充電設備

#### 此警示的意義：

發生導致您的車輛無法使用交流電充電的狀況，因此無法開始交流電充電。直流快速充電/超級充電應該依預期那樣運作。

您的車輛車載充電器在不需要來自外部充電設備的電力時對充電埠進行偵測輸入電壓，這表示外部充電設備並未執行預期的功能。

有時候，這可能是特定外部充電設備所引起的硬體問題，從而導致充電設備無法在必要時開啟或關閉車輛的電力。在出現影響外部充電設備的其他情況或者影響您的車輛本身的情況，也可能有這種現象。

#### 應採取的行動：

此警示只在特定使用外部充電設備與電源時才會出現，通常這不代表您的車輛有問題並需要預約維修來解決。

請嘗試使用多個不同類型的充電設備充電。

您也可以嘗試使用 Tesla 超級充電站或目的地充電站點為車輛充電，您可在車輛的觸控螢幕顯示器上透過地圖找到所有站點。如需更多資訊，請參閱「[地圖與導航](#)」。

如需疑難排解行動充電器或壁掛式充電座狀態燈的詳細資訊，請參閱[充電與轉接器產品指南](#)的使用手冊。

## PCS\_a090

### 充電速度變慢 - 部分 AC 相位沒有電力 檢查電源和充電設備

#### 此警示的意義：

發生影響您的車輛使用交流電充電的能力的情況，導致充電速度變慢。直流快速充電/超級充電應該依預期那樣運作。

您車輛的車載充電器偵測到一或多個電源轉換器未接收到必要的交流電輸入電壓。例如：在使用三相充電時，外部電源提供的輸入交流電可能缺少一個相位。影響外部充電設備的情況、所連接的電源，或者您的車輛本身也可能導致發生這個問題。

#### 應採取的行動：

此警示只在特定使用外部充電設備與電源時才會出現，通常這不代表您的車輛有問題並需要預約維修來解決。

請嘗試使用多個不同類型的充電設備充電。

您也可以嘗試使用 Tesla 超級充電站或目的地充電站點為車輛充電，您可在車輛的觸控螢幕顯示器上透過地圖找到所有站點。如需更多資訊，請參閱「[地圖與導航](#)」。

如需疑難排解行動充電器或壁掛式充電座狀態燈的詳細資訊，請參閱[充電與轉接器產品指南](#)的使用手冊。



## 疑難排解警示

PM\_a092 / PMF\_a092 / PMR\_a092

**偵測到動力系統問題 - 預約服務**

**即使功能恢復了，問題也可能持續存在**

**此警示的意義：**

您的車輛的動力系統需要維修。電力、速度和加速表現可能降低，並且您的車輛可能需要在駕駛期間熄火。

此警示表示問題會持續發生，您需要檢查動力系統與並預約維修。

即使此警示在目前駕駛解除並且在後續駕駛中未再出現，但您仍需預約維修來解決車輛偵測到的動力系統問題。

**應採取的行動：**

建議您盡快預約維修，檢查車輛的動力系統。

若未維修，您的車輛在電力、速度和加速性能上可能會持續降低，並且可能發生在駕駛期間必須熄火或無法駕駛的狀況。

UI\_a004

**前行李廂開啟中**

**請謹慎駕駛**

**此警示的意義：**

偵測到您車輛的前行李廂 (前蓋) 在行駛期間開啟。

此警示代表，當您的車輛換到停車檔 (P) 以外的檔位時，固定前蓋的兩個門鎖中，至少有一個 (即前行李廂的主鎖扣和/或副鎖扣) 門鎖無法確認是否已關閉 (意即確認為完全固定)。

**應採取的行動：**

由於這種情況可能導致前行李廂在行駛中開啟，建議您謹慎駕駛，直到您安全地將車輛停住並切換至停車檔 (P) 為止。

當您將車輛停妥時，請立即檢查前行李廂 (前蓋)，確保其已完全關閉 (兩個門鎖均已完全扣合)。如需更多資訊，請參閱「[前行李廂的關閉說明](#)」。

警示應會在您的車輛切換至停車檔 (P) 時解除。然而，如果您沒有先行檢查並完全固定前蓋，當您開始駕駛時，警示會立即重新出現。

如果此警示在多次駕駛後持續存在，或越來越常在駕駛時出現，建議您儘早安排檢修。

如需前行李廂的更多資訊，請參閱「[前行李廂](#)」。

UI\_a006

**需要維修**

**立即預約維修**

**此警示的意義：**

在您的車輛上偵測到需要維修的情況時，Tesla 會遠端設定此警示。

此警示可根據各種狀況進行設定。當您預約維修，應提供更多相關資訊。

此警示只能在您的車輛經過維修後由維修技術人員清除。

**應採取的行動：**

由於此警示可能會因各種狀況而出現，因此建議您盡快預約維修。





## UI\_a137

### 正在與車輛的維修連接 維修正在執行遠端診斷

#### 此警示的意義：

維修技師以遠距方式登入您的車輛以進行診斷或維修。您可能會發現在持續連線時可能會失去資訊娛樂系統功能，但此警報不表示您的車輛有問題。

您的車輛可正常駕駛。

#### 應採取的行動：

此警報應該在技師完成車輛診斷或維修之後自動清除。您可能會發現，在警報清除後必須重新啟動觸控螢幕才能夠還原完整的資訊娛樂系統功能。如需更多資訊，請參閱車輛《自助指南》中的「重新啟動觸控螢幕」。

如果此警示 24 小時後仍未消除，建議您透過 Tesla 行動應用程式或者向獨立服務提供商安排預約維修。請注意，獨立服務供應商選項可能會根據您的車輛配置和您的所在位置而有所不同。

## UMC\_a001

### 無法使用行動充電器充電 插座接地不佳 - 請嘗試使用其他插座

#### 此警示的意義：

行動充電器偵測到電源插座接地不佳，可能是接地連接不佳或未接地所導致。

這不表示您的行動充電器或車輛有問題，但可能指示行動充電器連接的牆面插座/電源安裝有問題。

#### 應採取的行動：

請尋求電氣技師檢查電源安裝。在您再度嘗試插入行動充電器之前，電氣技師應該確定斷路器或配電箱已適當接地以及正確連接電源插座。

如果您需要同時進行充電，嘗試使用其他插座充電、在其他位置，或其他類型的充電站。

您也可以嘗試使用 Tesla 超級充電站或目的地充電站點為車輛充電，您可在車輛的觸控螢幕顯示器上透過地圖找到所有站點。如需更多資訊，請參閱「[地圖與導航](#)」。

如需行動充電器狀態指示燈與充電問題疑難排解的詳細資訊，請參閱[產品使用者手冊](#)。

## UMC\_a002

### 無法充電 - 行動充電器 GFCI 已跳脫 從充電埠拔出充電把手並重試

#### 此警示的意義：

車輛無法充電，因為行動充電器中的接地故障斷路器 (GFCI) 已跳脫。

與牆壁插座中的 GFCI 一樣，此功能設計是為了在發生問題時停止電流。它會中斷充電以保護您的車輛與充電設備。

發生此情況有許多原因。問題可能發生在充電線、充電把手、充電埠，甚至是車載元件。

#### 應採取的行動：

檢查充電埠和充電把手有無聚積的水或異常量的水氣。若發現過度受潮，請等待充電埠的兩個內部區域與充電把手的外漏部分充分風乾後再試一次。

檢查充電設備是否損壞。



## 疑難排解警示

- 若纜線有任何損壞或裂化，**請勿使用**。請改為嘗試不同充電設備。
- 若纜線狀態良好，請嘗試再次使用相同行動充電器充電。

若問題持續且無法充電，請嘗試以不同充電設備充電。

此警示只在特定使用外部充電設備與電源時才會出現，通常這不代表您的車輛有問題並需要預約維修來解決。

您也可以嘗試使用 Tesla 超級充電站或目的地充電站點為車輛充電，您可在車輛的觸控螢幕顯示器上透過地圖找到所有站點。如需更多資訊，請參閱「[地圖與導航](#)」。

如需行動充電器狀態指示燈與充電問題疑難排解的詳細資訊，請參閱[產品使用者手冊](#)。

### UMC\_a004

#### 無法使用行動充電器充電 電壓過高/嘗試使用牆壁上的其他插座

此警示的意義：

車輛不會充電或充電中斷，因為行動充電器發生以下任一情況：

- 偵測到牆壁插座電壓太高，**or**
- 偵測到牆壁插座非預期性增加供應電壓。

應採取的行動：

請嘗試為車輛變更不同的牆壁插座。若車輛開始充電，則問題來源可能為牆壁插座。請聯絡電氣技師檢查該插座的建築配線。

若在您嘗試使用其他牆壁插座後車輛仍未充電，請嘗試在不同地點充電。

您也可以嘗試使用 Tesla 超級充電站或目的地充電站點為車輛充電，您可在車輛的觸控螢幕顯示器上透過地圖找到所有站點。如需更多資訊，請參閱「[地圖與導航](#)」。

如需行動充電器狀態指示燈與充電問題疑難排解的詳細資訊，請參閱[產品使用者手冊](#)。

### UMC\_a005

#### 無法使用行動充電器充電 電壓過低/嘗試使用牆壁上的其他插座

此警示的意義：

車輛不會充電或充電中斷，因為行動充電器發生以下任一情況：

- 未從牆壁插座偵測到足夠的供應電壓，**或者**
- 偵測到牆壁插座非預期性的供應電壓下降。

應採取的行動：

請嘗試為車輛變更不同的牆壁插座。若車輛開始充電，則問題來源可能為牆壁插座。請聯絡電氣技師檢查該插座的建築配線。

若在您嘗試使用其他牆壁插座後車輛仍未充電，請嘗試在不同地點充電。

此警示只在特定使用外部充電設備與電源時才會出現，通常這不代表您的車輛有問題並需要預約維修來解決。

您也可以嘗試使用 Tesla 超級充電站或目的地充電站點為車輛充電，您可在車輛的觸控螢幕顯示器上透過地圖找到所有站點。如需更多資訊，請參閱「[地圖與導航](#)」。

如需行動充電器狀態指示燈與充電問題疑難排解的詳細資訊，請參閱[產品使用者手冊](#)。



## UMC\_a007 行動充電器控制箱溫度過高 讓行動充電器冷卻以恢復充電

### 此警示的意義：

由於行動充電器偵測到控制箱殼內部出現高溫，因此充電已經中斷。

### 應採取的行動：

確定行動充電器未被任何物體覆蓋，以及附近沒有發熱源。如果在常溫 (未超過 100°F 或 38°C) 下問題持續存在，表示需要進行檢修。

您也可以嘗試使用 Tesla 超級充電站或目的地充電站點為車輛充電，您可在車輛的觸控螢幕顯示器上透過地圖找到所有站點。如需更多資訊，請參閱「[地圖與導航](#)」。

