



# MODEL S

2012 – 2020

## MANUAL DO PROPRIETÁRIO



Versão de software: 2025.38

Europe

## MANUAL DO PROPRIETÁRIO

Para ter acesso às melhores e mais recentes informações personalizadas para o seu veículo, consulte o Manual do Proprietário no ecrã tátil do veículo tocando no iniciador de aplicações e, em seguida, selecionando a aplicação Manual. As informações são específicas do veículo, dependendo das funcionalidades que adquiriu, da configuração do veículo, da região de mercado e da versão do software. Em contrapartida, as informações do proprietário disponibilizadas pela Tesla noutro local são atualizadas conforme necessário e podem não conter informações exclusivas para o seu veículo.

## NOTAS DE LANÇAMENTO

São apresentadas informações sobre novas funcionalidades no ecrã tátil após uma atualização de software, que podem ser consultadas a qualquer momento selecionando o separador **Notas de lançamento** na aplicação Manual, ou tocando em **Controlos > Software > Notas de lançamento**. Se o conteúdo do manual do proprietário sobre como utilizar o seu veículo entrar em conflito com as informações das notas de lançamento, as notas de lançamento têm precedência.

## ILUSTRAÇÕES E ESPECIFICAÇÕES DO PRODUTO

As ilustrações contidas neste documento destinam-se exclusivamente a fins de demonstração. Consoante as opções do veículo, a versão do software e a região de mercado, as informações apresentadas no ecrã tátil do seu veículo podem ser ligeiramente diferentes.

O rigor de todas as especificações e descrições contidas no presente documento é confirmado no momento da impressão. No entanto, como o aperfeiçoamento contínuo é um objetivo da Tesla, reservamos o direito de modificar os produtos a qualquer momento. Para comunicar quaisquer erros ou omissões presentes neste documento, envie um e-mail para: [ownersmanualfeedback@tesla.com](mailto:ownersmanualfeedback@tesla.com).

## INFORMAÇÕES DE SEGURANÇA

Pode encontrar informações de segurança no manual do proprietário do Model S no ecrã tátil.

Para obter informações detalhadas sobre o seu Model S, aceda ao website da Tesla relevante para a sua região e inicie sessão na sua conta Tesla ou crie uma conta.

Se tiver quaisquer dúvidas ou preocupações relacionadas com o seu Model S, ligue para a Tesla. Para encontrar o número para a sua região, aceda a [www.tesla.com](http://www.tesla.com), selecione a sua região na parte inferior da página e, em seguida, visualize as informações de contacto.

## © 2012-2025 TESLA, INC.

Todas as informações contidas neste documento e todo o software do veículo está sujeito a direitos de autor (copyright) e a outros direitos de propriedade intelectual da Tesla, Inc. e seus licenciantes. Este material não pode ser modificado, reproduzido ou copiado, na totalidade ou em parte, sem o prévio consentimento por escrito da Tesla, Inc. e seus licenciantes. Disponibilizamos informações adicionais mediante solicitação. As marcas apresentadas são marcas comerciais ou marcas comerciais registadas da Tesla, Inc. nos Estados Unidos e em outros países:

MODEL 3

MODEL S

TESLA

TESLA ROADSTER

MODEL Y

MODEL X

TESLA MOTORS

T E S L A

Cybertruck

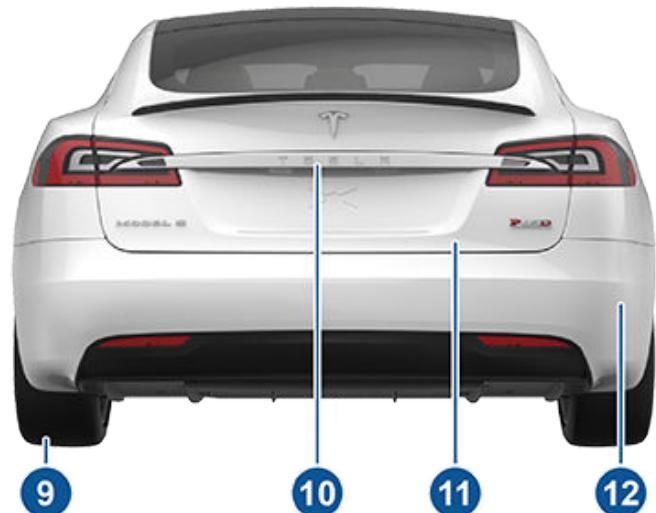
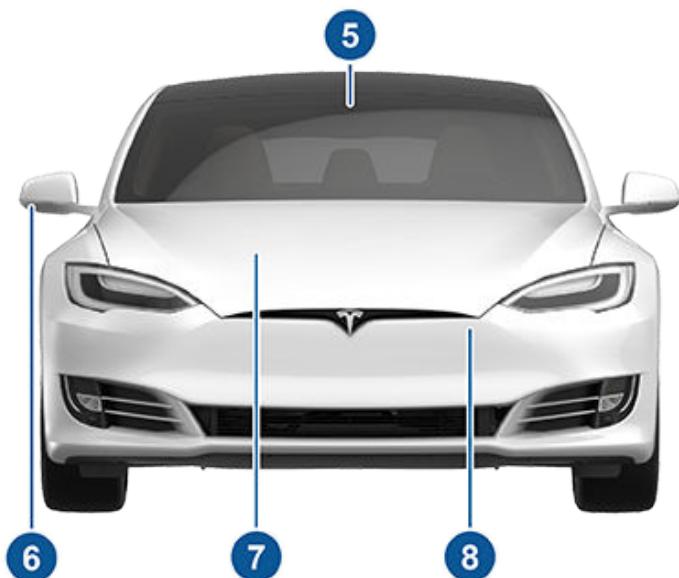
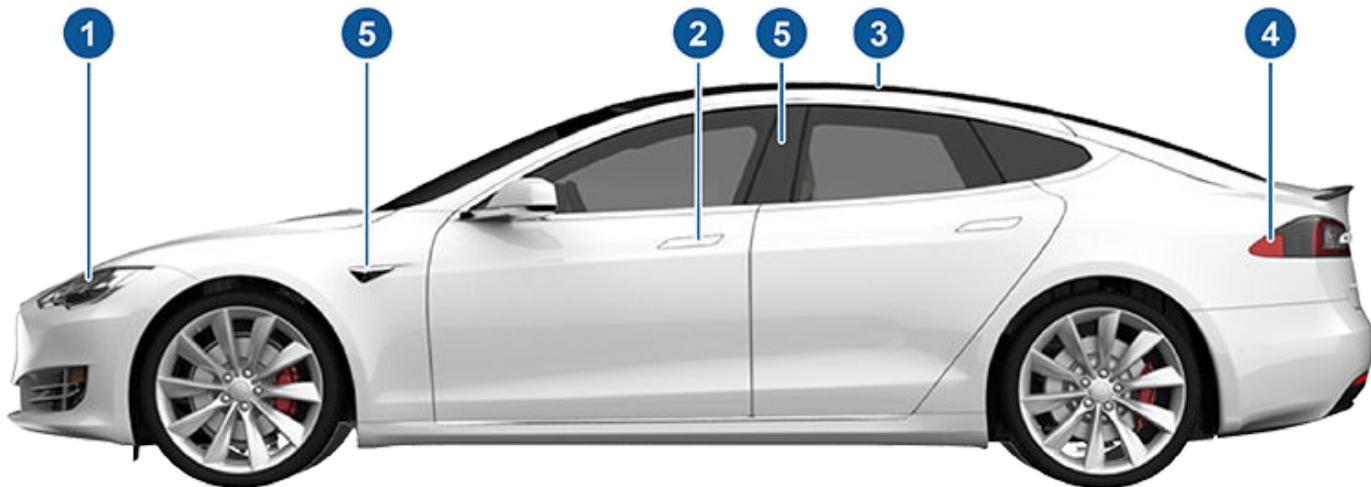




<b>Visão geral.....</b>	<b>3</b>	Cruise Control Adaptativo.....	98
Exterior.....	3	Direção Automática.....	104
Interior.....	4	Navegar em Piloto Automático.....	109
Ecrã táctil.....	6	Controlo dos Semáforos e Sinais de Stop.....	112
Sistemas eletrónicos interiores.....	10	Estacionamento Automático.....	119
Painel de instrumentos.....	11	Chamamento.....	121
Comandos de voz.....	17	Chamamento Inteligente.....	123
Câmaras.....	19	Limitações e avisos.....	126
<b>Abrir e fechar.....</b>	<b>20</b>	<b>Funcionalidades de segurança ativa.....</b>	<b>132</b>
Chaves e portas.....	20	Assistência à manutenção na faixa de rodagem.....	132
Vidros.....	25	Assistente de Prevenção de Colisão.....	135
Teto de abrir.....	26	Assistente de velocidade.....	139
<b>Áreas de armazenamento.....</b>	<b>27</b>	<b>Dashcam, modo sentinel e segurança.....</b>	<b>141</b>
Bagageira traseira.....	27	Definições de Segurança e Proteção.....	141
Bagageira dianteira.....	30	Dashcam.....	143
Armazenamento interior.....	32	Modo Sentinel.....	145
 		Requisitos da pen USB para a gravação de vídeos.....	147
<b>Bancos e sistemas de segurança.....</b>	<b>34</b>	 	
Bancos dianteiros e traseiros.....	34	<b>Climatização.....</b>	<b>149</b>
Cintos de segurança.....	36	Utilizar os controlos de climatização.....	149
Cadeiras de segurança para crianças.....	39	Saídas de ar.....	154
Airbags.....	46	Melhores práticas em clima frio.....	155
 		Melhores práticas em clima quente.....	157
<b>Conetividade.....</b>	<b>51</b>	 	
Mobile App.....	51	<b>Navegação e entretenimento.....</b>	<b>158</b>
Wi-Fi.....	54	Mapas e navegação.....	158
Bluetooth.....	55	Multimédia.....	165
Telemóvel, calendário e conferências Web.....	58	Cinema, Arcade e Caixa de brinquedos.....	168
Garagem inteligente.....	60	 	
 		<b>Carregamento e consumo de energia.....</b>	<b>171</b>
<b>Condução.....</b>	<b>63</b>	Componentes elétricos do veículo.....	171
Arrancar e desligar.....	63	Informações sobre a bateria de alta tensão.....	173
Volante.....	65	Instruções de carregamento.....	175
Espelhos.....	68	Pré-condicionamento e carregamento programados.....	182
Mudar de modo.....	70	Obter autonomia máxima.....	184
Luzes.....	72	 	
limpa-vidros e lava-vidros.....	75	<b>Manutenção.....</b>	<b>186</b>
Travar e parar.....	77	Atualizações de software.....	186
Suspensão pneumática.....	81	Intervalos de manutenção.....	188
Auxiliar de estacionamento.....	83	Cuidados e manutenção dos pneus.....	191
Imobilização do veículo.....	85	Limpeza.....	197
Controlo da tração.....	86	Escovas do limpa-para-brisas, jatos e líquido.....	201
Modos de aceleração.....	87	Utilização do macaco e elevação.....	203
Perfis de condutores.....	89	Peças e acessórios.....	204
Capô ativo.....	91	Kit de reparação temporária de pneus.....	205
Informações de viagem.....	92	Manutenção realizada pelo proprietário.....	207
Câmera(s) virada(s) para trás.....	93	 	
Sistema de Alerta de Peões.....	94	<b>Especificações.....</b>	<b>208</b>
 		Etiquetas de identificação.....	208
<b>Piloto automático.....</b>	<b>95</b>	Carga do veículo.....	209
Sobre Piloto automático.....	95	Dimensões.....	210



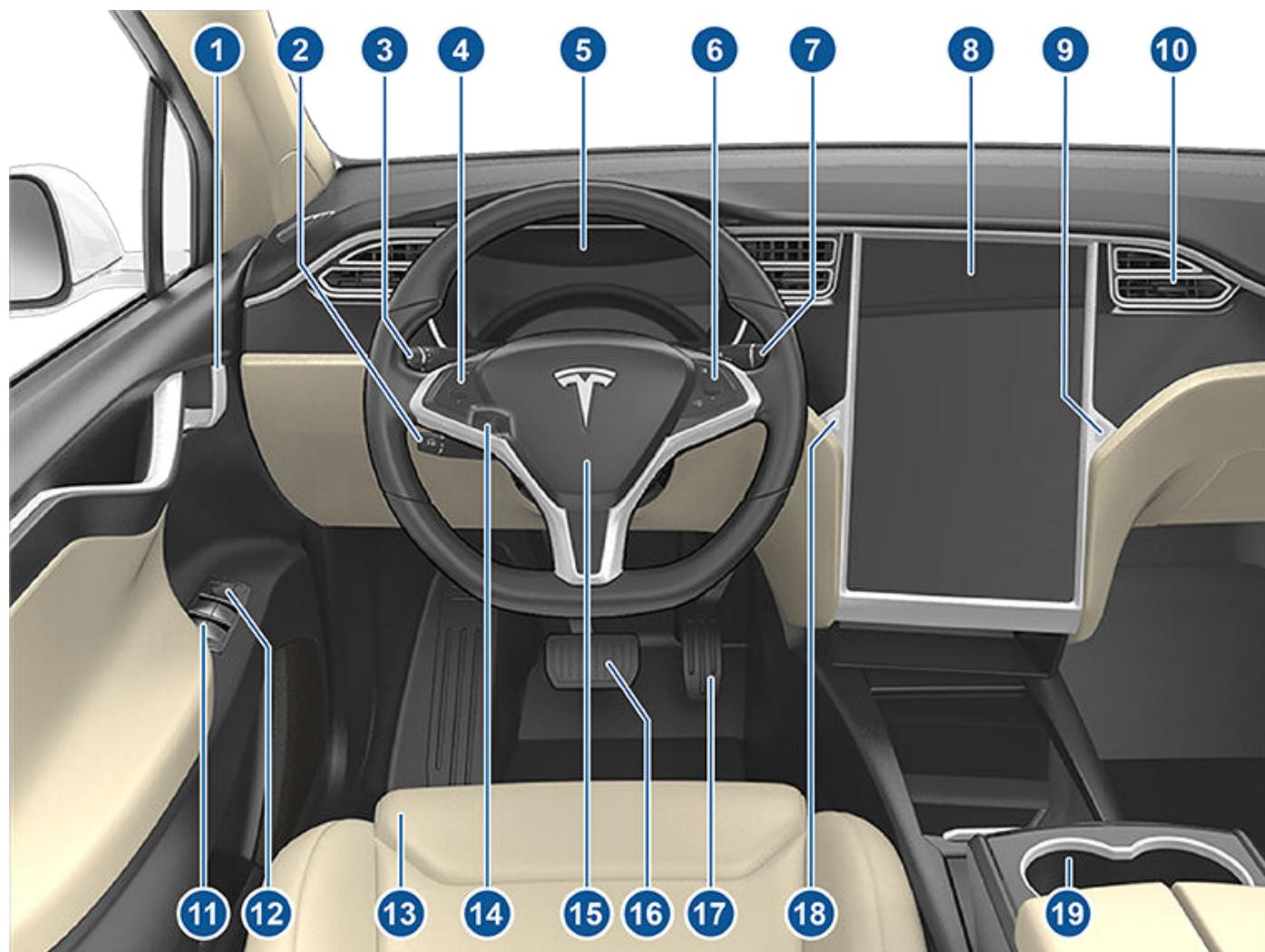
Subsistemas.....	212
Rodas e pneus.....	214
<b>Instruções para transportadores.....</b>	<b>217</b>
Instruções para transportadores.....	217
<b>Em caso de emergência.....</b>	<b>221</b>
Contactar a assistência em viagem da Tesla.....	221
Ficar sem autonomia.....	223
Abrir o capô sem corrente elétrica.....	224
Efetuar uma ligação direta.....	225
Abrir as portas sem energia.....	226
Orientação em caso de veículo submerso.....	227
<b>Resolução de problemas.....</b>	<b>228</b>
Alertas de resolução de problemas.....	228
<b>Informações para o consumidor.....</b>	<b>277</b>
Acerca destas informações do proprietário.....	277
Declaração de disponibilidade das funcionalidades.....	279
Exclusões.....	280
Comunicar falhas de segurança.....	281
Gerir a propriedade do veículo.....	282
Certificação de conformidade.....	283
<b>Índice remissivo.....</b>	<b>289</b>



1. Iluminação interior (Luzes na página 72)
2. Puxadores das portas (Utilizar os puxadores exteriores das portas na página 22)
3. Teto de abrir (opcional) (Teto de abrir na página 26)
4. Porta de carregamento (Instruções de carregamento na página 175)
5. Câmaras do Piloto automático (Sobre Piloto automático na página 95)
6. Espelhos exteriores (Espelhos na página 68)
7. Capô/bagageira dianteira (Bagageira dianteira na página 30)
8. Sensor de radares (ocultado na imagem acima) (Sobre Piloto automático na página 95)
9. Rodas e pneus (Rodas e pneus na página 214)
10. Câmara traseira (Câmera(s) virada(s) para trás na página 93 e Sobre Piloto automático na página 95)
11. Bagageira/porta da bagageira traseira (Bagageira traseira na página 27)
12. Sensores ultrassónicos (Auxiliar de estacionamento na página 83 e Sobre Piloto automático na página 95)



**NOTA:** Em veículos com volante à direita (RHD), os controlos ilustrados no Manual do Proprietário estão dispostos de forma semelhante, mas encontram-se do lado direito do veículo.



1. Puxadores interiores das portas ([Abrir as portas a partir do interior na página 22](#))
2. Manípulo do Piloto automático ([Cruise Control Adaptativo na página 98](#) e [Direção Automática na página 104](#))
3. Alavanca do sinal de mudança de direção ([Faróis de máximos na página 73](#), [Sinais de mudança de direção na página 73](#), [limpa-vidros e lava-vidros na página 75](#))
4. Botões do volante – esquerda ([Utilizar os botões do lado esquerdo do volante na página 65](#))
5. Painel de instrumentos ([Painel de instrumentos na página 11](#))
6. Botões do volante – direita ([Utilizar os botões do lado direito do volante na página 66](#))
7. Alavanca de condução ([Como meter mudanças na página 70](#))
8. Ecrã tátil ([Ecrã táctil na página 6](#))
9. Botão do porta-luvas ([Porta-luvas na página 32](#))
10. Saídas de ar do controlo da climatização da cabina ([Utilizar os controlos de climatização na página 149](#))
11. Interruptores dos vidros elétricos ([Abrir e fechar na página 25](#))
12. Interruptores de ajuste dos espelhos exteriores ([Espelhos na página 68](#))
13. Bancos ([Bancos dianteiros e traseiros na página 34](#))
14. Adaptador da coluna de direção (oculta na imagem acima) ([Volante na página 65](#))
15. Buzina ([Buzina na página 67](#))

16. Pedal do travão ([Travar e parar na página 77](#))
17. Pedal do acelerador ([Modos de aceleração na página 87](#))
18. Luzes de emergência ([Luzes intermitentes de perigo na página 74](#))
19. Suportes para copos ([Suportes para copos na página 33](#))



## Ecrã táctil

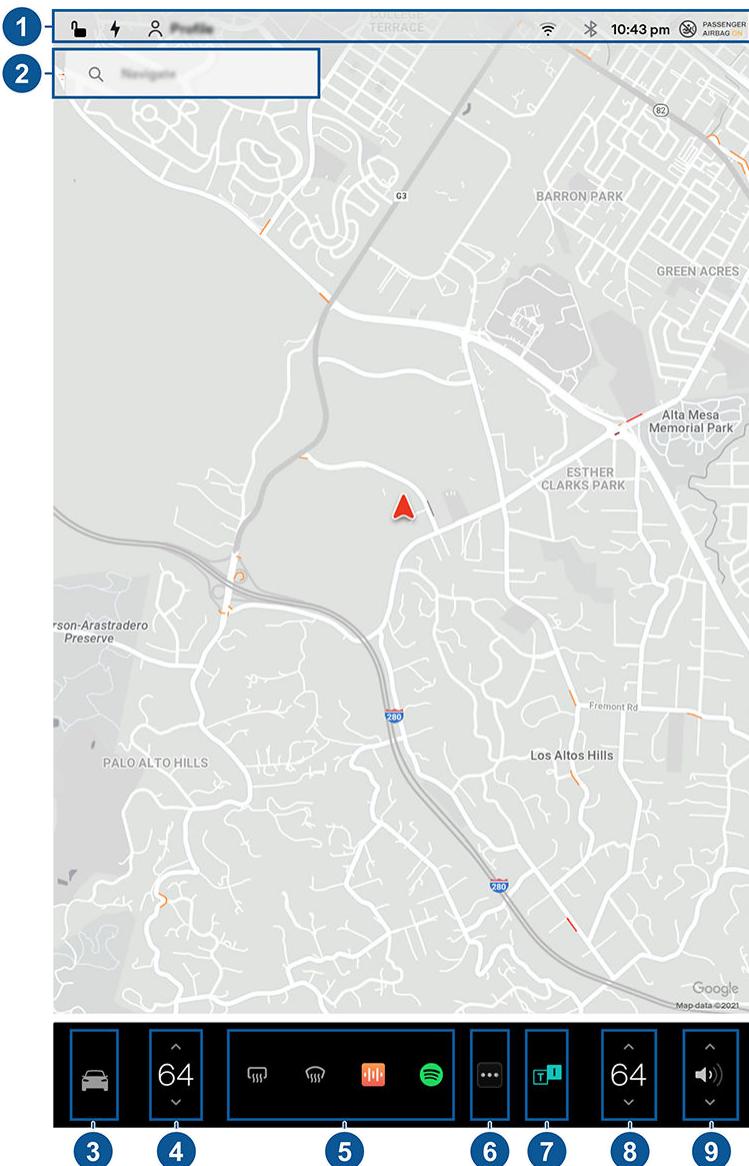
**AVISO:** Tenha sempre atenção à estrada e às condições de trânsito quando conduzir. Para minimizar as distrações do condutor e garantir a segurança dos ocupantes do veículo, assim como dos outros utilizadores da estrada, evite utilizar o ecrã tátil para ajustar as definições com o veículo em movimento.

Utilize o ecrã tátil para controlar muitas funcionalidades que, nos automóveis tradicionais, são controladas por botões físicos (por exemplo, regular o aquecimento e o ar condicionado do habitáculo, os faróis, etc.). O ecrã tátil é utilizado também para controlar multimédia, navegar, utilizar funcionalidades de entretenimento e personalizar o Model S de acordo com as suas preferências. Para um acesso de mãos livres aos controlos do ecrã tátil comuns, utilize comandos de voz (consulte [Comandos de voz na página 17](#)).

Se o ecrã tátil não estiver a responder ou demonstrar um comportamento pouco habitual, pode reiniciá-lo (consulte [Reiniciar o ecrã tátil ou o painel de instrumentos na página 8](#)).

**CUIDADO:** Não coloque um protetor de ecrã no ecrã tátil. Se o fizer, pode provocar entradas não intencionais no ecrã tátil (entradas fantasma), atrasos na resposta ou falta de resposta aos toques, descargas eletrostáticas que podem danificar o ecrã tátil, etc. Qualquer dano causado pela colocação de um protetor de ecrã não está coberto pela garantia.

**NOTA:** As ilustrações são fornecidas para melhorar apenas a compreensão conceitual. Dependendo das opções do veículo, da versão do software, da região de mercado e das definições regionais e de idioma, os detalhes apresentados no ecrã serão diferentes.





- Barra de estado:** Encontre os controlos e o estado do veículo na barra superior (consulte [Ícones da barra de estado superior na página 7](#)).
- Navegação:** Altere a orientação do mapa, procure ou navegue até um destino e altere as definições de navegação (consulte [Mapas e navegação na página 158](#)).
- Controlos:** Controle várias definições e personalize o Model S de acordo com as suas preferências. O ecrã Controlos aparece sobre o mapa. Toque numa opção no ecrã Controlos para visualizar as várias definições e preferências associadas à opção selecionada.

Para procurar uma definição específica, toque em **Procurar** na parte superior do ecrã Controlos. Faça alterações diretamente a partir do resultado ou toque na ligação para avançar para essa opção em Controlos.



Quando aparecer um ícone de informações junto a uma definição específica, toque no ícone para ver uma janela pop-up que fornece detalhes úteis acerca da definição associada.

**NOTA:** É possível ajustar vários controlos, definições e preferências do veículo (como climatização, multimédia e navegação) sem utilizar as mãos, através dos comandos de voz (consulte [Comandos de voz na página 17](#)).

**NOTA:** Pode enviar as informações apresentadas no ecrã tátil para a Tesla premindo continuamente este ícone.

- Controlos da climatização (condutor):** Utilize as setas para a esquerda e para a direita para diminuir/aumentar a temperatura no habitáculo. Toque em **Separar** na janela de contexto para apresentar controlos separados para o condutor e o passageiro. Toque no ícone de temperatura para personalizar as definições do controlo da climatização (consulte [Utilizar os controlos de climatização na página 149](#)).
- As minhas aplicações:** Para acesso com um toque a definições e controlos frequentes, pode selecionar o conteúdo apresentado aqui. Consulte [Personalizar As minhas aplicações na página 7](#).
- Iniciador de aplicações:** Toque no iniciador de aplicações para abrir a barra de aplicações. Em seguida, toque em qualquer aplicação para a abrir. A aplicação selecionada é apresentada por cima do mapa. Para fechar uma aplicação, arraste-a para baixo.
- Aplicação(ões) recente(s):** Apresenta a(s) aplicação(ões) utilizada(s) mais recentemente. O número de aplicações recentes apresentado aqui depende do número de aplicações adicionado a **As minhas aplicações**. Se adicionar o número máximo de aplicações a **As minhas aplicações**, só será apresentada a aplicação mais recente.
- Controlos da climatização (passageiro):** É apresentado quando a opção **Separar** tiver sido aplicada aos controlos de temperatura para apresentar controlos separados para o condutor e o passageiro.
- Controlo do volume:** Controla o volume do leitor de multimédia e das chamadas telefónicas (consulte [Controlos do volume na página 165](#)). O volume das instruções de navegação é controlado separadamente (consulte [Mapas e navegação na página 158](#)).

## Personalizar As minhas aplicações

Para acesso com um toque a definições e aplicações frequentes, pode personalizar o conteúdo apresentado na área **As minhas aplicações** na barra inferior do ecrã tátil:

- Entre no modo de personalização premindo continuamente qualquer aplicação ou controlo na área **As minhas aplicações**. Se esta área estiver vazia, toque no iniciador de aplicações.
- Arraste qualquer aplicação ou controlo da barra de aplicações para a área **As minhas aplicações** na barra inferior.

**NOTA:** Os aquecedores dos bancos selecionados a partir da barra de aplicações surgem junto à temperatura, e não na área **As minhas aplicações**.

**NOTA:** Quando a secção **As minhas aplicações** já tem o número máximo de aplicações ou controlos possíveis, adicionar outra aplicação irá remover a aplicação situada mais à direita.

**NOTA:** Remova uma aplicação ou controlo da área **As minhas aplicações** premindo continuamente e, em seguida, tocando no "X" associado.

## Ícones da barra de estado superior



Toque para trancar/destrancar todas as portas e bagageiras.



## Ecrã táctil

16:20

O seu veículo atualiza automaticamente a hora. Se a hora estiver incorreta, confirme se o veículo tem Internet e conetividade GPS com a versão mais recente de software.



É apresentado quando uma atualização de software foi totalmente transferida e está pronta para ser instalada. (Consulte [Atualizações de software na página 186](#)).



Adicione, configure ou alterne rapidamente entre perfis de condutor (incluindo Modo Valet e Entrada Fácil). Consulte [Perfis de condutores na página 89](#).



Controlar ou programar dispositivos HomeLink (se instalados) (consulte [Garagem inteligente na página 60](#)).



Apresentado quando existe uma notificação ativa. Toque para apresentar informações sobre a notificação. Para apresentar uma lista das notificações mais recentes, com as mais recentes listadas primeiro, também pode tocar em **Assistência > Notificações**.

Ligado a uma rede Wi-Fi.



Ligado a uma rede móvel. Toque para ligar a Wi-Fi (consulte [Wi-Fi na página 54](#)).



É apresentado quando a ligação de dados móveis do Model S está indisponível. Toque neste ícone para aceder rapidamente às definições de Wi-Fi.



Ligar a um dispositivo Bluetooth (consulte [Bluetooth na página 55](#)).



Estado do airbag do passageiro dianteiro (consulte [Airbags na página 46](#)).

## Reiniciar o ecrã tátil ou o painel de instrumentos

Se o ecrã tátil não responder ou demonstrar um comportamento anormal, pode reiniciá-lo.

**NOTA:** Para garantir a segurança dos ocupantes, bem como dos outros utentes da estrada, reinicie o ecrã tátil apenas quando o veículo estiver na posição de estacionamento.

1. Mude para a posição de estacionamento.
2. Mantenha premidos ambos os botões de deslocamento no volante até que o ecrã tátil fique preto. Carregar no travão enquanto prime os botões de deslocamento não tem qualquer impacto e não é necessário.



3. Após alguns segundos, é apresentado o logótipo da Tesla. Aguarde aproximadamente 30 segundos para que o ecrã tátil reinicie. Se o ecrã tátil continuar sem resposta ou demonstrar um comportamento pouco habitual após alguns minutos, experimente desligar e ligar novamente o veículo (se possível). Consulte [Desligar e ligar novamente o veículo na página 63](#).

Para reiniciar o painel de instrumentos, mude para a posição de estacionamento e prima os dois botões superiores no volante (**Comandos de voz e Seguinte**) durante 15 a 30 segundos, ou até o ecrã ficar preto. Após alguns segundos, é apresentado um logótipo da Tesla. Aguarde aproximadamente 30 segundos para que o painel de instrumentos reinicie.

**NOTA:** Premir os botões de deslocamento apenas reinicia o ecrã tátil. Não reinicia qualquer outro componente do veículo e não serve para desligar e ligar Model S.

## Personalizar as definições de ecrã e áudio

Toque em **Controlos > Ecrã** para ajustar as definições do ecrã de acordo com as suas preferências:

- **Aparência:** Personalize o ecrã escolhendo **Escuro** ou **Claro**. Se a opção estiver definida para **Auto**, o brilho muda automaticamente com base nas condições de iluminação ambiente.
- **Luminosidade:** Arraste a barra de deslocamento manualmente para controlar o nível de luminosidade. Se o **Modo do Ecrã** estiver definido para **Auto**, o ecrã tátil é ajustado com base nas condições de iluminação ambiente e na sua preferência de brilho. Model S memoriza a preferência de brilho selecionada e ajusta o ecrã tátil em conformidade.



• **Poupança de energia:** Quando ativada, o Model S reduz a quantidade de energia consumida quando não está a ser utilizado (para veículos mais recentes, esta função é automática). Consulte [Obter autonomia máxima na página 184](#).

• **Modo limpeza do ecrã:** Quando ativado, o ecrã táctil escurece e é temporariamente desativado para facilitar a limpeza. Siga as instruções no ecrã para sair do Modo de Limpeza do Ecrã.

• **Função da roda de deslocamento:** Selecione as definições que pode alterar ao premir continuamente a roda de deslocamento esquerda (consulte [Volante na página 65](#) para obter mais informações).

• **Idioma ecrã táctil:** Selecione o idioma a utilizar no ecrã táctil.

**NOTA:** Model S tem de estar na Posição de estacionamento para alterar o idioma. Quando altera o idioma, pode verificar um pequeno atraso enquanto o Model S se desliga e reinicia o ecrã táctil.

• **Idioma de reconhecimento de voz:** Escolha o idioma a ser utilizado para comandos de voz.

• **Idioma nav. de voz:** Selecione o idioma que o sistema de navegação deve utilizar para as instruções de voz.

**NOTA:** Para os idiomas que requerem uma transferência, selecione o idioma na lista pendente para iniciar a transferência (ligação a uma rede Wi-Fi necessária).

• **Idioma do teclado:** Adicione ou remova teclados em diferentes idiomas. Por predefinição, o teclado está ativado no idioma do ecrã táctil que selecionou. Se tiver vários teclados ativados, pode alternar entre eles sempre que o teclado estiver no ecrã táctil, tocando no ícone do globo ou tocando continuamente para ver a lista de teclados ativados.

• **Hora:** Selecione a apresentação das horas no formato de 12 ou 24 horas.

• **Formato regional** (se disponível): Escolha uma região para definir a convenção de formatação utilizada para apresentar datas (mm dd aa/dd-mm-aa, etc.) e os separadores das casas decimais (5.123, 5,123, etc.).

• **Indicador de energia:** Selecione a apresentação da energia restante e das unidades de carregamento em forma de percentagem de energia restante da bateria ou em forma de estimativa da distância que pode percorrer.

**NOTA:** Para antecipar quando necessita de carregar a bateria, utilize a estimativa de energia apenas como linha de orientação geral. O consumo de energia é afetado por diversos fatores. Consulte [Fatores que afetam o consumo de energia na página 184](#).

• **Distância:** Escolha a apresentação das medições em unidades métricas (quilómetros, centímetros, etc.) ou imperiais (milhas, polegadas, etc.).

• **Temperatura:** Escolha entre apresentação da temperatura em Fahrenheit ou Celsius.

• **Pressão dos pneus:** Escolha entre apresentação da pressão dos pneus em BAR ou PSI.

Além de personalizar o ecrã, é possível ativar o Modo Zé para reduzir o volume de todos os avisos sonoros que não estão relacionados com problemas de segurança críticos. Toque em **Controlos > Segurança > Modo Zé** para ativar.

## Atribuir um nome ao seu veículo

Para personalizar ainda mais o seu veículo, pode atribuir-lhe um nome. Toque em **Controlos > Software > Dê um nome ao veículo** no lado direito do ecrã táctil, por baixo da imagem do Model S. Se o seu veículo já tiver um nome, toque no nome existente para o alterar. Introduza o novo nome na janela pop-up e toque em **Guardar**. O nome do seu Model S também é apresentado na aplicação para dispositivos móveis da Tesla.

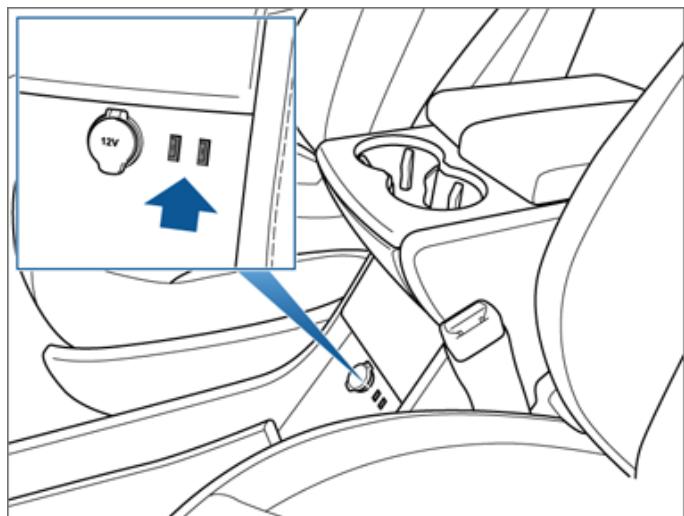


# Sistemas eletrónicos interiores

Além dos compartimentos de armazenamento e dos suportes para copos (consulte [Armazenamento interior na página 32](#)), o interior do Model S suporta vários sistemas eletrónicos como portas USB, e uma baixa tensão tomada de alimentação.

## Portas USB

O seu Model S tem duas ligações USB localizadas na parte dianteira da consola central que podem ser utilizadas para ligar dispositivos USB. Para reproduzir ficheiros de áudio guardados numa unidade USB ligada a estas portas, consulte [Reproduzir conteúdo multimédia de dispositivos na página 166](#). Também pode utilizar estas portas para carregar dispositivos USB.

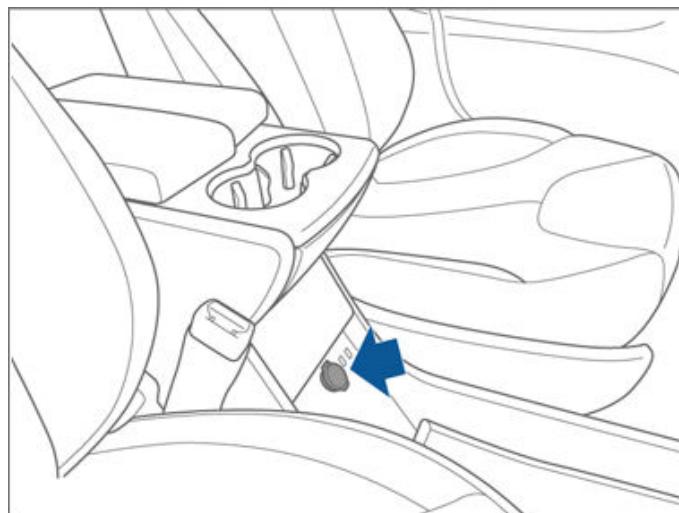


**NOTA:** Não ligue vários dispositivos através de um hub USB. Isto pode impedir que os dispositivos ligados carreguem ou que sejam reconhecidos pelo leitor multimédia.

**NOTA:** Existe energia disponível sempre que se considera que o veículo está "ativo". O veículo pode ficar ativo por diversos motivos. Por exemplo, quando utiliza funções como o Chamamento, ou quando funções como Pré-condicionamento, Proteção contra Sobreaquecimento do Habitáculo, Manter climatização, Modo Canino, Modo de Campismo, Modo Sentinel, etc. são ativadas. O veículo também é ativado sempre que a bateria de baixa tensão está a ser carregada ou em utilização, durante o carregamento de alta tensão, quando o veículo está a comunicar com a aplicação móvel, etc. Deixar um acessório ligado não descarrega a bateria de baixa tensão por completo.

## Baixa tensão Tomada de alimentação

O seu Model S tem uma tomada de alimentação situada na parte dianteira da consola central. A alimentação está disponível sempre que o painel de instrumentos e o ecrã tátil estão ligados.



No caso da alimentação de baixa tensão, a tomada é adequada para acessórios que exijam até 11 A de alimentação contínua (pico de 15 A) ou um máximo de 150 watts contínuos (pico de 180 watts).

**NOTA:** Existe energia disponível sempre que se considera que o veículo está "ativo". O veículo pode ficar ativo por diversos motivos. Por exemplo, quando utiliza funções como o Chamamento, ou quando funções como Pré-condicionamento, Proteção contra Sobreaquecimento do Habitáculo, Manter climatização, Modo Canino, Modo de Campismo, Modo Sentinel, etc. são ativadas. O veículo também é ativado sempre que a bateria de baixa tensão está a ser carregada ou em utilização, durante o carregamento de alta tensão, quando o veículo está a comunicar com a aplicação móvel, etc. Deixar um acessório ligado não descarrega a bateria de baixa tensão por completo.

**NOTA:** Em situações em que o Model S não consiga detetar o comando (pouca carga na bateria do comando, interferências, etc.), coloque-o imediatamente abaixo da tomada de alimentação de baixa tensão onde o Model S o possa detetar melhor.

**AVISO:** A tomada de alimentação e o conector de um acessório podem aquecer.



## Apresentação geral do painel de instrumentos

O painel de instrumentos muda consoante o Model S esteja:

- Desligado (apresentado abaixo).
- Em condução (consulte [Painel de instrumentos – Condução na página 15](#)).
- A carregar (consulte [Estado de Carregamento na página 176](#)).

Quando o Model S está desligado, o painel de instrumentos apresenta a autonomia restante estimada, o estado das portas e a temperatura exterior. Quando carrega no travão, as luzes indicadoras ficam intermitentes por breves instantes na parte superior. A menos que uma luz indicadora se aplique à situação atual, esta deverá desligar-se. Se uma luz indicadora não se acender ou não se apagar, contacte a Tesla.

**NOTA:** A ilustração seguinte é fornecida apenas para efeitos de demonstração. Consoante as opções do veículo, a versão do software e a região de mercado, as informações apresentadas podem ser ligeiramente diferentes.



Os seguintes indicadores acendem-se no painel de instrumentos para o aconselhar ou alertar relativamente a uma condição específica.



Se o ecrã tátil apresentar este indicador vermelho do travão em qualquer outro momento que não seja por breves instantes quando arranca o Model S pela primeira vez, significa que foi detetada uma falha no sistema de travagem ou que o nível do líquido dos travões é baixo. Contacte a Tesla de imediato. Aplique uma pressão estável e mantenha o pedal do travão bem pressionado para parar o veículo, quando for seguro fazê-lo.



O ecrã tátil apresenta este indicador âmbar dos travões quando é detetada uma avaria no servofreio. Aplique uma pressão estável e mantenha o pedal do travão bem pressionado para parar o veículo, quando for seguro fazê-lo. A compensação de aumento da potência de travagem hidráulica ficará ativa (consulte [#unique\\_63 na página](#)).



O indicador de ABS pisca brevemente a âmbar no ecrã tátil quando arranca o Model S pela primeira vez. Se este indicador se acender em qualquer outro momento, significa que ocorreu uma falha e que o ABS não está operacional. Contacte a Tesla. O sistema de travagem mantém-se totalmente operacional e não é afetado por uma falha no ABS. No entanto, as distâncias de travagem podem aumentar. Conduza com cuidado e evite travagens a fundo.



## Painel de instrumentos

Ao aplicar manualmente o travão de estacionamento através do ecrã tátil, o indicador vermelho do travão de estacionamento acende-se no ecrã tátil.



Se ocorrer um problema elétrico no travão de estacionamento, o indicador âmbar do travão de estacionamento acende-se e é apresentada uma mensagem de falha no ecrã tátil.



Os médios estão ligados.



Os máximos estão ligados. Acende-se quando os máximos estão acesos, mas a definição de máximos automáticos, se equipada, está desativada ou se a definição de máximos automáticos está ativada, mas temporariamente indisponível. Consulte [Faróis de máximos na página 73](#).



Os máximos estão atualmente acesos e a opção de máximos automáticos, se equipada, está pronta a desligar os máximos se for detetada luz à frente do Model S. Consulte [Faróis de máximos na página 73](#).



Os máximos estão temporariamente desligados porque a opção Máximos Automáticos, se equipada, está ativada e detetou luz à frente do Model S. Quando a luz deixar de ser detetada, os máximos ligam-se automaticamente. Consulte [Faróis de máximos na página 73](#).



As luzes de estacionamento (luzes de presença laterais, luzes traseiras e luzes da chapa de matrícula) estão acesas. Consulte [Luzes na página 72](#).



Luzes de nevoeiro dianteiras, se equipadas. Consulte [Luzes na página 72](#).



Luzes de nevoeiro traseiras, se equipadas. Consulte [Luzes na página 72](#).



Iluminação dianteira adaptativa, se equipada. Consulte [Sistema de iluminação dianteira adaptativa \(AFS\) na página 73](#).



Os sistemas eletrónicos de controlo da estabilidade estão ativamente a minimizar a patinagem das rodas ao controlar a pressão de travagem e a potência do motor (indicador a piscar a âmbar). Consulte [Controlo da tração na página 86](#). Se este indicador permanecer iluminado, significa que foi detetada uma avaria e deve contactar de imediato a Tesla.





Se for detetada uma avaria que diminua o desempenho do sistema de suspensão pneumática, esta luz indicadora âmbar é iluminada (consulte [Suspensão pneumática na página 81](#)). Se o problema persistir, contacte a Tesla.



Se for detetada uma avaria que desative o sistema de suspensão pneumática, acende-se um indicador vermelho no painel de instrumentos (consulte [Suspensão pneumática na página 81](#)). Contacte a Tesla.



Segurança dos airbags. Se este indicador vermelho não piscar brevemente quando se prepara para conduzir o Model S, ou se se mantiver aceso, contacte imediatamente a Tesla. Consulte [Airbags na página 46](#).



A função de imobilização do veículo aplica ativamente os travões. Consulte [Imobilização do veículo na página 85](#).



Aviso de pressão dos pneus. A pressão de um pneu está fora do intervalo. Se for detetada uma falha no sistema de monitorização da pressão dos pneus (TPMS), o indicador fica intermitente. Em caso de falha do TPMS, contacte a Tesla. Consulte [Cuidados e manutenção dos pneus na página 191](#).



Uma porta ou a bagageira está aberta. Consulte [Chaves e portas na página 20](#), [Bagageira traseira na página 27](#) ou [Bagageira dianteira na página 30](#).



Um cinto de segurança para um lugar ocupado não está apertado. Consulte [Cintos de segurança na página 36](#).

**NOTA:** Dependendo da data de fabrico, as posições do banco traseiro podem não estar equipadas com aviso de cinto de segurança.

O airbag do passageiro dianteiro está desativado. Consulte [Airbags na página 46](#).



Os sistemas eletrónicos de controlo da estabilidade já não estão a minimizar a patinagem das rodas. Num veículo com tração traseira, o sistema de controlo da tração foi desativado ou, num veículo com tração integral, o arranque com patinagem foi ativado. Consulte [Controlo da tração na página 86](#).



Model S está em Modo de reboque e pode deslocar-se livremente. Não muda automaticamente para a posição de estacionamento quando sair. Consulte [Instruções para transportadores na página 217](#).



Surge quando alguma da energia armazenada na bateria possa não estar disponível devido a condições de tempo frio. Durante estas condições de tempo frio, as taxas de carregamento também podem ficar limitadas. Pode aquecer a bateria ligando os controlos de climatização através da aplicação para dispositivos móveis. O ícone de floco de neve desaparece quando a bateria está suficientemente quente.



## Painel de instrumentos



Atualmente, a alimentação do veículo está a ser limitada porque o nível de energia restante na bateria é baixo ou os sistemas do veículo estão a ser aquecidos ou arrefecidos.



Pisca a verde quando o sinal de mudança de direção para a esquerda está ativo. Ambos os sinais de mudança de direção piscam a verde quando as luzes intermitentes de perigo estão ativas.



Pisca a verde quando o sinal de mudança de direção para a direita está ativo. Ambos os sinais de mudança de direção piscam a verde quando as luzes intermitentes de perigo estão ativas.



A Mudança Automática de Faixa para a esquerda está disponível. Aparece apenas se a Direção Automática estiver ativa. Consulte [Mudança Automática de Faixa na página 106](#).



A Mudança Automática de Faixa para a direita está disponível. Aparece apenas se a Direção Automática estiver ativa. Consulte [Mudança Automática de Faixa na página 106](#).



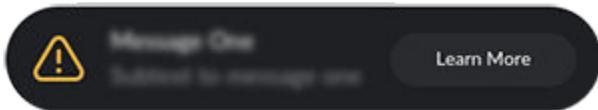
A Mudança Automática de Faixa para as duas direções está disponível. Aparece apenas se a Direção Automática estiver ativa. Consulte [Mudança Automática de Faixa na página 106](#).



A Mudança Automática de Faixa não está disponível. Aparece apenas quando a Direção Automática está ativa. Consulte [Mudança Automática de Faixa na página 106](#).

## Mensagens de contexto e alertas do veículo

As mensagens de contexto são apresentadas no painel de instrumentos. Por exemplo, é apresentado um aviso de cinto de segurança se um cinto de segurança for desapertado num banco ocupado, é apresentado um alerta para o notificar de uma chamada telefónica recebida, é apresentada uma mensagem de texto (conforme aplicável), e são apresentados os comandos de voz quando são utilizados.



Pode visualizar uma lista de alertas e notificações do veículo tocando no ícone de notificações situado no ecrã tátil.

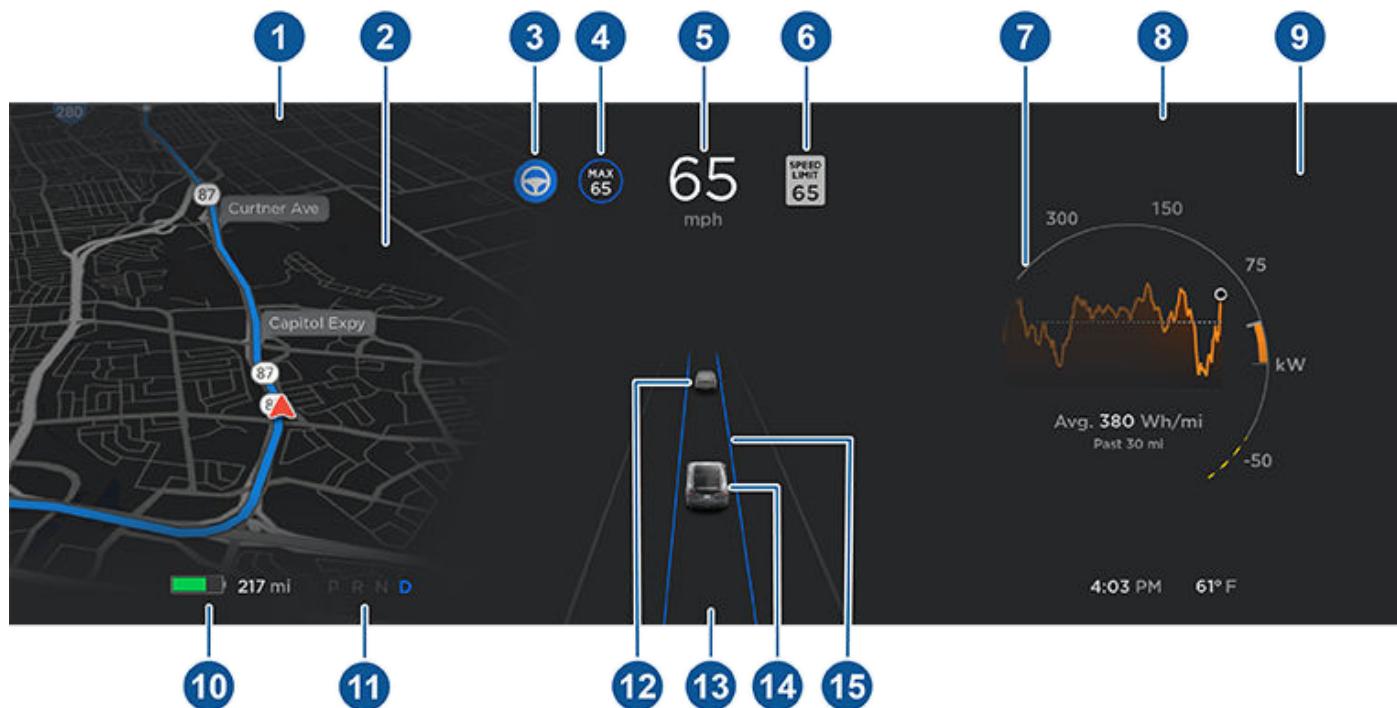
**NOTA:** Neste momento, nem todos os alertas fornecem informação adicional.



## Painel de instrumentos – Condução

Quando o Model S está em andamento (ou pronto a conduzir), o painel de instrumentos apresenta o estado de condução atual e uma visualização em tempo real da estrada, conforme detetado pelos componentes do Piloto automático (consulte [Sobre Piloto automático na página 95](#)). A visualização é automaticamente ampliada e reduzida conforme necessário para informar quando um veículo é detetado no seu ângulo morto.

**NOTA:** A ilustração seguinte é fornecida apenas para efeitos de demonstração. Consoante as opções do veículo, a versão do software e a região de mercado, as informações apresentadas podem ser ligeiramente diferentes.



- Os indicadores luminosos acendem-se na parte superior para indicar o estado (consulte [Apresentação geral do painel de instrumentos na página 11](#)).
- Quando está a navegar ativamente para um destino, as instruções de navegação são apresentadas aqui. Utilize os botões do lado esquerdo do volante para alterar o que é apresentado do lado esquerdo do painel de instrumentos sempre que as instruções de navegação não sejam apresentadas (consulte [Utilizar os botões do lado esquerdo do volante na página 65](#)).
- Direção Automática está ativamente a conduzir o veículo Model S. Se a Direção Automática estiver disponível, mas não a tiver ativado, o ícone fica cinzento (consulte [Direção Automática na página 104](#)).
- Cruise Control Adaptativo está a circular a uma velocidade definida. Se o Cruise Control Adaptativo estiver disponível, mas não tiver definido uma velocidade de cruzeiro, o ícone fica cinzento e a velocidade não é apresentada (consulte [Cruise Control Adaptativo na página 98](#)).
- Velocidade de condução.
- O limite de velocidade (se disponível) atualmente detetado pelo Assistente de Velocidade (consulte [Assistente de velocidade na página 139](#)).

**NOTA:** O ícone associado ao limite de velocidade detetado reflete o estilo dos sinais de limite de velocidade utilizados na sua região de mercado.

**NOTA:** Pode ser apresentado um contorno azul em redor do ícone do limite de velocidade para o informar de que está acima do limite de velocidade.

**NOTA:** Em estradas em que os dados do mapa determinam a existência de um limite de velocidade condicional (por exemplo, um limite de velocidade baseado na hora do dia ou nas condições climatéricas), é apresentado um segundo limite de velocidade. É da responsabilidade do condutor determinar se o limite de velocidade condicional se encontra atualmente em efeito e ajustar a velocidade de condução em conformidade.



## Painel de instrumentos

---

7. No gráfico de energia, são apresentadas linhas a tracejado no medidor de energia se o Model S tiver energia limitada. As linhas a tracejado são apresentadas na parte superior (energia que está a ser utilizada) quando a energia disponível para aceleração é limitada, e na parte inferior (energia ganha) quando a energia que se pode ganhar através da travagem regenerativa é limitada. Model S limita a energia por várias razões. Aqui ficam apenas alguns exemplos:
  - A aceleração pode ser limitada quando a bateria está a atingir um estado de carga baixa ou se o grupo motopropulsor estiver quente.
  - A aceleração e a travagem regenerativa podem ser limitadas quando a temperatura ambiente é muito alta ou muito baixa.
  - A travagem regenerativa pode ser limitada quando a bateria está completamente carregada.

**NOTA:** Utilize os botões do lado direito do volante para controlar o que é apresentado do lado direito do painel de instrumentos (consulte [Utilizar os botões do lado direito do volante na página 66](#)).

8. Preste atenção a mensagens de alerta importantes que são aqui apresentadas. Se estiver ativo algum alerta, pode ver informações acerca do mesmo tocando no ícone de alerta (ponto de exclamação) na barra de estado do ecrã tátil (a área mais acima do ecrã tátil).
  9. Utilize os botões do lado direito do volante para alterar o que é apresentado do lado direito do painel de instrumentos sempre que uma chamada telefónica não esteja ativa (consulte [Utilizar os botões do lado direito do volante na página 66](#)).
  10. Distância total de viagem (ou energia) estimada disponível. Em vez da distância de viagem, pode visualizar a percentagem de energia restante da bateria. Para o fazer, toque em **Controlos > Ecrã > Indicador de energia**.
- NOTA:** Para antecipar quando necessita de carregar a bateria, utilize as estimativas de autonomia apenas como linha de orientação geral.
11. Modo de condução atualmente selecionado: Estacionamento, marcha-atrás, ponto-morto ou condução.
  12. O carro à sua frente (se aplicável).
  13. Preste atenção a mensagens importantes relacionadas com a condução que aparecem no centro da parte inferior do painel de instrumentos.
  14. O seu Model S.
  15. Quando a Direção Automática está ativa e deteta a faixa de condução, esta é destacada a azul (consulte [Direção Automática na página 104](#)). Dependendo do cenário de condução atual, poderá ver faixas adjacentes.

**NOTA:** Se a funcionalidade Navegar em Piloto Automático estiver ativa, a faixa de rodagem é apresentada como uma linha azul única na parte dianteira do veículo Model S (consulte [Navegar em Piloto Automático na página 109](#)).



**AVISO:** Apesar de o painel de instrumentos apresentar o trânsito circundante, alguns veículos podem não ser apresentados. Nunca dependa apenas do painel de instrumentos para determinar se um veículo está presente (por exemplo, no seu ângulo morto). Utilize sempre os espelhos e olhe para trás em ambas direções.



**NOTA:** Para sua conveniência, a Tesla permite-lhe escolher entre uma variedade de idiomas para utilizar para comandos de voz. Para escolher um idioma diferente, toque em **Controlos > Ecrã > Idioma de reconhecimento de voz**.

Os condutores podem utilizar os comandos de voz para controlar facilmente as definições e preferências sem utilizar o ecrã tátil.

## Comandos de voz

Os comandos de voz foram concebidos para compreender pedidos habituais. Segue-se uma lista não exaustiva de ações que pode realizar com comandos de voz:

- Ajustar as preferências de climatização
- Ajustar a velocidade e frequência dos limpa-para-brisas
- Controlar vários aspectos do veículo
- Navegar até um local
- Ligar para um contacto
- Interagir com aplicações e definições

Para iniciar um comando de voz, toque no botão de voz no lado direito do volante. Quando for emitido um sinal sonoro, faça o seu pedido.



## Exemplos de comandos de voz

Eis uma lista de comandos de voz. Esta não é uma lista exaustiva. A Tesla está constantemente a trabalhar na melhoria dos comandos de voz.

**NOTA:** O veículo tem de estar na posição de estacionamento para ativar alguns comandos de voz (como o modo sentinel, o modo canino, entre outros).

## Controlos de climatização

Ajuste as preferências de climatização:

- "Reducir a temperatura"
- "Aumentar a temperatura"
- "Ligar/desligar o aquecedor do banco do condutor"
- "Arrefecer o lado do passageiro"
- "Fluxo de ar direto para a minha cara"
- "Sincronizar climatização"
- "Aumentar/reduzir a velocidade da ventoinha"
- "Ligar/desligar desembaciador traseiro"
- "Ajustar a temperatura/ventoinha..."
- "Ligar recirculação"

## Escovas do limpa-para-brisas

Atualize a velocidade e frequência dos limpa-para-brisas consoante as alterações das condições meteorológicas e da estrada:

- "Aumentar a velocidade dos limpa-para-brisas"
- "Aumentar/reduzir a velocidade dos limpa-para-brisas em..."
- "Ligar/desligar os limpa-para-brisas"

## Controlos do veículo

Modifique vários controlos do veículo:

- "Modo Sentinel ligado/desligado"
- "Manter o meu carro seguro"
- "Trancar/destrancar as portas"
- "Ligar o modo canino"
- "Recolher/abrir os espelhos"
- "Abrir/fechar a tampa da porta de carregamento"
- "Iniciar/parar o carregamento"
- "Abrir definições de assistência"
- "Abrir o porta-luvas"

## Navegação

Procure ou navegue para um local:

- "Onde é [location]?"
- "Conduzir até [location]"
- "Navegar até [location]"
- "Mostrar Supercarregadores próximos"



## Comandos de voz

- "Sinto-me com fome/sorte" (consulte [Mapas e navegação na página 158](#)).
- "Parar navegação"
- "Silenciar orientação por voz"

Se tiver definido um endereço de navegação para a sua casa ou o seu local de trabalho, pode utilizar um comando de voz para navegar dizendo ""Navegar até casa"" ou ""Leve-me para o trabalho"".

**NOTA:** Para apoiar as melhorias contínuas de qualidade, a Tesla captura e processa transcrições de comandos de voz (como "ajustar a temperatura..."). As gravações de voz não são recolhidas e as transcrições não são associadas à sua conta Tesla nem ao número de identificação do seu veículo. Para proteção adicional da sua privacidade, os comandos de voz que contenham dados pessoais (como "Navegar para..." ou "Ligar a...") não são capturados.

## Contactos

Para ligar ou enviar uma mensagem para um contacto no seu telemóvel com ligação Bluetooth (consulte [Telemóvel, calendário e conferências Web na página 58](#)), diga:

- "Ligar para [contact name/phone number]"
- "Enviar mensagem para [contact name/phone number]"

## Multimédia

Ouça multimédia e ajuste as suas preferências de reprodução:

- "Ouvir [song name]"
- "Reducir/aumentar volume"
- "Avançar para seguinte"
- "Parar/reproduzir música"
- "Mudar fonte para [media source]"

Para melhorar a precisão do reconhecimento dos comandos de voz, indique várias pistas no comando, como artista e canção.

## Aplicações e definições

Navegue facilmente pelas suas aplicações e definições:

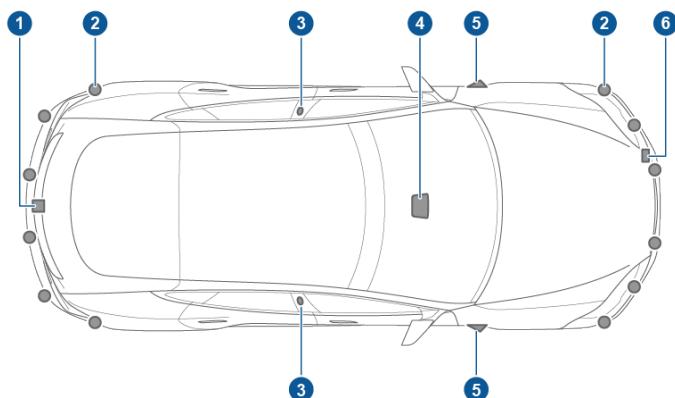
- "Abrir [Toybox/browser/theater/phone]"
- "Pesquisar..."
- "O ecrã está demasiado brilhante"
- "Mostrar o manual do proprietário"

Também pode registar um relatório de erros dizendo "Relatório", "Feedback", ou "Relatório de erros".

Para obter mais informações sobre comandos de voz, consulte <https://www.tesla.com/support/voice-commands>.



O Model S inclui os seguintes componentes que monitorizam ativamente a área circundante:



1. Existe uma câmara montada acima da chapa de matrícula traseira.
2. Os sensores ultrassónicos (se equipados) encontram-se nos para-choques dianteiro e traseiro.
3. Está montada uma câmara em cada pilar da porta.
4. Existem três câmaras montadas no para-brisas acima do espelho retrovisor.
5. Existe uma câmara montada em cada guarda-lamas dianteiro.
6. O radar (se existente) está montado por trás do para-choques dianteiro.

Model S está também equipado com sistemas de direção e travagem assistidos eletronicamente de alta precisão.

## Conduzir para calibrar as câmaras

Model S tem de manobrar com precisão quando as funcionalidades de Piloto automático estão a ser utilizadas. Por conseguinte, antes de algumas funcionalidades como o o Assistente de Saída de Faixa e a Travagem de Emergência Automática poderem ser utilizadas pela primeira vez, ou após determinados tipos de reparação de manutenção, as câmaras têm de realizar um processo de autocalibração. Para sua conveniência, o painel de instrumentos apresenta um indicador de progresso.

Quando a calibração está concluída, as funcionalidades de Piloto automático, bem como as funcionalidades de segurança ativa, ficam disponíveis para utilização. Normalmente, a calibração fica concluída após conduzir 32–40 km, mas a distância varia consoante as condições ambientais e da estrada. Por exemplo, a calibração é concluída mais rapidamente ao conduzir numa estrada reta com várias faixas (como uma autoestrada de acesso controlado), com marcações de faixa altamente visíveis (na faixa de rodagem e nas faixas adjacentes). Entre em contacto com a Tesla, apenas se o Model S não tiver concluído o processo de calibração depois de ter conduzido 160 km nas condições descritas.

Se uma câmara tiver mudado da respetiva posição calibrada (por exemplo, se a câmara ou o para-brisas tiver sido substituído), é necessário eliminar a calibração. Para tal, toque em **Controlos > Assistência > Calibração da câmara > Eliminar calibração**. Quando a calibração for eliminada, o Model S repete o processo de calibração. Embora esta ação ajude a recalibrar as câmaras em muitos casos, a função **Eliminar calibração** pode não resolver todos os problemas relacionados com as câmaras e os sensores.

**NOTA:** O processo de condução de autocalibração só é aplicável a Model S veículos construídos após aproximadamente 12 de outubro de 2016.

**NOTA:** Para calibrar, as câmaras requerem marcações de faixa altamente visíveis na faixa de rodagem e nas faixas adjacentes (pelo menos duas faixas em cada lado do veículo). Para melhores resultados, conduza na faixa de rodagem central de uma autoestrada com várias faixas (idealmente com pelo menos cinco faixas) que tenha marcações de faixa claras e o mínimo de trânsito.

**NOTA:** Se tentar utilizar uma função que não fica disponível até o processo de calibração estar concluído, a funcionalidade é desativada e o painel de instrumentos apresenta uma mensagem.

**NOTA:** Model S tem de repetir o processo de calibração se a manutenção das câmaras for efetuada pela Tesla e, em alguns casos, após uma atualização de software.

## Manter as câmaras livres de obstruções

Certifique-se de que todas as câmaras estão limpas e sem obstruções antes de cada viagem e antes de utilizar as funcionalidades do Piloto automático (consulte [#unique\\_89 na página](#)). As câmaras e os sensores sujos (se equipados), as condições ambientais, como a chuva, e as marcações de faixa desbotadas, podem afetar o desempenho do Piloto automático. Se uma câmara estiver obstruída ou encadeada, o veículo Model S apresenta uma mensagem no grupo de instrumentos e as funcionalidades do Piloto automático podem não estar disponíveis.

Pode formar-se condensação no interior dos invólucros das câmaras, sobretudo se estacionar o veículo no exterior em condições de clima frio ou húmido. O grupo de instrumentos pode apresentar um alerta a indicar que a câmara está bloqueada e que algumas ou todas as funcionalidades de Piloto automático podem ser temporariamente limitadas até a visão da câmara estar desobstruída. Para secar proativamente a condensação, pré-condicione o habitáculo colocando-o a uma temperatura quente, ligando o desembaciador do para-brisas e direcionando as saídas de ar dianteiras para os pilares das portas (consulte [Mobile App na página 51](#)).



## Trancar e destrancar sem chave

A trancagem e destrancagem do Model S é prática. Apesar de necessitar de ter consigo um comando válido, não precisa de o utilizar. Model S tem sensores em torno da porta do condutor que podem reconhecer a presença de um comando num raio de aproximadamente um metro. Por isso, basta trazer o comando no bolso ou na mala para que o Model S o detete à medida que se aproxima.

Quando se aproxima do Model S com o comando da chave, as portas destrancam automaticamente, se a Entrada Passiva estiver ativada (**Controlos > Segurança > Entrada Passiva**). Se o puxador da porta estiver recolhido, prima-o e este ativa-se. Se a definição **Exposição automática dos manípulos** estiver ativa (consulte [Utilizar os puxadores exteriores das portas na página 22](#)), não é necessário tocar no puxador da porta. Em vez disso, os puxadores das portas ativam-se automaticamente à medida que se aproxima do Model S. Selecione **Excluir Casa** para desativar a apresentação do puxador da porta em casa (defina a sua morada de casa tocando em **Navegar > Definir casa**). Para abrir a bagageira traseira, prima o interruptor situado por baixo do puxador exterior da porta da bagageira elétrica.

**NOTA:** Model S deverá detetar o comando perto da porta do condutor antes de as portas ou a porta da bagageira elétrica serem destrancadas.

**NOTA:** Se a Entrada passiva estiver desativada, deve utilizar o comando para destrancar o Model S. Consulte [Utilizar o comando na página 20](#).

**NOTA:** Pode optar por destrancar todas as portas ou apenas a porta do condutor quando se aproxima do Model S com o comando (consulte [Modo de destrancagem da porta do condutor na página 23](#)).

Se transportar o comando consigo, também pode abrir a bagageira traseira sem ter de o utilizar. Basta premir o interruptor situado por baixo do puxador exterior da porta da bagageira elétrica. O Modo de destrancagem da porta do condutor (consulte [Modo de destrancagem da porta do condutor na página 23](#)) tem de estar desligado e o veículo tem de detetar o comando perto da porta do condutor antes de abrir a bagageira traseira.

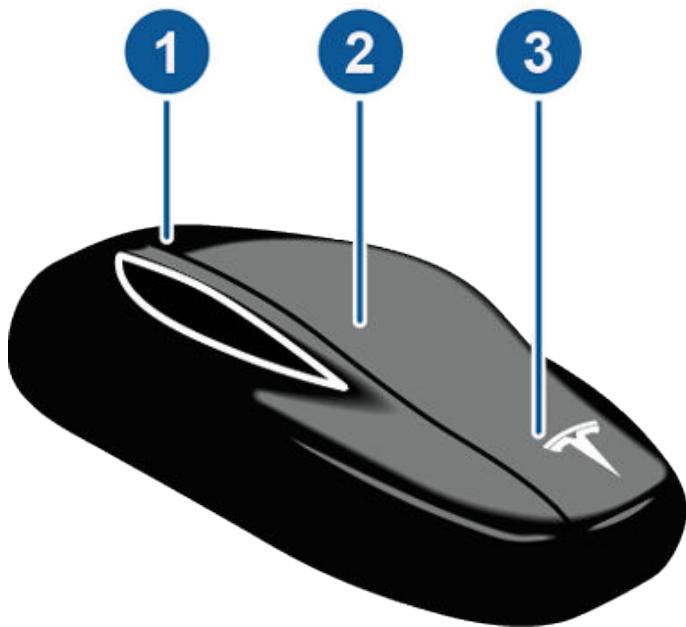
Model S também tranca automaticamente. Se ativar a definição **Trancagem ao afastar-se**, o Model S tranca quando se afasta e tem o comando consigo (consulte [Trancagem ao afastar-se na página 23](#)).

Quando se senta dentro do Model S, também pode trancar e destrancar o veículo ao tocar no ícone da barra de estado do ecrã tátil.

**NOTA:** Consoante a data de fabrico e as opções selecionadas no momento da compra, alguns veículos Model S podem não estar equipados com a funcionalidade de trancagem e destrancagem automática.

## Utilizar o comando

Para se familiarizar rapidamente com o comando, pense nele como uma versão em miniatura do Model S, em que o logótipo da Tesla representa a parte dianteira. O comando possui três botões identificáveis como áreas mais suaves na superfície.



### 1. Bagageira

- Faça duplo clique para abrir a bagageira traseira.
- Se equipado com uma porta de bagageira elétrica, faça duplo clique para fechar a bagageira traseira. Também pode clicar uma vez para parar a porta da bagageira quando esta está em movimento.
- Mantenha o botão premido durante um ou dois segundos para abrir a porta de carregamento.

### 2. Trancar/destrancar todas

- Clique uma vez para trancar portas e bagageiras (todas as portas e bagageiras têm de estar fechadas). As luzes de emergência piscam uma vez e os puxadores da porta recolhem. Se uma das portas ou a porta da bagageira elétrica for aberta, as luzes de emergência piscam três vezes e as portas não trancam.
- Clique duas vezes para destrancar. As luzes de emergência piscam duas vezes e os puxadores da porta ativam-se. Se uma das portas ou a bagageira traseira for aberta, as luzes de emergência piscam três vezes e as portas não trancam.

### 3. Bagageira dianteira

- Faça duplo clique para abrir a bagageira dianteira.

Não precisa de apontar o comando ao Model S, mas tem de estar dentro do alcance operacional (que consoante a potência da pilha do comando).



Se o Model S não for capaz de detetar o comando, o ecrã tátil apresenta uma mensagem a indicar que não se encontra nenhum comando no interior. Coloque o comando num local onde o Model S o possa detetar melhor, ou seja, abaixo da tomada de alimentação de baixa tensão (consulte [Comando não no interior na página 63](#)).

Equipamento de rádio numa frequência semelhante pode afetar o comando. Se isso acontecer, afaste o comando, no mínimo, 30 cm de outros dispositivos eletrónicos (telemóvel, portátil, etc.). Se o comando não funcionar, poderá ter de mudar a pilha. Se a pilha do comando estiver sem carga, pode abrir o Model S seguindo o procedimento de destrancagem (consulte [Destrancar quando o comando não funciona na página 23](#)).

Para uma maior segurança, pode ser necessário atualizar periodicamente o comando. Para atualizar o comando, aceda a **Controlos > Assistência > Atualizar comando** e siga as instruções no ecrã. O veículo tem de estar na posição de estacionamento para atualizar o comando.



**CUIDADO:** Lembre-se de levar o comando consigo ao conduzir. Embora possa conduzir o Model S longe do comando, não o poderá voltar a ligar depois de este se desligar.



**CUIDADO:** Proteja o comando de impactos, temperaturas elevadas e danos causados por líquidos. Evite o contacto com solventes, ceras e produtos de limpeza abrasivos.

## Adicionar um comando utilizando o ecrã tátil

1. Para emparelhar um novo comando, tenha uma chave já emparelhada à mão ou o acesso remoto ativado através da aplicação para dispositivos móveis.

**NOTA:** Pode emparelhar até três comandos com o seu veículo. Certifique-se de que tem todas as chaves consigo. As chaves não emparelhadas durante o processo podem deixar de funcionar.

2. No interior do veículo, toque em **Controlos > Assistência > Emparelhar um comando**.

3. Leia as instruções apresentadas no ecrã tátil e prima **Iniciar** quando estiver pronto para emparelhar as chaves existentes e as novas:

- Segure o comando por cima da consola central.
- Para garantir que uma chave existente continua a funcionar, prima uma vez o botão de bloqueio. Certifique-se de que as chaves existentes são emparelhadas primeiro.
- Para emparelhar uma chave nova, mantenha premidos os botões das bagageiras dianteira e traseira durante cerca de cinco segundos (até ser detetada).

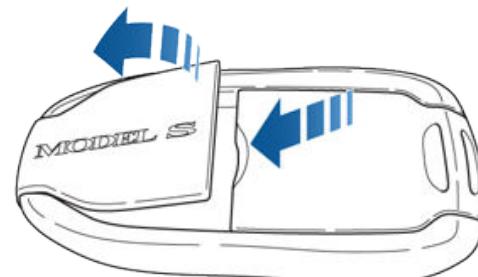
O procedimento de emparelhamento será concluído após o emparelhamento de três chaves, ou após 90 segundos.

## Substituir a pilha do comando

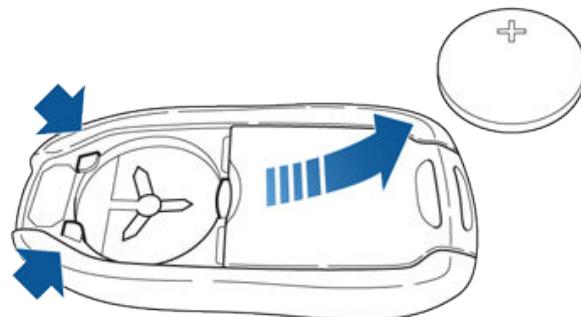
A pilha do comando dura aproximadamente um ano em condições normais de utilização. Quando a pilha está fraca, é apresentada uma mensagem no painel de instrumentos. Siga estes passos para a substituir:

**NOTA:** A Tesla recomenda substituir a pilha em todos os comandos ao mesmo tempo.

- Coloque o comando numa superfície macia, com o botão virado para baixo, e utilize uma pequena ferramenta de lâmina plana ou uma unha para soltar a tampa inferior.



- Retire cuidadosamente a pilha levantando-a dos gramos de fixação dianteiros.



- Coloque a pilha nova (tipo CR2032) com o lado + virado para cima.

**NOTA:** A Tesla recomenda a utilização de pilhas Panasonic CR2032. Estas podem ser adquiridas através de revendedores online e supermercados e drogarias locais.

**NOTA:** Limpe a pilha antes de a instalar e evite tocar nas superfícies planas da pilha. As marcas de dedos nas superfícies planas da pilha podem reduzir a vida útil da pilha.

- Segurando a tampa na diagonal, alinhe as patilhas do lado mais largo da tampa com as ranhuras correspondentes no comando e, em seguida, prima a tampa firmemente contra o comando até ouvir um estalido.
- Teste o funcionamento do comando destrancando e trancando o veículo.



## Obter mais comandos

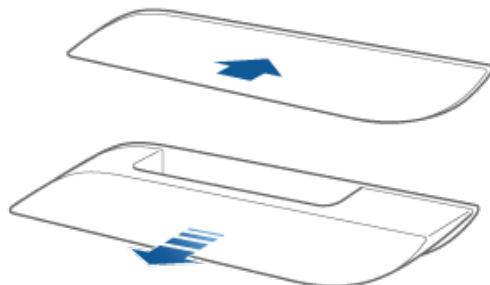
Se perder um comando ou necessitar de um comando adicional, contacte a Tesla. Model S pode reconhecer até três comandos.

Ao encomendar um comando novo para o Model S, leve consigo todos os comandos disponíveis para reprogramação.

## Utilizar os puxadores exteriores das portas

Uma ligeira pressão no puxador da porta ativa-o, desde que o Model S detete um comando da chave válido nas imediações e a Entrada Passiva esteja ativada (**Controlos > Segurança > Entrada Passiva**).

Pode definir os puxadores das portas para se ativarem automaticamente sempre que se aproxima do lado do condutor com o comando. No ecrã tátil, toque em **Controlos > Veículo > Exposição automática dos manipulos**.



Coloque a mão no puxador e puxe para abrir a porta.

Os puxadores das portas recolhem se não os utilizar no espaço de um minuto depois de estes se ativarem. Basta premir um puxador para o voltar a ativar. Os puxadores das portas também recolhem um minuto depois de a última porta se fechar, se o Model S se começar a deslocar e quando tranca o Model S.

**NOTA:** Para poupar bateria, o Model S foi concebido para desativar temporariamente a funcionalidade **Exposição automática dos manípulos** se:

- O comando estiver fora do alcance durante mais de 48 horas.
- O comando permanecer dentro do alcance durante cinco minutos depois de todas as portas terem sido fechadas.

Nestes casos, ative os puxadores das portas tocando num deles ou premindo o botão de destrancagem no comando. Não é necessário repor a definição. Da próxima vez que se aproximar do Model S, desde que as condições indicadas acima não se apliquem, os puxadores ativam-se automaticamente.



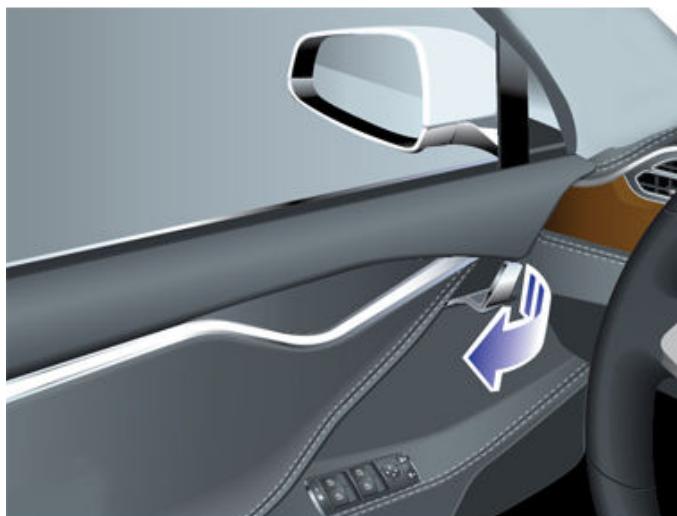
Sempre que uma porta está aberta, o indicador de porta aberta é apresentado no painel de instrumentos. Adicionalmente, a imagem do Model S na janela **Controlos** do ecrã tátil também proporciona uma representação visual de uma porta ou bagageira aberta.



**CUIDADO:** Forçar o fecho (incluindo de portas, de porta da bagageira ou da bagageira dianteira) pode resultar em danos não abrangidos pela garantia.

## Abrir as portas a partir do interior

Para abrir uma porta, puxe o puxador interior da porta para si.



**NOTA:** Para evitar que as crianças abram as portas traseiras através dos puxadores interiores, no ecrã tátil toque em **Controlos > Veículo > Bloqueio de proteção das crianças** para ativar os bloqueios de proteção das crianças (consulte **Bloqueio de proteção das crianças** na página 23).

## Trancagem e destrancagem a partir do interior

Desde o interior do Model S, pode utilizar o ecrã tátil para trancar ou destrancar as portas e as bagageiras, desde que exista uma chave válida dentro do veículo. Toque no ícone de trancagem na barra de estado do ecrã tátil.

Quando para o Model S e o coloca na posição de estacionamento, pode optar por destrancar as portas ou mantê-las trancadas. Para tal, toque em **Controlos > Veículo > Destrancar em modo de estacionamento**. Quando estiver ativada, as portas destrancam automaticamente ao selecionar a posição de estacionamento.