如需行動充電器狀態指示燈與充電問題疑難排解的詳細資訊，請參閱[產品使用者手冊](#)。

## UMC\_a008 無法充電 - 牆壁插頭溫度過高 建議進行牆壁插座和接線檢查

### 此警示的意義：

「行動充電器檢測到高溫」警示表示用來充電的電源插座溫度太高，因此已停止充電來保護電源插座。

這不表示您的行動充電器或車輛有問題，但可能指示行動充電器連接的牆面插座/電源安裝有問題。

高溫的插座可能是因為插頭未完全插入、建築配線與插座的連線鬆脫，或插座開始不堪使用導致。

### 應採取的行動：

確定轉接器已經完全插入插座。若充電速度沒有回到正常值，請聯絡電氣技術員檢查插座，以及建築配線與插座的連線，並視需要完成任何維修作業。

若插座已不堪使用，請更換高品質插座。請考慮升級為 Tesla 壁掛式充電器，以獲取更佳的便利性與更高的充電速度。

## UMC\_a009 無法充電 - 充電把手溫度過高 檢查充電把手或充電埠有無碎屑

### 此警示的意義：

由於行動充電器偵測連接車輛充電埠的充電把手發出高溫，因此充電已經中斷。

### 應採取的行動：

確定行動充電器完全插入車輛的充電埠插座。

檢查充電埠接口和「行動充電器」把手有無任何障礙物或水氣。確定已經從充電埠或「行動充電器」把手移除任何障礙物，以及任何水氣都已乾燥，然後嘗試將「行動充電器」把手重新插入充電埠。

此外，請同時確定行動充電器的充電把手未被任何物體覆蓋以及附近沒有發熱源。

如果在常溫 (未超過 100°F 或 38°C) 下持續出現此警示，而且在多次嘗試充電期間亦出現此警示，這可能表示有某個因素影響「行動充電器」或您的車輛。建議您另行安排檢修。

您也可以嘗試使用 Tesla 超級充電站或目的地充電站點為車輛充電，您可在車輛的觸控螢幕顯示器上透過地圖找到所有站點。如需更多資訊，請參閱「[地圖與導航](#)」。



如需行動充電器狀態指示燈與充電問題疑難排解的詳細資訊，請參閱[產品使用者手冊](#)。

### UMC\_a010

## 行動充電器到轉接器的連接過熱 讓它冷卻 - 將轉接器完全插入行動充電器

**此警示的意義：**

由於行動充電器偵測到牆面插座和控制箱之間的連接出現高溫，因此充電已經中斷。

**應採取的行動：**

確定牆面插座完全連接行動充電器控制箱。

另外，請確定牆面插座配接器未被任何物體覆蓋以及附近沒有發熱源。

從電源 (牆壁插座) 拔下插頭後，請檢查牆壁插頭轉接器連接以及「行動充電器」控制盒連接有無任何障礙物或水氣。確定已經移除任何障礙物以及任何水氣都已乾燥，接著嘗試將牆壁插頭轉接器重新插入行動充電器，然後連接至電源 (牆壁插座)。

行動充電器控制箱溫度下降以及移除任何障礙物後，警示應該清除並可以進行充電。

您也可以嘗試使用 Tesla 超級充電站或目的地充電站點為車輛充電，您可在車輛的觸控螢幕顯示器上透過地圖找到所有站點。如需更多資訊，請參閱「[地圖與導航](#)」。

如需行動充電器狀態指示燈與充電問題疑難排解的詳細資訊，請參閱[產品使用者手冊](#)。

### UMC\_a011

## 充電設備通訊錯誤 請重試或嘗試其他設備

**此警示的意義：**

由於無法和行動充電器有效進行通訊，因此您的車輛無法進行充電。行動充電器無法透過鄰近偵測確認充電把手已經完全連接到您的車輛。

**應採取的行動：**

首先，確認無法有效通訊是行動充電器所導致，而不是您的車輛的問題。通常是這種情況。

若要進行確認，請嘗試使用其他外部充電設備進行車輛充電。

- 如果車輛開始充電，表示問題有可能來自行動充電器。
- 若車輛仍未充電，則問題可能出在車輛上。

檢查充電埠接口和「行動充電器」把手有無任何障礙物 (請視需要使用手電筒)。確定已經移除任何障礙物以及任何水氣都已乾燥，然後嘗試將「行動充電器」把手重新插入充電埠。

此警示只在特定使用外部充電設備與電源時才會出現，通常這不代表您的車輛有問題並需要預約維修來解決。

您也可以嘗試使用 Tesla 超級充電站或目的地充電站點為車輛充電，您可在車輛的觸控螢幕顯示器上透過地圖找到所有站點。如需更多資訊，請參閱「[地圖與導航](#)」。

如需行動充電器狀態指示燈與充電問題疑難排解的詳細資訊，請參閱[產品使用者手冊](#)。

如需充電的更多資訊，請參閱「[充電指示](#)」。





## UMC\_a012 充電設備通訊錯誤 請重試或嘗試其他設備

### 此警示的意義：

由於無法和行動充電器有效進行通訊，因此您的車輛無法進行充電。行動充電器偵測到本身無法產生或維持有效的控制引導信號。

### 應採取的行動：

首先，確認無法有效通訊是行動充電器所導致，而不是您的車輛的問題。通常是這種情況。

若要進行確認，請嘗試使用其他外部充電設備進行車輛充電。

- 如果車輛開始充電，表示問題有可能來自行動充電器。
- 若車輛仍未充電，則問題可能出在車輛上。

檢查充電埠接口和「行動充電器」把手有無任何障礙物 (請視需要使用手電筒)。確定已經移除任何障礙物以及任何水氣都已乾燥，然後嘗試將「行動充電器」把手重新插入充電埠。

此警示只在特定使用外部充電設備與電源時才會出現，通常這不代表您的車輛有問題並需要預約維修來解決。

您也可以嘗試使用 Tesla 超級充電站或目的地充電站點為車輛充電，您可在車輛的觸控螢幕顯示器上透過地圖找到所有站點。如需更多資訊，請參閱「[地圖與導航](#)」。

如需行動充電器狀態指示燈與充電問題疑難排解的詳細資訊，請參閱[產品使用者手冊](#)。

如需充電的更多資訊，請參閱「[充電指示](#)」。

## UMC\_a013 牆壁插頭轉接器錯誤 - 充電速率降低 將轉接器完全插入行動充電器並重試

### 此警示的意義：

您的行動充電器無法和牆面插頭配接器進行通訊。由於您的行動充電器無法監控牆面插頭配接器溫度，因此充電電流自動降低至 8A。

### 應採取的行動：

1. 從牆面插座完全拔下行動充電器 (包括牆面插頭配接器)。
2. 確定牆面插頭配接器和行動充電器主體之間的連線牢靠穩固。
  - a. 從行動充電器主體完全切斷牆面插頭配接器的連接。
  - b. 將牆面插頭配接器推入插座直到卡入定位，將其重新插入至行動充電器主體。
3. 將行動充電器 (包括牆面插頭配接器) 完全插入至牆面插座以再度嘗試進行充電。
4. 如果持續發生警報，請嘗試使用不同的牆面插頭配接器 (請參閱以上步驟以確定配接器完全連接至行動充電器)。
  - a. 如果不再出現警報，則有可能是您先前使用的牆面插頭配接器有問題。
  - b. 如果持續發生警報，表示您的行動充電器可能有問題。

如有需要，請取得牆壁插頭轉接器或「行動充電器」。

與此同時，您可以使用相同設備繼續充電。如果持續發生此情況，充電速率將會下降，因為充電電流將限制為 8A。

您也可以嘗試使用 Tesla 超級充電站或目的地充電站點為車輛充電，您可在車輛的觸控螢幕顯示器上透過地圖找到所有站點。如需更多資訊，請參閱「[地圖與導航](#)」。

如需行動充電器狀態指示燈與充電問題疑難排解的詳細資訊，請參閱[產品使用者手冊](#)。



### UMC\_a014

#### 牆壁插頭轉接器錯誤 - 充電速率降低 將轉接器完全插入行動充電器並重試

##### 此警示的意義：

您的行動充電器無法和牆面插頭配接器進行通訊。由於行動充電器無法識別牆面插頭配接器連接的牆面插座的類型，因此充電電流自動降低至 8A。

##### 應採取的行動：

1. 從牆面插座完全拔下行動充電器 (包括牆面插頭配接器)。
2. 確定牆面插頭配接器和行動充電器主體之間的連線牢靠穩固。
  - a. 從行動充電器主體完全切斷牆面插頭配接器的連接。
  - b. 將牆面插頭配接器推入插座直到卡入定位，將其重新插入至行動充電器主體。
3. 將行動充電器 (包括牆面插頭配接器) 完全插入至牆面插座以再度嘗試進行充電。
4. 如果持續發生警報，請嘗試使用不同的牆面插頭配接器 (請參閱以上步驟以確定配接器完全連接至行動充電器)。
  - a. 如果不再出現警報，則有可能是您先前使用的牆面插頭配接器有問題。
  - b. 如果持續發生警報，表示您的行動充電器可能有問題。

如有需要，請取得牆壁插頭轉接器或「行動充電器」。與此同時，您可以使用相同設備繼續充電。如果持續發生此情況，充電速率將會下降，因為充電電流將限制為 8A。

您也可以嘗試使用 Tesla 超級充電站或目的地充電站點為車輛充電，您可在車輛的觸控螢幕顯示器上透過地圖找到所有站點。如需更多資訊，請參閱「[地圖與導航](#)」。

如需行動充電器狀態指示燈與充電問題疑難排解的詳細資訊，請參閱[產品使用者手冊](#)。

### UMC\_a015

#### 牆壁插頭轉接器錯誤 - 充電速率降低 將轉接器完全插入行動充電器並重試

##### 此警示的意義：

您的行動充電器無法和牆面插頭配接器進行通訊。由於行動充電器無法識別牆面插頭配接器連接的牆面插座的類型，因此充電電流自動降低至 8A。

##### 應採取的行動：

1. 從牆面插座完全拔下行動充電器 (包括牆面插頭配接器)。
2. 確定牆面插頭配接器和行動充電器主體之間的連線牢靠穩固。
  - a. 從行動充電器主體完全切斷牆面插頭配接器的連接。
  - b. 將牆面插頭配接器推入插座直到卡入定位，將其重新插入至行動充電器主體。
3. 將行動充電器 (包括牆面插頭配接器) 完全插入至牆面插座以再度嘗試進行充電。
4. 如果持續發生警報，請嘗試使用不同的牆面插頭配接器 (請參閱以上步驟以確定配接器完全連接至行動充電器)。
  - a. 如果不再出現警報，則有可能是您先前使用的牆面插頭配接器有問題。
  - b. 如果持續發生警報，表示您的行動充電器可能有問題。