Também pode destrancar as portas e apresentar os puxadores premindo o botão de estacionamento na extremidade da alavanca de condução uma segunda vez (por exemplo, depois de o premir uma vez para selecionar a posição de estacionamento).



**NOTA:** Se uma porta ou bagageira continuar aberta quando trancar o Model S, esta é trancada quando a fechar.

## Modo de destrancagem da porta do condutor

Pode optar por destrancar apenas a porta do condutor quando se aproxima do veículo com o comando. Para tal, toque em **Controlos > Veículo > Modo de destrancagem da porta do condutor**. Para destrancar as restantes portas, utilize o ecrã tátil ou prima o comando uma segunda vez.

## Bloqueio de proteção das crianças

Model S tem bloqueios de proteção das crianças nas portas traseiras e na porta da bagageira para evitar que sejam abertas através dos puxadores interiores. Utilize o ecrã tátil para ativar ou desativar os bloqueios de proteção das crianças. Toque em **Controlos > Veículo > Bloqueio de proteção das crianças**.

**NOTA:** Recomenda-se a ativação dos bloqueios de proteção das crianças sempre que houver crianças sentadas nos bancos traseiros.

## Trancagem ao iniciar a marcha

Model S tranca automaticamente todas as portas (incluindo as bagageiras) sempre que a velocidade de condução ultrapassa os 8 km/h.

## Trancagem ao afastar-se

As portas e bagageiras trancam automaticamente sempre que se afasta do veículo e leva o comando consigo ou caso o comando não seja detetado pelo veículo (não presente, pilha descarregada, etc.).

Para ativar ou desativar esta funcionalidade, toque em **Controlos > Veículo > Trancagem ao afastar-se**.

**NOTA:** Toque em **Toybox > Boombox > Som de trancagem** para personalizar o som de trancagem quando o veículo é fechado a partir do exterior (é necessário o Sistema de Alerta de Peões).

Marque a caixa de verificação **Excluir Casa** para evitar que as portas tranquem ao afastar-se com o comando quando o Model S estiver estacionado no local que designou como casa. Para obter mais informações sobre como designar uma localização como casa, consulte **Destinos de casa, trabalho e favoritos** na página 161.

Se destrancar o Model S utilizando a aplicação para dispositivos móveis, o mesmo é automaticamente trancado após um curto período de tempo se todas as portas permanecerem fechadas. Caso estacione numa área sem rede móvel (como uma garagem interior), certifique-se de que tem um comando funcional à disposição para destrancar o Model S.

Se o Model S detetar um comando autenticado durante cinco minutos após sair do veículo e fechar todas as portas, a função de trancagem ao afastar-se é desativada e as portas não trancam quando sai com o comando. Terá de trancar o Model S manualmente até à próxima condução.

Além disso, se todas as portas estiverem fechadas e utilizar o comando para destrancar o Model S, a função de trancagem ao afastar-se é suspensa temporariamente durante um minuto. Se abrir uma porta durante esse minuto, esta não volta a trancar-se até que todas as portas estejam fechadas e se tenha afastado com o comando.

**NOTA:** Em última instância, é da sua responsabilidade certificar-se de que o veículo está trancado, mesmo quando a função Trancagem ao afastar-se está ativada.

## Destrancar quando o comando não funciona

Se o Model S não destrancar quando se aproxima dele ou quando prime duas vezes o botão de destrancagem na parte superior do comando, a pilha deste poderá estar gasta. Mesmo que seja este o caso, pode continuar a utilizar o comando para destrancar e conduzir o Model S.

**NOTA:** Embora possa continuar a utilizar o comando, deve ponderar utilizar a aplicação para dispositivos móveis a fim de destrancar e ligar o veículo remotamente. Em seguida, substitua a pilha do comando quando for conveniente.

Para destrancar o Model S (e desativar o alarme de segurança) com o comando, coloque primeiro o comando perto da base do limpa-para-brisas do lado do passageiro. Em seguida, prima o puxador da porta dianteira no lado direito do veículo. Se o Model S não destrancar, tente ajustar a posição do comando e volte a tentar. O comando tem de estar na posição correta para que o veículo destranque.

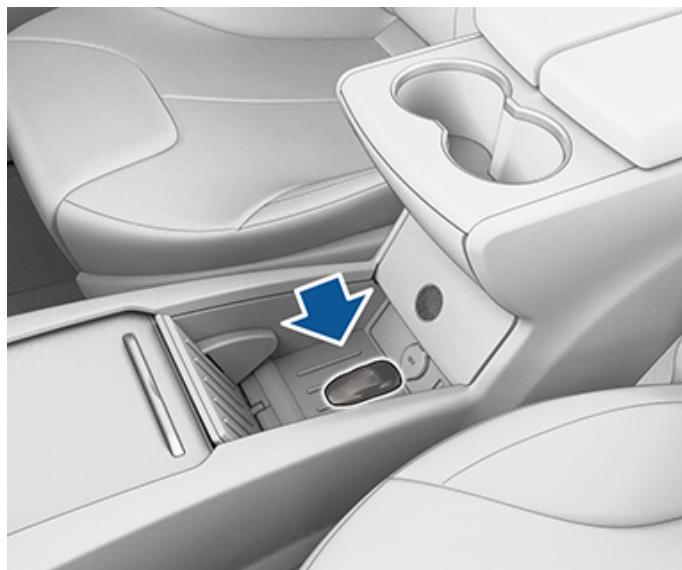
**NOTA:** A seguinte ilustração pressupõe um veículo com volante à esquerda (LHD). Num veículo com volante à direita (RHD), as localizações estão dispostas de forma semelhante.





## Chaves e portas

Para conduzir o Model S depois de ter acesso ao habitáculo, coloque a parte inferior do comando contra a consola central, imediatamente abaixo da tomada de alimentação de baixa tensão e, em seguida, pressione continuamente o pedal do travão para ligar o Model S.



**NOTA:** Destrancar o Model S através deste método desativa a funcionalidade de trancagem ao afastar-se. É necessário voltar a ativar manualmente a funcionalidade de trancagem ao afastar-se depois de substituir a pilha do comando.



## Abrir e fechar

**NOTA:** É da sua responsabilidade assegurar-se de que os vidros ficam fechados após trancar o veículo.

Prima o interruptor para baixar o respetivo vidro. Os interruptores dos vidros funcionam em dois níveis:

- Para baixar completamente um vidro, prima totalmente o interruptor e liberte-o de imediato.
- Para baixar parcialmente o vidro, prima suavemente o interruptor e liberte-o quando o vidro estiver na posição que pretende.



Da mesma forma, puxe um interruptor para subir o respetivo vidro:

- Para fechar completamente um vidro, puxe totalmente o interruptor para cima e liberte-o de imediato.
- Para fechar parcialmente o vidro, puxe suavemente o interruptor e liberte-o quando o vidro estiver na posição que pretende.

**NOTA:** Em temperaturas frias, os vidros param ligeiramente abaixado do acabamento do veículo quando totalmente levantados para evitar o congelamento e facilitar a abertura das portas.

Se se esquecer de uma janela aberta, o Model S pode enviar uma notificação para a aplicação para dispositivos móveis (toque em **Controlos > Veículo > Notificação de veículo aberto** e, em seguida, selecione **Portas e janelas**).

**NOTA:** Consulte [Melhores práticas em clima frio na página 155](#) para obter informações sobre como preparar as janelas para o clima frio.

**CUIDADO:** Para evitar danos, os vidros baixam ligeiramente de forma automática quando abre ou fecha uma porta. Se levantar manualmente um vidro quando a porta estiver aberta, certifique-se de que este está ligeiramente descido antes de fechar a porta.



**AVISO:** Antes de fechar um vidro, é da responsabilidade do condutor garantir que nenhum ocupante, especialmente crianças, tem quaisquer partes do corpo na abertura do vidro. Se não o fizer, pode provocar ferimentos graves.

## Bloquear os vidros traseiros

Para evitar que os passageiros utilizem os interruptores dos vidros traseiros, prima o interruptor de bloqueio dos vidros traseiros. A luz do interruptor acende-se. Para desbloquear os vidros traseiros, prima novamente o interruptor.



**AVISO:** Para garantir a segurança, recomenda-se que bloquee os interruptores dos vidros traseiros sempre que houver crianças sentadas nos bancos traseiros.



**AVISO:** Nunca deixe crianças sozinhas no Model S.

## Escala do índice ultravioleta

O tejadilho, os para-brisas e as janelas no Model S são excelentes na proteção contra os raios UV (ultravioleta). Os componentes de vidro têm uma classificação inferior a 2 na escala do índice ultravioleta. Consulte as especificações sobre o índice ultravioleta da sua região para obter mais informações. É ainda assim responsável por tomar as precauções necessárias para garantir a proteção contra o sol.



## Abrir e fechar

Se o seu Model S estiver equipado com teto de abrir, pode ventilar e fechar remotamente o teto de abrir utilizando a aplicação para dispositivos móveis ou pode ajustar a posição do teto de abrir controlando-a a partir do menu da roda de deslocamento direita.

Para o controlo completo do teto de abrir, toque em **Controlos** no ecrã tátil. Arraste ou toque na imagem do teto de abrir ou toque nos botões junto à imagem do veículo. O teto de abrir desloca-se para a posição selecionada. Para parar o movimento do teto de abrir a qualquer momento, toque na imagem do teto de abrir.



- **ABRIR:** toque uma vez para abrir o teto para a posição conforto (75% aberto). Toque duas vezes para abrir totalmente o teto.
- **AREJAR:** toque para abrir ligeiramente o teto.
- **FECHAR:** toque para fechar totalmente o teto.

**NOTA:** O teto de abrir não fecha se detetar qualquer obstrução. Se, depois de remover a obstrução, este continuar sem fechar, toque e mantenha o botão **FECHAR** premido para cancelar o mecanismo antentalamento do teto de abrir.

**NOTA:** Se houver ruído excessivo do vento (que varia em função da velocidade de condução), mesmo com o teto na posição de conforto, abra ligeiramente um vidro.



**CUIDADO:** Remova neve e gelo antes de abrir o teto. Abrir um teto coberto de neve e gelo pode causar danos.



**AVISO:** Não permita que os ocupantes introduzam qualquer parte do seu corpo no teto de abrir. Se o fizer, pode provocar ferimentos graves por detritos no ar, ramos das árvores ou outras obstruções.



**AVISO:** Antes de fechar o teto, certifique-se de que os ocupantes, especialmente as crianças, não têm qualquer parte do corpo entre a abertura do teto. Se não o fizer, pode provocar ferimentos graves.



**AVISO:** Não transporte um objeto que saia pelo teto. Se o fizer, pode danificar os vedantes e o mecanismo antentalamento do teto de abrir e provocar ferimentos nos ocupantes.



## Abrir

Para abrir a bagageira traseira, certifique-se de que o Model S está na posição de estacionamento e, em seguida, execute um dos seguintes procedimentos:

- Toque em **Controlos > Bagageira** no ecrã tátil.
- Faça duplo clique no botão de bagageira traseira do comando.
- Toque no botão da bagageira traseira na aplicação para dispositivos móveis.
- Prima o interruptor localizado sob o puxador exterior da porta da bagageira (é preciso ser detetada uma chave válida).

**NOTA:** Se a **Entrada passiva** estiver desativada, deve utilizar um comando para destrancar o Model S antes de poder utilizar o interruptor para abrir a porta da bagageira. Consulte [Utilizar o comando na página 20](#).

**! CUIDADO:** Antes de abrir a porta da bagageira numa área fechada (como uma garagem), certifique-se de que a altura de abertura de porta da bagageira está adequadamente ajustada para evitar tetos baixos ou objetos suspensos (consulte [Ajustar a altura de abertura da porta da bagageira na página 27](#)).

Model S tem de estar destrancado ou detetar uma chave antes de poder utilizar o interruptor para abrir a porta da bagageira.



Quando uma porta, bagageira ou porta da bagageira está aberta, o painel de instrumentos apresenta a luz indicadora de porta aberta. A imagem do Model S no ecrã tátil também apresenta a bagageira aberta.

Para parar a porta da bagageira quando esta está em movimento, clique uma vez no botão de bagageira traseira do comando. Em seguida, se fizer duplo clique no botão da bagageira traseira, esta desloca-se novamente, mas na direção oposta (desde que não esteja quase totalmente

aberta ou fechada quando a parou). Por exemplo, se clicar uma vez para parar a porta da bagageira durante a abertura, ao fazer duplo clique, esta fecha-se.

**NOTA:** Em situações de emergência, pode anular um comando de abertura ou fecho agarrando na porta da bagageira para a parar.

**! CUIDADO:** Forçar o fecho (incluindo de portas, da porta da bagageira ou da bagageira dianteira) pode resultar em danos não abrangidos pela garantia.

Para abrir a porta da bagageira desde o interior do veículo na improvável situação de o Model S ficar sem energia, consulte [Libertaçao de emergência interior da bagageira na página 28](#).

**! AVISO:** Antes de abrir ou fechar a porta da bagageira, verifique a área circundante (quanto a pessoas e objetos). É necessário monitorizar proativamente a porta da bagageira para se certificar de que a mesma não entra em contacto com uma pessoa ou objeto. Se não o fizer, tal pode resultar em danos ou ferimentos.

## Ajustar a altura de abertura da porta da bagageira

Se o Model S estiver equipado com uma porta da bagageira, pode ajustar a altura de abertura para facilitar o alcance ou evitar tetos baixos ou objetos (por exemplo, um portão de garagem ou luzes):

1. Abra a bagageira e, em seguida, baixe ou eleve manualmente a porta da bagageira até à altura de abertura pretendida.
2. Mantenha premido o botão na parte inferior da porta da bagageira durante três segundos até ouvir um aviso sonoro de confirmação.



3. Confirme se a definiu para a altura pretendida fechando a porta da bagageira e voltando a abrir.

**! CUIDADO:** Dependendo da configuração (por exemplo, a altura da suspensão ou a escolha de uma jante), a porta da bagageira do veículo abre até, aproximadamente, 2,3 metros de altura. Ajuste a altura da porta da bagageira para evitar que embata contra tetos baixos ou outros objetos.



# Bagageira traseira

## Fechar

Se o Model S não estiver equipado com uma porta da bagageira, feche a bagageira traseira puxando a porta para baixo e empurrando firmemente até ficar completamente fechada.

Para fechar a porta da bagageira, execute um dos seguintes procedimentos:

- Toque em **Controlos > Bagageira**.
- Faça duplo clique no botão de bagageira traseira do comando.
- Prima o interruptor situado na parte inferior da porta da bagageira

Se a porta da bagageira detetar uma obstrução ao fechar, esta interrompe o movimento e emite dois avisos sonoros. Remova a obstrução e tente fechá-la novamente.

Se a porta da bagageira perder a calibração quando está aberta, a porta da bagageira emite três avisos sonoros e não se move. Para restaurar a calibração, puxe manualmente a porta da bagageira para baixo a fim de a fechar.

## Abertura interior

Para abrir a bagageira traseira desde dentro de um Model S equipado com cadeiras para criança voltadas para trás integradas da Tesla, prima o interruptor de abertura interior localizado no interior da bagageira traseira e empurre a porta para cima. Se o Model S estiver trancado e equipado com uma porta da bagageira, a primeira vez que prima desbloqueia a bagageira traseira e a segunda vez abre-a.

**NOTA:** Se o modelo S não estiver equipado com cadeiras para criança voltadas para trás da Tesla, o interruptor pode parecer existir, mas estará inativo e premi-lo não abre a porta da bagageira.



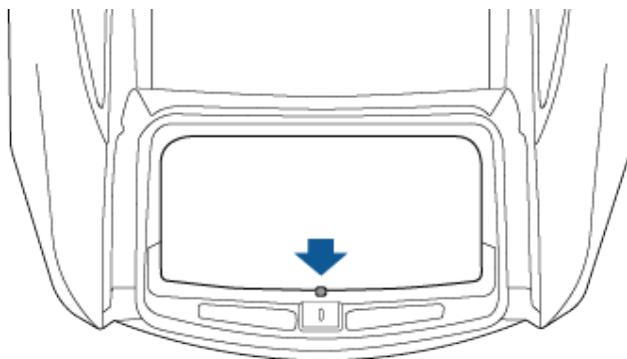
Se o Model S estiver equipado com porta da bagageira elétrica, não é necessário empurrá-la para cima. Abre-se ao premir o interruptor de abertura e fecha-se quando puxa o interruptor.

**NOTA:** O interruptor de abertura interior é desativado se os bloqueios de proteção das crianças estiverem ativados (consulte [Bloqueio de proteção das crianças na página 23](#)) ou se o Model S estiver em movimento.

## Aceder à área de carga

Para aceder à área de carga no interior da bagageira traseira, puxe a cobertura de carga. Assim, já pode rebater a cobertura de carga para a frente ou removê-la do Model S.

Fixe toda a carga antes de mover o Model S e coloque a carga pesada no compartimento da bagageira inferior.



## Limites da bagageira traseira

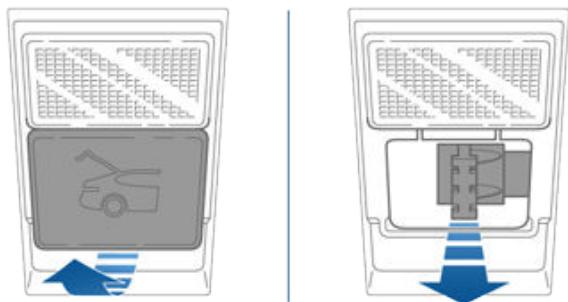
Distribua o peso da carga entre as bagageiras dianteira e traseira da forma mais uniforme possível.

**CUIDADO:** Nunca transporte uma carga superior a 80 kg no compartimento superior da bagageira traseira ou a 285 lbs (130 kg) no compartimento inferior. Se o fizer, pode causar danos.

**AVISO:** Ao transportar carga, tenha sempre em consideração o Massa máxima em carga tecnicamente admissível (TPMLM) do veículo (consulte [Especificações na página 208](#)). O TPMLM equivale ao peso total máximo permitido do veículo, incluindo todos os passageiros, fluidos e carga.

## Libertação de emergência interior da bagageira

Uma libertação mecânica iluminada localizada no interior da bagageira traseira permite-lhe abrir a bagageira traseira a partir do interior se o Model S não tiver energia elétrica. Esta libertação mecânica também permite que uma pessoa trancada lá dentro possa sair.



1. Retire a tampa puxando o rebordo inferior firmemente na sua direção.
2. Puxe o cabo para abrir o trinco.
3. Empurre a bagageira traseira para abrir.

**NOTA:** O botão brilha durante várias horas após uma breve exposição à luz ambiente.

**AVISO:** Não permita que crianças brinquem dentro da bagageira ou que fiquem fechadas lá dentro. Crianças transportadas sem sistemas de fixação adequados podem incorrer em ferimentos graves ou morte. Se fechadas dentro de um veículo, as crianças podem sofrer exaustão devido ao calor ou morrer, especialmente se o controlo de climatização estiver desligado.

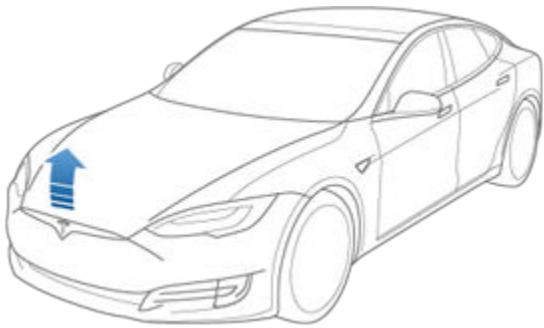


# Bagageira dianteira

## Abrir

Para abrir a bagageira dianteira, certifique-se que o Model S está na posição de estacionamento e, em seguida, execute um dos seguintes procedimentos antes de abrir o capô:

- Toque em **Controlos > Bagageira dianteira** no ecrã tátil.
- Clique duas vezes no botão da bagageira dianteira do comando.
- Toque no botão da bagageira dianteira na aplicação para dispositivos móveis.



Quando uma porta ou bagageira/porta da bagageira está aberta, o painel de instrumentos apresenta a luz indicadora de porta aberta. A imagem do Model S no ecrã tátil também apresenta a bagageira dianteira aberta.

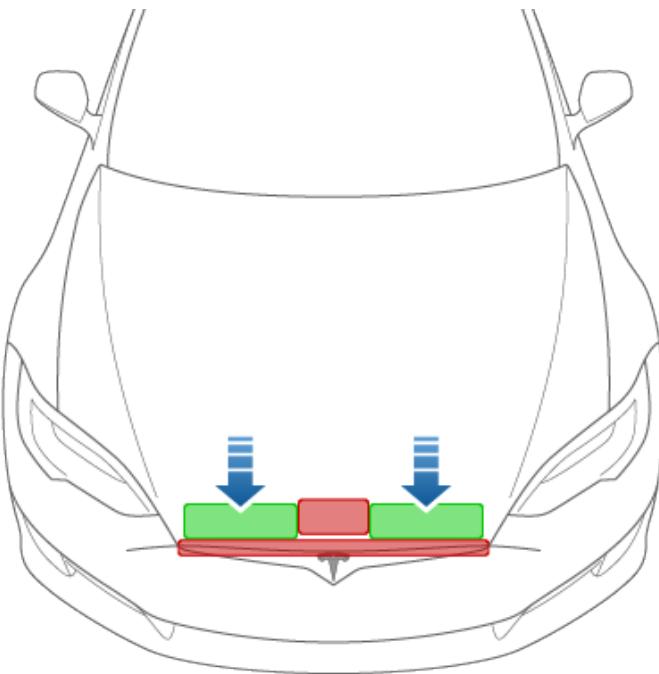
**AVISO:** Antes de abrir ou fechar o capô, é importante verificar se a área em redor do mesmo está livre de obstáculos (pessoas e objetos). Se não o fizer, tal pode resultar em danos ou ferimentos graves.

## Fechar

O capô do Model S não é suficientemente pesado para trancar com o seu próprio peso e aplicar pressão na extremidade dianteira ou no centro do capô pode danificá-lo.

Para fechar o capô corretamente:

1. Baixe o capô até que o fecho toque nos trincos.
2. Coloque as duas mãos na parte da frente do capô nas áreas indicadas (a verde) e, em seguida, empurre firmemente para baixo para engatar os trincos.
3. Levante com cuidado a extremidade dianteira do capô para garantir que está totalmente fechado.



**CUIDADO:** Para evitar danos:

- Aplique pressão apenas nas zonas indicadas a verde. Aplicar pressão nas zonas a vermelho pode causar danos.
- Não feche o capô com uma mão. Ao fazê-lo, aplica força concentrada numa só área, o que pode resultar numa amolgadela ou num sulco.
- Não aplique pressão na extremidade dianteira do capô. Ao fazê-lo, pode provocar amolgar a extremidade.
- Não deixe cair nem bata o capô com força.
- Para evitar riscos, não tenha nada nas mãos (chaves). As joias também podem causar riscos.



**AVISO:** Antes de conduzir, tem de se certificar de que o capô está devidamente encaixado na posição totalmente fechada, tentando levantar com cuidado a extremidade dianteira do capô e confirmando que não ocorre qualquer movimento. É da responsabilidade do condutor garantir que a bagageira dianteira está devidamente fechada antes de começar a conduzir.

Se a bagageira dianteira for deixada aberta e tentar sair da posição de estacionamento, será apresentada uma notificação no ecrã tátil a solicitar que confirme a intenção de conduzir.

A bagageira dianteira é bloqueada quando:

- Bloqueia o Model S utilizando o ecrã tátil, a chave ou a aplicação para dispositivos móveis.
- Sai do Model S com a chave (se o [Trancagem ao afastar-se na página 23](#) estiver ligado).
- O Modo Valet está ativo (consulte [Modo Valet na página 90](#)).



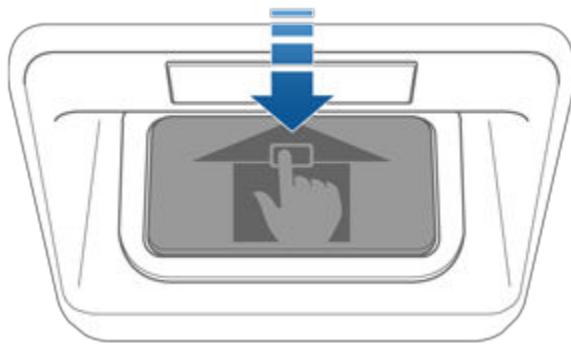
## Limites de carga

Ao colocar a carga, distribua o peso da carga entre as bagageiras dianteira e traseira da forma mais uniforme possível e tenha sempre em consideração o Massa máxima em carga tecnicamente admissível (TPMLM) do veículo (consulte [Especificações na página 208](#)). O TPMLM equivale ao peso total máximo permitido do veículo, incluindo todos os passageiros, fluidos e carga.

**!** **CUIDADO:** Nunca transporte uma carga superior a 136 kg na bagageira dianteira. Se o fizer, pode causar danos.

## Libertaçāo de emergēcia interior

O botāo de libertaçāo interior iluminado na bagageira dianteira permite que uma pessoa trancada lá dentro possa sair.



Prima o botāo de libertaçāo interior para destrancar a bagageira dianteira e, em seguida, empurre o capô para cima.

**NOTA:** O botāo de libertaçāo interior ilumina-se apōs uma breve exposiçāo à luz ambiente.

**!** **AVISO:** As pessoas nunca devem entrar dentro da bagageira dianteira. Nunca feche a bagageira dianteira se houver alguém lá dentro.

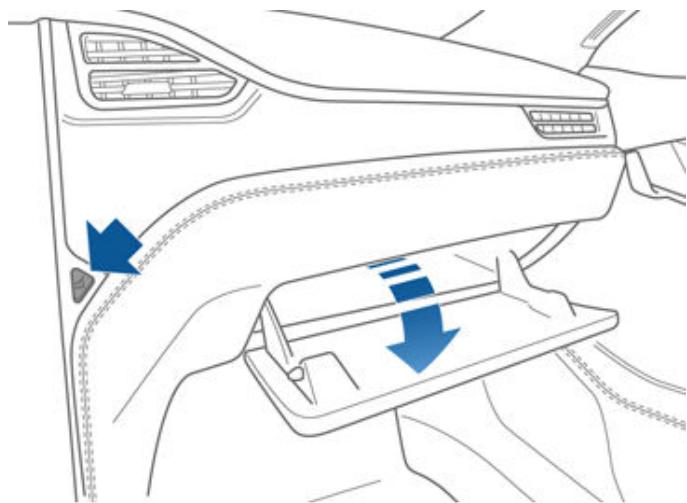
**!** **AVISO:** Deve ter o cuidado de garantir que os objetos no interior da bagageira dianteira não chocam com o botāo de libertaçāo, provocando a abertura acidental do capô.



## Porta-luvas

Para abrir o porta-luvas, prima o interruptor situado na parte lateral do ecrã tátil. O porta-luvas tranca sempre que o Model S é trancado externamente, através da chave ou da função de trancagem ao afastar-se. Além disso, também tranca quando o Model S se encontra no Modo Valet (consulte [Modo Valet na página 90](#)). Não tranca quando tranca o Model S através do ícone de trancagem na barra de estado do ecrã tátil.

Para segurança adicional do porta-luvas, toque em **Controlos > Proteção > PIN do porta-luvas** a fim de definir um PIN de 4 dígitos (consulte [PIN porta-luvas na página 142](#)).



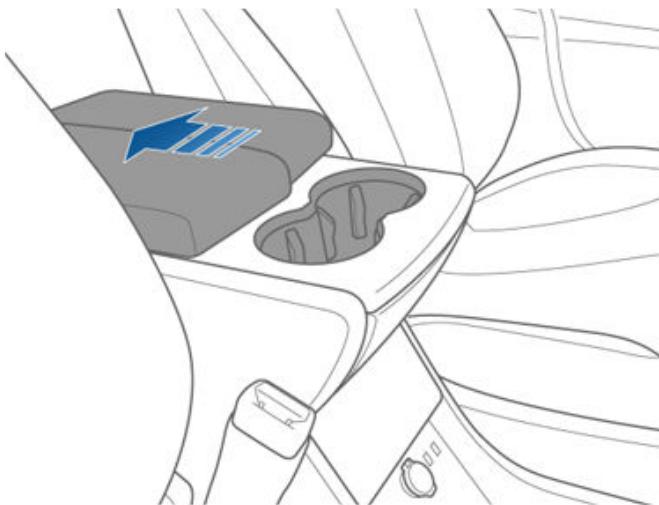
**NOTA:** Se deixar o porta-luvas aberto, a respetiva luz acaba por se desligar.

**AVISO:** Durante a condução, mantenha o porta-luvas fechado para evitar ferimentos em passageiros em caso de colisão ou de paragem súbita.

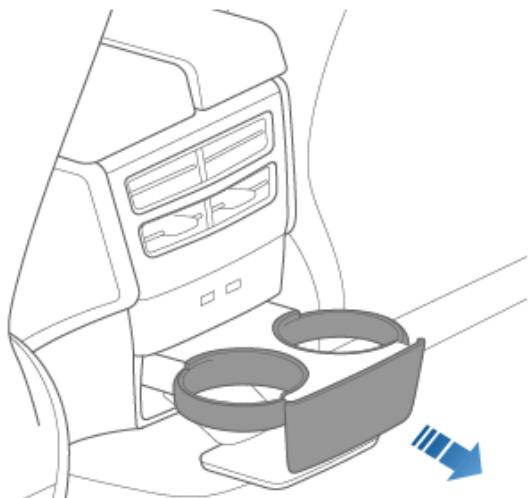


## Suportes para copos

Para expor um suporte para copos dianteiro, deslide o apoio para braços para trás.



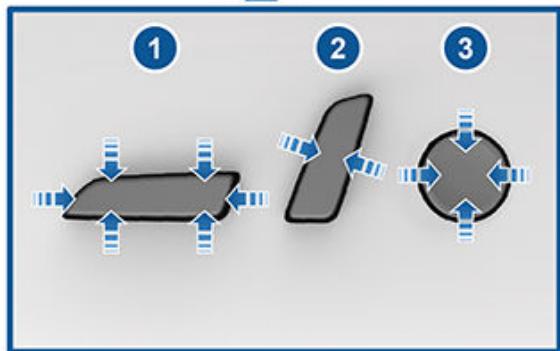
Para expor os suportes para copos traseiros (se existentes), prima e solte o painel frontal do suporte para copos situado na parte posterior da consola central.





# Bancos dianteiros e traseiros

## Ajustar os bancos dianteiros



1. Desloque o banco para a frente/para trás e ajuste a altura do banco e o ângulo de inclinação para cima/para baixo.
2. Ajuste o encosto.
3. Ajuste o apoio lombar.

**CUIDADO:** Não desloque o encosto dum banco dianteiro totalmente para a frente quando o banco também estiver totalmente deslocado para a frente. Tal pode fazer com que a parte superior do banco atinja e danifique a pala.

**AVISO:** Antes de ajustar um banco dianteiro, verifique se a área em redor do mesmo está livre de obstáculos (pessoas e objetos).



**AVISO:** Não ajuste os bancos durante a condução. Se o fizer, aumenta o risco de colisão.



**AVISO:** Viajar num veículo em movimento com o encosto do banco reclinado pode resultar em ferimentos graves em caso de colisão, pois pode deslizar por baixo do cinto abdominal ou ser projetado para o cinto de segurança. Certifique-se de que o encosto está reclinado a não mais de 30 graus quando o veículo está em movimento.

## Posição de condução correta

O banco, o apoio para a cabeça, o cinto de segurança e os airbags funcionam em conjunto para maximizar a sua segurança. Utilizá-los corretamente assegura uma maior proteção.



Posicione o banco de modo a poder utilizar o cinto de segurança corretamente, mantendo-se o mais afastado possível do airbag dianteiro:

1. Sente-se direito com os dois pés no chão e o encosto do banco na posição vertical.
2. Certifique-se de que chega facilmente aos pedais e de que os braços estão ligeiramente dobrados ao segurar no volante. O seu peito deve estar a, pelo menos, 25 cm do centro da tampa do airbag.
3. Coloque a secção diagonal do cinto de segurança a meio caminho entre o pescoço e o ombro. Coloque a secção subabdominal do cinto bem apertado por cima das ancas, não por cima da barriga.

Model S os bancos incluem apoios para a cabeça integrados que não podem ser ajustados nem removidos.

## Rebater os bancos traseiros

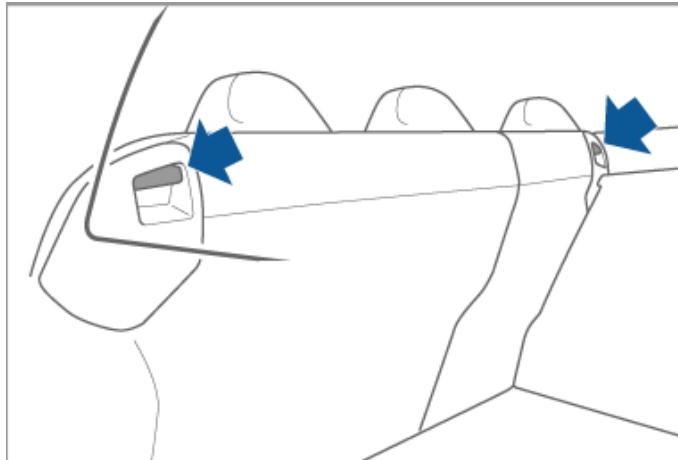
Model S tem um banco traseiro dividido que pode ser rebatido para a frente.



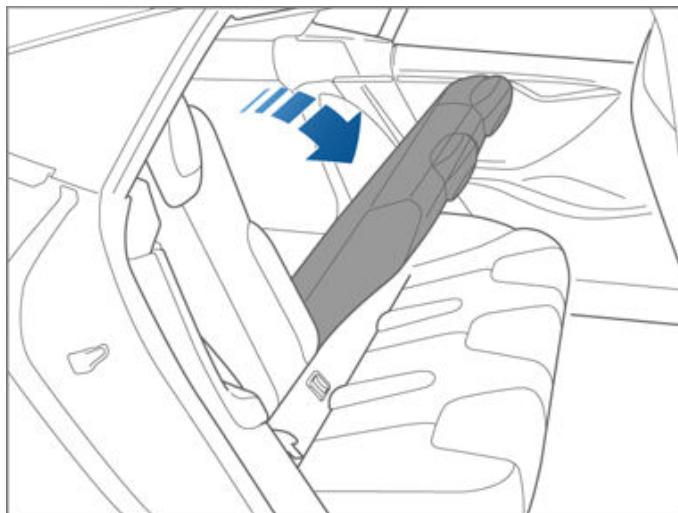
**NOTA:** A condução com os bancos traseiros rebatidos para a frente pode aumentar o ruído percepível e/ou a vibração proveniente da traseira do veículo (bagageira, suspensão, etc.).

**CUIDADO:** Antes de rebater os bancos totalmente para baixo, certifique-se de que o cinto de segurança está desapertado e de que não existem objetos no banco.

Antes de rebater, remova quaisquer itens dos bancos e do espaço traseiro para os pés. Para permitir que os encostos dos bancos traseiros rebatem na totalidade, poderá ter de deslocar os bancos dianteiros para a frente.



Para rebater um banco traseiro, puxe o manípulo correspondente e rebata o banco para a frente.



## Levantar os bancos traseiros

Antes de levantar um banco traseiro, certifique-se de que os cintos de segurança não estão entalados atrás do encosto do banco.

Puxe o encosto do banco para cima até este encaixar no devido lugar.

Para confirmar que o encosto do banco está bloqueado na posição vertical, experimente puxá-lo para a frente.



**AVISO:** Certifique-se sempre de que os encostos dos bancos estão bloqueados na posição vertical empurrando-os para a frente ou para trás. Se não o fizer, aumenta o risco de ferimentos.

## Aquecedores dos bancos

Os bancos dianteiros funcionam com três níveis, de 3 (mais elevado) a 1 (mais baixo). Para utilizar os aquecedores dos bancos, consulte [Utilizar os controlos de climatização na página 149](#).

Se o Model S estiver equipado com o pacote para climas frios, também pode controlar os aquecedores dos bancos em todas as posições dos bancos traseiros, bem como os desembaciadores dos limpadores de para-brisa e dos boca das lava-vidros, tocando nos controlos de climatização do ecrã tátil.



**AVISO:** Para evitar queimaduras resultantes do uso prolongado, pessoas com neuropatia periférica ou cuja capacidade de sentir dor seja limitada devido a diabetes, à idade, a lesão neurológica ou a qualquer outra condição, devem ter cuidado ao utilizar o sistema de controlo da climatização e os aquecedores dos bancos.

## Capas de banco



**AVISO:** Não utilize capas de banco num banco dianteiro. Se o fizer, pode restringir a ativação dos airbags laterais montados nos bancos em caso de colisão. Além disso, se o veículo estiver equipado com um sistema de deteção de ocupantes utilizado para determinar o estado do airbag do passageiro dianteiro, as capas dos bancos podem interferir com este sistema.



# Cintos de segurança

## Utilizar os cintos de segurança

Utilizar cintos de segurança e cadeiras de segurança para crianças é o método mais eficaz de proteger os ocupantes em caso de colisão. Por isso, a utilização do cinto de segurança é obrigatória por lei na maioria das jurisdições.

Todos os bancos estão equipados com cintos de segurança de inércia de três pontos. Os cintos de inércia ajustam-se automaticamente para permitir o movimento confortável dos ocupantes durante condições normais de condução.

O enrolador do cinto de segurança aperta ou bloqueia automaticamente para evitar a deslocação dos ocupantes se o Model S sofrer uma força associada a forte aceleração, travagem, curvas ou um impacto por colisão.

## Avisos relativos aos cintos de segurança



O aviso de cinto de segurança no painel de instrumentos alerta-o se um cinto de segurança de um lugar ocupado não estiver apertado. Se todos os ocupantes tiverem colocado o cinto de segurança e o aviso permanecer aceso, volte a apertar os cintos de segurança para se certificar de que estão bem encaixados. Remova também quaisquer objetos pesados (como, por exemplo, uma pasta) de um banco não ocupado. Se a luz de aviso continuar acesa, agende uma visita de assistência e não utilize o banco até o problema estar resolvido.

**AVISO:** Os cintos de segurança têm de ser utilizados pelos passageiros adultos em todas as posições sentadas.

**NOTA:** Nas regiões em que os regulamentos exigam avisos dos cintos de segurança nos bancos traseiros, estes avisos não podem ser desativados. Para cancelar o aviso num banco ocupado quando é detetado um objeto, é necessário apertar o cinto de segurança ou retirar o objeto.

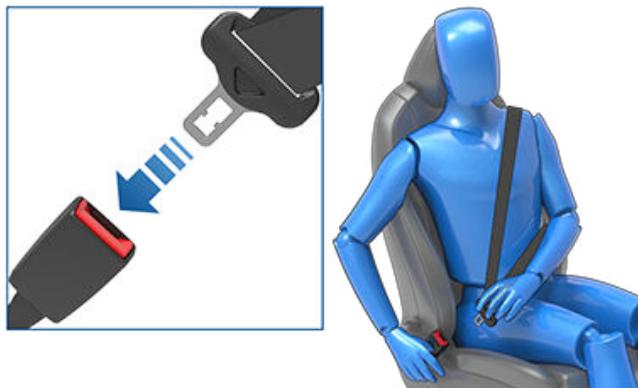
## Apertar o cinto de segurança

1. Garanta o posicionamento correto do banco. Consulte [Posição de condução correta na página 34](#) para obter mais informações sobre o posicionamento correto do banco do condutor.
2. Puxe o cinto de segurança suavemente, assegurando de que não fica enrolado ao longo da bacia, no peito e no ponto médio da clavícula, entre o pescoço e o ombro. Certifique-se de que o cinto de segurança está encaminhado corretamente e não está torcido. Nunca se sente no cinto de segurança ou em qualquer componente do mesmo.



**AVISO:** Um cinto de segurança torcido ou encaminhado incorretamente pode causar danos e interferir com o funcionamento do sistema de cintos de segurança.

3. Insira a placa de bloqueio na fivela e aperte até ouvir um estalido, o que indica que se encontra bloqueada na posição correta.



4. Puxe o cinto de segurança para verificar se está bem apertado.
5. Puxe a parte diagonal do cinto de segurança na direção do enrolador para remover a folga em excesso.

## Desapertar o cinto de segurança

Mantenha o cinto perto da fivela para evitar que a correia retraiá demais rapidamente e, em seguida, prima o botão da fivela. O cinto é recolhido automaticamente. Certifique-se de que não existe qualquer obstrução que impeça o cinto de segurança de recolher totalmente. O cinto de segurança não deve ficar solto. Se um cinto de segurança não recolher totalmente, agende uma visita de assistência.

## Utilizar os cintos de segurança durante a gravidez

Não coloque as secções subabdominal ou diagonal dos cintos de segurança sobre a zona abdominal. Utilize a secção subabdominal do cinto de segurança o mais baixo possível nas ancas e não na cintura. Posicione a parte diagonal do cinto de segurança entre o peito e na parte lateral do abdómen. Consulte o seu médico para orientações específicas.



- AVISO:** Se o cinto de segurança lhe causar desconforto, ajuste a posição do banco em vez de utilizar o cinto de segurança incorretamente.
- AVISO:** Nunca coloque qualquer objeto entre si e o cinto de segurança para atenuar o impacto em caso de colisão.

## Pré-tensores dos cintos de segurança

Os cintos de segurança dianteiros estão equipados com pré-tensores que funcionam em conjunto com os airbags em caso de colisão. Os pré-tensores recolhem automaticamente a fixação inferior e a cinta diagonal do cinto de segurança, reduzindo a folga das secções subabdominal e diagonal dos cintos de segurança, o que resulta num menor movimento para a frente do ocupante.



Se os pré-tensores e os airbags não se ativarem em caso de impacto, isto não significa que estejam avariados.

Normalmente, significa que a intensidade ou o tipo de força necessária para os ativar não estavam presentes.

Os bancos laterais traseiros estão equipados com pré-tensores dos cintos de segurança diagonais que retraem as cintas dos cintos de segurança para reduzir o movimento para a frente do ocupante.

- AVISO:** Não dobre, não se sente nem interfira com um conjunto de pré-tensores. Se o fizer, pode causar danos que interferem com o funcionamento correto do sistema de cintos de segurança.
- AVISO:** Assim que os pré-tensores dos cintos de segurança forem ativados, devem ser substituídos. Após uma colisão, verifique os airbags, os pré-tensores dos cintos de segurança e quaisquer componentes associados e, se necessário, substitua-os.

## Testar os cintos de segurança

Para confirmar se os cintos de segurança estão a funcionar corretamente, efetue estas verificações em cada cinto de segurança:

1. Com o cinto de segurança apertado, puxe rapidamente e com força a cinta mais próxima da fivela. A fivela deve manter-se bloqueada.
2. Com o cinto de segurança apertado, puxe rapidamente e com força a cinta mais próxima da porta. A fixação permanente do cinto de segurança deve permanecer firmemente bloqueada. Nunca tente retirar esta fixação.
3. Com o cinto de segurança desapertado, desenrole a cinta até ao limite. Verifique se se desenrola sem obstáculos e verifique visualmente a cinta quanto a desgaste e danos. Permita que a cinta se retrai, verificando se a retração é suave e completa.
4. Com a cinta desenrolada até meio, segure a lingueta e puxe rapidamente para a frente. O mecanismo deverá bloquear automaticamente e impedir que continue a desenrolar.

Se o cinto de segurança falhar qualquer um destes testes, envie imediatamente para reparação. Não permita que os ocupantes se sentem num banco com um cinto de segurança danificado.

Para obter informações sobre a limpeza dos cintos de segurança, consulte [Cintos de segurança na página 199](#).

## Avisos relativos aos cintos de segurança

- AVISO:** Os cintos de segurança devem ser usados por todos os ocupantes em todos os momentos, mesmo para distâncias muito curtas. Se não o fizer, aumenta o risco de ferimentos ou de morte em caso de colisão.



## Cintos de segurança

---

- AVISO:** Mantenha crianças pequenas em segurança numa cadeira de segurança para crianças, conforme descrito no manual do proprietário. Siga sempre as instruções do fabricante da cadeira de segurança para crianças para a instalar.
- AVISO:** Certifique-se de que todos os cintos de segurança são utilizados corretamente. Uma utilização inadequada dos cintos de segurança aumenta o risco de ferimentos graves ou de morte em caso de colisão.
- AVISO:** Nunca se sente em cima de qualquer componente do cinto de segurança. Fazê-lo poderá causar danos ou a ativação inadequada de equipamento de segurança.
- AVISO:** Não utilize cintos de segurança sobre objetos duros, frágeis ou afiados na roupa, como canetas, chaves, óculos, etc. A pressão do cinto de segurança nesses objetos pode causar ferimentos.
- AVISO:** Os cintos de segurança não devem ser utilizados com qualquer parte da cinta dobrada.
- AVISO:** Cada conjunto de cinto de segurança deve ser utilizado unicamente por um ocupante. É perigoso colocar um cinto de segurança à volta de uma criança transportada ao colo de um ocupante.
- AVISO:** Os cintos de segurança usados em colisões devem ser inspecionados ou substituídos pela Tesla ou uma instalação de reparação qualificada, mesmo que não sejam evidentes danos no conjunto.
- AVISO:** Cintos de segurança que apresentem sinais de desgaste ou que estejam cortados ou danificados de alguma forma devem ser substituídos imediatamente.
- AVISO:** Evite a contaminação dos componentes dos cintos de segurança com produtos químicos, líquidos, granalha, sujidade ou produtos de limpeza. Se um cinto de segurança não recolher ou não bloquear na fivela, tem de ser substituído imediatamente. Utilize a aplicação para dispositivos móveis para agendar uma visita de assistência.
- AVISO:** Não faça modificações ou acréscimos que possam impedir o mecanismo de um cinto de segurança de tirar a folga, ou que possam impedir que um cinto de segurança seja ajustado para remover a folga. Um cinto com folga reduz significativamente a proteção dos ocupantes.
- AVISO:** Não efetue modificações que possam interferir com o funcionamento de um cinto de segurança ou que possam tornar um cinto de segurança inoperacional.
- AVISO:** Não utilize produtos de conforto e conveniência pós-venda que prendam nos cintos de segurança.
- AVISO:** Se os cintos de segurança não estiverem a ser utilizados, devem estar completamente recolhidos e não ficarem soltos. Se um cinto de segurança não recolher totalmente, agende uma visita de assistência.
- AVISO:** O sistema do cinto de segurança não tem peças reparáveis pelo utilizador e pode conter elementos pirotécnicos. Não desmonte, remova nem substitua os componentes.



## Diretrizes para sentar as crianças

Deve proteger bebés e crianças pequenas utilizando uma cadeira de proteção para crianças adequada à idade, ao peso e ao tamanho da criança. Em regiões de mercado onde sentar uma criança no banco do passageiro dianteiro é permitido por lei, nunca sente uma criança num banco do passageiro dianteiro quando o respetivo airbag estiver ativado (consulte [Airbags na página 46](#)), mesmo que a criança esteja sentada numa cadeira de segurança para crianças ou num banco elevatório. Se o fizer pode provocar a MORTE ou FERIMENTOS GRAVES na criança.

Consulte a seguinte etiqueta colocada nas palas.

**NOTA:** A imagem apresentada abaixo é apenas indicativa e pode não ser igual à etiqueta no seu veículo.



O estado do airbag frontal do passageiro é apresentado no canto superior do ecrã tátil:



Quando conduzir com uma cadeira para crianças no banco do passageiro dianteiro (se permitido na sua região de mercado), verifique sempre novamente o estado do airbag do passageiro dianteiro para confirmar que está desligado.



Para proteger um adulto que ocupe posteriormente o banco do passageiro dianteiro, lembre-se de verificar se o airbag frontal do passageiro está ativado.

Para obter detalhes sobre como o airbag do passageiro dianteiro é controlado, consulte [Airbags na página 46](#).



**AVISO:** Não utilize a função **Entrada Fácil** (conforme descrito em [Perfis de condutores na página 89](#)) para deslocar automaticamente o banco do condutor para a posição totalmente recuada se uma cadeira de segurança para crianças estiver instalada num banco traseiro, por trás do banco do condutor. Com uma folga reduzida, a deslocação do banco pode causar ferimentos nas pernas de uma criança ou retirar o banco da respetiva posição.



## Escolher uma cadeira de segurança para crianças

Consulte as tabelas seguintes para obter orientações sobre o tipo de cinto de segurança instalado e o sistema de retenção para crianças ISOFIX/i-Size instalado que deve utilizar com base no peso da criança.

**AVISO:** É da responsabilidade do condutor cumprir todos os regulamentos em vigor nas regiões onde conduzir o Model S. Algumas regiões proíbem sentar um bebé ou uma criança sentada no banco do passageiro dianteiro.

### Sistemas de retenção para crianças instalados no cinto de segurança

Grupo de massa	Passageiro dianteiro	Lateral traseiro	Traseiro central <sup>C</sup>
Grupo 0	até 10 kg	X	U
Grupo 0+	até 13 kg	L <sup>A</sup>	U
Grupo I	9 – 18 kg	UF <sup>B</sup>	U, UF
Grupo II	15 – 25 kg	UF <sup>B</sup>	U, UF
Grupo III	22 – 36 kg	UF <sup>B</sup>	U, UF

U: Sistema de retenção para crianças universal virado para trás.

UF: Sistema de retenção para crianças universal virado para a frente.

L: Compatível com estes sistemas de retenção para crianças específicos: Maxi-Cosi Cabrio/Cabriofix E4 04443517 ou Takata Mini E4 04443717.

X: A posição do banco não é adequada para crianças neste grupo de massa.

<sup>A</sup>O banco deve estar na posição mais baixa e mais atrás.

<sup>B</sup>O banco deve estar na posição mais elevada e mais atrás.

<sup>C</sup>Se o Model S estiver equipado com bancos traseiros executivos opcionais, a posição do banco central traseiro não está disponível.

**NOTA:** Fixe os bancos elevatórios utilizando apenas os cintos de segurança (não utilize ISOFIX/i-Size).



## Sistemas de retenção para crianças ISOFIX instalados

**NOTA:** ISOFIX/i-Size é a norma internacional relativa aos pontos de fixação para cadeiras de segurança para crianças em veículos de passageiros.

Grupo de massa		Classe de tamanho	Fixação	Posição lateral traseira ISOFIX
Grupo 0	até 10 kg	E	R1	IL
			<b>NOTA:</b> Fixe os bancos elevatórios utilizando apenas os cintos de segurança (não utilize ISOFIX).	
Grupo 0+ até 13 kg		E	R1	IL <sup>A, C</sup>
		D	R2	IL <sup>A, C</sup>
		C	R3	IL <sup>A, C</sup>
Grupo I 9 – 18 kg		D	R2	IL <sup>B</sup>
		C	R3	IL <sup>B</sup>
		B	F2	IUF, IL <sup>B, D</sup>
		B1	F2X	IUF, IL <sup>B, D</sup>
		A	F3	IUF, IL <sup>B, D</sup>

IL: Adequado para qualquer sistema de retenção para crianças semiuniversal (qualquer sistema de retenção virado para a frente ou para trás com pé de suporte).

IUF: Adequado para qualquer sistema de retenção para crianças universal (virado para a frente com tirante).

<sup>A</sup>Recomendação: Takata Mini E4 04443717.

<sup>B</sup>Recomendação: Takata Midi E4 04444204.

<sup>C</sup>Recomendação: Maxi-cosi Cabriofix/Easyfix E4 04443517.

<sup>D</sup>Recomendação: Maxi-cosi Pearl/Familyfix E4 043908.

**NOTA:** Ao instalar um sistema de retenção para crianças, também tem de apertar o cinto de segurança para silenciar o aviso sonoro do cinto de segurança.

**AVISO:** Não utilize fixações ISOFIX/i-Size com sistemas de retenção para crianças, ou bancos elevatórios que disponham de um cinto de segurança integrado, caso o peso combinado da criança e do sistema de retenção exceda os 33 kg.



## Sentar crianças maiores

Se uma criança for demasiado grande para um sistema de retenção para crianças, mas demasiado pequena para permanecer em segurança com os cintos de segurança do veículo, utilize um banco elevatório adequado à idade e ao tamanho da criança. Ao utilizar e instalar um banco elevatório, siga atentamente as instruções do fabricante.

## Dois métodos de instalação

**NOTA:** Instale sempre os sistemas de retenção para crianças seguindo as instruções fornecidas pelo fabricante do sistema de retenção para crianças.

Entre muitas outras variantes, existem dois tipos gerais de sistemas de retenção para crianças baseados na forma como ficam seguros no banco:

- Fixação com cinto de segurança – são fixados utilizando os cintos de segurança do veículo (consulte [Instalar cadeiras para crianças fixadas pelos cintos de segurança na página 42](#)).
- ISOFIX/i-Size – são fixados nas barras de fixação integradas nos bancos do veículo (consulte [Instalar cadeiras para crianças ISOFIX na página 42](#)).

Alguns sistemas de retenção para crianças podem ser instalados utilizando qualquer um dos métodos. Consulte as instruções fornecidas pelo fabricante do sistema de retenção para crianças para determinar qual o método de instalação a utilizar e para obter instruções detalhadas.

No Model S, é possível instalar sistemas de retenção que utilizam o cinto de segurança em qualquer banco de passageiro e os sistemas ISOFIX/i-Size em qualquer banco lateral traseiro. O tópico seguinte fornece detalhes específicos sobre o tipo de sistema de retenção para crianças que pode ser utilizado em cada lugar.

**NOTA:** ISOFIX e i-Size são normas internacionais para fixações integradas utilizadas em veículos de passageiros para fixar cadeiras de segurança para crianças.

**AVISO:** Não utilize fixações ISOFIX/i-Size com sistemas de retenção para crianças, ou bancos elevatórios que disponham de um cinto de segurança integrado, caso o peso combinado da criança e do sistema de retenção exceda os 33 kg.

## Instalar cadeiras para crianças fixadas pelos cintos de segurança

Em primeiro lugar, certifique-se de que a cadeira de segurança para crianças é adequada para o peso, altura e idade da criança.

Evite vestir a criança com roupa volumosa e não coloque objetos entre a criança e o sistema de retenção.

Ajuste a cinta de fixação para cada criança e em cada viagem.

Siga sempre as instruções detalhadas fornecidas pelo fabricante da cadeira de segurança para crianças. As diretrizes gerais são fornecidas abaixo.

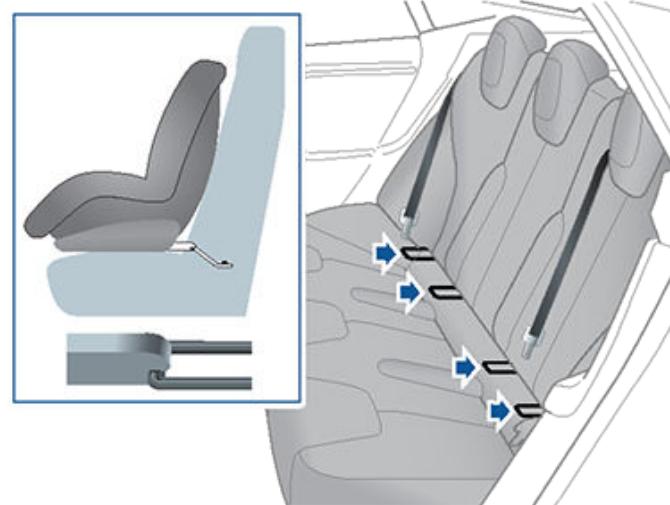
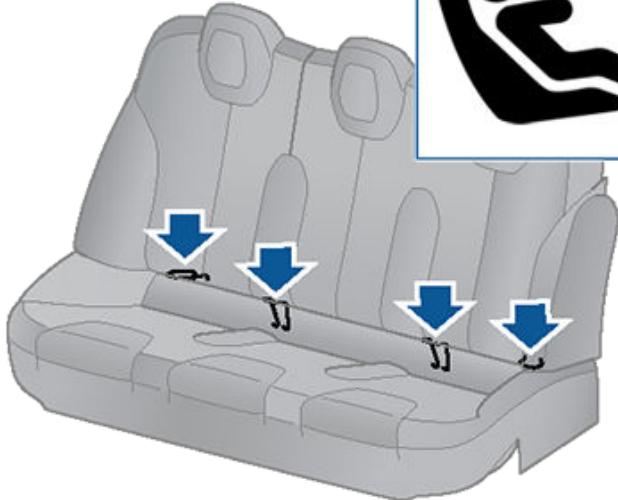
1. Coloque a cadeira de segurança para crianças no Model S e estique totalmente o cinto de segurança. Passe e aperte o cinto de segurança de acordo com as instruções do fabricante da cadeira de segurança para crianças.



2. Deixe que o cinto de segurança recolha e remova qualquer folga no cinto de segurança enquanto empurra firmemente a cadeira de segurança para crianças para o banco do Model S.
3. Fixe a(s) precinta(s) superior(es) conforme requerido pelo fabricante do sistema de retenção para crianças (consulte [Fixar as precintas do tirante superior na página 44](#)).

## Instalar cadeiras para crianças ISOFIX

Os bancos laterais traseiros dispõem de pontos de fixação ISOFIX/i-Size inferiores. As fixações encontram-se entre o encosto posterior do banco e a almofada traseira. A localização exata de cada fixação é identificada por um botão de identificação de cadeira de segurança para crianças, ilustrado abaixo. O botão encontra-se na parte posterior do banco, diretamente acima da respetiva fixação.



Na segunda traseira, instale cadeiras de segurança para crianças ISOFIX/i-Size apenas nas posições dos bancos laterais. Utilize apenas uma cadeira fixada por cinto de segurança na posição central.



Para instalar uma cadeira de segurança para crianças ISOFIX/i-Size, leia e siga cuidadosamente as instruções fornecidas pelo fabricante do sistema de retenção para crianças. Estas instruções descrevem como deslizar o sistema de retenção para crianças para as barras de fixação do banco até encaixar com um "estalido" no devido lugar. Pode ser necessário empurrar firmemente o sistema de retenção para crianças contra o encosto do banco para garantir que encaixa perfeitamente.



Ajuste até o sistema de retenção para crianças estar firmemente encaixado contra o encosto do banco. Certifique-se de que o sistema de retenção para crianças está bem ajustado.





# Cadeiras de segurança para crianças

Antes de sentar uma criança, certifique-se de que o sistema de retenção está corretamente instalado. Segure na frente do sistema de retenção para crianças com uma mão em cada lado, e tente:

- Torcer o sistema de retenção para crianças de um lado para o outro.
- Puxar o sistema de retenção para crianças do banco.

Se o sistema de retenção para crianças se afastar do banco, os trincos não estão totalmente engatados nas barras de fixação do banco. É necessário reinstalar e tentar novamente. É essencial que ambos os trincos do sistema de retenção para crianças engatem na totalidade.

**AVISO:** Não utilize fixações ISOFIX/i-Size com sistemas de retenção para crianças, ou bancos elevatórios que disponham de um cinto de segurança integrado, caso o peso combinado da criança e do sistema de retenção exceda os 33 kg.

## Fixar as precintas do tirante superior

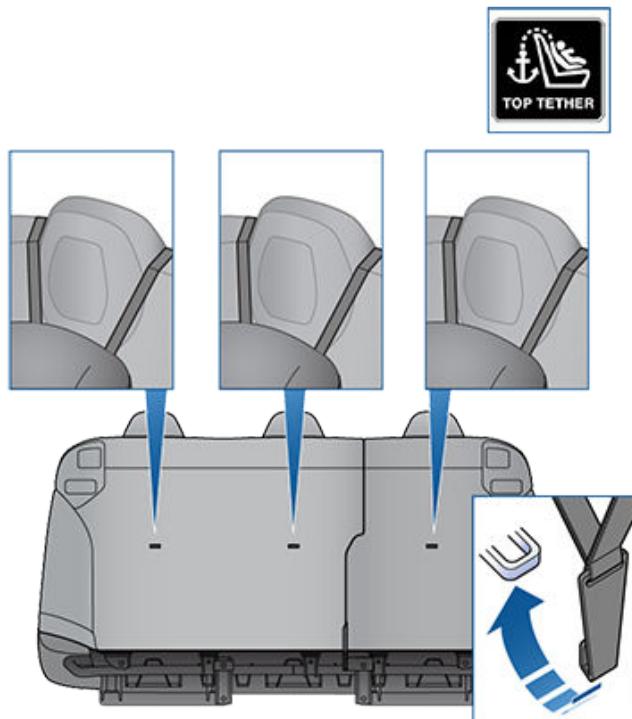
Se for fornecida uma precinta do tirante superior, fixe o respetivo gancho ao ponto de fixação situado na parte posterior dos bancos traseiros.

**NOTA:** A localização dos pontos de fixação pode não ser facilmente visível, mas pode encontrá-los identificando uma divisão no material do banco.

**AVISO:** Aperte as precintas do tirante superior de acordo com as instruções fornecidas pelo fabricante da cadeira de segurança para crianças.

**AVISO: UTILIZE CADEIRAS DE SEGURANÇA PARA CRIANÇAS FIXADAS POR CINTOS DE SEGURANÇA APENAS NA POSIÇÃO DO BANCO CENTRAL.**

Para tirantes de precinta dupla, coloque uma precinta de cada lado do apoio para a cabeça.



Coloque sempre tirantes de precinta única de forma a passarem por cima do apoio para a cabeça.

**NOTA:** Para evitar que o tirante de precinta única se desloque de um lado para o outro, a parte superior do apoio para a cabeça deforma-se.

## Testar uma cadeira de segurança para crianças

Antes de sentar uma criança, certifique-se sempre de que a cadeira de segurança para crianças não está solta:

1. Segure a cadeira de segurança para crianças pela trajetória do cinto e tente deslizar a cadeira de segurança de um lado para o outro e de frente para trás.
2. Se a cadeira se deslocar mais de 2,5 cm, está demasiado solta. Aperte o cinto ou volte a fixar a cadeira de segurança para crianças fixada por ISOFIX/i-Size.
3. Se não conseguir reduzir a folga, experimente outra posição para a cadeira ou outra cadeira de segurança para crianças.

## Avisos relativos às cadeiras de segurança para crianças

**AVISO:** Nunca coloque uma criança numa cadeira de segurança para crianças ou num banco elevatório no banco do passageiro dianteiro se o airbag estiver ativado. Se o fizer, pode causar ferimentos graves ou a morte.



- AVISO:** Nunca utilize um sistema de retenção para crianças voltado para trás num banco protegido por um airbag ativo. Se o fizer, pode causar ferimentos graves ou a morte. Consulte a etiqueta de aviso situada na pala.
- AVISO:** Os sistemas de retenção para crianças foram concebidos para serem fixados nos bancos do veículo através de cintos subabdominais ou pela parte subabdominal de um cinto diagonal. As crianças podem ser colocadas em perigo em caso de acidente se os respetivos sistemas de retenção não estiverem devidamente fixos no veículo.
- AVISO:** De acordo com as estatísticas de colisões, as crianças estão mais seguras quando viajam com um sistema de retenção adequado nos bancos traseiros do que nos bancos dianteiros.
- AVISO:** Não utilize uma cadeira de segurança para crianças virada para a frente enquanto a criança não pesar mais de 9 kg e poder sentar-se autonomamente. Até aos dois anos, a coluna e o pescoço de uma criança não estão suficientemente desenvolvidos para evitar ferimentos durante uma colisão frontal.
- AVISO:** Não permita que um bebé ou criança pequena viaje ao colo de um adulto. Todas as crianças devem estar sempre seguras numa cadeira de segurança para crianças adequada.
- AVISO:** O aviso de cinto de segurança no ecrã tátil não substitui a verificação da fixação correta de um ocupante leve ou de uma cadeira de segurança para crianças. Os sensores de ocupação dos bancos podem não identificar ocupantes leves ou cadeiras para crianças.
- AVISO:** Para assegurar que as crianças estão sentadas em segurança, siga todas as instruções fornecidas neste documento e pelo fabricante da cadeira de segurança para crianças.
- AVISO:** As crianças devem viajar numa cadeira de segurança para crianças virada para trás utilizando a cinta de fixação de 5 pontos integrada o máximo de tempo possível.
- AVISO:** Não utilize extensores do cinto de segurança num cinto de segurança que esteja a ser utilizado para instalar uma cadeira de segurança para crianças ou um banco elevatório.
- AVISO:** Ao sentar crianças maiores, certifique-se de que a cabeça da criança está apoiada e de que o cinto de segurança da criança está corretamente ajustado e apertado. A parte diagonal do cinto deve estar afastada do rosto e do pescoço, e a parte subabdominal não deve estar em cima da barriga.
- AVISO:** Nunca fixe duas cadeiras de segurança para crianças no mesmo ponto de fixação. Em caso de colisão, um ponto de fixação pode não ser capaz de segurar ambas as cadeiras.
- AVISO:** Os pontos de fixação dos sistemas de retenção para crianças foram concebidos para suportar apenas as cargas impostas por sistemas de retenção para crianças corretamente instalados. Em circunstância alguma devem ser utilizados para cintos de segurança de adultos, para cintas de fixação ou para fixar outros itens ou equipamento ao veículo.
- AVISO:** Verifique sempre as cintas de fixação e as precintas dos tirantes quanto a danos e desgaste.
- AVISO:** Nunca deixe uma criança sem vigilância, mesmo que a criança se encontre numa cadeira de segurança para crianças.
- AVISO:** Nunca utilize uma cadeira de segurança para crianças que tenha estado envolvida numa colisão. Inspecione ou substitua a cadeira conforme descrito nas instruções do fabricante da cadeira de segurança para crianças.

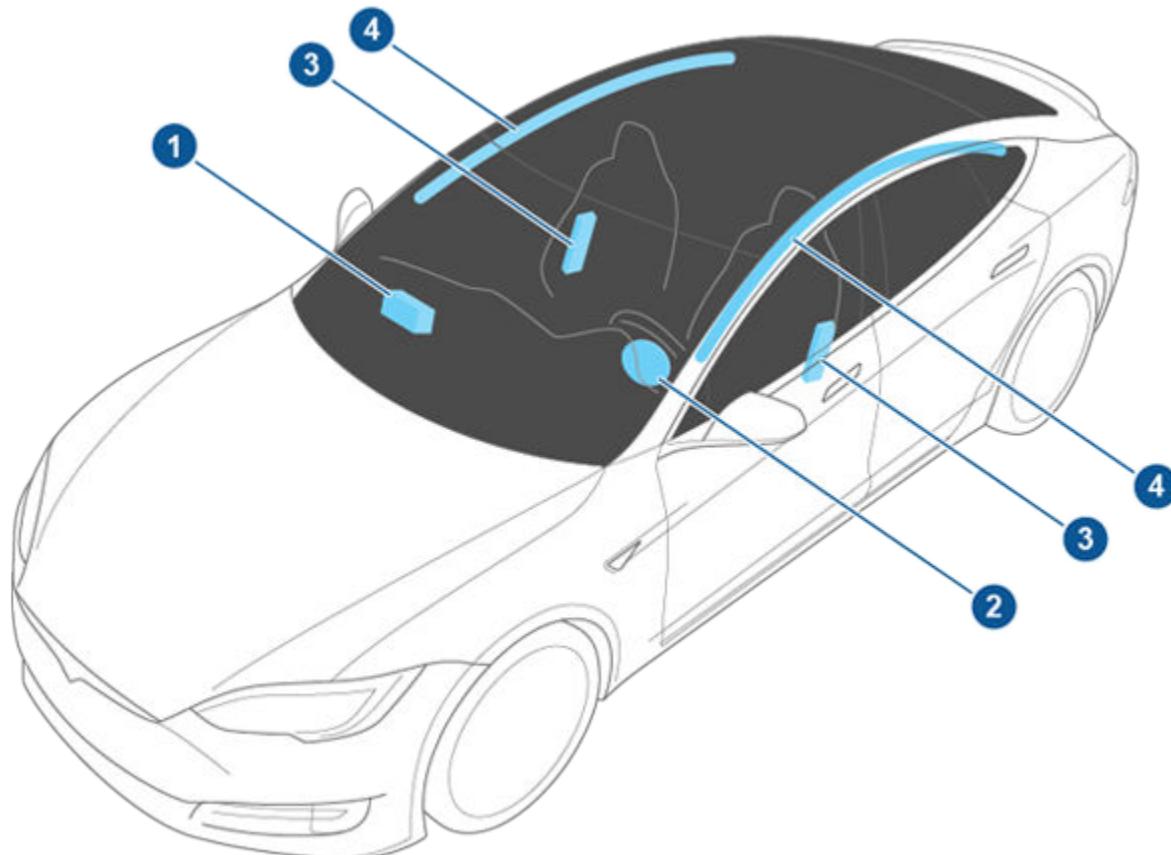


## Localização dos airbags

Os airbags encontram-se nas áreas aproximadas apresentadas abaixo. A informação de aviso dos airbags está impressa nas palas.

Model S está equipado com um airbag e um cinto diagonal/subabdominal (também designado por conjunto de cinto de segurança) em ambos os bancos dianteiros. O airbag é uma proteção suplementar nestes bancos. Todos os ocupantes, incluindo o condutor, devem usar sempre os cintos de segurança, quer exista ou não um airbag nos respetivos bancos, para minimizar o risco de ferimentos graves ou de morte em caso de acidente.

**NOTA:** Em veículos com volante à direita (RHD), as posições dos airbags do passageiro e do condutor estão invertidas.



1. Airbag frontal do passageiro
2. Airbag frontal do condutor
3. Airbags laterais montados nos bancos
4. Airbags de cortina



## Como funcionam os airbags

Os airbags enchem quando os sensores detetam um impacto que excede os limites de ativação. Estes limites foram concebidos para prever atempadamente a gravidade de uma colisão para que os airbags possam proteger os ocupantes do veículo. Os airbags enchem instantaneamente com força significativa e são acompanhados de um ruído intenso. O airbag cheio, juntamente com os cintos de segurança, limita o movimento dos ocupantes para reduzir o risco de ferimentos.

Os airbags frontais não são normalmente concebidos para encher em caso de colisão traseira, capotagens, colisões laterais, em travagens bruscas ou condução sobre lombas e buracos. Da mesma forma, os airbags frontais podem não encher em todas as colisões frontais, como pequenas colisões frontais, colisões sob o veículo ou impactos menores com objetos estreitos (como postes). Podem ocorrer danos superficiais significativos no veículo sem que os airbags enchem e, pelo contrário, um dano estrutural relativamente pequeno pode provocar o enchimento dos airbags. Assim sendo, a aparência exterior do seu veículo após uma colisão não serve de representação para determinar se os airbags frontais deviam ou não ter enchedo.



**AVISO:** Antes de modificar o seu veículo para acomodar uma pessoa com deficiência de uma forma que possa afetar o sistema de airbags, utilize a aplicação para dispositivos móveis para agendar uma visita de assistência.

## Tipos de airbag

Model S inclui os seguintes tipos de airbag:

- **Airbags frontais:** Os airbags frontais são concebidos para reduzir os ferimentos se crianças maiores ou adultos viajarem nos bancos dianteiros. Siga todos os avisos e instruções relacionados com sentar uma criança no banco do passageiro dianteiro (se permitido na sua região de mercado).
- **Airbags montados nos bancos:** Um airbag lateral montado nos bancos dianteiros ajuda a proteger a pélvis e a região torácica. O airbag montado na parte interior do banco do condutor ajuda a proteger a cabeça e a região torácica. Os airbags montados nos bancos no lado do impacto e no lado oposto do veículo enchem no caso de um impacto lateral grave ou um impacto parcialmente frontal grave.
- **Airbags de cortina:** Os airbags de cortina ajudam a proteger a cabeça. Os airbags de cortina no lado do impacto e no lado oposto do veículo enchem apenas no caso de impacto lateral grave ou se o veículo capotar.

## Indicador de estado do airbag

O estado do airbag frontal do passageiro é apresentado no ecrã tátil:



O indicador de airbag do passageiro desativado é apresentado no ecrã tátil quando o airbag do passageiro dianteiro está desativado. Se o airbag do passageiro dianteiro estiver desativado, não enche em caso de colisão. Este indicador também é apresentado quando o banco está desocupado. Quando conduzir com uma cadeira para crianças no banco do passageiro dianteiro (se permitido na sua região de mercado), verifique sempre novamente o estado do airbag do passageiro dianteiro para confirmar que está desligado.

**NOTA:** Nos veículos fabricados antes de, aproximadamente, dezembro de 2019, o indicador de airbag do passageiro desativado não é apresentado quando o banco está desocupado.



Para proteger um adulto sentado no banco do passageiro dianteiro, certifique-se de que o airbag do passageiro dianteiro está ligado. Se o airbag do passageiro estiver ativado, poderá insuflar em caso de colisão.



O indicador de airbag do grupo de instrumentos mantém-se aceso se o sistema de airbag não estiver a funcionar corretamente. A única situação em que este indicador deve acender por breves instantes é quando liga o Model S pela primeira vez, desligando-se poucos segundos depois. Se permanecer aceso, utilize a aplicação para dispositivos móveis para agendar imediatamente uma visita de assistência e não conduza.



**AVISO:** Se sentar uma criança no banco do passageiro dianteiro for permitido por lei na sua região de mercado, é da responsabilidade do condutor garantir que o airbag do passageiro dianteiro está desativado. Nunca sente uma criança no banco do passageiro dianteiro com um airbag ativado, mesmo se utilizar um sistema de retenção para crianças ou um banco elevatório. Se o fizer pode provocar a MORTE ou FERIMENTOS GRAVES na criança.

## Controlar o airbag do passageiro dianteiro

Quando uma criança está sentada no banco do passageiro dianteiro (mesmo que a criança esteja sentada num sistema de retenção para crianças ou num banco elevatório), é **necessário desativar o airbag do passageiro dianteiro** para evitar ferimentos na criança em caso de colisão. Desligue o airbag do passageiro dianteiro antes de colocar uma cadeira para criança no banco do passageiro dianteiro, certificando-



se de que o veículo está na posição de estacionamento e, em seguida, tocando em **Controlos > Segurança > Airbag do passageiro dianteiro**.

**NOTA:** Para aceder ao controlo do airbag do passageiro dianteiro, o banco do passageiro dianteiro tem de estar vazio. Se o sensor de ocupação detetar peso (como uma pessoa, um banco de segurança para crianças ou um objeto), o controlo fica a cinzento. É necessário retirar qualquer peso do banco antes de ativar ou desativar o airbag do passageiro dianteiro.

**NOTA:** Model S tem um ecrã tátil capacitivo e pode não responder ao toque se estiver a usar luvas normais. Se o ecrã tátil não responder, retire as luvas ou utilize luvas com pontas dos dedos condutivas para utilização com ecrãs táteis capacitivos.

**AVISO:** Quando desativa manualmente o airbag do passageiro dianteiro, tem de o ativar manualmente para proteger um ocupante adulto sentado no banco do passageiro dianteiro.

**AVISO:** Se o airbag do passageiro dianteiro não for ativado ou desativado conforme previsto com base nos limites de peso anteriormente descritos, utilize a aplicação para dispositivos móveis para agendar imediatamente uma visita de assistência.

**AVISO:** Nunca sente uma criança no banco do passageiro dianteiro se o airbag do passageiro dianteiro estiver ativado. Se o fizer, pode causar ferimentos graves ou a morte. É da responsabilidade do condutor confirmar se o airbag do passageiro dianteiro está desativado antes de conduzir com uma criança sentada no banco do passageiro dianteiro.

**AVISO:** Se o airbag do passageiro dianteiro ou o controlo do ecrã tátil para o **airbag do passageiro dianteiro** aparentar não estar a funcionar corretamente (por exemplo, se o indicador de estado do airbag informar que o airbag está ativado, mesmo que o tenha desativado, ou vice-versa, ou o controlo do ecrã tátil para ativar ou desativar o airbag ficar a cinzento mesmo quando o banco está vazio), não permita que alguém se sente no banco dianteiro. Utilize a aplicação para dispositivos móveis para agendar imediatamente uma visita de assistência.

## Assegurar uma deteção precisa dos ocupantes

Para ajudar a garantir uma deteção precisa de um ocupante no banco do passageiro dianteiro, o passageiro tem de:

- Utilizar o cinto de segurança.
- Sentar-se corretamente no centro da almofada do banco, com os ombros apoiados nas costas do banco e as pernas confortavelmente estendidas para a frente com os pés no chão. Consulte [Exemplos de posições sentadas corretas e incorretas na página 49](#).

- Manter-se posicionado sobre a almofada do banco e não levantar o respetivo peso do banco (por exemplo, empurrando os pés contra o piso ou apoiando-se na consola central ou no apoio para braços para se levantar).
- Nunca usar vestuário espesso, molhado ou volumoso (como vestuário de esqui ou almofadado).

Para além dos itens listados acima, as seguintes situações podem interferir com a precisão do sistema de classificação de ocupantes:

- Colocar um transmissor de rádio (por exemplo, um rádio de caça ou um walkie-talkie) no banco do passageiro dianteiro.
- Colocar um inversor CA/CC ou um dispositivo alimentado pelo inversor (por exemplo, um telemóvel, tablet ou computador) na almofada do banco do passageiro dianteiro.
- Colocar líquidos (como uma bebida engarrafada) ou recipientes de alimentos num banco do automóvel quando está presente uma cadeira para crianças.
- Objetos presos sob o banco ou entalados entre o encosto e a almofada do banco.
- Objetos pesados em cima do banco (pasta, grande carteira).
- Mercadorias que interfiram com o banco.
- Itens pós-venda fixos ou colocados entre o banco e o ocupante, tais como coberturas, tapetes, cobertores, etc.

Estas condições podem interferir com o sensor de ocupação. Se tiver eliminado as possibilidades acima referidas e o estado do airbag ainda não estiver correto, instrua os passageiros para viajarem nos bancos traseiros e utilize a aplicação para dispositivos móveis para agendar uma visita de assistência, para que o sistema de airbags seja verificado.

**NOTA:** O sensor de ocupação do banco do passageiro dianteiro afeta o funcionamento dos airbags laterais e do passageiro dianteiro.

**AVISO:** O não cumprimento das instruções acima pode afetar negativamente o sistema de classificação de ocupantes (OCS), o que pode resultar em ferimentos graves ou morte.

**AVISO:** Se o airbag do passageiro dianteiro não ligar ou desligar conforme esperado, não sente um passageiro no banco do passageiro dianteiro. Utilize a aplicação para dispositivos móveis para agendar uma visita de assistência.

**AVISO:** Para garantir a precisão do sistema de deteção de ocupantes, não efetue quaisquer modificações no banco do passageiro dianteiro e não utilize capas de banco. A modificação do banco ou a utilização de capas de banco pode restringir a ativação dos airbags laterais montados nos bancos em caso de colisão. Também pode reduzir a precisão do sistema de classificação de ocupantes.

## Exemplos de posições sentadas corretas e incorretas

Posição sentada correta:



Posição sentada incorreta - os pés do passageiro têm de estar no piso:



Posição sentada incorreta - o passageiro não pode deslizar para a frente na almofada do banco:



Posição sentada incorreta - o passageiro não pode reclinar o encosto para uma posição deitada enquanto o veículo estiver em movimento:



## Efeitos do enchimento

 **AVISO:** Quando um airbag enche, liberta um pó fino. Este pó pode irritar a pele e deve ser limpo cuidadosamente dos olhos e de quaisquer cortes ou escoriações.

Após o enchimento, o airbag esvazia para proporcionar um efeito amortecedor gradual aos ocupantes e para assegurar que a vista à frente do condutor não é obstruída.

Se os airbags tiverem sido ativados ou se o seu veículo tiver estado envolvido numa colisão, mande sempre verificar e, se necessário, substituir os pré-tensores dos cintos de segurança e quaisquer componentes associados na Tesla.

Em caso de colisão, além da ativação dos airbags:

- As portas destrancam-se e os puxadores das portas saem para fora.
- As luzes de emergência ligam-se.
- As luzes interiores acendem-se.
- A alta tensão está desativada (tem de utilizar a aplicação para dispositivos móveis para agendar uma visita de assistência para restaurar a alimentação de alta tensão).
- Os vidros passam para a posição de ventilação.
- Os veículo aplica os travões para parar.