如有需要，請取得牆壁插頭轉接器或「行動充電器」。與此同時，您可以使用相同設備繼續充電。如果持續發生此情況，充電速率將會下降，因為充電電流將限制為 8A。

您也可以嘗試使用 Tesla 超級充電站或目的地充電站點為車輛充電，您可在車輛的觸控螢幕顯示器上透過地圖找到所有站點。如需更多資訊，請參閱「[地圖與導航](#)」。



如需行動充電器狀態指示燈與充電問題疑難排解的詳細資訊，請參閱[產品使用者手冊](#)。

## UMC\_a016 行動充電器控制箱溫度過高 最大充電速率已降低

### 此警示的意義：

由於行動充電器偵測到本身控制箱殼內部溫度升高，充電電流已經暫時減弱。

### 應採取的行動：

確定行動充電器未被任何物體覆蓋，以及附近沒有發熱源。如果在常溫 (未超過 100°F 或 38°C) 下問題持續存在，表示需要進行檢修。

您也可以嘗試使用 Tesla 超級充電站或目的地充電站點為車輛充電，您可在車輛的觸控螢幕顯示器上透過地圖找到所有站點。如需更多資訊，請參閱「[地圖與導航](#)」。

如需行動充電器狀態指示燈與充電問題疑難排解的詳細資訊，請參閱[產品使用者手冊](#)。

## UMC\_a017 充電速率降低 - 牆壁插頭溫度過高 建議進行牆壁插座和接線檢查

### 此警示的意義：

「行動充電器檢測到高溫」警示表示用來充電的電源插座溫度太高，因此已降低充電速度以保護電源插座。

這通常是因為您的車輛或行動充電器發生問題，而不是電源插座出現問題。高溫的插座可能是因為插頭未完全插入、建築配線與插座的連線鬆脫，或插座開始不堪使用導致。

### 應採取的行動：

確定轉接器已經完全插入插座。若充電速度沒有回到正常值，請聯絡電氣技術員檢查插座，以及建築配線與插座的連線，並視需要完成任何維修作業。

若插座已不堪使用，請更換高品質插座。請考慮升級為 Tesla 壁掛式充電器，以獲取更佳的便利性與更高的充電速度。

## UMC\_a018 充電速率降低 - 把手溫度過高 檢查充電把手或充電埠有無碎屑

### 此警示的意義：

由於行動充電器偵測到連接到您的車輛充電埠的充電把手溫度升高，充電電流已經暫時減弱。

### 應採取的行動：

確定行動充電器完全插入車輛的充電埠插座。

檢查充電埠接口和「行動充電器」把手有無任何障礙物或水氣。確定已經從充電埠或「行動充電器」把手移除任何障礙物，以及任何水氣都已乾燥，然後嘗試將「行動充電器」把手重新插入充電埠。

此外，請同時確定行動充電器的充電把手未被任何物體覆蓋以及附近沒有發熱源。

如果在常溫 (未超過 100°F 或 38°C) 下持續出現此警示，而且在多次嘗試充電期間亦出現此警示，這可能表示有某個因素影響「行動充電器」或您的車輛。建議您另行安排檢修。

您也可以嘗試使用 Tesla 超級充電站或目的地充電站點為車輛充電，您可在車輛的觸控螢幕顯示器上透過地圖找到所有站點。如需更多資訊，請參閱「[地圖與導航](#)」。



## 疑難排解警示

如需行動充電器狀態指示燈與充電問題疑難排解的詳細資訊，請參閱[產品使用者手冊](#)。

### UMC\_a019

## 行動充電器到轉接器的連接過熱 最大充電速率已降低

#### 此警示的意義：

由於行動充電器偵測到牆面插座配接器和控制箱之間的連接出現高溫，充電電流已經減弱。

#### 應採取的行動：

確定牆面插座完全連接行動充電器控制箱。

從電源 (牆壁插座) 拔下插頭後，請檢查牆壁插頭轉接器連接以及「行動充電器」控制盒連接有無任何障礙物或水氣。

建議清除所有碎屑/異物。確定已經移除任何障礙物以及任何水氣都已乾燥，接著嘗試將牆壁插頭轉接器重新插入行動充電器，然後連接至電源 (牆壁插座)。

另外，請確定牆面插座配接器未被任何物體覆蓋以及附近沒有發熱源。如果在常溫 (未超過 100°F 或 38°C) 下持續出現此警示，而且在多次嘗試充電期間亦出現此警示，這可能表示有某個因素影響「行動充電器」或您的車輛。建議您另行安排檢修。

您也可以嘗試使用 Tesla 超級充電站或目的地充電站點為車輛充電，您可在車輛的觸控螢幕顯示器上透過地圖找到所有站點。如需更多資訊，請參閱「[地圖與導航](#)」。

如需行動充電器狀態指示燈與充電問題疑難排解的詳細資訊，請參閱[產品使用者手冊](#)。

### UMC\_a040

## 行動充電器未能充分接地 連接至接地插座

#### 此警示的意義：

行動充電器偵測到連接的插座未能充分接地。這不代表行動充電器或車輛發生問題。此警示代表電氣線路有問題



**警告：** 以未接地的插座充電可能導致觸電。

#### 應採取的行動：

請嘗試將您的行動充電器接上其他插座。請移除任何延長線和非原廠的轉接器。

技師應確保連接行動充電器的插座已經接地。

如需行動充電器狀態指示燈與充電問題疑難排解的詳細資訊，請參閱[產品使用者手冊](#)。

您也可以使用其他充電方法，包括可以透過車輛的中央顯示器確定位置的 Tesla 超級充電站。您的所在地區也可能可以使用其他第三方充電站以協助您確切找出問題。請見「[里程極大化](#)」的「[續航保證](#)」段落了解詳細資訊。

### VCFRONT\_a180

## 電子系統電力降低 車輛可能意外熄火

#### 此警示的意義：

電力系統無法維持支援所有車輛功能所需的電壓。

若此警示在您駕駛時出現，您的車輛可能會意外熄火。

若此警示在車輛處於停車檔 (P) 或首次喚醒時出現，則您的車輛可能沒有足夠的電力來開始行駛。此時可能會出現另一個車輛警示以指出該狀況。



**應採取的行動：**

建議您不要或減少使用任何非必要功能。這樣可以協助車輛維持足夠的電力以讓必要功能可以運作。

若此警示持續出現，請立即預約維修。若沒有維修，您的車輛可能會意外熄火，或者可能無法重新發動。

**VCFRONT\_a182****請預約服務以更換低電壓電池  
在更換電池之前，軟體不會更新****此警示的意義：**

低電壓電池效能降低，需要更換。必須更換低電壓電池，否則車輛軟體更新無法完成。

**應採取的行動：**

建議您把握機會盡早更換低電壓電池。

您可以透過 Tesla 行動應用程式來預約維修，或者向可更換您的車輛低電壓電池的獨立維修供應商尋求協助。請注意，獨立服務供應商選項可能會根據您的車輛配置和您的所在位置而有所不同。

如果低電壓電池沒有足夠電力啟動車輛或開啟車門，請遵循「[借電起動](#)」中的指示。

如需電池系統的更多資訊，請參閱「[高電壓電池資訊](#)」。

**VCFRONT\_a191****電子系統電力降低  
車輛停止運作****此警示的意義：**

低電壓電池無法提供行駛或繼續行駛所需的電力支援。您的車輛正在停止運作以保存電量，以供駕駛以外的必要功能使用。

在這種情況持續的過程中，您的車輛將無法行駛或繼續行駛。

**應採取的行動：**

若此警示在您駕駛時出現，則您的車輛需要立即停下。建議您：

- 立即安全靠邊停車
- 立即使用行動應用程式聯絡 Tesla 道路救援，或尋求其他道路救援 (如果您偏好這樣做的話)

如果您未在短時間內安全靠邊停車，您的車輛可能會意外熄火。您的車輛也有可能在停車後就無法重新發動。

出現此警示時，表示電力系統無法維持支援所有車輛功能所需的電壓。許多車輛功能可能不再運作。

您的車輛可能會失去所有電力。如果發生這種情況，必要時您仍可以使用手動車門解鎖裝置來離開車輛。如需更多資訊，請參閱「[由車內開啟車門](#)」。

此警示可能會因各種車輛狀況而出現。如需詳細資訊和進一步的建議動作，請查看其他作用中的車輛警示。

如果此警示持續出現，建議您立即預約維修。若沒有維修，您的車輛可能會無法駕駛、意外熄火，或者無法重新發動。

**VCFRONT\_a192****電力系統無法支援所有功能  
關閉一些功能以節省電能****此警示的意義：**



## 疑難排解警示

電力系統無法支援所有車輛功能。您的車輛正在關閉非必要功能以保存電量，以供必要功能使用。

如果您在駕駛時出現此警示，有可能是因為您的車輛突然停止運作。您的車輛也有可能在停車後就無法重新發動。

非必要功能可能會無法使用，包括座椅加熱器、車廂恆溫控制，以及車內娛樂系統。這是預期的行為，目的在協助車輛維持足夠的電力以讓必要功能可以運作，包括操作頭燈、車窗和車門、雙黃燈及前行李廂等功能。

您的車輛可能會失去所有電力。如果發生這種情況，必要時您仍可以使用手動車門解鎖裝置來離開車輛。如需更多資訊，請參閱「[由車內開啟車門](#)」。

### 應採取的行動：

此警示可能會因各種車輛狀況而出現。如需詳細資訊和進一步的建議動作，請查看其他作用中的車輛警示。

## VCFRONT\_a216

### 車輛可能無法重新啟動 - 需要維修 偵測到電力系統問題

#### 此警示的意義：

在駕駛或進行超級充電/直流電快速充電時，異常的大量且持續的電能消耗已經導致您的車輛電力系統無法支援所有的性和功能。

在電力系統修復之前，您的車輛將無法重新啟動。

車廂恆溫控制和通風口定位、電動行李廂上掀式升降尾門，以及轉向柱調整可能受限或無法使用。

其他性能和功能也可能無法使用，或者性能表現受到影響。其中包括：

- 電動車門
- 電動車窗
- 前排座椅 (動作和加熱)
- 後排座椅加熱器
- 側後視鏡動作

#### 應採取的行動：

建議您盡快安排維修。如果不進行維修，您的車輛將永遠無法重新啟動、而且電力系統將永遠無法維持支援所有性能和功能。

您的車輛部分或所有電動車門和車窗可能沒有電力。如果發生這種情況，必要時您仍可以使用手動車門解鎖裝置來離開車輛。如需更多資訊，請參閱「[由車內開啟車門](#)」。

## VCFRONT\_a220

### 電力系統無法支援所有功能 預約服務

#### 此警示的意義：

低電壓電池無法使用，無法為車輛功能提供電力支援。

您的車輛也可能會意外熄火。您的車輛也有可能在該次駕駛後無法重新發動。

您可能會注意到一些非必要功能無法使用。這是預期的行為，因為您的車輛會保存電量，以供必要功能使用。

#### 應採取的行動：

建議您不要或減少使用任何非必要功能。這樣可以協助車輛維持足夠的電力以讓駕駛以外的必要功能使用，直到可以維修為止。

如果此警示持續出現，建議您立即預約維修。若沒有維修，您的車輛可能會無法駕駛、意外熄火，或者無法重新發動。



## VCFRONT\_a396

### 冷卻劑不足 - 請預約維修 恆溫功能或駕駛性能可能受限

#### 此警示的意義：

當車輛偵測到冷卻劑剩餘量不足，通常是因為漏液導致。

如果冷卻劑剩餘量極低，可能會影響到車輛的駕駛性能、恆溫功能，甚至會導致車輛元件受損。

#### 應採取的行動：

請將車輛停放在安全空曠處。從車輛下方確認是否有漏液或受損現象。請觀察是否有下列明顯的跡象，例如：

- 地上殘留藍色或橘色液體（冷卻劑）
- 車身底部有明顯受損的部位

如果有明顯的漏液跡象，或車輛有嚴重損傷，請立即預約維修。如果不進行維修，您的車輛可能會無法駕駛，車輛功能可能受限。

如果並未發現任何明顯的漏液或受損跡象，請盡快預約維修。您的車輛在此期間仍可正常行駛。我們仍建議您預約維修，以確保能正確診斷並解決此問題。

將冷卻劑補充至適當的存量可以解除此警示，但若未來再次發出警示，可能是發生漏液狀況，仍應預約維修。補充冷卻劑時，請務必使用 Tesla 核可的冷卻劑。請參閱車輛的維修手冊以確定適合的冷卻劑種類。

## VCFRONT\_a402

### 電力系統備援電力無法使用 車輛在靜止時將消耗更多電量

#### 此警示的意義：

電力系統的備用電源 (低電壓電池) 無法使用，或無法提供支援所有車輛功能所需的電壓。

電力的主要來源 (高電壓電池系統) 即使在車輛靜止時也會繼續支援車輛功能。如需高電壓電池的詳細資訊，請參閱[高電壓電池資訊](#)。

您可能會注意到一些非必要功能無法使用。這是預期的行為，因為您的車輛會保存電量，以供必要功能使用。

您可能還會注意到，車輛在不行駛時會比平時消耗更多電量，或者您的車輛顯示的預計行駛的續航里程會比充電後通常預期的低。出現此警示時，這是正常的車輛行為，並將一直持續到恢復備用電源為止。

影響主電源的問題有可能導致您的車輛意外熄火。

#### 應採取的行動：

建議您限制或避免使用任何非必要功能。這樣可以協助車輛維持足夠的電力以讓必要功能可以運作。

建議您盡快預約維修，以便恢復電力系統的備用電源。

## VCFRONT\_a496

### 車輛正在準備關閉運作 請安全停靠車輛

#### 此警示的意義：

電力系統無法為駕駛或繼續駕駛提供足夠的支援。您的車輛正在準備關閉運作以保存電量，以供駕駛以外的必要功能使用。

在這種情況持續的過程中，您的車輛將無法行駛或繼續行駛。



## 疑難排解警示

### 應採取的行動：

若此警示在您駕駛時出現，則您的車輛需要盡快停下。建議您：

- 請盡快安全靠邊停車
- 立即使用行動應用程式聯絡 Tesla 道路救援，或尋求其他道路救援 (如果您偏好這樣做的話)

如果您未在短時間內安全靠邊停車，您的車輛可能會意外熄火。您的車輛也有可能在停車後就無法重新發動。

您的車輛可能會失去所有電力。如果發生這種情況，必要時您仍可以使用手動車門解鎖裝置來離開車輛。如需更多資訊，請參閱「[由車內開啟車門](#)」。

此警示可能會因各種車輛狀況而出現。如需詳細資訊和進一步的建議動作，請查看其他作用中的車輛警示。

### VCFRONT\_a592 無法駕駛 - 需要維修 偵測到電力系統問題

#### 此警示的意義：

- 異常的大量且持續的電能消耗已經導致您的車輛電力系統無法支援所有的性和功能。

出現此警示時，表示您的車輛無法駕駛和重新啟動。

車廂恆溫控制、電動行李廂上掀式升降尾門，以及轉向柱調整可能受限或無法使用。您的車輛左側有一些性能或功能可能無法使用，或者其性能表現可能受到影響。其中包括：

- 電動車門
- 電動車窗
- 前排座椅 (動作和加熱)
- 後排座椅加熱器
- 側後視鏡動作

### 應採取的行動：

如果不進行維修，您的車輛將永遠無法駕駛，而且電力系統將永遠無法維持支援所有性能和功能。

您的車輛部分或所有電動車門和車窗可能沒有電力。如果發生這種情況，必要時您仍可以使用手動車門解鎖裝置來離開車輛。如需更多資訊，請參閱「[由車內開啟車門](#)」。

### VCFRONT\_a593 無法駕駛 - 需要維修 偵測到電力系統問題

#### 此警示的意義：

- 異常的大量且持續的電能消耗已經導致您的車輛電力系統無法支援所有的性和功能。

出現此警示時，表示您的車輛無法駕駛和重新啟動。

車廂恆溫控制、電動行李廂上掀式升降尾門，以及轉向柱調整可能受限或無法使用。您的車輛左側有一些性能或功能可能無法使用，或者其性能表現可能受到影響。其中包括：

- 電動車門
- 電動車窗
- 前排座椅 (動作和加熱)
- 後排座椅加熱器





- 側後視鏡動作

#### 應採取的行動：

如果不進行維修，您的車輛將永遠無法駕駛，而且電力系統將永遠無法維持支援所有性能和功能。

您的車輛部分或所有電動車門和車窗可能沒有電力。如果發生這種情況，必要時您仍可以使用手動車門解鎖裝置來離開車輛。如需更多資訊，請參閱「[由車內開啟車門](#)」。

## VCFRONT\_a596 無法駕駛 - 需要維修 偵測到電力系統問題

#### 此警示的意義：

- 異常的大量且持續的電能消耗已經導致您的車輛電力系統無法支援所有的性和功能。

出現此警示時，表示您的車輛無法駕駛和重新啟動。

通風口定位可能受限或無法使用。您的車輛右側有一些性能或功能可能無法使用，或者其性能表現可能受到影響。其中包括：

- 電動車門
- 電動車窗
- 前排座椅 (動作和加熱)
- 後排座椅加熱器
- 側後視鏡動作

#### 應採取的行動：

建議您盡快安排維修。如果不進行維修，您的車輛將永遠無法駕駛，而且電力系統將永遠無法維持支援所有性能和功能。

您的車輛部分或所有電動車門和車窗可能沒有電力。如果發生這種情況，必要時您仍可以使用手動車門解鎖裝置來離開車輛。如需更多資訊，請參閱「[由車內開啟車門](#)」。

## VCFRONT\_a597 無法駕駛 - 需要維修 偵測到電力系統問題

#### 此警示的意義：

- 異常的大量且持續的電能消耗已經導致您的車輛電力系統無法支援所有的性和功能。

出現此警示時，表示您的車輛無法駕駛和重新啟動。

通風口定位可能受限或無法使用。您的車輛右側有一些性能或功能可能無法使用，或者其性能表現可能受到影響。其中包括：

- 電動車門
- 電動車窗
- 前排座椅 (動作和加熱)
- 後排座椅加熱器
- 側後視鏡動作

#### 應採取的行動：

建議您盡快安排維修。如果不進行維修，您的車輛將永遠無法駕駛，而且電力系統將永遠無法維持支援所有性能和功能。



## 疑難排解警示

您的車輛部分或所有電動車門和車窗可能沒有電力。如果發生這種情況，必要時您仍可以使用手動車門解鎖裝置來離開車輛。如需更多資訊，請參閱「[由車內開啟車門](#)」。

### VCSEC\_a221

#### 胎壓低於建議值

#### 根據需要檢查胎壓和重新打氣

##### 此警示的意義：

此警示不表示發生爆胎。

胎壓監測系統 (TPMS) 已偵測到一或多個輪胎的壓力比建議冷胎壓力至少低 20%。

請參閱[保持胎壓](#)來取得何處尋找您的車輛輪胎的建議冷胎壓力 (RCP)、如何檢查胎壓，以及如何讓輪胎適當保持充氣的詳細資訊。

此警示可能會在寒冷天氣時顯示，因為輪胎中的空氣會在天氣變冷時自然收縮，從而降低胎壓。

##### 應採取的行動：

請打氣以保持建議的冷胎壓。雖然在寒冷天氣下預期胎壓會降低，但仍建議您隨時保時冷胎壓。

警示可能會在您駕駛車輛時清除。這是因為輪胎溫度會變高，胎壓便會增加。即使警示已清除，您仍應在輪胎冷卻後重新充氣。

一旦「胎壓監測系統」偵測到每個輪胎都已充氣至建議的冷胎壓力時，警示應該就會解除。

- 將輪胎充氣至建議的冷胎壓力後，警示和「胎壓」指示燈可能仍會立即出現，但是在行駛一小段距離後，兩者應該都會解除。
- 您可能需要以 15 mph (25 km/h) 以上的速度行駛至少 10 分鐘，胎壓監測系統才能測量和報告更新後的胎壓。