**NOTA:** Dependendo da natureza do impacto e das forças em questão, as portas podem não destrancar em caso de colisão e/ou a existência de danos pode impedir a sua abertura. Nesses casos, pode ser necessário abrir a porta através do mecanismo de abertura interior ou de outros meios de extração (por exemplo, sair através de outra porta, partir o vidro, etc.).



## Avisos relativos ao airbag

- AVISO:** Não coloque objetos em cima ou próximo dos airbags, uma vez que estes objetos podem causar danos se o veículo se envolver num acidente suficientemente grave para ativar o airbag.
- AVISO:** Todos os ocupantes, incluindo o condutor, devem usar sempre os cintos de segurança, quer exista ou não um airbag nos respetivos bancos, para minimizar o risco de ferimentos graves ou de morte em caso de colisão.
- AVISO:** Os ocupantes do banco dianteiro não devem colocar os braços em cima do módulo de airbag, pois a ativação do mesmo pode causar fraturas ou outros ferimentos.
- AVISO:** Não utilize capas de banco no Model S. Se o fizer, pode restringir a ativação dos airbags laterais montados nos bancos em caso de colisão. Também pode reduzir a precisão do sistema de deteção de ocupantes, se equipados.
- AVISO:** Os airbags enchem com uma velocidade e força considerável, o que pode provocar ferimentos. Para limitar os ferimentos, certifique-se de que os ocupantes utilizam o cinto de segurança e estão corretamente sentados, com o banco posicionado na posição mais atrás possível.
- AVISO:** As crianças não se devem sentar no banco do passageiro dianteiro, salvo se permitido pelos regulamentos da sua região de mercado. Siga todos os regulamentos da sua região para a forma adequada de sentar uma criança com base no peso, tamanho e idade da criança. O lugar mais seguro para sentar bebés e crianças pequenas é nos bancos traseiros. Sentar um bebé ou uma criança num sistema de retenção para crianças voltado para trás num banco equipado com um airbag operacional pode causar ferimentos graves ou fatais.
- AVISO:** Para garantir uma ativação correta dos airbags laterais, mantenha um espaço livre entre o torso do ocupante e a parte lateral do Model S.
- AVISO:** Os passageiros não devem encostar a cabeça nas portas. Se o fizerem podem causar ferimentos em caso de ativação de um airbag de cortina.
- AVISO:** Não permita que os passageiros obstruam o funcionamento de um airbag colocando os pés, os joelhos ou qualquer outra parte do corpo em cima ou perto de um airbag.
- AVISO:** Não fixe nem coloque objetos em cima ou próximo dos airbags frontais, ao lado dos bancos dianteiros, no revestimento lateral do veículo ou em qualquer outra cobertura de airbag que possam interferir com a ativação de um airbag. Estes incluem, entre outros: coberturas do volante, decalques, almofadas dos bancos, almofadas, etc. Os objetos podem causar ferimentos graves se o veículo se envolver numa colisão suficientemente grave para ativar o airbag.



**AVISO:** Após a ativação, alguns componentes do airbag estão quentes. Não toque nos mesmos até estes arrefecerem.



The Tesla mobile app allows you to communicate with Model S remotely using your iPhone® or Android™ phone.

**NOTE:** The information below may not represent an exhaustive list of the functions available on the Tesla mobile app. To ensure access to new and improved features, download updated versions of the mobile app as they become available.

## To Use the Mobile App

To set up the Tesla mobile app to communicate with your Model S:

1. Download the Tesla mobile app to your phone.
2. Log in to the Tesla mobile app by entering your Tesla account credentials.
3. Enable mobile access to your Model S by touching **Controls > Safety > Allow Mobile Access**.

Your phone and vehicle must both be actively connected to cellular service or Wi-Fi for the mobile app to communicate with your vehicle remotely. Tesla recommends that you always have a functional physical key readily available if parking in an area with limited or absent cellular service, such as an indoor parking garage.

Your vehicle also supports mobile app commands over Bluetooth when your phone is paired to Model S as a key and is in close proximity to your vehicle.

**NOTE:** In the event that you require lookout assistance from Tesla due to a non-warranty issue, such as having limited cellular connectivity and having no secondary key available, your expenses are not covered under the Roadside Assistance policy.

**NOTE:** Tesla does not support the use of third party applications to contact Model S.

## Mobile App for Apple Watch

You can also use the mobile app on your Apple Watch.

The Tesla mobile app for Apple Watch requires:

- An Apple Watch Series 6, Apple Watch SE 2, or Apple Watch Ultra 1 or newer with watchOS 11.0 or newer.
- Vehicle firmware version 2024.44.25 or newer.
- Tesla Mobile app version 4.39.5 or newer.

Before using the Tesla mobile app on your Apple Watch, ensure that your iPhone and Apple Watch are updated to the latest available software version. To add the Tesla mobile app to your Apple Watch, use the Watch app on your iPhone.

You can use the Tesla Apple Watch app to lock and unlock Model S, open the trunk, and open the trunk.

In addition, you can use your Apple Watch as a key the same way you would use your phone as a key. For more information, see [#unique\\_165 na página](#).

## Overview

When both your phone and the vehicle have internet service, the Tesla mobile app's home screen allows you to:

- Lock or unlock your vehicle.
- Enable or disable the heating or air conditioning and monitor the cabin climate.
- Check your vehicle's charging information. Charging details also appear when a charging cable is plugged in.
- Open or close the charge port.
- NOTE:** Twisting red lines next to the Battery icon indicate that the Battery is actively heating up (including while charging or preparing to charge).
- See where your vehicle is located.
- View your vehicle's estimated range.
- Open the front trunk.
- View your vehicle's odometer, VIN, and current software version.

Media settings appear on the mobile app to pause, play, rewind, fast forward, and adjust the volume of the media currently playing in the vehicle. You may need to enable Media settings by touching **Audio Settings > Options > Allow Mobile Control**.

If your vehicle is Supercharging, you can also see information about your charging session as a Live Activity directly on your iPhone or paired Apple Watch.

**NOTE:** Charging Live Activity requires mobile app version 4.45.0 or newer and an iPhone with iOS 17.2 or newer.

For supported video sources, send videos to Tesla Theater by sharing the link through the mobile app. Navigate to the movie, show, or video you want to play on your phone and touch the share button. Share the video with the Tesla app and it appears on the touchscreen if Model S is in Park.

## Profile

In the Profile tab located at the top corner, you can:

- Switch to a different vehicle associated with your Tesla account, if you have access to more than one.
- Navigate the Tesla Shop.
- Manage your account information and view your order history.
- View and customize notifications you receive under the Settings tab, such as Calendar sync, when your security alarm has been triggered, charging updates, and new software updates. You can start updates from afar and check its progress.



## Controls

The Controls tab allows you to do the following:

- Open the front or rear trunk.
- Lock or unlock Model S from afar.  
**NOTE:** Your vehicle does not automatically re-lock if you unlock from the mobile app.
- Open or close the charge port.
- Flash the lights or honk the horn to find where Model S is parked.
- Enable Keyless Driving.
- Open and close your garage door if your vehicle has a programmed HomeLink connection, if available (see [Garagem inteligente na página 60](#)).
- Vent the windows.

## Climate

You can check the interior temperature and heat or cool the cabin before driving (even if it's in a garage), control the seat heaters, and defrost the windshield:

- Enable or disable defrost, which helps melt snow, ice, and frost on the windshield, windows, and mirrors, by swiping up from the bottom of the screen.
- Vent or close the sunroof.
- Precondition the cabin to your desired temperature and turn on or off the volante and seat heaters (if equipped).

Using the mobile app to precondition Model S also warms the Battery as needed. The mobile app will notify you once your vehicle has reached the desired preconditioning temperature.

**NOTE:** In extremely cold weather or icy conditions, it is possible that your charge port latch may freeze in place. In cases where you cannot remove or insert the charge cable, or the vehicle is not Supercharging due to the latch being frozen in place, use your Tesla mobile app to precondition your vehicle on **HII** for approximately 30–45 minutes (you must use your mobile app to precondition the vehicle; setting your climate to **HII** using the touchscreen is not effective). This can help thaw ice on the charge port latch so the charge cable can be removed or inserted.

## Location

**NOTE:** Features may not be available in all market regions.

Locate Model S with directions, or track its movement across a map.

You can also enter an address to navigate or plan a trip directly in your Tesla mobile app and then send the trip to Model S. The Tesla mobile app selects a route and provides charging times to minimize the amount of time you spend driving and charging. Touch **Edit Trip** to change or reorganize stops.

Touch **Set Departure Energy** to specify your expected energy level when beginning the trip.

Charging stops can also be added or adjusted as needed, depending on the departure energy. For more information, see [Planeador de Viagem na página 163](#).

## Summon

You can park or retrieve Model S using Chamamento (see [Chamamento na página 121](#)) or Chamamento Inteligente (see [Chamamento Inteligente na página 123](#)).

## Schedule

Enable scheduled charging or departure, and precondition the vehicle. See [Pré-condicionamento e carregamento programados na página 182](#) for more information. Scheduled charging or departure can also be saved based on a preferred location.

You can also schedule a light show for a future time. For more information about light show, see [Cinema, Arcade e Caixa de brinquedos na página 168](#).

## Security

The Security tab allows you to do the following:

- Enable or disable Sentry Mode (see [Como utilizar o Modo Sentinel \(com uma pen USB\) na página 145](#)).
- Enable or disable Valet Mode (see [Modo Valet na página 90](#)).
- Enable or disable Speed Limit Mode and receive notifications when the vehicle's driving speed is within approximately 5 km/h of your selected maximum speed (see [Limitador de Velocidade na página 142](#)).

## Upgrades

View and purchase the latest upgrades available for your vehicle, such as Capacidade de condução autónoma total.

## Service

See [Marcar assistência na página 188](#) for information on how to schedule service through the mobile app.



## Roadside

View roadside resources and request roadside assistance (where applicable). For more information on Roadside Assistance, see [Contactar a assistência em viagem da Tesla na página 221](#).

## Granting Access to a Second Driver

Add and remove access permission for an additional driver from the Tesla mobile app.

**NOTE:** Tesla mobile app version 4.3.1 or higher is required. Additional drivers can either use a previously registered Tesla Account or use the app to create a new Tesla Account.

To add an additional driver, in the Tesla mobile app from the vehicle home screen, go to **Security > Add Driver** and follow the onscreen instructions.

**NOTE:** The additional driver has access to all app features except purchasing upgrades.

To remove access, use the mobile app and go to **Security > Manage Drivers** and follow the onscreen instructions.



## Wi-Fi

A Wi-Fi está disponível como um método de ligação de dados e é frequentemente mais rápida do que as redes de dados celulares. Ligar a uma rede Wi-Fi é especialmente útil em áreas com pouca ou nenhuma ligação celular. Para garantir atualizações rápidas e fiáveis de mapas e software, a Tesla recomenda deixar o Model S ligado a uma rede Wi-Fi sempre que possível (por exemplo, se estacionado em casa).

Para ligar a uma rede Wi-Fi:

1. Toque em **Controlos > Wi-Fi**. Model S começa a analisar e apresenta as redes Wi-Fi detetadas que se encontram dentro do alcance.

**NOTA:** Se uma rede Wi-Fi conhecida não for apresentada na lista, aproxime o Model S do ponto de acesso ou considere a utilização de um extensor de alcance.

**NOTA:** Ao estabelecer ligação com uma rede 5 GHz (se disponível), verifique que canais são suportados na sua região.

Canais da rede 5 Ghz suportados

36-48	52-64	100-140	149-165
✓			✓

2. Encontre a rede Wi-Fi que pretende utilizar em **A procurar redes Wi-Fi** ou adicione-a manualmente em **Adicionar redes Wi-Fi**, introduza a palavra-passe (se necessário) e, em seguida, toque em **Confirmar**. Quando estiver corretamente ligado, a rede Wi-Fi é apresentada em **Redes Wi-Fi conhecidas** com um visto verde. Sempre que a rede estiver dentro do alcance, o Model S liga-se automaticamente à mesma.

**NOTA:** Model S não suporta atualmente ligações a redes Wi-Fi cativas (uma rede Wi-Fi cativa, normalmente utilizada por hotspots públicos, requer que aceda a um portal Web personalizado e que concorde com os termos de serviço antes de poder iniciar sessão).

**NOTA:** Se houver mais do que uma rede anteriormente ligada dentro do alcance, o Model S liga-se à rede utilizada mais recentemente.

**NOTA:** Nos centros de assistência Tesla, o Model S liga-se automaticamente à rede Wi-Fi da Assistência Tesla.

## Diagnóstico

O **Diagnóstico** disponibiliza mais informações sobre a sua ligação Wi-Fi, bem como sugestões para melhorar a ligação. Para aceder, navegue até **Wi-Fi > Diagnóstico** ou encontre-o por baixo da barra de progresso enquanto uma atualização de software é transferida ou instalada.

## Hotspots

Em vez de utilizar uma rede Wi-Fi, também pode utilizar um hotspot móvel (sujeito a taxas e restrições do seu operador). Após estabelecer ligação ao seu hotspot, selecione **Permanecer ligado durante a condução**, se pretender manter a ligação ativa enquanto conduz.

## Sugestões de resolução de problemas

Se a ligação Wi-Fi do veículo for lenta ou não ligar, tente as seguintes sugestões.

- No ecrã tátil, verifique o número de barras do ícone do Wi-Fi (potência do sinal). Se o número de barras for baixo, considere adicionar um ponto de acesso Wi-Fi mais próximo do veículo para melhorar o sinal.
- Reinicie o ecrã tátil (consulte [Reinic平ar o ecrã tátil ou o painel de instrumentos na página 8](#)).
- Remova e volte a ligar a ligação Wi-Fi. Toque em **Controlos > Wi-Fi**, selecione a sua rede e **Esquecer rede**. Em seguida, volte a ligar tocando na rede em **Redes conhecidas**.
- Tente uma rede Wi-Fi diferente.



## Compatibilidade com Bluetooth®



Pode utilizar vários dispositivos Bluetooth no Model S desde que estejam emparelhados e dentro do alcance de funcionamento. Por exemplo, pode emparelhar o seu telemóvel compatível com Bluetooth para o utilizar em modo mãos-livres. Além de telemóveis, também pode emparelhar outros dispositivos compatíveis com Bluetooth com o Model S. Por exemplo, pode emparelhar um iPod Touch, iPad, tablet Android, etc. a partir do qual pode reproduzir música.

Antes de utilizar o seu telemóvel ou outro dispositivo Bluetooth com o Model S, é necessário emparelhar. O emparelhamento configura o Model S para comunicar com os seus dispositivos compatíveis com Bluetooth. Pode emparelhar até dez telemóveis com Bluetooth. A menos que tenha especificado um telemóvel específico como **Dispositivo prioritário** ou se o telemóvel especificado como **Dispositivo prioritário** não estiver dentro do alcance, o Model S liga-se sempre ao último telemóvel utilizado (desde que esteja dentro do alcance). Para se ligar a um telemóvel diferente, consulte [Alternar entre dispositivos emparelhados na página 56](#).

**NOTA:** Em muitos telemóveis, o Bluetooth desliga-se quando a bateria do telemóvel está fraca.

**NOTA:** Embora normalmente o Bluetooth suporte comunicação sem fios a distâncias até aproximadamente nove metros, o desempenho pode variar de acordo com o telemóvel ou outro dispositivo que utilizar.

**NOTA:** Model S pode emparelhar até vinte dispositivos Bluetooth de cada vez, mas apenas é possível ligar dois dispositivos em simultâneo (como um telemóvel e um controlador ou dois controladores) a cada ecrã tátil dianteiro e traseiro (se equipados).



**CUIDADO:** Não deixe o seu telemóvel emparelhado no veículo (por exemplo, caso esteja numa caminhada ou na praia). Caso tenha de deixar o telemóvel no veículo, desative o Bluetooth e/ou desligue o telemóvel.

## Emparelhar um telemóvel ou um dispositivo Bluetooth

O emparelhamento permite a utilização do telemóvel compatível com Bluetooth para efetuar e receber chamadas, aceder à sua lista de contactos, chamadas recentes, etc. Também permite reproduzir ficheiros multimédia a partir do telemóvel. Depois de emparelhar o telemóvel, o Model S pode ligar-se ao mesmo sempre que o telemóvel esteja dentro do alcance.

1. Para emparelhar um telemóvel ou um dispositivo Bluetooth, sente-se no Model S e certifique-se de que o ecrã tátil está ligado.
2. Desbloqueie o telemóvel e ative o Bluetooth (normalmente, nas Definições do telemóvel).

**NOTA:** Em alguns telemóveis, pode ser necessário aceder às definições de Bluetooth para o resto do procedimento.

3. No ecrã tátil, toque em **Controlos > Bluetooth** para que o Bluetooth comece a procurar automaticamente dispositivos novos.
4. Aguarde que o seu telemóvel seja apresentado e toque em **Ligar**.
5. Verifique se o número apresentado no seu telemóvel corresponde ao número no ecrã tátil. Em seguida, no telemóvel, confirme que pretende emparelhar.
6. Se for solicitado no seu telemóvel, especifique se deseja permitir que o Model S acceda às suas informações pessoais, tais como calendário, contactos e ficheiros multimédia (consulte [Importar contactos e chamadas recentes na página 55](#)). Após o emparelhamento, o Model S apresenta o seu telemóvel em **Controlos > Bluetooth > Dispositivos emparelhados**.

Para alterar as definições de um dispositivo emparelhado, acceda a **Controlos > Bluetooth > Dispositivos emparelhados** e expanda o menu pendente ao lado do nome do dispositivo.

Se tiver problemas ao importar ou estabelecer ligação ao Bluetooth, consulte [Resolução de problemas relacionados com o Bluetooth na página 56](#) para obter mais informações.

Para veículos fabricados antes de aproximadamente abril de 2018: Se o Bluetooth demorar mais tempo do que o normal a emparelhar, reponha a funcionalidade de Bluetooth tocando em **Controlos > Serviço > Repor Bluetooth**. Poderá ter de aguardar alguns minutos. Uma vez reiniciado, tente emparelhar o Model S novamente. Após reiniciar o Bluetooth, o Model S pode esquecer os dispositivos emparelhados anteriormente.

## Importar contactos e chamadas recentes

Assim que um telemóvel estiver emparelhado, acceda a **Controlos > Bluetooth > Dispositivos emparelhados** e expanda o menu pendente ao lado do nome do dispositivo para especificar se pretende conceder acesso aos contactos, às chamadas recentes e às mensagens de texto do seu telemóvel. Se permitir o acesso, pode utilizar a aplicação para dispositivos móveis a fim de efetuar chamadas e enviar mensagens a pessoas que constem da sua lista de contactos e da lista de chamadas recentes (consulte [Telemóvel, calendário e conferências Web na página 58](#)). Antes de importar os contactos, poderá ser necessário configurar o seu telemóvel para permitir a sincronização ou responder a uma janela pop-up no seu telemóvel para confirmar que pretende sincronizar os contactos. Isto varia consoante o tipo de telemóvel que utilizar. Para obter mais detalhes, consulte a documentação fornecida com o seu telemóvel.

Se tiver dificuldade ao importar contactos ou emparelhar com o Bluetooth, consulte [Resolução de problemas relacionados com o Bluetooth na página 56](#) para obter mais informações.



## Bluetooth

### Desligar ou desemparelhar um dispositivo Bluetooth

Se pretender desligar o telemóvel ou o dispositivo Bluetooth, mas mantê-lo emparelhado, toque em **Desligar** no menu pendente das definições Bluetooth do telemóvel no ecrã tátil (**Controlos > Bluetooth > Dispositivos emparelhados > O seu telemóvel**). Se já não pretender utilizar o dispositivo com o Model S, toque em **Esquecer dispositivo** e siga as instruções. Depois de optar por esquecer o dispositivo, será necessário voltar a emparelhá-lo se pretender utilizá-lo com o Model S (consulte [Emparelhar um telemóvel ou um dispositivo Bluetooth na página 55](#)).

**NOTA:** O telemóvel desliga-se automaticamente quando sai do Model S.

### Alternar entre dispositivos emparelhados

Model S liga-se automaticamente a um telemóvel designado como **Dispositivo prioritário**. Se não tiver definido um telemóvel como prioritário, o Model S liga-se ao último telemóvel ao qual foi ligado, desde que esteja dentro do alcance de funcionamento e tenha o Bluetooth ligado. Se o último telemóvel não estiver dentro do alcance, tenta estabelecer ligação ao telemóvel seguinte ao qual tenha sido emparelhado.

Para se ligar a um telemóvel diferente, toque em **Controlos > Bluetooth > Dispositivos emparelhados**. Selecione o telemóvel ao qual se pretende ligar e, em seguida, toque em **Ligar**. Se o telemóvel que pretende ligar não estiver na lista, deve emparelhar o telemóvel. Consulte [Emparelhar um telemóvel ou um dispositivo Bluetooth na página 55](#).

Quando ligado, o ecrã de definições de Bluetooth apresenta o símbolo de Bluetooth ao lado do nome do telemóvel para indicar que o Model S está ligado ao telemóvel.

### Resolução de problemas relacionados com o Bluetooth

O seu veículo utiliza Bluetooth e Bluetooth Low Energy (BLE) para ligar o seu smartphone ao Model S sem problemas. Devido a diversos potenciais fatores, o Bluetooth ou BLE pode, por vezes, desligar-se ou apresentar problemas no processo de emparelhamento. A ligação ao Bluetooth permite que o seu veículo utilize funções do telefone, tais como áudio, chamadas telefónicas, calendários, mensagens de texto, etc.

O BLE é utilizado para funções passivas como a Phone Key.

**NOTA:** Não desemparelhe o veículo com o seu telemóvel nem o retire como Phone Key sem um cartão chave funcional por perto.

Proceda da seguinte forma para resolver problemas relacionados com o Bluetooth, começando pelo seu smartphone.

### Resolução de problemas a partir do smartphone

O Bluetooth pode não ligar devido a definições e atualizações no seu smartphone:

- Ative o Bluetooth no seu telemóvel. Se já estiver ativado, desative e volte a ativar o Bluetooth.
- Certifique-se de que o Modo avião está desativado.
- Carregue o telemóvel; se a bateria do seu telemóvel estiver demasiado fraca, este poderá não suportar as funções de Bluetooth.
- Emparelhe corretamente o seu dispositivo. Se já estiver emparelhado, tente desemparelhar e voltar a emparelhar.
- Atualize o seu telemóvel para o software mais recente fornecido pelo fabricante.
- Verifique se o sistema de som do seu veículo está selecionado como fonte de saída de áudio.
- Certifique-se de que as definições do seu telemóvel permitem a utilização do Bluetooth (por exemplo, os dados estão ativados ou está ligado a uma rede Wi-Fi).
- Desligue e volte a ligar o telemóvel.
- Certifique-se de que as permissões de localização estão definidas para "Sempre ativa" na aplicação para dispositivos móveis.

### Resolução de problemas a partir da aplicação para dispositivos móveis da Tesla

Verifique a aplicação para dispositivos móveis da Tesla:

- Confirme se a aplicação para dispositivos móveis da Tesla tem o software mais recente.
- Verifique se tem sessão iniciada na aplicação para dispositivos móveis da Tesla enquanto utiliza a Phone Key.
- Certifique-se de que a aplicação Tesla está a ser executada em segundo plano.
- Verifique novamente se configurou completamente o seu perfil na aplicação para dispositivos móveis e se configurou corretamente as definições.

### Resolução de problemas a partir do veículo

As definições do seu veículo podem afetar a capacidade de emparelhamento com o seu smartphone:

- Carregue o Model S: Se a bateria do veículo estiver demasiado fraca, pode perder a função de Bluetooth.



- Atualize o software do veículo e certifique-se de que está sempre atualizado. Verifique se existem novas atualizações de software navegando para **Controlos > Software**.
- Reinicie o ecrã tátil. Consulte [Reiniciar o ecrã tátil ou o painel de instrumentos](#) na página 8.
- Reinicie o seu veículo.

Se o Bluetooth continuar a não funcionar, desemparelhe o veículo E o smartphone. Em seguida, tente voltar a emparelhar ambos.

Para problemas de BLE com a Phone Key, quando estiver no veículo, navegue até **Controlos > Bloqueios** e remova o telemóvel como "Telemóvel como chave". Em seguida, volte a configurar. Efetue esta ação apenas quando estiver no veículo e tiver uma chave de reserva fiável disponível (como um cartão chave).



## Utilizar a aplicação do telemóvel



Quando o telemóvel está ligado ao Model S através de Bluetooth (consulte [Bluetooth na página 55](#)) e o utilizador permitiu acesso às informações do seu telemóvel (consulte [Importar contactos e chamadas recentes na página 55](#)), pode utilizar a aplicação para dispositivos móveis a fim de apresentar e efetuar uma chamada mãos-livres para qualquer pessoa que faça parte da lista do telemóvel.

- Chamadas:** Apresenta as chamadas recentes por ordem cronológica com a chamada mais recente em primeiro lugar.
  - Mensagens:** Apresenta as mensagens por ordem cronológica com a mensagem mais recente em primeiro lugar. Pode ver, enviar e receber mensagens de texto. Em vez de digitar uma mensagem de texto, toque no botão do microfone no lado direito do volante para inserir texto utilizando a sua voz.
- AVISO:** Para minimizar as distrações e garantir a segurança dos ocupantes, assim como dos outros utilizadores da estrada, não leia nem envie mensagens de texto com o veículo em movimento. Preste sempre atenção às condições da estrada e do trânsito durante a condução.
- Contactos:** Os contactos são apresentados numa lista por ordem alfabética e podem ser ordenados por nome próprio ou apelido. Pode escolher uma letra no lado direito da lista, de modo a percorrer rapidamente até aos nomes que começam com o carácter selecionado. Quando tocar num nome da sua lista de contactos, os números disponíveis são apresentados no painel direito, juntamente com outras informações disponíveis (como, por exemplo, a morada). Toque no número do contacto para efetuar uma chamada.
  - Favoritos:** Apresenta os contactos do telemóvel que identificou como Favoritos.
  - Calendário:** Apresenta as entradas de calendário do telemóvel (consulte [Calendário na página 58](#)). Se uma entrada incluir um número de telefone ou um endereço, o utilizador poderá fazer uma chamada ou navegar até um destino tocando nas informações correspondentes na entrada do calendário.

## Efetuar uma chamada telefónica

Pode efetuar uma chamada da seguinte forma:

- Diga um comando de voz (consulte [Comandos de voz na página 17](#)). Os comandos de voz são uma forma conveniente de contactar ou enviar mensagens aos seus contactos, sem utilizar as mãos.

- Selecione um contacto ou uma chamada recente no menu do botão de deslocamento direito (consulte [Utilizar os botões do lado direito do volante na página 66](#)).
- Toque num número de telefone apresentado numa lista da aplicação para dispositivos móveis: Contactos, Chamadas ou Calendário.
- Utilize o marcador no ecrã do Model S da aplicação do telemóvel.

**NOTA:** Se for seguro e legal fazê-lo, também pode iniciar uma chamada marcando o número ou selecionando o contacto diretamente a partir do seu telemóvel.

**NOTA:** Também pode efetuar uma chamada telefónica tocando num pino do mapa e escolhendo o número de telefone (se disponível) no ecrã pop-up.

## Receber uma chamada telefónica

Quando o seu telemóvel recebe uma chamada, o painel de instrumentos e o ecrã tátil apresentam o número ou o nome do autor da chamada (se o autor da chamada estiver na lista de contactos do seu telemóvel e o Model S tiver acesso aos seus contactos).

Toque numa das opções no ecrã tátil para **Atender** ou **Ignorar** a chamada. Dependendo do telemóvel que estiver a utilizar e dos altifalantes que tiver utilizado na chamada mais recente, o telemóvel pode indicar-lhe que escolha os altifalantes que pretende utilizar na chamada recebida.

**AVISO:** Mantenha-se sempre focado na estrada durante a condução. Utilizar ou programar um telefone enquanto conduz, mesmo compatível com Bluetooth, pode resultar em ferimentos graves ou morte.

**AVISO:** Siga todas as leis aplicáveis sobre o uso de telefones durante a condução, incluindo, mas não limitado a, leis que proíbem mensagens de texto e exigem mãos-livres em todos os momentos.

## Opções durante a chamada

Com uma chamada em curso, pode visualizar o menu de chamada no painel de instrumentos premindo o botão superior do lado direito do volante. Em seguida, rode o botão de deslocamento direito e escolha uma opção (consulte [Utilizar os botões do lado direito do volante na página 66](#)). Para ajustar o volume da chamada, rode o botão de deslocamento à esquerda do volante durante uma chamada.

## Calendário



O calendário apresenta os eventos agendados no calendário do seu telemóvel (iPhone® ou Android™) para o dia atual e o dia seguinte. O calendário está convenientemente integrado com a aplicação do telemóvel para que possa participar na reunião a partir da entrada do



calendário. Também está integrado com o sistema de navegação do veículo, para que possa navegar até ao local do evento.

1. Certifique-se de que o seu telemóvel está emparelhado com o Model S.
  2. Certifique-se de que tem sessão iniciada na aplicação para dispositivos móveis da Tesla.
  3. Na aplicação para dispositivos móveis da Tesla, toque em **Perfil > Definições > Sincronização do calendário**.
- NOTA:** Para garantir o acesso a todas as funcionalidades do calendário, recomenda-se a utilização da versão mais recente da aplicação para dispositivos móveis.
4. Na sua phone key, aceda a **Definições** e conceda acesso/permisão para partilhar o calendário com a aplicação para dispositivos móveis da Tesla. A aplicação para dispositivos móveis pode então enviar periodicamente (e automaticamente) dados do calendário do seu telemóvel para o Model S.

Se um evento do calendário incluir um endereço, aparece uma seta de navegação para indicar que pode tocar no endereço para navegar para o local do evento. Quando um evento do calendário tiver lugar na hora seguinte e tiver uma morada específica exclusiva, o ecrã tátil informa-o se existir um melhor itinerário devido ao trânsito, mesmo que não esteja a utilizarativamente a navegação.

Se um evento tiver um endereço especificado único e ocorrer no espaço de duas horas após entrar no veículo e se preparar para conduzir, o Model S encaminha-o automaticamente para o endereço do evento (consulte [Navegação automática na página 160](#)).

Toque no ícone de informação de um evento para visualizar todas as notas associadas ao mesmo. Se as notas incluírem um ou mais números de telefone, o ícone de informações apresenta um ícone de telefone e o calendário apresenta o primeiro número de telefone encontrado. Toque para iniciar uma chamada. Também é possível iniciar uma chamada telefónica tocando em qualquer número no ecrã pop-up das notas de um evento (tal é especialmente útil para chamadas de conferência). Se as notas incluírem uma ligação Web, pode tocar na ligação para a abrir no navegador de Internet.



## Transmissor universal HomeLink



Se o seu veículo estiver equipado com o transmissor universal HomeLink®, pode operar até um máximo de três dispositivos de radiofrequência (RF), incluindo portas de garagem, portões, luzes e sistemas de segurança.

**NOTA:** Consoante a data de fabrico, a região de mercado e as opções selecionadas no momento da compra, alguns veículos não estão equipados com o transmissor universal HomeLink.

**AVISO:** Não utilize o transmissor universal HomeLink com um dispositivo sem funcionalidades de paragem de segurança e inversão de sentido. Utilizar um dispositivo sem estas funcionalidades de segurança aumenta o risco de ferimentos ou de morte.

### Modos suportados

O HomeLink suporta três modos diferentes de transmissão, os quais correspondem à forma como o seu veículo e o dispositivo RF comunicam. A seleção de um modo de transmissão é determinada pela compatibilidade do dispositivo RF:

- Modo Normal:** Utilize o Modo Normal se o dispositivo RF estiver equipado com um controlo remoto que tenha de ser utilizado para utilizar o veículo (por exemplo, uma porta de garagem controlada por comando à distância). Este modo é o modo de transmissão mais utilizado para dispositivos HomeLink.
- Modo D ou Modo UR:** Utilize o Modo D ou o Modo UR se o dispositivo RF não tiver um controlo remoto e o recetor tiver o botão "Learn" (também denominado "Program" ou "Smart"). O Modo D e o Modo UR funcionam de forma semelhante no sentido em que o Model S comunica diretamente com o recetor do dispositivo, ao contrário do controlo remoto.

**NOTA:** O Modo D é utilizado principalmente na América do Norte, enquanto o Modo UR é mais popular na Europa, no Médio Oriente e na Ásia. Para determinar o modo com o qual o seu dispositivo é compatível, contacte a HomeLink em [www.homelink.com](http://www.homelink.com) ou ligue para o número **008000 HOMELINK (008000-466-354-65)**.

É possível configurar cada um dos seus dispositivos com um modo diferente. Por exemplo, a porta da garagem pode ser definida para o modo Normal, a porta frontal pode ser definida para o modo D, etc. Para alterar um modo de transmissão, toque no ícone do HomeLink na parte superior do ecrã tátil e selecione o dispositivo que pretende alterar. Depois, selecione **Programar** e escolha o modo pretendido para o dispositivo. Confirme tocando em **Definir modo** e siga as instruções apresentadas no ecrã.

Em veículos mais antigos, alterar o modo de um dispositivo faz com que o modo de todos os dispositivos seja alterado; esta é uma questão que deve ter em consideração aquando da mudança de modos de transmissão. É possível que os dispositivos não compatíveis com o modo selecionado não funcionem. Toque no ícone do HomeLink na parte superior do ecrã tátil e, em seguida, toque em **Alterar modo de transmissão**.

**NOTA:** Consulte as informações do produto do seu dispositivo HomeLink para determinar que modo é compatível com o seu dispositivo.

### Programar o HomeLink

Programar o HomeLink®:

- Estacione o Model S de modo a que o para-choques dianteiro fique em frente ao dispositivo que pretende programar.
- CUIDADO:** O dispositivo pode abrir ou fechar durante a programação. Por isso, antes da programação, certifique-se de que não existem pessoas nem objetos junto do dispositivo.
- Verifique se o controlo remoto do dispositivo tem uma pilha em bom estado. A Tesla recomenda substituir a pilha do controlo remoto do dispositivo antes de programar o HomeLink.
- Toque no ícone do HomeLink na parte superior do ecrã tátil.
- Toque em **Criar HomeLink**.
- No ecrã HomeLink, introduza um nome de dispositivo e, em seguida, toque em **Enter** ou **Adicionar novo HomeLink**.
- Selecione o modo que pretende utilizar (Normal, Modo D ou Modo UR) e, em seguida, toque em **Definir modo**.
- Toque em **Iniciar** e siga as instruções apresentadas no ecrã.
- NOTA:** Se o ecrã "Ensinar o recetor" for apresentado durante a programação do dispositivo, lembre-se de que dispõe de um tempo limitado para concluir este passo. Depois de premir o botão Learn/Program/Smart no controlo remoto do dispositivo, tem apenas cerca de 30 segundos para regressar ao veículo, premir **Continuar** e, em seguida, premir duas vezes sobre o dispositivo HomeLink programado. Considere pedir ajuda a alguém para garantir que pode concluir este passo no espaço de 30 segundos.
- Assim que o dispositivo estiver programado, toque em **Guardar** para concluir a programação.
- Certifique-se de que o HomeLink funciona conforme previsto. Em alguns casos, pode ser necessário repetir o processo de programação várias vezes até ser bem-sucedido.



Uma vez programado, pode utilizar o dispositivo tocando no respetivo ícone do HomeLink no ecrã tátil. O HomeLink lembra-se da localização dos seus dispositivos programados. Quando se aproxima de um local conhecido, o controlo do HomeLink aparece automaticamente no ecrã tátil. Quando se afasta, desaparece.

**NOTA:** Para assistência adicional ou questões de compatibilidade, contacte a HomeLink ([www.homelink.com](http://www.homelink.com)) ou ligue para o número 1-800-355-3515.

## Abertura e fecho automáticos

Para utilizar um dispositivo HomeLink sem utilizar o ecrã tátil, pode automatizar o dispositivo para abrir quando se aproximar e para fechar quando se afastar:

1. Toque no ícone do HomeLink na parte superior do ecrã tátil, toque em **Definições do HomeLink** e, em seguida, escolha o dispositivo que pretende automatizar.
2. Ajuste as definições do dispositivo HomeLink conforme necessário:
  - Selecione a caixa de verificação **Abrir automaticamente ao chegar** se pretender que o dispositivo abra quando se aproximar.
  - Toque nas setas para especificar a distância a que pretende que o Model S esteja do dispositivo antes deste abrir.
  - Selecione a caixa de verificação **Fechar automaticamente ao sair** se pretender que o dispositivo feche quando se afastar.
  - Selecione a caixa de verificação **Recolher automático dos espelhos** se pretender que os espelhos sejam recolhidos ao chegar à localização do HomeLink. Esta função é útil para espaços estreitos.
  - Selecione a caixa de verificação **Sinal sonoro para abrir e fechar automaticamente** se pretender que o Model S emita um som quando for enviado um sinal para abrir ou fechar o dispositivo.

O HomeLink memoriza a localização GPS do veículo aquando do emparelhamento e utiliza essa informação para determinar o paradeiro do veículo relativamente ao dispositivo HomeLink. O HomeLink não deteta nem distingue entre a abertura e o fecho (por exemplo, se a abertura automática for acionada e a porta já se encontrar aberta, a porta fecha), mas, geralmente, determina a operação de abertura ou fecho automático com base no seguinte:

**Abertura automática:** Deteta quando o Model S se aproxima a uma distância especificada da porta da garagem (ou de outro dispositivo HomeLink). A abertura automática é iniciada desde que o veículo que se aproxima esteja na posição de condução e o HomeLink esteja ativo. O HomeLink não é ativado quando o veículo já se encontrar na área.

**Fecho automático:** O HomeLink é acionado quando o Model S muda da posição de estacionamento para marcha-atrás e se desloca, no mínimo sete metros em marcha-atrás.

**NOTA:** Mudar várias vezes de velocidade enquanto dentro da distância especificada pode interferir com o fecho automático.

Caso não pretenda que o dispositivo abra ou feche automaticamente, toque em **Abrir automaticamente ignorado** ou **Fechar automaticamente ignorado** a qualquer momento durante a mensagem de contagem decrescente.

**NOTA:** Não confie apenas no HomeLink para assegurar o fecho completo do dispositivo.

## Repor a localização do dispositivo HomeLink

Se ocorrerem situações em que avança até ao dispositivo HomeLink e este não abre, ou se o ecrã tátil não apresentar uma notificação quando se aproxima de um dispositivo programado, poderá ser necessário repor a localização do dispositivo. Para o fazer, estacione o mais próximo possível do dispositivo HomeLink (porta da garagem, portão, etc.) e aceda à página de definições do HomeLink tocando no ícone do HomeLink na parte superior do ecrã tátil. Toque no nome do dispositivo que pretende repor e, em seguida, toque em **Redefinir localização**.

## Eliminar um dispositivo

Para eliminar um dispositivo HomeLink, toque no ícone do HomeLink na parte superior do ecrã tátil e, em seguida, toque em **Definições do HomeLink**. Toque no nome do dispositivo que pretende eliminar e, em seguida, em **Eliminar**.

**NOTA:** Pode também efetuar uma reposição de fábrica para apagar as definições do HomeLink, juntamente com todos os outros dados pessoais (endereços guardados, músicas favoritas, contactos importados, etc.). Consulte **Eliminação de dados pessoais com uma reposição de fábrica** na página 282.

**NOTA:** Por motivos de segurança, apague os seus dispositivos HomeLink se vender o Model S.

## Resolução de problemas do HomeLink

### Modo Normal

No Modo Normal, o Model S regista o sinal RF do controlo remoto do dispositivo HomeLink. O ecrã tátil indica que deve ficar à frente do veículo, apontar o controlo remoto do dispositivo para o para-choques dianteiro e manter o botão premido até os faróis piscarem. Quando os faróis piscarem, significa que o Model S programou o controlo remoto e pode tocar em **Continuar** no ecrã tátil. Se os faróis não piscarem:

- Verifique as pilhas do controlo remoto. Recomenda-se que substitua as pilhas antes de iniciar a programação.
- Certifique-se de que está à frente do Model S com o controlo remoto do dispositivo posicionado a menos de cinco cm do emblema da Tesla.



- Mantenha premido o botão no controlo remoto do dispositivo até os faróis piscarem. Em alguns casos, tem de premir o botão no controlo remoto do dispositivo até um máximo de três minutos.

**NOTA:** Para determinados controlos remotos HomeLink, poderá ser necessário realizar várias pressões curtas (de aproximadamente um segundo cada) em vez de uma de longa duração. Se não for bem-sucedido após várias tentativas de usar pressões longas, tente pressionar várias vezes um segundo cada uma.

## Modo D e Modo UR

No Modo D e no Modo UR, o recetor do dispositivo programa o Model S. O ecrã tátil indica que deve premir o botão "Learn" (também denominado "Program" ou "Smart") no recetor do veículo. Se isto não funcionar, consulte as instruções abaixo:

- Estacione o Model S com o para-choques o mais próximo possível da porta da garagem, portão, etc. que estiver a tentar programar.
- Certifique-se de que está a premir o botão Learn/Program/Smart do recetor. Para obter instruções sobre como colocar o recetor no modo de programação, consulte os detalhes do produto fornecidos com o dispositivo RF que está a tentar programar.
- Se o ecrã "Ensinar o recetor" for apresentado durante a programação do dispositivo, lembre-se de que dispõe de um tempo limitado para concluir este passo. Depois de premir o botão Learn/Program/Smart no recetor ou controlo remoto do dispositivo, tem apenas cerca de 30 segundos para regressar ao veículo, premir **Continuar** e, em seguida, premir duas vezes sobre o nome do dispositivo HomeLink programado. Considere pedir ajuda a alguém com este passo.
- A maioria dos dispositivos fica no modo de programação apenas de três a cinco minutos. Imediatamente depois de premir o botão Learn/Program/Smart do dispositivo, siga as instruções apresentadas no ecrã tátil do veículo.

Para assistência adicional ou questões de compatibilidade, contacte a HomeLink ([www.homelink.com](http://www.homelink.com) ou ligue para o número 1-800-355-3515).



## Arrancar

Quando abre uma porta para entrar no Model S, o painel de instrumentos e o ecrã tátil são ligados e pode operar todos os controlos. Para conduzir o Model S:

- Carregue no pedal do travão** – o Model S liga-se e está pronto para ser conduzido.
- Selecionar um modo de condução** – desloque a alavanca do modo de condução para baixo para marcha em frente ou para cima para marcha-atrás (consulte [Mudar de modo na página 70](#)).

**NOTA:** Se a função **PIN para conduzir** estiver ativada (consulte [PIN para Conduzir na página 141](#)), também tem de introduzir um PIN válido no ecrã tátil antes de poder conduzir o Model S.

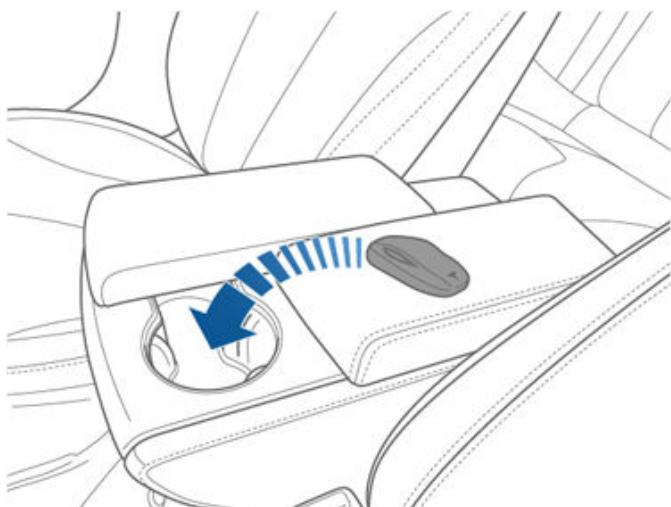
**NOTA:** Se a entrada passiva estiver desativada e não premir o pedal do travão para iniciar o Model S no período de aproximadamente cinco minutos, é apresentada uma mensagem no painel de instrumentos e tem de utilizar a chave para trancar e, em seguida, destrancar novamente o Model S antes de poder conduzir o veículo.

Tudo o que precisa de saber enquanto conduz, o Model S apresenta no ecrã tátil.

## Comando não no interior

Se o Model S não detetar um comando quando premir o travão, o painel de instrumentos apresenta uma mensagem a informar que o comando não está no interior.

Se receber esta mensagem, pressione o pedal do travão e coloque o comando no suporte para copos da consola central onde o Model S o consegue detetar melhor.



Se o Model S continuar a não detetar o comando, experimente colocá-lo contra a consola central, imediatamente abaixo da tomada de alimentação de baixa tensão (consulte [Baixa tensão Tomada de alimentação na página 10](#)). Ou experimente utilizar outro comando. Se o outro comando não funcionar, contacte a Tesla.

Diversos fatores podem afetar a deteção do comando pelo Model S. Entre eles incluem-se uma bateria fraca no comando, interferência de outros dispositivos que utilizem sinais de rádio e a existência de objetos entre o comando e o receptor.

Mantenha o comando sempre consigo. Depois de conduzir, precisa do comando para reiniciar o Model S depois de este se desligar. Quando sai do Model S, tem de levar o comando consigo para trancar o Model S, manual ou automaticamente.

## Desligar

Quando terminar de conduzir, mude para a posição de estacionamento premindo o botão na extremidade da alavanca de condução. Quando sai do Model S com o comando, este desliga-se automaticamente, desligando o painel de instrumentos e o ecrã tátil.

Model S também se desliga automaticamente depois de estar na posição de estacionamento durante 30 minutos, mesmo que esteja sentado no banco do condutor.

Embora normalmente não seja necessário, pode desligar o Model S enquanto ainda está sentado no banco do condutor, desde que o veículo não esteja em movimento. Toque em **Controlos > Proteção > Desligar**. Model S volta a ligar-se automaticamente se carregar no pedal do travão ou tocar no ecrã tátil.

**NOTA:** Model S muda automaticamente para a posição de estacionamento sempre que determinar que está a sair do veículo (por exemplo, o cinto de segurança do condutor está desapertado e o veículo está quase imobilizado). Se mudar para a posição de ponto-morto, o Model S muda para a posição de estacionamento quando abre a porta para sair. Para manter o Model S em ponto-morto, consulte [Instruções para transportadores na página 217](#).

## Desligar e ligar novamente o veículo

Pode desligar e ligar novamente o Model S, se este demonstrar um comportamento anormal ou estiver presente um alerta indeterminado.

**NOTA:** Se o ecrã tátil não responder ou apresentar um comportamento anormal, reinicie-o antes de desligar e ligar novamente o veículo (consulte [Reiniciar o ecrã tátil ou painel de instrumentos na página 8](#)).

- Mude para a posição de estacionamento.
- No ecrã tátil, toque em **Controlos > Proteção > Desligar**.
- Aguarde, pelo menos, dois minutos sem interagir com o veículo. Não abra as portas, não toque no pedal do travão, não toque no ecrã tátil, etc.



## Arrancar e desligar

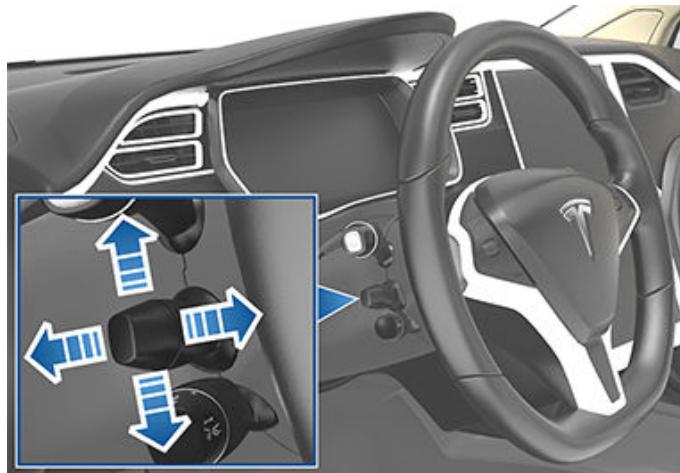
---

4. Após dois minutos, pressione o pedal do travão ou abra a porta para ativar o veículo.



## Ajustar a posição do volante

Ajuste o volante para a posição de condução pretendida movendo o controlo do lado esquerdo da coluna de direção. Utilizando este controlo, pode deslocar o volante para a frente e para trás e para cima e para baixo.



**AVISO:** Não faça ajustes durante a condução.

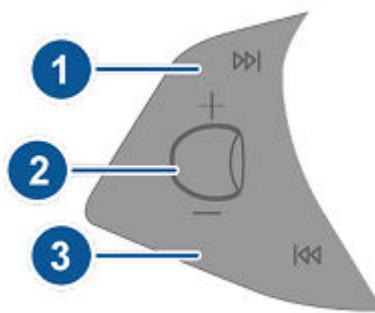
## Ajustar a altura do volante

Pode ajustar a sensibilidade do sistema de direção de acordo com as suas preferências:

1. No ecrã tátil, toque em **Controlos > Pedais e direção > Altura do volante**.
2. Escolha uma opção de direção:
  - **Leve** – Reduz o esforço necessário para rodar o volante. Na cidade, o Model S é mais fácil de conduzir e de estacionar.
  - **Normal** – a Tesla considera que esta definição oferece a melhor manobrabilidade e resposta na maioria das condições.
  - **Pesado** – Aumenta o esforço necessário para rodar o volante. Ao conduzir a velocidades mais elevadas, a resposta do Model S é mais rápida.

## Utilizar os botões do lado esquerdo do volante

Utilize os botões do lado esquerdo do volante para mudar de estação de rádio, controlar o volume do leitor multimédia e para escolher a vista apresentada do lado esquerdo do painel de instrumentos (sempre que a aplicação de navegação não apresente instruções).



### 1. Seguinte

Se estiver a ouvir rádio local ou por satélite e tiver definido mais do que uma estação memorizada, prima para reproduzir a próxima estação memorizada na banda de rádio que está a ser reproduzida atualmente. Se não tiver definido mais do que uma estação memorizada, prima para avançar para a próxima frequência disponível.

Se estiver a ouvir rádio por Internet ou um ficheiro de áudio num dispositivo USB ou Bluetooth ligado, prima para avançar para a próxima música ou estação.

Se tiver definido mais do que um favorito, mantenha premido para percorrer os favoritos.

### 2. Botão de deslocamento

- Para ajustar o volume de multimédia, desloque para cima ou para baixo.
- NOTA:** O botão de deslocamento ajusta o volume de multimédia, instruções de navegação e chamadas telefónicas com base no que estiver a ser utilizado no momento. À medida que ajusta o volume, o painel de instrumentos indica o nível de volume e se está a ajustar o volume para multimédia, navegação ou telemóvel.
- Para silenciar o volume de multimédia ou para colocar em pausa/reproduzir um ficheiro de áudio, toque no botão de deslocamento.
  - Para escolher a vista apresentada do lado esquerdo do painel de instrumentos, prima o botão de deslocamento por breves instantes até as opções disponíveis serem apresentadas. Rode o botão de deslocamento para selecionar **Vazio, Estado do carro, Relógio, Multimédia, Energia, Viagens, Suspensão**, etc. Quando a opção pretendida for realçada, toque no botão de deslocamento.

**NOTA:** A opção que escolher apresentar utilizando o botão de deslocamento esquerdo mantém-se até a alterar manualmente.

**NOTA:** O estado do automóvel apresenta informações como, por exemplo, o estado das portas e bagageiras e, nos novos modelos de veículos, as medições da pressão dos pneus.

### 3. Anterior



## Volante

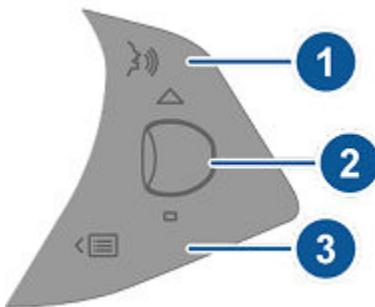
Igual ao descrito acima para Seguinte, exceto que avança para a música ou estação anterior. Se tiver definido mais do que um favorito, mantenha premido para percorrer os favoritos.

**NOTA:** Independentemente da forma como personaliza o lado esquerdo do painel de instrumentos, este muda automaticamente para apresentar as instruções de navegação (se aplicável) ou para o informar se uma porta ou a bagageira está aberta quando o Model S está na posição de condução ou marcha-atrás.

## Utilizar os botões do lado direito do volante

Utilize os botões do lado direito do volante para aceder às opções de chamada durante uma chamada telefónica, para escolher a vista apresentada do lado direito do painel de instrumentos, para ajustar as funções do Model S e para utilizar os comandos de voz.

**NOTA:** Sempre que receber ou efetuar uma chamada telefónica, o lado direito do painel de instrumentos apresenta automaticamente as opções de chamada para o ajudar a gerir facilmente chamadas telefónicas no seu telemóvel com ligação Bluetooth.



1. Prima para utilizar um comando de voz para ligar a um contacto, navegar ou ouvir música na Internet. Quando ouvir o sinal, diga o comando. Para mais informações, consulte [Comandos de voz na página 17](#).
2. Botão de deslocamento
  - Durante uma chamada telefónica, toque no botão de deslocamento para apresentar as opções de chamada que lhe permitem efetuar uma ação na chamada.
  - Rode o botão de deslocamento para ajustar a funcionalidade utilizada mais recentemente da lista de funcionalidades (consulte o botão de menu).
  - Para escolher a vista apresentada do lado direito do painel de instrumentos, prima o botão de deslocamento por breves instantes até as opções disponíveis serem apresentadas. Rode o botão de deslocamento para selecionar **Vazio**, **Estado do carro**, **Relógio**, **Multimédia**, **Energia**, **Viagens**, **Suspensão**, etc. Quando a opção pretendida for realçada, toque no botão de deslocamento.

**NOTA:** O estado do automóvel apresenta informações como, por exemplo, o estado das portas e bagageiras e, nos novos modelos de veículos, as medições da pressão dos pneus.

**NOTA:** A opção que escolher apresentar utilizando o botão de deslocamento direito mantém-se até a alterar manualmente.

- Para reiniciar novamente o ecrã tátil, mantenha pressionados os botões de deslocamento durante cerca de cinco segundos. Consulte [Reiniciar o ecrã tátil ou o painel de instrumentos na página 8](#).
- **Suspensão.** Apresenta uma visualização em tempo real da forma como o sistema de suspensão ajusta dinamicamente o amortecimento de cada roda para ter em conta as diferentes condições da estrada. Rode o botão de deslocamento para selecionar Suspensão e, em seguida, prima o botão de deslocamento. Consulte [Suspensão pneumática na página 81](#).

### 3. Botão de menu

Prima para aceder a um menu que lhe permite controlar as seguintes funcionalidades do Model S:

- **Temperatura.** Rode o botão de deslocamento para alterar a temperatura do lado do condutor, ou prima a roda para ligar e desligar o sistema de climatização.
- **Velocidade da ventoinha.** Rode o botão de deslocamento para ajustar a velocidade da ventoinha utilizada para arrefecer ou aquecer o habitáculo.
- **Luminosidade do ecrã.** Rode o botão de deslocamento para alterar o nível de luminosidade dos ecrãs, ou prima a roda para restaurar as predefinições.
- **Teto de abrir (se equipado).** Rode o botão de deslocamento para ajustar a posição do teto de abrir.
- **Chamadas recentes.** Se o seu telemóvel estiver emparelhado com o Model S, rode o botão de deslocamento para consultar as suas chamadas recentes. Prima o botão de deslocamento para ligar ao contacto apresentado. Para emparelhar o seu telemóvel, consulte [Emparelhar um telemóvel ou um dispositivo Bluetooth na página 55](#).
- **Contactos.** Se o seu telemóvel estiver emparelhado com o Model S, rode o botão de deslocamento para navegar para os contactos do seu telemóvel. Os contactos estão ordenados por ordem alfabética pelo apelido. Para garantir que o Model S consegue aceder aos seus contactos, consulte [Importar contactos e chamadas recentes na página 55](#).

Prima o botão de menu novamente para fechar a lista de funcionalidades.



## Aquecido Volante

Se o Model S estiver equipado com o pacote para climas frios, poderá aquecer o volante tocando nos controlos de climatização do ecrã tátil (consulte [Utilizar os controlos de climatização na página 149](#)). Quando ligado, o calor radiante mantém o volante a uma temperatura agradável.

**NOTA:** Consoante a data de fabrico, o seu Model S pode não ter um volante aquecido, mesmo quando equipado com o pacote opcional para climas frios.

## Buzina

Para ativar a buzina, prima continuamente a zona central do volante.





## Ajustar os espelhos exteriores

Prima o botão associado ao espelho que pretende ajustar (esquerdo ou direito). A luz do botão acende-se e pode então premir o botão giratório para mover o espelho para a posição pretendida. Repita o procedimento para o espelho do outro lado. Se solicitado, toque em **Guardar** no ecrã tátil para guardar o ajuste do espelho no seu perfil de condutor.



A inclinação automática inclina os espelhos automaticamente para baixo ao fazer marcha-atrás. Para ligar ou desligar a inclinação automática, toque em **Controlos > Veículo > Inclinação automática dos espelhos**. Para ajustar a posição de inclinação automática, ajuste os espelhos com o Model S engatado em marcha-atrás. Quando sai de marcha-atrás, os espelhos voltam a inclinar-se para a posição normal (para cima). Depois de os ajustar para marcha-atrás, estes inclinam-se automaticamente para a posição selecionada para baixo sempre que mudar para marcha-atrás.

**NOTA:** Consoante a data de fabrico e as opções selecionadas no momento da compra, alguns veículos Model S podem não estar equipados com inclinação automática dos espelhos.

O espelho do lado do condutor escurece automaticamente à noite de acordo com o nível de brilho dos faróis de um veículo atrás de si (exceto se estiver em marcha-atrás). Além disso, ambos os espelhos laterais exteriores possuem aquecedores que se ligam e desligam com o desembaciador do vidro traseiro.

**NOTA:** Dependendo da data de fabrico e das opções selecionadas no momento da compra, alguns veículos Model S podem não estar equipados com um espelho lateral que escurece automaticamente à noite e podem não incluir espelhos laterais aquecidos. Além disso, os ajustes dos espelhos podem não ser guardados no seu perfil de condutor.

**NOTA:** Consulte **Melhores práticas em clima frio** na página 155 para obter informações sobre como garantir que os espelhos funcionam corretamente em clima frio.

## Espelhos recolhíveis

Para recolher e abrir manualmente os espelhos exteriores (por exemplo, ao estacionar numa garagem estreita, num espaço apertado, etc.), prima o botão central. Também pode recolher e abrir manualmente os espelhos tocando em **Controlos > Recolher/abrir**.



Quando recolhe manualmente os espelhos, estes permanecem rebatidos até atingir uma velocidade de 50 km/h (ou até abri-los manualmente).

**NOTA:** Não é possível recolher um espelho quando circular a uma velocidade superior a 50 km/h.

Para definir os espelhos para recolherem automaticamente sempre que sair e trancar o Model S, toque em **Controlos > Veículo > Recolher automático dos espelhos**. Os retrovisores abrem-se automaticamente quando destrancar o Model S.

Também pode configurar os espelhos para recolherem automaticamente sempre que chegar a um local específico, o que evita ter de os recolher manualmente de cada vez que chega a um local frequente. Para configurar, o Model S tem de estar a deslocar-se a uma velocidade reduzida (inferior a 3 mph/5 km/h) ou parado na localização que pretende que o veículo memorize. Em seguida, toque em **Controlos > Recolher sempre os espelhos nesta localização**. Da próxima vez que se aproximar da localização guardada, os espelhos recolhem e abrem no espaço de 25 pés (7,5 metros) da localização. Para que os espelhos deixem de rebater numa localização guardada, conduza até à localização guardada e toque no X junto a **Recolher automático definido nesta localização**.

**NOTA:** Quando sai da localização guardada, os espelhos abrem quando a velocidade de condução é superior a 5 km/h, ou até tocar em **Controlos > Abrir os espelhos**.

**NOTA:** Os espelhos podem recolher automaticamente se voltar a uma localização guardada e estiver a conduzir a uma velocidade inferior a 50 km/h.

---

**NOTA:** Pode anular o rebatimento/abertura automática dos espelhos em qualquer altura (por exemplo, se o Model S ficar sem energia), empurrando o conjunto do espelho na direção oposta a si para abrir ou puxando-o na sua direção para rebater.

Pode integrar a recolha automática dos espelhos com o HomeLink (consulte [Garagem inteligente na página 60](#)). Para ativar, acceda a **HomeLink > Recolher automático dos espelhos nas proximidades**.

## Espelhos interiores

### Espelho retrovisor

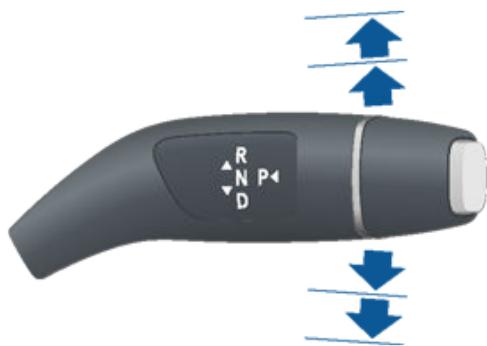
Ajuste o espelho retrovisor manualmente. Na posição de condução ou ponto-morto, o espelho retrovisor escurece automaticamente em condições de pouca luz com base na hora do dia (por exemplo, durante a condução à noite).



## Como meter mudanças

Quando o Model S está na posição de estacionamento, tem de pressionar o pedal do travão para mudar o modo.

Desloque a alavanca de condução para cima ou para baixo para mudar para diferentes modos de condução. É emitido um aviso sonoro sempre que engata uma mudança diferente.



Se tentar mudar o modo quando a velocidade de condução atual o impede, ouve-se um sinal sonoro e o modo de condução não muda.

Se pretender desativar os avisos sonoros quando engata mudanças, toque em **Controlos > Segurança > Avisos sonoros de mudanças**.

## Marcha-atrás

Empurre a alavanca de condução totalmente para cima e solte-a. Só é possível mudar para marcha-atrás quando o Model S está parado ou em andamento a uma velocidade inferior a 8 km/h.

## Ponto-morto

A posição de ponto-morto permite que o Model S se desloque livremente quando não está a premir o pedal do travão:

- Na posição de estacionamento, mude para a posição de ponto-morto deslocando a alavanca de condução para cima ou para baixo, até à primeira posição.
- Na posição de condução, mude para a posição de ponto-morto deslocando a alavanca de condução até à primeira posição. Se a funcionalidade de Direção Automática ou Cruise Control Adaptativo (se existente) estiver ativada, é necessário deslocar a alavanca de condução para cima até à primeira posição e mantê-la nessa posição durante mais de 1 segundo. Se o fizer, a funcionalidade de Direção Automática ou Cruise Control Adaptativo é desativada.
- Na posição de marcha-atrás, mude para a posição de ponto-morto deslocando a alavanca de condução para baixo, até à primeira posição.

**NOTA:** Se estiver a conduzir a uma velocidade inferior a aproximadamente 8 km/h, é necessário premir o pedal do travão para sair da posição de ponto-morto.

Se o Model S estiver na posição de estacionamento e utilizar o ecrã tátil para libertar o travão de estacionamento (**Controlos > Segurança > Travão de estacionamento**), o Model S muda para a posição de ponto-morto (consulte **Travão de estacionamento** na página 80).

## Condução

Empurre a alavanca de condução totalmente para baixo e solte-a. Pode mudar para a posição de condução quando o Model S está parado ou em andamento a uma velocidade inferior a 8 km/h em marcha-atrás.

## Estacionamento

Pressione a extremidade da alavanca de condução com o Model S parado.



Model S muda automaticamente para a posição de estacionamento para evitar o deslizamento durante a condução a baixa velocidade. Isto acontece sempre que liga um cabo de carregamento, desaperta o cinto de segurança ou abre a porta enquanto se encontra na posição de condução, marcha-atrás ou ponto-morto. Certifique-se de que o cabo de carregamento foi removido, aperte o cinto de segurança e feche a porta antes de sair da posição de estacionamento.

Para que seja prático recolher passageiros, pode também destrancar todas as portas e/ou extraír os puxadores das portas a qualquer momento mudando para a posição de estacionamento e, em seguida, premindo o botão de estacionamento uma segunda vez.

**NOTA:** Tem de premir o pedal do travão para sair da posição de estacionamento.

**NOTA:** As condições acima não correspondem a uma lista abrangente de motivos pelos quais o Model S pode ou não mudar automaticamente para a posição de estacionamento e, em determinados cenários, é possível que o veículo mude para a posição de estacionamento quando ocorre apenas uma das condições supracitadas.

**CUIDADO:** Em situações de emergência, se os travões não estiverem a funcionar corretamente, prima continuamente o botão de estacionamento na alavanca de condução para imobilizar o Model S. Não utilize este método para parar o veículo, a menos que seja absolutamente necessário.



**AVISO:** É da responsabilidade do condutor garantir sempre que o veículo está na posição de estacionamento antes de sair. Nunca dependa do Model S para mudar automaticamente para a posição de estacionamento por si; pode não funcionar em todas as circunstâncias (por exemplo, se a função Avançar ou uma colina fizer com que o veículo se desloque a uma velocidade superior a cerca de 2 km/h).



## Controlar as luzes



Toque em **Controlos > Luzes** para controlar as luzes.

Além das luzes, que pode controlar a partir do ecrã tátil, o Model S tem luzes de conveniência que se ligam e desligam automaticamente consoante o que esteja a fazer. Por exemplo, as luzes interiores, as luzes de presença, as luzes traseiras, as luzes dos puxadores das portas e os sinais de mudança de direção acendem-se quando destranca o Model S, quando abre uma porta e quando muda para a posição de estacionamento. Desligam-se automaticamente após um ou dois minutos, quando muda a posição de condução ou tranca o Model S.

### Luzes exteriores

As luzes exteriores (faróis, luzes traseiras, luzes de presença laterais, luzes de estacionamento e luzes da chapa de matrícula) são definidas para **Auto** sempre que liga o Model S.

Se mudar para outra definição, as luzes voltam sempre para a definição **Auto** da próxima vez que conduzir.

Toque numa destas opções para alterar e manter a definição das luzes exteriores até ser ajustada novamente ou até à próxima vez que conduzir:

- DESLIG.** As luzes exteriores desligam-se. Ao conduzir, as luzes diurnas permanentes podem permanecer acesas com base nos regulamentos em várias regiões de mercado.
- As luzes de estacionamento, as luzes de presença laterais, as luzes traseiras e as luzes da chapa de matrícula acendem-se.



Os médios, as luzes de presença laterais, as luzes de estacionamento, as luzes traseiras e as luzes da chapa de matrícula acendem-se.



**CUIDADO:** Certifique-se de que os faróis e as luzes traseiras estão acesas durante quaisquer condições de baixa visibilidade (por exemplo, quando estiver escuro, nevoeiro, neve ou a estrada estiver molhada, etc.). As luzes traseiras estão apagadas enquanto as luzes diurnas permanentes estão acesas. Se não o fizer, pode provocar danos ou ferimentos graves.

**NOTA:** Para cumprir os regulamentos de trânsito locais ao passar de uma região com trânsito à esquerda para uma região com trânsito à direita, e vice-versa, os faróis devem ser ajustados. Caso pretenda viajar para uma região que exija o ajuste dos faróis, agende uma visita para assistência através da aplicação para dispositivos móveis.

### Luzes de nevoeiro

Se estiverem equipadas, toque para ligar ou desligar as luzes de nevoeiro. As luzes de nevoeiro só funcionam quando os médios estão ligados. Quando os faróis são desligados, as luzes de nevoeiro também se desligam.



O indicador de luzes de nevoeiro traseiras é apresentado no painel de instrumentos sempre que as luzes de nevoeiro traseiras (se equipadas) estiverem ligadas.



O indicador de luzes de nevoeiro dianteiras é apresentado no painel de instrumentos sempre que as luzes de nevoeiro dianteiras opcionais estiverem ligadas.

**NOTA:** Dependendo da região de mercado e das opções do veículo, o seu veículo pode não estar equipado com luzes de nevoeiro dianteiras e/ou traseiras.

**NOTA:** Em algumas regiões, não há controlo para as luzes de nevoeiro dianteiras. Estas funcionam em conjunto com os faróis dianteiros e apenas se acendem quando os médios estão ligados.

### Luzes Interiores

Ligue ou desligue as luzes interiores (mapa). Se estiverem definidas para **Auto**, todas as luzes de abóbada interiores acendem-se quando destranca o Model S, abre uma porta ao sair ou muda para a posição de estacionamento.

Para ligar ou desligar manualmente uma luz de abóbada individual, toque na respetiva lente. Se acender uma luz de abóbada, esta desliga-se quando o Model S é desligado. Se o Model S já estiver desligado quando ligar manualmente a luz, esta desliga-se após 60 minutos.

### Faróis após saída

Quando para de conduzir e estaciona o Model S em condições de pouca iluminação, as luzes exteriores permanecem temporariamente ligadas. Desligam-se automaticamente após um minuto ou quando tranca o Model S, conforme o que ocorrer primeiro.

**NOTA:** Se trancar o Model S utilizando a aplicação para dispositivos móveis da Tesla ou o comando, os faróis desligam-se imediatamente. No entanto, se o veículo trancar porque a funcionalidade Trancagem ao afastar-se está ativa (consulte [Trancagem ao afastar-se na página 23](#)), os faróis desligam-se automaticamente após um minuto.

Para ativar ou desativar esta funcionalidade, toque em **Controlos > Luzes > Faróis após saída**. Quando a funcionalidade **Faróis após saída** está definida como desligada, os faróis desligam-se imediatamente quando seleciona a posição de estacionamento e abre a porta.



**NOTA:** O Model S tem luzes ao longo do rebordo dos faróis, também conhecidas como luzes de "assinatura". Estas luzes acendem-se automaticamente quando o Model S está ligado e o modo de condução está selecionado.

## Faróis de máximos

Empurre a alavanca do sinal de mudança de direção na direção oposta a si e solte-a para acender os faróis de máximos de forma contínua. Para cancelar, puxe a alavanca na sua direção.

Para fazer brevemente sinais de luzes, puxe a alavanca na sua direção.



Os máximos podem mudar automaticamente para médios quando for detetada luz à frente do Model S (por exemplo, de um outro veículo em sentido contrário). Para ligar ou desligar esta função, toque em **Controlos > Máximos automáticos** ou **Controlos > Luzes > Máximos automáticos**.

**NOTA:** A definição selecionada mantém-se até a alterar manualmente.

**NOTA:** Os máximos automáticos apenas estão disponíveis em veículos equipados com componentes de Piloto automático.

**NOTA:** Os **Máximos automáticos** são automaticamente ativados quando a Direção Automática é ativada.

Quando os máximos são desligados porque os **Máximos automáticos** estão ligados e é detetada luz à frente do Model S, pode ligar temporariamente os máximos puxando a alavanca na sua direção.

As seguintes luzes indicadoras são visíveis no painel de instrumentos para indicar o estado dos faróis:

Os médios estão ligados.



Os máximos estão ligados. Acende-se quando os máximos estão acesos, mas a definição de **Máximos automáticos** está desativada ou se a definição de **Máximos automáticos** estiver ativada, mas temporariamente indisponível.



Faróis de máximos atualmente ativados e **Máximos Automáticos** prontos a desligar os máximos se for detetada luz à frente do Model S.



Os faróis de máximos são temporariamente desligados porque os **Máximos automáticos** estão ativados e detetaram luz à frente do Model S. Quando a luz deixar de ser detetada, os máximos ligam-se automaticamente.



**AVISO:** Os **Máximos automáticos** são apenas uma função auxiliar que está sujeita a limitações. É da responsabilidade do condutor certificar-se de que os faróis estão devidamente ajustados às condições meteorológicas e circunstâncias de condução.

## Sistema de iluminação dianteira adaptativa (AFS)

O sistema de iluminação dianteira adaptativa (AFS), se equipado, ajusta automaticamente o feixe de luz dos faróis para melhorar a sua vista de condução. Os sensores elétricos medem a velocidade de condução, o ângulo de direção e a guinada (a rotação do carro sobre o eixo vertical) para determinar a posição ideal dos faróis com base nas condições de condução atuais. Por exemplo, para melhorar a visibilidade durante a condução em estradas sinuosas à noite, o AFS envia o feixe na direção da curva. Quando os médios estão ligados e conduz a velocidades mais lentas, o AFS melhora a iluminação lateral para aumentar a visibilidade dos peões e das bermas e para melhorar a visibilidade ao mudar de direção num cruzamento com fraca iluminação, para um caminho de acesso ou ao fazer inversão de marcha.

O sistema de iluminação dianteira adaptativa (AFS) funciona sempre que os faróis estão ligados. Se o Model S não estiver em movimento ou se deslocar em marcha-atrás, os faróis adaptativos não se ativam. Isto evita que os faróis encadeiem inadvertidamente outros condutores.



Se o AFS falhar, o painel de instrumentos apresenta um alerta. Contacte a Assistência Tesla.

## Sinais de mudança de direção

Desloque a alavanca do sinal de mudança de direção para cima (antes de virar à direita) ou para baixo (antes de virar à esquerda). Os sinais de mudança de direção piscam três vezes ou continuamente, dependendo do quanto desloca a alavanca para cima ou para baixo. Empurre ligeiramente a alavanca para cima ou para baixo para obter uma sequência de três piscas. Para obter um sinal contínuo, puxe a alavanca totalmente para cima ou para baixo.



## Luzes



Os sinais de mudança de direção são cancelados pelo volante ou quando volta a colocar a alavanca na posição central.



Quando um sinal de mudança de direção atua, o indicador de mudança de direção correspondente acende-se no painel de instrumentos e ouve-se um estalido.



**AVISO:** Quando o Cruise Control Adaptativo está ativo(se existente), ativar um sinal de mudança de direção pode provocar uma aceleração do veículo Model S em situações específicas (consulte [Aceleração para ultrapassagens na página 102](#)).



**AVISO:** Ao utilizar ativamente Direção Automática (se existente), ativar um sinal de mudança de direção pode fazer com que o veículo Model S mude de faixa (consulte [Mudança Automática de Faixa na página 106](#)).

## Luzes intermitentes de perigo

Para ligar as luzes intermitentes de perigo, prima o botão situado na parte lateral do ecrã tátil mais próxima do volante. Todos os sinais de mudança de direção piscam. Prima novamente para desligar.

**NOTA:** As luzes intermitentes de perigo funcionam mesmo sem uma chave nas proximidades.

## Condensação nos faróis ou nas luzes traseiras

Devido a alterações climatéricas, níveis de humidade ou exposição recente à água (por exemplo, durante uma lavagem automática), ocasionalmente, pode acumular-se condensação nos faróis ou nas luzes traseiras do veículo. Trata-se de uma situação normal. À medida que o clima aquece e a humidade diminui, a condensação desaparece, muitas vezes, por si só. Caso verifique acumulação de água nas lentes exteriores, ou a condensação afete a visibilidade das luzes exteriores, contacte a Assistência Tesla.



## limpa-vidros

Para limpar o para-brisas, rode a extremidade da alavanca do sinal de mudança de direção na direção oposta a si. É possível rodar para cinco posições:

- 1.<sup>a</sup>: Desligada.
- 2.<sup>a</sup>: Automático com baixa sensibilidade à chuva.\*
- 3.<sup>a</sup>: Automático com elevada sensibilidade à chuva.\*
- 4.<sup>a</sup>: Contínuo, lento.
- 5.<sup>a</sup>: Contínuo, rápido.



Para uma passagem única, prima e solte a extremidade da alavanca.

Se os limpavidros forem definidos para o modo automático e o Model S não detetar líquidos no para-brisas, os limpavidros não funcionam.

\*Para ativar as definições **Auto**, toque em **Controlos > Veículo > Limpa-para-brisas automáticos (Beta)**. Se estiver ativada uma definição Auto para os limpavidros, o Model S deteta se está a chover ou não. A frequência à qual os limpavidros funcionam depende da intensidade da chuva detetada no para-brisas. Se os limpavidros estiverem definidos para elevada sensibilidade à chuva, são ativados quando o Model S deteta uma leve humidade.

**NOTA:** Quando aciona a Piloto automático, os limpavidros são definidos para **Automáticos**. Embora seja possível alterar a definição dos limpavidros de **Automáticos** durante a utilização da Piloto automático, os limpavidros são novamente definidos para **Automáticos** da próxima vez que acionar a Piloto automático.

**NOTA:** A definição **AUTO** está atualmente em fase Beta. Em caso de dúvidas sobre a utilização da definição **Auto** em fase **BETA**, a Tesla recomenda o funcionamento manual dos limpavidros, conforme necessário.

**NOTA:** Se estiver a utilizar os limpavidros, os faróis ligam-se automaticamente durante cerca de um minuto (se ainda não estiverem ligados).

**NOTA:** Além disso, é possível ajustar a velocidade e frequência dos limpavidros utilizando comandos de voz (consulte [Comandos de voz na página 17](#)).

**CUIDADO:** Certifique-se de que os limpavidros estão na posição de desligados antes da lavagem Model S para evitar o risco de os danificar.

Para prolongar a vida útil das escovas do limpavidros, remova o gelo do para-brisas antes de ligar o limpavidros. O gelo possui arestas afiadas que podem danificar a borracha das escovas do limpavidro.

Verifique e limpe periodicamente a extremidade da escova do limpavidro. Se estiver danificada, substitua a escova do limpavidro de imediato. Para obter detalhes acerca da verificação e substituição das escovas dos limpavidros, consulte [Escovas do limpavidro, jatos e líquido na página 201](#).

**CUIDADO:** Em condições climatéricas adversas, certifique-se de que as escovas não estão congeladas nem coladas ao para-brisas.

## Desembaciar os limpavidros

Para facilitar o acesso às escovas do limpavidro a fim de remover gelo e neve, coloque o Model S na posição de estacionamento, desligue os limpavidros e, em seguida, utilize o ecrã tátil para os mover para a posição de serviço. Toque em **Controlos > Assistência > Modo de manutenção de Limpa-Para-Brisas**. Em caso de estacionamento ao ar livre em climas frios, é útil deixar o Model S com os limpavidros na posição de serviço. Nesta posição, estão mais próximos da saída de ar de descongelação, o que permite descongelá-los orientando a ar do sistema de climatização na direção do para-brisas.

Se o Model S estiver equipado com o pacote opcional para climas frios, poderá desembaciar os limpavidros tocando no controlo da climatização no ecrã tátil (consulte [Utilizar os controlos de climatização na página 149](#)). Os desembaciadores dos limpavidros desligam-se automaticamente após 15 minutos.

**NOTA:** Os limpavidros regressam automaticamente à posição normal quando retira o Model S da posição de estacionamento.

## Lava-vidros

Prima o botão na extremidade da alavanca do sinal de mudança de direção para ejetar líquido do lava-vidros para o para-brisas. Pode premir este botão em dois níveis. Prima parcialmente para uma passagem única, sem líquido do lava-vidros. Prima totalmente para limpar e lavar. Os limpavidros ligam-se durante a lavagem do para-brisas. Depois de soltar o botão, os limpavidros efetuam duas passagens adicionais e depois uma terceira passagem após alguns segundos.





## limpa-vidros e lava-vidros

Ateste periodicamente o líquido do lava-vidros (consulte [Escovas do limpa-para-brisas, jatos e líquido na página 201](#)).

### Desembaciar os bocais do lava-vidros

Se o Model S estiver equipado com o pacote opcional para climas frios, os bocais do lava-vidros têm desembaciadores que se ligam sempre que a temperatura ambiente se aproxima do congelamento ou quando liga os desembaciadores dos limpa-para-brisas (consulte [Utilizar os controlos de climatização na página 149](#)). Os desembaciadores do lava-vidros desligam-se quando os desembaciadores dos limpa-para-brisas são desativados (após 15 minutos), desde que a temperatura seja suficientemente quente para evitar o congelamento.