若您在相同輪胎中重複看見此警示，請檢查輪胎是否有緩慢漏氣問題。您可以前往當地的輪胎服務中心，或使用 Tesla 行動應用程式預約維修。

如需胎壓與充氣的更多資訊，請參閱「[輪胎維護與保養](#)」。

### VCSEC\_a228

#### 胎壓非常低

#### 安全開到路邊 - 檢查輪胎漏氣

##### 此警示的意義：

此警示表示您車輛有一或多個輪胎的胎壓極低或已爆胎。

胎壓監測系統 (TPMS) 偵測到有一或多個輪胎的胎壓明顯低於建議的冷胎壓力。

##### 應採取的行動：

您應盡快且謹慎臨停車輛。在安全地點檢查爆胎。

如有必要，您可要求 Tesla 道路支援 (行動輪胎、代用輪胎、拖車)。如需詳細資訊，請參閱[聯絡 Tesla 道路救援](#)。

在非緊急情況下，建議您前往當地的輪胎服務中心以取得協助，或使用 Tesla 行動應用程式預約維修。

請參閱[保持胎壓](#)來取得何處尋找您的車輛輪胎的建議冷胎壓力 (RCP)、如何檢查胎壓，以及如何讓輪胎適當保持充氣的詳細資訊。

在胎壓監測系統測量每個輪胎的胎壓一致，且至少為 30 psi 後，就會解除該警示。

- 將輪胎充氣至建議的冷胎壓力後，警示和「胎壓」指示燈可能仍會立即出現，但是在行駛一小段距離後，兩者應該都會解除。
- 您可能需要以 15 mph (25 km/h) 以上的速度行駛至少 10 分鐘，胎壓監測系統才能測量和報告更新後的胎壓。

如需胎壓與充氣的更多資訊，請參閱「[輪胎維護與保養](#)」。



## 文件適用性

如需專為您的車輛量身打造的最新、最完整的資訊，請輕觸「控制」>「維修」>「車主手冊」，在車輛的觸控螢幕上查閱《車主手冊》。該資訊專屬於您的車輛，具體取決於您購買的功能、車輛配置、市場區域和軟體版本。相反地，Tesla 在其他地方提供的車主資訊只會視需要更新，而且可能不包含您車輛的專屬資訊。

新功能的相關資訊會在軟體更新後顯示在觸控螢幕上，只要輕觸「控制」>「軟體」>「發行說明」即可隨時查看。如果《車主手冊》中有關如何使用您的車輛的內容和「發行說明」中的資訊相衝突，請以「發行說明」優先。

## 圖例

本文件提供的圖例僅供展示用途。根據車輛選配、軟體版本與市場區域而定，車輛中觸控螢幕上顯示的資訊可能會有些微不同。

## 功能可用性

部分功能僅可在特定車輛配置和/或特定市場區域提供使用。《車主手冊》提及的選項或功能不保證您的車輛上也可使用那些選項或功能。如需更多資訊，請參閱「[功能可用性聲明](#)」。

## 錯誤與誤差

所有規格與說明均在發布時保持準確性。Tesla 以持續改進為目標，我們保留隨時修改產品的權利。若要傳達任何錯誤與疏漏，或者對《車主手冊》品質一般性的意見反應或建議，將電子郵件傳送至 [ownersmanualfeedback@tesla.com](mailto:ownersmanualfeedback@tesla.com)。

## 元件位置

車主資訊會指定元件的位置在車輛的左方或右方。如圖所示，左方 (1) 與右方 (2) 各代表坐入其中時車輛的兩側。



## 版權與商標

© 2012-2025 Tesla, Inc.。本文件中的所有資訊與所有的車輛軟體，皆受 Tesla, Inc. 與其授權廠商之版權和其他智慧財產權所保障。未經 Tesla, Inc. 與其授權廠商之書面同意，不得全部或部分修改、重製或複製本資料與資訊。如需其他資訊，請另行索取。Tesla 使用開放原始碼 (Open Source) 社群所建立的軟體。請造訪 Tesla 的開放原始碼軟體網站，網址為 [www.tesla.com/](http://www.tesla.com/)

opensource。HD Radio 是 iBiquity Digital Corporation 的註冊商標。以下是 Tesla, Inc. 在美國與其他國家/地區的商標或註冊商標：

TESLA

TESLA MOTORS

TESLA ROADSTER

MODEL S

MODEL X

MODEL 3

MODEL Y

CYBERTRUCK

T E S L A



本文件包含的所有其他商標皆為其各自擁有者的財產，於本文件中的使用並不構成本公司暗示為其產品或服務的贊助或背書。嚴格禁止未經授權使用本文件或車輛中出現的任何商標。



## 功能可用性聲明

---

您的 Tesla 車輛將持續進行更新變革，每次軟體更新都將包含新增或改進的功能。不過，視車輛上運作的韌體版本而定，您的車輛可能未配備所有功能，或者未完全依本《車主手冊》中的描述那樣運作。視市場地區、車輛配置、購買的選配項目、軟體更新等而定，您的車輛擁有的功能有所不同。

本《車主手冊》中提及的選項或功能不保證您擁有的車輛上也提供那些選項或功能。確保取得最新最強大的功能的方法，就是收到通知後盡快更新車輛上的軟體。您也可以透過「**控制**」>「**軟體**」>「**軟體偏好設定**」>「**進階**」來設定您的偏好設定。請參閱[軟體更新](#)以取得詳細資訊。對於您的車輛提供使用的各種功能，請務必遵守當地的法律和限制以確保您、乘客以及周圍的安全。





## 事件資料記錄器 (EDR)

Model Y 配備事件資料記錄器 (EDR)。EDR 的主要用途是在發生某些撞擊或近乎撞擊的事故時進行記錄；例如，安全氣囊展開或撞到路面障礙物，以便進一步瞭解車輛系統當時的運作方式。EDR 的設計旨在記錄短時間內與車輛動態及安全系統相關的資料，通常持續時間為 30 秒以下。Model Y 的 EDR 是為了用來記錄如下資料：

- 您車輛中各類系統的運作狀況；
- 駕駛座或客座安全帶是否繫上/固定好。
- 駕駛人在多遠踩下加速踏板及/或煞車踏板 (如果有的話)；以及
- 車輛行駛的速度有多快。

該資料有助於進一步了解撞擊和傷害發生時的情況。

**註：** 您的車輛只會在發生非輕微撞擊的情況下記錄 EDR 資料；EDR 在正常駕駛情況下不會記錄任何資料，也不會記錄任何個人資料 (例如姓名、性別、年齡及撞擊位置)。不過，在調查車禍事故期間，執法機構等的其他方可能合併利用 EDR 資料和依規定取得的個人身分識別資料。

若要讀取 EDR 記錄的資料，您需要特殊的設備，並且需要使用車輛或 EDR。除了車輛製造商外，配備有此特殊設備的執法機構等的其他方在需要處理車輛或 EDR 的情況時，可以讀取該資訊。在某些擦撞情況下，Tesla 也可能遠端存取 EDR。

## 車載資訊功能

Model Y 配備有電子模組，可監控和記錄來自車輛各個系統，包括馬達、Autopilot 自動輔助駕駛元件、電池、煞車以及電子系統的資料。電子模組可記錄在不同駕駛方式下，及不同車輛狀況下的各類資訊，包含煞車資訊、加速資訊、旅程資訊，及與您的車輛有關的其他資訊。電子模組也可記錄車輛功能的相關資訊，包含充電過程與充電狀態、各系統的開啟或關閉、錯誤診斷碼、車輛識別號碼、速度、行駛方向與所在位置。

相關資料儲存在車輛端，在車輛保養服務過程中，可能為 Tesla 服務技術人員所存取、使用與儲存於他處，也可能透過車載資訊系統，定期以無線傳輸方式將資料傳送至 Tesla。此資料可能由 Tesla 用於多種用途，包含但不限於：提供您 Tesla 車載資訊服務；偵錯；評估您車輛的品質、功能與效能；供 Tesla 團隊分析研究，以改善車輛與系統的相關功能與設計；為 Tesla 辯護；以及法令另有要求的情況。在為您的車輛維修時，有時候僅是檢視您車輛的記錄資料，Tesla 可由遠端排除問題。

Tesla 的車載資訊系統會以無線方式，定期將車輛資訊傳送至 Tesla。該資料將用於前述用途，並可協助確保您的車輛有經過適當的維修保養。額外的 Model Y 功能可能也需要使用您車上的車載資訊系統與前述資訊，包含充電提醒、軟體更新等功能，以及由遠端存取、控制您車輛的各個系統。

除了下述情況外，Tesla 不會將您車輛所記錄的資料提供給任何的第三方：

- 取得車主 (若是租賃車輛則為租車公司) 的口頭或書面同意。
- 警方或其他主管機構提出正式要求。
- 用於為 Tesla 辯護。

- 法院下令索取。
- 在不提供車主的細節資訊或身份資訊之前提下，將資料用於研究用途。
- 提供資料給 Tesla 集團關聯企業 (包含其繼受公司或受讓公司)、Tesla 的資訊系統以及資料管理服務之提供者。

如需詳細資訊瞭解 Tesla 如何處理從您車輛收集的資料，請前往 <http://www.tesla.com/about/legal> 參閱 Tesla 的隱私權公告。

## 資料分享

為了品質保證並持續改進如「Autopilot 自動輔助駕駛」等進階功能，您的 Model Y 可能收集分析資料、道路區段、診斷資料與車輛使用資料，並將其傳送給 Tesla 進行分析。此分析資料有助於 Tesla 透過從 Tesla 車輛數十億英里的行駛體驗中學習以改進產品與服務。雖然 Tesla 會與貢獻類似資料的合作夥伴分享此資料，但收集的資料無法識別出您的身份，並且只會在有您明確的同意下傳送給 Tesla。為了保護您的隱私，我們完全不會記錄您的個資，並且將遵循隱私保護技術的規範，並且會在傳送任何報告給 Tesla 前事先移除此類資訊。您有權控制您要分享的資料，請輕觸「控制」>「軟體」>「資料分享」。

如需詳細資訊瞭解 Tesla 如何處理從您車輛收集的資料，請前往 <http://www.tesla.com/about/legal> 參閱 Tesla 的隱私權公告。

**註：** 如本文件所述，雖然 Model Y 會在駕駛和操作時使用 GPS，但 Tesla 並不會記錄或儲存車輛特定的 GPS 資訊，發生擦撞的地點除外。因此，Tesla 無法提供車輛位置的歷史資訊 (例如，Tesla 無法告知您的 Model Y 停在何處/或是在特定的日期/時間在何處行駛)。

## 聲音偵測

您的車輛配備使用感測器和麥克風的聲音偵測技術。倚賴聲音偵測的功能依照預設只會在車輛上處理和儲存資料。這表示在資料分享功能啟用前，皆無法儲存或傳輸資訊。Tesla 不會擷取連續錄音且沒有即時聆聽的功能。

如要協助 Tesla 改善車輛的安全、智慧及便利功能 (例如偵測接近中的緊急車輛、語音指令等)，您可以選擇參加並和 Tesla 分享聲音偵測的資料。要隨時調整資料分享偏好設定或刪除聲音偵測歷史記錄，請導覽至「控制」>「軟體」>「資料分享」>「允許聲音偵測分析」。

即使您同意加入並與 Tesla 分享此資料，聲音偵測資料 (長達 60 秒的錄音) 不會與您的帳戶、車輛或 VIN 產生關聯。

當一項使用聲音偵測的功能正在運作時 (包含語音指令)，頂端狀態列會出現橘色指示燈。

**註：** 您有責任確認同車乘客是否同意。

## 品質管制

您或許有注意到，當交付 Model Y 給您時，里程表上已經累積了少許英里/公里數。此交付時里程數來自於為確保您的 Model Y 品質，所進行的完整測試程序。

測試程序包含車輛製造過程中，與製造完成後，所進行的各項全面性檢測。車輛最終檢測由 Tesla 進行，包含由技術人員所執行的道路測試。



## 免責聲明

---

### 音效庫

「免費音效庫」(如有配備)。

免費音效網站。

授權：姓名標示 4.0 國際 (CC BY 4.0)。您可以在商用或非商用多媒體專案中免費使用這些音效。

<http://www.freesoundslibrary.com>

### 加州 65 號提案



**警告：**操作、維修和保養客車或非公路用機動車輛時，您可能會接觸如鄰苯二甲酸酯類或鉛等化學物質，這類物質經加州法院認為已知致癌物，並且會造成生育缺陷或其他生殖系統傷害。為了盡可能減少此類接觸，維修車輛時請穿戴手套或頻繁洗手。如需詳細資訊，請前往：

[www.P65Warnings.ca.gov/passenger-vehicle](http://www.P65Warnings.ca.gov/passenger-vehicle)。



**警告：**本車輛的一部分元件 (如安全氣囊模組及安全帶縮緊器)，可能含有高氯酸鹽物質。車輛使用時，或車輛壽命終止而報廢時，可能需要以特殊方式處理。更多資訊請至 [www.dtsc.ca.gov/hazardouswaste/perchlorate](http://www.dtsc.ca.gov/hazardouswaste/perchlorate)



**警告：**電池極柱、接線端子及相關配件，含有鉛及鉛複合物。碰觸後請洗手。



## 聯絡 Tesla

如需 Model Y 的詳細資訊，請移至 <http://www.tesla.com>，然後登入您的 Tesla 帳戶，或者註冊以取得帳戶。

如果您對 Model Y 有任何問題或疑問，在美國、加拿大或波多黎各，請撥打 1-877-79TESLA (1-877-798-3752)，在墨西哥，請撥打 1-800-228-8145。

**註：**您也可以使用語音指令向 Tesla 提供意見反饋。請說出「回報」、「反應意見」或「回報錯誤」，然後加上簡短說明。Model Y 可取得系統快照，其中包括您的目前位置、車輛診斷資料，以及觸控螢幕的螢幕截圖。Tesla 會定期檢閱這些記錄，並使用這些記錄不斷改進 Model Y。

## 回報安全缺陷 - 美國

如果您認為 Model Y 存在可能會導致碰撞或傷亡的缺陷，您應該立即通知 Tesla 並通報美國國家公路交通安全管理局 (NHTSA)。

如果 NHTSA 收到多宗類似投訴，可能會展開調查。如果發現整批車輛存在安全缺陷，則可以責令召回和採取補救行動。然而，NHTSA 不會介入您與經銷商或 Tesla 之間的個別問題。

若要聯絡 NHTSA，您可致電車輛安全熱線免費電話，號碼是 1-888-327-4236 (TTY：1-800-424-9153)；前往 [www.safercar.gov](http://www.safercar.gov)；或寫信至：Administrator, National Highway Traffic Safety, 1200 New Jersey Avenue SE., Washington, DC 20590。您還可以從 [www.safercar.gov](http://www.safercar.gov) 取得有關機動車輛安全的更多資訊。

## 回報安全缺陷 - 加拿大

如果您認為 Model Y 存在可能會導致碰撞或傷亡的缺陷，您應該立即通知 Tesla 並通報加拿大交通部。若要聯絡加拿大交通部，請致電免費電話：1-800-333-0510。



## 管理車輛所有權

### 轉移所有權

出售 Model Y 時，可以在 Tesla 行動應用程式中移除您的所有權並將車輛轉移給新車主。

在您轉移所有權前，基於安全性考量，從您的帳戶將 Model Y 移除前，先執行出廠值重設。請參閱「[使用出廠值重設來清除個人資料](#)」。

如要在 Tesla 應用程式中移除或轉移 Model Y，請在應用程式中前往您的帳戶並輕觸「**我的產品**」>「**移除或轉移所有權**」。在 Tesla 行動應用程式移除或轉移車輛所有權前，請確定您已不再擁有該車輛或不再需要任何車輛權限。

從 Tesla 帳戶移除 Model Y 將會終止該車輛相關的所有付費訂閱服務。也會移除任何原車主獲得或擁有的優惠。已移除的優惠無法復原。

**註：**如要在 Tesla 行動應用程式中使用此功能，請確定您已經將應用程式更新至最新版本。

如果您將 Model Y 轉移給新車主，雙方都會在流程完成後收到電子郵件確認通知。此流程需要 3~5 個工作天。超級充電優惠、升級、訂閱和一些其他功能可能無法轉移。

**註：**每一輛 Tesla 車輛一次只能有一位車主和一個 Tesla 帳戶。

### 主張中古 Tesla 車輛的所有權

在您建立 Tesla 帳戶後，請要求前車主將所有權轉移給您。如果前車主無法轉移所有權，您可以使用 Tesla 行動應用程式針對您透過第三方購買的 Model Y 主張所有權。請在開啟應用程式前確定您能存取 Wi-Fi 無線網路以及車輛。

如果您的應用程式中未顯示任何 Tesla 車輛，請前往您的帳戶並輕觸「**我的產品**」>「**新增產品**」。

如果您的應用程式中已顯示一部 Tesla 車輛，請在左上角輕觸您的車輛名稱然後輕觸「**新增產品**」。

系統會要求您輸入車輛識別號碼（VIN）、上傳文件，並送出車主資訊以主張所有權。上傳一份個人身分識別資訊的表單，以及一份所有權證明表單。如果您將公司列為車主，您也必須送出一份符合要求的公司文件。符合要求的表單含有：

- 個人身分識別
  - 駕照的相片
  - 護照的照片
  - 政府核發身份證明的相片
- 所有權證明
  - 臨時登記證明
  - 登記證明的照片
  - 所有權證明文件的相片
  - 買賣合約的片
- 商業文件
  - 名片
  - 公司執照
  - 商業名稱登記證明文件

在您完成申請後，需要 3-5 個工作天才能將 Model Y 新增至您的 Tesla 應用程式中。

### 使用出廠值重設來清除個人資料

轉讓 Model Y 的所有權時，為了安全起見，*在從帳戶中移除您的車輛之前*，先輕觸「**控制**」>「**服務**」>「**出廠值重設**」執行出廠值重設。清除資料之前，Model Y 會提示您輸入與您 Tesla 帳戶關聯的使用者名稱及密碼，藉此驗證您的認證。

**註：**只有當車輛在您的帳戶中時，才能執行出廠值重設。從您的帳戶中移除車輛之後，您再也無權將自訂設定重設為出廠預設值，也無權清除所有個人資料。



## FCC 和 ISCED 認證

元件	製造商	型號	工作頻率 (MHz)	FCC ID	IC ID
B 柱接點	Tesla	1783148Y	13.56 2400-2483.5	2AEIM-1783148Y	20098-1783148Y
中控置物台	Tesla	1089774	13.56 2400-2483.5	2AEIM-1089774	20098-1089774
後端點	Tesla	1509516	2400-2483.5	2AEIM-1509516	20098-1509516
遙控鑰匙	Tesla	1133148	2400-2483.5	2AEIM-1133148	20098-1133148
TPMS	Tesla	1472547G	2400-2483.5	2AEIM-1472547G	20098-1472547G
車廂內雷達* (如有配備)	Tesla	1616631	60000-64000	2AEIM-1616631	20098-1616631
Homelink (若有配備)	Gentex	ADHL5C	286-440MHz	NZLADHL5C	4112A-ADHL5C
車輛 PC	Tesla	1960400		XMR2020AG525RGL XMR202201AF51Y	10224A-2020AG525R 10224A-202201AF51Y
無線充電器	Tesla	WC3	127.72KHz	2AEIM-WC3	20098-WC3

\*車廂內雷達僅限原廠安裝。

上列裝置符合 FCC 第 15 條規定以及加拿大工業局免授權 RSS 和歐盟指令 2014/53/EU。

本裝置操作需遵循以下兩個條件：


1. 本裝置不會產生有害干擾，而且
2. 本裝置必然會承受所有接收到的干擾，包含可能造成運作不正常的干擾。

未經 Tesla 明確許可，擅自更換或改裝可能會導致您喪失使用本設備的權利。

## 無線射頻資訊

本設備已經過測試，測試結果符合 FCC 規範第 15 條對 B 類數位裝置的限制。這些設計限制旨在針對居家環境中的有害干擾提供合理防護。本設備會產生、使用並輻射射頻能量；如果未依指示安裝與使用，可能會對無線電通訊產生有害干擾。同時，即使以特定方式安裝仍可能產生干擾。如果您關閉及開啟本設備，發現本設備的確對收音機或電視的接收產生有害干擾，可嘗試使用下列方法嘗試消除干擾：

- 調整接收天線的方向或位置。
- 增加本設備與接收器的間隔距離。
- 將本設備與接收器分別使用不同電路上的插座。
- 向代理商或經驗豐富的收音機或電視技術人員尋求協助。

 **注意：** 本設備與其天線不可與其他天線或傳送裝置位於同一位置或共同運作。



## 輻射暴露聲明

這些產品皆符合 FCC/ISED 關於「低功率消費者無線電力傳輸」的 RF Exposure (人體輻射吸收比) 規範。射頻暴露限制僅適用於不受控制的環境，並且在此手冊所述之操作使用範圍內安全無虞。符合規範的最遠距離射頻暴露值是在機體距離使用者 20 公分或以上的距離測試，或在可使用該功能時將裝置設為低輸出功率測試。

## 加拿大

CAN ICES-003(B)/NMB-003(B)

Le présent appareil est conforme aux CNR d'Industrie Canada applicables aux appareils radioexempts de licence. L'exploitation est autorisée aux deux conditions suivantes : (1) l'appareil ne doit pas produire de brouillage, et (2) l'utilisateur de l'appareil doit accepter tout brouillage radioélectrique subi, même si le brouillage est susceptible d'en compromettre le fonctionnement.