## Sistemas de travagem

**AVISO:** O correto funcionamento dos sistemas de travagem é essencial para garantir a segurança. Se detetar algum problema com o pedal do travão, as pinças dos travões ou qualquer componente de um sistema de travagem Model S, contacte a Tesla imediatamente.

Model S tem um sistema de travagem antibloqueio (ABS) que impede o bloqueio das rodas quando aplica pressão máxima no travão. Este melhora o controlo do volante durante uma travagem brusca na maioria das condições da estrada.

Em caso de travagem de emergência, o ABS monitoriza constantemente a velocidade de cada roda e varia a pressão dos travões em função da aderência disponível.

A alteração da pressão dos travões é sentida como uma sensação de pulsação através do pedal do travão. Isto demonstra que o ABS está a funcionar e não é um motivo de preocupação. Mantenha uma pressão firme e constante no pedal do travão enquanto sentir a pulsação.



O indicador de ABS pisca brevemente a âmbar no painel de instrumentos quando arranca o Model S pela primeira vez. Se este indicador se acender em qualquer outro momento, significa que ocorreu uma falha e que o ABS não está operacional. Contacte a Tesla. O sistema de travagem mantém-se totalmente operacional e não é afetado por uma falha no ABS. No entanto, as distâncias de travagem podem aumentar. Conduza com cuidado e evite travagens a fundo.



Se o painel de instrumentos apresentar este indicador vermelho do travão em qualquer outro momento que não seja por breves instantes quando arranca o Model S pela primeira vez, significa que foi detetada uma falha no sistema de travagem ou que o nível do líquido dos travões é baixo. Contacte a Tesla de imediato. Mantenha os travões bem pressionados para parar o veículo quando for seguro fazê-lo.



O painel de instrumentos apresenta este indicador âmbar dos travões quando é detetada uma avaria no servofreio ou quando a travagem regenerativa não está disponível (consulte [Travagem Regenerativa na página 78](#)). Mantenha os travões bem pressionados para parar o veículo quando for seguro fazê-lo. A compensação de aumento da potência de travagem hidráulica pode estar ativa (consulte [Compensação de aumento da potência de travagem hidráulica na página 78](#)).

## Travagem de emergência

Em caso de emergência, carregue no pedal do travão até ao fim e mantenha uma pressão firme, mesmo em superfícies de fraca aderência. O ABS varia a pressão de travagem em cada roda de acordo com a tração disponível. Isto evita o bloqueio das rodas e assegura uma paragem com toda a segurança possível.

Caso seja necessário um método alternativo para imobilizar o veículo, prima continuamente o botão de estacionamento na alavanca de condução para aplicar os travões e retirar o binário de marcha em frente enquanto o botão é premido.

**AVISO:** Não bombeie o pedal do travão. Se o fizer, interrompe o funcionamento do ABS e pode aumentar a distância de travagem.

**AVISO:** Mantenha sempre uma distância segura em relação ao veículo da frente e esteja atento a condições de condução perigosas. Embora o ABS possa melhorar a distância de travagem, não pode superar as leis da física. Além disso, também não evita o risco de hidroplanagem (nos casos em que uma camada de água evita o contacto direto entre os pneus e a estrada).

**CUIDADO:** A travagem de emergência automática (consulte [Assistente de Prevenção de Colisão na página 135](#)) pode intervir para aplicar automaticamente uma travagem em caso de colisão iminente. A Travagem de Emergência Automática não foi concebida para evitar uma colisão. Na melhor das hipóteses, pode minimizar o impacto de uma colisão frontal tentando reduzir a velocidade de condução. Depender da Travagem de Emergência Automática para evitar uma colisão pode resultar em ferimentos graves ou morte.

**CUIDADO:** Em situações de emergência, se os travões não estiverem a funcionar corretamente, prima continuamente o botão de estacionamento na alavanca de condução para imobilizar o Model S. Não utilize este método para parar o veículo, a menos que seja absolutamente necessário.

## Luzes de travagem dinâmicas (se equipadas)

Se estiver a conduzir a mais de 50 km/h e travar repentinamente (ou se a Travagem de Emergência Automática for acionada), as luzes de travagem piscam rapidamente para avisar os outros condutores de que o Model S está a abrandar rapidamente. Se o Model S parar completamente, as luzes de emergência piscam. As luzes continuam a piscar até premir o pedal do acelerador ou premir manualmente o botão das luzes de perigo para as desligar (consulte ).

**NOTA:** Quando estiver a rebocar um atrelado (se aplicável), as luzes de travagem no atrelado também funcionam conforme descrito acima, mesmo quando o atrelado não está equipado com um sistema de travagem separado.



## Travar e parar

**AVISO:** Ao rebocar um atrelado (se aplicável), aumente sempre a distância de seguimento. Uma travagem brusca pode provocar uma derrapagem, patinagem e perda de controlo.

### Limpeza dos discos dos travões

Para garantir que os travões mantêm a capacidade de resposta em condições de clima frio ou húmido, o Model S está equipado com a função de limpeza dos discos dos travões. Quando é detetado um clima frio ou húmido, esta função aplica repetidamente uma quantidade imperceptível de força de travagem para eliminar a água da superfície dos discos dos travões.

### Compensação de redução da potência de travagem hidráulica

Model S está equipado com compensação de redução da potência de travagem hidráulica. Isto ajuda a monitorizar a pressão do sistema de travagem e a atividade do ABS em casos de desempenho reduzido dos travões. Se for detetado um desempenho reduzido dos travões (como resultado, por exemplo, da redução da potência de travagem ou de condições de clima frio ou húmido), poderá ouvir algum som, sentir o pedal do travão a afastar-se do pé e notar um forte aumento na travagem. Trave como normalmente faria e continue a pressionar o pedal do travão sem soltar ou bombar os travões.

**CUIDADO:** Em situações de emergência, se os travões não estiverem a funcionar corretamente, prima continuamente o botão de estacionamento na alavanca de condução para imobilizar o Model S. Não utilize este método para parar o veículo, a menos que seja absolutamente necessário.

**AVISO:** Mantenha sempre uma distância segura em relação ao veículo da frente e tenha cuidado quando as condições de condução forem perigosas. As funções de limpeza dos discos dos travões e de compensação de redução da potência de travagem hidráulica não substituem a aplicação adequada dos travões.

### Compensação de aumento da potência de travagem hidráulica

Model S está equipado com um servofreio que ativa os travões quando o pedal do travão é pressionado. A compensação de aumento da potência de travagem hidráulica proporciona assistência mecânica em caso de falha do servofreio. Se for detetada uma avaria no servofreio, o pedal do travão torna-se mais difícil de pressionar e poderá ouvir algum som ao pressionar o pedal do travão. Conduza com cuidado e mantenha uma distância segura em relação a outros utilizadores da estrada. A capacidade de resposta do pedal dos travões e o desempenho de travagem podem sofrer degradação. As distâncias de travagem podem aumentar.

### Travagem Regenerativa

Sempre que o Model S está em movimento e não carrega no pedal do acelerador, a travagem regenerativa abrande o veículo e conduz a energia excedente de volta para a bateria. Ao antecipar as paragens e simplesmente reduzir a pressão ou soltar o acelerador para abrandar, pode tirar partido da travagem regenerativa para aumentar a autonomia de condução.

O medidor de energia da aplicação Energy apresenta informações em tempo real sobre a quantidade de energia que está a ser utilizada. Também pode visualizar o medidor de energia em cada lado do painel de instrumentos escolhendo **Energia** com o botão de deslocamento no volante (consulte [Volante na página 65](#)). Quando existe obtenção de energia por travagem regenerativa, o medidor de energia apresenta uma área verde que representa a quantidade de energia que regressa à bateria.

A quantidade de energia que regressa à bateria através da travagem regenerativa pode variar consoante o estado atual da bateria. Por exemplo, a travagem regenerativa pode ser limitada se a bateria estiver fria ou já estiver completamente carregada. Quando a travagem regenerativa é limitada, o indicador de energia apresenta uma linha tracejada para indicar a quantidade de energia de desaceleração que não está a regressar à bateria.



**NOTA:** Se a travagem regenerativa abrandar o Model S de forma brusca (por exemplo, quando o seu pé está completamente fora do pedal do acelerador a altas velocidades), as luzes de travagem acendem para alertar os outros utentes da estrada de que está a abrandar.



**NOTA:** Como o Model S utiliza travagem regenerativa, as pastilhas dos travões são tipicamente utilizadas com menos frequência do que as dos sistemas de travagem tradicionais. Embora a limpeza dos discos dos travões (consulte [Limpeza dos discos dos travões na página 78](#)) aplique regularmente uma quantidade imperceptível de força de travagem para eliminar a água da superfície dos discos dos travões, ainda pode ocorrer a acumulação de ferrugem e corrosão (sobretudo em regiões onde é aplicado sal nas estradas durante o inverno). Pode evitar a acumulação utilizando o pedal do travão regularmente ou polindo os travões conforme necessário (consulte "Polir os travões" no [guia Faça você mesmo](#)).

**AVISO:** Em condições de neve ou gelo, o Model S pode sofrer perda de tração durante a travagem regenerativa, especialmente quando a definição **Normal** está ativa e/ou se não estiver a usar pneus de inverno. A Tesla recomenda a utilização da definição **Baixa** em condições de neve ou gelo para ajudar a manter a estabilidade do veículo.

## Definir o nível da travagem regenerativa

**NOTA:** A definição de travagem regenerativa não está disponível em todos os veículos.

Pode utilizar o ecrã tátil para alterar o nível da travagem regenerativa:

1. Toque em **Controlos > Pedais e direção > Travagem Regenerativa**.
2. Escolha um dos dois níveis:
  - **Normal:** Fornece a quantidade máxima de travagem regenerativa. Quando solta o acelerador, o Model S abrandá.
  - **Baixa:** Limita a travagem regenerativa. Quando solta o acelerador, o Model S demora mais tempo a abrandar e continua a deslizar em comparação com quando está definido para "Normal".

## Modo de paragem

A travagem regenerativa desacelera Model S sempre que solta o pedal do acelerador durante a condução. Pode escolher o que pretende Model S fazer quando a velocidade de condução é reduzida para uma velocidade muito baixa (quase até parar) e o pedal do acelerador e o pedal do travão são libertados. Na posição de estacionamento, toque em **Controlos > Condução > Modo de paragem** e escolha uma das seguintes opções:

- **AVANÇAR:** Quando estiver quase a parar ou parar totalmente, o motor continua a aplicar binário, deslocando-se Model S lentamente para a frente (em marcha) ou para trás (em marcha-atrás), de forma semelhante a um veículo convencional com transmissão automática. Em algumas situações, tais como uma colina íngreme ou um caminho de acesso, poderá ter de premir o pedal do acelerador para continuar a mover-se ou para evitar Model S que se desloque na direção oposta.



**AVISO:** Nunca dependa da função CREEP para aplicar o binário suficiente para impedir que o veículo desça uma colina. Prima sempre o pedal do travão para permanecer parado ou o pedal do acelerador para iniciar uma subida. Se não o fizer, pode provocar danos materiais e/ou uma colisão.

- **IMOBILIZAR:** Maximiza a autonomia e reduz o desgaste dos travões ao continuar a proporcionar travagem regenerativa a velocidades inferiores às definições Avançar e Deslizar. Quando Model S para, os travões são aplicados automaticamente sem que tenha de colocar o pé no pedal do travão. Quer esteja parado numa superfície plana ou numa colina, a função Imobilizar do veículo mantém o travão aplicado, desde que o pé permaneça fora dos pedais do acelerador e do travão. Consulte [Imobilização do veículo na página 85](#).



**AVISO:** Nunca confie na função HOLD para desacelerar ou parar o veículo de forma adequada. Muitos fatores podem contribuir para uma maior distância de paragem, incluindo descidas, a definição de travagem regenerativa baixa e a travagem regenerativa reduzida ou limitada (consulte [Travagem Regenerativa na página 78](#)). Esteja sempre preparado para utilizar o pedal do travão para desacelerar ou parar de forma adequada.

- **DESLIZAR:** Quando estiver quase a parar ou parar totalmente, Model S fica em roolamento livre como um veículo em ponto-morto. Por conseguinte, se parar numa inclinação, o Model S desliza para baixo. O travão não engata e o motor não aplica binário (até o pedal do acelerador ser premido).

**NOTA:** Se optar por CREEP ou ROLL, pode ainda assim utilizar a função Vehicle Hold para aplicar os travões. No entanto, tem de premir brevemente o pedal do travão quando o veículo estiver parado. Consulte [Imobilização do veículo na página 85](#).

**NOTA:** A definição do modo de paragem da sua preferência não sincroniza com o seu perfil de condutor.



**AVISO:** Prima o pedal do travão se o Model S se mover quando não for seguro fazê-lo. É da sua responsabilidade manter-se alerta e controlar sempre o veículo. Se não o fizer, tal pode resultar em danos graves, ferimentos ou morte.



**AVISO:** Não confie na travagem regenerativa e no modo de paragem selecionado para manter o condutor e o veículo seguros. Vários fatores, tais como a condução com uma carga pesada do veículo numa colina íngreme ou em estradas molhadas ou com gelo, afetam a taxa de desaceleração e a distância a que o Model S se imobiliza. Conduza com atenção e esteja sempre preparado para utilizar o pedal do travão para parar, conforme adequado, com base nas condições de trânsito e da estrada.



## Travar e parar

**AVISO:** O Alerta de Colisão Frontal e a Travagem de Emergência Automática não funcionam durante a condução a velocidades muito baixas (consulte [Assistente de Prevenção de Colisão na página 135](#)). Não confie nestas funções para o avisar ou evitar ou reduzir o impacto de uma colisão.

### Travão de estacionamento

Para ativar o travão de estacionamento, toque em **Controlos > Segurança**, pressione o pedal do travão e, em seguida, toque em **Travão de estacionamento**.



O indicador vermelho do travão de estacionamento acende-se no painel de instrumentos quando o travão de estacionamento é aplicado.

O travão de estacionamento é libertado quando se engata outra mudança no veículo.

Também pode engatar o travão de estacionamento premindo continuamente o botão na extremidade da alavanca de condução enquanto estiver na posição de estacionamento.



Se ocorrer um problema elétrico no travão de estacionamento, o indicador âmbar do travão de estacionamento ilumina-se e é apresentada uma mensagem de avaria no painel de instrumentos.

**NOTA:** O travão de estacionamento só funciona nas rodas traseiras e é independente do sistema de travagem acionado por pedal.

**CUIDADO:** Na eventualidade improvável de o Model S perder a energia elétrica, não é possível aceder ao ecrã tátil e, por conseguinte, não é possível soltar o travão de estacionamento sem primeiro efetuar uma ligação direta (consulte [Efetuar uma ligação direta na página 225](#)).

**AVISO:** Em condições de neve ou gelo, os pneus traseiros podem não ter tração suficiente para evitar que o Model S deslize numa descida, especialmente se não estiver a usar pneus de inverno. Em condições de neve ou gelo, evite estacionar em subidas. O condutor é sempre responsável por estacionar em segurança.

**AVISO:** O seu Model S pode apresentar um alerta se a estrada for demasiado íngreme para estacionar em segurança ou se os travões de estacionamento não estiverem corretamente engatados. Este alerta serve apenas para fins de orientação e não substituem o parecer do condutor sobre se as condições reunidas (incluindo condições climatéricas e de estradas específicas) permitem estacionar em segurança. Não dependa destes alertas para determinar se é ou não seguro estacionar numa determinada localização. O condutor é sempre responsável por estacionar em segurança.

### Desgaste dos travões

Model S as pastilhas dos travões estão equipadas com indicadores de desgaste. Um indicador de desgaste é uma tira de metal fina fixada à pastilha do travão que chia ao roçar no rotor quando a pastilha se desgasta. Este ruído indica que as pastilhas dos travões atingiram o fim da sua vida útil e que é necessário substituí-las. Para substituir as pastilhas de travão, contacte a Assistência Tesla.

Os travões devem ser inspecionados visualmente de forma periódica através da remoção do pneu e da roda. Para obter mais informações sobre as características técnicas e os limites de serviço para rotores e pastilhas dos travões, consulte [Subsistemas na página 212](#). Além disso, a Tesla recomenda limpar e lubrificar as pinças dos travões anualmente ou a cada 20 000 km se o veículo for utilizado numa área onde seja aplicado sal nas estradas durante o inverno.

**AVISO:** A não substituição de pastilhas dos travões desgastadas danifica o sistema de travagem e pode resultar num perigo de travagem.

# Suspensão pneumática

**NOTA:** Se o Model S ligar, pode ouvir o som do compressor à medida que o reservatório do sistema de suspensão pneumática enche com ar.

O seu Model S está equipado com suspensão pneumática adaptativa que garante uma qualidade de condução superior e permite-lhe obter uma condução mais suave ou firme com base na sua preferência. Quando transporta cargas, o sistema também mantém uma altura nivelada entre a parte dianteira e traseira. Pode ajustar manualmente a distância ao solo para que se adeque às circunstâncias relevantes (por exemplo, pode elevar o Model S quando for necessária uma distância ao solo superior, como quando conduz numa rampa ou caminho íngreme, em neve profunda, sobre lombas grandes, delimitadores de estacionamento, etc.).



Se for detetada uma falha que diminua o desempenho do sistema de suspensão pneumática adaptativa, acende-se um indicador amarelo no painel de instrumentos. Se o problema persistir, contacte a Tesla.



Se for detetada uma falha que desative o sistema de suspensão pneumática adaptativa, acende-se um indicador vermelho no painel de instrumentos. Contacte a Tesla.

## Ajustar a distância ao solo

**! CUIDADO:** Antes de ajustar a altura da suspensão, certifique-se de que o Model S se encontra livre de obstáculos, acima e abaixo.

É possível ajustar manualmente a altura da suspensão pressionando o pedal do travão e tocando em **Controlos > Suspensão** no ecrã tátil. As definições de distância ao solo disponíveis dependem da sua velocidade de condução e de outras condições (por exemplo, a suspensão não desce se uma porta estiver aberta). O ecrã tátil também apresenta a distância ao solo aproximada para cada definição. Arraste a barra de deslocamento para escolher uma destas opções:

- Muito alta** – Quando ajustada para **Muito alta**, a suspensão desce automaticamente para a distância ao solo predefinida\*, que pode ser **Normal** ou **Baixa** após conduzir aproximadamente 30 metros ou quando a velocidade de condução atinge os 24 km/h. Para manter a definição **Muito alta** durante uma distância ilimitada até a velocidade de condução atingir o limiar de velocidade, toque em **Persistir até 24 km/h**.
- Alta** – Quando ajustada para **Alta**, a suspensão desce automaticamente para a distância ao solo predefinida\*, que pode ser **Normal** ou **Baixa** após conduzir aproximadamente 30 metros ou quando a velocidade de condução atinge os 56 km/h. Para manter a definição **Alta** durante uma distância ilimitada até a velocidade de condução atingir o limiar de velocidade, toque em **Persistir até 56 km/h**.
- Normal** – A definição **Normal** garante conforto e manobrabilidade ideais em todas as condições de carga.

- Baixa** – Reduzir a altura pode melhorar a aerodinâmica, facilitar a carga ou descarga de materiais e a entrada ou saída de passageiros, e melhorar a manobrabilidade.

\*Se a definição **A distância ao solo predefinida é baixa** estiver desativada, a distância ao solo é ajustada entre **Normal** e **Baixa** para equilibrar o conforto, a manobrabilidade e a autonomia de condução. Para otimizar a manobrabilidade e a autonomia, ative a definição **A distância ao solo predefinida é baixa**.



**CUIDADO:** Evite conduzir de forma agressiva (fortes acelerações, curvas apertadas, etc.) quando a suspensão estiver definida para **Alta** ou **Muito alta**. Fazê-lo pode causar vibrações e aumentar a possibilidade de danos.

## Amortecimento de suspensão adaptativa

As definições associadas ao **Amortecimento de suspensão adaptativa** proporcionam ajustes em tempo real ao sistema de suspensão para otimizar a condução e a manobrabilidade. Escolha uma das seguintes opções:

- Conforto** – Proporciona uma condução mais suave para uma experiência de condução descontraída.
- Auto** – Ajusta-se a uma vasta gama de estradas e estilos de condução, proporcionando uma condução fluida, mas bem controlada.
- Desportivo** – Proporciona uma condução mais firme e controlada que aumenta a interação do condutor e a ligação à estrada.
- Avançado** – Pode ser utilizada para afinar com precisão a suspensão arrastando as barras de deslocamento individuais para ajustar o **Conforto da condução** e a **Manobrabilidade**.

Toque em **Apresentar dados da suspensão** para ver informações detalhadas sobre os amortecedores de cada roda, incluindo a distância ao solo, os valores de compressão e ressalto e as acelerações da carroçaria.

**NOTA:** Quando o amortecimento de suspensão adaptativa está definido para **Conforto** ou **Auto**, a suspensão pode elevar-se para melhorar o conforto da condução em estradas irregulares..

**Utilizar o amortecimento de conforto no piloto automático** (se equipado) – Por predefinição, o amortecimento ativa automaticamente a definição de conforto durante a utilização do Piloto automático e regressa à definição selecionada quando o Piloto automático já não está a ser utilizado. Desative esta opção para desativar a funcionalidade.



## Visualização em tempo real

A imagem do seu Model S no ecrã Suspensão apresenta uma visualização em tempo real do estado do sistema de suspensão pneumática. Além de apresentar visualmente as alterações da distância ao solo, apresenta as linhas de Compressão e Ressalto, que refletem a forma como o sistema de suspensão está a controlar os amortecedores de cada roda, com base nas suas definições escolhidas e nas alterações das condições da estrada. Ambas são controladas simultaneamente. Toque em **Apresentar dados da suspensão** para ver informações detalhadas sobre os amortecedores de cada roda, incluindo a distância ao solo, os valores de compressão e ressalto e as acelerações da carroçaria.

**NOTA:** Além disso, o painel de instrumentos também é capaz de apresentar uma visualização em tempo real da forma como o sistema de suspensão ajusta dinamicamente o amortecimento de cada roda para ter em conta as diferentes condições da estrada. Para visualizar, prima por breves instantes o respetivo botão de navegação do volante até serem apresentadas as opções disponíveis. Rode o botão de deslocamento para destacar **Suspensão** e, em seguida, toque no botão de deslocamento.

## Localizações de elevação automática

Sempre que elevar a suspensão para **Alta** ou **Muito alta**, a localização é guardada automaticamente. Ao guardar a localização, não precisa de elevar a suspensão manualmente sempre que chega a um local frequentemente utilizado onde já tinha elevado a suspensão anteriormente. Quando regressa ao local guardado, o Model S eleva a suspensão e o painel de instrumentos apresenta uma mensagem que indica que a suspensão está a ser elevada.

Ao guardar localizações, o Model S também guarda a definição **Persistir até XX km/h** (se especificado).

**NOTA:** Quando regressa a uma posição guardada e está a conduzir a uma velocidade superior à permitida pelas definições da suspensão **Alta** e **Muito alta**, a suspensão não sobe até o Model S abrandar.

**NOTA:** Depois de sair de um local guardado, a suspensão desce automaticamente. No entanto, não pode descer até que o Model S atinja o limite de velocidade e distância a que a suspensão desce.

**NOTA:** Se o Model S atingir uma localização guardada e a definição de suspensão existente já for superior ao nível guardado para essa localização, a distância ao solo não é ajustada.

## Para remover uma localização de elevação automática

Se não pretender que a suspensão suba automaticamente numa localização, toque para desselecionar **Elevar sempre neste local** na janela pop-up que aparece quando chega a uma localização guardada.

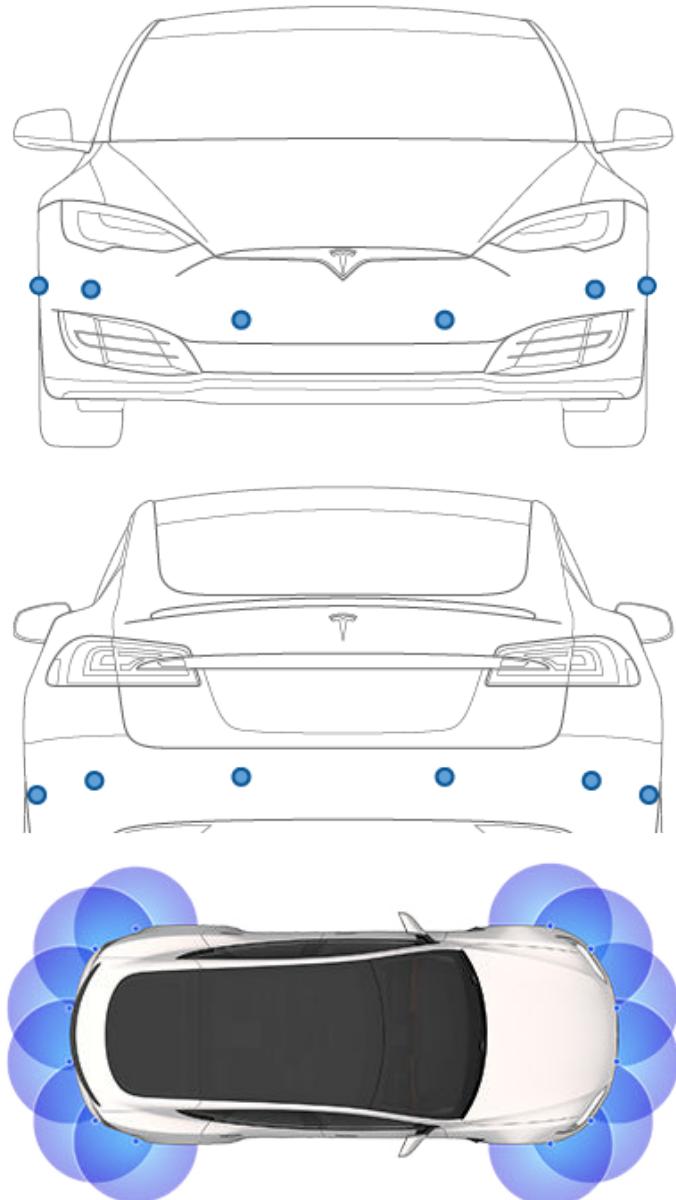
## Nivelamento automático

Model S equipado com suspensão pneumática nivela-se automaticamente, mesmo que a alimentação esteja desligada. Para evitar danos quando utilizar o macaco ou levantar o veículo, é necessário ativar o **Modo de Macaco** para desativar o nivelamento automático (pressione o pedal do travão e toque em **Controlos > Assistência > Modo de Macaco**). Para mais informações, consulte [Utilização do macaco e elevação](#) na página 203.



Model S foi concebido para detetar a presença de objetos. Ao conduzir lentamente (por exemplo, ao estacionar), o veículo alerta se for detetado um objeto próximo do Model S. O veículo alerta quando são detetados objetos à frente do Model S quando está na posição de marcha em frente, e atrás do Model S quando está na posição de marcha-atrás.

**AVISO:** Poderá não ser alertado se o Model S deslizar livremente na direção oposta (por exemplo, o auxiliar de estacionamento não apresenta qualquer alerta se o Model S deslizar para trás num declive enquanto se encontra no modo de condução).



**AVISO:** Nunca dependa do auxiliar de estacionamento para o informar sobre se a área da qual se está a aproximar está livre de objetos e/ou de pessoas. Vários fatores externos podem reduzir o desempenho do auxiliar de estacionamento, o que pode provocar falta de leituras ou leituras incorretas (consulte [Limitações e falsos avisos na página 84](#)). Por isso, depender do auxiliar de estacionamento para determinar se o Model S se está a aproximar de uma obstrução pode resultar em danos no veículo e/ou em objetos, e pode causar ferimentos graves. Examine sempre a área com os seus próprios olhos. Ao fazer marcha-atrás, olhe para trás em ambas direções e utilize todos os espelhos. O auxiliar de estacionamento não deteta crianças, peões, ciclistas, animais ou objetos que estejam em movimento, salientes, localizados muito acima ou abaixo dos câmaras, ou demasiado perto ou longe das câmaras. O auxiliar de estacionamento serve apenas para fins de orientação e não substitui as suas próprias inspeções visuais diretas. Não substituir uma condução cuidadosa.

## Feedback visual e sonoro

Quando engata a marcha-atrás, a vista do auxiliar de estacionamento é apresentada do lado esquerdo do painel de instrumentos, mostrando os objetos que estão próximos à frente e atrás do Model S. Esta vista fecha-se quando muda para a posição de marcha em frente, a menos que sejam detetados objetos perto da dianteira do Model S. Neste caso, a vista do auxiliar de estacionamento fecha automaticamente quando a velocidade de condução excede a velocidade normal do auxiliar de estacionamento. Ao fazer marcha-atrás, o feedback visual também é apresentado no ecrã tátil (consulte [Câmera\(s\) virada\(s\) para trás na página 93](#)). Para fechar manualmente a vista do auxiliar de estacionamento no ecrã tátil, toque no X.

Ao conduzir a velocidades baixas com a aplicação da câmara visível no ecrã tátil, pode mudar para a vista do auxiliar de estacionamento ao tocar no botão situado no canto superior esquerdo do ecrã da aplicação da câmara. Isto é útil se necessitar de assistência para estacionamento em paralelo.

Se os avisos sonoros estiverem ativados (consulte [Controlar o feedback sonoro na página 84](#)), ouve um bip à medida que se aproxima de um objeto. É possível silenciar temporariamente o aviso sonoro tocando no ícone de altifalante no canto inferior da vista do auxiliar de estacionamento.

**NOTA:** Se o auxiliar de estacionamento não for capaz de apresentar feedback, o painel de instrumentos apresenta uma mensagem de alerta.



**CUIDADO:** Mantenha os as câmaras isentos de sujidade, resíduos, neve e gelo. Evite usar lavagem a alta pressão nos nas câmaras, e não um câmara com objetos afiados ou abrasivos que possam riscar ou danificar a superfície.



**CUIDADO:** Não instale acessórios nem autocolantes sobre ou próximo dos câmaras.



# Auxiliar de estacionamento

## Controlar o feedback sonoro

Pode utilizar o auxiliar de estacionamento com ou sem feedback sonoro. Para ativar ou desativar os avisos sonoros, toque em **Controlos > Segurança > Avisos sonoros do Auxiliar de Estacionamento**.

Para silenciar temporariamente os avisos sonoros, toque no ícone de altifalante no canto inferior da vista do auxiliar de estacionamento. Os sinais sonoros são silenciados até que mude de modo ou exceda a velocidade normal do auxiliar de estacionamento.

## Limitações e falsos avisos

O auxiliar de estacionamento pode não funcionar corretamente nestas situações:

- Se um ou mais sensores (se equipados) ou câmaras estiverem danificados, sujos ou obstruídos (como, por exemplo, por lama, gelo ou neve, ou por um apoio do veículo, pintura excessiva ou produtos adesivos tais como películas, autocolantes, revestimento em borracha, etc.).
- O objeto encontra-se aproximadamente 20 cm abaixo (como, por exemplo, uma berma ou uma barreira baixa).



**CUIDADO:** Objetos mais pequenos que são detetados (tais como passeios ou barreiras baixas) podem mover-se para um ângulo morto. Model S não consegue alertá-lo sobre um objeto que esteja num ângulo morto.

- Condições meteorológicas (chuva intensa, neve ou nevoeiro).
- O objeto é fino (por exemplo, um sinal de trânsito).
- O alcance operacional do auxiliar de estacionamento foi ultrapassado.
- O objeto tem isolamento acústico ou é suave (como, por exemplo, neve em pó).
- O objeto está inclinado (como, por exemplo, uma berma inclinada).
- Model S esteve estacionado ou foi conduzido a temperaturas extremamente quentes ou frias.
- O objeto encontra-se demasiado próximo do para-choques.
- O para-choques está desalinhado ou danificado.
- Um objeto instalado no Model S está a interferir com e/ou a obstruir o auxiliar de estacionamento (como, por exemplo, um suporte para bicicletas ou um autocolante no para-choques).
- Model S desliza livremente na direção oposta à que selecionou (por exemplo, o auxiliar de estacionamento não apresenta qualquer alerta se o Model S deslizar para trás num declive enquanto se encontra no modo de condução).

## Outros auxiliares de estacionamento

Para além do auxiliar de estacionamento, quando engata a marcha-atrás, a câmara auxiliar apresenta uma visão da área atrás do Model S (consulte [Câmara\(s\) virada\(s\) para trás na página 93](#)).



Quando o Model S está parado, a imobilização do veículo pode continuar a acionar os travões mesmo depois de retirar o pé do pedal do travão.

A imobilização do veículo será ativada:

- **Imobilizar:** A imobilização do veículo é automaticamente ativada sempre que o veículo para completamente.
- **Avançar ou Deslizar:** A imobilização do veículo é automaticamente ativada sempre que o veículo está imobilizado e o travão é pressionado contra o chão.



Este indicador é apresentado no painel de instrumentos sempre que a imobilização do veículo estiver a travar o Model S.

Para desativar a imobilização do veículo, prima o pedal do acelerador ou prima e solte o pedal do travão.

**NOTA:** Mudar para a posição de ponto-morto também desativa a imobilização do veículo.

**NOTA:** Depois de travar ativamente o Model S durante cerca de dez minutos, o Model S muda para a posição de estacionamento e cancela a imobilização do veículo. Model S também muda para a posição de estacionamento se detetar que o condutor saiu do veículo.



## O que é

O sistema de controlo da tração monitoriza constantemente a velocidade das rodas dianteiras e traseiras. Se o Model S sofrer perda de tração, o sistema minimiza a patinagem das rodas controlando a pressão dos travões e a potência do motor. Por predefinição, o sistema de controlo da tração está ativo. Em condições normais, deve permanecer ativo para garantir a máxima segurança.



Este indicador amarelo fica intermitente no painel de instrumentos sempre que o sistema de controlo da tração está a controlar ativamente a pressão dos travões e a potência do motor para minimizar a patinagem das rodas. Se o indicador se mantiver aceso, é detetada uma falha com o sistema de controlo da tração. Contacte a Assistência Tesla.



**AVISO:** O controlo da tração não pode evitar colisões provocadas por uma condução perigosa ou curvas acentuadas a altas velocidades.

## Permitir a patinagem das rodas

Para permitir a patinagem das rodas a uma velocidade limitada, pode ativar a opção **Arranque com patinagem**. Só é possível ativar a opção **Arranque com patinagem** quando o Model S estiver a circular a 48 km/h ou menos. A opção **Arranque com patinagem** é automaticamente desativada quando a velocidade excede 80 km/h.

Em condições normais, a opção **Arranque com patinagem** não deve ser ativada. Ative-o apenas caso pretenda deliberadamente que as rodas patinem, por exemplo:

- Arranque numa superfície movediça, como gravilha ou neve.
- Condução com muita neve, areia ou lama.
- Sair de um buraco ou de um sulco profundo.

Para permitir a patinagem das rodas, toque em **Controlos > Pedais e direção > Arranque com patinagem**.



O painel de instrumentos apresenta uma mensagem de alerta quando a opção **Arranque com patinagem** é ativada.

Embora a opção **Arranque com patinagem** se desative automaticamente da próxima vez que iniciar o Model S, recomenda-se vivamente que a desative imediatamente após a transposição das circunstâncias que exigiram a sua ativação.

**NOTA:** A opção **Arranque com patinagem** não pode ser ativada quando o utilizador estiver a utilizar o controlo da velocidade de cruzeiro.



As definições de aceleração disponíveis no seu veículo Model S variam consoante a data de fabrico e as opções escolhidas no momento da aquisição:

- **Relaxado:** limita a aceleração para uma condução suave e leve (disponível em todos os veículos equipados com hardware de Piloto automático).
- **Normal:** fornece o nível normal de aceleração (disponível em veículos não Performance de tração às 4 rodas e veículos Model S de tração traseira equipados com hardware de Piloto automático).
- **Desportivo:** fornece o nível normal de aceleração (disponível em veículos Performance de tração às 4 rodas).
- **Louco:** aumenta o binário máximo em aproximadamente 30% (disponível em veículos Performance de tração às 4 rodas não equipados com a atualização Alucinante).
- **Alucinante:** aumenta o binário máximo em aproximadamente 60% (disponível em veículos Performance de tração às 4 rodas equipados com a atualização Alucinante).
- **Louco+:** aumenta o binário máximo em aproximadamente 30% (disponível em veículos Performance de tração às 4 rodas não equipados com a atualização Alucinante), aquecendo também a bateria para a temperatura de funcionamento ideal para garantir o acesso à totalidade da potência disponível. Antes de selecionar esta definição, leia acerca de [Utilizar Louco+ ou Alucinante+ na página 87](#).
- **Alucinante+:** aumenta o binário máximo em aproximadamente 60% (disponível em veículos Performance de tração às 4 rodas equipados com a atualização Alucinante), aquecendo também imediatamente a bateria para a temperatura de funcionamento ideal para garantir o acesso à totalidade da potência disponível. Antes de selecionar esta definição, leia acerca de [Utilizar Louco+ ou Alucinante+ na página 87](#).

**NOTA:** Embora a aceleração Relaxada não melhore diretamente a autonomia de condução, utilizar o binário e potência aumentados disponíveis no modo Louco ou Alucinante pode reduzir a autonomia e a eficiência.

**NOTA:** Quando a aceleração Relaxada está selecionada, a opção Relaxado é apresentada no painel de instrumentos, acima da velocidade de condução.

Além disso, um veículo Model S Performance de tração às 4 rodas também dispõe de Launch Mode para proporcionar uma ótima aceleração em superfícies com boa aderência. Para as instruções de condução específicas necessárias para utilizar o Launch Mode, consulte [Launch Mode na página 88](#).

Para escolher um modo de aceleração, toque em **Controlos > Pedais e direção > Aceleração**.

## Utilizar Louco+ ou Alucinante+

Se optar por Louco ou Alucinante, é disponibilizada potência adicional imediatamente. No entanto, para obter a potência máxima absoluta (concebida para utilização a curto prazo), pode selecionar **Louco+** ou **Alucinante+** para aquecer a bateria à temperatura de funcionamento ideal. Isto garante o acesso à totalidade da potência disponível.

Enquanto a bateria está a ser aquecida, o ecrã tátil apresenta uma mensagem de estado indicando o tempo de espera aproximado e o momento em que a potência adicional estará disponível. Para além de aquecer a bateria, os modos **Louco+** e **Alucinante+** tentam manter a bateria num intervalo de temperaturas ideal. Por conseguinte, em cenários de condução agressivos, é possível que também seja estado "Cooling" durante vários minutos até as temperaturas baixarem. Model S permanece no modo selecionado durante três horas, mesmo que saia do veículo. Após três horas, o tempo limite da função é excedido.

**NOTA:** As definições Louco+ e Alucinante+ foram concebidas para alcançar o desempenho máximo para uma aceleração de curto prazo. Estas definições não se destinam à condução diária. A desvantagem do reforço de potência adicional é o maior consumo de energia e uma diminuição precoce da potência em conduções longas. As definições de aceleração Louco ou Alucinante proporcionam um aumento significante do desempenho mesmo sem escolher as definições Louco+ ou Alucinante+ para alcançar a potência máxima da bateria. Na verdade, em situações normais de condução, a energia adicional que se pode obter através das definições Louco+ e Alucinante+ poderá não ser perceptível.

**NOTA:** Para suportar as definições Louco+ ou Alucinante+, o nível de carga tem de ser de 20% ou mais. Não é possível iniciar estas definições se o nível de carga for inferior a 20%. Além disso, estas definições são canceladas imediatamente se, em qualquer altura durante a utilização, o nível de carga descer abaixo de 20%.

Ao utilizar as definições Louco+ ou Alucinante+, o veículo Model S consome mais energia para manter a bateria dentro de um intervalo de temperaturas ideal.

Para cancelar as definições Louco+ ou Alucinante+ a qualquer momento, altere o nível de aceleração para outra definição. Para evitar consumos energéticos excessivos e potencialmente desnecessários (por exemplo, sair do veículo e esquecer-se de cancelar as definições Louco+ ou Alucinante+), estas definições são canceladas automaticamente num período de três horas, independentemente de continuar a conduzir ou ter saído do veículo.

**NOTA:** As definições Louco+ ou Alucinante+ tentam manter a bateria num intervalo de temperaturas ideal. Para além de aquecer a bateria, estas definições também arrefecem a bateria quando necessário (por exemplo, ao conduzir a velocidades elevadas, durante uma aceleração rápida, ao conduzir durante um longo período de tempo, etc.).



## Launch Mode

O Launch Mode, apenas disponível em veículos Performance de tração às 4 rodas, proporciona uma ótima aceleração em superfícies com boa aderência.

**NOTA:** A forte aceleração, incluindo, mas não se limitando a, utilização do Launch Mode, aumenta o esforço do grupo motopropulsor do veículo e pode provocar o desgaste e envelhecimento prematuros de vários componentes. Model S monitoriza de forma constante a fadiga e os danos do grupo motopropulsor, e avisa-o caso os componentes do veículo precisem de reparação.

**AVISO:** Utilize o Launch Mode apenas em locais apropriados onde não haja tráfego cruzado nem peões. O Launch Mode foi concebido para utilização em pistas de condução de circuito fechado. É da responsabilidade do condutor assegurar que o estilo de condução e a aceleração não colocam em perigo nem trazem inconvenientes para outros utentes da estrada.

### Ativar o Launch Mode

1. Certifique-se de que os travões são ligeiramente aquecidos, conduzindo durante alguns minutos e utilizando os travões algumas vezes.
2. Coloque a suspensão pneumática na definição Baixa (consulte [Suspensão pneumática na página 81](#)).
3. Defina o nível de aceleração para **Louco+** ou **Alucinante+** (se equipado).

**NOTA:** Se a definição **Alucinante+** estiver equipada, pode alcançar um desempenho ideal mantendo esta definição premida durante três segundos.

4. Com o veículo Model S no modo Drive, totalmente parado e com o volante direito, pressione firmemente o pedal do acelerador com o pé esquerdo e, em seguida, carregue a fundo no pedal do acelerador. No espaço de um segundo, o painel de instrumentos apresenta uma mensagem a indicar que o Launch Mode foi ativado.

**NOTA:** O Launch Mode baixa ainda mais a suspensão dianteira, reduzindo significativamente a distância ao solo.

5. No espaço de doze segundos após a ativação do Launch Mode, solte o pedal do travão para arrancar o veículo.

Quando solte o travão, o Model S arranca para a frente.

**NOTA:** O Launch Mode não está disponível se o arranque com patinagem tiver sido ativado (que permite a patinagem das rodas). Consulte [Controlo da tração na página 86](#).

**NOTA:** O Launch Mode só se encontra disponível se a temperatura ambiente for de 3 °C ou superior.



Quando ajusta o banco do condutor, a posição de volante ou os espelhos exteriores pela primeira vez, o ecrã tátil pede-lhe para criar um perfil de condutor para guardar esses ajustes. O seu perfil também guarda várias preferências durante a personalização Model S.



Para adicionar um novo perfil de condutor, toque no ícone de perfil de condutor na parte superior do ecrã tátil. Em seguida, toque em **Definições de perfil de condutor > Adic. novo cond.**, introduza o nome do condutor e toque em **Criar perfil**. Siga as instruções no ecrã.

Selecione a caixa de verificação **Utilizar Entrada Fácil** se pretender guardar as definições (ou utilizar as existentes) de **Entrada Fácil** nas quais o banco do condutor e o volante são ajustados automaticamente para facilitar a entrada e a saída do Model S.

Se alterar a posição do volante, do banco do condutor ou dos espelhos exteriores depois de guardar ou escolher um perfil de condutor, o ecrã tátil pergunta-lhe se pretende **Guardar** a nova posição ou **Restaurar** a posição guardada anteriormente (as outras definições são guardadas automaticamente). Para alterar uma definição sem guardar ou restaurar, ignore o comando.

Para eliminar um perfil de condutor, toque no ícone de perfil de condutor na parte superior do ecrã tátil, toque em **Definições de perfil de condutor** e selecione o perfil de condutor que pretende remover. Após selecionado, poderá **Eliminar** o perfil de condutor.

**NOTA:** O modo Valet é um perfil de condutor incorporado utilizado para limitar a velocidade e restringir o acesso a algumas funcionalidades do Model S (consulte [Modo Valet na página 90](#)).

**NOTA:** Consoante a data de fabrico e as opções selecionadas no momento da compra, alguns veículos Model S podem não estar equipados com a funcionalidade de perfil de condutor. Além disso, caso o veículo esteja equipado com perfis de condutores, algumas funcionalidades podem não ser guardadas ou ajustadas automaticamente com base no perfil do condutor (por exemplo, posição do espelho).

**NOTA:** Para desativar os ajustes automáticos aplicados com base no perfil de um condutor, toque em **Stop** no menu pendente Perfil de condutor. Os ajustes automáticos também param se regular manualmente um banco, espelho ou o volante.

## Selecionar entre perfis de condutores



Para ajustar o Model S com base num perfil de condutor, toque no ícone de perfil de condutor na parte superior do ecrã tátil. Em seguida, escolha o condutor e o Model S é ajustado com base nas definições guardadas no perfil de condutor escolhido.

## Definições guardadas

No seu perfil de condutor é ainda guardado automaticamente um subconjunto de definições que seleciona para personalizar o seu Model S. Depois de guardar, é apresentada uma marca de verificação verde junto ao ícone do perfil de condutor no ecrã tátil. Seguem-se exemplos de definições de perfil de condutor guardadas automaticamente:

- Definições de navegação, temperatura, iluminação e visualização.
- Piloto automático e as preferências de condução.

**NOTA:** As definições associadas aos perfis de condutor variam consoante a data de fabrico do veículo e a versão do software instalado.

## Associar um perfil de condutor a um comando da chave

É possível associar um perfil de condutor a um comando de chave específico, para que o Model S selecione automaticamente o perfil de condutor correto quando a chave associada é detetada ao aproximar-se do veículo e abrir a porta do condutor. Para associar um perfil de condutor a um comando, entre no Model S com o comando e toque no ícone do perfil de condutor na parte superior do ecrã tátil. Selecione o perfil de condutor que pretende associar ao comando e, em seguida, toque em **Associar ao comando**.

**NOTA:** Model S apenas deteta um comando de cada vez. O perfil de condutor é associado ao comando que é detetado pelo veículo nesse momento. Por conseguinte, se pretender associar perfis de condutor a vários comandos, certifique-se de que apenas o comando ao qual pretende associar o perfil de condutor está dentro do alcance de deteção enquanto efetua o procedimento de associação. Afaste todos os outros comandos do alcance de deteção (pelo menos um metro do Model S).

**NOTA:** Model S pode suportar até três comandos associados. Contudo, um perfil de condutor só pode ser associado a um comando.

Para remover a associação entre um perfil de condutor e um comando, toque no ícone de perfil do condutor na parte superior do ecrã tátil. Selecione o perfil de condutor e, em seguida, toque no X ao lado de **Associado ao comando**.

## Entrada fácil

É possível estabelecer uma definição de Entrada fácil que desloca o volante e o banco do condutor para facilitar a entrada e a saída do Model S. Qualquer condutor pode utilizar a definição de entrada fácil associando-a ao seu perfil de condutor. Quando a definição de Entrada Fácil está associada a um perfil de condutor, o volante e o banco do condutor ajustam-se automaticamente quando a posição de estacionamento está engrenada e o cinto do condutor está desapertado, permitindo uma saída fácil do (e uma próxima



# Perfis de condutores

entrada no) Model S. Ao regressar ao veículo e carregar no pedal do travão, as definições voltam a ajustar-se automaticamente às definições utilizadas pelo perfil de condutor mais recente (ou com base na chave se estiver associada a um perfil de condutor).

Para utilizar a opção **Entrada Fácil** com um perfil de condutor, certifique-se de que a caixa **Utilizar Entrada Fácil** está selecionada.

**AVISO:** Nunca utilize a função Entrada Fácil para deslocar automaticamente o banco do condutor para a posição totalmente recuada se uma cadeira de segurança para crianças estiver instalada num banco traseiro, por trás do banco do condutor. Com uma folga reduzida, a deslocação do banco pode causar ferimentos nas pernas de uma criança ou retirar o banco da respetiva posição.

## Modo Valet

Quando o Model S está no modo Valet, aplicam-se as seguintes restrições:

- A velocidade é limitada a 113 km/h.
- A aceleração e potência máximas são limitadas.
- A bagageira dianteira e o porta-luvas estão trancados.
- As localizações Casa e Trabalho não se encontram disponíveis no sistema de navegação.
- Os comandos de voz estão desativados.
- As mensagens de texto não são apresentadas.
- Piloto automático - funcionalidades de conveniência estão desativadas.
- Não é possível alterar a definição Permitir acesso móvel.
- A opção HomeLink (se disponível na sua região de mercado) não se encontra disponível.
- Não é possível aceder aos perfis de condutor.
- Não é possível aceder a algumas aplicações, como Caixa de brinquedos e Teatro.
- Wi-Fi e Bluetooth estão desativados. Quando o Model S está no modo Valet, não é possível emparelhar novos dispositivos Bluetooth nem ver ou eliminar dispositivos emparelhados existentes. No entanto, se um dispositivo Bluetooth emparelhado ou uma rede Wi-Fi conhecida estiver dentro do alcance, o Model S liga-se aos mesmos.

## Iniciar o modo Valet

Com o veículo Model S na mudança de estacionamento, toque em **Controlos > Segurança > Modo Valet** ou no ícone do perfil de condutor na parte superior do ecrã tátil e, em seguida, toque em **Modo Valet**.

Da primeira vez que iniciar o modo Valet, o ecrã tátil irá solicitar-lhe que crie um PIN de 4 dígitos que poderá utilizar para cancelar o modo Valet.

Quando o modo Valet está ativo, o painel de instrumentos apresenta a palavra **Valet** enquanto o perfil de condutor muda para o **modo Valet** no ecrã tátil.

Também pode utilizar a aplicação para dispositivos móveis para iniciar e cancelar o modo Valet (se o Model S estiver na posição de estacionamento). Ao utilizar a aplicação para dispositivos móveis, não precisa de introduzir o PIN porque para iniciar sessão na aplicação já lhe são solicitadas as suas credenciais da Conta Tesla.

**NOTA:** Se a função **PIN para conduzir** estiver ativada (consulte **PIN para Conduzir na página 141**), tem de introduzir o PIN de condução antes de poder definir ou introduzir um PIN de modo Valet. No modo Valet, é possível conduzir o Model S sem que seja necessário introduzir o PIN de condução.

**NOTA:** A definição **PIN para Conduzir** não está disponível quando o modo Valet está ativo.

Se se esquecer do PIN do modo Valet, reponha-o dentro do Model S ao introduzir as credenciais da sua Conta Tesla (o que também cancela o modo Valet). Também pode repor o PIN utilizando a aplicação para dispositivos móveis .

## Cancelar o modo Valet

Com o Model S na mudança de estacionamento, toque no ícone do perfil de condutor do **Modo Valet** na parte superior do ecrã tátil, e introduza o seu PIN de 4 dígitos.

Se cancelar o modo Valet, são restauradas todas as definições associadas ao último perfil de condutor utilizado e as definições de climatização e todas as funcionalidades ficam disponíveis.

**NOTA:** Não precisa de introduzir um PIN para cancelar o modo Valet a partir da aplicação para dispositivos móveis.

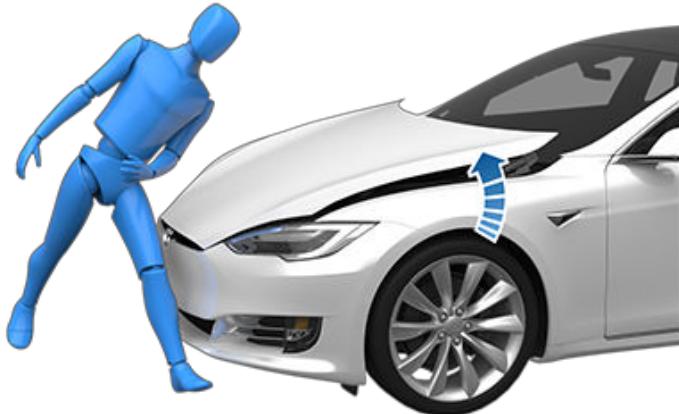


## Como funciona o capô ativo

(Se equipado) Model S (dependendo da região de mercado e da data de fabrico) dispõe de um sistema de proteção dos peões com um capô ativo que reduz ferimentos na cabeça de peões e ciclistas numa colisão frontal. Os vários sensores na parte dianteira do veículo foram concebidos para detetar impactos com peões quando o Model S é conduzido, aproximadamente, entre 19 e 52 km/h, e elevar automaticamente a parte traseira do capô cerca de 80 mm. Isto aumenta o espaço entre o capô e os componentes no interior, reduzindo a probabilidade de ferimentos.

**NOTA:** O sistema de proteção para peões baseia-se num conjunto de sensores e algoritmos concebidos e calibrados para determinar quando acionar o capô ativo. Desta forma, nem todas as colisões com peões resultam na ativação. De modo semelhante, o capô ativo pode ser acionado se o Model S colidir com um animal, um veículo ou outro objeto.

**NOTA:** Caso ocorram danos no para-choques dianteiro, contacte uma oficina local aprovada pela Tesla para inspecionar os sensores quanto a danos.



Se o capô ativo tiver sido acionado, o painel de instrumentos apresenta um alerta e ouve-se um sinal sonoro. Leve imediatamente o Model S ao centro de assistência da Tesla ou à oficina aprovada pela Tesla mais próximo(a). Os sensores e atuadores associados ao capô ativo têm de ser verificados sempre que ocorra um acionamento do capô ativo.

**AVISO:** O acionamento do capô ativo pode fazer com que o capô levantado obstrua parcialmente a visão do condutor, aumentando o risco de uma colisão. Se for seguro fazê-lo, o Model S pode ser conduzido até ao centro de assistência da Tesla ou à oficina aprovada pela Tesla mais próximo(a). Se não for seguro conduzir (se não tiver visibilidade suficiente sobre o capô levantado, se o trinco do capô estiver danificado, etc.), tem de solicitar o transporte do veículo.

**AVISO:** Se o painel de instrumentos apresentar um alerta a indicar que o capô ativo foi acionado e tal não tiver acontecido, leve imediatamente o Model S ao Centro de Assistência Tesla mais próximo.



## Visualizar informações de viagem

As informações de viagem são apresentadas no ecrã tátil ao tocar em **Controlos > Viagens**. Para a viagem atual, pode visualizar a distância, a duração e o consumo médio de energia. Também pode visualizar a distância e a energia total e média utilizada desde o último carregamento e para viagens adicionais.

Para atribuir um nome ou mudar o nome de uma viagem, toque no nome da viagem, introduza um novo nome para a viagem e, em seguida, prima **Guardar**. Para repor um determinado conta-quilómetros parcial, toque no botão **Rapor** associado.

Pode visualizar as informações de até três viagens no painel de instrumentos. Utilize as caixas de verificação para especificar as viagens que pretende visualizar. Em seguida, utilize a roda de deslocamento no lado direito do volante para visualizar as viagens escolhidas (consulte [Utilizar os botões do lado direito do volante na página 66](#)).

## Conta-quilómetros

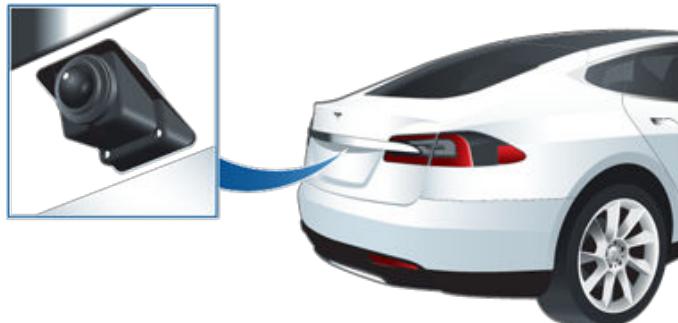
Para visualizar o conta-quilómetros e consultar a quilometragem do veículo, faça o seguinte:

- Toque em **Controlos > Software**.
- Toque em **Controlos > Viagens**.
- Abra a aplicação para dispositivos móveis e navegue para baixo até à parte inferior do ecrã principal.



## Localização da câmara

Model S está equipado com uma câmara traseira situada .



Sempre que engata a marcha-atrás, o ecrã tátil apresenta a vista da câmara. As linhas mostram-lhe o itinerário de condução com base na posição do volante. Estas linhas ajustam-se à medida que desloca o volante.

Se o Model S detetar que um objeto (como outro veículo ou um peão) está prestes a cruzar-se no caminho atrás do veículo, é apresentada uma barra vermelha vertical por cima da imagem da câmara traseira. Para obter mais informações, consulte [Alerta de trânsito cruzado na traseira na página 136](#).

Model S também apresenta imagens das câmaras laterais (se equipado). Basta deslizar para cima ou para baixo para ocultar ou apresentar as vistas da câmara lateral.

**NOTA:** Poderá ser necessário expandir a janela da câmara para ver as imagens das câmaras laterais (se equipado).

**NOTA:** O feedback visual do auxiliar de estacionamento também é apresentado no painel de instrumentos (consulte [Auxiliar de estacionamento na página 83](#)).



Para apresentar a vista das câmaras retrovisoras em qualquer altura, abra o iniciador de aplicações e toque na aplicação Câmara.

Quando em marcha-atrás, se um ecrã preto surgir no ecrã tátil ao invés da imagem da camara traseira, utilize os espelhos retrovisores para se certificar da segurança das imediações antes de prosseguir em marcha-atrás. Se a câmara traseira se mantiver inoperacional, utilize a aplicação para dispositivos móveis para agendar uma marcação de assistência.



**AVISO:** Nunca dependa das câmaras para obter informações sobre se a área atrás de si está livre de objetos e/ou de pessoas. As câmaras podem não detetar objetos ou barreiras que podem causar danos ou ferimentos. Além disso, vários fatores externos podem reduzir o desempenho das câmaras, incluindo lentes sujas ou obstruídas. Por isso, depender das câmaras para determinar se o Model S se está a aproximar de uma obstrução pode resultar em danos no veículo e/ou em objetos, e pode causar ferimentos graves. Examine sempre a área com os seus próprios olhos. Ao fazer marcha-atrás, olhe para trás em ambas direções e utilize todos os espelhos. Utilize as câmaras apenas para efeitos de orientação. Esta não pretende substituir as suas próprias verificações visuais diretas e não substitui uma condução cuidadosa.

Para garantir uma imagem clara, a lente da câmara tem de estar limpa e livre de obstruções. Consulte [Limpeza na página 197](#).



## Sistema de Alerta de Peões

---

(Se equipado) O Sistema de Alerta de Peões faz com que o Model S emita um som durante a condução abaixo dos 33 km/h (21 mph) ou durante a condução em marcha-atrás. Os veículos elétricos funcionam silenciosamente e este som ajuda a alertar os peões da aproximação do seu veículo. O som, que se ativa sempre que a o Model S não se encontrar na posição de estacionamento, fica mais alto à medida que a velocidade aumenta.

**NOTA:** O Sistema de Alerta de Peões pode não estar disponível em veículos fabricados antes de, aproximadamente, 1 de julho de 2021.

 **AVISO:** Se o som não puder ser ouvido, os peões podem não ter a percepção da aproximação do seu veículo, o que pode aumentar a probabilidade de uma colisão, resultando em ferimentos graves ou morte. Nunca dependa do Sistema de Alerta de Peões para garantir que os peões estão atentos ao seu veículo. Se o Sistema de Alerta de Peões não estiver a funcionar, agende uma visita de assistência.

Piloto automático é um conjunto de funcionalidades avançadas de assistência ao condutor que têm como finalidade tornar a condução mais cómoda e menos stressante. Nenhuma destas funcionalidades torna o veículo Model S totalmente autónomo nem substitui o condutor.

Todos os veículos Tesla estão equipados com Cruise Control Adaptativo. Cruise Control Adaptativo mantém a velocidade e uma distância de seguimento ajustável em relação ao veículo à sua frente, caso esteja presente (consulte [Cruise Control Adaptativo na página 98](#)).

Além disso, as funções de Piloto automático seguintes podem estar disponíveis para o seu veículo. As opções de entretenimento podem variar consoante a região de mercado, a data de fabrico e a configuração do veículo. Para ter acesso às melhores e mais recentes informações personalizadas para o seu veículo, consulte o Manual do Proprietário no ecrã tátil do veículo tocando no iniciador de aplicações e, em seguida, selecionando a aplicação Manual.

- **Direção Automática:** mantém a velocidade e a distância em relação ao veículo da frente, ao mesmo tempo que mantém o veículo Model S na respetiva faixa de forma inteligente (consulte [Direção Automática na página 104](#)). Direção Automática inclui **Mudança Automática de Faixa** ([Mudança Automática de Faixa na página 106](#)) e **Navegar em Piloto Automático** (consulte [Navegar em Piloto Automático na página 109](#)).
- **Estacionamento Automático:** Estaciona o Model S, quer em paralelo ou perpendicularmente (consulte [Estacionamento Automático na página 119](#)).
- **Chamamento:** permite-lhe estacionar e recuperar o veículo Model S utilizando a aplicação para dispositivos móveis da Tesla enquanto se encontra no exterior do seu veículo (consulte [Chamamento na página 121](#) e [Chamamento Inteligente na página 123](#)).
- **Controlo dos Semáforos e Sinais de Stop:** mantém a velocidade e uma distância de seguimento, e mantém o veículo Model S na respetiva faixa, ao mesmo tempo que abranda e para na presença de semáforos e sinais de Stop (consulte [Controlo dos Semáforos e Sinais de Stop na página 112](#)).

Quando o Piloto automático está ativado, o veículo Model S apresenta uma série de avisos progressivos que têm como objetivo lembrá-lo de manter as mãos no volante e prestar atenção à estrada. Caso não responda, o Piloto automático é desativado e fica indisponível durante o resto da viagem.

É da sua responsabilidade familiarizar-se com as limitações do Piloto automático e manter as mãos no volante, prestar atenção à estrada e estar preparado para agir rapidamente em qualquer altura.



**AVISO:** Piloto automático é uma funcionalidade que exige a utilização das mãos. Mantenha sempre as mãos no volante e tenha atenção às condições da estrada, ao trânsito circundante e aos outros utilizadores da estrada (como peões e ciclistas). Esteja sempre preparado para tomar medidas imediatas. O incumprimento destas instruções pode provocar danos, ferimentos graves ou a morte.



**AVISO:** Piloto automático não é um aviso de colisões nem um sistema para evitar colisões. É da sua responsabilidade manter-se alerta, conduzir em segurança e controlar o veículo em todos os momentos. Nunca dependa do Piloto automático para abrandar de forma adequada o veículo Model S. Esteja sempre atento à estrada à sua frente e preparado para adotar as medidas corretivas necessárias em todos os momentos. Se não o fizer, tal pode resultar em ferimentos graves ou morte.

## Como funciona

Piloto automático utiliza as câmaras no veículo Model S. O veículo Model S tem câmaras instaladas na dianteira, na traseira e nos lados esquerdo e direito (consulte [Câmaras na página 19](#)).

Quando o Piloto automático está ativado, o veículo Model S apresenta uma série de avisos progressivos que têm como objetivo lembrá-lo de manter as mãos no volante e prestar atenção à estrada. Caso não responda, o Piloto automático é desativado e fica indisponível durante o resto da viagem.



**AVISO:** Piloto automático não é um aviso de colisões nem um sistema para evitar colisões. É da sua responsabilidade manter-se alerta, conduzir em segurança e controlar o veículo em todos os momentos. Nunca dependa do Piloto automático para abrandar de forma adequada o veículo Model S. Esteja sempre atento à estrada à sua frente e preparado para adotar as medidas corretivas necessárias em todos os momentos. Se não o fizer, tal pode resultar em ferimentos graves ou morte.

É da sua responsabilidade familiarizar-se com as limitações do Piloto automático e estar sempre preparado para assumir o controlo.



## Piloto automático Condições

Certifique-se de que todas as câmaras estão limpas e sem obstruções antes de cada viagem e antes de utilizar as funcionalidades do Piloto automático (consulte [#unique\\_89 na página](#) ). As câmaras e os sensores sujos (se equipados), as condições ambientais, como a chuva, e as marcações de faixa desbotadas, podem afetar o desempenho do Piloto automático. Se uma câmara estiver obstruída ou encadeada, o veículo Model S apresenta uma mensagem no grupo de instrumentos e as funcionalidades do Piloto automático podem não estar disponíveis.

Antes de poder utilizar as funcionalidades do Piloto automático, e após algumas visitas de assistência, deve conduzir uma curta distância para calibrar as câmaras. Para obter mais informações, consulte [Conduzir para calibrar as câmaras na página 19](#).

Além disso, estas funcionalidades podem não funcionar como previsto quando:

- A estrada tem curvas apertadas ou mudanças de elevação significativas.
- Os sinais de trânsito são pouco claros, ambíguos ou estão mal conservados.
- A visibilidade é fraca (devido a chuva intensa, neve, granizo, etc., ou estradas com pouca luz durante a noite)
- Está a conduzir através de um túnel ou junto a uma divisória de autoestrada que interfere com a vista da(s) câmara(s)
- Luz intensa (por exemplo, de faróis de veículos em direção contrária ou luz solar direta) interfere com a vista da(s) câmara(s).

A lista não representa uma lista exaustiva das situações que podem interferir com o correto funcionamento das funcionalidades do Piloto automático.

Piloto automático Função	Disponível quando
Cruise Control Adaptativo	<ul style="list-style-type: none"><li>• Está a conduzir a uma velocidade entre 30 km/h e 140 km/h</li></ul> <p><b>NOTA:</b> Pode ativar a Cruise Control Adaptativo a velocidades mais reduzidas se for detetado um veículo à frente do veículo Model S a, pelo menos, 1,5 metros.</p>
Direção Automática	<ul style="list-style-type: none"><li>• Está a conduzir a uma velocidade entre 30 km/h e 140 km/h</li></ul> <p><b>NOTA:</b> Pode ativar a Direção Automática a velocidades mais reduzidas se for detetado um veículo à frente do veículo Model S a, pelo menos, 1,5 metros.</p> <p><b>NOTA:</b> Em zonas residenciais, em estradas sem divisórias centrais ou estradas nas quais o acesso não é controlado, a velocidade de cruzeiro máxima permitida é limitada e o painel de instrumentos apresenta uma mensagem. O limite de velocidade será o limite de velocidade da estrada mais 10 km/h.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Os faróis estão definidos para <b>Ligados</b> ou <b>Automáticos</b>. Embora o Piloto automático esteja disponível durante o dia e em condições de pouca luz (ao anoitecer ou durante a noite), a Direção Automática é suspensa ou fica indisponível se os faróis forem <b>Desligados</b>. Com a ativação da Direção Automática, os são automaticamente ativados (consulte <a href="#">Faróis de máximos na página 73</a>) e os limp-vidros são definidos para <b>Automático</b>.</li></ul>
Navegar em Piloto Automático	<ul style="list-style-type: none"><li>• Está a conduzir a uma velocidade entre 30 km/h e 140 km/h</li></ul> <p><b>NOTA:</b> Pode ativar a Navegar em Piloto Automático a velocidades mais reduzidas se for detetado um veículo à frente do veículo Model S a, pelo menos, 1,5 metros.</p>



Piloto automático	Disponível quando
	<ul style="list-style-type: none"><li>• Está a conduzir numa autoestrada de acesso controlado. Quando sai de uma autoestrada de acesso controlado, a Navegar em Piloto Automático regressa a Direção Automática.</li></ul>



# Cruise Control Adaptativo

**NOTA:** Dependendo da região de mercado, da configuração do veículo, das opções adquiridas e da versão de software, o seu veículo poderá não estar equipado com a função Cruise Control Adaptativo, ou esta poderá não funcionar exatamente como descrito. Se o seu veículo não estiver equipado, consulte o manual do proprietário no ecrã tátil do veículo para obter instruções sobre como utilizar o controlo da velocidade de cruzeiro.

**NOTA:** O Cruise Control Adaptativo é uma funcionalidade BETA.

Cruise Control Adaptativo determina quando existe um veículo à sua frente na mesma faixa de rodagem. Se a área à frente do Model S estiver desimpedida, o Cruise Control Adaptativo mantém uma velocidade de condução definida. Quando é detetado um veículo, o Cruise Control Adaptativo está preparado para reduzir a velocidade do Model S conforme necessário para manter uma distância baseada no tempo selecionada em relação ao veículo da frente, até à velocidade definida. O Cruise Control Adaptativo não elimina a necessidade de observar a estrada à frente e de acionar manualmente os travões sempre que necessário.

Cruise Control Adaptativo destina-se sobretudo a condução em estradas retas e secas, como autoestradas.

**CUIDADO:** Certifique-se de que todos os sensores (se equipados) e câmaras estão limpos antes de cada viagem. As câmaras e os sensores sujos, as condições ambientais, como a chuva, e as marcações de faixa desbotadas podem afetar o desempenho do Piloto automático.

**AVISO:** O Cruise Control Adaptativo foi concebido para o seu conforto de condução e conveniência e não é um aviso de colisões nem um sistema para evitar colisões. É da sua responsabilidade manter-se alerta, conduzir em segurança e controlar o veículo em todos os momentos. Nunca dependa do Cruise Control Adaptativo para abrandar de forma adequada o veículo Model S. Esteja sempre atento à estrada à sua frente e preparado para adotar as medidas corretivas necessárias em todos os momentos. Se não o fizer, tal pode resultar em ferimentos graves ou morte.

**AVISO:** Embora o Cruise Control Adaptativo seja capaz de detetar peões e ciclistas, nunca dependa do Cruise Control Adaptativo para abrandar de forma adequada o veículo Model S devido à presença destes. Esteja sempre atento à estrada à sua frente e preparado para adotar as medidas corretivas necessárias em todos os momentos. Se não o fizer, tal pode resultar em ferimentos graves ou morte.

**AVISO:** Não utilize o Cruise Control Adaptativo em estradas sinuosas com curvas apertadas, em superfícies geladas ou escorregadias, ou quando as condições meteorológicas (tais como chuva intensa, neve, nevoeiro, etc.) não permitirem uma condução adequada a uma velocidade constante. Cruise Control Adaptativo não adapta a velocidade de condução com base na estrada e nas condições de condução.

## Para utilizar o Cruise Control Adaptativo

Para iniciar o Cruise Control Adaptativo quando não for detetado nenhum veículo à sua frente, deve estar a conduzir a, pelo menos, 30 km/h, a menos que se encontrem reunidas determinadas condições ambientais e do veículo, em cujo caso poderá ser possível iniciá-lo a velocidades mais baixas. Se for detetado um veículo à sua frente, pode utilizar o Cruise Control Adaptativo a qualquer velocidade, mesmo parado, se o Model S estiver a uma distância de, pelo menos, 1,5 m em relação à traseira do veículo detetado e caso se reúnam determinadas condições ambientais e do veículo.

**NOTA:** A velocidade de cruzeiro máxima é de 150 km/h. É da responsabilidade do condutor regular a velocidade de cruzeiro a uma velocidade segura com base nas condições da estrada e limites de velocidade.



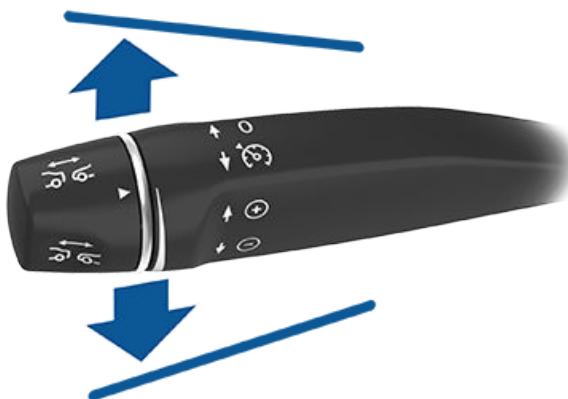
Quando o Cruise Control Adaptativo está disponível, mas não está ativo, o painel de instrumentos apresenta um ícone de velocidade de cruzeiro cinzento. O número apresentado a cinzento representa a velocidade de cruzeiro que será definida quando utilizar o Cruise Control Adaptativo.

**NOTA:** Em estradas em que os dados do mapa determinam a existência de um limite de velocidade condicional (por exemplo, um limite de velocidade baseado na hora do dia ou nas condições climatéricas), é apresentado um ícone de segundo limite de velocidade por baixo do primeiro. É da responsabilidade do condutor determinar se o limite de velocidade condicional se encontra atualmente em vigor e, se assim for, ajustar a velocidade de condução em conformidade (consulte [Alterar a velocidade de cruzeiro na página 99](#)).

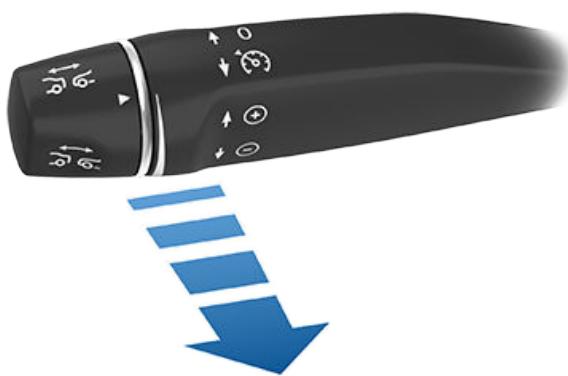


Quando o Cruise Control Adaptativo está ativamente a circular a uma velocidade de cruzeiro definida, o ícone fica azul e apresenta a velocidade de cruzeiro definida.

1. Quando disponível, pode configurar o Cruise Control Adaptativo para que seja ativado ao limite de velocidade ou à velocidade atual. Escolha:
  - o Para ativar o Cruise Control Adaptativo à sua velocidade de condução atual, desloque o manípulo do Piloto automático uma vez para cima ou para baixo e solte o pedal do acelerador para permitir que o Cruise Control Adaptativo mantenha a velocidade de cruzeiro.



- Para ativar o Cruise Control Adaptativo ao *limite de velocidade atualmente detetado*, puxe o manípulo do Piloto automático uma vez na sua direção e solte o pedal do acelerador para permitir que o Cruise Control Adaptativo mantenha a velocidade de cruzeiro.



**NOTA:** Se a **Ativação do piloto automático** estiver definida para **Puxar uma vez**, deslocar o manípulo do Piloto automático na sua direção uma vez ativa a Direção Automática (consulte **Direção Automática na página 104**). Toque em **Controlos > Piloto Automático > Ativação do piloto automático** e escolha **Puxar duas vezes** para utilizar o Cruise Control Adaptativo de forma independente da Direção Automática quando desloca a alavanca da Direção Automática na sua direção.

**NOTA:** Se optar por ativar o Cruise Control Adaptativo no limite de velocidade atualmente detetado, pode especificar um desvio. Toque em **Controlos > Piloto Automático e, em seguida, toque em Desvio na definição da velocidade**. Pode especificar um desvio **Fixo**, no qual a velocidade de cruzeiro é ajustada por um valor específico de km/h em todas as estradas, ou um desvio **Percentual**, no qual a velocidade de cruzeiro é ajustada como uma percentagem do limite de velocidade detetado na estrada. Se puxar o manípulo do Piloto automático na sua direção quando estiver a conduzir a uma velocidade superior ao limite de velocidade, a velocidade definida é ajustada para a sua velocidade de condução no momento, ao invés do limite de velocidade. Se deslocar o manípulo do Piloto automático para cima ao circular no limite de velocidade, a velocidade definida muda para a sua velocidade de condução no momento.

É emitido um aviso sonoro para indicar que o Cruise Control Adaptativo está agora ativo.

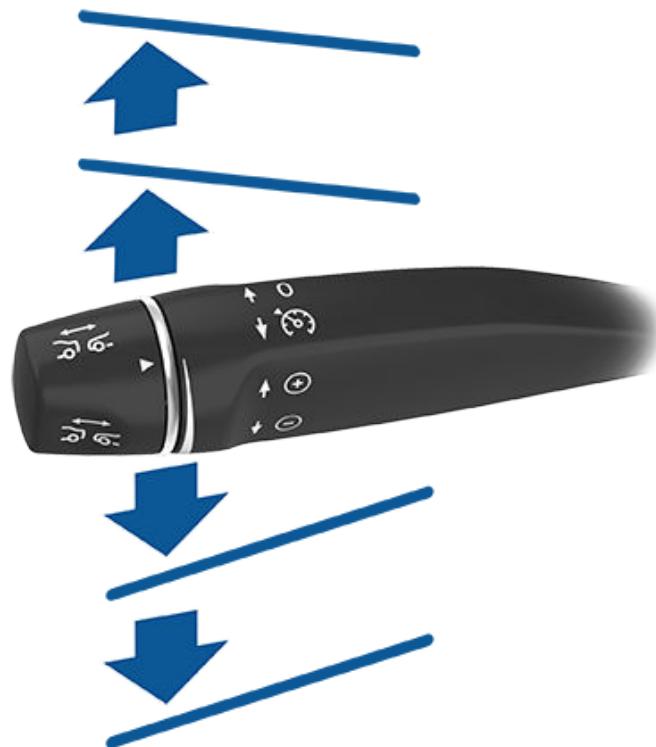
**AVISO:** Ao ajustar a velocidade de cruzeiro com base no limite de velocidade, a velocidade de cruzeiro definida poderá não mudar quando o limite de velocidade muda.

**AVISO:** Não dependa do Cruise Control Adaptativo ou do Assistente de Velocidade para determinar uma velocidade de cruzeiro precisa e adequada. É da responsabilidade do condutor regular a velocidade de cruzeiro a uma velocidade segura com base nas condições da estrada e limites de velocidade aplicáveis.

- Para alterar a velocidade durante a utilização do Cruise Control Adaptativo, pode utilizar a roda de deslocamento direita ou a alavanca do Piloto automático. Para mais informações, consulte [Alterar a velocidade de cruzeiro na página 99](#).
- Para cancelar o Cruise Control Adaptativo, desloque a alavanca uma vez na direção oposta a si ou pressione o pedal do travão. Consulte [Cancelar e retomar na página 102](#) para obter mais informações.

## Alterar a velocidade de cruzeiro

Para alterar a velocidade de cruzeiro definida durante a utilização do Cruise Control Adaptativo, desloque o manípulo do Piloto automático para cima (aumentar) ou para baixo (diminuir) até o ícone do painel de instrumentos apresentar a velocidade de cruzeiro pretendida.





# Cruise Control Adaptativo

Para aumentar/diminuir a velocidade 1 km/h, desloque o manípulo para cima ou para baixo para a primeira posição e solte-o. Para aumentar/diminuir a velocidade para o incremento de 5 km/h mais próximo, desloque o manípulo para cima ou para baixo para a segunda posição e solte-o. Por exemplo, se estiver a conduzir a 83 km/h e deslocar o manípulo para cima para a segunda posição e soltar, a velocidade aumenta para 85 km/h. Também pode aumentar/diminuir a velocidade mantendo o manípulo na posição superior/inferior máxima e soltando quando o ícone no painel de instrumentos apresentar a velocidade de cruzeiro pretendida.

Pode também puxar e segurar o manípulo do Piloto automático na sua direção durante cerca de meio segundo para estabelecer o limite de velocidade detetado como velocidade de cruzeiro.

**NOTA:** Pode demorar alguns segundos até o Model S alcançar a nova velocidade de cruzeiro, pressupondo que o Model S não está atrás de um veículo que circula a uma velocidade inferior à sua velocidade definida.

## Circular à velocidade definida

Cruise Control Adaptativo mantém a sua velocidade de cruzeiro definida sempre que não for detetado nenhum veículo à frente do veículo Model S. Quando circular atrás de um veículo detetado, o Cruise Control Adaptativo acelera e desacelera o veículo Model S conforme necessário, para manter uma distância de seguimento escolhida (consulte [Ajustar a distância de seguimento na página 101](#)), até à velocidade definida.

Cruise Control Adaptativo também ajusta a velocidade de cruzeiro ao entrar e sair de curvas.