Cet équipement est conforme aux limites d'exposition aux rayonnements ISED établies pour un environnement non contrôlé.

## Déclaration d'exposition aux radiations

Le produit est conforme à l'exposition RF ISED pour le transfert de puissance sans fil de consommateurs de faible puissance. La limite d'exposition RF fixée pour un environnement non contrôlé est sans danger pour le fonctionnement prévu tel que décrit dans ce manuel. L'exposition RF supplémentaire que la conformité a été démontrée à 20cm et plus de séparation du corps de l'utilisateur ou de mettre l'appareil à la puissance de sortie inférieure si une telle fonction est disponible.

## 墨西哥

IFT-008-SCFI-2015 / NOM-208-SCFI-2016

胎壓偵測系統，型號：1472547G，IFT#：RCPTE1421-4384

La operación de este equipo está sujeta a las siguientes dos condiciones:

1. Es posible que este equipo o dispositivo no cause interferencia perjudicial.
2. Este equipo debe aceptar cualquier interferencia, incluyendo la que pueda causar su operación no deseada.

- 上掀式升降尾門: 24
  - 開啟: 24
  - 調整開啟高度: 24
- 上鎖: 21
- 大衣掛勾: 28
- 大門，開啟: 56
- 工作地點: 142
- 中控台: 9, 10
  - 低電壓電源插座: 10
  - USB 連接埠: 9
- 內部: 5, 65, 132, 171
  - 車燈: 65
  - 清潔: 171
  - 概覽: 5
  - 溫度控制: 132
- 公共充電站: 150
- 切換駕駛模式: 64
- 尺寸，內部: 188
- 尺寸，規格: 188
- 尺寸，舉手過肩: 188
- 手套箱: 28
- 手套箱 PIN 碼: 127
- 手煞車: 71
- 手機: 53
  - 配對: 53
  - 連接: 53
  - 最近通話: 53
  - 匯入聯絡人: 53
- 手機應用程式: 55
- 手機鑰匙: 17, 18
  - 移除鑰匙權限: 18
  - 新增為鑰匙: 18
- 方向盤: 65
  - 燈光，控制: 65
- 方向燈: 66
- 主控台: 28
  - 後: 28
  - 開啟: 28
- 主畫面: 5
  - 按鈕: 5
  - 螢幕: 5
- 代客泊車模式: 80
- 充電中: 150, 153, 154, 155
  - 元件與設備: 150
  - 公共充電站: 150
  - 充電狀態: 154, 155
  - 充電設定: 154, 155
  - 指示: 153
  - 排定中: 154, 155
- 充電位置，尋找: 142
- 充電站，顯示在地圖上: 140
- 充電埠: 153
- 充電埠手動解鎖: 156
- 充電埠指示燈: 153
- 充電埠解鎖連接線: 156
- 冬季輪胎: 169
- 出廠值重設: 267
- 出廠預設值，還原: 267
- 功能，新下載: 162
- 功能可用性: 262
- 加州 65 號提案: 264
- 加速，舒適模式: 76
- 加速，跑車模式: 76
- 加速，標準模式: 76
- 加熱: 132
- 卡片: 17
- 卡片鑰匙: 17
- 卡拉 OK: 147
- 四季輪胎: 169
- 外部: 3, 65, 170, 172
  - 車套: 172
  - 車燈: 65
  - 拋光、補漆以及維修: 172
  - 清潔: 170
  - 概覽: 3
- 外部尺寸: 188
- 平均里程: 159
- 永遠顯示往返預估電量: 143
- 交付里程數: 263
- 交付時里程數: 263
- 再生煞車: 70
- 危險: 67
- 危險指示燈: 67
- 危險警告閃燈: 67
- 地毯，清潔: 171
- 地圖更新: 144
- 地圖導航: 140
- 地墊: 172
- 地點追蹤: 140
- 安全氣囊，位置: 44
- 安全氣囊安全資訊: 47
- 安全缺陷，回報: 265
- 安全帶: 35, 36, 171
  - 孕婦繫上安全帶: 36
  - 清潔: 171
  - 發生碰撞: 36
  - 概觀: 35
  - 預緊裝置: 36
- 安全設定: 126
- 安全資訊: 37



- 安全帶: 37
- 安全資訊, 兒童座椅: 42
- 安裝, LATCH 兒童座椅: 40
- 收費系統詢答機, 安裝: 176
- 自動收合: 62
- 自動雨刷: 68
- 自動傾斜: 62
- 自動緊急煞車: 120
- 自動導航: 140
- 行人警示: 83
- 行李廂, 前方: 26
- 行李廂, 後方: 24
- 行車記錄器: 128
- 行事曆: 55
- 行動充電器: 150, 153
  - 使用: 153
  - 說明: 150
- 行駛中上鎖: 22
- 住家地點: 142
- 我的車做了什麼?: 147
- 我的最愛 (多媒體播放器): 147
- 我的最愛 (導航): 140
- 我的應用程式: 6
- 扭矩規格: 191
- 改裝: 176
- 車主資訊, 關於: 261
- 車身補漆: 172
- 車身維修: 176
- 車身穩定控制: 75
- 車門: 21, 22, 208
  - 上鎖: 21
  - 內部上鎖和解鎖: 21
  - 沒電時開啟: 208
  - 車門外部把手: 21
  - 兒童保護鎖: 22
  - 停車時解鎖: 22
  - 從內部開啟: 21, 208
  - 從外部開啟: 21
  - 解鎖: 21
- 車門功能: 21
  - 離車後自動上鎖: 21
- 車門把手: 21
- 車門密封條: 171
  - 清潔: 171
- 車門標籤: 188
- 車套: 172
- 車庫門, 開啟: 56
- 車速輔助: 123
- 車頂架: 188
- 車廂內雷達: 125
- 車廂內鏡頭: 124
- 車廂空氣濾清器: 136
- 車廂溫度控制: 132
- 車廂雷達: 125
- 車廂鏡頭: 124
- 車窗, 校正: 23
- 車軸額定總重: 188
- 車載資通訊: 263
- 車道偏離預警: 118
- 車道偏離輔助: 118
- 車輛尺寸: 188
- 車輛負載: 188
- 車輛認證標籤: 188
- 車輛離地間隙: 188
- 車輛額定總重: 188
- 車輛識別號碼 (VIN): 186
- 車輪: 166, 167, 194
  - 扭矩: 194
  - 更換: 166
  - 定位: 166
  - 規格: 194
  - 輪胎螺帽蓋, 移除與安裝: 167
  - 輪圈蓋, 拆卸與安裝: 167
- 車燈: 65, 66, 67
  - 下車後頭燈亮起: 66
  - 方向燈: 66
  - 危險警告: 67
- 車頭遠光燈: 65
- 巡航控制: 91
  - 主動巡航定速: 91
- 里程表: 81
- 防滑鏈: 169
- 防鎖死煞車系統 (ABS): 69
- 事件資料記錄: 263
- 兒童座椅, 安裝和使用: 38
- 往返旅程電力 (導航): 143
- 拖吊: 204, 206
- 拖吊拖車: 84
- 拖車, 拖吊: 84
- 拖車指示說明: 200
- 於斜坡上停止: 74
- 泡水車輛: 209
- 版權: 261
- 玩具盒: 147
- 盲點碰撞警示音: 118
- 盲點碰撞警告: 118
- 空氣濾清器: 136
- 空調: 132
- 雨刷, 使用: 68
- 雨刷片, 更換: 173





- 侵入偵測: 126
- 保持恆溫控制系統啟用: 134
- 保持煞車: 74
- 保養: 163, 164, 165, 170
  - 每日檢查: 163
  - 每月檢查: 163
  - 定期檢查: 163
  - 清潔: 170
  - 溶液更換週期: 164
  - 維修週期: 163
  - 輪胎: 165
- 前行李廂: 26, 205
  - 沒電時開啟: 205
- 前排安全氣囊, 副駕駛座: 45
- 前排和後排座椅: 30
- 前進檔 (D) : 30, 159
  - 里程極大化之技巧: 159
  - 乘坐姿勢: 30
- 前蓋: 26, 205
  - 沒電時開啟: 205
- 前撞預警: 120
- 孩童保護: 23
  - 停用後車窗開關: 23
- 客座重量感測器, 副駕駛座: 45
- 待機: 129
- 後車窗開關, 停用: 23
- 後排座椅, 調整和收合: 30
- 後視鏡: 62
  - 調整: 62
- 後視鏡頭: 82
- 恆溫控制: 132
- 查看現場鏡頭: 129
- 洗車: 170
- 洗車模式: 170
- 為車輛命名: 8
- 為車輛重新命名: 8
- 相對速限: 123
- 胎壓, 檢查: 165
- 胎壓, 顯示: 165
- 胎壓監測系統: 168
  - 概觀: 168
- 負載限制: 188
- 重新安裝軟體: 162
- 重新啟動觸控螢幕: 59
- 重新規劃路線: 143
- 音訊: 60, 145, 147
  - 方向盤滾輪按鈕: 60
  - 音量控制: 145
  - 設定: 145
  - 播放檔案: 145, 147
- 音量控制: 5
- 音量控制 (媒體) : 145
- 音箱: 147, 148
- 乘客分類: 46
- 乘客偵測: 45
- 乘客偵測, 前排: 45
- 乘客載重量: 188
- 個人資料, 清除: 267
- 倒車鏡頭: 82
- 借電啟動: 204, 206
- 哨兵模式: 129
- 夏季輪胎: 169
- 娛樂: 147
- 射頻識別詢答機: 176
- 座椅: 30, 132
  - 加熱器: 132
- 座椅加熱器: 132
- 旅程規劃: 144
- 旅程圖: 159
- 校正車窗: 23
- 耗電圖: 159
- 追蹤已停用: 140
- 配件: 10
  - 插入電源插座: 10
- 配件, 拖吊: 84
- 閃燈, 警告: 67
- 馬達規格: 191
- 高電壓: 150, 164, 192
  - 元件: 150
  - 安全: 164
  - 電池規格: 192
- 停車時解鎖: 22
- 停車輔助: 72
- 側撞預警: 118
- 側鏡頭: 82
- 商標: 261
- 捷徑: 6, 7
  - 重新啟動觸控螢幕: 7
  - 新增至我的應用程式: 6
- 排定出發時間: 158
  - 使用: 158
- 排放標籤: 186
- 排程: 158
- 排程充電: 158
- 啟動: 59
- 清洗液, 補充: 173
- 清洗液噴頭, 清潔: 174
- 清除與重設: 267
- 清潔: 170
- 視訊通話: 55