Pode acelerar manualmente a qualquer altura quando circular a uma velocidade definida, mas quando soltar o acelerador, o Cruise Control Adaptativo retoma a circulação à velocidade definida.

**NOTA:** Quando o Cruise Control Adaptativo abrandá ativamente o veículo Model S para manter a distância selecionada em relação ao veículo da frente, as luzes de travagem acendem-se para alertar os outros utentes da estrada de que está a abrandar. Poderá notar um ligeiro movimento do pedal do travão. No entanto, quando o Cruise Control Adaptativo está a acelerar o veículo Model S, o pedal do acelerador não se move.

**AVISO:** O Cruise Control Adaptativo pode ocasionalmente travar o Model S quando não é necessário ou quando não está à espera. Isto pode ser causado por seguir de perto um veículo à frente, deteção de veículos ou objetos em faixas adjacentes (especialmente em curvas), etc.

**AVISO:** Devido a limitações inerentes ao GPS (sistema de posicionamento global) a bordo, podem ocorrer situações em que o Model S abrandá, sobretudo perto de saídas de autoestrada ou rampas de saída em que seja detetada uma curva e/ou se estiver a navegar para um destino em vez de seguir o percurso.



**AVISO:** O Cruise Control Adaptativo pode não detetar todos os objetos e pode não travar/desacelerar quando um veículo ou objeto se encontra apenas parcialmente na faixa de rodagem ou quando um veículo que se desloca à sua frente sai do caminho de condução e um objeto ou veículo parado ou em deslocação lenta está à sua frente, sobretudo durante a condução a uma velocidade de cruzeiro superior a 80 km/h. Preste sempre atenção à estrada em frente e esteja preparado para tomar medidas corretivas imediatas. Depender da Cruise Control Adaptativo para evitar uma colisão pode resultar em ferimentos graves ou morte. Além disso, o Cruise Control Adaptativo pode reagir a veículos ou objetos que não existem ou que não se encontram na sua faixa de rodagem, fazendo com que o Model S abrande de forma desnecessária ou inapropriada.



**AVISO:** O Cruise Control Adaptativo poderá não prestar um controlo de velocidade adequado devido à limitada capacidade de travagem e a declives. Também pode calcular incorretamente a distância em relação a um veículo à frente. Numa descida, pode aumentar a velocidade de condução, fazendo com que o Model S exceda a velocidade definida (e possivelmente o limite de velocidade da estrada). Nunca dependa do Cruise Control Adaptativo para abrandar o veículo Model S o suficiente para evitar uma colisão. Mantenha-se sempre atento à estrada durante a condução e esteja preparado para tomar medidas corretivas conforme necessário. Depender do Cruise Control Adaptativo para reduzir a velocidade de condução o suficiente para evitar uma colisão pode resultar em ferimentos graves ou morte.

## Ultrapassar veículos em faixas não destinadas a ultrapassagem

Ao circular a uma velocidade de cruzeiro de 80 km/h ou superior, o Model S tem de se encontrar numa faixa de ultrapassagem para ultrapassar um veículo. Se se encontrar numa faixa que não seja de ultrapassagem (à direita de um veículo em caso de circulação à direita ou à esquerda em caso de circulação à esquerda), o Cruise Control Adaptativo impede que ultrapasse veículos. Em vez disso, o veículo Model S abrandá para adotar a velocidade do veículo como se estivessem na mesma faixa. Se premir o pedal do acelerador para ultrapassar um veículo, o Cruise Control Adaptativo permite que continue a ultrapassar veículos ao circular em velocidade de cruzeiro na faixa que não é de ultrapassagem até mudar de faixa ou cancelar e retomar a velocidade de cruzeiro (nesse ponto, volta a evitar que ultrapasse veículos numa faixa que não seja de ultrapassagem).

**NOTA:** O condutor é responsável por cumprir a legislação local relativa à ultrapassagem de outros utentes da estrada e à utilização de faixas de não ultrapassagem.



## Estado EM ESPERA

Se estiver a seguir um veículo, o Cruise Control Adaptativo mantém-se ativo a velocidades baixas, mesmo quando o veículo Model S se imobiliza. Quando o veículo voltar a circular, o Cruise Control Adaptativo retoma o funcionamento à velocidade definida. Contudo, nas seguintes circunstâncias, o Cruise Control Adaptativo entra num estado **EM ESPERA**, em cujo caso, é necessário premir por breves instantes o pedal do acelerador ou puxar o manípulo do Piloto automático para si (consulte [Cancelar e retomar na página 102](#)) para retomar a velocidade de cruzeiro. Quando o estado **EM ESPERA** está ativo, o painel de instrumentos apresenta o ícone **EM ESPERA** e uma mensagem que indica que é necessário retomar o controlo da velocidade de cruzeiro. As seguintes circunstâncias podem fazer com que o Cruise Control Adaptativo entre no estado **EM ESPERA**:

- Model S está imobilizado há 5 minutos.
- Model S deteta um peão (o estado **EM ESPERA** pode ser eliminado quando o peão deixar de ser detetado).
- Model S perde subitamente a visibilidade do veículo da frente.
- É detetado um obstáculo à frente do veículo Model S.

## Circular em velocidade de cruzeiro perto ou em saídas de autoestrada

Quando circular em velocidade de cruzeiro perto de uma saída numa autoestrada de acesso controlado e ativar o sinal de mudança de direção em direção à rampa de saída, o Cruise Control Adaptativo assume que vai sair e começa a desacelerar o veículo Model S. Caso não se dirija para a rampa de saída, o Cruise Control Adaptativo retoma a velocidade de cruzeiro à velocidade definida. Numa região de circulação à direita, esta situação só ocorre quando ativar o sinal de mudança para a direita ao conduzir na faixa mais à direita a 50 metros de uma saída. O mesmo acontece nas regiões de circulação à esquerda, ao ativar o sinal de mudança de direção para esquerda ao conduzir na faixa mais à esquerda a 50 metros de uma saída.

Quando se dirige para uma rampa de acesso a uma autoestrada de acesso controlado, o Cruise Control Adaptativo ajusta automaticamente a velocidade de cruzeiro para o limite de velocidade da autoestrada, mais qualquer desvio que tenha especificado.

**NOTA:** O GPS (sistema de posicionamento global) a bordo determina se está a conduzir numa região com circulação à esquerda ou à direita. Em situações em que os dados de GPS não estejam disponíveis (por exemplo, caso exista um sinal inadequado), ativar o sinal de mudança de direção perto de uma saída não faz o Cruise Control Adaptativo abrandar o Model S.

Quando ativado em nós de ligação de autoestradas ou em rampas de saída, em algumas regiões, o Cruise Control Adaptativo pode reduzir a velocidade definida em incrementos de 5 km/h para velocidades desde 40 km/h, de modo a melhor corresponder às velocidades comunicadas por outros veículos da Tesla conduzidos nesse local específico. Para anular esta função e manter a velocidade de cruzeiro à velocidade que definiu, toque no pedal do acelerador ou desloque a alavanca do Piloto automático. A nova velocidade definida é mantida enquanto estiver no nó de ligação ou na rampa de saída (exceto se a anular ou cancelar o Cruise Control Adaptativo). Após o nó de ligação ou a rampa de saída, a velocidade definida pode ser reposta ou alterada, conforme for necessário com base na nova localização. Por exemplo, se entrar numa autoestrada diferente, a velocidade de cruzeiro definida é reposta para a velocidade que estava definida antes de conduzir no nó de ligação.



**AVISO:** Em alguns casos (por exemplo, quando os dados são insuficientes), o Cruise Control Adaptativo pode não reduzir automaticamente a velocidade definida em nós de ligação de autoestradas ou em rampas de saída. Não confie no Cruise Control Adaptativo para determinar uma velocidade de condução adequada. A Tesla recomenda a condução a uma velocidade segura para as condições da estrada e dentro dos limites estipulados.

## Ajustar a distância de seguimento

Para ajustar a distância de seguimento que pretende manter entre o veículo Model S e um veículo que circula à sua frente, rode o manípulo do Piloto automático. Cada definição corresponde a uma distância baseada no tempo que representa o tempo que o Model S demora, desde a posição atual, a alcançar o para-choques traseiro do veículo à sua frente. A definição mantém-se até a alterar manualmente.

A distância de seguimento mais próxima é 2.



À medida que roda o manípulo do Piloto automático, o painel de instrumentos apresenta a definição atual. Solte o manípulo quando a definição pretendida for apresentada.





# Cruise Control Adaptativo

- AVISO:** É da responsabilidade do condutor determinar e manter sempre uma distância segura. Não dependa do Cruise Control Adaptativo para manter uma distância de segurança precisa ou adequada.
- AVISO:** Nunca dependa do Cruise Control Adaptativo para abrandar adequadamente o veículo Model S ou para evitar uma colisão. Esteja sempre atento à estrada à sua frente e preparado para adotar as medidas corretivas adequadas.

## Aceleração para ultrapassagens

Quando estiver a seguir um veículo com o Cruise Control Adaptativo ativado, ativar o sinal de mudança de direção (para indicar a passagem para a faixa de ultrapassagem) acelera o veículo Model S em direção ao veículo da frente. Se premir sem soltar a alavanca do sinal de mudança de direção momentaneamente para cima ou para baixo, pode acelerar rapidamente para a velocidade definida sem ter de premir o pedal do acelerador. O sinal de mudança de direção apenas causa aceleração quando se cumprem as seguintes condições:

- Cruise Control Adaptativo está a funcionar e deteta um veículo à frente.
- Não são detetados obstáculos ou veículos na faixa alvo.
- Model S está a circular a uma velocidade inferior à definida, mas acima dos 72 km/h.

A aceleração para ultrapassagens serve de auxílio ao ultrapassar um veículo à sua frente. Quando ativa o sinal de mudança de direção, o Cruise Control Adaptativo continua a manter a distância em relação ao veículo da frente, mas permite-lhe conduzir um pouco mais próximo do que na distância selecionada.

A aceleração é cancelada quando ocorrer uma das seguintes condições:

- Atinge a velocidade de cruzeiro definida.
- Demora muito tempo a mudar de faixa.
- Model S aproxima-se demasiado do veículo da frente.

OU

- O condutor desativa o sinal de mudança de direção.

**NOTA:** A aceleração para ultrapassagens ocorre quando ativa totalmente o sinal de mudança de direção ou. Quando solta o sinal de mudança de direção, o Model S deixa de acelerar (da mesma forma que quando solta o pedal do acelerador) e retoma a velocidade definida.

- AVISO:** A aceleração para ultrapassagens pode ser cancelada por diversos motivos imprevistos, além dos listados acima (por exemplo, ausência de dados de GPS). Mantenha-se alerta e nunca dependa da aceleração para ultrapassagens para aumentar a sua velocidade de condução.

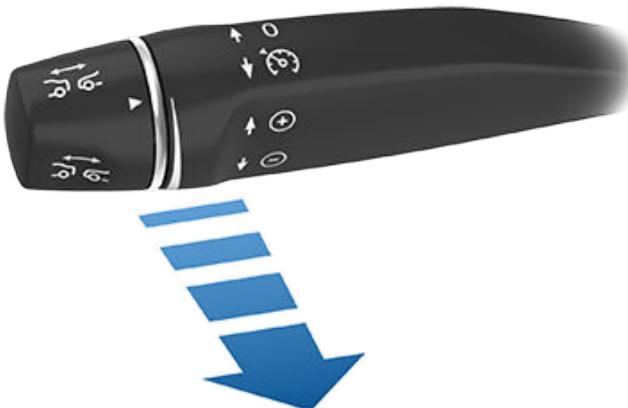
- AVISO:** A aceleração para ultrapassagens aumenta a sua velocidade de condução sempre que o respetivo sinal de mudança de direção estiver ativado e acelera o Model S para se aproximar do veículo da frente. Embora o Cruise Control Adaptativo continue a manter a distância em relação ao veículo da frente, é importante ter em atenção que a distância de seguimento selecionada é reduzida quando a aceleração para ultrapassagens está ativa, sobretudo nos casos em que poderá não ter a intenção de ultrapassar o veículo que está a seguir.

## Cancelar e retomar

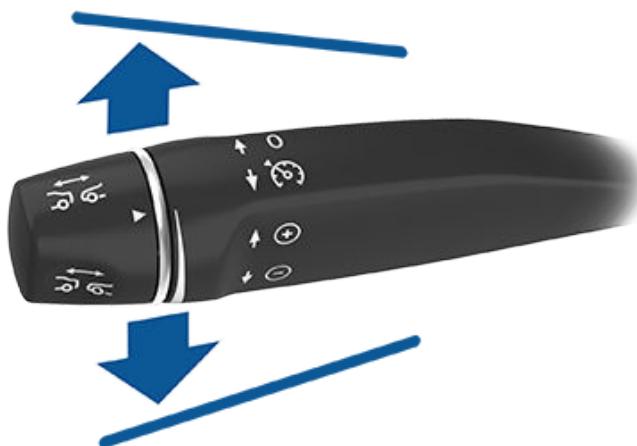
Para cancelar manualmente o Cruise Control Adaptativo, prima o pedal do travão ou empurre por breves instantes o manípulo do Piloto automático na direção oposta a si. O ícone de velocidade de cruzeiro no painel de instrumentos fica cinzento para indicar que o Cruise Control Adaptativo já não está ativo.



Para retomar a velocidade de cruzeiro à velocidade previamente definida, puxe brevemente o manípulo do Piloto automático na sua direção.



Para retomar a velocidade de cruzeiro à velocidade de condução atual, desloque o manípulo do Piloto automático para cima ou para baixo e, em seguida, solte-o.



**NOTA:** Quando se cancela o Cruise Control Adaptativo, o veículo Model S não desliza. Em vez disso, a travagem regenerativa abranda o veículo Model S da mesma forma que quando retira o pé do acelerador ao conduzir sem Cruise Control Adaptativo (consulte [Travagem Regenerativa na página 78](#)).

**AVISO:** O Cruise Control Adaptativo é cancelado, ou pode não estar disponível, nas seguintes situações:

- Prime o pedal do travão.
- A sua velocidade de condução excede a velocidade de cruzeiro máxima de 150 km/h.
- Muda o modo Model S.
- É aberta uma porta.
- Obstrução de câmara ou sensor (se equipado). Isto poderá ser provocado por sujidade, lama, gelo, neve, nevoeiro, etc.
- A definição de controlo da tração é desativada manualmente ou ativa-se repetidamente para evitar a patinagem das rodas.
- As rodas giram enquanto se encontra em ponto-morto.
- O sistema Cruise Control Adaptativo está a falhar ou precisa de manutenção.

Quando o Cruise Control Adaptativo está indisponível ou é cancelado, o veículo Model S deixa de circular consistentemente a uma velocidade definida e não mantém uma distância específica em relação ao veículo da frente.

**AVISO:** O Cruise Control Adaptativo pode ser cancelado inesperadamente a qualquer momento por motivos imprevistos. Esteja sempre atento à estrada à sua frente e preparado para adotar as medidas adequadas. É da responsabilidade do condutor controlar o Model S em todos os momentos.

## Resumo dos indicadores de velocidade de cruzeiro

Cruise Control Adaptativo está disponível, mas não controla ativamente a velocidade enquanto não o ativar. O número apresentado a cinzento representa a velocidade de cruzeiro que será definida quando utilizar o Cruise Control Adaptativo.

50

61  
MAX



Cruise Control Adaptativo está ativamente a circular e mantém a velocidade definida (nenhum veículo à frente) ou mantém uma distância de seguimento determinada em relação ao veículo à frente (até à velocidade definida).

Model S parou por completo, mas está no modo **IMOBILIZAR**. Se for seguro, toque no pedal do acelerador para retomar o cruzeiro à velocidade definida.

## Limitações

Cruise Control Adaptativo é particularmente improvável que funcione conforme previsto nos seguintes tipos de situações:

- A estrada tem curvas apertadas.
- A visibilidade é reduzida (devido a chuva intensa, neve, nevoeiro, etc.).
- Luz brilhante (por exemplo, de faróis de veículos em direção contrária ou luz solar direta) a interferir com a vista da(s) câmara(s).
- Obstrução de câmara ou sensor (se equipado) (embaciamento, sujidade, autocolante a tapar, entre outros).

**AVISO:** A lista não representa uma lista exaustiva das situações que podem interferir com o correto funcionamento do Cruise Control Adaptativo.



## Direção Automática

**NOTA:** Dependendo da região de mercado, da configuração do veículo, das opções adquiridas e da versão de software, o seu veículo poderá não estar equipado com a função Direção Automática, ou esta poderá não funcionar exatamente como descrito.

**NOTA:** Direção Automática é uma funcionalidade BETA.

Direção Automática baseia-se no Cruise Control Adaptativo (consulte [Cruise Control Adaptativo na página 98](#)), mantendo o veículo Model S de forma inteligente na respetiva faixa de rodagem à velocidade de cruzeiro definida. Direção Automática também permite que utilize os sinais de mudança de direção para deslocar o veículo Model S para uma faixa adjacente (consulte [Mudança Automática de Faixa na página 106](#)). Direção Automática deteta marcações na faixa e a presença de veículos e objetos para ajudar a conduzir o veículo Model S.

**CUIDADO:** Certifique-se de que todos os sensores (se equipados) e câmaras estão limpos. As câmaras e os sensores sujos, as condições ambientais, como a chuva, e as marcações de faixa desbotadas afetam o desempenho.

**AVISO:** Direção Automática é uma funcionalidade que exige a utilização das mãos. É necessário manter as mãos no volante em todos os momentos.

**AVISO:** Direção Automática destina-se a ser utilizada em autoestradas de acesso controlado com a atenção total do condutor. Quando utilizar a Direção Automática, segure o volante e tenha atenção às condições da estrada e ao trânsito circundante. Não utilize a Direção Automática em zonas de construção ou em áreas onde ciclistas e peões possam estar presentes. Nunca dependa da Direção Automática para determinar uma trajetória de condução adequada. Esteja sempre preparado para tomar medidas imediatas. O incumprimento destas instruções poderia provocar danos, ferimentos graves ou a morte.

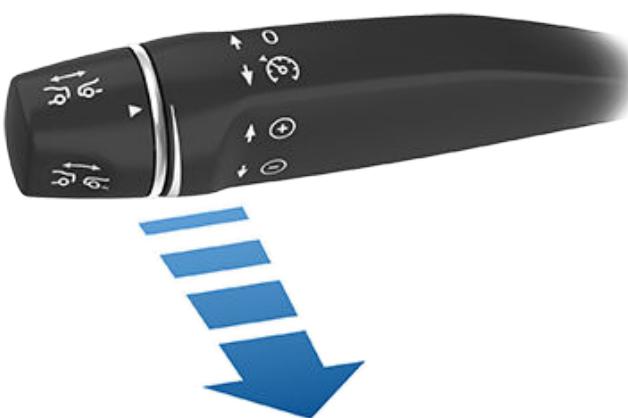
## Funcionamento Direção Automática

Antes de poder utilizar a Direção Automática, tem de ativá-la tocando em **Controlos > Piloto Automático > Direção Automática (Beta)**.



Para indicar que a Direção Automática está disponível (mas não está ativamente a conduzir o veículo Model S), o painel de instrumentos apresenta um ícone de Direção Automática cinzento.

Para iniciar a Direção Automática, puxe o manípulo do Piloto automático na sua direção duas vezes numa sucessão rápida.



**NOTA:** Se a definição de **Ativação do piloto automático** estiver definida para **Puxar uma vez** (toque em **Controlos > Piloto Automático > Ativação do piloto automático**), a Direção Automática ativa-se quando puxa o manípulo do Piloto automático na sua direção uma vez. Se definida para **Puxar duas vezes**, tem de puxar o manípulo do Piloto automático na sua direção duas vezes numa sucessão rápida para ativar a Direção Automática.



Para indicar que a Direção Automática está agora ativamente a ajudar a conduzir o veículo Model S, o painel de instrumentos apresenta o ícone de Direção Automática a azul. Quando a Direção Automática é capaz de detetar marcações da faixa, também apresenta a faixa de rodagem a azul.

Direção Automática apresenta por breves instantes uma mensagem no painel de instrumentos que avisa para prestar atenção à estrada e manter as mãos no volante.

A velocidade a que pode iniciar a Direção Automática pode variar dependendo de diversas condições e de ser ou não detetado um veículo à sua frente. Quando não é detetado nenhum veículo à sua frente, deverá estar a conduzir, pelo menos, a 30 km/h, a menos que se encontrem reunidas determinadas condições ambientais e do veículo, caso em que poderá ser possível iniciar a funcionalidade a velocidades mais baixas. Quando for detetado um veículo à sua frente, pode utilizar a Direção Automática a qualquer velocidade, e mesmo parado, desde que o veículo Model S se encontre a uma distância de, pelo menos, 150 cm em relação à traseira do veículo detetado.

**NOTA:** Quando a Direção Automática é ativada, os **Máximos Automáticos** são ativados automaticamente e a velocidade de cruzeiro máxima é de 140 km/h.



**AVISO:** Nunca confie nas funcionalidades do Piloto automático para determinar a presença de veículos de emergência. Model S pode não detetar luzes de veículos de emergência. Mantenha os olhos no caminho que está a percorrer e esteja sempre preparado para agir imediatamente.



Em situações em que a Direção Automática está temporariamente indisponível, o ícone da Direção Automática desaparece. Por exemplo, a sua velocidade de condução não se encontra dentro dos valores necessários para o funcionamento da Direção Automática. Direção Automática também pode estar indisponível se não estiver a receber dados adequados da(s) câmara(s).

**NOTA:** Em condições de pouca luz (ao anoitecer ou durante a noite), a Direção Automática suspende automaticamente ou não está disponível se os faróis estiverem **Desligados**. Para melhores resultados, coloque os faróis em **Auto**.

Se a Direção Automática não conseguir detetar as marcações da faixa, poderá determinar a faixa de rodagem com base no veículo que circular à sua frente.

Na maioria dos casos, a Direção Automática tenta centrar o veículo Model S na faixa de rodagem. No entanto, poderão existir situações em que a Direção Automática vire o veículo Model S num percurso de condução desviado do centro da faixa (por exemplo, se detetar rails).



**AVISO:** Direção Automática não irá, nem foi concebida para fazer o veículo Model S contornar objetos que se encontrem parcialmente numa faixa de rodagem e, em alguns casos, poderá não parar, mesmo perante objetos que estejam a bloquear completamente a faixa de rodagem. Esteja sempre atento à estrada à sua frente e preparado para adotar medidas imediatas. É da responsabilidade do condutor controlar o Model S em todos os momentos.

## Limite de velocidade

Numa autoestrada de acesso controlado, a velocidade de cruzeiro reflete o limite de velocidade, tendo em consideração qualquer desvio que tenha especificado utilizando o Assistente de Velocidade. Contudo, se optar por utilizar a Direção Automática em estradas de zonas residenciais, em estradas sem divisórias centrais ou estradas nas quais o acesso não é limitado, a Direção Automática pode limitar a velocidade de cruzeiro máxima permitida e o painel de instrumentos apresenta uma mensagem com a indicação de que a velocidade é limitada. O limite de velocidade será o limite de velocidade da estrada mais 10 km/h.

Caso o limite de velocidade não possa ser detetado quando a Direção Automática é ativada, a Direção Automática reduz a velocidade de condução e limita a velocidade de cruzeiro definida para 70 km/h. Embora seja possível acelerar manualmente para ultrapassar a velocidade limitada, o veículo Model S pode não travar para evitar os obstáculos detetados. Direção Automática desacelera até ao limite de velocidade quando o condutor soltar o pedal do acelerador. Quando deixa a estrada ou desativa a Direção Automática utilizando o volante, pode voltar a aumentar a velocidade definida, se necessário.

## Em espera Volante

Direção Automática determina a melhor forma de ajudar a conduzir o veículo Model S. Se estiver ativa, a Direção Automática exige que segure o volante. Se não detetar as mãos no volante durante um determinado período de tempo, aparece uma luz intermitente na parte superior do painel de instrumentos e é apresentada a seguinte mensagem:

**Aplique ligeira força de viragem no volante**



Direção Automática deteta as suas mãos ao reconhecer uma resistência ligeira à medida que o volante roda, ou quando roda o volante manualmente muito devagar (sem força suficiente para voltar a assumir a direção).

**NOTA:** Quando as suas mãos são detetadas, a mensagem desaparece e a Direção Automática volta a funcionar normalmente.

Direção Automática requer que esteja atento à área envolvente e que esteja preparado para assumir o controlo a qualquer momento. Se a Direção Automática ainda não tiver detetado as suas mãos no volante, a luz intermitente do painel de instrumentos aumenta em frequência e é emitido um aviso sonoro.

Se ignorar repetidamente as solicitações da Direção Automática para aplicar uma força ligeira no volante, a Direção Automática é desativada até ao final da viagem e é apresentada a seguinte mensagem a solicitar que conduza manualmente. Se não retomar a direção manual, a Direção Automática emite um aviso sonoro contínuo, liga as luzes intermitentes de perigo e abranda o veículo até este parar.



**Piloto automático indisponível para viagem atual. Piloto automático Anulação – Avisos de cuidado ignorados.**

Durante o resto da viagem, tem de utilizar a direção manual. Direção Automática fica novamente disponível na próxima viagem (após parar o veículo e mudar para o veículo Model S para a posição de estacionamento).

## Suspensão do piloto automático

A utilização das funcionalidades de Piloto automático será suspensa se for detetada uma utilização imprópria.

A utilização de Direção Automática é suspensa durante uma semana se receber, ou outro condutor do seu veículo receber, três "anulações" do Piloto automático. Uma anulação é quando o sistema do Piloto automático é desativado durante o resto da viagem depois de o condutor receber vários avisos sonoros e visuais de inatividade.



# Direção Automática

Pode ver as desativações restantes antes da suspensão do acesso à Piloto automático ao tocar em **Controlos > Piloto Automático**.

A anulação é cancelada após meia semana (3,5 dias), desde que não receba outra anulação nesse período.

**NOTA:** Se o seu acesso à Direção Automática for suspenso, continua a poder utilizar o Cruise Control Adaptativo. Além disso, todas as funcionalidades de segurança continuam ativas.

Em algumas situações, a intervenção do condutor pode ser necessária, e deve assumir imediatamente o controlo para manter uma condição segura. As retiradas iniciadas pelo condutor não contam como utilização imprópria e são esperadas do condutor.

## Direção Automática está a suspender

Caso a Direção Automática não consiga ajudar a conduzir o veículo Model S, a Direção Automática suspende automaticamente, emite um aviso sonoro e apresenta a seguinte mensagem no painel de instrumentos:

**Direção Automática está a suspender**



## Cancelar Direção Automática

Direção Automática é cancelada quando:

- Prime o pedal do travão.
  - Aplica força rotacional no volante (mesmo que pequena).
- NOTA:** Se a **Ativação do piloto automático** estiver definida para **Puxar duas vezes** e a Direção Automática for cancelada porque aplicou força rotacional no volante, o Cruise Control Adaptativo permanece ativo. Se a **Ativação do piloto automático** estiver definida para **Puxar uma vez** e a Direção Automática for cancelada porque começou a conduzir manualmente, o Cruise Control Adaptativo também é cancelado.
- Empurra o manípulo do Piloto automático na direção oposta a si.
  - Excede a velocidade máxima à qual a Direção Automática funciona – 150 km/h.
  - Desloca a alavanca de condução.
  - É aberta uma porta.
  - Ocorre um evento de Travagem de Emergência Automática (consulte [Assistente de Prevenção de Colisão na página 135](#)).

Quando a Direção Automática é cancelada, faz soar um aviso sonoro e o ícone da Direção Automática fica cinzento para indicar que a Direção Automática já não está ativa ou desaparece para indicar que não se encontra disponível no momento.

**NOTA:** Se a Direção Automática for cancelada porque aplicou força rotacional no volante, o Cruise Control Adaptativo permanece ativo. Desative o Cruise Control Adaptativo como habitualmente, pressionando o pedal do travão ou empurrando ligeiramente o manípulo do Piloto automático na direção oposta a si.

Para desativar a Direção Automática para que deixe de estar disponível, toque em **Controlos > Piloto Automático > Direção Automática (Beta)**.

## Mudança Automática de Faixa

**NOTA:** Dependendo da região de mercado, da configuração do veículo, das opções adquiridas e da versão de software, o seu veículo poderá não estar equipado com a função Mudança Automática de Faixa, ou esta poderá não funcionar exatamente como descrito.

Quando a Direção Automática está ativada, ative um sinal de mudança de direção para deslocar o veículo Model S para uma faixa adjacente (deslocar o volante cancelaria a Direção Automática).

**AVISO:** É da responsabilidade do condutor determinar se a mudança de faixa é segura e adequada. Por isso, antes de iniciar uma mudança de faixa de rodagem, verifique sempre os ângulos mortos, as marcações da faixa e a faixa de rodagem envolvente para confirmar se é seguro e adequado deslocar-se para a faixa alvo.

**AVISO:** Nunca dependa da mudança de faixa de rodagem automática para determinar uma trajetória de condução adequada. Conduza com atenção observando a estrada e o trânsito à sua frente, verificando a área circundante e monitorizando os avisos do painel de instrumentos. Esteja sempre preparado para tomar medidas imediatas.

**AVISO:** Não utilize a opção de Mudança Automática de Faixa em estradas onde as condições de trânsito estejam em constante mutação e onde exista a presença de bicicletas e peões.

**AVISO:** O desempenho da mudança automática de faixa depende da capacidade das câmaras de reconhecerem as marcações da faixa.

**AVISO:** Não utilize a opção de mudança automática de faixa em estradas sinuosas com curvas apertadas, em estradas geladas ou escorregadias ou quando as condições meteorológicas (tais como chuva intensa, neve, nevoeiro, etc.) possam obstruir a vista das câmaras ou dos sensores (se equipados).

**AVISO:** O incumprimento de todos os avisos e instruções pode resultar em danos materiais, ferimentos ou a morte.



## Funcionamento Mudança Automática de Faixa

O indicador do grupo de instrumentos indica se a Mudança Automática de Faixa está ou não disponível.



Para indicar que a Mudança Automática de Faixa está disponível numa determinada direção (esquerda, direita ou ambas), é apresentado um indicador no painel do grupo de instrumentos. Aparece apenas se a Direção Automática estiver ativa.



Indica que a Mudança Automática de Faixa não está disponível em nenhuma direção. Aparece apenas se a Direção Automática estiver ativa.

Para mudar de faixas utilizando a Mudança Automática de Faixa:

1. Efetue inspeções visuais para se certificar de que é seguro e adequado deslocar-se para a faixa alvo.
2. Acione o sinal de mudança de direção adequado, mantendo as mãos no volante.
3. Se necessário, cancele o sinal de mudança de direção assim que estiver na faixa pretendida.

**NOTA:** Mudança Automática de Faixa é cancelada se não for possível concluir a mudança de faixa no espaço de cinco segundos.

**NOTA:** A velocidade mínima na qual a Mudança Automática de Faixa funciona pode variar consoante a região, as velocidades nas faixas adjacentes e outros fatores. Esteja sempre pronto para conduzir manualmente e mudar de faixa, conforme necessário.

Mudança Automática de Faixa ajuda a deslocar o veículo Model S para a faixa adjacente na direção indicada pelo sinal de mudança de direção, desde que estejam reunidas as seguintes condições:

- O sinal de mudança de direção está ativado.
- Mudança Automática de Faixa detetou as suas mãos no volante.
- Model S não deteta um veículo no seu ângulo morto, ou um veículo ou obstáculo até ao centro da faixa pretendida.
- As marcações da faixa indicam que é permitido mudar de faixa.

- A meio da mudança de faixa, o Model S tem de conseguir detetar a marcação exterior da faixa alvo. Se esta marcação da faixa não for detetada, a mudança de faixa de rodagem é suspensa e o Model S regressa à sua faixa de rodagem original.

- A vista das câmaras não está obstruída.

Quando uma mudança de faixa automática está em curso, a Aceleração para Ultrapassagens é ativada, permitindo ao Model S acelerar e aproximar-se de um veículo à frente (consulte [Aceleração para ultrapassagens na página 102](#)).

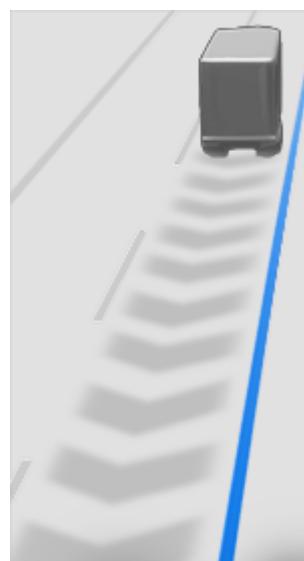
**NOTA:** Mudança Automática de Faixa ajuda a deslocar o Model S uma faixa de cada vez. Para se deslocar para outra faixa tem de voltar a ligar o sinal de mudança de direção depois de concluir a primeira mudança de faixa de rodagem.

Quando utiliza a Mudança Automática de Faixa, é importante monitorizar o respetivo desempenho observando o itinerário de condução à sua frente e na área circundante. Esteja preparado para assumir o controlo da direção a qualquer momento. No momento em que passa para a faixa adjacente, o painel de instrumentos apresenta a localização na faixa para a qual o Model S se está a deslocar.

Caso a Mudança Automática de Faixa não tenha um desempenho ideal ou não funcione devido a dados inadequados, o painel de instrumentos apresenta uma série de avisos. Por isso, quando utilizar a Mudança Automática de Faixa, preste sempre atenção ao painel de instrumentos e esteja preparado para conduzir manualmente o veículo Model S.

## Velocidade na faixa adjacente

**NOTA:** Dependendo da região de mercado, da configuração do veículo, das opções adquiridas e da versão de software, o seu veículo poderá não estar equipado com Velocidade de Faixa Adjacente ou a funcionalidade poderá não funcionar exatamente como descrito.





# Direção Automática

Quando se desloca significativamente mais rápido do que os veículos nas faixas adjacentes, o Model S desacelera automaticamente a velocidade de condução. Tal é especialmente útil em condições de trânsito intenso ou quando os veículos estão constantemente a passar entre faixas. Quando o Model S deteta outros veículos a circular a velocidades significativamente inferiores, o painel de instrumentos destaca as faixas adjacentes com setas e os veículos detetados a cinzento, e o Model S reduz a velocidade de condução conforme necessário. É possível anular temporariamente esta funcionalidade premindo o pedal do acelerador.

**AVISO:** Nunca dependa do Piloto automático para determinar uma velocidade de condução segura. O condutor é responsável por conduzir em segurança e em conformidade com as leis de trânsito na respetiva região de mercado.

## Aviso de semáforo e sinal Stop

**NOTA:** Dependendo da região de mercado, da configuração do veículo, das opções adquiridas e da versão de software, o seu veículo poderá não estar equipado com Aviso de semáforo e sinal Stop ou a funcionalidade poderá não funcionar exatamente como descrito.

Quando a Direção Automática está a ser utilizada, o veículo Model S apresenta um aviso no painel de instrumentos e emite um sinal sonoro se detetar que é provável que passe num semáforo vermelho ou sinal Stop. Se isso acontecer, **TOME MEDIDAS CORRETIVAS IMEDIATAS**

Os avisos visuais e sonoros são cancelados após alguns segundos ou quando carrega no pedal do travão, consoante o que ocorrer primeiro.

O sistema de aviso de semáforo e sinal Stop fornece apenas avisos. Este sistema não reduz a velocidade nem para o veículo Model S em semáforos vermelhos, sinais de Stop, marcações na estrada, etc. Se o veículo estiver equipado com a função Controlo dos Semáforos e Sinais de Stop, é possível ativar esta função para parar automaticamente o veículo Model S nos semáforos e nos sinais de Stop (consulte [Controlo dos Semáforos e Sinais de Stop na página 112](#)).

**CUIDADO:** Para que o Aviso de Semáforo e Sinal Stop funcione corretamente, os mapas de bordo têm de conter informações sobre os locais onde existem semáforos ou sinais de Stop. Em alguns casos, os dados do mapa são imprecisos ou estão desatualizados e podem não incluir todos os semáforos ou sinais de Stop. Por isso, é possível que o aviso de semáforo e sinal Stop não detete todos os semáforos e sinais de Stop.

**AVISO:** A funcionalidade de aviso de semáforo e sinal Stop não aplica os travões nem desacelera o Model S e pode não detetar todos os semáforos e sinais de Stop. O aviso de semáforo e sinal Stop é apenas indicativo e não substitui uma condução atenta e o bom senso. Mantenha os olhos na estrada durante a condução e nunca dependa do aviso de semáforo e sinal Stop para o alertar da aproximação a um semáforo ou sinal Stop.



**AVISO:** O Aviso de semáforo e sinal Stop foi concebido para emitir um aviso apenas quando se aproximar de um sinal de Stop vermelho, um semáforo vermelho fixo ou amarelo prestes a ficar vermelho. Pode não emitir avisos em cruzamentos com luzes intermitentes e não o avisa de sinais de cedência de passagem ou sinais temporários de Stop e de cedência de passagem (como, por exemplo, os utilizados em áreas de construção). Além disso, o aviso de semáforo e sinal Stop não o alerta relativamente a semáforos ou sinais Stop próximos se estiver a carregar no pedal do acelerador ou do travão (que desativa a Direção Automática).

## Limitações

Direção Automática e as funções associadas são particularmente improváveis de funcionar conforme previsto quando:

- Direção Automática não tem capacidade para determinar as marcações da faixa de rodagem de forma precisa. Por exemplo, as marcações da faixa estão demasiado gastas, nota-se que existem ainda marcações mais antigas na estrada, foram ajustadas devido a obras na estrada, mudam rapidamente (as faixas ramificam-se, cruzam-se ou unem-se), os objetos ou características da paisagem fazem muita sombra nas marcações da faixa ou a superfície da estrada contém remendos no pavimento ou outras linhas de elevado contraste.
- A visibilidade é fraca (chuva intensa, neve, nevoeiro, etc.) ou as condições meteorológicas interferem com o funcionamento do sensor.
- As câmaras ou os sensores estão obstruídos, cobertos ou danificados.
- Está a conduzir em declives.
- Se aproxima de uma portagem.
- Está a conduzir numa estrada com curvas apertadas ou excessivamente acidentada.
- Uma luz brilhante (como luz solar direta) está a interferir com a vista da(s) câmara(s).
- Os sensores (se equipados) são afetados por outro equipamento elétrico ou dispositivos que geram ondas ultrassónicas.
- Um veículo é detetado no seu ângulo morto quando o sinal de mudança de direção é ativado.
- Model S está a ser conduzido muito próximo do veículo da frente que está a bloquear a vista das câmaras.



**AVISO:** Muitas circunstâncias imprevistas podem comprometer o funcionamento da Direção Automática. Tenha sempre isto em consideração e lembre-se de que, por conseguinte, a Direção Automática pode não ajudar a conduzir o veículo Model S adequadamente. Conduza sempre com atenção e esteja preparado para tomar medidas imediatas.



**NOTA:** Dependendo da região de mercado, da configuração do veículo, das opções adquiridas e da versão de software, o seu veículo poderá não estar equipado com a função Navegar em Piloto Automático, ou esta poderá não funcionar exatamente como descrito.

**NOTA:** Navegar em Piloto Automático é uma funcionalidade BETA.

Ao utilizar a Direção Automática numa autoestrada de acesso controlado (uma autoestrada principal onde os condutores entram e saem através de rampas de entrada ou saída). Navegar em Piloto Automático guia o veículo Model S para rampas de saída e ligações de autoestradas com base no seu itinerário de navegação. Ao longo da parte em autoestrada de um itinerário de navegação, a funcionalidade Navegar em Piloto automático também muda de faixa para se preparar para saídas (mudanças de faixa com base no percurso) e minimizar o tempo de condução até ao seu destino (mudanças para faixa rápida).

**AVISO:** Navegar em Piloto Automático não torna a condução autónoma. É necessário prestar atenção à estrada, manter sempre as mãos no volante e permanecer atento ao seu itinerário de navegação.

**AVISO:** Tal como acontece durante a condução normal, tenha cuidado adicional em curvas com fraca visibilidade, ligações e rampas de entrada e saída, pois os obstáculos podem aparecer rapidamente e a qualquer momento.

**AVISO:** Navegar em Piloto Automático pode não reconhecer ou detetar veículos que se aproximam, objetos estáticos e faixas de utilização especial como, por exemplo, as faixas utilizadas exclusivamente para bicicletas, boleias, veículos de emergência, etc. Permaneça sempre atento e esteja preparado para agir imediatamente. Se não o fizer, tal pode resultar em danos, ferimentos ou morte.

## Ativar e personalizar a funcionalidade Navegar em Piloto automático

Para ativar a função Navegar em Piloto Automático, toque em **Controlos > Piloto Automático > Navegar em Piloto Automático (Beta)**. Em seguida, para personalizar o funcionamento da Navegar em Piloto Automático pretendido, toque em **Personalizar Navegar em Piloto Automático**:

- Ativar no início de cada viagem:** Escolha se pretende ativar automaticamente a função Navegar em Piloto automático para todos os itinerários de navegação. Quando ativada, o botão da função Navegar em Piloto Automático da lista de instruções de navegação detalhadas é automaticamente ativado no início de cada viagem.
- Mudança para Faixa Rápida:** Navegar em Piloto Automático foi concebida para efetuar mudanças de faixa com base no percurso e com base na velocidade. As mudanças de faixa com base no percurso foram concebidas para o manter no seu itinerário de navegação (por exemplo, mudança para uma faixa adjacente para se preparar para uma rampa de saída que está próxima); por sua vez, as mudanças de faixa com base na velocidade

foram concebidas para manter uma velocidade de condução (não exceder a velocidade de cruzeiro) que permita minimizar o tempo necessário para chegar ao destino (por exemplo, mudança para uma faixa adjacente para ultrapassar um veículo que circule à sua frente). As mudanças de faixa com base na velocidade são opcionais. Pode utilizar esta definição para desativar as mudanças de faixa com base na velocidade ou para especificar o nível de agressividade com que pretende que a funcionalidade Navegar em Piloto Automático mude de faixa para atingir a velocidade de cruzeiro definida. A definição **CONSERV.** é mais conservadora no que respeita às mudanças de faixa e pode resultar num tempo de condução ligeiramente superior; por sua vez, a definição **MAD MAX** foi concebida para permitir que chegue ao destino no menor tempo de condução possível, mas apenas efetuará mudanças de faixa quando for seguro fazê-lo.

**NOTA:** O ecrã tátil apresenta as mudanças de faixa com base no percurso na parte superior da lista de instruções de navegação detalhadas do mapa, para o notificar da próxima mudança de faixa necessária para se manter no itinerário de navegação.

## Funcionamento Navegar em Piloto Automático

Uma vez ativada a função, o botão Navegar em Piloto Automático é apresentado na lista de instruções de navegação detalhadas do mapa sempre que um itinerário de navegação estiver ativo e incluir pelo menos uma autoestrada de acesso controlado. Quando ativada, o botão da função Navegar em Piloto Automático é apresentado a azul e a lista de instruções de navegação detalhadas apresenta o ícone de Direção Automática próximo das manobras (como as rampas de saída) que serão realizadas pela função Navegar em Piloto Automático.



O ícone Navegar em Piloto Automático mostra a lista de instruções de navegação detalhadas quando estiver a navegar até um destino e a função Navegar em Piloto Automático estiver disponível, mas não ativa.



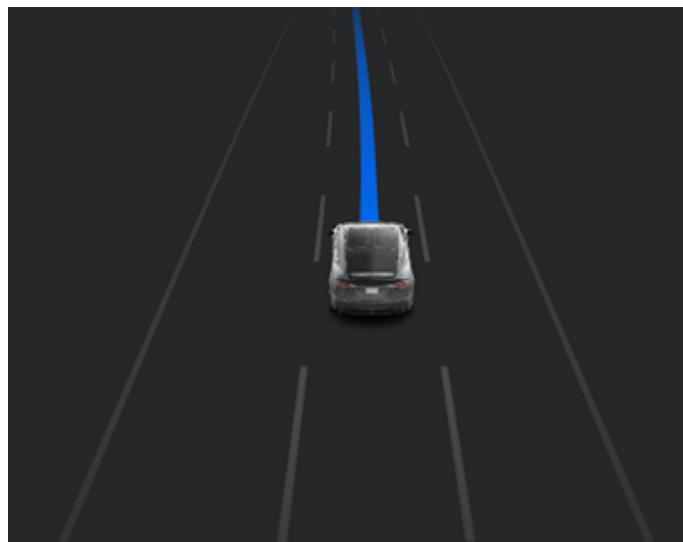
Se a funcionalidade Navegar em Piloto Automático estiver ativa, o ícone está azul. Se a opção **Ativar no início de cada viagem** estiver ativada, o ícone Navegar em Piloto Automático é selecionado sempre que iniciar a navegação. Toque no ícone para cancelar a função Navegar em Piloto Automático e regressar à Direção Automática. Se a função **Ativar no início de cada viagem** estiver desligada, tem de tocar no botão Navegar em Piloto Automático para a ativar para cada itinerário de navegação.



# Navegar em Piloto Automático

Navegar em Piloto Automático é ativada e desativada, conforme apropriado, com base no tipo de estrada onde se encontra. Por exemplo, se a Direção Automática e a função Navegar em Piloto automático estiverem ativadas, a função Navegar em Piloto Automático ativa-se automaticamente quando alcança uma autoestrada de acesso controlado no seu itinerário de navegação.

Sempre que a função Navegar em Piloto Automático estiver ativa, o painel de instrumentos apresenta a faixa de rodagem como uma linha azul única na parte dianteira do veículo Model S:



Quando a função Navegar em Piloto Automático está ativa e se aproxima de uma rampa de saída ou de uma ligação do seu itinerário de navegação, o sinal de mudança de direção relevante é acionado e a Direção Automática realiza as manobras do veículo Model S para o direcionar para a rampa de saída ou ligação.

**AVISO:** Nunca se baseie na funcionalidade Navegar em Piloto Automático para determinar qual a faixa adequada para uma rampa de saída. Mantenha-se alerta e verifique sempre se é seguro e adequado mudar para uma determinada faixa de rodagem.

Quando sai de uma autoestrada de acesso controlado (por exemplo, quando sai ou entra numa secção de um itinerário de navegação que já não é suportado), a função Navegar em Piloto automático regressa à Direção Automática, é emitido um sinal sonoro e o painel de instrumentos apresenta as linhas da faixa de rodagem a azul (em vez da linha azul única na parte dianteira do veículo Model S).

**AVISO:** Quando a função Navegar em Piloto automático é desativada, a Direção Automática permanece ativa. Esteja sempre preparado para tomar medidas adequadas.



**AVISO:** Navegar em Piloto Automático nem sempre tenta sair numa rampa de saída ou mudar de faixa, mesmo quando uma saída ou mudança de faixa é determinada pelo itinerário de navegação. Mantenha-se sempre alerta e esteja preparado para, manualmente, conduzir o veículo para uma rampa de saída, efetuar uma mudança de faixa para se preparar para uma saída ou para sair numa rampa de saída ou ligação.

Pode cancelar a função Navegar em Piloto Automático em qualquer altura tocando em **Navegar em Piloto Automático** na lista de instruções de navegação detalhadas do mapa (o veículo Model S regressa à Direção Automática) ou cancelando totalmente a Direção Automática (consulte [Cancelar Direção Automática](#) na página 106).

## Mudanças de faixa

Navegar em Piloto Automático muda de faixa para preparar o veículo Model S para uma rampa de saída que se aproxima, para aumentar a velocidade de condução (não deve exceder a velocidade de cruzeiro definida) ou para tirar o veículo Model S da faixa de ultrapassagem quando não estiver a ultrapassar ativamente outros utilizadores da estrada. É apresentada uma mensagem na parte superior da lista de instruções de navegação detalhadas do mapa para o notificar da próxima mudança de faixa necessária para se manter no itinerário de navegação. O painel de instrumentos apresenta o próximo percurso de condução:



Quando o painel de instrumentos apresenta uma mensagem que solicita que confirme a mudança de faixa, acione o sinal de mudança de direção adequado ou puxe o manípulo do Piloto automático para si. Se não confirmar a mudança de faixa no espaço de três segundos, é emitido um sinal sonoro para o recordar de que a funcionalidade Navegar em Piloto automático requer que confirme a mudança de faixa.

**NOTA:** Se ignorar uma sugestão de mudança de faixa de rodagem baseada no itinerário (por exemplo, se estiver a conduzir na faixa de rodagem da esquerda enquanto se aproxima de uma rampa de saída no lado direito da autoestrada), a função Navegar em Piloto Automático não consegue efetuar a manobra para aceder à rampa de saída, pelo que, nesse caso, será reencaminhado para o seu destino.



**AVISO:** Pode acontecer a funcionalidade Piloto automático não tentar sair numa rampa de saída ou mudar de faixa, mesmo quando uma saída ou mudança de faixa é determinada pelo itinerário de navegação. Mantenha-se sempre alerta e esteja preparado para, manualmente, conduzir o veículo para uma rampa de saída, efetuar uma mudança de faixa para se preparar para uma saída ou para sair numa rampa de saída ou ligação.

## Estar preparado para ajudar

Quando tenta mudar de faixa ou manobrar o veículo Model S, ou quando se aproxima de zonas de construção, a função Navegar em Piloto Automático pode não conseguir determinar a faixa de rodagem adequada (por exemplo, um nó de ligação complexo e rampas de saída com diversas faixas) e o painel de instrumentos apresenta um alerta que indica que a função Navegar em Piloto Automático está a tentar realizar uma manobra e poderá necessitar de assistência. Quando a mensagem for apresentada, esteja preparado para agir imediatamente de forma a garantir que é seguro e adequado concluir a mudança de faixa de rodagem ou a manobra.



# Controlo dos Semáforos e Sinais de Stop

**NOTA:** Dependendo da região de mercado, da configuração do veículo, das opções adquiridas e da versão de software, o seu veículo poderá não estar equipado com a função Controlo dos Semáforos e Sinais de Stop, ou esta poderá não funcionar exatamente como descrito.

**NOTA:** Controlo dos Semáforos e Sinais de Stop está disponível na versão BETA e apresenta o melhor desempenho em estradas regularmente frequentadas por veículos Tesla. Controlo dos Semáforos e Sinais de Stop tenta parar em todos os semáforos, podendo parar também nos verdes.

Controlo dos Semáforos e Sinais de Stop foi concebido para reconhecer e responder aos semáforos e sinais Stop, abrandando o veículo Model S até parar aquando da utilização da função Autosteer ou Direção Automática. Esta função utiliza as câmaras viradas para a frente do veículo, bem como os dados do GPS, e abranda o veículo ao detetar semáforos, incluindo verdes, amarelos intermitentes e de luzes desligadas, além de sinais Stop e algumas marcações na estrada. À medida que o Model S se aproxima de um cruzamento, o grupo de instrumentos apresenta uma notificação a indicar a intenção de abrandar. Tem de confirmar que pretende prosseguir ou o Model S para na linha vermelha apresentada na visualização de condução do grupo de instrumentos.

**AVISO:** NUNCA faça suposições e previsões de quando e onde a Controlo dos Semáforos e Sinais de Stop vai parar ou prosseguir num cruzamento ou na marcação de uma estrada. Do ponto de vista do condutor, o comportamento da função Controlo dos Semáforos e Sinais Stop poderá parecer inconsistente. Preste sempre atenção à estrada e esteja preparado para tomar medidas imediatas. É da responsabilidade do condutor determinar se deve parar ou avançar num cruzamento. Nunca dependa da função Controlo dos Semáforos e Sinais Stop para determinar quando é seguro e/ou adequado parar ou continuar num cruzamento.

## Antes de utilizar

Antes de utilizar a Controlo dos Semáforos e Sinais de Stop, é necessário:

- Garantir que as câmaras viradas para a frente estão desobstruídas (consulte [#unique\\_89](#) na página ) e calibradas (consulte [Conduzir para calibrar as câmaras na página 19](#)). Controlo dos Semáforos e Sinais de Stop depende da capacidade das câmaras de detetar semáforos, sinais de Stop e marcações na estrada.
- Garantir que a versão mais recente dos mapas foi transferida para o Model S. Apesar de a função Controlo dos Semáforos e Sinais Stop utilizar sobretudo os dados visuais recebidos através das câmaras do veículo, é possível obter uma maior precisão ao utilizar os dados de mapas mais recentes. Para saber qual a versão de mapas atualmente transferida, toque em **Controlos > Software**. É necessário ligar a uma rede Wi-Fi para receber os mapas atualizados (consulte [Atualizações de mapas na página 164](#)).

- Ativar a função. Com o veículo na posição de estacionamento, toque em **Controlos > Piloto Automático** e, em seguida, toque em **Controlo dos Semáforos e Sinais de Stop**. Uma vez ativada, a Controlo dos Semáforos e Sinais de Stop funciona sempre que Cruise Control Adaptativo ou Direção Automática estiver ativa.

## Como funciona

Quando a função Controlo dos Semáforos e Sinais de Stop está ativada e o condutor está a utilizar a Direção Automática ou a Cruise Control Adaptativo, o grupo de instrumentos apresenta uma mensagem de contexto que informa o condutor quando um semáforo, um sinal de Stop ou uma marcação na estrada for detetado(a). À medida que o veículo se aproxima do local onde deve parar, **mesmo num cruzamento onde o semáforo esteja verde**, o Model S reduz a velocidade e apresenta uma linha vermelha para indicar onde o Model S irá parar. Para avançar no cruzamento, mesmo que o semáforo esteja verde, o condutor tem de puxar o manípulo do Piloto automático na sua direção ou pressionar o pedal do acelerador por breves instantes para transmitir ao veículo o sinal de autorização para avançar. Quando tiver confirmado que pretende continuar, a linha de paragem vermelha passa a cinzento e o Model S avança no cruzamento e retoma a velocidade de cruzeiro definida.

**NOTA:** Se o Model S se estiver a aproximar de um semáforo verde e detetar que um veículo à sua frente está a avançar no cruzamento, o Model S avança no cruzamento sem que seja necessária a sua confirmação, desde que não se encontre numa faixa de viragem e o veículo consiga detetar que as suas mãos se encontram no volante.

**NOTA:** Se, após puxar o manípulo do Piloto automático na sua direção ou pressionar o pedal do acelerador por breves instantes para confirmar que pretende avançar no cruzamento, o sinal de trânsito mudar antes de entrar no cruzamento (por exemplo, a luz muda de verde para amarelo ou de amarelo para vermelho), o Model S pode determinar que não é adequado continuar. Por isso, o Model S para e o condutor tem de pressionar o acelerador para avançar. É sempre da responsabilidade do condutor garantir que o veículo para ou acelera adequadamente e em segurança.

**AVISO:** A função Controlo dos Semáforos e Sinais de Stop NÃO vira o Model S num cruzamento. Quando se encontra numa faixa de viragem, o Model S para na linha de paragem vermelha. Para avançar, puxar o manípulo do Piloto automático na sua direção ou pressione o pedal do acelerador por breves instantes. O veículo Model S avança em frente no cruzamento (mesmo numa faixa de viragem), portanto, é NECESSÁRIO conduzir o veículo Model S manualmente no cruzamento (o que cancela a Direção Automática).

Controlo dos Semáforos e Sinais de Stop foi concebida para funcionar conforme descrito apenas quando as seguintes condições são cumpridas:

- Direção Automática ou Cruise Control Adaptativo é ativada.



- As câmaras conseguem detetar um semáforo, um sinal Stop ou uma marcação na estrada próximo(a) (por exemplo, as câmaras estão desobstruídas e têm uma linha de visão nítida em relação ao semáforo, ao sinal Stop ou à marcação na estrada).
- O grupo de instrumentos do Model S apresenta um semáforo próximo no formato "negrito". Model S não reconhece semáforos que o grupo de instrumentos apresenta no formato desvanecido. Se um semáforo não se encontrar diretamente à frente da câmara (por exemplo, se estiver num dos ângulos da vista da câmara ou numa faixa adjacente), o grupo de instrumentos apresenta-o no formato desvanecido e o Model S não reduz a velocidade nem para.

**AVISO:** Se o grupo de instrumentos não apresentar uma linha de paragem vermelha num cruzamento próximo, o Model S não reduz a velocidade nem para. É da responsabilidade do condutor manter-se atento a cruzamentos próximos e monitorizar as condições de trânsito para determinar quando e se o veículo deve parar e, depois, efetuar as ações adequadas, conforme necessário.

**AVISO:** Nunca dependa da função Controlo dos Semáforos e Sinais Stop para determinar se deve parar ou avançar num cruzamento. Conduza com atenção à estrada, a cruzamentos próximos, às condições de trânsito, a passadeiras e outros utentes da estrada. É sempre da responsabilidade do condutor determinar se deve parar ou avançar. Esteja preparado para tomar medidas imediatas. Se não o fizer, tal pode resultar em ferimentos graves ou morte.

**AVISO:** Em algumas situações, a função Controlo dos Semáforos e Sinais de Stop pode detetar de forma imprecisa um semáforo ou sinal Stop, provocando uma desaceleração inesperada do veículo Model S. Esteja preparado para tomar medidas imediatas a qualquer momento.

**AVISO:** Tem de puxar o manípulo do Piloto automático na sua direção ou pressionar o pedal do acelerador por breves instantes para confirmar que pretende avançar num cruzamento, independentemente do semáforo. Se não confirmar, o Model S para na linha de paragem vermelha apresentada no grupo de instrumentos, mesmo se uma paragem for inadequada. Parar num semáforo verde pode confundir outros condutores e pode resultar em colisão, ferimentos ou morte. Por isso, mantenha-se sempre atento a cruzamentos próximos e esteja preparado para travar ou acelerar manualmente em resposta às condições circundantes.

**AVISO:** Nunca assuma que, uma vez que consegue ver um semáforo, um sinal Stop ou uma marcação na estrada (sobretudo num cruzamento complexo ou num cruzamento no qual um semáforo ou sinal se encontre parcialmente obstruído, etc.), o Model S também o(a) consegue ver e responder adequadamente.



**AVISO:** Mesmo os mais recentes dados do mapa não incluem todos os semáforos e sinais Stop. Por conseguinte, a função Controlo dos Semáforos e Sinais Stop depende bastante da capacidade de deteção de semáforos, sinais Stop, marcações na estrada, etc. das câmaras. Como resultado, o Model S pode ignorar um cruzamento que esteja obstruído na vista da câmara (por exemplo, obstruído por uma árvore ou um veículo ou objeto de grande dimensão ou localizado junto a uma subida íngreme ou uma curva acentuada).



**AVISO:** A função Controlo dos Semáforos e Sinais Stop não substitui uma condução atenta e o bom senso.



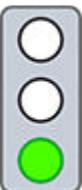
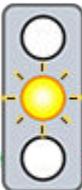
# Controlo dos Semáforos e Sinais de Stop

## Semáforos

Ao conduzir com a função Direção Automática ou Cruise Control Adaptativo ativada, e a função Controlo dos Semáforos e Sinais de Stop ligada, o veículo Model S foi concebido para responder da seguinte forma ao aproximar-se de cruzamentos controlados por um semáforo:

Tipo de semáforo	Resposta pretendida do veículo
	<p>Num semáforo verde contínuo, ou num semáforo desligado (não iluminado), o Model S abranda.</p> <p>Se estiver a seguir um veículo à sua frente que avança no cruzamento, é apresentada uma linha de paragem verde no grupo de instrumentos e, desde que as suas mãos sejam detetadas no volante, o Model S também avança.</p> <p>Se não existirem veículos à sua frente, é apresentada uma linha de paragem vermelha no grupo de instrumentos. Tem de confirmar que pretende avançar no cruzamento puxar o manípulo do Piloto automático na sua direção ou pressionando o pedal do acelerador por breves instantes. Se não confirmar, o Model S para na linha de paragem vermelha apresentada no grupo de instrumentos.</p> <p><b>NOTA:</b> Model S retoma a velocidade de cruzeiro quando prossegue no cruzamento, tendo em consideração a velocidade de um veículo à sua frente.</p>
	Model S reduz a velocidade e para completamente na linha de paragem vermelha apresentada no grupo de instrumentos. Se pretender avançar no cruzamento (por exemplo, o semáforo voltar a ficar verde, ou quando o Model S tiver parado completamente), tem de puxar o manípulo do Piloto automático na sua direção ou pressionar o pedal do acelerador por breves instantes.
	<p>Model S reduz a velocidade e para completamente na linha de paragem vermelha apresentada no grupo de instrumentos. Se pretender avançar no cruzamento (por exemplo, o semáforo voltar a ficar verde), tem de puxar o manípulo do Piloto automático na sua direção ou pressionar o pedal do acelerador por breves instantes.</p> <p><b>NOTA:</b> Se o semáforo mudar após confirmar que pretende avançar (por exemplo, um semáforo verde passa para amarelo), o Model S pode parar em vez de avançar, sobretudo se o Model S determinar que pode parar em segurança antes de entrar no cruzamento.</p> <p><b>NOTA:</b> Model S não foi concebido para avançar num cruzamento quando o semáforo está vermelho ou se o semáforo mudar para amarelo em situações em que existe uma distância adequada para parar em segurança antes de entrar no cruzamento.</p> <p><b>NOTA:</b> Pode assumir o controlo da condução a qualquer altura travando manualmente para cancelar a função Direção Automática ou Cruise Control Adaptativo.</p>



Tipo de semáforo	Resposta pretendida do veículo
  	
  	
	<p>Model S reduz a velocidade. Para avançar, tem de puxar o manípulo do Piloto automático na sua direção ou pressionar o pedal do acelerador por breves instantes. Se não o fizer, o Model S para na linha de paragem vermelha apresentada no grupo de instrumentos.</p> <p><b>NOTA:</b> Para evitar que o Model S pare e para minimizar a quantidade de desaceleração aplicada aquando da aproximação, pode confirmar que pretende avançar puxar o manípulo do Piloto automático na sua direção ou pressionando o pedal do acelerador por breves instantes a qualquer momento após o grupo de instrumentos apresentar a linha de paragem vermelha. Model S retoma a velocidade de cruzeiro definida imediatamente após confirmar (tendo em consideração a velocidade de um veículo à sua frente).</p>
	<p><b>AVISO:</b> Aproxime-se mantendo-se atento e preparado para pressionar o pedal do travão para reduzir a velocidade ou parar.</p>
	<p>Model S reduz a velocidade e para completamente na linha de paragem vermelha apresentada no grupo de instrumentos. Se pretender avançar num cruzamento (por exemplo, as leis e condições de trânsito indicam que é seguro e legal avançar), tem de puxar o manípulo do Piloto automático na sua direção ou pressionar o pedal do acelerador por breves instantes.</p>



## Sinais Stop e marcações na estrada

Ao conduzir com a função Direção Automática ou Cruise Control Adaptativo ativada, e a função Controlo dos Semáforos e Sinais de Stop ligada, o veículo Model S foi concebido para responder da seguinte forma ao aproximar-se de cruzamentos controlados por sinais Stop, linhas de paragem ou marcações na estrada:

Tipo de cruzamento	Resposta pretendida do veículo
	Model S assume a direção correta e avança em linha reta sem reduzir a velocidade ou parar.
	Sem controlo de trânsito
	Ligação do cruzamento em T
	Se o Model S detetar um entroncamento com base nos dados do mapa, o Model S reduz a velocidade e para completamente na linha de paragem vermelha apresentada no grupo de instrumentos. Quando pretender avançar, tem de assumir o controlo da direção e da aceleração. <b>AVISO:</b> Model S pode não parar num cruzamento em T que não tenha um sinal Stop ou uma linha de paragem, ou se o cruzamento em T não estiver incluído nos dados do mapa. Conduza com atenção e esteja preparado para parar (quando necessário e/ou adequado).
	Final do cruzamento em T
	Model S reduz a velocidade e para completamente na linha de paragem vermelha apresentada no grupo de instrumentos. Se pretender avançar no cruzamento, tem de puxar o manípulo do Piloto automático na sua direção ou pressionar o pedal do acelerador por breves instantes. <b>NOTA:</b> Se confirmar que pretende avançar num cruzamento controlado por um sinal Stop puxar o manípulo do Piloto automático na sua direção ou pressionando o pedal do acelerador por breves instantes antes de o Model S parar, a sua confirmação é ignorada. Model S não foi concebido para passar num sinal Stop sem parar. <b>NOTA:</b> Mesmo quando se utiliza a função Direção Automática, e mesmo que tenha ligado um sinal de mudança de direção, tem de girar o volante manualmente (o que cancela a função Direção Automática) para realizar uma viragem num cruzamento.



Tipo de cruzamento	Resposta pretendida do veículo
	
<p>Sinal Stop e marcação na estrada</p>  <p>Marcação na estrada</p>	

**AVISO:** Em passadeiras, o Model S pode abrandar e parar, dependendo de se a passadeira é controlada por um semáforo e se as câmaras detetam peões, ciclistas, entre outros, na passadeira. Preste especial atenção às passadeiras e esteja preparado para assumir o controlo a qualquer momento. Se não o fizer, tal pode resultar em ferimentos graves ou morte.

## Limitações

Dependendo de várias circunstâncias e condições ambientais diferentes, a função Controlo dos Semáforos e Sinais de Stop pode ou não parar em:

- Passagens de nível.
- Zonas de manutenção.
- Portagens.
- Rotundas.
- Sistemas de passadeira.
- Sinais de cedência de passagem ou semáforos e sinais Stop temporários (como os existentes em áreas de construção).
- Várias luzes de inversão de marcha, luzes de travessia de peões e bicicletas, luzes de disponibilidade de faixas, etc.

Além disso, é particularmente improvável que a função Controlo dos Semáforos e Sinais de Stop funcione como previsto, possa ser desativada ou possa não funcionar quando uma ou mais das seguintes condições existem:

- Condução em cruzamentos consecutivos muito próximos entre si e controlados por semáforos.
- A visibilidade é fraca (chuva intensa, neve, nevoeiro, etc.) ou as condições meteorológicas interferem com o funcionamento da câmara ou do sensor.
- Uma luz brilhante (como luz solar direta) está a interferir com a vista da(s) câmara(s).
- Uma câmara está obstruída, tapada, danificada ou incorretamente calibrada.



## Controlo dos Semáforos e Sinais de Stop

- Durante a condução num declive ou numa estrada com curvas acentuadas, onde as câmaras não têm linha de visão clara em relação aos semáforos ou sinais Stop próximos.
- Um semáforo, sinal Stop ou marcação na estrada está obstruído(a) (por exemplo, por uma árvore, um veículo de grande dimensão, etc.).
- Model S está a ser conduzido muito próximo do veículo da frente, o qual está a obstruir a vista da câmara.

**AVISO:** As limitações enumeradas acima não constituem uma lista exaustiva dos motivos pelos quais o Model S pode não funcionar conforme previsto. Muitas circunstâncias imprevistas podem afetar negativamente o funcionamento preciso da função Controlo dos Semáforos e Sinais Stop. A utilização desta função não reduz nem elimina a necessidade de conduzir com atenção e responsabilidade. O condutor tem de estar sempre preparado para realizar ações adequadas e imediatas.



**NOTA:** Dependendo da região de mercado, da configuração do veículo, das opções adquiridas e da versão de software, o seu veículo poderá não estar equipado com o Estacionamento Automático.

Estacionamento Automático utiliza dados para simplificar o estacionamento nas vias públicas manobrando o veículo Model S para lugares de estacionamento paralelos e perpendiculares.

- CUIDADO:** Certifique-se de que todos os sensores (se equipados) e câmaras estão limpos. As câmaras e os sensores sujos, as condições ambientais, como a chuva, e as marcações de faixa desbotadas podem afetar o desempenho do Piloto automático.
- AVISO:** Estacionamento Automático depende da capacidade dos sensores (se equipados) e das câmaras para determinar a proximidade do veículo a bermas, objetos e outros veículos.
- AVISO:** Não utilize o Estacionamento Automático se algum elemento, como um engate esférico, um suporte para bicicletas ou um atrelado, estiver ligado ao engate de reboque. Estacionamento Automático pode não parar para a realização do engate ao estacionar entre ou à frente de outros veículos.

## Parâmetros

Estacionamento Automático deteta possíveis lugares de estacionamento com base nos seguintes parâmetros:

### Estacionamento perpendicular

- A velocidade de condução tem de ser inferior a 13 km/h. Caso conduza a uma velocidade elevada, o Estacionamento Automático pode não conseguir detetar com precisão o lugar de estacionamento pretendido.
- O lugar de estacionamento tem de ter, pelo menos, 2,2 metros de largura.
- O lugar de estacionamento tem de incluir, pelo menos, três linhas visíveis de delimitação do estacionamento, como linhas de estacionamento, marcações da estrada ou bermas distintas. Estacionamento Automático pode não funcionar numa garagem, por exemplo, sem três linhas de estacionamento visíveis.
- Estacionamento Automático pode não funcionar em superfícies da estrada texturizadas, como paralelos ou tijolo.

### Estacionamento paralelo

- A velocidade de condução tem de ser inferior a 21 km/h. Caso conduza a uma velocidade elevada, o Estacionamento Automático pode não conseguir detetar com precisão o lugar de estacionamento pretendido.
- Tem de existir um veículo em frente ao espaço onde pretende estacionar o veículo.

- Tem de ser visível uma berma ou extremidade distinta. Estacionamento Automático pode não identificar corretamente o lugar de estacionamento se a berma não for distinta, como relva ou terra.

**NOTA:** Estacionamento Automático não funciona em lugares de estacionamento em ângulo.

## Para utilizar Estacionamento Automático

Durante a condução, siga estes passos para permitir que o Estacionamento Automático manobre o veículo Model S para entrar num lugar de estacionamento:

1. Ao conduzir lentamente numa via pública, monitorize o painel de instrumentos para determinar quando o Estacionamento Automático deteta um lugar de estacionamento. O painel de instrumentos irá apresentar um ícone de estacionamento se o veículo detetar um possível espaço de estacionamento.



**NOTA:** O ícone de estacionamento só aparece se a posição do veículo e/ou as circunstâncias da área circundante permitirem ao Estacionamento Automático determinar uma trajetória de condução adequada. Se o Estacionamento Automático não for capaz de determinar uma trajetória adequada (por exemplo, se circular numa rua estreita em que a deslocação para o lugar de estacionamento faz com que a parte dianteira do veículo alcance a faixa adjacente), pode mudar a posição do veículo, procurar outro lugar de estacionamento ou estacionar manualmente.

2. Escolha um lugar, verifique se é adequado e seguro e, em seguida, avance e pare aproximadamente à distância de um veículo à frente do lugar de estacionamento (como faria normalmente para estacionar em paralelo ou para fazer marcha-atrás para um lugar de estacionamento perpendicular).
3. Solte o volante, coloque o veículo Model S em marcha-atrás e toque em no ecrã tátil.
4. Estacionamento Automático apresenta uma mensagem quando o estacionamento é concluído.

**NOTA:** Se premir o pedal do travão quando o Estacionamento Automático estiver ativamente a estacionar o veículo Model S, o processo de estacionamento fica em pausa até premir o botão **Retomar** no ecrã tátil.



# Estacionamento Automático

- AVISO:** Nunca dependa do Estacionamento Automático para encontrar um lugar de estacionamento legal, adequado e seguro. Estacionamento Automático nem sempre deteta objetos no lugar de estacionamento. Realize sempre inspeções visuais para confirmar que um lugar de estacionamento é adequado e seguro.
- AVISO:** Quando o Estacionamento Automático está ativamente a conduzir o veículo Model S:
- Não interfira com o movimento do volante. Fazê-lo cancela o Estacionamento Automático.
  - Verifique sempre as suas imediações. Esteja preparado para utilizar os travões para evitar veículos, peões ou objetos.
  - Monitorize o ecrã tátil e o painel de instrumentos para garantir que tem conhecimento das instruções que o Estacionamento Automático está a fornecer.

## Colocar o estacionamento em pausa

Para colocar o Estacionamento Automático em pausa, prima o pedal do travão uma vez. Model S para e fica parado até que prima **Retomar** no ecrã tátil.

## Cancelar o estacionamento

Estacionamento Automático cancela a sequência de estacionamento quando move manualmente o volante, quando muda de velocidade ou quando toca em **Cancelar** no ecrã tátil. Estacionamento Automático também cancela o estacionamento quando:

- A sequência de estacionamento excede sete movimentos.
- Model S Deteta que o condutor está a sair do veículo.
- É aberta uma porta.
- Prime o pedal do acelerador.
- Prime o pedal do acelerador quando o Estacionamento Automático está em pausa.
- Ocorre um evento de Travagem de Emergência Automática (consulte [Assistente de Prevenção de Colisão na página 135](#)).

## Limitações

Estacionamento Automático é pouco provável que funcione conforme previsto nestas situações:

- A estrada é íngreme. Estacionamento Automático foi concebido para funcionar apenas em estradas planas.
- A visibilidade é reduzida (devido a chuva intensa, neve, nevoeiro, etc.).
- A berma é constituída por materiais que não sejam pedra ou não é possível detetar a berma.

- O lugar de estacionamento previsto está diretamente adjacente a uma parede ou pilar (por exemplo, o último lugar de estacionamento de uma fila numa estrutura de estacionamento subterrânea).
- Se um ou mais sensores (se equipados) ou câmaras estiverem danificados, sujos ou obstruídos (como, por exemplo, por lama, gelo ou neve, ou por um apoio do veículo, pintura excessiva ou produtos adesivos tais como películas, autocolantes, revestimento em borracha, etc.).
- As condições meteorológicas (chuva intensa, neve, nevoeiro ou temperaturas excessivamente quentes ou frias) estão a interferir no funcionamento dos sensores (se equipados).
- Os sensores (se equipados) são afetados por outro equipamento elétrico ou dispositivos que geram ondas ultrassónicas.

- AVISO:** Muitas circunstâncias imprevistas podem prejudicar a capacidade do Estacionamento Automático para estacionar o veículo Model S. Tenha isto em consideração e lembre-se que, consequentemente, o Estacionamento Automático pode não conduzir o veículo Model S adequadamente. Preste atenção ao estacionar o veículo Model S e esteja preparado para assumir imediatamente o controlo.



**NOTA:** Dependendo da região de mercado, da configuração do veículo, das opções adquiridas e da versão de software, o seu veículo poderá não estar equipado com a função Chamamento, ou esta poderá não funcionar exatamente como descrito.

Chamamento permite-lhe estacionar e recuperar automaticamente o Model S quando se encontra fora do mesmo. Chamamento desloca o veículo Model S para a frente e para trás um máximo de 12 metros para entrar ou sair de um lugar de estacionamento.

Para deslocar o Model S uma distância maior enquanto contorna objetos, pode utilizar a função Chamamento Inteligente (se equipada) e o seu telemóvel. Chamamento Inteligente permite que o seu veículo o encontre (ou pode enviar o seu veículo para uma localização selecionada). Consulte **Chamamento Inteligente** na página 123.

Para deslocar o Model S, o seu telemóvel tem de estar emparelhado através de Bluetooth (consulte [Emparelhar um telemóvel ou um dispositivo Bluetooth na página 55](#)).

Chamamento requer que o veículo Model S consiga detetar uma chave válida nas proximidades.

**CUIDADO:** Certifique-se de que todos os sensores (se equipados) e câmaras estão limpos. As câmaras e os sensores sujos, as condições ambientais, como a chuva, e as marcações de faixa desbotadas podem afetar o desempenho do Piloto automático.

**AVISO:** Chamamento foi concebida para ser utilizada apenas em parques de estacionamento e caminhos de acesso a propriedades privadas, onde a área circundante é familiar e previsível.

**AVISO:** Chamamento é uma funcionalidade BETA. O veículo e a área circundante têm de ser continuamente monitorizados e o utilizador tem de estar preparado para agir imediatamente e em qualquer altura. É da responsabilidade do condutor utilizar a função Chamamento de forma segura e responsável, e conforme previsto.

**AVISO:** Chamamento depende da capacidade das câmaras e dos sensores (se equipados) de determinar a proximidade do veículo a objetos, pessoas, animais e outros veículos.

## Antes de utilizar Chamamento

Antes de operar a função Chamamento, utilize o ecrã tátil para a ativar e personalizar o respetivo funcionamento. Toque em **Controlos > Piloto Automático > Personalizar a função Chamamento** e ajuste as seguintes definições para se adequarem às suas preferências:

- Distância do para-choques:** Defina a distância a que pretende que a função Chamamento pare em relação a um objeto detetado (por exemplo, pode querer que a função Chamamento pare a apenas alguns centímetros da parede da garagem). Tenha em atenção que esta distância aplica-se apenas a objetos detetados pela função Chamamento

diretamente à frente do Model S quando este se desloca em marcha em frente, ou diretamente atrás do Model S quando este se desloca em marcha-atrás.

- Chamamento Distância:** Defina a distância máxima que o Model S pode viajar ao entrar ou sair de um espaço de estacionamento.
- Distância lateral:** Escolha uma opção para indicar o espaço permitido na lateral. A opção **Apertado** permite que o Model S entre e saia de lugares de estacionamento bastante estreitos.

**AVISO:** O estacionamento num espaço apertado limita a capacidade das câmaras e dos sensores (se equipados) de detetar com precisão a localização de obstáculos, aumentando o risco de danos no Model S e/ou em objetos circundantes.

**NOTA:** As definições acima, aplicam-se apenas à função Chamamento, e não à função Chamamento Inteligente (se equipada) (consulte [Antes de utilizar Chamamento Inteligente na página 123](#)). Não é possível personalizar as definições de "distância do para-choques", "distância de chamamento" e "distância lateral" da função Chamamento Inteligente. Ao utilizar a função Chamamento Inteligente, deve manter sempre o botão premido na aplicação para dispositivos móveis para manter o veículo Model S em movimento. Adicionalmente, a função Chamamento Inteligente funciona apenas com a aplicação para dispositivos móveis, e não com o comando.

**NOTA:** Todas as definições são mantidas até as alterar manualmente.

## Utilizar a função Chamamento para estacionar e recuperar o veículo

Siga estes passos para utilizar a função Chamamento para estacionar o Model S:

- Alinhe o Model S até 12 metros do lugar de estacionamento para que o Model S possa seguir uma trajetória em linha reta para dentro ou fora do lugar, na posição de condução ou de marcha-atrás.
- Certifique-se de que o comando do Model S está dentro do alcance.
- Emparelhe o seu telemóvel com o Model S através de Bluetooth (consulte [Emparelhar um telemóvel ou um dispositivo Bluetooth na página 55](#)). Após emparelhar uma vez, o seu telemóvel liga-se sempre automaticamente ao Model S. O telemóvel tem de estar a aproximadamente seis metros do veículo para que a função Chamamento funcione.
- A partir do exterior do veículo, inicie a manobra de estacionamento tocando em **Chamamento** na aplicação para dispositivos móveis e, em seguida, premindo o botão de **marcha em frente** ou **marcha-atrás** sem soltar.



# Chamamento

Chamamento muda o veículo Model S para a posição de condução ou de marcha-atrás (com base na direção especificada) e estaciona-o ou retira-o do lugar de estacionamento. Quando o estacionamento estiver concluído, ou se for detetado um obstáculo, a função Chamamento muda o veículo Model S para a posição de estacionamento. Chamamento muda o Model S para a posição de estacionamento quando:

- Model S deteta um obstáculo na trajetória de condução (de acordo com a definição **Distância do para-choques** especificada).
- Chamamento tiver deslocado o veículo Model S a uma distância máxima de 12 metros.
- Solta o botão **marcha em frente** ou **marcha-atrás**.
- Prime qualquer botão para parar manualmente a função Chamamento.

Se tiver utilizado a função Chamamento para estacionar o veículo Model S, pode utilizar a função Chamamento para voltar a colocar o veículo Model S na posição original (desde que o veículo Model S tenha permanecido na posição de estacionamento), ou para a **Distância de Chamamento** máxima especificada (consoante o que ocorrer primeiro). Basta especificar a direção oposta na aplicação para dispositivos móveis e a função Chamamento desloca o veículo Model S ao longo do percurso original, desde que não tenham sido introduzidos obstáculos. Se for detetado um obstáculo, o veículo Model S tenta evitar o obstáculo mantendo-se próximo do percurso original (a função Chamamento não contorna obstáculos).

**NOTA:** Para utilizar a função Chamamento para deslocar o veículo Model S várias vezes na mesma direção (até um máximo de 12 metros), cancele a função Chamamento e, em seguida, reinicie o processo de estacionamento escolhendo a mesma direção.

**NOTA:** Embora a função Chamamento consiga deslocar o veículo Model S uma curta distância na lateral para evitar um obstáculo, esta não tenta contornar um obstáculo para voltar a colocar o Model S na trajetória de condução original. Apenas a função Chamamento Inteligente (se equipada) permite ao veículo Model S contornar obstáculos.

**NOTA:** Chamamento requer que o veículo Model S consiga detetar uma chave válida nas proximidades.

**AVISO:** Model S não consegue detetar obstáculos que estejam situados abaixo do para-choques, que sejam muito estreitos (por exemplo, bicicletas) ou que estejam suspensos no teto. Para além disso, diversas circunstâncias imprevistas podem prejudicar a capacidade da função Chamamento para introduzir ou retirar o veículo de um lugar de estacionamento e, consequentemente, a função Chamamento pode não deslocar devidamente o Model S. Por isso, deve monitorizar continuamente o movimento do veículo e o ambiente circundante e estar preparado para parar o Model S a qualquer momento.

## Parar ou cancelar Chamamento

Pare o veículo Model S a qualquer momento enquanto a função Chamamento estiver ativa utilizando a aplicação para dispositivos móveis ou premindo qualquer botão no comando. Chamamento também é cancelada quando:

- Um puxador da porta está ativado ou uma porta é aberta.
- Interage com o volante, o pedal do travão, o pedal do acelerador ou o modo de condução.
- Model S deteta um obstáculo.
- Chamamento tiver deslocado o veículo Model S a distância máxima de aproximadamente 12 metros.
- O seu telemóvel entrar no modo de espera ou perder a ligação ao veículo Model S.

## Limitações

Chamamento é pouco provável que funcione conforme previsto nos seguintes tipos de situações:

- A trajetória de condução é íngreme. Chamamento foi concebida para funcionar apenas em estradas planas (com uma inclinação máxima de 10%).
- É detetada uma berma de betão elevada. Chamamento não faz o veículo Model S galgar uma berma com uma altura superior a aproximadamente 2,5 cm.
- Se um ou mais sensores (se equipados) ou câmaras estiverem danificados, sujos ou obstruídos (como, por exemplo, por lama, gelo ou neve, ou por um apoio do veículo, pintura excessiva ou produtos adesivos tais como películas, autocolantes, revestimento em borracha, etc.).
- As condições meteorológicas (chuva intensa, neve, nevoeiro ou temperaturas excessivamente quentes ou frias) estão a interferir no funcionamento dos sensores.
- Os sensores (se equipados) são afetados por outro equipamento elétrico ou dispositivos que geram ondas ultrassónicas.

**NOTA:** Chamamento é desativada se o veículo Model S estiver em modo Valet (consulte [Modo Valet na página 90](#)).

**AVISO:** A lista não representa uma lista exaustiva das situações que podem interferir com o correto funcionamento do Chamamento. É da responsabilidade do condutor manter o controlo do Model S em todos os momentos. Preste atenção sempre que a função Chamamento estiver ativamente a deslocar o Model S e prepare-se para tomar medidas imediatas. Se não o fizer, tal pode resultar em danos materiais graves, ferimentos ou morte.



**NOTA:** Dependendo da região de mercado, da configuração do veículo, das opções adquiridas e da versão de software, o seu veículo poderá não estar equipado com a função Chamamento Inteligente, ou esta poderá não funcionar exatamente como descrito.

A função **Chamamento Inteligente** foi concebida para permitir a deslocação do veículo Model S até à sua localização (utilizando o GPS do seu telemóvel como destino-alvo) ou até ao local que pretender, efetuando as manobras necessárias e efetuando travagens para evitar embater em objetos sempre que necessário. Chamamento Inteligente funciona com a aplicação para dispositivos móveis da Tesla quando o seu telemóvel se situa a aproximadamente 6 metros do veículo Model S.

Chamamento Inteligente manobra o Model S para sair de espaços de estacionamento e em curvas. Isto é útil para retirar o Model S de um espaço de estacionamento estreito, deslocá-lo através de poças ou ajudá-lo a recuperar o seu automóvel quando estiver carregado. Tem de manter uma linha de visão desimpedida entre si e o Model S e monitorizar sempre atentamente o veículo e a área circundante.

**CUIDADO:** Certifique-se de que todos os sensores (se equipados) e câmaras estão limpos. As câmaras e os sensores sujos, as condições ambientais, como a chuva, e as marcações de faixa desbotadas podem afetar o desempenho do Piloto automático.

**AVISO:** Chamamento Inteligente foi concebida para ser utilizada apenas em parques de estacionamento e caminhos de acesso a propriedades privadas, onde a área circundante é familiar e previsível. Não utilize a função Chamamento Inteligente em estradas públicas.

**AVISO:** Chamamento Inteligente só deve ser usado em superfícies pavimentadas.

**AVISO:** Chamamento Inteligente é uma funcionalidade BETA. O veículo e a área circundante têm de ser continuamente monitorizados e o utilizador tem de estar preparado para agir imediatamente e em qualquer altura. É da responsabilidade do condutor utilizar a função Chamamento Inteligente de forma segura e responsável, e conforme previsto.

**AVISO:** Chamamento Inteligente pode não parar para todos os objetos (especialmente objetos muito baixos como, por exemplo, bermas, ou objetos muito altos como uma prateleira) e pode não reagir a todo o trânsito. Chamamento Inteligente não reconhece a direção do trânsito, não conduz em locais de estacionamento vazios e pode não antecipar veículos que se cruzem no seu caminho.

**AVISO:** Chamamento Inteligente depende dos sensores (se equipados), da visibilidade das câmaras e da disponibilidade de um sinal de dados móveis e GPS adequado.

**AVISO:** Ao utilizar a função Chamamento Inteligente, tem de manter uma linha de visão desimpedida entre si e o veículo Model S e deve estar preparado para parar o veículo em qualquer altura soltando o botão na aplicação para dispositivos móveis.

## Antes de utilizar Chamamento Inteligente

- Transfira a versão mais recente da aplicação para dispositivos móveis da Tesla para o telemóvel e certifique-se de que este dispõe de serviço de rede móvel e que o GPS está ativo.
- O telemóvel tem de estar emparelhado por Bluetooth com o Model S (consulte [Emparelhar um telemóvel ou um dispositivo Bluetooth na página 55](#)) e a uma distância de aproximadamente 6 metros.
- As câmaras do veículo têm de ser totalmente calibradas (consulte [Conduzir para calibrar as câmaras na página 19](#)).
- É necessário ter uma linha de visão desimpedida do Model S.
- Model S tem de estar na posição de estacionamento, não pode estar a carregar e todas as portas e a bagageira têm de estar fechadas.

## Utilizar Chamamento Inteligente

1. Abra a aplicação para dispositivos móveis da Tesla e prima **Chamamento**.

2. Prima o ícone **Chamamento Inteligente** situado no centro da imagem do seu veículo Model S. A função Chamamento Inteligente pode demorar vários segundos a iniciar.

**NOTA:** Pode utilizar o Modo Em Espera para eliminar o atraso que ocorre quando a função Chamamento Inteligente está a iniciar (consulte [Modo Em Espera na página 124](#)).

A aplicação para dispositivos móveis apresenta um mapa com um círculo azul, o qual representa a proximidade máxima de 6 metros que tem de manter entre o telemóvel e o Model S. O ponto azul no mapa representa a sua localização e a seta vermelha representa o veículo.

3. Posicione-se em qualquer lugar dentro do círculo azul onde tenha uma linha de visão desimpedida até ao Model S.

4. Pode agora utilizar a função Chamamento Inteligente com qualquer um destes modos:

- Modo Vir até mim:** Mantenha premido o botão **Vir até mim**. Model S desloca-se para a sua localização GPS. À medida que se desloca, o Model S vai atrás de si. Quando o Model S chega até si, para e muda para a posição de estacionamento.

- Modo Ir para destino:** Toque no ícone de mira e, em seguida, arraste o mapa para posicionar o pino num destino selecionado. Mantenha premido o botão **Ir para destino**. Model S desloca-se para o destino. Quando chegar à localização, o veículo Model S para e muda para a posição de estacionamento e a aplicação para dispositivos móveis apresenta uma mensagem a indicar que a função Chamamento foi concluída.



# Chamamento Inteligente

**NOTA:** Se, subsequentemente, alterar a localização, levante o dedo, reposicione o mapa e, em seguida, volte a premir continuamente **Ir para destino**.

Para parar o Model S em qualquer altura, basta soltar o botão **Vir até mim** ou **Ir para destino**.



O ícone de mira do mapa alterna entre os modos **Vir até mim** e **Ir para destino**. Quando o modo **Vir até mim** está selecionado, o ícone está azul.

**NOTA:** O mapa também tem um ícone que permite mostrar/ocultar as imagens de satélite.

Imediatamente após iniciar a função Chamamento Inteligente em qualquer um dos modos, as luzes de perigo piscam por breves instantes, os retrovisores recolhem e o Model S muda para o modo de condução ou marcha-atrás. Model S em seguida, desloca-se lentamente para até 1 metro de si (**Vir até mim**) ou para o destino selecionado (**Ir para o destino**), contornando os obstáculos conforme necessário. À medida que o Model S se desloca, a seta vermelha correspondente no mapa também se desloca para indicar a localização do veículo. À medida que se desloca, o ponto azul correspondente também se desloca para indicar a sua localização.

Em qualquer um dos modos, o Model S para de se mover e muda para a posição de estacionamento quando:

- Liberta o botão na aplicação para dispositivos móveis.
- A proximidade máxima entre o telemóvel e o Model S é excedida (se estiver a deslocar o veículo para um local afastado de si, poderá ser necessário seguir o automóvel para manter esta distância).
- A trajetória de condução está bloqueada.
- Model S deslocou-se a distância máxima de 20 metros desde o início da sessão de Chamamento Inteligente.

**NOTA:** Se a função Chamamento Inteligente deslocar o veículo Model S 3 metros para a frente e, em seguida, 2 metros para trás, isso é considerado uma deslocação de 5 metros.

**NOTA:** Não é necessário olhar para a aplicação para dispositivos móveis. Basta manter o botão premido enquanto mantém a atenção no veículo Model S e no caminho que este está a percorrer, permanecendo pronto para soltar o botão e parar o veículo se necessário.

Se o HomeLink Automático estiver instalado e ativado para a função Chamamento (toque em **Controlos > Piloto Automático > Personalizar a função Chamamento**), a função Chamamento Inteligente abre automaticamente um dispositivo HomeLink se iniciar a manobra Chamamento Inteligente quando o veículo Model S se encontra no interior de uma garagem. A aplicação para dispositivos móveis informa-o da abertura da porta.



**AVISO:** Quando soltar o botão para parar o Model S, ocorre um pequeno atraso antes do veículo parar. Consequentemente, é essencial que preste especial atenção à trajetória de condução do veículo e que antecipe proativamente possíveis obstáculos que o veículo pode não detetar.



**AVISO:** Tenha muito cuidado ao utilizar a função Chamamento Inteligente em ambientes onde o movimento de obstáculos pode ser imprevisível. Por exemplo, na proximidade de pessoas, crianças ou animais.



**AVISO:** Chamamento Inteligente pode não parar com todos os objetos (especialmente objetos muito baixos como, por exemplo, bermas, ou objetos muito altos como uma prateleira) e pode não reagir a todo o trânsito lateral ou no sentido oposto. Preste atenção e esteja preparado para parar o veículo Model S em qualquer altura soltando o botão na aplicação para dispositivos móveis.

## Modo Em Espera

Para manter o veículo Model S pronto para a função Chamamento e reduzir o tempo que demora a aquecer, ative o Modo Em Espera. Toque em **Controlos > Piloto Automático > Personalizar a função Chamamento** e depois escolha **Modo Em Espera**. Quando o Modo Em Espera está ativo, é possível conservar a energia da bateria desativando o Modo Em Espera nestas localizações:

- **Excluir Casa** - Desativa o Modo Em Espera na localização que definir como a sua casa na lista de favoritos.
- **Excluir Trabalho** - Desativa o Modo Em Espera na localização que definir como o seu local de trabalho na lista de favoritos.
- **Excluir Favoritos** - Desativa o Modo Em Espera em qualquer localização que esteja na lista de favoritos.

**NOTA:** Para conservar energia, a função Chamamento Inteligente sai automaticamente do Modo Em Espera entre a meia-noite e as 06:00. Durante estas horas, ocorre um retardamento à medida que a função Chamamento Inteligente é iniciada.

**NOTA:** É possível que sejam consumida energia adicional da bateria enquanto o Modo Em Espera estiver ativo.

**NOTA:** Para obter mais informações sobre como designar uma localização como casa, local de trabalho ou favorito, consulte **Destinos de casa, trabalho e favoritos na página 161**.

## Parar ou cancelar a função Chamamento

Chamamento Inteligente para o Model S sempre que soltar o botão na aplicação para dispositivos móveis. Para retomar a sessão da função Chamamento Inteligente, basta premir novamente o botão **Vir até mim** ou **Ir para destino**.



**AVISO:** Antecipe sempre quando precisa de parar o Model S. Dependendo da qualidade da ligação entre o telemóvel e o Model S, poderá existir um ligeiro atraso entre o momento em que solta o botão e o momento em que o automóvel para.

Chamamento Inteligente é cancelada e tem de ser reiniciada quando:

- Premir qualquer botão no comando.
- Um puxador da porta está ativado ou uma porta é aberta.
- Interage com o volante, o pedal do travão, o pedal do acelerador ou o modo de condução.
- Model S estiver bloqueado por um obstáculo.
- Chamamento Inteligente tiver deslocado o Model S à distância máxima. Para ir mais além desta distância, tem de mudar o veículo Model S para a posição de condução ou marcha-atrás e, depois, reiniciar uma sessão de Chamamento Inteligente.
- O seu telemóvel entrar no modo de espera ou perder a ligação ao veículo Model S.

**AVISO:** A lista não representa uma lista exaustiva das situações que podem interferir com o correcto funcionamento do Chamamento Inteligente. É da responsabilidade do condutor manter o controlo do Model S em todos os momentos. Preste atenção sempre que a função Chamamento Inteligente estiver activamente a deslocar o Model S e prepare-se para tomar medidas imediatas. Se não o fizer, tal pode resultar em danos materiais graves, ferimentos ou morte.

## Limitações

Chamamento Inteligente é pouco provável que funcione conforme previsto nos seguintes tipos de situações:

- Os dados de GPS estão indisponíveis devido a fraca cobertura celular.
- A trajetória de condução é íngreme. A função Chamamento Inteligente foi concebida para funcionar apenas em estradas planas (com uma inclinação máxima de 10%).
- É detetada uma berma de betão elevada. Dependendo da altura da berma de betão, a função Chamamento Inteligente poderá não deslocar o veículo Model S sobre a mesma.
- Se um ou mais sensores (se equipados) ou câmaras estiverem danificados, sujos ou obstruídos (como, por exemplo, por lama, gelo ou neve, ou por um apoio do veículo, pintura excessiva ou produtos adesivos tais como películas, autocolantes, revestimento em borracha, etc.).
- As condições meteorológicas (chuva intensa, neve, nevoeiro ou temperaturas excessivamente quentes ou frias) interferem no funcionamento do sensor (se equipado) ou da câmara.
- Os sensores (se equipados) são afetados por outro equipamento elétrico ou dispositivos que geram ondas ultrassónicas.

**NOTA:** Chamamento Inteligente é desativada se o veículo Model S estiver em modo Valet (consulte [Modo Valet](#) na página 90).



# Limitações e avisos

Este tópico inclui avisos, precauções e limitações relativas às seguintes funcionalidades do Piloto automático.

- [Cruise Control Adaptativo na página 98](#)
- [Direção Automática na página 104](#)
- [Navegar em Piloto Automático na página 109](#)
- [Estacionamento Automático na página 119](#)
- [Chamamento na página 121](#)
- [Chamamento Inteligente na página 123](#)

**NOTA:** Dependendo da região de mercado, da configuração do veículo, das opções adquiridas e da versão do software, o seu veículo pode não estar equipado com todas as funcionalidades listadas acima, ou uma funcionalidade pode não funcionar como descrito.

 **AVISO:** Leia cuidadosamente os seguintes avisos e limitações antes de utilizar o Piloto automático. Se não respeitar todos os avisos e instruções, pode causar danos materiais, ferimentos ou morte.

**NOTA:** Certifique-se de que todas as câmaras estão limpas e sem obstruções antes de cada viagem e antes de utilizar as funcionalidades do Piloto automático (consulte [#unique\\_89 na página](#)). As câmaras e os sensores sujos (se equipados), as condições ambientais, como a chuva, e as marcações de faixa desbotadas, podem afetar o desempenho do Piloto automático. Se uma câmara estiver obstruída ou encadeada, o veículo Model S apresenta uma mensagem no grupo de instrumentos e as funcionalidades do Piloto automático podem não estar disponíveis.

## Cruise Control Adaptativo

Ao utilizar o Cruise Control Adaptativo, **é da responsabilidade do condutor manter-se alerta, conduzir em segurança e controlar o veículo em todos os momentos**. Mantenha-se sempre atento à estrada durante a condução e esteja preparado para tomar medidas corretivas conforme necessário.

Além disso, é da responsabilidade do condutor regular a velocidade de cruzeiro a uma velocidade segura e manter uma distância segura com base nas condições da estrada e limites de velocidade aplicáveis. Tenha em atenção as seguintes limitações enquanto o Cruise Control Adaptativo está ativo.

- Podem ocorrer situações em que a velocidade de cruzeiro poderá não mudar quando o limite de velocidade muda.
- Cruise Control Adaptativo não adapta a velocidade de condução com base na estrada e nas condições de condução. Não utilize o Cruise Control Adaptativo em estradas sinuosas com curvas apertadas, em superfícies geladas ou escorregadias, ou quando as condições meteorológicas (tais como chuva intensa, neve, nevoeiro, etc.) não permitirem uma condução adequada a uma velocidade constante.
- Não confie no Cruise Control Adaptativo para manter uma distância de segurança precisa ou adequada.

- Cruise Control Adaptativo poderá não prestar um controlo de velocidade adequado devido à limitada capacidade de travagem e a declives. Também pode calcular incorretamente a distância em relação a um veículo à frente. Numa descida, pode aumentar a velocidade de condução, fazendo com que o Model S exceda a velocidade definida (e possivelmente o limite de velocidade da estrada).
- Cruise Control Adaptativo pode ocasionalmente travar o veículo Model S quando não é necessário ou quando não está à espera. Isto pode ser causado por seguir de perto um veículo à frente, deteção de veículos ou objetos em faixas adjacentes (especialmente em curvas), etc.
- Devido a limitações inerentes ao GPS (sistema de posicionamento global) a bordo, podem ocorrer situações em que o Model S abrange, sobretudo perto de saídas de autoestrada ou rampas de saída em que seja detetada uma curva e/ou se estiver a navegar para um destino em vez de seguir o percurso.
- Em alguns casos (por exemplo, quando os dados são insuficientes), o Cruise Control Adaptativo pode não reduzir automaticamente a velocidade definida em nós de ligação de autoestradas ou em rampas de saída.
- Cruise Control Adaptativo pode não detetar todos os objetos e pode não travar/desacelerar quando um veículo ou objeto se encontra apenas parcialmente na faixa de rodagem ou quando um veículo que se desloca à sua frente sai do caminho de condução e um objeto ou veículo parado ou em deslocação lenta está à sua frente, sobretudo durante a condução a uma velocidade de cruzeiro superior a 80 km/h.
- Cruise Control Adaptativo pode reagir a veículos ou objetos que não existem ou que não se encontram na sua faixa de rodagem, fazendo com que o veículo Model S abrange de forma desnecessária ou inapropriada.

 **AVISO:** É pouco provável que o Cruise Control Adaptativo funcione conforme previsto nos seguintes tipos de situações:

- A estrada tem curvas apertadas ou mudanças de elevação significativas.
- Os sinais de trânsito são pouco claros, ambíguos ou estão mal conservados.
- A visibilidade é fraca (devido a chuva intensa, neve, granizo, etc., ou estradas com pouca luz durante a noite)
- Está a conduzir através de um túnel ou junto a uma divisória de autoestrada que interfere com a vista da(s) câmara(s)
- Luz intensa (por exemplo, de faróis de veículos em direção contrária ou luz solar direta) interfere com a vista da(s) câmara(s).

**AVISO:** A lista não representa uma lista exaustiva das situações que podem interferir com o correto funcionamento do Cruise Control Adaptativo. Cruise Control Adaptativo pode ser cancelado inesperadamente a qualquer momento por motivos imprevistos. Esteja sempre atento à estrada à sua frente e preparado para adotar as medidas adequadas. É da responsabilidade do condutor controlar o Model S em todos os momentos.

**AVISO:** O Cruise Control Adaptativo foi concebido para o seu conforto de condução e conveniência e não é um aviso de colisões nem um sistema para evitar colisões. Nunca dependa do Cruise Control Adaptativo para abrandar de forma adequada o veículo Model S. Esteja sempre atento à estrada à sua frente e preparado para adotar as medidas corretivas necessárias em todos os momentos. Se não o fizer, tal pode resultar em ferimentos graves ou morte.

**AVISO:** Embora o Cruise Control Adaptativo seja capaz de detetar peões e ciclistas, nunca dependa do Cruise Control Adaptativo para abrandar de forma adequada o veículo Model S devido à presença destes. Se não o fizer, tal pode resultar em ferimentos graves ou morte.

## Direção Automática

**AVISO:** Direção Automática é uma funcionalidade que exige a utilização das mãos. Mantenha sempre as mãos no volante, tenha atenção às condições da estrada e ao trânsito circundante e esteja sempre preparado para tomar medidas imediatas. O incumprimento destas instruções poderia provocar danos, ferimentos graves ou a morte.

**AVISO:** Direção Automática destina-se a ser utilizada em autoestradas de acesso controlado com a atenção total do condutor. Não utilize a Direção Automática em zonas de construção ou em áreas onde ciclistas e peões possam estar presentes.

**AVISO:** Nunca dependa da Direção Automática para determinar uma trajetória de condução adequada.



**CUIDADO:** Direção Automática e as funções associadas são particularmente improváveis de funcionar conforme previsto quando:

- Direção Automática não tem capacidade para determinar as marcações da faixa de rodagem de forma precisa. Por exemplo, as marcações da faixa estão demasiado gastas, nota-se que existem ainda marcações mais antigas na estrada, foram ajustadas devido a obras na estrada, mudam rapidamente (as faixas ramificam-se, cruzam-se ou unem-se), os objetos ou características da paisagem fazem muita sombra nas marcações da faixa ou a superfície da estrada contém remendos no pavimento ou outras linhas de elevado contraste.
- A visibilidade é fraca (chuva intensa, neve, nevoeiro, etc.) ou as condições meteorológicas interferem com o funcionamento do sensor.
- As câmaras ou os sensores estão obstruídos, cobertos ou danificados.
- Está a conduzir em declives.
- Se aproxima de uma portagem.
- Está a conduzir numa estrada com curvas apertadas ou excessivamente acidentada.
- Uma luz brilhante (como luz solar direta) está a interferir com a vista da(s) câmara(s).
- Os sensores (se equipados) são afetados por outro equipamento elétrico ou dispositivos que geram ondas ultrassónicas.
- Um veículo é detetado no seu ângulo morto quando o sinal de mudança de direção é ativado.
- Model S está a ser conduzido muito próximo do veículo da frente que está a bloquear a vista das câmaras.



**AVISO:** Muitas circunstâncias imprevistas podem comprometer o funcionamento da Direção Automática. Tenha sempre isto em consideração e lembre-se que, consequentemente, o Direção Automática pode não conduzir o veículo Model S adequadamente. Conduza sempre com atenção e esteja preparado para tomar medidas imediatas.



**AVISO:** Direção Automática não irá, nem foi concebida para fazer o veículo Model S contornar objetos que se encontram parcialmente numa faixa de rodagem e, em alguns casos, poderá não parar, mesmo perante objetos que estejam a bloquear completamente a faixa de rodagem. Esteja sempre atento à estrada à sua frente e preparado para adotar medidas imediatas. É da responsabilidade do condutor controlar o Model S em todos os momentos.



# Limitações e avisos

## Mudança Automática de Faixa

- CUIDADO:** Ao mudar de faixa utilizando a Mudança Automática de Faixa, é da responsabilidade do condutor determinar se a mudança de faixa é segura e apropriada. Por isso, antes de iniciar uma mudança de faixa de rodagem, verifique sempre os ângulos mortos, as marcações da faixa e a faixa de rodagem envolvente para confirmar se é seguro e adequado deslocar-se para a faixa alvo.
- CUIDADO:** Tenha em atenção as seguintes limitações enquanto estiver a utilizar a Mudança Automática de Faixa.
- Nunca dependa da Mudança Automática de Faixa para determinar uma trajetória de condução adequada. Conduza com atenção observando a estrada e o trânsito à sua frente, verificando a área circundante e monitorizando os avisos do ecrã tátil. Esteja sempre preparado para tomar medidas imediatas.
  - Não utilize a Mudança Automática de Faixa em estradas onde as condições de trânsito estejam em constante mutação e onde exista a presença de bicicletas e peões.
  - O desempenho da Mudança Automática de Faixa depende da capacidade das câmaras de reconhecerem as marcações da faixa.
  - Não utilize a Mudança Automática de Faixa em estradas sinuosas com curvas apertadas, em estradas geladas ou escorregadias ou quando as condições meteorológicas (tais como chuva intensa, neve, nevoeiro, etc.) possam obstruir a vista da(s) câmara(s) ou dos sensores (se equipados).
  - A aceleração para ultrapassagens pode ser cancelada por diversos motivos imprevistos, além dos listados acima (por exemplo, ausência de dados de GPS). Mantenha-se alerta e nunca dependa da aceleração para ultrapassagens para aumentar a sua velocidade de condução.
  - A aceleração para ultrapassagens aumenta a sua velocidade de condução sempre que o respetivo sinal de mudança de direção estiver ativado e acelera o Model S para se aproximar do veículo da frente. Embora o Cruise Control Adaptativo continue a manter a distância em relação ao veículo da frente, é importante ter em atenção que a distância de seguimento selecionada é reduzida quando a aceleração para ultrapassagens está ativa, sobretudo nos casos em que poderá não ter a intenção de ultrapassar o veículo que está a seguir.

## Aviso de semáforo e sinal Stop

- AVISO:** Para que o Aviso de Semáforo e Sinal Stop funcione corretamente, os mapas de bordo têm de conter informações sobre os locais onde existem semáforos ou sinais de Stop. Em alguns casos, os dados do mapa são imprecisos ou estão desatualizados e podem não incluir todos os semáforos ou sinais de Stop. Por isso, é possível que o aviso de semáforo e sinal Stop não detete todos os semáforos e sinais de Stop.
- AVISO:** A funcionalidade de aviso de semáforo e sinal Stop não aplica os travões nem desacelera o Model S e pode não detetar todos os semáforos e sinais de Stop. O aviso de semáforo e sinal Stop é apenas indicativo e não substitui uma condução atenta e o bom senso. Mantenha os olhos na estrada durante a condução e nunca dependa do aviso de semáforo e sinal Stop para o alertar da aproximação a um semáforo ou sinal Stop.
- AVISO:** O Aviso de semáforo e sinal Stop foi concebido para emitir um aviso apenas quando se aproximar de um sinal de Stop vermelho, um semáforo vermelho fixo ou amarelo prestes a ficar vermelho. Pode não emitir avisos em cruzamentos com luzes intermitentes e não o avisa de sinais de cedência de passagem ou sinais temporários de Stop e de cedência de passagem (como, por exemplo, os utilizados em áreas de construção). Além disso, o aviso de semáforo e sinal Stop não o alerta relativamente a semáforos ou sinais Stop próximos se estiver a carregar no pedal do acelerador ou do travão (que desativa a Direção Automática).
- ## Navegar em Piloto Automático
- AVISO:** Nunca se baseie na funcionalidade Navegar em Piloto Automático para determinar qual a faixa adequada para uma rampa de saída. Mantenha-se alerta e verifique sempre se é seguro e adequado mudar para uma determinada faixa de rodagem.
- AVISO:** A funcionalidade Piloto automático não torna a condução autónoma. É necessário prestar atenção à estrada, manter sempre as mãos no volante e permanecer atento ao seu itinerário de navegação.
- AVISO:** Tal como acontece durante a condução normal, tenha cuidado adicional em curvas com fraca visibilidade, ligações e rampas de entrada e saída, pois os obstáculos podem aparecer rapidamente e a qualquer momento.
- AVISO:** A funcionalidade Piloto automático pode não reconhecer ou detetar veículos que se aproximam, objetos estáticos e faixas de utilização especial como, por exemplo, as faixas utilizadas exclusivamente para bicicletas, boleias, veículos de emergência, etc. Permaneça sempre atento e esteja preparado para agir imediatamente. Se não o fizer, tal pode resultar em danos, ferimentos ou morte.



## Estacionamento Automático

- ! CUIDADO:** Estacionamento Automático depende da capacidade das câmaras e dos sensores (se equipados) para determinar a proximidade do veículo a bermas, objetos e outros veículos. Esteja ciente dos seguintes avisos antes e enquanto estiver a utilizar o Estacionamento Automático:
- Não utilize o Estacionamento Automático se algum elemento, como um engate esférico, um suporte para bicicletas ou um atrelado, estiver ligado ao engate de reboque. Estacionamento Automático pode não parar para a realização do engate ao estacionar entre ou à frente de outros veículos.
  - Nunca dependa do Estacionamento Automático para encontrar um lugar de estacionamento legal, adequado e seguro. Estacionamento Automático nem sempre deteta objetos no lugar de estacionamento. Realize sempre inspeções visuais para confirmar que um lugar de estacionamento é adequado e seguro.
  - Quando o Estacionamento Automático está ativamente a conduzir o veículo Model S, o volante desloca-se de acordo com os ajustes do Estacionamento Automático. Não interfira com o movimento do volante. Fazê-lo cancela o Estacionamento Automático.
  - Durante a sequência de estacionamento, verifique continuamente o ambiente circundante. Esteja preparado para utilizar os travões para evitar veículos, peões ou objetos.
  - Quando o Estacionamento Automático está ativo, monitorize o ecrã tátil para se assegurar de que tem conhecimento das instruções que o Estacionamento Automático está a fornecer.



### CUIDADO:

Estacionamento Automático é pouco provável que funcione conforme previsto nestas situações:

- A estrada é íngreme. Estacionamento Automático foi concebido para funcionar apenas em estradas planas.
- A visibilidade é reduzida (devido a chuva intensa, neve, nevoeiro, etc.).
- A berma é constituída por materiais que não sejam pedra ou não é possível detetar a berma.
- O lugar de estacionamento previsto está diretamente adjacente a uma parede ou pilar (por exemplo, o último lugar de estacionamento de uma fila numa estrutura de estacionamento subterrânea).
- Se um ou mais sensores (se equipados) ou uma ou mais câmaras apresentarem danos, sujidade ou obstruções (como, por exemplo, por lama, gelo ou neve, ou por um apoio do veículo, pintura excessiva ou produtos adesivos tais como películas, autocolantes, revestimento em borracha, etc.).
- As condições meteorológicas (chuva intensa, neve, nevoeiro ou temperaturas excessivamente quentes ou frias) estão a interferir no funcionamento dos sensores (se equipados).
- Os sensores (se equipados) são afetados por outro equipamento elétrico ou interferência elétrica.



**AVISO:** Muitas circunstâncias imprevistas podem prejudicar a capacidade do Estacionamento Automático para estacionar o veículo Model S. Tenha isto em consideração e lembre-se que, consequentemente, o Estacionamento Automático pode não conduzir o veículo Model S adequadamente. Preste atenção ao estacionar o veículo Model S e esteja preparado para assumir imediatamente o controlo.



## Chamamento

- CUIDADO:** Chamamento depende da capacidade das câmaras e dos sensores (se equipados) de determinar a proximidade do veículo a objetos, pessoas, animais e outros veículos. Chamamento é pouco provável que funcione conforme previsto nos seguintes tipos de situações:
- A trajetória de condução é íngreme. Chamamento foi concebida para funcionar apenas em estradas planas (com uma inclinação máxima de 10%).
  - É detetada uma berma de betão elevada. Chamamento não faz o veículo Model S galgar uma berma com uma altura superior a aproximadamente 1 pol. (2,5 cm).
  - Se um ou mais sensores (se equipados) ou câmaras estiverem danificados, sujos ou obstruídos (como, por exemplo, por lama, gelo ou neve, ou por um apoio do veículo, pintura excessiva ou produtos adesivos tais como películas, autocolantes, revestimento em borracha, etc.).
  - As condições meteorológicas (chuva intensa, neve, nevoeiro ou temperaturas excessivamente quentes ou frias) estão a interferir no funcionamento dos sensores.
  - Os sensores (se equipados) são afetados por outro equipamento elétrico ou dispositivos que geram ondas ultrassónicas.
  - Model S está no Modo de Reboque ou existe um acessório fixo.

**AVISO:** A lista não representa uma lista exaustiva das situações que podem interferir com o correcto funcionamento do Chamamento. É da responsabilidade do condutor manter o controlo do Model S em todos os momentos. Preste atenção sempre que a função Chamamento estiver ativamente a deslocar o Model S e prepare-se para tomar medidas imediatas. Se não o fizer, tal pode resultar em danos materiais graves, ferimentos ou morte.

**AVISO:** Model S não consegue detetar obstáculos que estejam situados abaixo do para-choques, que sejam muito estreitos (por exemplo, bicicletas) ou que estejam suspensos no teto. Para além disso, diversas circunstâncias imprevistas podem prejudicar a capacidade da função Chamamento para introduzir ou retirar o veículo de um lugar de estacionamento e, consequentemente, a função Chamamento pode não deslocar devidamente o Model S. Por isso, deve monitorizar continuamente o movimento do veículo e o ambiente circundante e estar preparado para parar o Model S a qualquer momento.

## Chamamento Inteligente

**CUIDADO:** Chamamento Inteligente é uma funcionalidade BETA. O veículo e a área circundante têm de ser continuamente monitorizados e o utilizador tem de estar preparado para agir imediatamente e em qualquer altura. É da responsabilidade do condutor utilizar a função Chamamento Inteligente de forma segura e responsável, e conforme previsto.

**CUIDADO:** Chamamento Inteligente foi concebida para ser utilizada apenas em parques de estacionamento e caminhos de acesso a propriedades privadas, onde a área circundante é familiar e previsível. Não utilize a função Chamamento Inteligente em estradas públicas.

**NOTA:** Chamamento Inteligente é desativada se o veículo Model S estiver em modo Valet (consulte [Modo Valet](#) na página 90).

**CUIDADO:**

Chamamento Inteligente é pouco provável que funcione conforme previsto nos seguintes tipos de situações:

- Os dados de GPS estão indisponíveis devido a fraca cobertura celular.
- A trajetória de condução é íngreme. Chamamento Inteligente foi concebida para funcionar apenas em estradas planas (com uma inclinação máxima de 10%).
- É detetada uma berma de betão elevada. Dependendo da altura da berma de betão, a função Chamamento Inteligente poderá não deslocar o veículo Model S sobre a mesma.
- Se um ou mais sensores (se equipados) ou uma ou mais câmaras apresentarem danos, sujidade ou obstruções (como, por exemplo, por lama, gelo ou neve, ou por um apoio do veículo, pintura excessiva ou produtos adesivos tais como películas, autocolantes, revestimento em borracha, etc.).
- As condições meteorológicas (chuva intensa, neve, nevoeiro ou temperaturas excessivamente quentes ou frias) interferem no funcionamento do sensor (se equipado) ou da câmara.
- Os sensores (se equipados) são afetados por outro equipamento elétrico ou dispositivos que geram ondas ultrassónicas.
- Model S está no Modo de Reboque ou existe um acessório fixo



**AVISO:** A lista não representa uma lista exaustiva das situações que podem interferir com o correto funcionamento do Chamamento Inteligente. É da responsabilidade do condutor manter o controlo do Model S em todos os momentos. Preste atenção sempre que a função Chamamento Inteligente estiver ativamente a deslocar o Model S e prepare-se para tomar medidas imediatas. Se não o fizer, tal pode resultar em danos materiais graves, ferimentos ou morte.

**AVISO:** Chamamento Inteligente só deve ser utilizada em superfícies pavimentadas.

**AVISO:** Chamamento Inteligente pode não parar para todos os objetos (especialmente objetos muito baixos como, por exemplo, bermas, ou objetos muito altos como uma prateleira) e pode não reagir a todo o trânsito. Chamamento Inteligente não reconhece a direção do trânsito, não conduz em locais de estacionamento vazios e pode não antecipar veículos que se cruzem no seu caminho.

**AVISO:** Ao utilizar a função Chamamento Inteligente, tem de manter uma linha de visão desimpedida entre si e o veículo Model S e deve estar preparado para parar o veículo em qualquer altura soltando o botão na aplicação para dispositivos móveis.

**AVISO:** Quando soltar o botão para parar o Model S, ocorre um pequeno atraso antes do veículo parar. Consequentemente, é essencial que preste especial atenção à trajetória de condução do veículo e que antecipe proativamente possíveis obstáculos que o veículo pode não detetar.

**AVISO:** Tenha muito cuidado ao utilizar a função Chamamento Inteligente em ambientes onde o movimento de obstáculos pode ser imprevisível. Por exemplo, na proximidade de pessoas, crianças ou animais.

**AVISO:** Chamamento Inteligente pode não parar com todos os objetos (especialmente objetos muito baixos como, por exemplo, bermas, ou objetos muito altos como uma prateleira) e pode não reagir a todo o trânsito lateral ou no sentido oposto. Preste atenção e esteja preparado para parar o veículo Model S em qualquer altura soltando o botão na aplicação para dispositivos móveis.



## Assistência à manutenção na faixa de rodagem

Model S monitoriza os marcadores na faixa em que está a conduzir, bem como as áreas circundantes quanto à presença de veículos ou outros objetos.



**AVISO:** Certifique-se de que todas as câmaras estão limpas e sem obstruções antes de cada viagem e antes de utilizar as funcionalidades do Piloto automático (consulte [#unique\\_89 na página](#)). As câmaras e os sensores sujos (se equipados), as condições ambientais, como a chuva, e as marcações de faixa desbotadas, podem afetar o desempenho do Piloto automático. Se uma câmara estiver obstruída ou encadeada, o veículo Model S apresenta uma mensagem no grupo de instrumentos e as funcionalidades do Piloto automático podem não estar disponíveis.

**AVISO:** A assistência à manutenção na faixa de rodagem serve apenas para fins de orientação e não substitui as suas próprias inspeções visuais diretas. Antes de mudar de faixa, utilize sempre os retrovisores laterais e olhe para trás em ambas direções para determinar visualmente se é seguro e adequado mudar de faixa.

**AVISO:** Nunca dependa da assistência à manutenção na faixa de rodagem para o informar quanto a uma condução inadvertida fora da faixa de rodagem ou para o informar de que existe um veículo ao seu lado ou no seu ângulo morto. Vários fatores externos podem reduzir o desempenho da assistência à manutenção na faixa de rodagem (consulte [Limitações e imprecisões na página 133](#)). É da responsabilidade do condutor manter-se alerta, prestar atenção à faixa de rodagem e aos outros utentes da estrada. Se não o fizer, tal pode resultar em ferimentos graves ou morte.

### Intervenções na direção

A assistência à manutenção na faixa de rodagem pode intervir na direção se o Model S se afastar (ou se aproximar) de uma faixa de rodagem adjacente em que seja detetado um objeto como, por exemplo, um veículo. Nestas situações, o Model S comanda automaticamente a direção para uma posição mais segura na faixa. Esta intervenção só é aplicada

quando o Model S se desloca entre 48 e 140 km/h em grandes estradas com marcações de faixas bem visíveis. Quando é aplicada uma intervenção da direção, o painel de instrumentos apresenta por breves instantes uma mensagem de aviso.

### Correção de Transposição de Faixa

A Correção de Transposição de Faixa foi concebida para avisar se o Model S está a desviar-se ou a aproximar-se da extremidade da sua faixa de rodagem.

A Correção de Transposição de Faixa só é aplicada quando conduz a uma velocidade entre 64 e 145 km/h em estradas com marcações de faixas bem visíveis. Pode escolher se e como pretende que o Aviso de Transposição da Faixa funcione tocando em **Controles > Piloto Automático** e depois em **Aviso de Transposição da Faixa** e selecionando de entre estas opções:

- Desligado:** Não são fornecidos alertas relativos a saídas da faixa de rodagem nem potenciais colisões com um veículo a circular numa faixa adjacente.
- Aviso:** Se uma roda dianteira ultrapassar uma marcação de faixa, o volante vibra.
- Assistência:** É aplicada direção corretiva para manter o veículo Model S numa posição segura, caso o veículo Model S se desvie para uma faixa adjacente ou se aproxime da extremidade da estrada.

Quando a função de Correção de Transposição de Faixa está ativada e o Cruise Control Adaptativo está ativo, se o veículo Model S se desviar da faixa de rodagem quando o sinal de mudança de direção associado está desligado, a Assistência à Manutenção na Faixa de Rodagem também verifica se as suas mãos estão no volante. Se as suas mãos não forem detetadas, o painel de instrumentos apresenta vários alertas semelhantes aos que são utilizados durante a condução com a Direção Automática. Caso não sejam detetadas mãos repetidamente, o Model S abranda gradualmente até 25 km/h abaixo do limite de velocidade detetado, ou abaixo do limite de velocidade de cruzeiro definido e as luzes de perigo ficam intermitentes.

**NOTA:** A Correção de Transposição de Faixa não avisa quanto a saídas da faixa de rodagem, nem fornece intervenções na direção se o sinal de mudança de direção estiver ligado, o que indica uma mudança intencional da faixa de rodagem.

**AVISO:** A Correção de Transposição de Faixa foi concebida para ajudar a manter a segurança, mas não funciona em todas as situações e não substitui a necessidade de permanecer atento e manter o veículo sob controlo.

**AVISO:** Mantenha as mãos no volante e conduza com atenção em todos os momentos.

**AVISO:** As intervenções da direção são mínimas e não foram concebidas para retirar o Model S da respetiva faixa de rodagem. Não confie nas intervenções da direção para evitar colisões laterais.



## Assistente de Saída de Faixa de Emergência

O Assistente de Saída de Faixa de Emergência aplica automaticamente a direção para evitar uma potencial colisão em situações em que:

- Model S está a sair de uma faixa e pode colidir com um veículo que se desloca na mesma direção na faixa adjacente (independentemente do estado do sinal de mudança de direção).
- Model S está a sair de uma faixa para uma faixa próxima, o sinal de mudança de direção está desligado e é detetado um veículo a aproximar-se.
- Model S está a sair da estrada e o sinal de mudança de direção está desligado (por exemplo, muito próximo da extremidade da estrada e pode ocorrer uma colisão).

O Assistente de Saída de Faixa de Emergência é ativado automaticamente no início de cada viagem. É possível desligá-lo durante a viagem atual; basta tocar em **Controlos > Piloto Automático** e depois em **Assistente de Saída de Faixa de Emergência**.

Quando o Assistente de Saída de Faixa de Emergência aplica ajustes à direção, é emitido um sinal sonoro e o painel de instrumentos apresenta um aviso e destaca a marcação da faixa de rodagem a vermelho.

O Assistente de Saída de Faixa de Emergência funciona quando o Model S se desloca a uma velocidade entre 48 e 145 km/h em estradas com marcações de faixas bem visíveis, bermas, etc.

**AVISO:** O Assistente de Saída de Faixa de Emergência não substitui uma condução atenta e o bom senso. Mantenha os olhos na estrada durante a condução e nunca dependa do Assistente de Saída de Faixa de Emergência para evitar uma colisão. O desempenho pode ser reduzido ou afetado por vários fatores. Depender do Assistente de Saída de Faixa de Emergência para evitar uma colisão pode resultar em ferimentos graves ou morte.

## Assistência ao Ângulo Morto

### Aviso Sonoro de Colisão no Ângulo Morto

Se pretender que seja emitido um sinal sonoro quando um veículo se encontra no seu ângulo morto e é detetada uma possível colisão, toque em **Controlos > Segurança > Aviso Sonoro de Colisão no Ângulo Morto**.

**AVISO:** Câmara de ângulo morto não elimina a necessidade de conduzir com atenção e olhar para trás em ambas as direções ao mudar de faixa.

**AVISO:** O Aviso Sonoro de Colisão no Ângulo Morto não é capaz de detetar todas as colisões. O condutor é responsável por permanecer alerta e efetuar olhar para trás em ambas as decisões ao mudar de faixa.

## Limitações e imprecisões

As funções de Assistência à Manutenção na Faixa de Rodagem nem sempre conseguem detetar as marcações das faixas e pode verificar avisos desnecessários ou inválidos nas seguintes situações:

- A visibilidade é fraca e as marcações da faixa não são claramente visíveis (devido a chuva intensa, neve, nevoeiro, etc.).
- Luz brilhante (por exemplo, de faróis de veículos em direção contrária ou luz solar direta) a interferir com a vista da(s) câmara(s).
- Um veículo à frente do Model S está a bloquear a vista das câmaras.
- O para-brisas está a obstruir a vista da(s) câmara(s) (com neblina, sujidade, coberta por um autocolante, etc.).
- As marcações da faixa estão demasiado gastas, nota-se que existem ainda marcações mais antigas na estrada, foram ajustadas devido a obras na estrada ou mudam rapidamente (por exemplo, as faixas ramificam-se, cruzam-se ou unem-se).
- A estrada é estreita ou sinuosa.
- Objetos ou características da paisagem fazem muita sombra nas marcações da faixa.

A Assistência à Manutenção na Faixa de Rodagem pode não fornecer avisos ou pode aplicar avisos inadequados nas seguintes situações:

- Se uma ou mais câmaras ou sensores (se existentes) estiverem danificados, sujos ou obstruídos (por lama, gelo ou neve, ou por um apoio do veículo, pintura excessiva ou produtos adesivos, tais como películas, autocolantes, revestimentos em borracha, etc.).
- As condições meteorológicas (chuva intensa, neve, nevoeiro ou temperaturas excessivamente quentes ou frias) estão a interferir no funcionamento dos sensores.
- Os sensores (se equipados) são afetados por outro equipamento elétrico ou dispositivos que geram ondas ultrassónicas.
- Um objeto instalado no Model S está a interferir com e/ou a obstruir um sensor (por exemplo, um suporte para bicicletas ou um autocolante no para-choques).

Além disso, a assistência à manutenção na faixa de rodagem pode não afastar o Model S de um veículo adjacente ou pode aplicar a direção desnecessária ou inadequada nestas situações:

- Estiver a conduzir o Model S em cantos ou curvas apertados a uma velocidade relativamente elevada.
- Luz brilhante (por exemplo, de faróis de veículos em direção contrária ou luz solar direta) a interferir com a vista da(s) câmara(s).
- Estiver a desviar-se para outra faixa mas não houver um objeto (por exemplo, um veículo) presente.



## Assistência à manutenção na faixa de rodagem

- Um veículo de outra faixa se colocar à sua frente ou se desviar para a sua faixa de rodagem.
- Model S não estiver a deslocar-se nas velocidades às quais a função de assistência à manutenção na faixa de rodagem foi concebida para funcionar.
- Se um ou mais sensores (se equipados) estiverem danificados, sujos ou obstruídos (como, por exemplo, por lama, gelo ou neve, ou por um apoio do veículo, pintura excessiva ou produtos adesivos tais como películas, autocolantes, revestimento em borracha, etc.).
- As condições meteorológicas (chuva intensa, neve, nevoeiro ou temperaturas excessivamente quentes ou frias) estão a interferir no funcionamento dos sensores.
- Os sensores (se equipados) são afetados por outro equipamento elétrico ou dispositivos que geram ondas ultrassónicas.
- Um objeto montado no Model S (por exemplo, um suporte para bicicletas ou um autocolante no para-choques) estiver a interferir com ou a obstruir o sensor.
- A visibilidade é fraca e as marcações da faixa não são claramente visíveis (devido a chuva intensa, neve, nevoeiro, etc.).
- As marcações da faixa estão demasiado gastas, nota-se que existem ainda marcações mais antigas na estrada, foram ajustadas devido a obras na estrada ou mudam rapidamente (por exemplo, as faixas ramificam-se, cruzam-se ou unem-se).



**CUIDADO:** As funções de assistência ao condutor são automaticamente desativadas quando o Modo de Pista é ligado. É da responsabilidade do condutor conduzir em segurança e manter o controlo do veículo em todos os momentos, incluindo na pista. As funções de assistência ao condutor são automaticamente reativadas quando o Modo de Pista é desligado.



**AVISO:** A lista acima não representa todas as situações possíveis que podem interferir com as funções da assistência à manutenção na faixa de rodagem. Existem muitas razões pelas quais a assistência à manutenção na faixa de rodagem poderá não funcionar conforme pretendido. Para evitar uma colisão, mantenha-se alerta e preste sempre atenção à estrada para poder antecipar a necessidade de tomar medidas corretivas o mais rapidamente possível.



Se o seu veículo Model S estiver equipado com componentes do Piloto automático (consulte [Câmaras na página 19](#)), as seguintes funcionalidades de prevenção de colisão destinam-se a aumentar a sua segurança e a dos passageiros:

As seguintes funcionalidades de prevenção de colisão foram concebidas para aumentar a segurança do condutor e dos passageiros:

- **Alerta de Colisão Frontal** – fornece avisos visuais e sonoros (e, em algumas regiões, hápticos) em situações em que o Model S deteta que existe um elevado risco de colisão frontal (consulte [Alerta de Colisão Frontal na página 135](#)).
- **Travagem de Emergência Automática** – aciona automaticamente os travões para reduzir o impacto de uma colisão (consulte [Travagem de Emergência Automática na página 136](#)).
- **Aceleração Sensível a Obstáculos** – reduz a aceleração se o veículo Model S detetar um objeto no percurso de condução imediato (consulte [Aceleração sensível a obstáculos na página 137](#)).

**! CUIDADO:** Certifique-se de que todas as câmaras estão limpas e sem obstruções antes de cada viagem e antes de utilizar as funcionalidades do Piloto automático (consulte [#unique\\_89 na página 19](#)). As câmaras e os sensores sujos (se equipados), as condições ambientais, como a chuva, e as marcações de faixa desbotadas, podem afetar o desempenho do Piloto automático. Se uma câmara estiver obstruída ou encadeada, o veículo Model S apresenta uma mensagem no grupo de instrumentos e as funcionalidades do Piloto automático podem não estar disponíveis.

**! AVISO:** O Alerta de Colisão Frontal é apenas indicativo e não substitui uma condução atenta e o bom senso. Mantenha os olhos na estrada durante a condução e nunca dependa do Alerta de Colisão Frontal para o avisar de uma potencial colisão. Diversos fatores podem reduzir ou prejudicar o desempenho, provocando avisos desnecessários, inválidos e imprecisos ou a falta destes. Depender do Alerta de Colisão Frontal para o avisar de uma potencial colisão pode resultar em ferimentos graves ou morte.

**! AVISO:** A Travagem de Emergência Automática não foi concebida para evitar todas as colisões. Em determinadas situações, pode minimizar o impacto de uma colisão tentando reduzir a velocidade de condução. Depender da Travagem de Emergência Automática para evitar uma colisão pode resultar em ferimentos graves ou morte.

**! AVISO:** A aceleração sensível a obstáculos não se destina a evitar uma colisão. Em determinadas situações, pode minimizar o impacto de uma colisão. Depender da aceleração sensível a obstáculos para evitar uma colisão pode resultar em ferimentos graves ou morte.

## Alerta de Colisão Frontal

Model S monitoriza a área à sua frente quanto à presença de um objeto, como um veículo, uma moto, uma bicicleta ou um peão. Se houver probabilidade de colisão, a menos que tome uma medida corretiva imediata, o Alerta de Colisão Frontal foi concebido para emitir um sinal sonoro e realçar o veículo à sua frente a vermelho no painel de instrumentos. Se isso acontecer, **TOME MEDIDAS CORRETIVAS IMEDIATAS**



Os avisos visuais e sonoros (e, em algumas regiões, hápticos) são automaticamente cancelados quando o risco de colisão diminui (por exemplo, se tiver abrandado ou parado Model S, ou se o obstáculo à sua frente tiver saído da sua trajetória de condução).

Se não forem tomadas medidas imediatas quando o Model S emite um Alerta de Colisão Frontal, a Travagem de Emergência Automática (se ativada) pode acionar os travões automaticamente em caso de colisão iminente (consulte [Travagem de Emergência Automática na página 136](#)).

Por predefinição, o Alerta de Colisão Frontal está ativado. Para desligar ou ajustar a sensibilidade, toque em **Controlos > Piloto Automático** e selecione **Alerta de Colisão Frontal**. Em vez do nível de aviso predefinido **Médio**, pode desligar o aviso ou optar por um aviso **Tardio** ou **Antecipado**.

**NOTA:** O Alerta de Colisão Frontal repõe automaticamente para **Médio** no início de cada condução, se **Desativar** manualmente esta função.

**! AVISO:** A(s) câmara(s) e os sensores (se existentes) associados ao Alerta de Colisão Frontal foram concebidos para monitorizar uma área aproximada de até 160 metros na trajetória de condução. A área monitorizada pelo Alerta de Colisão Frontal pode ser adversamente afetada pelas condições meteorológicas e da estrada. Tome as devidas precauções durante a condução.

**! AVISO:** O Alerta de Colisão Frontal destina-se apenas a fornecer alertas visuais e sonoros. Não tenta utilizar o travão ou desacelerar o Model S. Se vir e/ou ouvir um aviso, é da responsabilidade do condutor tomar medidas corretivas imediatamente.



# Assistente de Prevenção de Colisão

**AVISO:** O Alerta de Colisão Frontal pode emitir um aviso em situações em que não exista probabilidade de colisão. Mantenha-se alerta e preste sempre atenção à área à frente do Model S para poder antecipar a necessidade de tomar uma medida.

O Alerta de Colisão Frontal só funciona a velocidades entre cerca de 5 km/h e 200 km/h.

**AVISO:** O Alerta de Colisão Frontal não fornece um aviso quando o condutor já está a acionar o travão.

## Travagem de Emergência Automática

Model S foi concebido para determinar a distância dos objetos detetados. Quando uma colisão é considerada inevitável, a Travagem de Emergência Automática foi concebida para acionar os travões a fim de reduzir a velocidade do veículo e, consequentemente, a gravidade do impacto. A redução da velocidade depende de muitos fatores, incluindo a velocidade de condução e o ambiente.

Quando a Travagem de Emergência Automática aciona os travões, o painel de instrumentos apresenta um aviso visual e é emitido um sinal sonoro. Também poderá notar um movimento abrupto para baixo do pedal do travão. As luzes de travagem ligam-se para alertar os outros utentes da estrada de que está a abrandar.

Travagem de emergência em curso



A Travagem de Emergência Automática só funciona a velocidades entre cerca de 5 km/h e 200 km/h.

A Travagem de Emergência Automática não aciona os travões, ou deixa de os acionar, se:

- Realizar uma curva acentuada com o volante.
- Carregar e soltar o pedal do travão enquanto a Travagem de Emergência Automática está a acionar os travões.
- Acelerar bruscamente enquanto a Travagem de Emergência Automática está a acionar os travões.
- O veículo, motociclo, bicicleta ou peão já não for detetado à frente ou atrás do veículo.

A Travagem de Emergência Automática está sempre ativa quando liga o Model S. Para a desativar na condução atual, toque em **Controlos > Piloto Automático** e depois em **Travagem de Emergência Automática**.

**NOTA:** A Travagem de Emergência Automática foi concebida para reduzir o impacto de colisões frontais e em marcha-atrás, com funcionalidade limitada durante a marcha-atrás.

**AVISO:** Recomenda-se vivamente que não desative a Travagem de Emergência Automática. Se a desativar, o Model S não aciona automaticamente os travões quando existir probabilidade de colisão.

**AVISO:** A Travagem de Emergência Automática foi concebida para reduzir a gravidade de um impacto. Não foi concebida para evitar uma colisão.

**AVISO:** O desempenho da Travagem de Emergência Automática pode ser afetado por vários fatores que podem impedir a travagem ou provocar uma travagem inadequada ou inoportuna, tal como um veículo a ocupar parte do percurso de deslocamento ou detritos na estrada. É da responsabilidade do condutor conduzir em segurança e manter o controlo do veículo em todos os momentos. Nunca dependa da Travagem de Emergência Automática para evitar ou reduzir o impacto de uma colisão.

**AVISO:** A Travagem de Emergência Automática não substitui a manutenção de uma distância segura entre si e o veículo da frente.

**AVISO:** O pedal do travão desloca-se abruptamente para baixo durante uma travagem automática. Certifique-se sempre de que o pedal do travão se pode deslocar livremente. Não coloque material em baixo ou em cima do tapete do condutor (incluindo um tapete adicional) e certifique-se sempre de que o tapete do condutor está devidamente fixo. Se não o fizer, pode dificultar a capacidade de movimento do pedal do travão.

## Alerta de trânsito cruzado na traseira

Quando o Model S estiver em marcha-atrás e o ecrã tátil apresentar a imagem da câmara traseira, surge uma barra vermelha vertical quando o Model S deteta que um objeto (como outro veículo ou um peão) está prestes a cruzar-se no caminho atrás do Model S.

Por exemplo, se estiver a sair de um lugar de estacionamento em marcha-atrás e outro veículo se estiver a aproximar da sua esquerda, é apresentada uma barra vermelha no lado esquerdo da vista da câmara. Caso se aproxímem objetos de ambos os lados do Model S, são apresentadas barras vermelhas em ambos os lados da vista da câmara.

Se pretender que seja emitido um sinal sonoro quando o alerta de trânsito cruzado na traseira deteta um objeto a aproximar-se enquanto o Model S está a circular em marcha-atrás, toque em **Controlos > Segurança > Alerta de trânsito cruzado na traseira**.

Se o **Alerta de trânsito cruzado na traseira** estiver ativado, o sinal sonoro apenas é emitido quando todas as condições seguintes são cumpridas:

- Model S está em marcha-atrás.
- Model S está em movimento (a qualquer velocidade).
- Model S deteta o trânsito cruzado.

Não é emitido um sinal sonoro quando o Model S está em marcha-atrás, mas imobilizado, mesmo que seja detetado trânsito cruzado.



Quando o Model S estiver em marcha-atrás e for detetado trânsito cruzado, a travagem de emergência automática ou a aceleração sensível a obstáculos poderá aplicar os travões para tentar evitar uma colisão. Não confie na travagem de emergência automática nem na aceleração sensível a obstáculos para evitar uma colisão. Para obter mais informações, consulte [Travagem de Emergência Automática](#) na página 136 e [Aceleração sensível a obstáculos](#) na página 137.

**AVISO:** Nunca dependa do alerta de trânsito cruzado na traseira para o informar sobre se a área circundante do veículo está livre de objetos e/ou pessoas. As câmaras poderão não detetar objetos ou barreiras que possam potencialmente causar danos ou ferimentos, em particular objetos muito próximos ao solo. Além disso, vários fatores externos podem reduzir o desempenho das câmaras, incluindo lentes sujas ou obstruídas. Examine sempre a área com os seus próprios olhos. Ao fazer marcha-atrás, olhe para trás em ambas direções e utilize todos os espelhos. Utilize as câmaras apenas para efeitos de orientação. O alerta de trânsito cruzado na traseira não pretende substituir as suas próprias verificações visuais diretas e não substitui uma condução cuidadosa.

## Aceleração sensível a obstáculos

A aceleração sensível a obstáculos destina-se a reduzir o impacto de uma colisão ao reduzir o binário do motor, e, em alguns casos, aplicando os travões, se o Model S detetar um objeto no respetivo percurso de condução. O painel de instrumentos apresenta um aviso visual e emite um sinal sonoro quando os travões são aplicados automaticamente. Por exemplo, enquanto está estacionado em frente a um portão de garagem fechado com a posição de condução engatada, o Model S deteta que pressionou com força o pedal do acelerador. Apesar de o Model S ainda acelerar e atingir o portão de garagem, o binário reduzido pode resultar em menos danos.

A aceleração sensível a obstáculos destina-se a funcionar apenas quando todas estas condições estão simultaneamente reunidas:

- A posição de condução ou de marcha-atrás está engatada.
- Model S está parado ou a deslocar-se a menos de 16 km/h.
- Model S deteta um objeto no percurso de condução imediato.

Para desativar a Aceleração Sensível a Obstáculos, toque em **Controlos > Piloto Automático** e depois toque em **Aceleração Sensível a Obstáculos**.

**AVISO:** A aceleração sensível a obstáculos destina-se a reduzir a gravidade de um impacto. Não foi concebida para evitar uma colisão.



**AVISO:** A Aceleração Sensível a Obstáculos pode não limitar o binário em todas as situações, como efetuar uma curva apertada para entrar num espaço de estacionamento. A aceleração sensível a obstáculos pode ser limitada, atrasada ou impedida por diversos fatores, incluindo as condições ambientais, a distância em relação a um obstáculo e as ações do condutor.



**AVISO:** Não dependa da aceleração sensível a obstáculos para controlar a aceleração ou para evitar ou limitar a gravidade de uma colisão e não tente testar a aceleração sensível a obstáculos. Se o fizer, tal pode resultar em danos materiais graves, ferimentos ou morte.



**AVISO:** O desempenho da aceleração sensível a obstáculos pode ser influenciada por diversos fatores, provocando uma redução no binário do motor inadequada ou inoportuna e/ou uma travagem indesejada. É da responsabilidade do condutor conduzir em segurança e manter o controlo do Model S em todos os momentos.

## Limitações e imprecisões

As funcionalidades anticolisão podem nem sempre detetar todos os objetos, veículos, bicicletas ou peões, e o condutor pode verificar a ocorrência de avisos desnecessários, imprecisos e inválidos, ou a falta destes, por várias razões, sobretudo quando:

- A estrada tem curvas apertadas.
- A visibilidade é reduzida (devido a chuva intensa, neve, nevoeiro, etc.).
- Luz brilhante (por exemplo, de faróis de veículos em direção contrária ou luz solar direta) a interferir com a vista da(s) câmara(s).
- Uma câmara ou sensor apresenta obstruções (sujo, coberto, embaciado, coberto por um autocolante, etc.).
- Se um ou mais sensores (se equipados) estiverem danificados, sujos ou obstruídos (como, por exemplo, por lama, gelo ou neve, ou por um apoio do veículo, pintura excessiva ou produtos adesivos tais como películas, autocolantes, revestimento em borracha, etc.).
- As condições meteorológicas (chuva intensa, neve, nevoeiro ou temperaturas excessivamente quentes ou frias) estão a interferir no funcionamento dos sensores.
- Os sensores (se equipados) são afetados por outro equipamento elétrico ou dispositivos que geram ondas ultrassónicas.



**CUIDADO:** Se ocorrer uma falha no Assistente de Prevenção de Colisão, o Model S apresenta um alerta. Contacte a Assistência Tesla.



**CUIDADO:** As funções de assistência ao condutor são automaticamente desativadas quando o Modo de Pista é ligado. É da responsabilidade do condutor conduzir em segurança e manter o controlo do veículo em todos os momentos, incluindo na pista. As funções de assistência ao condutor são automaticamente reativadas quando o Modo de Pista é desligado.



## Assistente de Prevenção de Colisão

---



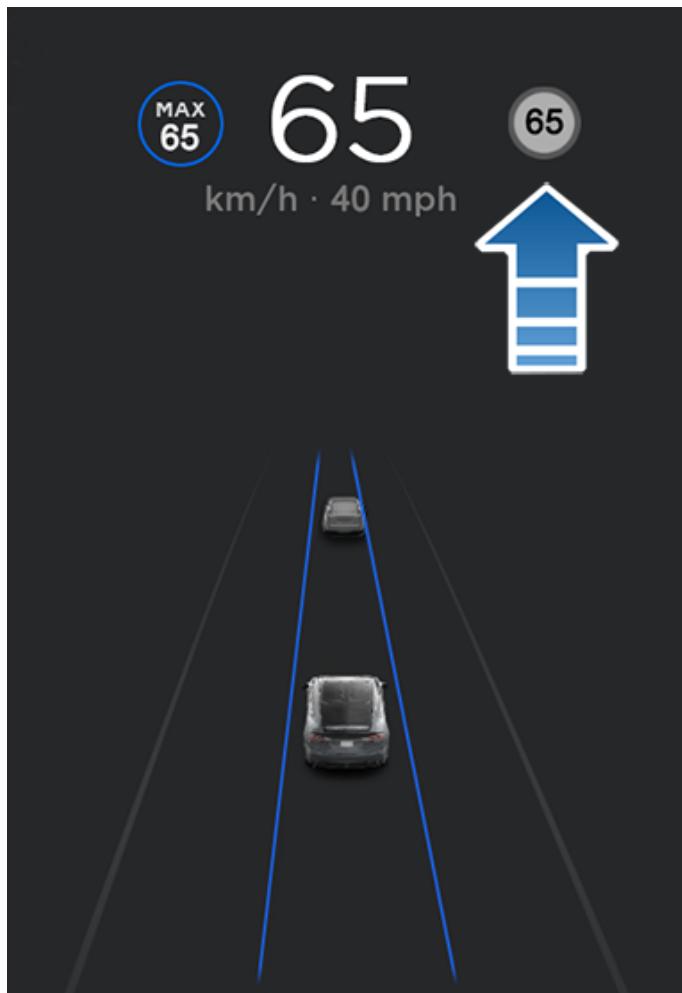
**AVISO:** As limitações descritas anteriormente não representam uma lista exaustiva das situações que podem interferir no funcionamento correto do Assistente de Prevenção de Colisão. Estas funcionalidades podem não cumprir a função pretendida por muitas outras razões. É da responsabilidade do condutor evitar colisões mantendo-se alerta, prestando atenção e tomando ações corretivas o mais rapidamente possível.



## Como funciona o assistente de velocidade

Model S apresenta um limite de velocidade no painel de instrumentos e pode escolher se e como é avisado quando excede o limite de velocidade. Além disso, pode ser apresentado um contorno azul em redor do ícone do limite de velocidade para o informar de que está acima do limite de velocidade.

Em vez de utilizar o limite de velocidade detetado, pode basear os avisos num limite de velocidade arbitrário que introduz manualmente.



**NOTA:** Em estradas em que os dados do mapa determinam a existência de um limite de velocidade condicional (por exemplo, um limite de velocidade baseado na hora do dia ou nas condições climatéricas), é apresentado um segundo limite de velocidade por baixo do primeiro limite de velocidade. É da responsabilidade do condutor determinar se o limite de velocidade condicional se encontra atualmente em efeito e ajustar a velocidade de condução em conformidade. Poderá ser necessário atualizar os mapas de bordo para visualizar os limites de velocidade condicionais ([Atualizações de mapas na página 164](#)).

Em situações em que o Model S não consegue determinar um limite de velocidade, ou se o Assistente de Velocidade não estiver certo de que um limite de velocidade adquirido é exato, o painel de instrumentos poderá não apresentar um sinal de limite de velocidade e os avisos não são ativados.

**NOTA:** Os avisos de limite de velocidade desaparecem após dez segundos ou quando o Model S abranda abaixo do limite especificado.

 **AVISO:** Não confie no assistente de velocidade para determinar o limite de velocidade ou a velocidade de condução adequada. Conduza sempre a uma velocidade segura com base nas condições de trânsito e da estrada.

## Controlar o assistente de velocidade

Para ajustar o aviso de limite de velocidade, toque em **Controlos > Piloto Automático**, toque em **Aviso de Limite de Velocidade** e, em seguida, selecione uma destas opções:

- Desligado** – Os avisos de limite de velocidade não são apresentados e os avisos sonoros não são emitidos.
- Mostrar** – Os sinais de limite de velocidade são apresentados no painel de instrumentos e o tamanho do sinal aumenta quando o limite determinado é ultrapassado.
- Av. sonoro** – Para além da apresentação visual, é emitido um aviso sonoro quando exceder o limite de velocidade determinado.

Também pode especificar a forma como o limite de velocidade é determinado:

- Relativo** – Pode definir um desvio em relação ao limite de velocidade (+ ou -) se pretender ser alertado apenas quando ultrapassar o desvio em relação ao limite de velocidade por um valor especificado. Por exemplo, pode aumentar o desvio para +10 km/h se pretendesse ser alertado apenas quando ultrapassar o limite de velocidade por 10 km/h.

**NOTA:** O desvio em relação ao limite de velocidade também afeta o número apresentado no ícone de velocidade cinzento no painel de instrumentos.

- Absoluto** – Especifique manualmente qualquer limite de velocidade entre 30 e 240 km/h.

**NOTA:** O Assistente de Velocidade nem sempre é exato. Em determinadas situações, a localização de uma estrada pode ser incorretamente calculada e o Assistente de Velocidade pode apresentar uma velocidade aplicável a uma estrada diretamente adjacente que pode apresentar um limite de velocidade diferente. Por exemplo, o Assistente de Velocidade pode assumir que o Model S se encontra numa autoestrada de acesso controlado quando na verdade se encontra numa estrada próxima, e vice-versa.

**NOTA:** A definição selecionada mantém-se até a alterar manualmente.



## Velocidade média em tempo real

Ao conduzir numa zona de velocidade média, o Model S apresenta a sua velocidade média no grupo de instrumentos abaixo do limite de velocidade detetado.

O grupo de instrumentos apresenta também a distância restante na zona de velocidade média.

**NOTA:** Requer Conetividade Premium. Para ativar esta funcionalidade, ative o reencaminhamento online ao tocar em **Controlos > Navegação > Reencaminhamento online** (consulte **Mapas e navegação** na página 158).

## Limitações e imprecisões

O assistente de velocidade pode não estar totalmente operacional ou apresentar informações incorretas nestas situações:

- A visibilidade é fraca e os sinais de limite de velocidade não são claramente visíveis (devido a chuva intensa, neve, nevoeiro, etc.).
- Luz brilhante (por exemplo, de faróis de veículos em direção contrária ou luz solar direta) a interferir com a vista da(s) câmara(s).
- Model S está a ser conduzido muito próximo do veículo da frente que está a bloquear a vista das câmaras.
- O para-brisas está a obstruir a vista da(s) câmara(s) (com neblina, sujidade, coberta por um autocolante, etc.).
- Os sinais de limite de velocidade estão ocultados por objetos.
- Os limites de velocidade guardados na base de dados do mapa estão incorretos ou desatualizados.
- Model S está a ser conduzido numa zona onde não existe disponibilidade de GPS ou dados de mapa, ou numa zona onde não é possível detetar os sinais de limite de velocidade.
- Os sinais de trânsito que não estejam em conformidade com os formatos normalizados reconhecíveis, como os sinais de velocidade digitais ou temporários.
- Uma estrada ou um limite de velocidade foi alterado recentemente.

 **AVISO:** A lista acima não representa uma lista exaustiva das situações que podem interferir com o correto funcionamento do assistente de velocidade. O assistente de velocidade pode não apresentar avisos por muitas outras razões.



## Sobre o sistema de segurança

**NOTA:** Dependendo da região do mercado, o seu veículo pode não ter um alarme sonoro para funções de segurança ou as funções podem não funcionar exatamente como descrito.

Se o Model S não detetar uma chave na proximidade e for aberta uma porta trancada ou a bagageira, é emitido um alarme sonoro. Além disso, os faróis e os sinais de mudança de direção ficam intermitentes. Para desativar o alarme, prima qualquer botão no comando.

Para ativar ou desativar manualmente o sistema de alarme, toque em **Controlos > Segurança > Alarme de segurança**.

Quando definido, o Model S ativa o alarme um minuto após o condutor sair, as portas serem trancadas e uma chave reconhecida deixar de ser detetada.

Uma sirene alimentada por bateria (se equipada) é ativada quando uma porta ou bagageira trancada é aberta e o Model S não deteta uma chave nas proximidades. Se também pretender que esta sirene soe em situações em que o veículo deteta movimento no interior do habitáculo, ative a definição **Inclinação/Intrusão** (consulte [Inclinação/Intrusão \(se equipado\) na página 141](#)).

**NOTA:** Se o Model S estiver no Modo Sentinel (consulte [Como utilizar o Modo Sentinel \(com uma pen USB\) na página 145](#)), a definição **Alarme de segurança** não está disponível.

## Inclinação/Intrusão (se equipado)

Dependendo da configuração, região de mercado e data de fabrico, o seu veículo pode não estar equipado com esta funcionalidade.

O **Alarme de segurança** tem de estar ligado para ativar a função **Inclinação/Intrusão**.

A definição **Inclinação/Intrusão** soa o alarme do veículo se o Model S detetar movimento no interior do habitáculo ou se for movido ou inclinado (por exemplo, com uma grua de reboque ou um macaco). Para ativar, toque em **Controlos > Segurança > Inclinação/Intrusão**.

O sensor de intrusão é automaticamente desativado em situações nas quais o sistema de controlo de climatização continua a funcionar após sair do veículo. Para anular, pode voltar a ligar o sensor de inclinação/intrusão manualmente após selecionar Manter climatização, Modo Canino ou Modo de Campismo.

O sensor de inclinação/intrusão volta a ativar-se automaticamente no início de cada ciclo de condução.

**NOTA:** É necessário desativar o alarme de **Inclinação/Intrusão** para se poder utilizar a funcionalidade **Proteção contra Sobreaquecimento do Habitáculo** (consulte [Proteção contra sobreaquecimento do habitáculo na página 152](#)).

**NOTA:** Se pretender deixar algo que se move dentro do veículo trancado, não se esqueça de desativar a definição **Inclinação/Intrusão**. Se esta definição estiver ativada, qualquer movimento detetado no interior do Model S ativa o alarme de intrusão.

**NOTA:** Se o Model S estiver no Modo Sentinel (consulte [Como utilizar o Modo Sentinel \(com uma pen USB\) na página 145](#)), a definição **Inclinação/Intrusão** não está disponível.

## Atualização antirroubo otimizada (se equipado)

Se o seu veículo estiver equipado com a atualização antirroubo otimizada, a buzina soa em situações em que uma porta trancada ou a bagageira é aberta e o Model S não deteta uma chave nas proximidades. Se a definição **Inclinação/Intrusão** estiver ativada, a sirene também soa se o Model S detetar movimento no interior do habitáculo ou se o veículo for movido ou inclinado (por exemplo, com uma grua de reboque ou um macaco). Para ativar ou desativar o sistema de deteção de inclinação/intrusão, toque em **Controlos > Segurança > Inclinação/Intrusão**.

## PIN para Conduzir

Para acrescentar outro nível de segurança, pode impedir que o Model S seja conduzido até que seja introduzido um PIN (Número de identificação pessoal) de 4 dígitos. Para ativar esta definição, toque em **Controlos > Segurança > PIN para Conduzir** e siga os avisos do ecrã para criar um PIN para conduzir.

Quando estiver ativada, para além de introduzir o PIN de 4 dígitos para conduzir, também precisa de o introduzir para entrar no Modo Valet pela primeira vez e criar o PIN de 4 dígitos do Modo Valet para entrar e sair do Modo Valet. Quando estiver no Modo Valet, o Model S pode ser conduzido sem o funcionário do serviço ter de introduzir o PIN para conduzir. A definição **PIN para Conduzir** é desativada sempre que o Modo Valet estiver ativado.

Se se esquecer do PIN para conduzir, toque na ligação para introduzir as credenciais de início de sessão da Tesla na janela pop-up do PIN para conduzir e siga as instruções no ecrã tátil.

**NOTA:** No caso improvável de o seu ecrã tátil não apresentar resposta, poderá não ser possível introduzir o PIN. Neste caso, primeiro tente reiniciar o ecrã tátil (consulte [Reiniciar o ecrã tátil ou o painel de instrumentos na página 8](#)). Se o ecrã tátil continuar sem responder, pode contornar o PIN para Conduzir na aplicação para dispositivos móveis da Tesla tocando em **Segurança e condutores > Eliminar PIN**. Apenas pode eliminar o PIN se for o proprietário do veículo.



## PIN porta-luvas

Proteja o conteúdo do seu porta-luvas com um PIN de 4 dígitos (não relacionado com o PIN para conduzir). Para ativar, toque em **Controlos > Segurança > PIN de porta-luvas** e siga as instruções no ecrã tátil. Quando ativada, é-lhe solicitado que introduza o PIN para abrir o porta-luvas. Selecione a opção para desativar e introduza o PIN para remover este nível de segurança adicional.

Se se esquecer do PIN do porta-luvas, reponha-o introduzindo as credenciais de início de sessão da Tesla e siga as instruções no ecrã tátil.

**NOTA:** Utilizar um **PIN do porta-luvas** permite a abertura do porta-luvas mesmo quando o Model S está no Modo Valet.

## Limitador de Velocidade

O Limitador de Velocidade permite-lhe limitar a aceleração e a velocidade máxima de condução a um valor à escolha entre 80 e 193 km/h. Da primeira vez que utilizar esta funcionalidade, será necessário criar um PIN de 4 dígitos que terá de ser utilizado para ativar e desativar o Limitador de Velocidade. Quando ativado, à medida que a velocidade de condução for ficando a cerca de 5 km/h da velocidade máxima selecionada, será emitido um sinal sonoro e o painel de instrumentos irá apresentar uma mensagem e o Model S envia uma notificação para a aplicação para dispositivos móveis. Pode tocar em **Segurança > Limitador de Velocidade** para efetuar a ativação através da aplicação para dispositivos móveis da Tesla. Para ativar o Limitador de Velocidade:

1. Certifique-se de que o Model S está na posição de estacionamento.
2. Toque em **Controlos > Segurança > Limitador de Velocidade** no ecrã tátil.
3. Selecione a velocidade máxima de condução.
4. Arraste a barra de deslocamento para a posição **Ligado**.
5. Introduza o PIN de 4 dígitos que pretende utilizar para ativar e desativar o Limitador de Velocidade.

**NOTA:** Se se esquecer do PIN, pode desativar o Limitador de Velocidade introduzindo as credenciais de início de sessão da sua conta Tesla.

**NOTA:** Quando o Limitador de Velocidade está ativado, a definição de aceleração é automaticamente definida para **Relaxado**.

 **AVISO:** Conduzir numa descida pode aumentar a velocidade de condução e fazer com que o Model S exceda a velocidade máxima selecionada.

 **AVISO:** O Limitador de Velocidade não substitui o bom senso, a formação do condutor e a necessidade de monitorizar os limites de velocidade e as condições de condução. Podem ocorrer acidentes a qualquer velocidade e é da sua responsabilidade conduzir com segurança.

## Limpar Dados do Navegador

Pode eliminar os dados do navegador do veículo (tal como faria num computador ou smartphone) navegando até **Controlos > Assistência > Limpar Dados do Navegador**. Isto é útil para muitas situações, como apagar definições ou pesquisas de outro condutor.

Marque as caixas na janela pop-up do ecrã tátil para excluir os favoritos e/ou o histórico para sua conveniência.



**NOTA:** Dependendo da região de mercado, da configuração do veículo, das opções adquiridas e da versão de software, o seu veículo poderá não estar equipado com Dashcam ou as funcionalidades poderão não funcionar exatamente como descrito. **É exclusivamente da sua responsabilidade consultar e assegurar a conformidade com todos os regulamentos locais e restrições de propriedade locais no que diz respeito à utilização de câmaras.**

A Dashcam filma as imediações do veículo durante a condução. Utilize Dashcam para registar incidentes de condução ou outros eventos importantes, como faria com uma câmara externa noutros veículos.