# 索引

- 移除所有權: [267](#)
- 第 2 排座椅, 調整和收合: [30](#)
- 第 3 排座椅, 收合與上升: [33](#)
- 第 3 排座椅, 進出: [32](#)
- 規格: [191](#), [192](#), [194](#)
  - 子系統: [191](#)
  - 低電壓電池: [192](#)
  - 車輪: [194](#)
  - 馬達: [191](#)
  - 高電壓電池: [192](#)
  - 煞車: [191](#)
  - 輪胎: [194](#)
  - 轉向: [191](#)
  - 懸吊系統: [192](#)
  - 變速箱: [191](#)
- 規格, 內部: [188](#)
- 規格, 外部: [188](#)
- 設定, 清除: [267](#)
- 設定, 加速: [76](#)
- 設定您的車輛: [8](#)
- 貨物體積規格: [189](#)
- 軟體更新: [162](#)
- 軟體更新偏好設定: [162](#)
- 軟體重設: [267](#)
- 通風: [136](#)
- 通風口, 調整: [136](#)
- 速限偏移值: [123](#)
- 速限警告: [123](#)
- 連線至 Wi-Fi: [52](#)
- 頂升: [175](#)
- 最近 (多媒體播放器) : [147](#)
- 最近 (導航) : [140](#)
- 喇叭: [61](#)
- 媒體: [145](#), [147](#)
  - 來源, 顯示和隱藏: [145](#)
  - 設定: [145](#)
- 寒冷天氣: [137](#)
- 寒冷天氣最佳做法: [137](#)
- 循跡防滑控制: [75](#)
- 景點, 就餐: [140](#)
- 智慧型手機: [17](#)
  - 驗證為鑰匙: [17](#)
- 椅套: [34](#)
- 無線手機充電器: [10](#)
- 無線射頻監管資訊: [267](#)
- 發行說明: [162](#)
- 絕對速限: [123](#)
- 著色器: [147](#)
- 街機遊戲: [147](#)
- 超級充電: [155](#)
  - 敘述: [155](#)
  - 單次使用費: [155](#)
  - 超時佔用費: [155](#)
  - 壅塞費: [155](#)
- 超級充電站, 顯示在地圖上: [140](#)
- 越野輔助: [75](#)
- 韌體 (軟體) 更新: [162](#)
- 感應式手機充電器: [10](#)
- 溫度: [11](#), [61](#), [132](#), [152](#), [197](#)
  - 加熱方向盤: [61](#)
- 車外: [11](#)
- 車廂, 控制: [132](#)
- 電池 (高電壓) , 限制: [152](#)
- 輪胎: [197](#)
- 溶液: [164](#)
  - 更換週期: [164](#)
- 煞車: [69](#), [120](#), [191](#)
  - 規格: [191](#)
  - 概觀: [69](#)
  - 緊急狀況下自動運作: [120](#)
- 網綁帶: [202](#)
- 置物架: [25](#)
- 腰部調整: [30](#)
- 裝置: [147](#)
  - 藍牙, 播放音訊檔案: [147](#)
- 解鎖: [21](#)
- 詢答機, 安裝: [176](#)
- 資料分享: [263](#)
- 資料記錄: [263](#)
- 載物區域: [25](#)
- 遊戲控制器: [147](#)
- 運送中: [200](#)
- 道路救援: [204](#)
- 零件更換: [176](#)
- 電力使用預測 (導航) : [143](#)
- 電池 (低電壓) : [152](#), [192](#)
  - 規格: [192](#)
  - 電力完全耗盡: [152](#)
- 電池 (高電壓) Battery (high voltage): [152](#), [192](#)
  - 規格: [192](#)
  - 溫度限制: [152](#)
- 電池 (鑰匙) , 更換: [20](#)
- 電動手煞車: [71](#)
- 電動車窗: [23](#), [185](#)
- 電量: [11](#), [70](#)
  - 從再生煞車送回: [70](#)
  - 續航里程資訊: [11](#)
- 電量應用程式: [159](#)
- 電源: [70](#)
  - 從再生煞車送回: [70](#)



- 電源重啟: 59
- 電源啟動與關閉: 59
- 電源插座: 10
- 電話: 17, 55
  - 接聽電話: 55
  - 通話中的選項: 55
  - 撥打電話: 55
  - 應用程式: 55
  - 驗證為鑰匙: 17
- 預熱調節: 158
- 墊子: 172
- 墊片, 使用: 68
- 管理車輛所有權: 267
- 維修週期: 163
- 維修資料記錄: 263
- 維護: 173, 174
  - 清洗液噴頭, 清潔: 174
  - 更換雨刷片: 173
  - 清洗液, 補充: 173
- 網路視訊會議: 55
- 緊急狀況車道偏離迴避: 118
- 緊急閃燈: 67
- 緊急煞車: 120
- 與加拿大交通部聯絡: 265
- 認證 (FCC、ISED、CE、NCC): 267
- 語音指令: 14
- 輕鬆進出, 駕駛人設定檔: 79
- 障礙物偵測限速: 120
- 儀表板概覽: 5
- 廣播: 145, 147
- 影片短片: 128
- 標籤: 188
  - 車輛認證: 188
  - 輪胎與負載資訊: 188
- 線上路線規劃: 143
- 輪胎: 165, 166, 169, 194, 195, 197
  - 冬季: 169
  - 四季: 169
  - 平衡: 166
  - 更換: 166
  - 更換輪胎感測器: 169
  - 防滑鍵: 169
  - 品質分級: 197
  - 胎紋磨損等級: 197
  - 夏季: 169
  - 規格: 194
  - 循跡力等級: 197
  - 換位: 166
  - 溫度等級: 197
  - 輪胎標記: 195
  - 輪圈配置: 165
  - 壓力, 檢查方式: 165
  - 壓力, 顯示: 165
  - 檢查與保養: 165
- 輪胎品質統一分級: 197
- 輪胎換位: 166
- 輪胎與負載資訊標籤: 188
- 輪胎螺帽蓋: 167
- 輪胎雜音: 169
- 輪圈蓋: 167
- 閱讀燈: 28, 65
- 閱讀燈 (地圖燈): 65
- 駕駛: 59
  - 啟動: 59
- 駕駛 PIN 碼: 126
- 駕駛人: 79
  - 設定檔: 79
- 駕駛模式, 空檔: 64
- 駕駛模式, 前進檔: 64
- 駕駛模式, 倒車檔: 64
- 駕駛模式, 停車檔: 64
- 駕駛模式, 換檔: 64
- 壁掛式充電座: 150
- 擋風玻璃清洗液, 補充: 173
- 擋輪器: 202
- 舉升: 175
- 錄影: 128, 129
- 隨身碟: 128, 129
- 頭枕: 33
- 頭燈: 65, 66
  - 下車後: 66
- 控制: 65
- 遠光燈: 65
- 應用程式: 5
- 環境燈: 65
- 瞬時里程: 159
- 聯絡資訊: 204, 265
  - 道路救援: 204
  - Tesla: 265
- 避撞輔助: 120
- 藍牙: 53, 55, 147
  - 一般資訊: 53, 55
  - 手機, 配對與使用: 53
  - 裝置, 播放音訊檔案來源: 147
- 轉向規格: 191
- 轉移所有權: 267
- 離車後自動上鎖: 21
- 離峰充電: 158
- 寵物模式: 134
- 識別標籤: 186



# 索引

鏡頭, 後視: [82](#)

霧燈: [65](#)

懸吊系統規格: [192](#)

觸控螢幕: [5](#), [6](#), [7](#), [60](#), [162](#), [172](#)

主要: [5](#)

自訂我的應用程式: [6](#)

沒有反應: [7](#)

後方: [5](#)

重新啟動: [7](#), [60](#)

凍結: [7](#)

清潔: [172](#)

軟體更新: [162](#)

新增捷徑: [6](#)

概覽: [5](#)

顯示設定: [5](#)

警示燈: [67](#)

警報: [126](#), [129](#)

續航里程: [70](#), [159](#)

再生煞車: [70](#)

極大化之駕駛技巧: [159](#)

續航里程耗盡: [204](#), [206](#)

續航保證: [159](#)

露營模式: [134](#)

變更所有權: [267](#)

變速箱規格: [191](#)

顯示行事曆: [55](#)

顯示設定: [5](#)

鑰匙: [17](#), [18](#), [20](#)

刪除卡片鑰匙和手機鑰匙: [18](#)

更換電池: [20](#)

新增卡片鑰匙和手機鑰匙: [18](#)

概覽: [17](#)

顯示清單: [18](#)

## 〔特殊字元〕

溫暖天氣最佳做法: [139](#)

## 〔數字〕

65 號提案: [264](#)

## A

ABS (防鎖死煞車系統): [69](#)

Autopilot 自動輔助駕駛: [89](#), [91](#), [92](#), [93](#), [98](#), [99](#), [105](#), [108](#), [114](#)

交通號誌和停止標誌控制: [89](#), [99](#)

全自動輔助駕駛 (受駕駛監督): [89](#), [105](#)

自動輔助轉向: [89](#), [92](#), [93](#), [114](#)

自動輔助導航駕駛: [89](#), [93](#), [114](#)

自動變換車道輔助: [89](#), [93](#), [114](#)

啟動主動巡航定速控制 Traffic-Aware Cruise Control: [89](#), [91](#), [114](#)

懸吊系統: [98](#), [108](#)

## C

CCS (Combo): [150](#)

CHAdemo: [150](#)

## E

EDR (事件資料記錄器): [263](#)

## F

FCC 與 ISSED 認證: [267](#)

## G

GAWR: [188](#)

GVWR: [188](#)

## H

HomeLink: [56](#)

程式設定與使用: [56](#)

## J

J1772: [150](#)

## M

mobile app: [49](#)

mobile app access: [49](#)

myQ: [56](#)

程式設定與使用: [56](#)

## N

NHTSA, 聯絡: [265](#)

## P

PIN 碼: [80](#)

## S

schedule service: [49](#)

## T

Tesla 設定檔: [79](#)

Teslacam: [128](#), [129](#)

TPMS: [168](#)

概觀: [168](#)

## U

USB 連接埠: [9](#)

USB 裝置: [9](#)

連接: [9](#)

USB 隨身碟: [126](#), [128](#), [129](#)



## V

VIN (車輛識別號碼): [186](#)

## W

Wi-Fi, 連線: [52](#)

## Z

Zoom: [55](#)

TESLA

出版日期：2025 年 10 月 10 日