O ícone da Dashcam encontra-se no iniciador de aplicações. Pode adicionar a aplicação da Dashcam à barra inferior para um fácil acesso (consulte [Personalizar As minhas aplicações na página 7](#)). Quando o Model S estiver na posição de estacionamento, toque no ícone da Dashcam para aceder ao Visualizador (consulte [Ver gravações de vídeo na página 147](#)).



Para proteger a sua privacidade, as gravações de vídeo são armazenadas localmente na memória de bordo de uma pen USB formatada. As gravações não são enviadas para a Tesla. Model S não grava vídeos quando a Dashcam está **Desligada**.

## Como utilizar a Dashcam

1. Formate uma pen USB. A Dashcam precisa de uma pen USB devidamente formatada introduzida na porta USB do veículo para guardar e recuperar filmagens. Os veículos fabricados a partir de 2020 estão equipados com uma pen USB pré-formatada no porta-luvas. Existem duas formas de formatar a pen, se necessário:
  - Formate a pen com Model S. Introduza a pen USB na porta USB e aceda a **Controlos > Proteção > Formatar pen USB**.
  - Formate a pen USB num computador. Consulte [Requisitos da pen USB para a gravação de vídeos na página 147](#) para obter mais informações.
2. Insira a pen USB numa porta USB do veículo, de preferência na que se encontra no porta-luvas (se equipado).
3. Ative a Dashcam tocando em **Controlos > Segurança > Dashcam**. A Dashcam permite-lhe escolher como e quando as filmagens são guardadas. Pode escolher entre:
  - **Auto:** A Dashcam guarda automaticamente uma gravação na pen USB quando o Model S deteta um evento de segurança crítico, como uma colisão ou ativação de airbag. Quando a opção **Auto** está selecionada, a deteção pode variar e está sujeita ao estado de alimentação, suspensão e Piloto automático do seu veículo.

**NOTA:** Existem vários fatores que determinam se a Dashcam guarda automaticamente uma gravação de um evento de segurança crítico (por exemplo, a quantidade de força, a ativação dos airbags, etc.). Não conte com a Dashcam para gravar automaticamente todos os eventos de segurança críticos.

- **Manual:** Tem de tocar manualmente no ícone da Dashcam para guardar uma gravação dos últimos dez minutos de vídeo.
- **Ao buzinar:** Quando carrega na buzina, a Dashcam guarda uma gravação dos últimos dez minutos de vídeo. Pode ativar esta opção em conjunto com os modos **Auto** ou **Manual** simultaneamente.

4. Quando ativado, o ícone da Dashcam indica quando as gravações são guardadas.



O ícone muda para indicar o estado da Dashcam:



**A GRAVAR:** A Dashcam está a gravar. Para guardar filmagens, toque no ícone. Para interromper a gravação, toque continuamente no ícone.



**DISPONÍVEL:** A Dashcam está disponível mas não está a gravar. Toque no ícone da Dashcam para iniciar a gravação.



**PAUSA:** A Dashcam está em pausa. Para retomar a gravação, toque no ícone. Para evitar a perda de filmagens, coloque a Dashcam em pausa antes de remover a pen.



**OCUPADA:** A Dashcam está no processo de carregar, guardar ou substituir filmagens. Enquanto a Dashcam está ocupada, não é possível captar e gravar filmagens.



**GUARDADO:** As filmagens encontram-se guardadas.

**NOTA:** É necessário guardar as gravações pretendidas para as ver mais tarde. Model S não guarda filmagens, nem mesmo temporariamente. As filmagens não guardadas gravadas pela Dashcam são constantemente substituídas. Consulte [Ver gravações de vídeo na página 147](#) para obter mais informações.

5. Quando as filmagens pretendidas estiverem guardadas, pode ver os clipes no ecrã tátil ou num computador:

- Ecrã tátil: Certifique-se de que o Model S está na posição de estacionamento e toque no ícone da Dashcam no iniciador de aplicações. Os vídeos estão organizados por data e hora. Consulte [Ver gravações de vídeo na página 147](#) para obter mais informações.
  - Computador: Introduza a pen USB num computador e navegue até à pasta TeslaCam. Os vídeos estão organizados por data e hora. Consulte [Ver gravações de vídeo na página 147](#) para obter mais informações.
6. Para desativar a Dashcam, aceda a **Controlos > Segurança > Dashcam > Desligada**. Se for colocada no modo **Auto**, **Manual** ou **Ao buzinar**, a Dashcam ativa-se automaticamente (mas pode não gravar filmagens, dependendo das suas preferências) sempre que conduzir.



**NOTA:** Dependendo da região de mercado, da configuração do veículo, das opções adquiridas e da versão de software, o seu veículo poderá não estar equipado com o Modo Sentinel ou as funções podem não funcionar exatamente como descrito. **É exclusivamente da sua responsabilidade consultar e assegurar a conformidade com todos os regulamentos locais e restrições de propriedade locais no que diz respeito à utilização de câmaras.**

Se ativado, as câmaras e os sensores (se existentes) do veículo permanecem ativados e prontos a registar quaisquer atividades suspeitas em redor do veículo quando o Model S está trancado e na posição de estacionamento. Pense no Modo Sentinel como um sistema de segurança inteligente do veículo que o alerta quando deteta possíveis ameaças nas proximidades.

Caso seja detetada uma avaria ou os sensores do veículo determinem que existe um grande nível de movimento brusco, tal como quando o veículo é rebocado ou agitado, o Modo Sentinel:

- Aciona os faróis.
- Emite o alarme.
- Apresenta uma mensagem no ecrã tátil a indicar que é possível que as câmaras estejam a gravar para informar sobre indivíduos que se encontram fora do veículo.
- Alerta-o sobre o alarme através da aplicação para dispositivos móveis.
- Guarda as filmagens do evento numa pen USB (se equipada).

O Modo Sentinel está desativado por predefinição. Pode utilizar comandos de voz ou a aplicação para dispositivos móveis Tesla para ativar ou desativar facilmente o Modo Sentinel. Para ativar o modo sentinel através de comandos de voz, diga "Manter Tesla seguro", "Manter o meu carro seguro", "Sentinela ligado" ou "Ativar sentinel" (consulte [Comandos de voz na página 17](#)).

O Modo Sentinel não está disponível no modo de potência reduzida (consulte [#unique\\_373 na página 17](#)). Se o Model S passar para o modo de potência reduzida, o Modo Sentinel desliga-se e a aplicação para dispositivos móveis envia-lhe uma notificação. O consumo de energia pode aumentar quando o Modo Sentinel está ativo.

**NOTA:** Quando o Modo Sentinel está ativado, as definições do Alarme de segurança (**Controlos > Segurança > Alarme de segurança**) não estão disponíveis.



**CUIDADO:** Não dependa unicamente do Modo Sentinel para proteger o Model S de todas as possíveis ameaças à segurança. O Modo Sentinel baseia-se num grande número de fatores para determinar se deve ativar o alarme de segurança. Podem não ser detetados todos os impactos e o alarme poderá não ser ativado em todas as situações. Apesar de ajudar a impedir algumas ameaças, nenhum sistema de segurança consegue evitar todos os ataques.

**NOTA:** O Modo Sentinel apenas envia notificações à aplicação para dispositivos móveis quando o alarme é ativado, quando alguém tenta abrir uma porta ou a bagageira, ou quando o veículo deteta movimentos bruscos. Se o Modo Sentinel não considerar um evento como uma ameaça evidente, o veículo grava imagens mas não aciona o alarme.

## Como utilizar o Modo Sentinel (com uma pen USB)

1. O Modo Sentinel requer uma pen USB devidamente formatada introduzida na porta USB do veículo. Os veículos fabricados a partir de 2020 estão equipados com uma pen USB pré-formatada no porta-luvas. Existem duas formas de formatar a pen USB:
  - Introduza a pen USB na porta USB e aceda a **Controlos > Segurança > Formatar pen USB**. O veículo formata automaticamente a pen USB por si.
  - Formate a pen USB num computador. Consulte [Requisitos da pen USB para a gravação de vídeos na página 147](#) para obter mais informações.
2. Insira a pen USB numa porta USB do veículo, de preferência na que se encontra no porta-luvas (se equipado).
3. Com o veículo na posição de estacionamento, ative a Dashcam navegando até **Controlos > Segurança > Dashcam** (é necessário ativar a Dashcam para que o Modo Sentinel funcione).
4. Toque em **Controlos > Segurança > Modo Sentinel > Ligado**. Quando ativado, o ícone do Modo Sentinel na barra de estado fica vermelho.



**NOTA:** As gravações da câmara traseira só estão disponíveis em veículos fabricados após, aproximadamente, fevereiro de 2018.

Quando ativado, o Modo Sentinel permanece inativo, mas a postos para emitir o alarme e guardar a gravação do evento de segurança se acionado. É possível definir a duração do clipe gravado (toque em **Segurança > Modo Sentinel > Duração do Clipe do Modo Sentinel**). Consulte [Ver gravações de vídeo na página 147](#) para saber mais sobre como reproduzir as filmagens.

5. Para ativar/desativar manualmente o Modo Sentinel até à próxima condução, toque no ícone do Modo Sentinel. O Modo Sentinel está desligado quando o ícone deixa de estar vermelho.





# Modo Sentinel

Desligue o Modo Sentinel em **Controlos > Segurança > Modo Sentinel** para desativar durante mais de um ciclo de condução.

## Como utilizar o Modo Sentinel (sem uma pen USB)

Quando o Modo Sentinel está ativado e é detetado um evento de segurança, mas sem uma pen USB ligada a uma porta USB, o veículo emite um alerta através da aplicação para dispositivos móveis, sem qualquer gravação da câmara.

## Definições do Modo Sentinel

### • Excluir locais específicos

Em **Controlos > Segurança > Modo Sentinel**, pode determinar se pretende desativar o Modo Sentinel em determinados locais (consulte [Destinos de casa, trabalho e favoritos na página 161](#) para obter mais informações):

- **Excluir Casa:** O Modo Sentinel não é automaticamente ativado no local que definir como Casa na lista de favoritos.
- **Excluir Trabalho:** O Modo Sentinel não é automaticamente ativado no local que definir como Trabalho na lista de favoritos.
- **Excluir Favoritos:** O Modo Sentinel não é automaticamente ativado em qualquer local que faça parte da sua lista de favoritos.

**NOTA:** Para reconhecer um local listado como Casa, Trabalho ou Favorito, o Model S tem de estar estacionado a uma distância de aproximadamente 500 metros do local guardado.

Para configurar a localização da sua casa ou do seu trabalho, toque em **Navegar > Definir casa/Definir trabalho**. Para configurar um **Favorito**, toque na estrela enquanto estiver a visualizar um endereço no mapa. Ligar ou desligar manualmente o Modo Sentinel utilizando o ecrã tátil ou a aplicação para dispositivos móveis anula as suas preferências de exclusão de Casa, Trabalho e Favoritos até à sua próxima condução.

### • Definir a duração do clipe do Modo Sentinel

Se o Modo Sentinel estiver definido para gravar eventos de segurança através da câmara, utilizando um formato adequado de pen USB, é possível personalizar a duração do clipe no ecrã tátil (toque em **Controlos > Segurança > Modo Sentinel > Comprimento do Clipe do Modo Sentinel**).

### • Definir Deteção com Base em Câmara

Quando a **Deteção com Base em Câmara** está ativada, o Modo Sentinel utiliza as câmaras externas do veículo, além dos sensores do veículo, para detetar um evento de segurança enquanto estiver estacionado. Se desativado, o veículo apenas guarda os cliques na unidade USB se for detetada uma ameaça física. Para ajustar, toque em **Controlos > Segurança > Modo Sentinel > Deteção com Base em Câmara**.

Consulte [Ver gravações de vídeo na página 147](#) para obter mais informações sobre a visualização de gravações do Modo Sentinel.

**NOTA:** Quando o armazenamento interno atinge a capacidade total, as novas gravações substituem as gravações mais antigas.



**NOTA:** A capacidade de formatar e armazenar vídeos numa pen USB pode não estar disponível no veículo, dependendo da data de fabrico e da configuração do veículo.

Algumas funções exigem a utilização de uma pen USB (por exemplo, Dashcam, Modo Sentinel que cumpram os seguintes requisitos:

- Capacidade mínima de armazenamento de 64 GB. Utilize uma pen USB que disponha do máximo espaço de armazenamento possível. As gravações de vídeo podem ocupar uma grande quantidade de espaço.
- Uma velocidade de gravação constante de, no mínimo, 4 MB/s. Tenha em atenção que a velocidade de gravação constante difere da velocidade de gravação máxima.
- Compatível com USB 2.0. Se utilizar uma pen USB 3.0, esta também deve suportar USB 2.0.
- Formatação correta (automática ou manualmente na [página 147](#)).

**NOTA:** Em algumas regiões de mercado, pode adquirir unidades USB recomendadas em <http://www.tesla.com>.

## Formatar automaticamente uma pen USB

Introduza a pen USB numa porta USB dianteira compatível com a funcionalidade de formatar, guardar e visualizar imagens de vídeo (consulte [Sistemas eletrónicos interiores na página 10](#)). Em seguida, toque em **Controlos > Segurança > Formatar pen USB**. Isto formata automaticamente a pen USB como exFAT e cria pastas para TeslaCam. A pen USB está agora pronta para gravar e guardar ficheiros de vídeo.

A opção **Formatar pen USB** está disponível apenas quando há uma pen USB (com uma ou menos partições) inserida numa porta USB dianteira. A seleção de **Formatar pen USB** elimina todo o conteúdo existente na pen USB. Antes de utilizar essa funcionalidade, transfira todo o conteúdo que pretenda guardar para um dispositivo diferente.

## Formatar manualmente uma pen USB

Se o Model S não conseguir formatar a pen USB, formate-a utilizando um computador:

1. Formate a pen USB como exFAT, MS-DOS FAT (para Mac), ext3 ou ext4 (de momento, o formato NTFS não é suportado).
2. Crie uma pasta de nível base denominada **TeslaCam**. Pode utilizar uma pen USB para Dashcam, Modo Sentinel, e ficheiros de áudio, mas é necessário criar partições ou pastas separadas na pen USB exFAT.
3. Após a formatação, introduza a pen USB na porta USB do porta-luvas (se existente); caso contrário, utilize uma porta USB dianteira na consola central. Não utilize uma porta USB traseira, pois apenas podem ser utilizadas para carregar dispositivos. Pode demorar alguns segundos até o Model S reconhecer a pen USB.

4. Assim que for reconhecida, certifique-se de que os ícones da Dashcam e do modo sentinel aparecem na parte superior do ecrã tátil. Model S está agora pronto para gravar vídeos.

**NOTA:** Poderá ter de ativar primeiro o Modo Sentinel (se incluído) tocando em **Controlos > Segurança > Modo Sentinel**.

## Ver gravações de vídeo

Se as gravações forem guardadas, pode visualizar os clipes no ecrã tátil ou num computador.

Quando a pen USB fica sem espaço de armazenamento, as filmagens deixam de poder ser guardadas. Para evitar que a pen USB fique cheia, mude regularmente os vídeos guardados para outro dispositivo e elimine-os da pen USB.

Quando ativados, a Dashcam e o Modo Sentinel guardam as filmagens em ciclos. As gravações são continuamente substituídas, a menos que as guarde. É necessário guardar as gravações pretendidas para as ver. Caso contrário, são eliminadas e substituídas. Consulte [Modo Sentinel na página 145](#) e [Dashcam na página 143](#) para obter informações sobre como guardar as filmagens. São gravados quatro vídeos por cada clipe guardado: um de cada câmara (frontal, traseira, esquerda e direita).

Para efeitos de conformidade com os requisitos de privacidade da UE, o Modo Sentinel apenas grava até 10 minutos de cada vez. As filmagens só são guardadas quando o automóvel ou a câmara detetar um evento de segurança. Caso contrário, o veículo elimina todas as filmagens não guardadas e recentemente gravadas nestas circunstâncias:

- Ao desligar o Modo Sentinel.
- Ao voltar a entrar no veículo.

**NOTA:** As gravações da câmara traseira só estão disponíveis em veículos fabricados após, aproximadamente, fevereiro de 2018.

## Visualização no ecrã tátil

Pode ver gravações no ecrã tátil quando o Model S estiver na posição de estacionamento. Toque no ícone da Dashcam situado no iniciador de aplicações.

Os separadores apresentam uma lista de todos os clipes de vídeo, organizados por local e carimbo de data/hora. Coloque em pausa, rebobine, avance e elimine clipes conforme necessário. Deslize para a direita ou prima continuamente para eliminar rapidamente determinados clipes.

Aceda a **Controlos > Segurança > Eliminar Clipes da Dashcam** para eliminar todas as filmagens da Dashcam e do Modo Sentinel.

**NOTA:** A gravação da Dashcam é interrompida quando inicia o visualizador.



# Requisitos da pen USB para a gravação de vídeos

---

## Visualização num computador

Introduza a pen USB num computador e navegue até à pasta TeslaCam .

A pasta TeslaCam contém as seguintes subpastas:

- **RecentClips:** Contém até 60 minutos de conteúdo gravado.
- **SavedClips:** Contém todas as gravações que foram guardadas e cujo nome foi alterado a partir da pasta RecentClips.
- **SentryClips:** Contém gravações de todos os eventos de segurança do Modo Sentinel. Se o espaço de armazenamento na pen USB se tornar limitado, os clipes mais antigos do Modo Sentinel serão eliminados a fim de criar espaço para novos clipes. Depois de eliminados, não pode recuperá-los.



## Visão geral dos controlos de climatização

Os controlos de climatização estão disponíveis na parte inferior do ecrã tátil. Por predefinição, o controlo da climatização está definido para **Automático**, o que mantém o máximo conforto em todas as condições meteorológicas, salvo nas mais adversas. Ao ajustar a temperatura no habitáculo através da definição **Automática**, o sistema ajusta automaticamente o aquecimento, o ar condicionado, a distribuição de ar e a velocidade da ventoinha para manter o habitáculo à temperatura selecionada.

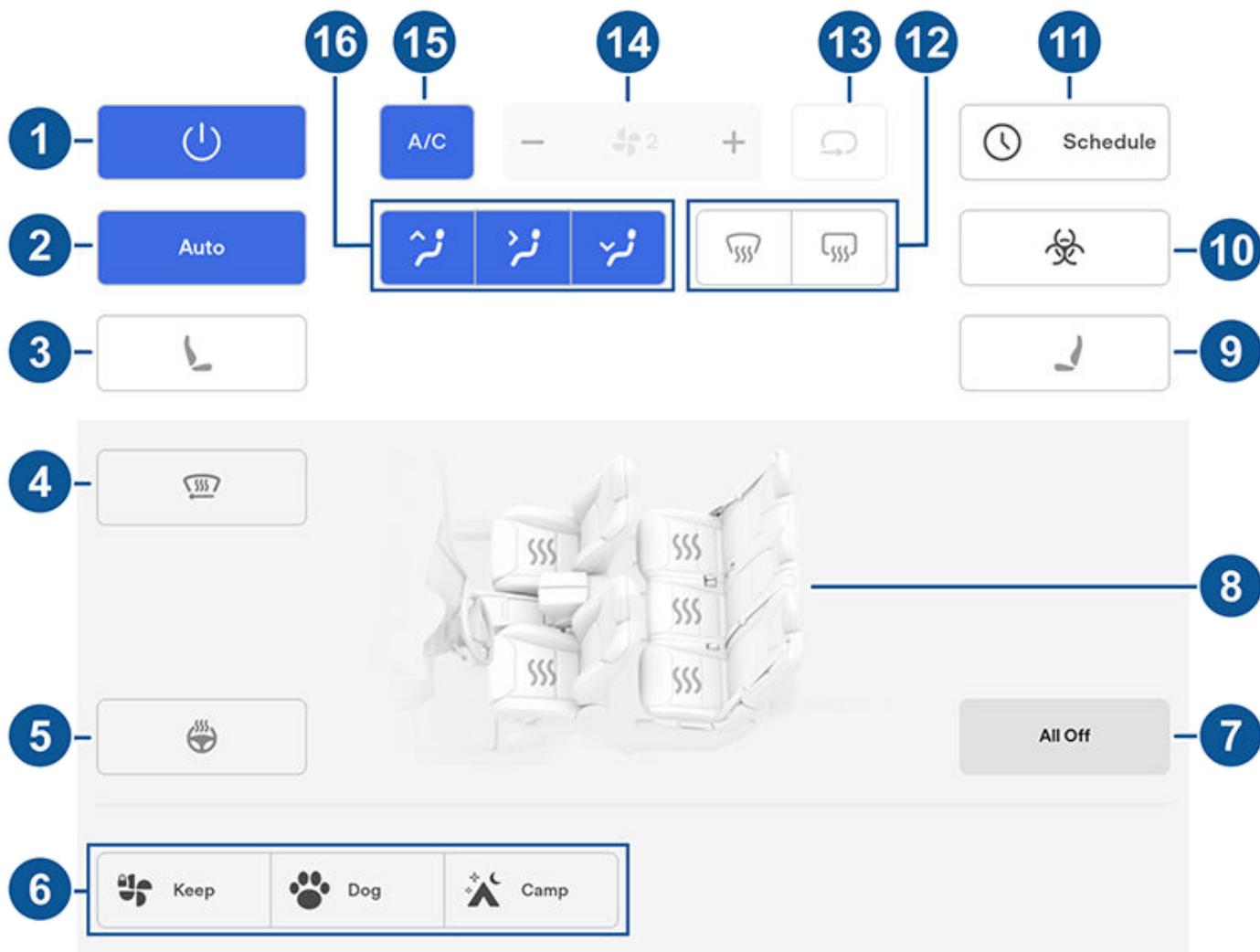
Toque na temperatura apresentada na parte inferior do ecrã tátil para aceder ao ecrã principal dos controlos da climatização, onde pode ajustar as suas preferências relativas à climatização. Pode regressar a Auto a qualquer momento ao tocar em **Auto**. Toque no botão de alimentação no ecrã principal dos controlos da climatização para ligar ou desligar. Para aceder rapidamente aos controlos comuns, toque em < ou > para apresentar a janela pop-up de climatização.

**NOTA:** O sistema de controlo de climatização é alimentado pela bateria de alta tensão. Por isso, a sua utilização prolongada diminui a autonomia de condução.

**AVISO:** Para evitar queimaduras resultantes do uso prolongado, pessoas com neuropatia periférica ou cuja capacidade de sentir dor seja limitada devido a diabetes, à idade, a lesão neurológica ou a qualquer outra condição, devem ter cuidado ao utilizar o sistema de controlo da climatização e os aquecedores dos bancos.

## Ajustar as definições do controlo de climatização

**NOTA:** Ajuste facilmente as suas preferências de climatização, como ligar o aquecedor do banco ou alterar a temperatura do habitáculo, sem utilizar as mãos, através dos comandos de voz (consulte [Comandos de voz na página 17](#)).





## Utilizar os controlos de climatização

**NOTA:** Para acesso com um toque aos aquecedores dos bancos e desembaciadores, pode adicionar estes controlos a As minhas aplicações. Consulte [Personalizar As minhas aplicações na página 7](#).

1. Toque para ligar ou desligar o sistema de controlo da climatização.
2. Toque em **Auto** para ligar ou desligar a definição automática.
3. Toque no ícone de banco do lado do condutor para ajustar os aquecedores do banco do condutor. Os bancos funcionam com três níveis que vão de 3 (o mais alto) a 1 (o mais baixo). Para obter acesso com um só toque aos aquecedores dos bancos, pode adicioná-los à barra inferior do ecrã tátil (consulte [Personalizar As minhas aplicações na página 7](#)).
4. Toque para ligar os desembaciadores dos limpa-para-brisas (se equipados). Os limpa-para-brisas desembaciam durante 15 minutos e, em seguida, desligam-se automaticamente.
5. Toque para ligar ou desligar o aquecedor do volante (se equipado).
6. Quando está na posição de estacionamento, estas definições são apresentadas para permitir que mantenha o sistema de climatização a funcionar mesmo que saia do Model S (consulte [Manter climatização, Canino e Campismo na página 151](#)).
7. Toque para desligar todos os aquecedores dos bancos.
8. Toque para ajustar os aquecedores dos bancos dianteiros e traseiros.
9. Toque no ícone de banco do lado do passageiro para ajustar os aquecedores do banco do passageiro dianteiro. Os bancos funcionam com três níveis que vão de 3 (o mais alto) a 1 (o mais baixo). Para obter acesso com um só toque aos aquecedores dos bancos, pode adicioná-los à barra inferior do ecrã tátil (consulte [Personalizar As minhas aplicações na página 7](#)).
10. Se o seu Model S estiver equipado com um filtro HEPA (filtragem de alta eficiência das partículas do ar) de grau médico, este assegura a melhor qualidade do ar no interior do habitáculo sempre que o sistema de climatização estiver ligado e o ar exterior entrar no habitáculo (recirculação desligada). O filtro HEPA é extremamente eficaz na remoção de partículas, incluindo poluição, alérgenos, bactérias, pólen, esporos de fungos e vírus. Tanto o filtro HEPA como o sistema de filtragem secundário contêm carvão ativado para remover uma vasta variedade de gases e odores. Quando ativa o modo de defesa contra armas biológicas, a pressão positiva no interior do habitáculo minimiza a quantidade de ar exterior que pode entrar no veículo.

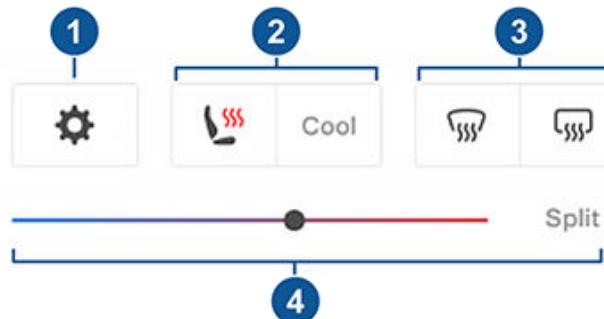
**NOTA:** Alguns gases, tais como o monóxido de carbono, não são removidos eficazmente por carvão ativado.

11. Com o Model S na posição de estacionamento, toque em **Programar** para definir uma hora diária recorrente à qual pretenda que o Model S esteja pronto para conduzir, procedendo ao pré-condicionamento da bateria e da climatização do habitáculo e/ou ao carregamento fora das horas de ponta (consulte [Pré-condicionamento e carregamento programados na página 182](#)).
12. O desembaciador do para-brisas distribui o fluxo de ar para o para-brisas. Toque uma vez para **desembaciar** o para-brisas (o ícone fica âmbar). Toque uma segunda vez para **descongelar** o para-brisas. Toque uma terceira vez para desligar e restaurar as definições anteriores da distribuição de ar, do aquecimento e da ventoinha.
13. Toque para controlar o fluxo de ar no interior do habitáculo. Pode ser introduzido ar proveniente do exterior no Model S, ou o ar no interior do habitáculo pode ser recirculado.
14. Utilize a barra de deslocamento para ajustar a velocidade da ventoinha.  
**NOTA:** Ajustar a velocidade da ventoinha pode alterar a definição selecionada para a forma como o ar é recuperado para o Model S para aumentar ou reduzir o fluxo de ar.
15. Toque para ligar ou desligar o sistema de ar condicionado. Desligar reduz o arrefecimento, mas poupa energia.  
**NOTA:** Uma vez que o Model S funciona de forma muito mais silenciosa do que um veículo a gasolina, pode notar o som do compressor do ar condicionado durante o funcionamento. Para minimizar o ruído, reduza a velocidade da ventoinha.
16. Escolha o ponto por onde o fluxo de ar entra na área dianteira do habitáculo (condutas de ar do para-brisas, ao nível do rosto ou ao nível dos pés). Pode escolher uma ou mais saídas de ar.



## Janela de pop-up da climatização

Toque nas setas de temperatura na parte inferior do ecrã tátil para apresentar uma janela pop-up que permite aceder facilmente a alguns dos controlos de climatização mais comuns:



**NOTA:** Para acesso com um toque aos aquecedores dos bancos e desembaciadores, pode adicionar estes controlos a As minhas aplicações. Consulte [Personalizar As minhas aplicações na página 7](#).

1. Toque para aceder ao ecrã principal dos controlos de climatização.
2. Ative ou desative os bancos aquecidos ou arrefecidos (se equipados).
3. Ative ou desative os aquecedores dos desembaciadores dos vidros dianteiros ou traseiros.
4. Modifique a temperatura do habitáculo arrastando o controlo deslizante. Também pode ativar a separação da temperatura que permite ao condutor e ao passageiro dianteiro personalizarem as respetivas preferências de climatização. O passageiro dianteiro pode tocar no ícone da temperatura na parte inferior do ecrã tátil ou no ecrã principal dos controlos da climatização para ajustar. Toque em **Separar** novamente para desativar a separação da climatização.

## Manter climatização, Canino e Campismo

As definições **Manter climatização**, **Canino** e **Campismo** permitem-lhe manter o sistema de climatização ligado quando na posição de estacionamento, mesmo depois de sair do Model S ou se optar por ficar dentro do veículo. Estas definições são úteis quando é importante manter a temperatura do habitáculo em condições de clima quente ou frio. Por exemplo, ao deixar mercearias no Model S em dias quentes, pode optar por utilizar a definição Manter climatização para evitar que se estraguem.

O Canino foi concebido para manter uma temperatura confortável no habitáculo para o seu animal de estimação, enquanto monitoriza ativa e frequentemente esta temperatura através da aplicação para dispositivos móveis (que requer ligações de dados móveis no telemóvel e no veículo). No Canino, o ecrã tátil apresenta a temperatura atual do habitáculo para informar os transeuntes de que o seu

animal de estimação está seguro. Esta definição não se destina a pessoas e deve ser utilizada apenas durante curtos períodos de tempo enquanto se encontra nas proximidades, para o caso de ter de regressar ao veículo nas situações em que já não seja possível manter a temperatura.

A opção Campismo permite alimentar dispositivos eletrónicos através das portas USB e da tomada de baixa tensão, além de manter a temperatura no habitáculo. O ecrã tátil mantém-se ligado para que possa reproduzir música, navegar na Internet, jogar jogos na função Arcade ou ver programas no Tesla Theatre. Também pode controlar as definições de multimédia e de climatização a partir de um telemóvel emparelhado. O Campismo é ideal para permanecer no interior do veículo, por exemplo, a acampar ou a cuidar de uma criança. Enquanto está ativo, o Modo Sentinel e o sistema de alarme do veículo são desativados. A funcionalidade Trancagem ao afastar-se está inativa

Para utilizar as opções Manter climatização, Canino ou Campismo:

1. Certifique-se de que o Model S não está no modo de potência reduzida (consulte [#unique\\_373](#) na página 1).
2. Engate a posição de estacionamento. As definições **Manter climatização**, **Canino** e **Campismo** só estão disponíveis quando o Model S está na posição de estacionamento.
3. Se necessário, ajuste as definições da climatização.
4. No ecrã de controlos da climatização, toque em **Manter climatização**, **Canino** ou **Campismo**.

**NOTA:** Também pode controlar as opções **Canino** e **Campismo** através da aplicação para dispositivos móveis, passando o dedo para cima a partir da barra cinzenta no ecrã de climatização.

O sistema de controlo de climatização tenta manter as suas definições da climatização até que retire a alavanca da posição de estacionamento ou até que desligue o sistema manualmente. Evite utilizar as opções Manter climatização, Canino ou Campismo quando a bateria estiver com pouca carga.

Se as opções **Manter climatização**, **Canino** ou **Campismo** estiverem ligadas, a aplicação para dispositivos móveis da Tesla tenta enviar notificações, de forma repetitiva, para que verifique se deixou alguma coisa no Model S, se o nível de carga da bateria descer abaixo de 20%.

**NOTA:** Não é possível atualizar o software quando as opções Manter climatização, Canino ou Campismo estão ativas.

 **AVISO:** Nunca deixe uma criança sem supervisão no interior do veículo.

 **AVISO:** Consulte a legislação local quanto a restrições relativas a deixar os animais de estimação sem supervisão no veículo.



# Utilizar os controlos de climatização

**AVISO:** A responsabilidade pelo seu cão ou animal de estimação é sua. Não os deixe dentro do Model S por longos períodos de tempo. Monitorize constantemente a temperatura do veículo e o seu bem-estar. Certifique-se de que dispõe de cobertura de rede móvel suficiente no telemóvel e de tempo para regressar ao veículo, se necessário.

**AVISO:** No caso improvável de necessidade de assistência ou falha de funcionamento do sistema de controlo de climatização, evite utilizar as opções Manter climatização, Canino e Campismo. Nunca dependa do seu veículo para proteger algo insubstituível.

**AVISO:** Também pode ajustar e monitorizar o sistema de controlo de climatização remotamente através da aplicação para dispositivos móveis. No entanto, se utilizar a aplicação para dispositivos móveis para desligar o sistema de controlo de climatização, as opções Manter climatização, Canino e Campismo são desativadas.

## Proteção contra sobreaquecimento do habitáculo

A proteção contra sobreaquecimento do habitáculo evita que o habitáculo sobreaqueça em temperaturas ambientais extremamente elevadas. Embora não seja necessário ativá-lo sempre que sair do Model S, o sistema de climatização pode reduzir e manter a temperatura do habitáculo do veículo. Isto evita que o habitáculo sobreaqueça caso o veículo fique estacionado ao sol, tornando-o mais confortável quando regressar. A proteção contra sobreaquecimento do habitáculo pode demorar até 15 minutos a ser ativada após sair do veículo. Esta função destina-se ao conforto dos passageiros e não tem qualquer impacto na fiabilidade dos componentes do veículo.

Para ativar, toque em **Controlos > Proteção > Proteção contra Sobreaquecimento do Habitáculo** e escolha:

- Ligadas:** O ar condicionado funciona quando a temperatura no habitáculo excede 40 °C. A personalização das temperaturas pode requerer a versão mais recente da aplicação para dispositivos móveis.
- Desligado:** Desativa a proteção contra sobreaquecimento do habitáculo.

Pode também ativar a proteção contra sobreaquecimento do habitáculo remotamente através da aplicação para dispositivos móveis tocando em **climatização**. Deslize para cima no menu inferior e selecione uma definição em **Proteção contra Sobreaquecimento do Habitáculo** (consulte [Mobile App na página 51](#)).

A Proteção contra Sobreaquecimento do Habitáculo funciona até decorrerem 12 horas após sair do Model S ou até a energia da bateria descer abaixo do limite configurado para o modo de potência reduzida (consulte [#unique\\_373 na página 5](#)), consoante o que ocorrer primeiro. A utilização da proteção contra sobreaquecimento do habitáculo requer energia da bateria, o que pode diminuir a autonomia.

**NOTA:** Para ativar a **Proteção contra Sobreaquecimento do Habitáculo**, é necessário desativar a funcionalidade **Inclinação/Intrusão**.

**AVISO:** Devido à desativação automática, a condições externas extremas ou a outra potencial impossibilidade de manter a temperatura selecionada, o interior do veículo pode ficar perigosamente quente, mesmo quando a Proteção contra Sobreaquecimento do Habitáculo está ativada. Se as temperaturas excederem repetidamente a temperatura selecionada, contacte a Assistência Tesla.

**AVISO:** Nunca deixe crianças ou animais de estimação sem supervisão no veículo. Devido à desativação automática ou a condições externas extremas, o interior do veículo pode ficar perigosamente quente, mesmo quando a proteção contra sobreaquecimento do habitáculo está ativada.

## Dicas de utilização do controlo da climatização

- Se utilizar a aplicação para dispositivos móveis para ligar o sistema de controlo da climatização, este desliga-se automaticamente após duas horas. Para arrefecer ou aquecer o habitáculo durante um longo período de tempo, carregue o veículo e reactive o controlo da climatização da sua preferência através da aplicação para dispositivos móveis.
- Para poupar energia, ative o modo de autonomia (se existente) para limitar a energia do sistema de controlo da climatização (toque em **Controlos > Pedais e volante > Modo de autonomia**). O aquecimento e arrefecimento do habitáculo podem ser menos eficazes, mas pode utilizar os aquecedores dos bancos para fornecer calor em climas mais frios.
- Se o sistema de controlo de climatização for mais ruidoso do que pretende, reduza manualmente a velocidade da ventoinha.
- Além de arrefecer o interior, o compressor do ar condicionado também arrefece a bateria. Por isso, com temperaturas elevadas, o compressor do ar condicionado pode ligar-se mesmo que o tenha desligado. Isto é normal, pois a prioridade do sistema é arrefecer a bateria para garantir que esta se mantém dentro de um intervalo de temperaturas ideal para ajudar à longevidade e a um excelente desempenho.
- Mesmo quando não está a ser utilizado, o Model S pode emitir um ruído de chiadeira ou som de água a circular. Estes sons são normais e ocorrem quando os sistemas de arrefecimento internos são ligados para suportar várias funções do veículo, como manter a bateria de baixa tensão e equilibrar a temperatura da bateria de alta tensão.
- Para garantir que o sistema de controlo da climatização funciona eficazmente, feche todos os vidros e certifique-se de que a grelha exterior na parte dianteira do para-brisas está livre de gelo, neve, folhas e outros resíduos.



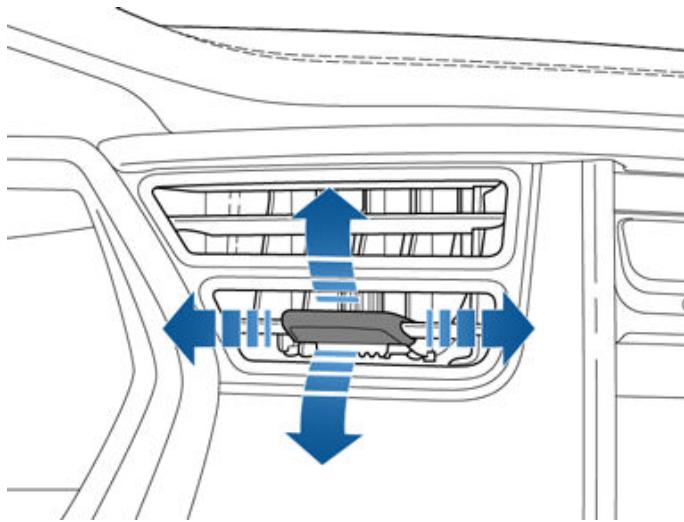
- Em condições muito húmidas, é normal que o para-brisa fique ligeiramente embaciado quando liga o ar condicionado pela primeira vez.
- É normal que se forme uma pequena poça de água debaixo do Model S quando este está estacionado. A água extra produzida pelo processo de desumidificação é drenada por baixo.
- Para reduzir a temperatura no habitáculo em condições climatéricas quentes, a ventoinha pode ligar-se para ventilar o habitáculo quando o veículo está estacionado. Isso ocorre apenas se o Model S não estiver no modo de potência reduzida.
-



## Saídas de ar

O ar exterior é recuperado para o Model S através da grelha na parte da frente do para-brisas. Mantenha a grelha sem obstruções, tais como folhas e neve.

Para dirigir o fluxo de ar no interior do Model S, desloque as saídas de ar interiores para cima, para baixo ou de um lado para o outro.



**NOTA:** Pode dirigir as saídas de ar externas ao nível do rosto para os vidros laterais para ajudar a remover o gelo ou a desembaciá-los.

## Filtro(s) de ar do habitáculo

Model S tem um ou mais filtros de ar para impedir que o pólen, resíduos industriais, pó da estrada e outras partículas entrem pelas saídas de ar.

**NOTA:** O(s) filtro(s) de ar do habitáculo necessitam de ser substituídos periodicamente. Consulte [Intervalos de manutenção na página 188](#).



Para garantir que o Model S lhe proporciona a melhor experiência de propriedade possível em condições de clima frio intenso, siga estas melhores práticas.

## Antes de conduzir

Quando ocorre acumulação de neve e gelo no seu veículo, as peças móveis, como os puxadores das portas, os vidros, os espelhos e os limpares-brisas podem congelar. Para obter a máxima autonomia e performance, é útil aquecer o habitáculo e a bateria antes de conduzir. Existem várias formas de o fazer:

- Toque em **Controlos > Programar** (também disponíveis nos ecrãs de carregamento e de controlo da climatização) para definir uma hora à qual pretende que o veículo esteja pronto a ser conduzido (consulte [Pré-condicionamento e carregamento programados na página 182](#)).
- Na aplicação para dispositivos móveis, navegue até **Climatização** para personalizar a temperatura à qual pretende aquecer o habitáculo. Isto também aquece a bateria de alta tensão conforme necessário.
- Na aplicação para dispositivos móveis, navegue até **Climatização > Desembaciar** para derreter neve e gelo do para-brisas, dos vidros e dos espelhos. Isto também aquece a bateria de alta tensão conforme necessário.

**NOTA:** A Tesla recomenda a ativação das definições de climatização, pelo menos, 30 a 45 minutos antes da partida (consulte [Utilizar os controlos de climatização na página 149](#)). Os tempos de precondicionamento dependem da temperatura exterior e de outros fatores. A aplicação para dispositivos móveis irá notificá-lo assim que o veículo atingir a temperatura de precondicionamento pretendida.

## Porta de carregamento

Se o trinco da porta congelar e o cabo de carregamento ficar preso na porta, toque em **Controlos > Assistência > Aquecedor de entrada**. Se, após vários minutos, isso não funcionar, tente libertar manualmente o cabo de carregamento. Consulte [Libertar manualmente o cabo de carregamento na página 179](#).

Em condições de clima extremamente frio ou gelo, é possível que o trinco da porta de carregamento congele. Em situações nas quais não consiga remover ou introduzir o cabo de carregamento, ou se o Supercarregamento não estiver a funcionar devido ao facto de o trinco estar congelado, utilize a definição **Desembaciar veículo** na aplicação para dispositivos móveis. Isto pode ajudar a derreter o gelo no trinco da porta de carregamento, de modo a possibilitar a remoção ou introdução do cabo de carregamento.

Também pode evitar o congelamento do trinco da porta de carregamento utilizando as definições para **Programar** (consulte [Pré-condicionamento e carregamento programados na página 182](#)).

**NOTA:** Se o trinco da porta de carregamento congelar, poderá não fixar o cabo de carregamento quando o insere. No entanto, poderá ainda assim carregar a um ritmo mais lento, mesmo que o trinco não esteja engatado.

## Carregamento

Ao utilizar o Planeador de Viagem (se disponível) para navegar até um local de carregamento Tesla, o Model S pré-aquece a bateria de alta tensão para garantir que, quando chegar ao carregador, a bateria está à temperatura ideal e pronta a carregar. Isto reduz o tempo necessário para carregar. Consulte [Planeador de Viagem na página 163](#).

**NOTA:** A Tesla recomenda a utilização do planeador de viagem para navegar até um local de carregamento durante, pelo menos, 30 a 45 minutos antes da chegada para garantir uma temperatura da bateria e condições de carregamento ideais. Se a condução até ao local de carregamento demorar menos de 30 a 45 minutos, considere proceder ao pré-condicionamento da bateria antes de conduzir (consulte [Antes de conduzir na página 155](#)).

## Vidros

Na aplicação para dispositivos móveis, aceda a **Climatização** e selecione **Desembaciar veículo**, o que ajuda a derreter neve e gelo do para-brisas, dos vidros e dos espelhos.

Utilize a aplicação para dispositivos móveis para agendar uma visita de assistência, para a Tesla aplicar um revestimento hidrofóbico nos vidros laterais e traseiros (não no para-brisas) por uma taxa nominal.

## Espelhos

Se contar com acumulação de gelo quando o veículo está estacionado, deslique a função **Rebatimento automático dos espelhos**. Toque em **Controlos > Veículo > Rebatimento automático**. O gelo pode impedir o rebatimento ou abertura dos espelhos laterais exteriores.

**NOTA:** Os espelhos laterais aquecem automaticamente conforme necessário durante o precondicionamento ou quando o desembaciador traseiro é ativado.

## limpa-vidros

Se prever a acumulação de gelo ou neve durante o estacionamento, toque em **Controlos > Assistência > Modo de manutenção de limpares-brisas**. Isto levanta os limpares-vidros e posiciona-os contra o para-brisas para poderem descongelar durante o descongelamento do para-brisas (consulte [limpa-vidros e lava-vidros na página 75](#)). Pode também ligar os desembaciadores dos limpares-brisas (se equipados). Consulte [Utilizar os controlos de climatização na página 149](#).



# Melhores práticas em clima frio

## Pneus e correntes

Utilize pneus de inverno para aumentar a tração em condições de neve ou gelo. Pode adquirir pneus de inverno na loja Tesla (consulte [Tipos de pneus sazonais na página 195](#)).

As correntes para pneus proporcionam tração adicional ao conduzir em condições de neve ou gelo. Consulte os regulamentos locais para determinar se as correntes para pneus são recomendadas ou exigidas durante os meses de inverno. Consulte [Utilizar correntes para pneus na página 195](#) para obter mais informações.

A pressão dos pneus do veículo diminui a temperaturas ambiente frias. Se for apresentada a luz indicadora do TPMS, encha os pneus antes de conduzir. Os pneus irão perder um PSI por cada descida de 6 °C na temperatura exterior (consulte [Cuidados e manutenção dos pneus na página 191](#)). Uma pressão adequada dos pneus ajuda a proteger os pneus contra buracos e pode melhorar a autonomia quando enchidos devidamente.

## Durante a condução

O clima frio pode aumentar o consumo de energia, pois é necessária mais potência para a condução e para o aquecimento do habitáculo e da bateria. Siga estas sugestões para reduzir o consumo de energia:

- Utilize os aquecedores dos bancos para manter o calor. Os aquecedores dos bancos utilizam menos energia do que o aquecedor da cabina. Reduzir a temperatura no habitáculo e utilizar os aquecedores dos bancos reduz o consumo de energia (consulte [Utilizar os controlos de climatização na página 149](#)).
- Reduza a velocidade de condução e evite acelerações frequentes e rápidas.
- Ative o modo de autonomia (se existente) para limitar automaticamente a energia utilizada pelo sistema de controlo da climatização para manter a temperatura da bateria e da área do habitáculo. O modo de autonomia também desliga as luzes de "assinatura" (se instaladas) e ajusta a distribuição do binário do motor dianteiro e traseiro para maximizar a autonomia (consulte [Obter autonomia máxima na página 184](#)).

## Travagem Regenerativa

A travagem regenerativa pode ser limitada se a bateria estiver demasiado fria. À medida que conduz, a bateria aquece e a potência regenerativa aumenta (consulte [Travagem Regenerativa na página 78](#)).

**NOTA:** A travagem regenerativa limitada pode ser evitada, se conceder tempo suficiente para precondicionar o seu veículo ou se utilizar a função **Programar** para precondicionar o Model S antes da hora de partida (consulte [Pré-condicionamento e carregamento programados na página 182](#)).

## Bateria fria



Um ícone de floco de neve azul é apresentado no painel de instrumentos quando alguma da energia armazenada na bateria não estiver disponível devido à temperatura fria da bateria. Esta porção de energia indisponível é apresentada a azul no indicador de bateria. As taxas de aceleração, carregamento e travagem regenerativa podem ser limitadas. O ícone de floco de neve desaparece quando a bateria está suficientemente quente.

## Após a condução

Ligue o Model S à corrente quando não o estiver a utilizar. Isto utiliza o sistema de carregamento, em vez da bateria, para manter a bateria quente (consulte [Informações sobre a bateria de alta tensão na página 173](#)).

## Pré-condicionamento programado

Com o veículo estacionado, utilize as definições **Controlos > Programar**, disponíveis nos ecrãs de carregamento e controlo da climatização, para definir uma hora à qual pretende pré-condicionar o Model S (consulte [Pré-condicionamento e carregamento programados na página 182](#)). Também pode utilizar a função **Programar** para evitar o congelamento do trinco da porta de carregamento. O veículo determina a hora adequada para iniciar o pré-condicionamento, para o habitáculo e a bateria estejam quentes à hora de partida planeada.

A Tesla recomenda que também programe um carregamento juntamente com o pré-condicionamento, com vista a que o veículo tenha energia suficiente para a viagem. Se o Model S não estiver ligado, o pré-condicionamento funciona desde que o Model S não esteja no modo de potência reduzida (consulte [#unique\\_373 na página](#) ).

## Estacionamento de longo prazo

Se deixar o Model S estacionado durante um longo período de tempo, ligue o veículo a um carregador para evitar a perda de autonomia normal e manter a bateria a uma temperatura ideal. Não há qualquer problema em manter o veículo ligado à corrente durante qualquer período de tempo.

Quando não o utilizar, o Model S entra num modo de espera para conservar a energia. Reduza o número de vezes que verifica o estado do veículo na aplicação para dispositivos móveis, pois esta ação ativa automaticamente o veículo e inicia o consumo de energia normal.



Para garantir que o Model S lhe proporciona a melhor experiência de propriedade possível em condições de clima quente, siga estas melhores práticas.

## Antes de conduzir

Há várias formas de preparar o veículo para a condução sem ter de entrar num veículo quente:

- Pré-condicione o habitáculo ao mover a direção do fluxo de ar dos ventiladores e ao ligar ou desligar os aquecedores dos bancos. Na aplicação para dispositivos móveis, navegue até **Climatização** para personalizar a temperatura à qual pretende arrefecer o habitáculo.
- Toque em **Programar**, disponível nos ecrãs de carregamento e controlo da climatização, para definir uma hora à qual pretende que o veículo esteja pronto a ser conduzido (consulte **Pré-condicionamento e carregamento programados** na página 182).
- Ative a função **Proteção contra Sobreaquecimento do Habitáculo**, que evita que o habitáculo sobreaqueça em temperaturas ambientais elevadas.
- Na aplicação para dispositivos móveis, navegue até **Controlos** para abrir as janelas.

**NOTA:** A Tesla recomenda a ativação das definições de climatização, pelo menos, 30 a 45 minutos antes da partida (consulte **Utilizar os controlos de climatização na página 149**). Os tempos de precondicionamento dependem da temperatura exterior e de outros fatores. A aplicação para dispositivos móveis irá notificá-lo assim que o veículo atingir a temperatura de precondicionamento pretendida.

## Após a condução

Deixe o Model S ligado à tomada quando não o estiver a utilizar, especialmente se usar o pré-condicionamento ou a proteção contra sobreaquecimento do habitáculo. Isto utiliza o sistema de carregamento, em vez da bateria, para manter uma temperatura confortável (consulte **Informações sobre a bateria de alta tensão na página 173**). Adicionalmente, há várias formas de minimizar os efeitos do calor no habitáculo:

- Antes de sair do veículo (para tarefas rápidas, por exemplo), utilize o Modo Canino para manter o habitáculo fresco para os animais de estimação ou quaisquer bens perecíveis. Consulte **Manter climatização, Canino e Campismo na página 151** para obter mais informações.
- A Tesla recomenda que deslique o ar condicionado aproximadamente 30 segundos antes de premir o botão de Estacionamento para reduzir a formação de poças sob o veículo.
- Estacione à sombra para ajudar a reduzir o consumo de energia e manter temperaturas mais frescas no habitáculo.
- Utilize um para-sol (disponível na loja Tesla) se tiver de estacionar ao sol.

- Quando estiver estacionado, ligue o Model S e **Agende o carregamento**. O seu veículo determina o momento adequado para começar a carregar, para estar concluído durante as horas fora de pico. O habitáculo e a bateria também são preparados de acordo com a hora de partida definida. Para obter mais informações, consulte **Pré-condicionamento e carregamento programados** na página 182.

## Carregamento

Ao usar o Planeador de viagem ou ao navegar para uma estação de carregamento com Supercharger, o seu veículo prepara automaticamente a bateria para permitir o carregamento mais eficiente. Sob calor extremo, poderá não ver a mensagem de que o veículo está a pré-condicionar a bateria enquanto navega para um Supercharger, mas a bateria está a ser preparada para o carregamento.

**NOTA:** A Tesla recomenda a utilização do planeador de viagem para navegar até um local de carregamento durante, pelo menos, 30 a 45 minutos antes da chegada para garantir uma temperatura da bateria e condições de carregamento ideais. Se a condução até ao local de carregamento demorar menos de 30 a 45 minutos, considere proceder ao pré-condicionamento da bateria antes de conduzir (consulte **Antes de conduzir** na página 155).

Se possível, deixe o veículo ligado a um carregador sempre que não o estiver a utilizar, mesmo em condições de tempo quente, especialmente se usar o pré-condicionamento ou a proteção contra sobreaquecimento do habitáculo.

## Estacionamento de longo prazo

Se deixar o Model S estacionado durante um longo período de tempo, ligue o veículo a um carregador para evitar a perda de autonomia normal e manter a bateria a uma temperatura ideal. Não há qualquer problema em manter o veículo ligado à corrente durante qualquer período de tempo.

Quando não o utilizar, o Model S entra num modo de espera para conservar a energia. Reduza o número de vezes que verifica o estado do veículo na aplicação para dispositivos móveis, pois esta ação ativa automaticamente o veículo e inicia o consumo de energia normal.



# Mapas e navegação

## Visão geral do mapa

O ecrã tátil apresenta sempre um mapa (exceto quando o Model S é colocado em marcha-atrás).

Utilize o(s) dedo(s) para interagir com o mapa:

- Para deslocar o mapa em qualquer direção, prima com o dedo e arraste.
- Rode o mapa em qualquer direção ao premir e rodar com dois dedos.
- Para aumentar ou diminuir o tamanho do mapa, expanda ou aperte com dois dedos, respetivamente.

**NOTA:** Ao rodar ou mover o mapa, a sua localização atual deixa de ser controlada. A mensagem "Localização desativada" é apresentada por breves instantes ao lado do ícone de orientação do mapa e o ícone fica cinzento. Para reativar a localização, toque no ícone de orientação do mapa e escolha Norte para cima ou Direção para cima.

**NOTA:** O tamanho do mapa aumenta e diminui automaticamente quando está ativo um itinerário de navegação.

Para mudar a orientação do mapa, alterne entre estas opções:



**Norte para cima:** O Norte está sempre na parte superior do ecrã.



**Direção para cima:** A direção da sua condução está sempre na parte superior do ecrã. O mapa roda quando muda de direção. Este ícone dispõe de uma bússola integrada que indica a direção em que está a conduzir.

**NOTA:** Tocar neste ícone durante a navegação para um destino apresenta a visão geral do itinerário.



A visão geral do itinerário está disponível ao navegar para um destino e é apresentada quando expande a lista de instruções de navegação detalhadas (deslizando-a para baixo). Quando desliza a lista de instruções de navegação detalhadas para cima para a fechar, o mapa apresenta a orientação anteriormente escolhida.

**NOTA:** A localização do veículo no mapa é determinada por GPS. A precisão do GPS pode ser afetada por vários fatores externos, incluindo ambientais (como o clima ou coberturas de edifícios), bem como por interferências de outros dispositivos (tais como dashcams de terceiros ou outros dispositivos GPS no interior do veículo).

## Apresentação do mapa

Quando o Model S está na posição de estacionamento, são apresentados os seguintes ícones no mapa para permitir a personalização do tipo de informação que o mapa apresenta. Para aceder a estes ícones durante a condução, toque em qualquer parte do mapa (estes desaparecem após alguns segundos).



Imagens de satélite (se equipado com conectividade Premium).



Condições de trânsito (se equipado com conectividade Premium).



Detalhes do mapa (como, por exemplo, pontos de interesse).

Coloque um pino em qualquer ponto do mapa mantendo pressionado com o dedo o local pretendido. Quando largar um pino ou tocar num pino existente, o local escolhido fica centrado no mapa e um ecrã pop-up fornece informações acerca do local. A partir desta janela pop-up, pode navegar para o local e adicionar ou remover o local da lista de destinos favoritos (consulte Destinos de casa, trabalho e favoritos na página 161).



Locais de carregamento. Apresenta uma lista de pop-up que inclui a cidade e a proximidade das estações de carregamento correspondentes no mapa. Os locais de carregamento incluem os Supercarregadores Tesla, os locais de carregamento no destino, os carregadores rápidos de terceiros e os carregadores públicos que utilizou anteriormente. Consulte Locais de carregamento na página 161. Toque nos ícones de raio na lista pop-up para filtrar os tipos de carregadores com base na potência máxima.

**NOTA:** Em algumas regiões de mercado, os carregadores rápidos de terceiros também são incluídos no mapa como pinos a cinzento escuro quando consulta os carregadores.

## Definições de Navegação

**NOTA:** As definições de navegação disponíveis podem variar consoante a região e a configuração do veículo.



O ícone de definições da navegação aparece quando toca uma vez em ... e inicia a navegação para um destino.

**NOTA:** Também pode aceder às definições de navegação tocando em **Controlos > Navegação**.

Toque no ícone de definições de navegação para personalizar o sistema de navegação de acordo com as suas preferências (as definições disponíveis variam consoante a região do mercado e a configuração do veículo):

- **Orientação de Navegação:** Toque em **Voz** para ativar uma leitura audível das instruções de navegação.
- Toque em - ou + para aumentar ou diminuir o volume das instruções de navegação por voz. Reduzir até ao extremo esquerdo ou tocar no ícone de altifalante silencia as instruções. Também pode silenciar/cancelar o silenciamento das instruções de navegação tocando no ícone de altifalante. Esta definição do volume aplica-se apenas às instruções faladas do sistema de navegação. O volume do leitor multimédia e do telemóvel não muda.

**NOTA:** É possível ajustar o volume automaticamente com base na velocidade de condução e nas definições de climatização.

**NOTA:** As instruções de navegação são silenciadas quando o telemóvel emparelhado estiver numa chamada telefónica.

- Ative a Navegação automática se pretender que o Model S inicie automaticamente um destino de navegação quando entrar no veículo. Os destinos são previstos com base em estradas que normalmente percorre, na hora e nas entradas do calendário (consulte **Navegação automática** na página 160).
- Ative o **Planeador de viagem** (se disponível na sua região de mercado) para adicionar paragens em Supercarregadores, conforme necessário. As paragens em Supercarregadores são adicionadas aos itinerários de navegação para minimizar a quantidade de tempo que dedica à condução e ao carregamento (consulte **Planeador de Viagem** na página 163).
- Ative o **Reencaminhamento online** para seguir automaticamente uma rota que evite trânsito intenso (consulte **Reenc. online** na página 163).
- Toque em **Evitar ferries** para ser automaticamente reencaminhado de forma a evitar ferries.
- Toque em **Evitar portagens** para ser automaticamente reencaminhado de forma a, se possível, evitar portagens.

## Navegar para um destino

A fim de navegar para um local, toque na barra de pesquisa no canto do mapa e introduza um destino, envie o destino a partir do telemóvel ou utilize comandos de voz (consulte **Comandos de voz** na página 17) para indicar um endereço, ponto de referência, empresa, etc. Se o destino que indicar tiver outros destinos no interior (como terminais de um aeroporto), também pode selecionar um subdestino.

Toque na barra de pesquisa para obter diferentes opções:

- Atualize a pesquisa quando aumentar o zoom ou arrastar para uma área diferente do mapa tocando em **Pesquisar esta área** quando solicitado (se disponível na sua região).
- Selecione um local guardado da **Casa** ou de **Trabalho** (consulte **Destinos de casa, trabalho e favoritos** na página 161).
- Selecione um destino de **Carregamento** (consulte **Locais de carregamento** na página 161).
- Selecione um destino **Recente** (o destino mais recente aparece na parte superior da lista).
- Selecione um destino que tenha marcado como **Favorito** (consulte **Destinos de casa, trabalho e favoritos** na página 161).
- Um restaurante popular quando tiver **Fome** ou um destino popular (como, por exemplo, museus e parques de diversões) quando se sentir com **Sorte** (consulte **Sorte e Fome** na página 161).

Também pode navegar até um destino ao:

- Tocar em **Controlos > Pesquisar** no ecrã tátil do veículo e introduzindo um destino.
- Utilizar a função "partilhar" do dispositivo iOS® ou Android após permitir acesso à aplicação para dispositivos móveis da Tesla.

**NOTA:** Pode iniciar a navegação remotamente a partir do seu dispositivo IOS® ou Android™, utilizando a funcionalidade de "partilha" nesse dispositivo, após permitir o acesso à aplicação para dispositivos móveis da Tesla.

Quando especifica um local, o ecrã tátil diminui o zoom para lhe dar uma visão geral do itinerário que tem de percorrer e apresenta uma lista de instruções de navegação detalhadas. Apresentação de hora prevista de chegada, tempo de condução, e quilometragem na parte inferior da lista de instruções. Observe o seguinte acerca da lista de instruções de navegação detalhadas:

- Depois de introduzir um destino, pode escolher uma das opções: **Mais rápido** ou **Menos paragens**.
- O ícone da bateria na lista de instruções indica a carga estimada que restará quando chegar ao destino e a carga que restará caso regresse à localização atual. Consulte **Prever o consumo de energia** na página 163.



# Mapas e navegação

- Selecione **Definir % à chegada** (se disponível) e utilize o cursor para determinar a quantidade de energia que pretende à chegada.
- Se for preciso um carregamento para chegar ao destino e o planeador de viagem estiver ativado (e disponível na sua região de mercado), o itinerário de navegação inclui automaticamente paragens em Supercarregadores (consulte [Planeador de Viagem na página 163](#)).
- Se não tiver energia suficiente para chegar ao destino e não houver Supercarregadores ao longo do itinerário, um alerta indica que é preciso um carregamento para chegar ao destino.
- Cada mudança de direção é antecedida pela distância até à manobra.
- Para ver o fim da lista, poderá ser necessário arrastar a lista para cima.
- Toque no topo da lista para a minimizar.

Após configurar um destino, a barra de pesquisa permite-lhe **Pesquisar ao longo do itinerário** para adicionar paragens (consulte [Adicionar paragens a um itinerário na página 160](#)).

Ao navegar, o mapa acompanha a sua localização e apresenta o troço atual da viagem. Pode apresentar o itinerário completo a qualquer altura, deslizando para baixo a fim de expandir a lista de instruções de navegação detalhadas ou tocando no ícone de visão geral do itinerário.

Por baixo da lista de instruções de navegação detalhadas, uma barra de progresso indica a sua proximidade do destino ou da próxima paragem. Se a função de reencaminhamento online estiver ativa, a barra de progresso mostra condições de trânsito em tempo real no seu percurso (consulte [Reenc. online na página 163](#)).

Para parar a navegação, toque na opção **Cancelar**, situada no canto inferior da lista de instruções de navegação detalhadas. Deslize para a direita no local sugerido ou prima continuamente o local para eliminar rapidamente determinadas pesquisas recentes de navegação.

**NOTA:** Se não estiver disponível uma ligação de dados, os mapas de bordo permitem navegar até qualquer destino, mas é preciso introduzir a morada exata e completa.



Se a função Navegar em Piloto Automático (se disponível na sua região de mercado) estiver ativada, pode ligá-la para o itinerário de navegação, tocando em **Navegar em Piloto Automático** na lista de instruções de navegação detalhadas (quando a funcionalidade está ativa, o ícone é apresentado a azul). **Navegar em Piloto Automático** muda automaticamente de faixa e direciona o veículo Model S em estradas de acesso controlado (como autoestradas e vias rápidas), ao longo de um itinerário de navegação. Para obter mais informações, consulte [Navegar em Piloto Automático na página 109](#).

## Selecionar um itinerário alternativo

*Dependendo da região de mercado ou da configuração do veículo, esta função pode não estar disponível no seu veículo. É necessário que o veículo esteja equipado com conectividade Premium.*

Após a introdução de um destino com uma paragem, o mapa apresenta até três percursos alternativos. Isto permite-lhe comparar facilmente o tempo total da viagem e as informações de trânsito para cada itinerário. Se não selecionar o itinerário pretendido dentro do limite de tempo, é automaticamente selecionado o itinerário mais rápido.

## Adicionar paragens a um itinerário

Após a introdução de um destino, edite o percurso ao adicionar, eliminar ou reordenar as paragens. Toque nos três pontos na parte inferior da lista de instruções de navegação para visualizar as opções de edição do itinerário.



A opção **Adicionar paragem** permite-lhe adicionar uma paragem pesquisando uma localização ou adicionando um destino predefinido, como Casa, Recente ou Favorito. Durante a pesquisa, os locais perto do itinerário são apresentados em conjunto com a duração do desvio até aos mesmos. Pode também adicionar uma paragem ao tocar em qualquer pino no mapa e selecionar **Adicionar** na janela de contexto.



A opção **Editar paragens** permite-lhe planejar uma viagem mais complexa adicionando ou eliminando paragens no seu itinerário. Arraste e largue as paragens ao tocar no sinal de igual para reordenar a viagem.

Também pode utilizar a aplicação para dispositivos móveis da Tesla para editar o seu itinerário (se disponível na sua região). Na aplicação para dispositivos móveis da Tesla, aceda a **Locais > Navegar** e introduza um destino. Toque em **Editar viagem > Adicionar paragem** para editar o seu itinerário e, em seguida, toque em **Enviar para o veículo** para partilhar a viagem com o veículo.

**NOTA:** É necessária a versão 4.27.5 ou mais recente da aplicação para dispositivos móveis da Tesla.

## Navegação automática

**NOTA:** Navegação automática pode não estar disponível em todas as regiões de mercado e em todas as configurações de veículo.

Navegação automática pode prever um destino quando entra no veículo. Quando o calendário do seu telemóvel está sincronizado com o Model S e o calendário inclui um evento que ocorre num período de duas horas após entrar no veículo, a função Navegação automática sugere a localização do evento (partindo do princípio de que o evento tem um endereço válido associado).



Além disso, se estiver em casa e conduzir em dias úteis (segunda a sexta) entre as 5:00 e as 11:00, a função Navegação automática guia-o automaticamente para o destino de trabalho que especificou (consulte [Destinos de casa, trabalho e favoritos na página 161](#)). Da mesma forma, se estiver no trabalho, num dia útil, entre as 15:00 e as 23:00, a função Navegação automática pode levá-lo automaticamente à localização especificada com sendo a sua casa.

Para ativar a função Navegação automática, toque em **Controlos > Navegação** e, em seguida, selecione **Navegação automática**. É necessário ter o calendário do telemóvel sincronizado com o Model S e o evento tem de incluir um endereço válido e especificado exclusivamente (consulte [Telemóvel, calendário e conferências Web na página 58](#)).

**NOTA:** As instruções de navegação que introduz manualmente ou envia para o Model S anulam os percursos sugeridos pela função de Navegação automática.

## Sorte e Fome

**NOTA:** As funcionalidades podem não estar disponíveis em todas as regiões de mercado e em todas as configurações de veículo.

Para além de navegar para o destino da sua preferência, o Model S também pode sugerir localizações próximas dependendo de como se sente: com **Fome** ou com **Sorte**. Na barra de pesquisa de navegação, toque em **Fome** ou **Sorte**. **Fome** sugere uma lista de restaurantes populares, enquanto **Sorte** sugere uma lista de destinos populares (como museus e parques de diversões). Quando encontrar um destino interessante, toque em **Navegar** para avançar para o destino.

Esta função requer a versão mais recente dos mapas de navegação. Para transferir, ligue o Model S ao Wi-Fi e toque em **Controlos > Software** para verificar se existe alguma atualização disponível (consulte [Atualizações de mapas na página 164](#)).

## Destinos de casa, trabalho e favoritos

Se conduzir frequentemente para um destino, adicione-o como favorito para evitar ter de introduzir sempre o nome ou o endereço do local. Quando adiciona um destino como favorito, pode navegar com facilidade para o mesmo tocando na barra de pesquisa de navegação e, em seguida, em **Favoritos** selecionando-o na lista de favoritos.

 Para adicionar um destino à lista de favoritos, toque no respetivo pino no mapa e, em seguida, toque no ícone de estrela no ecrã pop-up que aparece. Introduza um nome (ou deixe como está para aceitar o nome predefinido) e, em seguida, toque em **Adicionar aos Favoritos**. A estrela torna-se preenchida e o destino é incluído na lista de favoritos.

Para eliminar um destino recente ou favorito, toque no mesmo na lista de destinos e mantenha-o premido por breves instantes até aparecer um X. Em seguida, toque no X para eliminar o destino da lista.

As opções de local **Casa** e **Trabalho** também são apresentadas sob a barra de pesquisa de navegação. Toque a fim de definir uma morada para o local correspondente. Depois de introduzir a morada, toque em **Guardar como casa** ou em **Guardar como trabalho**. Em seguida, basta tocar nesses atalhos sempre que quiser navegar para casa ou para o trabalho.

Para alterar ou eliminar o endereço correspondente, prima continuamente o ícone **Casa** ou **Trabalho**. Uma janela de contexto permite-lhe introduzir um novo endereço e **Guardar como casa** ou **Guardar como trabalho**. Depois de guardar um local como casa ou trabalho, o Model S pode indicar-lhe que navegue para o seu local de trabalho de manhã e para casa ao final da tarde, e fornecer-lhe um tempo de condução estimado com base nas condições de trânsito do momento. Consulte [Navegação automática na página 160](#). Toque em **Limpar casa** ou **Limpar trabalho** para remover todos os endereços associados. Com base nos padrões de utilização, o Model S pode solicitar-lhe que guarde um local como casa ou trabalho.

Por motivos de segurança, se vender o Model S ou transferir a respetiva propriedade ou permitir que seja conduzido por outras pessoas, recomenda-se que elimine os locais de casa e do trabalho. Pode eliminá-los individualmente ou efetuar uma reposição dos valores de fábrica para apagar todos os dados pessoais (toque em **Controlos > Assistência > Repor predefinições**).

## Locais de carregamento

Para apresentar locais de carregamento no mapa, toque na barra de pesquisa do mapa e, em seguida, toque em **Carregamento**. Os locais de carregamento são apresentados numa lista (com o local de carregamento mais próximo no topo da lista) e representados por pinos correspondentes no mapa. Toque num pino para apresentar mais informações, navegar até lá ou marcá-lo como favorito.

Para apresentar as estações de carregamento que não são detidas nem controladas pela Tesla na lista de carregadores e no mapa, toque em **Controlos > Navegação > Estações de carregamento de terceiros**. Esta opção está desativada por predefinição. O Planeador de Viagem não navega automaticamente para estações de carregamento de terceiros, mas pode adicioná-las manualmente ao seu percurso.

O seu veículo precondiciona a bateria de alta tensão quando navegar para o supercarregador. Isto garante que chega com uma temperatura ideal da bateria, reduzindo a quantidade de tempo necessária para carregar. Para precondicionar a bateria para um carregador rápido de terceiros, pesquise pelo carregador rápido na navegação do veículo e selecione-o para inseri-lo como destino. O seu veículo reconhece automaticamente o destino selecionado como um carregador rápido e precondiciona a bateria em conformidade.



## Mapas e navegação

Toque nos ícones de raio para especificar os tipos de locais de carregamento que pretende incluir no mapa (por predefinição, o mapa apresenta apenas Supercarregadores):



Toque para incluir estações de baixa potência até 25 kW, como locais de carregamento no destino.



Toque para incluir carregadores de potência média, entre 25 kW e 75 kW.



Toque para incluir carregadores de elevada potência, superior a 75 kW.



A localização do Supercarregador não tem dados disponíveis, mas deverá estar operacional.



A localização é um local de carregamento no destino, um carregador rápido de terceiros ou uma estação de carregamento pública que tenha utilizado anteriormente. Toque para visualizar mais informações, tais como restrições de utilização e carga disponível.

**NOTA:** Quando diminuir o zoom do mapa e houver mais do que um local de carregamento no destino disponível numa área, o pino é redondo e indica o número de estações. Toque no pino para aumentar o zoom. Em seguida, toque num pino individual para obter mais informações sobre uma localização específica.

**NOTA:** O mapa apresenta Supercarregadores CCS apenas se o veículo estiver equipado com capacidade de carregamento CCS. Quando toca no pino de Supercarregador, a janela de contexto informa se um adaptador CCS é necessário para carregar o veículo.

**NOTA:** Em algumas regiões de mercado, os carregadores rápidos de terceiros também são incluídos como pinos a cinzento-escuro quando opta por ver todas as estações de carregamento.

O aspeto de um pino de localização de carregamento revela o estado previsto do local. Toque no pino para apresentar os detalhes.



A localização do Supercarregador está operacional e o número apresentado no pino representa o número previsto de postos de Supercarregador disponíveis.

**NOTA:** Um Supercarregador situado no seu itinerário de navegação atual é preto (ou branco, se o ecrã tátil estiver em modo de noite).



A localização do Supercarregador prevê um volume elevado de utilizadores. Poderá ter de aguardar antes de carregar.



A localização do Supercarregador pode estar a funcionar com capacidade reduzida.



A localização do Supercarregador pode estar fechada.

Toque num pino de local de carregamento para ver uma janela de contexto onde pode:

- Determinar a localização exata e a distância aproximada a partir da sua localização atual.
- Determine se uma localização de Supercarregador é compatível com atrelados. Uma localização de Supercarregador compatível com atrelados inclui postos de Supercarregador que permitem que chegue e efetue o carregamento com um atrelado ligado ao seu veículo.

**NOTA:** Se o Model S estiver no Modo de Reboque (se existente), o mapa apresenta localizações de Supercarregador compatíveis com atrelados na parte superior da lista.

- Visualize uma lista de comodidades a uma distância que se pode percorrer a pé.
- Numa janela pop-up do Supercarregador, toque no ícone de uma das comodidades para procurar manualmente nas imediações, incluindo sanitários, restaurantes, alojamento, lojas e Wi-Fi.
- Toque no ícone de seta para navegar para o local de carregamento.

**NOTA:** Ao navegar para um Supercarregador (ou, em algumas regiões, para um carregador rápido de terceiros), o Model S pré-condiciona a bateria para carregamento. Em algumas circunstâncias (como, por exemplo, clima frio), é normal que os motores, bem como os componentes, emitam um ruído à medida que geram calor para aquecer a bateria (consulte [Carregamento na página 155](#)).

- Verifique a procura habitual numa localização de Supercarregador durante diferentes horas do dia e as taxas de carregamento e as taxas de inatividade associadas (consulte [Taxas associadas ao Supercarregador na página 179](#)).



## Prever o consumo de energia

Quando estiver a navegar para um destino, o Model S ajuda-o a antecipar as suas necessidades de carregamento, calculando a energia restante quando chegar ao destino. Durante a navegação, o mapa apresenta este cálculo junto do ícone da bateria na lista de instruções de navegação detalhadas (consulte [Navegar para um destino na página 159](#)). Quando a lista de instruções de navegação detalhadas estiver comprimida, toque na parte superior da lista para expandi-la.

O cálculo que prevê a quantidade de energia que será utilizada é uma estimativa efetuada com base no estilo de condução (velocidade prevista, etc.) e em fatores ambientais (direção e velocidade do vento, temperaturas ambiente e previstas, humidade e densidade do ar, etc.). Quanto conduz, o Model S aprende continuamente a quantidade de energia que é utilizada, melhorando a precisão ao longo do tempo. Model S prevê o consumo de energia com base no estilo de condução do próprio veículo. Por exemplo, se conduzir de forma agressiva durante um determinado período de tempo, as previsões de autonomia futuras irão assumir um consumo mais elevado. Alguns fatores que contribuem para o cálculo da energia prevista (como a temperatura prevista e a velocidade do vento) só estão disponíveis quando o Model S possui ligação à Internet.

**NOTA:** Se adquirir um veículo Tesla usado, deve efetuar uma reposição das predefinições ([Controlos > Assistência > Repor Predefinições](#)) para garantir que a energia prevista é calculada com a maior precisão possível.

Ao longo do itinerário, o Model S monitoriza o consumo de energia e atualiza a estimativa da carga restante quando chegar ao destino. É apresentada uma janela pop-up de aviso na lista de instruções de navegação detalhadas nas seguintes situações:

- Aparece um aviso amarelo quando restar muito pouca energia para chegar ao destino e tiver de conduzir lentamente para poupar energia. Para obter sugestões sobre como poupar energia, consulte [Obter autonomia máxima na página 184](#).
- Aparece um aviso vermelho quando tiver de carregar para chegar ao seu destino.

Para determinar se tem energia suficiente para uma viagem de ida e volta, toque no ícone de bateria na lista de instruções de navegação detalhadas para apresentar um cálculo estimado da utilização de energia na viagem de ida e volta. Em alternativa, quando estiver a navegar para um destino, utilize a opção **Definir % à chegada** (se disponível) para determinar a quantidade de energia que o seu veículo terá à chegada.

## Reenc. online

Model S deteta as condições de trânsito em tempo real e ajusta automaticamente o tempo de condução e a hora de chegada estimados. Caso as condições de trânsito possam atrasar a hora de chegada prevista e haja um itinerário alternativo disponível, o sistema de navegação pode apresentar-lhe um itinerário alternativo para chegar ao seu destino. Para rejeitar o itinerário alternativo, toque na notificação de reencaminhamento no ecrã tátil. Pode especificar o número mínimo de minutos que devem ser poupadados antes de lhe ser apresentado um itinerário alternativo. Ligue ou desligue esta função tocando em [Controlos > Navegação > Reencaminhamento online](#).

## Planeador de Viagem

O Planeador de Viagem (se disponível na sua região) ajuda-o a fazer viagens mais longas com confiança. Se for necessário carregar para chegar ao destino, o Planeador de Viagem fá-lo passar pelos locais de Supercarregador adequados. O Planeador de Viagem seleciona um itinerário e indica os tempos de carregamento para minimizar a quantidade de tempo passado a conduzir e carregar. Para ativar o Planeador de Viagem, toque no ícone de definições do mapa (consulte [Definições de Navegação na página 158](#)) e, em seguida, toque em [Planeador de Viagem](#).

Quando o planeador de viagem está ativado e é preciso um carregamento para chegar ao destino, a lista de instruções de navegação detalhadas inclui paragens em Supercarregadores, tempos de carregamento recomendados em cada Supercarregador e uma estimativa de quanta energia estará disponível quando chegar ao local do Supercarregador.

Para remover as paragens em Supercarregadores e apresentar apenas as indicações, toque em **Remover todas as paragens para carregar** na parte inferior da lista de instruções de navegação detalhadas. Se remover as paragens para carregamento, a lista de instruções de navegação detalhadas poderá apresentar um alerta indicando que é necessário carregar para chegar ao destino. Para adicionar novamente paragens em Supercarregadores à lista de instruções de navegação detalhadas, toque em **Adicionar paragens para carregar**.

Durante o carregamento num Supercarregador, o ecrã de carregamento apresenta o tempo de carregamento restante necessário para conduzir até à próxima paragem de Supercarregador ou até ao destino (caso não sejam precisos mais carregamentos). Se carregar durante um período de tempo mais curto ou mais longo, o tempo de carregamento nas paragens subsequentes em Supercarregadores é ajustado. Também pode utilizar a aplicação para dispositivos móveis a fim de monitorizar o tempo de carregamento restante necessário.



## Mapas e navegação

---

**NOTA:** Ao navegar para um Supercarregador ou, em algumas regiões, para um carregador rápido de terceiros, utilizando o planeador de viagem, o Model S pode alocar parte da energia para pré-aquecer a bateria, a fim de chegar ao Supercarregador ou carregador rápido de terceiros com uma temperatura ideal da bateria. Isso reduz o tempo de carregamento (consulte [Carregamento na página 155](#)).

Se o Planeador de Viagem estimar que não tem energia suficiente para a viagem de ida e volta, e não houver Supercarregadores disponíveis no itinerário, o Planeador de Viagem apresenta um alerta na parte superior da lista de instruções de navegação detalhadas a avisar que é preciso um carregamento para conseguir chegar ao destino.

**NOTA:** Se um Supercarregador situado no seu itinerário de navegação ficar sem energia, o planeador de viagem apresenta uma notificação e tenta reencaminhá-lo para o local de outro Supercarregador.

## Atualizações de mapas

À medida que ficam disponíveis, os mapas atualizados são enviados automaticamente para o Model S por Wi-Fi. Para garantir que recebe mapas atualizados, ligue periodicamente o Model S a uma rede Wi-Fi (consulte [Wi-Fi na página 54](#)). O ecrã tátil apresenta uma mensagem que o informa quando forem instalados novos mapas.



## Visão geral

**NOTA:** As aplicações multimédia variam consoante a região de mercado, a configuração do veículo, as opções adquiridas e a versão de software. Algumas das aplicações descritas poderão não estar disponíveis, ou poderão ser substituídas por outras, na sua região de mercado.

O leitor de multimédia é apresentado no ecrã tátil e é utilizado para reproduzir vários tipos de multimédia. Pode arrastar o leitor de multimédia para cima a fim de o expandir (permitindo-lhe navegar) e para baixo a fim de o minimizar, de modo a apresentar apenas o minileitor. O minileitor prático, que ocupa um mínimo de espaço no ecrã tátil, apresenta o que está a ser reproduzido naquele momento e só permite as funções básicas associadas ao que está a ser reproduzido.

Quando reproduzir áudio através do navegador de Internet e, em seguida, minimizar o navegador, o Model S continua a reproduzir o áudio do navegador em segundo plano. Pode interromper ou reproduzir o áudio do navegador através do minileitor de multimédia. Caso antes do início da reprodução do áudio do navegador estivesse a ser reproduzido conteúdo multimédia, este é retomado assim que interromper ou terminar o áudio do navegador.

Os serviços de transmissão estão disponíveis apenas quando está disponível uma ligação de dados (por exemplo, Wi-Fi ou conetividade Premium). Para alguns serviços multimédia, pode utilizar uma conta Tesla predefinida..

**NOTA:** Em vez de abrir uma aplicação multimédia diferente, pode alterar a origem a partir do ecrã do leitor de multimédia, escolhendo-a na lista pendente.



**Rádio:** Escolha de uma lista de estações de rádio disponíveis ou toque no teclado numérico para sintonizar diretamente uma frequência específica no rádio. Toque nas setas para avançar ou retroceder de uma frequência para outra.

**NOTA:** As estações de rádio são organizadas por ordem alfabética. Pode determinar a seleção das estações ao selecionar favoritos (consulte [Recentes e Favoritos na página 166](#)).



**Bluetooth:** Reproduz áudio proveniente de um telemóvel ou dispositivo USB com ligação Bluetooth (consulte [Reproduzir conteúdo multimédia de dispositivos na página 166](#)).



**Caraoke** (se equipado): Cante e acompanhe várias músicas (consulte [Caraoke na página 166](#)).

**NOTA:** Pode apresentar ou ocultar qualquer aplicação/fonte multimédia. Consulte [Definições de multimédia na página 165](#).

Model S suporta estas aplicações multimédia, se disponíveis na sua região:

- Amazon Music
- Apple Music
- Apple Podcasts
- Audible
- LiveOne
- Spotify
- Tuneln
- YouTube Music

Quando estiver a ouvir rádio da Internet ou um serviço de transmissão de música, as opções disponíveis no ecrã do leitor de multimédia variam conforme o que estiver a ouvir. Toque na seta seguinte (ou anterior) para reproduzir a estação, episódio ou faixa disponível seguinte (e, em alguns casos, a anterior). Também pode reproduzir o conteúdo seguinte/anterior utilizando o botão de deslocamento esquerdo no volante.

**NOTA:** Pode utilizar comandos de voz para ajustar definições e preferências de multimédia, como o controlo do volume, a reprodução de determinadas músicas ou a mudança da fonte de multimédia (consulte [Comandos de voz na página 17](#)).

## Controlos do volume

O volume pode ser controlado da seguinte forma:

- Rode o botão de deslocamento do lado esquerdo do volante para cima ou para baixo para aumentar ou diminuir o volume, respetivamente. Isto ajusta o volume de multimédia, comandos de voz e chamadas telefónicas.
- É possível ajustar o volume com base na velocidade de condução e nas definições de climatização.
- Toque nas setas <> associadas ao ícone de altifalante no canto inferior do ecrã tátil.
- Para pausar o conteúdo multimédia, prima o botão de deslocamento esquerdo. Prima novamente para retomar.
- Premir o botão de deslocamento esquerdo durante uma chamada telefónica desativa tanto o som como o microfone.

## Definições de multimédia

**NOTA:** As definições disponíveis variam consoante a região de mercado. Além disso, uma definição pode não ser aplicável a todas as origens de áudio.



Para aceder às definições de áudio, toque em **Controlos > Áudio** ou toque no ícone de definições por cima dos controlos de volume, na parte inferior do ecrã de toque.

Pode ajustar as seguintes definições:



- Tom:** Arraste as barras de deslocamento para ajustar o subwoofer e qualquer uma das cinco bandas de frequência (graves, graves/médios, médios, médios/agudos e agudos). Em alternativa, toque na lista pendente para selecionar uma predefinição. Para criar uma predefinição, ajuste as definições de tom, conforme pretendido, e, em seguida, toque em **Adicionar a nova predefinição**. Para eliminar uma predefinição personalizada, selecione-a na lista pendente e, em seguida, toque em **Eliminar predefinição**.
- Som envolvente:** Se estiver equipado com áudio premium, pode ajustar o nível de envolvência do som deslizando a barra de deslocamento de acordo com as suas preferências, para tornar a sua experiência musical mais interativa. Em alternativa, selecione **Auto** para a adaptação automática da envolvência com base no dispositivo multimédia atualmente a ser reproduzido.
- Equilíbrio:** Arraste o círculo central para o local do Model S em que pretende focar o som.
- Opções:** Defina preferências para funções opcionais. Por exemplo, pode ativar ou desativar as funções **Comentários de DJ**, **Conteúdo explícito** e **Permitir controlo por telemóvel**.
- Fontes:** Apresenta todas as fontes multimédia disponíveis e permite optar por apresentar ou ocultar cada uma das fontes. Poderá pretender ocultar fontes multimédia que nunca utiliza. Quando se encontra oculta, a fonte multimédia não é apresentada na lista pendente do leitor multimédia, nem na barra de aplicações quando toca no iniciador de aplicações. Pode voltar a apresentar uma fonte multimédia oculta sempre que pretender regressando a este ecrã de definições.

## Pesquisar conteúdo áudio



Toque no ícone da lupa do leitor multimédia para pesquisar por uma música, álbum, artista, podcast ou estação em particular. Também pode utilizar comandos de voz para efetuar pesquisas mãos-livres (consulte [Comandos de voz na página 17](#)).

## Caraoke

**NOTA:** Dependendo da configuração do veículo e da região de mercado, a função Caraoke pode não estar disponível para o seu veículo. A função Caraoke requer conectividade premium.

Navegue até ao leitor de multimédia e selecione o menu pendente para alterar a fonte multimédia para a função Caraoke. Em alternativa, adicione a função Caraoke como uma aplicação no iniciador de aplicações. Pode navegar por diversas músicas e selecionar a música que pretende cantar. Toque no ícone do microfone para ativar ou desativar as vozes principais da música. Desativar o microfone faz com que apenas sejam reproduzidos o instrumental e as vozes de

segundo plano da música. Toque no ícone de letra (localizado junto ao ícone do microfone) para ativar ou desativar a letra da música.

 **AVISO:** Nunca leia as letras da função Caraoke durante a condução. Deve manter sempre a atenção nas condições da estrada e do trânsito. Durante a condução, as letras da função Caraoke destinam-se apenas a ser utilizadas por um passageiro.

## Recentes e Favoritos

Para a maioria das origens de conteúdo, os conteúdos recentes e favoritos são apresentados na parte superior para fácil acesso.



Para adicionar uma estação, um podcast ou um ficheiro de áudio, que estejam em reprodução no momento, à lista de favoritos, toque no ícone **Favoritos** no leitor de multimédia.



Para remover um item dos favoritos, toque no ícone **Favoritos** realçado. Também pode remover vários favoritos, expandindo o leitor de multimédia de modo a mostrar todos os favoritos correspondentes ao tipo aplicável de origem de conteúdos. Em seguida, prima e mantenha premido qualquer favorito. Aparece um **X** em todos os favoritos e poderá então tocar no **X** para os remover da lista de favoritos.



As seleções reproduzidas recentemente são atualizadas continuamente, por isso, não precisa de as remover.

**NOTA:** As seleções que são reproduzidas no rádio FM (se equipado) não são incluídas na lista de conteúdos recentes.

## Reproduzir conteúdo multimédia de dispositivos

### Pens USB

Introduza uma pen numa porta USB dianteira (consulte [Portas USB na página 10](#)). Toque em **Leitor de multimédia** > **USB** e, em seguida, toque no nome da pasta pretendida. Para reproduzir conteúdo multimédia a partir de uma ligação USB, o Model S só reconhece unidades Flash. Para reproduzir multimédia a partir de outros tipos de dispositivos (por exemplo, um iPod), tem de estabelecer a ligação do dispositivo através de Bluetooth (consulte [Dispositivos com ligação Bluetooth na página 167](#)).

**NOTA:** O leitor multimédia suporta pens USB com formatação exFAT (NTFS não é suportado atualmente).



---

**NOTA:** Utilize uma porta USB situada na parte dianteira da consola central. Os conetores USB na parte de trás da consola destinam-se apenas a carregamento.

## Dispositivos com ligação Bluetooth

Emparelhe o seu dispositivo compatível com Bluetooth com o Model S (consulte [Bluetooth na página 55](#)) para reproduzir ficheiros de áudio armazenados. Escolha a origem **Telemóvel** do leitor de multimédia, toque no nome do dispositivo ligado a Bluetooth e, em seguida, toque em **LIGAR**.



## Visão geral

**NOTA:** As opções de entretenimento podem variar consoante a região de mercado, a data de fabrico e a configuração do veículo.



**Cinema:** Reproduza vários serviços de transmissão de vídeo (como Netflix, YouTube, Hulu, etc.) enquanto estiver estacionado. Apenas disponível se o Model S estiver ligado a uma rede Wi-Fi, ou equipado com conetividade Premium e um sinal de dados móveis estiver disponível.

**NOTA:** Se está a transmitir conteúdo em direto no ecrã tátil e sair da posição de estacionamento, o vídeo entra em pausa mas o áudio continua a ser reproduzido. Se cancelar a transmissão no ecrã tátil, o ecrã tátil traseiro continua a transmitir com o vídeo e o áudio totalmente ativos.



**Arcade:** Quer jogar? Poderá ser necessário utilizar os botões no volante ou um comando com Bluetooth ou USB para jogar. Consulte [Comandos de gaming na página 170](#).



**Caixa de brinquedos:** Jogue na Caixa de brinquedos enquanto estiver estacionado.

**AVISO:** Utilize estas funções apenas quando Model S o estiver estacionado. Tenha sempre atenção à estrada e às condições de trânsito quando conduzir. A utilização destas funções durante a condução é ilegal e muito perigosa.

**NOTA:** Também pode utilizar os comandos de voz para aceder a estas funcionalidades (consulte [Comandos de voz na página 17](#)).

## Caixa de brinquedos

A caixa de brinquedos do seu veículo inclui funcionalidades que podem ser divertidas de utilizar. Eis um exemplo dos tipos de funcionalidades disponíveis na Caixa de brinquedos:

Seleccione esta opção...	Para fazer isto...
007 (apenas veículos com suspensão pneumática)	Já não é um "Condutor", é um "Mergulhador"! Toque em <b>Controlos &gt; Suspensão</b> para alterar a profundidade.
Boombox	Se o Model S estiver equipado com um Sistema de Alerta de Peões, delicie os peões com vários sons provenientes do altifalante externo do veículo enquanto estiver na posição de estacionamento. Consulte <a href="#">Boombox na página 169</a> para obter mais detalhes. <b>NOTA:</b> Consulte as leis locais antes de utilizar a Boombox em áreas públicas.
Emissões	A diversão pode acontecer de formas surpreendentes. Selecione o estilo da sua preferência e o banco-alvo. Utilize o sinal de mudança de direção ou prima o botão de deslocamento do lado esquerdo quando estiver pronto para pregar uma partida. No caso dos veículos sortudos equipados com um Sistema de Alerta de Peões, pode optar por transmitir externamente quando o seu veículo estiver estacionado. Mas espere – a diversão não acaba aqui! Utilize a aplicação para dispositivos móveis para efetuar testes de emissões de forma remota, tocando continuamente em qualquer um dos quatro botões de controlo rápido e selecionando o botão pretendido.
Velocidade Alucinante (apenas veículos P100D)	Mantenha a definição <b>Alucinante</b> premida (toque em <b>Controlos &gt; Pedais e direção &gt; Aceleração &gt; Alucinante</b> ) durante aproximadamente cinco segundos. Toque em <b>Sim, vamos a isso!</b> se quiser sentir o que é rapidez. Para visualizar as leituras de potência e aceleração no painel de instrumentos, prima brevemente qualquer um dos botões de deslocamento até as opções disponíveis serem apresentadas. Em seguida, rode o botão de deslocamento para destacar <b>Leitura</b> e, em seguida, volte a premir o botão de deslocamento.



Marte	O mapa mostra o seu Model S como um rover na paisagem marciana e a caixa <b>Acerca do seu Tesla</b> apresenta a nave interplanetária da SpaceX.
Porta de carregamento com arco-íris	Quando o Model S está bloqueado e a carregar, prima o botão no conector móvel dez vezes numa sucessão rápida. Altamente, não é?
Estrada Arco-Íris	Precisa de algo mais? Quando algumas funcionalidades Piloto Automático estão ativadas, no ecrã tátil, ative a definição <b>Sempre Arco-íris</b> acedendo a <b>Iniciador de aplicações &gt; Caixa de brinquedos &gt; Estrada Arco-Íris</b> . Também pode visitar a Estrada Arco-Íris puxando o manípulo do Piloto automático (se existente) na sua direção quatro vezes numa sucessão rápida.  Deseja arco-íris adicionais? Ative a definição <b>Tem de Ter Mais Arco-íris</b> e veja como a iluminação de destaque (se existente) se acende com luzes de arco-íris!
Romance	Não pode assar castanhas na fogueira no interior do seu automóvel, mas pode ficar confortável com quem ama junto desta lareira virtual. Defina uma lista de faixas de música e deixe o seu lado romântico vir ao de cima!
Sketchpad	Canalize o seu Picasso interior. Mostre-nos as suas obras! Toque em <b>Publicar</b> para submeter as suas composições artísticas à apreciação da Tesla.
TRAX	Nunca é demasiado tarde para seguir o seu sonho de se tornar um DJ mundialmente famoso. Com o TRAX, pode transformar o seu veículo num estúdio de música pessoal. Enquanto estiver na posição de estacionamento, escolha de entre uma variedade de instrumentos e sons únicos para criar a próxima música de sucesso. O microfone e o auricular não estão incluídos.
A resposta à derradeira pergunta sobre a vida, o universo e tudo o resto	Altere o nome do seu veículo para <b>42</b> (toque em <b>Controlos &gt; Software</b> e toque no nome do veículo). Repare no novo nome.
Ferramenta de coloração do veículo (se equipada)	Mude a cor do Model S no ecrã tátil. Toque na seleção de cores junto ao nome do veículo e personalize a cor do exterior, o tom, e muito mais.

## Boombox

**NOTA:** A Boombox está disponível apenas em veículos equipados com o Sistema de Alerta de Peões (PWS).

**NOTA:** Consulte as leis locais antes de usar a Boombox em espaços públicos.

Ao utilizar a Boombox, pode reproduzir som externamente através do altifalante do Sistema de Alerta de Peões (PWS) quando o Model S estiver posição de estacionamento. Por exemplo:

- **Reproduzir multimédia atual.**
- Utilize o **Megafone** para projetar uma versão ajustada da sua voz.
- Pressione a buzina para reproduzir os primeiros cinco segundos de qualquer som a partir de um dispositivo USB compatível.

**NOTA:** Se o modo de Campismo estiver ativado nos controlos de climatização, pode sair do veículo e utilizar a aplicação da Tesla para controlar o volume.

### Preparar uma pen USB para a Boombox

Siga estes passos para adicionar até cinco sons personalizados da Boombox:

1. Num computador, formate uma pen USB para exFAT, MS-DOS FAT (para Mac), ext3 ou ext4 (de momento, o formato NTFS não é suportado).
2. Crie uma pasta na pen USB denominada **Boombox**.



## Cinema, Arcade e Caixa de brinquedos

**NOTA:** A pen USB pode conter apenas uma pasta. Por exemplo, não pode ser partilhada com a Dashcam.

3. Adicione ficheiros de áudio .wav e .mp3 à pasta. Embora possa adicionar a quantidade de ficheiros permitida pela capacidade da pen USB, apenas pode selecionar entre os primeiros cinco, conforme listados por ordem alfabética. Os nomes dos ficheiros, de qualquer comprimento, podem conter caracteres alfa maiúsculos ou minúsculos (a-z/A-Z), números de 0 a 9, pontos (.), traços (-), e sublinhados (\_).
4. Ligue a pen USB a uma porta USB dianteira.
5. Escolha um som a partir da pen USB selecionando-o no menu pendente da **Boombox**.

## Desinstalar jogos

Desinstalar jogos é útil se pretender libertar o armazenamento interno do veículo. Para desinstalar um jogo, navegue até **Arcade**, selecione o jogo que pretende desinstalar e, em seguida, toque em **Desinstalar**. Se desinstalar um jogo, é necessário transferi-lo para o jogar novamente.

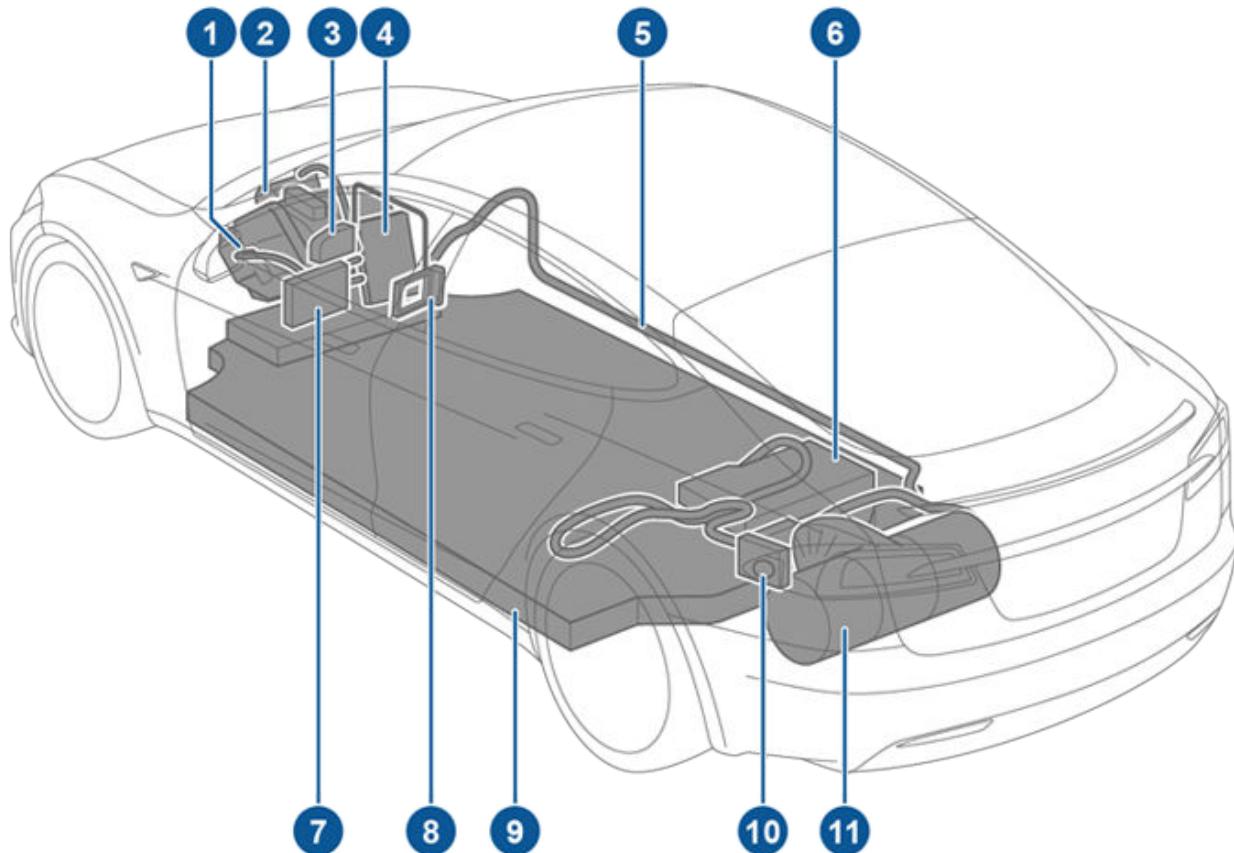
## Comandos de gaming

Pode emparelhar comandos de gaming Bluetooth tradicionais com o Model S seguindo os mesmos passos do emparelhamento do seu telemóvel (consulte [Telemóvel, calendário e conferências Web na página 58](#)). Após o emparelhamento, o comando liga-se automaticamente ao veículo. Depois de ligado, pode utilizar o comando para jogar jogos selecionados. Model S suporta até dois dispositivos Bluetooth de cada vez (como dois comandos ou um telemóvel e um comando).

Em veículos fabricados antes de aproximadamente 1 de novembro de 2021, pode ligar comandos USB às portas USB dianteiras na consola central do veículo. Em veículos fabricados após aproximadamente 1 de novembro de 2021, é necessário utilizar a porta USB do porta-luvas.



## Componentes de alta tensão



1. Motor dianteiro (apenas veículos de tração às 4 rodas)
2. Compressor do ar condicionado
3. Aquecedor do líquido de arrefecimento da bateria
4. Caixa de derivação da frente
5. Barramentos de alta tensão
6. Carregador de bordo
7. Conversor de CC-CC
8. Aquecedor do habitáculo
9. Bateria de alta tensão
10. Porta de carregamento
11. Motor traseiro

- AVISO:** O sistema de alta tensão não tem peças que possam ser reparadas pelo cliente. Não desmonte, remova nem substitua componentes, cabos ou conectores de alta tensão. Os cabos de alta tensão são normalmente cor de laranja para facilitar a identificação.
- AVISO:** Leia e siga todas as instruções fornecidas nas etiquetas fixadas no Model S. Estas etiquetas são colocadas para sua segurança.
- AVISO:** Na eventualidade improvável de ocorrer um incêndio, contacte imediatamente o serviço de bombeiros local.



## Equipamento de carregamento

O equipamento de carregamento concebido especificamente para carregar o seu Model S está disponível na Tesla.

Para obter informações sobre o equipamento de carregamento **disponível para a sua região**, aceda a <http://shop.tesla.com>.

- Um Wall Connector, instalado no seu espaço de estacionamento, é a forma mais rápida de carregar o seu veículo para a utilização diária.
- Um conector móvel permite-lhe ligar o veículo às tomadas de alimentação mais comumente utilizadas. Se utilizar o conector móvel, encaixe o adaptador inteligente no conector móvel antes de o ligar à tomada de alimentação e, em seguida, ligue-o ao veículo.
- A Tesla disponibiliza também adaptadores para permitir ligar às estações de carregamento públicas mais comumente utilizadas na sua região. Numa estação de carregamento pública, comece por ligar o adaptador ao conector de carregamento da estação e, em seguida, ligue-o ao veículo.



Model S tem um dos sistemas de bateria mais sofisticados do mundo. O mais importante para preservar a bateria de alta tensão é **DEIXAR O SEU VEÍCULO LIGADO À CORRENTE** quando não o estiver a utilizar. Isto é particularmente importante se não estiver a planear conduzir o Model S durante várias semanas.

**NOTA:** Quando deixado ao inativo e desligado da tomada, o seu veículo utiliza, periodicamente, energia proveniente da bateria para realizar testes ao sistema e recarregar a bateria de baixa tensão quando necessário.

Não há qualquer vantagem em aguardar que o nível da bateria esteja baixo antes de carregar. Na verdade, a bateria tem um melhor desempenho se for carregada regularmente.

**NOTA:** Se permitir que a bateria descarregue até 0%, outros componentes podem ficar danificados ou necessitar de substituição (por exemplo, a bateria de baixa tensão). Nestes casos, é responsável por despesas de reparação e/ou transporte. As despesas relacionadas com descarga não são abrangidas por garantia nem pela política de assistência em viagem.

A taxa máxima de carregamento da bateria pode diminuir ligeiramente após um número elevado de sessões rápidas de carregamento CC, tal como as dos Supercarregadores. Para garantir a maior autonomia de condução e a segurança da bateria, a taxa de carregamento da bateria diminui quando a bateria está demasiado fria, quando a bateria está com carga quase completa e quando as condições da bateria alteram com a utilização e a idade. Estas alterações na condição da bateria foram impulsionadas pelas condições físicas da bateria e podem aumentar a duração total do supercarregamento em alguns minutos ao longo do tempo. Pode minimizar o tempo de carregamento utilizando o Planeador de Viagem (se disponível na sua região de mercado) para aquecer a bateria enquanto conduz até um Supercarregador. Consulte [Planeador de Viagem na página 163](#) para obter mais informações.

## Cuidados a ter com a bateria

Nunca deixe que a bateria descarregue totalmente.

Mesmo que o Model S não esteja em andamento, a bateria descarrega lentamente para alimentar os componentes eletrónicos a bordo. A bateria pode descarregar a uma taxa de aproximadamente 1% por dia, embora a taxa de descarga possa variar consoante os fatores ambientais (como tempo frio), a configuração do veículo e as definições selecionadas no ecrã tátil. Pode haver situações em que tenha de deixar o Model S desligado da corrente durante um longo período de tempo (por exemplo, num aeroporto se for viajar). Nestas situações, tenha o 1% em mente para se certificar de que deixa a bateria com um nível de carga suficiente. Por exemplo, num período de duas semanas (14 dias), a bateria pode descarregar aproximadamente 14%.

Se a carga da bateria atingir os 0% podem ocorrer danos nos componentes do veículo. Para proteger contra uma descarga completa, o Model S entra no modo de baixo consumo de energia quando o nível de carga apresentado desce para aproximadamente 0%. Neste modo, a bateria deixa de suportar o sistema eletrónico de bordo e a bateria auxiliar de baixa tensão. Uma vez ativado este modo de baixo consumo de energia, ligue imediatamente o Model S para evitar ter de efetuar uma ligação direta e a substituição da bateria de baixa tensão.

**NOTA:** Se o Model S não reagir e não destrancar, abrir ou carregar, é possível que a bateria de baixa tensão esteja descarregada. Nesta situação, tente efetuar uma ligação direta da bateria de baixa tensão (consulte [Efetuar uma ligação direta na página 225](#)). Se o veículo continuar sem responder, utilize a aplicação para dispositivos móveis para agendar uma visita de assistência.

## Limites de temperatura

Para um melhor desempenho a longo prazo, evite expor o Model S a temperaturas ambiente acima dos 60 °C ou abaixo de -30 °C durante mais de 24 horas seguidas.

## Função de poupança de energia

Model S possui uma funcionalidade de poupança energia que reduz a quantidade de energia consumida pelos visores quando o Model S não está a ser utilizado. Nos veículos mais recentes, esta funcionalidade é automática para proporcionar um nível ótimo de poupança de energia. No entanto, nos veículos mais antigos, para controlar a quantidade de energia consumida pelos visores tocando em **C > Ecrã > Poupança de energia**. Para obter mais informações sobre como maximizar a autonomia e poupar energia, consulte [Obter autonomia máxima na página 184](#).

## Veículo submerso

Tal como com qualquer veículo, se o seu Tesla tiver sido exposto a eventos de inundaçāo ou de condições meteorológicas extremas, ou caso tenha sido submerso em água (sobretudo, em água salgada), aborde o problema como se se tivesse tratado de um acidente. Consulte [Orientação em caso de veículo submerso na página 227](#) para obter mais informações.

**NOTA:** Os danos causados pela água não são abrangidos pela garantia.

## Avisos e precauções a ter com a bateria

 **AVISO:** O sistema de alta tensão só pode ser reparado por um técnico com formação. Em nenhuma circunstância deve abrir ou manipular a bateria. Não desmonte, remova nem substitua componentes, cabos ou conetores de alta tensão. Os cabos de alta tensão são normalmente cor de laranja para facilitar a identificação.



## Informações sobre a bateria de alta tensão

---



**CUIDADO:** Se o nível de carga da bateria descer para 0%, tem de a ligar à corrente. Se a deixar desligada durante um longo período de tempo, pode não ser possível carregar ou utilizar o Model S sem efetuar uma ligação direta ou substituir a bateria de baixa tensão. Deixar o Model S desligado da corrente durante um longo período de tempo também pode resultar em danos permanentes na bateria. Se não conseguir carregar o Model S depois de tentar efetuar uma ligação direta da bateria de baixa tensão, agende uma visita de assistência.



**CUIDADO:** A bateria não requer manutenção por parte do proprietário. Não retire o tampão de enchimento de líquido de arrefecimento e não adicione líquido. Se o painel de instrumentos avisar que o nível do líquido está baixo, utilize a aplicação para dispositivos móveis para agendar uma visita de assistência.



**CUIDADO:** Não utilize a bateria como uma fonte de alimentação estática. Se o fizer anula a garantia.



## Abrir a porta de carregamento

A porta de carregamento situa-se do lado do condutor passageiro do Model S, atrás de uma porta que faz parte do conjunto de luzes traseiras. Estacione o Model S de forma a que o cabo de carregamento chegue facilmente à porta de carregamento.

Com o Model S na posição de estacionamento, prima e solte o botão no cabo de carregamento Tesla para abrir a porta de carregamento.

**NOTA:** Se o cabo de carregamento estiver perto da porta de carregamento, pode premir o botão no cabo de carregamento para abrir a porta de carregamento mesmo se o Model S estiver trancado ou uma chave reconhecida não estiver nas proximidades.



Também pode abrir a porta de carregamento através dos seguintes métodos:

- No ecrã tátil, toque no ícone da porta de carregamento (raio).
- No ecrã tátil, navegue até **Controlos > Carregamento > Abrir Porta de Carregamento**.
- Prima a porta de carregamento quando o Model S estiver destrancado e houver uma chave reconhecida nas proximidades.
- No comando, mantenha premido o botão da bagageira traseira durante 1-2 segundos.
- Utilize comandos de voz para abrir a tampa da porta de carregamento (consulte [Comandos de voz na página 17](#)). Também pode usar comandos de voz para fechar a tampa da porta de carregamento, e iniciar ou parar o carregamento.

**NOTA:** A imagem seguinte é fornecida apenas para efeitos de demonstração. Dependendo da região do mercado e da data de fabrico, a sua porta de carregamento poderá ser ligeiramente diferente.



**NOTA:** A porta de carregamento acende-se a branco quando abre a portinhola da porta de carregamento. Se não inserir um cabo de carregamento na porta de carregamento no espaço de alguns minutos depois de abrir a portinhola da porta de carregamento, a mesma fecha-se. Se isto acontecer, utilize o ecrã tátil para abrir novamente a portinhola da porta de carregamento.

**NOTA:** Em condições de clima extremamente frio ou gelo, é possível que o trinco da porta de carregamento congele. Em situações nas quais não consiga remover ou introduzir o cabo de carregamento, ou se o supercarregamento não estiver a funcionar devido ao facto de o trinco estar congelado, utilize a sua aplicação para dispositivos móveis da Tesla para pré-aquecer o veículo na definição **ALTA** durante aproximadamente 30-45 minutos (tem de utilizar a aplicação para dispositivos móveis para pré-aquecer o veículo; definir a climatização para **ALTA** utilizando o ecrã tátil não é eficaz). Isto pode ajudar a derreter o gelo no trinco da porta de carregamento, de modo a possibilitar a remoção ou introdução do cabo de carregamento.

**! CUIDADO:** Não tente forçar a abertura da portinhola da porta de carregamento.

## Ligar à alimentação

Se pretendido, utilize o ecrã tátil para alterar o limite de carregamento e a corrente de carregamento (consulte [Definições de carregamento na página 178](#)).

Para efetuar o carregamento numa estação de carregamento pública, ligue o adaptador adequado à porta de carregamento do veículo e, em seguida, ligue o conector de carregamento da estação ao adaptador. Os adaptadores mais utilizados para cada região de mercado são fornecidos. Dependendo do equipamento de carga que estiver a utilizar, pode ter de iniciar e parar o carregamento utilizando um controlo no equipamento de carga.



# Instruções de carregamento

Se estiver a utilizar o Conector Móvel, ligue-o à tomada elétrica antes de o ligar ao Model S.

Alinhe o conector com a porta de carregamento e insira-o completamente. Se o conector estiver corretamente inserido, o carregamento começa automaticamente depois de o Model S:

- Acionar um trinco que fixa o conector no lugar;
- Mudar para a posição de estacionamento (se estiver noutro modo de condução);
- Aquecer ou arrefecer a bateria, se necessário. Se a bateria necessitar de aquecimento ou arrefecimento, pode notar um atraso antes do início do carregamento.

**NOTA:** Sempre que o Model S está ligado à corrente mas não está a carregar ativamente, consome energia do equipamento de carregamento em vez de utilizar a energia armazenada na bateria. Por exemplo, se estiver sentado no Model S e a utilizar o ecrã tátil com o veículo estacionado e ligado à corrente, o Model S consome energia do equipamento de carregamento em vez de da energia da bateria.

Em alguns casos, quando o Model S está ligado à corrente, este consome muito pouca energia, contudo, pode consumir a energia diretamente da bateria. Por exemplo, se deixar o Model S ligado à corrente durante vários dias sem o utilizar, este pode consumir uma pequena quantidade de energia diretamente da bateria para suportar os sistemas do veículo.

Quando a bateria descarrega o suficiente, começa a carregar para atingir novamente o limite. Dependendo de quando for efetuada a verificação, a bateria pode não ter sido descarregada o suficiente para ativar um ciclo de carga. Como resultado, pode estar ligeiramente sob o limite de carga mesmo depois de ter sido ligado à corrente durante um longo período de tempo. Isto é normal, e o Model S irá começar a carregar novamente assim que tiver descarregado o suficiente. Em alternativa, para iniciar manualmente um novo ciclo de carregamento, desligue e ligue o Model S.



**CUIDADO:** A extremidade do conector do cabo de carregamento pode danificar a pintura se cair em cima do Model S.

## Luz da porta de carregamento

Após inserir um cabo de carregamento no Model S, aguarde alguns segundos e confirme que a luz da porta de carregamento começa a piscar a verde e que o seu veículo está a carregar. Se a luz estiver âmbar ou vermelha, resolva o problema antes de se afastar do veículo, para garantir uma sessão de carregamento bem-sucedida.

- **BRANCA (OU AZUL CLARA):** A porta de carregamento está aberta. Model S está pronto para carregar e o conector não está inserido, ou o trinco da porta de carregamento está solto e o conector está pronto a ser removido.
- **AZUL:** O carregador está ligado, mas o Model S não está a carregar (por exemplo, quando o carregamento programado está ativo).
- **AZUL INTERMITENTE:** Model S está a comunicar com o carregador, mas ainda não iniciou o carregamento (por exemplo, quando o veículo se está a preparar para carregar).
- **VERDE INTERMITENTE:** Carregamento em curso. À medida que o Model S se aproxima de carga cheia, a frequência da intermitência é mais lenta.
- **VERDE CONTÍNUA:** O carregamento está concluído.
- **ÂMBAR CONTÍNUA:** O conector não está bem encaixado. Realinhe o conector com a porta de carregamento e insira-o completamente.
- **ÂMBAR INTERMITENTE:** Model S está a carregar com corrente baixa (apenas carregamento CA).
- **VERMELHA:** Foi detetada uma falha e o carregamento parou. Verifique se o painel de instrumentos ou o ecrã tátil apresenta um alerta.

## Estado de Carregamento

O estado de carregamento é apresentado no painel de instrumentos quando a porta de carregamento é aberta.



1. **Distância de viagem:** Apresenta a distância de viagem estimada total ou percentagem de energia (dependendo da sua definição do visor) disponíveis.

**NOTA:** Para alterar a forma de apresentação das unidades de energia, toque em **Controlos > Ecrã > Indicador de energia**.

2. **Estado de carregamento:** As mensagens do estado de carregamento (como de supercarregamento, carregamento programado) são apresentadas aqui (consulte [Pré-condicionamento e carregamento programados na página 182](#)).
3. **Tempo restante:** O tempo restante estimado para carregar até ao limite definido (consulte [Definições de carregamento na página 178](#)).

**NOTA:** Ao carregar até 100%, o veículo pode continuar a carregar a baixa potência quando o carregamento for apresentado como concluído. Esta operação é esperada. Uma vez que a energia adicional para além deste ponto é baixa, normalmente não é vantajoso continuar o carregamento.

4. **Taxa de carregamento:** A velocidade de carregamento atual do veículo.

5. **Autonomia obtida:** Aumento previsto do valor da distância de viagem registado na sessão de carregamento.

6. **Carregamento:** A potência atual do carregador.



Se estiver ligado a uma fonte de alimentação trifásica (se aplicável na sua região), a corrente disponível representa a corrente por fase e é apresentado o símbolo trifásico.

## Durante o carregamento

Durante o carregamento, a luz da porta de carregamento pisca a verde e o painel de instrumentos apresenta o estado da carga em tempo real. A frequência da intermitência da luz verde da porta de carregamento diminui à medida que o nível de carga fica cheio. Quando o carregamento estiver concluído, o indicador luminoso deixa de piscar e fica continuamente aceso a verde.

**NOTA:** Se não existir uma chave autenticada nas proximidades, a luz da porta de carregamento não acende.

Se a luz da porta de carregamento ficar vermelha durante o carregamento, significa que foi detetada uma falha. Verifique se o painel de instrumentos ou o ecrã tátil apresenta um alerta com a descrição da falha. Pode ocorrer uma falha devido a algo tão comum como uma falha de energia. Se ocorrer uma falha de energia, o carregamento é retomado automaticamente quando a alimentação for restaurada.

**NOTA:** É normal ouvir sons durante o carregamento. Sobretudo com correntes elevadas, o compressor de refrigeração e a ventoinha funcionam conforme necessário para manter a bateria fria.



# Instruções de carregamento

**NOTA:** De modo geral, o desempenho do ar condicionado não é afetado pelo carregamento. No entanto, em algumas circunstâncias (por exemplo, carregar com correntes elevadas durante um dia particularmente quente), o ar que sai pelas saídas de ar pode não ser tão fresco quanto o esperado e é apresentada uma mensagem no painel de instrumentos. Isto é normal e assegura que a bateria se mantém dentro de um intervalo de temperatura ideal durante o carregamento para ajudar à longevidade e a um excelente desempenho.

**AVISO:** Durante o carregamento, nunca pulverize líquidos a alta velocidade (por exemplo, lavagem a alta pressão) na direção da porta de carregamento. Caso contrário, tal pode resultar em ferimentos graves ou danos no veículo, no equipamento de carregamento ou na propriedade.

## Parar o carregamento

Interrompa o carregamento a qualquer momento desligando o cabo de carregamento ou tocando em **Parar carregamento** no ecrã tátil.

**NOTA:** Para evitar que o cabo de carregamento seja desligado da alimentação sem autorização, o bloqueio do cabo de carregamento permanece ativado e o Model S tem de ser destrancado ou ser capaz de reconhecer a sua chave para que possa desligar o cabo de carregamento.

Para desligar o cabo de carregamento:

1. Mantenha premido o botão da pega do conector para libertar o trinco.

**NOTA:** Também pode libertar o trinco utilizando o ecrã tátil ou na aplicação para dispositivos móveis, ou mantendo premido o botão da bagageira traseira do comando. Se o veículo estiver equipado com uma porta de carregamento motorizada, também pode premir o botão à esquerda da porta de carregamento para libertar o trinco.

2. Retire o conector da porta de carregamento.

Se o cabo de carregamento congelar e ficar preso, quando ligado, devido a temperaturas de congelamento, toque em **Controlos > Assistência > Aquecedor de Entrada**. Isso aquece a porta de carregamento durante até duas horas, com vista a descongelar o cabo de carregamento.

**NOTA:** Também pode fechar a tampa da porta de carregamento através dos seguintes métodos:

- No ecrã tátil, toque no ícone da porta de carregamento (raio) na descrição do estado do veículo.
- No ecrã tátil, navegue até **Controlos > Carregamento > Fechar Porta de Carregamento**.
- Utilize comandos de voz para fechar a tampa da porta de carregamento (consulte [Comandos de voz na página 17](#)).

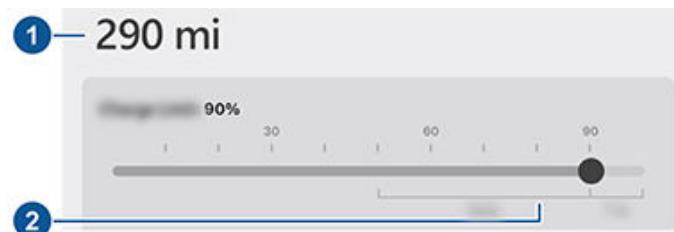
**NOTA:** Também pode fechar a tampa da porta de carregamento através dos seguintes métodos:

- No ecrã tátil, toque no ícone da porta de carregamento (raio) na descrição do estado do veículo.
- No ecrã tátil, navegue até **Controlos > Carregamento > Fechar Porta de Carregamento**.
- Utilize comandos de voz para fechar a tampa da porta de carregamento (consulte [Comandos de voz na página 17](#)).

**CUIDADO:** A Tesla recomenda vivamente que deixe o Model S ligado à corrente quando este não estiver a ser utilizado. Isto mantém a bateria num nível de carregamento ideal.

## Definições de carregamento

Aceda às definições de carregamento tocando em **Controlos > Carregamento** quando o Model S está na posição de estacionamento. Também pode tocar no ícone de carregamento no ecrã tátil para aceder às definições de carregamento.



1. **Distância de viagem:** Apresenta a distância de viagem total estimada disponível.
2. **Definir limite:** Ajuste o cursor de carga para o nível de carregamento pretendido. A definição escolhida aplica-se às sessões de carregamento imediatas e programadas.

**NOTA:** A Tesla recomenda o limite do nível de carga total da bateria para um valor abaixo de 90% para utilização **Diária** e o carregamento a 100% apenas se necessário para uma longa **Viagem**.

**NOTA:** Uma parte da imagem da bateria pode aparecer a azul. Isto indica que uma pequena parte da energia armazenada na bateria não está disponível porque a bateria está fria. Isto é normal e não há motivo para preocupação. Quando a bateria aquece, a parte a azul desaparece.

Aumente o limite de carregamento além do limite diário recomendado para uma situação imprevista para proceder ao carregamento temporário acima do limite diário recomendado, apenas uma vez. Essa opção é útil para viagens longas e, se selecionada, regressa ao limite de carregamento anterior.

É possível ajustar as definições de carregamento:



- Corrente de carregamento nesta localização:** A corrente é automaticamente definida para a corrente máxima disponível do cabo de carregamento acoplado, a não ser que tenha sido previamente reduzida para um nível mais baixo. Se necessário, toque nos botões - ou + para alterar a corrente (por exemplo, no caso de pretender reduzir a corrente se estiver preocupado com a sobrecarga do circuito doméstico partilhado por outros equipamentos). Não é possível definir a corrente de carregamento para um nível que ultrapasse o máximo disponível do cabo de carregamento acoplado. Quando altera a corrente, o Model S memoriza o local. Se voltar a carregá-lo no mesmo local, não precisa de a alterar novamente.

Quando estiver a utilizar o Conector Móvel com tomadas domésticas, é possível que o seu veículo selecione automaticamente a corrente de carregamento predefinida. Anule esta corrente predefinida e ajuste para uma definição superior personalizando **Corrente de carregamento nesta localização** ou através da aplicação para dispositivos móveis.

**NOTA:** Para carregamento trifásico, a corrente disponível representa a corrente por fase (até 32 A). Durante o carregamento, o indicador de estado direito apresenta o símbolo trifásico à frente da corrente apresentada.

**NOTA:** Se o Model S estiver a carregar e detetar flutuações inesperadas na potência de entrada, a corrente de carregamento é automaticamente reduzida em 25%. Por exemplo, uma corrente de 16 amperes é reduzida para 12 amperes. Esta redução de corrente automática aumenta a robustez e a segurança em situações em que existe um problema externo (por exemplo, se um sistema de cablagem doméstico, recetáculo, adaptador ou cabo não for capaz de atingir a respetiva capacidade nominal de corrente). Como medida de precaução, quando o Model S reduz automaticamente a corrente, este memoriza a corrente reduzida no local de carregamento. Embora a possa aumentar manualmente, a Tesla recomenda que efetue o carregamento com corrente inferior até que o problema subjacente esteja resolvido e o local de carregamento possa fornecer energia consistente.

- Abrir porta de carregamento, Destrancar a porta de carregamento e Parar o carregamento:** Quando não estiver a carregar, toque em **Abrir a porta de carregamento** ou **Destrancar a porta de carregamento** para abrir a porta de carregamento ou para destrancar o cabo de carregamento da respetiva porta. Utilize **Parar o carregamento** quanto o concluir.
- Marcar:** Apresenta o programa de pré-condicionamento e de carregamento. Pode criar um programa de pré-condicionamento ou de carregamento para os seus locais de casa e de trabalho guardados, bem como para a sua localização atual (consulte **Pré-condicionamento e carregamento programados** na página 182).
- Supercarregamento:** Apresenta as taxas de utilização de supercarregador, a localização, a hora de início do carregamento e a estimativa de custo da sessão (consulte **Taxas associadas ao Supercarregador** na página 179).

**NOTA:** Para reduzir o congestionamento em locais de carregamento com Supercarregador de muita utilização, é possível que o carregamento máximo seja limitado a 80% quando não utilizar o Planeador de viagem (se disponível na sua região de mercado). Consulte [Planeador de Viagem](#) na página 163).

## Taxas associadas ao Supercarregador

Quando estiver a efetuar o carregamento com um Supercarregador Tesla, as informações sobre a sessão de carregamento são apresentadas na parte inferior do ecrã de carregamento. Estas incluem a localização, a hora de início do carregamento e uma estimativa de custo da sessão. Quando interromper o Supercarregamento, o custo estimado para a sessão é apresentado até ser iniciada uma nova sessão de Supercarregamento. Se for aplicável um carregamento gratuito, o custo estimado é apresentado como zero.

**NOTA:** O custo estimado pode não corresponder ao custo final da sessão de Supercarregamento. Pode encontrar o preço final para sessões de Supercarregamento na sua conta Tesla.

Quando estiver a efetuar o carregamento com um Supercarregador Tesla, estará sujeito a taxas de inatividade. As taxas de inatividade destinam-se a encorajar os condutores a retirarem os seus veículos do Supercarregador após a conclusão do carregamento. As taxas de inatividade estão ativas apenas quando metade, ou mais, dos Supercarregadores num local se encontram ocupados. A aplicação para dispositivos móveis da Tesla notifica-o quando o carregamento estiver quase concluído e novamente quando o carregamento estiver concluído. São enviadas notificações adicionais se forem incorridas taxas de inatividade. As taxas de inatividade são anuladas se retirar o veículo no período de cinco minutos após o carregamento estar completo.

Inicie sessão na sua conta Tesla para consultar as taxas e detalhes sobre as sessões de Supercarregador, monitorizar o saldo de créditos gratuitos, configurar o método de pagamento e efetuar pagamentos. Depois de guardar o método de pagamento, as taxas são debitadas automaticamente da sua conta.

## Libertar manualmente o cabo de carregamento

Se os métodos habituais para soltar um cabo de carregamento da porta de carregamento (utilizando o botão de libertação da pega de carregamento, o ecrã tátil ou a aplicação para dispositivos móveis) não funcionarem, experimente manter premido o botão da bagageira traseira do comando durante 1 a 2 segundos. Se ainda assim não soltar, siga cuidadosamente os seguintes passos:

1. Certifique-se de que o Model S não se encontra ativamente a carregar; para isso, verifique o ecrã de carregamento no ecrã tátil. Se necessário, toque em **Parar carregamento**.



## Instruções de carregamento

2. Abrir a bagageira traseira.
3. Abra a aba no lado esquerdo do acabamento lateral da bagageira.



4. Mantenha a alavanca de libertação manual da porta de carregamento (destacada a vermelho na imagem) empurrada na direção da dianteira do veículo para desencaixar o cabo de carregamento.

**AVISO:** Não toque na tampa de alta tensão cor de laranja nem tente removê-la. O não cumprimento destas instruções pode resultar em choque elétrico e ferimentos graves.

**NOTA:** Se o veículo não estiver equipado com uma alavanca de libertação manual da porta de carregamento, interrompa este procedimento e contacte o centro de assistência mais próximo.

**NOTA:** A orientação da alavanca de libertação manual pode variar consoante a região de mercado.



5. Puxe o cabo de carregamento para o retirar da porta de carregamento.
6. Feche a aba no lado esquerdo do acabamento lateral da bagageira.

**CUIDADO:** A alavanca de libertação foi concebida para ser utilizada apenas em situações em que não é possível libertar a alavanca da porta de carregamento através dos métodos habituais. A sua utilização contínua pode resultar em danos na alavanca de libertação ou no equipamento de carregamento.

**AVISO:** Não realize este procedimento enquanto o veículo estiver a carregar ou se existirem condutores de alta tensão cor de laranja expostos. O não cumprimento destas instruções pode resultar em choque elétrico e ferimentos graves ou danos no veículo. Se tiver dúvidas quanto à forma de executar este procedimento em segurança, contacte o centro de assistência mais próximo.

**AVISO:** Não tente retirar o cabo de carregamento no momento exato em que começa a empurrar a alavanca de libertação em direção à dianteira do veículo. Empurre sempre a alavanca de libertação em direção à dianteira do veículo e mantenha-a nessa posição antes de começar a retirar o cabo de carregamento da porta de carregamento. O não cumprimento destas instruções pode resultar em choque elétrico e ferimentos graves.

## Melhores práticas relativas ao carregamento

- Evitar que a bateria fique demasiado fraca (o ícone da bateria fica amarelo quando a capacidade restante na bateria desce para 20% ou inferior).



- Consulte a informação no ecrã tátil do veículo (navegue para **Controlos > Carregamento**) ou na aplicação para dispositivos móveis (toque no ícone de **Carregamento**) para obter limites de carga recomendados diários ou para viagens.
- Após ligar o veículo, confirme que a luz da porta de carregamento começa a piscar a verde (indicando que o Model S está a carregar) antes de se afastar. Se o Model S não começar a carregar após alguns segundos, o conector pode não estar totalmente inserido na porta de carregamento ou pode haver um problema que impede o carregamento. Verifique se o ecrã tátil apresenta um alerta com mais informações.

**NOTA:** Se a luz da porta de carregamento começar a piscar a âmbar, o Model S está a carregar com uma corrente reduzida. Se a luz da porta de carregamento estiver azul fixa, o carregador está ligado, mas o veículo não está a carregar (por exemplo, quando está programado um carregamento). Para obter mais informações, consulte [Luz da porta de carregamento na página 176](#).

## Dicas para carregamento rápido:

- Encontre carregadores rápidos filtrando por três raios na barra de pesquisa de navegação.
- Navegue para os carregadores rápidos (incluindo os Supercarregadores e carregadores rápidos de terceiros) para permitir o pré-condicionamento da bateria de alta tensão.
- Normalmente, um estado de carga inferior resulta num carregamento mais rápido.

**NOTA:** É da sua responsabilidade monitorizar sempre a carga do seu veículo. Não carregue apenas quando estiver totalmente descarregado. Certifique-se sempre de que tem carga mais do que suficiente para chegar com segurança a um carregador.

- Nos Supercarregadores, tenha em conta que as portas de carregamento vizinhas podem partilhar a energia, portanto escolha uma afastada de outra que esteja a ser utilizada.



# Pré-condicionamento e carregamento programados

Pré-condicionamento e carregamento programados para Model S. Pode programar o pré-condicionamento para contribuir para um carregamento mais eficaz do seu veículo ou para preparar o Model S para a partida.

**NOTA:** Também pode aceder a **Programar** a partir do ecrã "Controlos de climatização", da janela "Carregamento" e da aplicação para dispositivos móveis da Tesla (é necessária a versão v4.34.5 ou mais recente).

Model S guarda automaticamente a sua programação para cada local onde criar um programa. Ao selecionar **Localização atual**, o programa configurado apenas pode ser utilizado quando voltar à mesma localização física aproximada.

**NOTA:** O carregamento programado não pode ser utilizado com carregadores rápidos, nem mesmo com os Supercarregadores Tesla. Se efetuar o carregamento com um carregador rápido, os carregamentos programados são ignorados.

## Criar um programa

Crie um programa de **Pré-condicionamento** e **Carregamento** para especificar a hora e os dias a que pretende que o Model S efetue essas operações. Para criar um programa:

1. Toque em **Controlos > Programar**.
2. Selecione a localização para a qual pretende configurar um programa.
  - Localização atual: A localização atual do seu automóvel, com base nas suas coordenadas de GPS.
  - Casa/Trabalho: A localização guardada para a sua casa e local de trabalho. Caso não tenha guardado um endereço de casa ou trabalho, não pode selecionar essas opções (consulte [Destinos de casa, trabalho e favoritos na página 161](#)).
3. Toque em **Pré-condicionamento** para configurar a hora e a frequência a que o veículo deve efetuar essa ação.
4. Toque em **Carregamento** para configurar a hora a que pretende iniciar e parar, bem como a frequência a que pretende efetuar o carregamento.
5. Selecione **Criar** para criar um programa.

**NOTA:** Se a opção **Repetir semanalmente** não estiver selecionada, o Model S executa o programa uma vez. Em seguida, o veículo desativa o programa até o reativar manualmente.

## Utilizar o Carregamento Programado

Ao criar ou ativar um carregamento programado, pode ligar o veículo para carregar. Se programar um pré-condicionamento ou carregamento para uma hora posterior, o Model S aguarda até essa hora para executar a operação.

Em caso de sobreposição de programas, o veículo utiliza o maior período de tempo para o carregamento, se necessário. Exemplo: Programou o Model S para iniciar o carregamento às 2:00 e às 3:00, mas, para parar o carregamento às 2:30 e às 5:00, o veículo combina os dois programas de carregamento num único bloco, das 2:00 às 5:00.

Quando especifica uma hora de **Fim**, mas não uma hora de **Início**, o veículo consome energia por breves instantes quando for ligado para um carregamento programado (poderá ouvir um estalido) para calcular a hora de início necessária para cumprir o limite de carregamento. Exemplo: Configura uma hora de **Fim** para as 2:00 e o veículo necessita de 2 horas de carregamento para cumprir o limite de carregamento. Se ligar o veículo às 21:00, o Model S consome energia por breves instantes para calcular a hora de início e começa o carregamento às 00:00.

Se especificar uma hora de **Início**, sem hora de **Fim**, o veículo começa a carregar à hora especificada e continua até atingir o limite de carregamento.

Estes são cenários onde o **Carregamento Programado** começa imediatamente. Estes cenários podem ocorrer quando o Model S estiver ligado:

- Durante um carregamento programado.
- Até 6 horas depois do início de um carregamento programado, se não existir nenhuma hora de **Fim** especificada.
- Quando o carregamento programado seguinte ocorrer dentro de mais do que 18 horas e não no próprio dia.
- Quando não tiver programado uma hora de **Início** e não existir tempo suficiente para respeitar o limite de carregamento até à hora de **Fim**.

**NOTA:** Model S NÃO começa a carregar automaticamente se ligar o seu veículo no prazo de 6 horas após a hora de **Fim** de um carregamento programado, a menos que exista outro carregamento programado.

Pode programar o carregamento para terminar imediatamente à hora de partida planeada, para reduzir os custos com a energia, mesmo em regiões de mercado onde não se apliquem taxas de utilização fora do pico. Por exemplo, se o carregamento for iniciado assim que ligar o veículo à corrente, o carregamento poderá ser concluído muito mais cedo. Isto faz com que a bateria arrefeça até à temperatura ambiente e seja necessária energia para voltar a aquecer-lá até à hora da sua partida. Por conseguinte, mesmo se as taxas de utilização fora do pico não forem aplicáveis, a Tesla recomenda que efetue o carregamento até à hora de partida planeada, a fim de reduzir o consumo de energia, especificando a hora de partida como a hora de **Fim** programada.



## Pré-condicionamento

Utilize o **Pré-condicionamento** para programar uma hora à qual pretende que o Model S esteja pronto para conduzir. Model S calcula automaticamente quando necessita de iniciar o pré-condicionamento. Isto garante que a climatização do habitáculo e a bateria estão pré-condicionadas à hora de partida.

O **Pré-condicionamento** aquece a bateria para um desempenho melhorado e assegura uma climatização confortável do habitáculo à sua hora de partida definida. Se não programar um **Pré-condicionamento**, o Model S apenas aquece a bateria antes do carregamento se a bateria estiver demasiado fria para carregar, e não prepara a climatização do habitáculo.

**NOTA:** Se o Model S não estiver ligado, o pré-condicionamento funciona desde que o Model S não esteja no modo de potência reduzida (consulte [#unique\\_373](#) na página ).

O pré-condicionamento também pode ajudar a aumentar a autonomia durante a sua próxima viagem, pois um habitáculo e uma bateria pré-condicionadas consomem menos energia quando começar a conduzir. O pré-condicionamento pode reduzir o consumo de energia em veículos com bombas de calor, pois o calor na bateria pode ser utilizado para aquecer o habitáculo durante a condução.



## Fatores que afetam o consumo de energia

### Durante a condução:

- A velocidade de condução elevada.
- Condições ambientais, tais como clima frio ou quente e vento.
- Utilização dos controlos da climatização para aquecer ou arrefecer o habitáculo.
- Condução em subidas: Para conduzir em subidas é necessária mais energia e a autonomia reduz mais rapidamente. Contudo, conduzir em descidas permite ao veículo recuperar parte da respetiva energia prevista através da função de travagem regenerativa (consulte [Travagem Regenerativa na página 78](#)).
- Viagens curtas ou trânsito congestionado: É necessário energia para obter uma temperatura específica do habitáculo e da bateria aquando do arranque do veículo. Poderá detetar um consumo médio mais elevado quando o veículo é utilizado para viagens muito curtas ou em trânsito intenso.
- Carga pesada.
- Janelas abertas.
- Jantes e pneus sem manutenção.
- Definições personalizadas ou acessórios de terceiros (barras de tejadilho ou da bagageira, jantes de terceiros).

### Enquanto estiver estacionado e sem ligação a um carregador:

- Proceder ao pré-condicionamento do habitáculo ou utilizar os controlos da climatização.
- Chamamento.
- Sistema de informação e entretenimento e controlos da climatização do veículo.
- Modo Sentinel.
- Pedidos de aplicação para dispositivos móveis da Tesla ou de terceiros.

## Dicas para maximizar a autonomia

Pode maximizar a autonomia de condução utilizando os mesmos hábitos de condução que utiliza para poupar combustível num veículo a gasolina. Alcançar a autonomia máxima:

- Reduza a velocidade de condução e evite acelerações frequentes e rápidas. Pondere utilizar o modo Relaxado (toque em [Controlos > Pedais e direção > Aceleração](#)) e Assistente de Velocidade (consulte [Assistente de velocidade na página 139](#)) para ajudar a controlar a aceleração e a velocidade.

- Se for seguro fazê-lo, ajuste o pedal do acelerador em vez de utilizar o pedal do travão quando abrandar gradualmente. Sempre que o Model S está em movimento e não está a premir o pedal do acelerador, a travagem regenerativa abranda o veículo e conduz o excesso de energia de volta para a bateria (consulte [Travagem Regenerativa na página 78](#)).
- Limite a utilização de recursos, como por exemplo, o aquecimento e o ar condicionado. Utilizar os aquecedores dos bancos e do volante (se equipado) para manter o calor é mais eficiente do que aquecer o habitáculo utilizando os controlos de climatização.
- Com o veículo ligado à corrente, utilize a aplicação para dispositivos móveis para pré-condicionar o veículo e garantir que o habitáculo está a uma temperatura confortável e que os vidros estão descongelados (se necessário) antes de conduzir, tocando em [Climatização > Ligar](#) e personalizando as suas preferências (consulte [Mobile App na página 51](#)).
- Toque em [Programar](#) (também disponível nos ecrãs de carregamento e de controlo da climatização) para definir uma hora à qual pretende que o veículo esteja pronto a ser conduzido (consulte [Pré-condicionamento e carregamento programados na página 182](#)).
- Coloque o Modo de Paragem em [Imobilizar](#) para obter a vantagem da travagem regenerativa a baixas velocidades de condução.
- Certifique-se de que as rodas estão alinhadas de acordo com as especificações, de que os pneus têm as pressões recomendadas (consulte [Cuidados e manutenção dos pneus na página 191](#)) e de que são rodados quando necessário (consulte [Intervalos de manutenção na página 188](#)).
- Diminua o peso removendo cargas desnecessárias.
- Suba completamente todos os vidros.
- Ative o modo de autonomia, se existente (consulte [Range Mode na página 185](#)).
- Determinadas funcionalidades, como o Modo Sentinel e a Proteção Contra Sobreaquecimento do Habitáculo podem afetar a autonomia. Desative as funcionalidades, quando estas não forem necessárias.
- Para evitar o consumo de uma quantidade excessiva de energia quando o veículo está inativo, mantenha-o ligado à corrente enquanto não estiver a ser utilizado.

É normal que a autonomia estimada diminua ligeiramente nos primeiros meses antes de estabilizar. Ao longo do tempo, poderá observar uma diminuição gradual, mas natural, da autonomia com carga total – isto depende de fatores como a quilometragem e idade da bateria. O Model S irá informá-lo no caso improvável de um problema de hardware causar uma degradação excessiva da bateria ou autonomia.

O medidor de energia painel de instrumentos fornece informações sobre a utilização de energia.



## Garantia de autonomia

A autonomia de condução apresentada no Model S é uma estimativa da carga restante da bateria baseia-se no consumo com classificação EPA. Pode não ter em conta os seus padrões de condução pessoais ou as condições externas. A autonomia apresentada no painel de instrumentos pode diminuir mais rápido do que a distância real percorrida. Para ver a autonomia estimada com base no consumo de energia recente, abra a aplicação Energy para ver o gráfico.

**NOTA:** Nos Estados Unidos, a autonomia de condução nominal baseia-se no consumo com classificação EPA, que difere dos ensaios recomendados e realizados noutras jurisdições.

O veículo monitoriza continuamente o nível de energia e a proximidade a locais de carregamento conhecidos.



Toque em **Carregadores** na barra de pesquisa de navegação para alternar entre tipos de carregadores, incluindo Supercarregadores e locais de carregamento de destino.

Quando está em risco de conduzir para além da autonomia dos locais de carregamento conhecidos, aparece uma mensagem no ecrã tátil que lhe permite ver uma lista de locais de carregamento que se encontram dentro da área de autonomia. Quando seleciona um local de carregamento a partir da lista, o Model S apresenta instruções de navegação e a lista de instruções de navegação detalhadas apresenta a quantidade prevista de energia restante ao chegar ao destino do carregamento.

O Planeador de Viagem (se disponível na sua região de mercado) direciona-o para localizações com Supercarregador para minimizar o tempo de carregamento e condução. Para ativar, toque em **Controlos > Navegação > Planeador de Viagem**.

## Aplicação Energy

A aplicação Energy fornece uma representação visual da utilização de energia projetada e em tempo real do veículo. Para utilizar a aplicação Energy, aceda ao **Iniciador de aplicações > Energia** no ecrã tátil. Opte por um dos dois tipos de gráficos:

- **Consumo:** Apresenta a quantidade de energia que o Model S consumiu ao longo dos últimos 10, 25 ou 50 km.

Toque em **Auton. Instantânea** ou **Autonomia média** para ajustar a estimativa de autonomia projetada. A Auton. Instantânea utiliza somente alguns dos mais recentes pontos de dados para estimar a autonomia projetada, enquanto a Autonomia média utiliza os últimos 10, 25 ou 50 km de consumo de energia para disponibilizar uma autonomia projetada mais precisa.

- **Viagem:** Pode monitorizar a quantidade de energia consumida enquanto navega para um destino. Pode acompanhar o consumo real comparado com a previsão inicial. A linha verde representa o consumo real, ao passo que a linha cinzenta representa o consumo previsto. Para alterar o nível de zoom, toque no ícone de zoom situado no canto superior direito do gráfico.

**NOTA:** O gráfico Trip só apresenta o consumo de energia se estiver a navegar para um destino.

## Range Mode

O modo de autonomia (se existente) conserva energia limitando a energia do sistema de controlo da climatização e desligando as luzes de "assinatura". Ative o Modo de autonomia tocando em **Controlos > Condução > Modo de autonomia**. Quando ativado um veículo com tração integral, o Modo de autonomia também otimiza a distribuição de binário entre os motores para maximizar a autonomia.

## Poupança de energia

Model S possui uma funcionalidade de poupança energia que reduz a quantidade de energia consumida quando o Model S não está a ser utilizado. Nos veículos mais recentes, esta funcionalidade é automática para proporcionar um nível ótimo de poupança de energia. Porém, nos veículos mais antigos, pode tocar em **Controlos > Ecrã > Poupança de energia** e escolher uma das seguintes opções:

- **OFF** - Model S muda automaticamente para o modo de poupança de energia apenas à noite (das 22:00 às 5:00). O consumo de energia ao ralenti pode aumentar.
- **ON** - é consumida significativamente menos energia sempre que o Model S não esteja a ser utilizado. O arranque do painel de instrumentos e do Bluetooth pode ser mais lento.
- **Sempre ligado** - mantém a ligação de dados móveis sempre que o modo de poupança de energia está ativo. Isto permite que a aplicação para dispositivos móveis se ligue ao Model S mais rapidamente e disponibilize acesso imediato à Internet ao entrar no carro. Consome-se ligeiramente mais energia.



## Carregar novo software

A Tesla atualiza o software do seu veículo por via aérea, fornecendo constantemente novas funcionalidades. A Tesla recomenda a instalação de atualizações de software no veículo o mais rapidamente possível. Para garantir atualizações de software o mais rápidas e fiáveis possíveis, deixe a Wi-Fi ligada e ativada sempre que possível. Na maioria dos casos, o veículo tem de estar ligado à Wi-Fi para transferir a atualização de software (consulte [Wi-Fi na página 54](#)).

## Transferir vs. instalar um novo software

Existem dois passos para obter um novo software: transferir o software (o que requer Wi-Fi) e instalá-lo. Para sua conveniência, pode iniciar as transferências utilizando a aplicação para dispositivos móveis da Tesla.

### Transferir

Quando uma atualização de software estiver disponível para ser transferida, a transferência é realizada automaticamente, sendo apresentada uma seta verde na parte superior do ecrã tátil. Se o veículo não estiver ligado a uma rede Wi-Fi, é apresentado um ícone de transferência amarelo. Embora possa conduzir enquanto a atualização de software está a ser transferida, fazê-lo pode resultar na interrupção da transferência, se o veículo perder a ligação à rede Wi-Fi. Quando a atualização de software estiver totalmente transferida e pronta para instalar, é apresentado um ícone de relógio na parte superior do ecrã tátil.

**NOTA:** Para garantir transferências de atualizações de software o mais rápidas e fiáveis possíveis, deixe a Wi-Fi ligada e ativada sempre que possível (consulte [Wi-Fi na página 54](#)).

### Instalar

NÃO pode conduzir enquanto o software estiver a ser instalado. Se o veículo estiver ligado à corrente, o carregamento será interrompido até a instalação estar concluída. Para iniciar a instalação, toque no ícone de relógio amarelo na parte superior do ecrã tátil. Toque em **Instalar agora** para iniciar imediatamente a instalação ou toque em **Definir para este tempo** para escolher uma hora de início diferente. A qualquer momento antes da instalação da atualização, pode tocar neste ícone do relógio para reagendar. Se estiver a conduzir o Model S no momento agendado para a atualização, a atualização é cancelada e tem de a reagendar. Também pode visualizar, transferir ou instalar atualizações de software acedendo a **Controlos > Software**. Se disponível, ligue a uma rede Wi-Fi para transferir a atualização.

As atualizações de software não são realizadas quando determinadas funcionalidades estiverem ativas, tais como Manter Climatização, Modo Canino, Modo de Campismo e Pré-condicionamento inteligente.

**NOTA:** As atualizações de software não serão instaladas se os modos de manter, canino ou de campismo estiverem ativos (consulte [Manter climatização, Canino e Campismo na página 151](#)).

**NOTA:** Conforme necessário, a Tesla também envia atualizações de software através de uma ligação celular.

**NOTA:** Algumas atualizações de software demoram aproximadamente 30 minutos a serem concluídas (algumas podem demorar mais tempo). Model S deve estar na posição de estacionamento enquanto o software estiver a ser atualizado.

 **AVISO:** Não tente utilizar o veículo enquanto o software estiver a ser instalado. As funções do veículo, incluindo alguns sistemas de segurança e a abertura ou fecho das portas ou das janelas, podem estar limitadas ou desativadas enquanto a instalação estiver em curso e a respetiva utilização pode danificar o veículo.

## Preferências de atualização do software

A Tesla determina como, quando e para onde enviar atualizações de veículos com base numa variedade de fatores únicos para cada lançamento. Em **Controlos > Software**, pode escolher a rapidez com que pretende receber atualizações prontas para o seu veículo. Seja um dos primeiros a receber ao selecionar **Avançado** (que terá mais versões), ou aguarde até que outros tenham efetuado a instalação (que resultará em menos versões) ao selecionar **Padrão**. Escolher **Avançado** não inscreve o seu veículo no programa de acesso antecipado da Tesla.

A Tesla não atualiza o software mediante pedido a quem pretenda receber as funcionalidades e melhorias mais recentes. Seleccionar **Avançado** e estabelecer consistentemente uma ligação a uma rede Wi-Fi (consulte [Wi-Fi na página 54](#)) é a melhor forma de receber rapidamente as atualizações de software mais recentes.

Se o ecrã tátil apresentar uma mensagem a indicar que a atualização de software não foi concluída com sucesso, aguarde que a próxima atualização de software seja instalada no seu veículo.

**NOTA:** O ecrã de atualização do software persiste até instalar a atualização. Instale uma atualização de software assim que possível. Qualquer dano resultante da não instalação de uma atualização de software não é abrangido pela garantia do veículo. A falha ou recusa de instalar atualizações pode tornar algumas funcionalidades do veículo inacessíveis ou causar a incompatibilidade dos dispositivos multimédia digitais.

**NOTA:** A Tesla pode atualizar ou reinstalar o software do seu veículo durante um processo de diagnóstico, reparação e manutenção normal numa assistência Tesla.

**NOTA:** Não é possível reverter para a versão anterior do software.



## Carregamento

Se o Model S estiver a carregar quando a atualização do software começar, o carregamento para. O carregamento é retomado automaticamente quando a atualização do software estiver concluída.

## Ver notas de lançamento

Quando uma atualização de software estiver concluída, leia as notas de lançamento apresentadas no ecrã tátil para saber mais sobre as alterações ou as novas funcionalidades. Para apresentar notas de lançamento sobre a versão atual do software do veículo a qualquer altura, toque em **Controlos > Software > Notas de lançamento**.

A Tesla recomenda vivamente a leitura de todas as notas de lançamento. Elas podem conter informações de segurança ou de utilização importantes para o seu Model S.



## Intervalos de manutenção

A Tesla recomenda os seguintes itens e intervalos de manutenção, conforme aplicáveis ao seu veículo, para garantir a fiabilidade e eficiência contínuas do seu Model S.

Para obter mais informações sobre os alertas do veículo, consulte [Alertas de resolução de problemas na página 228](#).

- Verificar o estado do líquido dos travões a cada 4 anos (substituir, se necessário)\*.
- Substituir o filtro de ar do habitáculo a cada 2 anos.
- Filtros HEPA e substituição a cada 3 anos.
- Substituição anual da escova do limpa-para-brisas.
- Limpar e lubrificar as pinças dos travões anualmente ou a cada 12 500 milhas (20 000 km) se o veículo for utilizado numa área onde seja aplicado sal nas estradas durante o inverno.
- Rodar os pneus a cada 10 000 km ou se a diferença de profundidade do piso for igual ou superior a 1,5 mm, consoante o que ocorrer primeiro.

\*Uma utilização intensa dos travões devido a reboque, descidas de montanha ou condução desportiva pode implicar verificações e substituições mais frequentes do líquido dos travões, principalmente em veículos que se encontram em ambientes quentes e húmidos.

**NOTA:** Quaisquer danos resultantes da abertura do reservatório do líquido de arrefecimento da bateria estão excluídos da garantia.

**NOTA:** Os intervalos acima baseiam-se em cenários e comportamentos típicos de condução. Dependendo de várias circunstâncias como o estilo de condução, a utilização do veículo, as condições ambientais, entre outros, pode ser necessário realizar os itens de manutenção indicados acima com maior ou menor frequência do que especificado. Além disso, a lista acima não deve ser considerada abrangente e não inclui consumíveis, como os limpa-para-brisas, as pastilhas dos travões, a bateria de baixa tensão, etc.

**NOTA:** Os danos ou as avarias causadas por tarefas de manutenção ou reparações efetuadas por técnicos não certificados pela Tesla não são abrangidas pela garantia.

Para obter mais informações e procedimentos de manutenção que podem ser realizados pelo proprietário, consulte <https://www.tesla.com/support/do-it-yourself-guides>.

## Marcar assistência

É fácil agendar uma visita de serviço através da aplicação para dispositivos móveis. Depois de tocar em **Assistência**, selecione o tipo de serviço necessário e siga as instruções na aplicação para dispositivos móveis. Forneça o máximo de detalhes possível para ajudar a equipa de assistência a identificar a causa do problema, como, por exemplo:

- Fotografias, registos de som ou vídeos.

- Data(s), hora(s) e fuso horário em que o problema ocorreu.
- País de utilização e localização.
- Velocidade aproximada de circulação do veículo (se aplicável).
- Condições ambientais (chuva, neve, frio, etc.).
- Nome da estrada e tipo de estrada (se aplicável).
- Qualidade das marcações da faixa (se aplicável).
- Definições aplicáveis do veículo.
- Sintomas identificáveis.

Visite <https://www.tesla.com/support/service-visits> para obter mais informações sobre o agendamento da assistência.

## Verificações diárias

- Verifique o nível de carga da bateria apresentado no painel de instrumentos ou aplicação para dispositivos móveis.
- Verifique o estado e a pressão de cada pneu (consulte [Cuidados e manutenção dos pneus na página 191](#)).
- Verifique se todas as luzes exteriores, a buzina, os sinais de mudança de direção, os limpa-para-brisas e os lava-vidros estão a funcionar.
- Verifique se são apresentadas luzes indicadoras ou alertas do veículo inesperados no ecrã tátil ou no painel de instrumentos.
- Verifique o funcionamento dos travões, incluindo o travão de estacionamento.

**NOTA:** Como o Model S utiliza travagem regenerativa (consulte [Travagem Regenerativa na página 78](#)), as pastilhas dos travões são tipicamente utilizadas com menos frequência do que as dos sistemas de travagem tradicionais. Para evitar a acumulação de ferrugem e corrosão, a Tesla recomenda premir frequentemente o pedal do travão para aplicar os travões mecânicos, o que seca as pastilhas e os rotores dos travões.

- Verifique o funcionamento dos cintos de segurança (consulte [Cintos de segurança na página 36](#)).
- Procure depósitos de líquido invulgares por baixo do Model S que possam indicar uma fuga. É normal que se forme uma pequena poça de água (causada pelo processo de desumidificação do sistema de ar condicionado).
- Analise a área exterior em redor do Model S e retire imediatamente quaisquer substâncias corrosivas (como excrementos de pássaros, resina das árvores, manchas de alcatrão, insetos mortos, resíduos industriais, etc.) para evitar danos no exterior (consulte [Limpeza na página 197](#)).



## Verificações mensais

- Verifique o nível do líquido do lava-vidros do para-brisa e encha, se necessário (consulte [Atestar o líquido do lava-vidros do para-brisa na página 201](#)).
- Verifique se o sistema de ar condicionado está a funcionar corretamente (consulte [Utilizar os controlos de climatização na página 149](#)).

**NOTA:** Além de arrefecer o interior, o compressor do ar condicionado também arrefece a bateria. Por isso, com temperaturas elevadas, o compressor do ar condicionado pode ligar-se mesmo que o tenha desligado. Isto é normal, pois a prioridade do sistema é arrefecer a bateria para garantir que esta se mantém dentro de um intervalo de temperaturas ideal para ajudar à longevidade e a um excelente desempenho. Além disso, mesmo quando não está a ser utilizado, o Model S pode emitir um ruído de chiadeira ou o som da água a circular. Estes sons são normais e ocorrem quando os sistemas de arrefecimento internos são ligados para suportar várias funções do veículo, como manter a bateria de baixa tensão e equilibrar a temperatura da bateria de alta tensão.

## Verificações periódicas

Realize as seguintes verificações conforme necessário:

- Ao longo do tempo, ao conduzir sob condições de poeira ou de poluição, o radiador do veículo pode ficar obstruído. Isto pode afetar o fluxo de ar e o desempenho do aquecimento/ar condicionado. Utilize a aplicação para dispositivos móveis para agendar uma visita de assistência.
- O interior do para-brisa, a partir do alojamento da câmara (consulte [Câmaras na página 19](#)), tem de ser limpo periodicamente, a fim de manter uma visibilidade desimpedida e uma função ideal da câmara. Para verificar se é necessário proceder a essa limpeza, reveja o resumo de manutenção do veículo tocando em **Controlos > Assistência > Manutenção**. Se necessário, utilize a aplicação para dispositivos móveis para agendar uma visita de assistência.

## Resumo de manutenção

Pode visualizar o estado atual de itens da manutenção navegando até **Controlos > Assistência > Manutenção** no ecrã tátil do veículo.

O resumo de manutenção controla quando os itens de manutenção regular, como as escovas do limpa-para-brisa e os filtros, foram abordados pela última vez e facilita sugestões sobre quando devem ser novamente executados. Pode [realizá-los sozinho](#) ou solicitar a ajuda da Tesla ou de um reparador independente. Quando terminar, pode reiniciar o item de manutenção no ecrã tátil do veículo. Model S recolhe um carimbo de data/hora e informações aplicáveis (como a quilometragem atual) e reinicia o item de manutenção para o relembrar da próxima vez. Os registos do

histórico de assistência do veículo permanecem no veículo, facultando-lhe a si, bem como a futuros proprietários, um registo de operações de assistência previamente efetuadas. O registo do histórico de assistência não é afetado por uma reposição de fábrica.

**NOTA:** Embora a Tesla atualize o resumo de manutenção durante uma visita de assistência, conforme necessário, é responsabilidade do proprietário do veículo assegurar a precisão das informações, especialmente quando se tratar de uma operação de assistência ou manutenção efetuada por reparadores independentes ou por conta própria.

## Intervalos de substituição dos líquidos

Os níveis do líquido de arrefecimento da bateria e do líquido dos travões apenas devem ser verificados pela Tesla ou uma oficina de reparação profissional de automóveis. Estão disponíveis informações de manutenção específicas no Manual de manutenção.

- Líquido de arrefecimento da bateria:** Na maioria das circunstâncias, não é necessário mudar o líquido de arrefecimento da bateria durante a vida útil do seu veículo.
- NOTA:** Quaisquer danos resultantes da abertura do reservatório do líquido de arrefecimento da bateria estão excluídos da garantia.
- Líquido dos travões:** Não ateste o líquido dos travões.

## Software

Atualizar o software é importante para assegurar o funcionamento adequado e a longevidade dos componentes do seu veículo. Tem de instalar uma atualização do software o mais rapidamente possível. Consulte [Atualizações de software na página 186](#).

A Tesla pode atualizar ou reinstalar o software do seu veículo enquanto parte do processo de diagnóstico, reparação e manutenção normal numa assistência.

## Segurança da alta tensão

O seu Model S foi concebido e fabricado tendo a segurança como prioridade. No entanto, tenha em atenção as seguintes precauções para se proteger contra o risco de ferimentos inerente a todos os sistemas de alta tensão:

- Leia e siga todas as instruções fornecidas nas etiquetas fixadas no Model S. Estas etiquetas são colocadas para sua segurança.
- O sistema de alta tensão não tem peças que possam ser reparadas pelo cliente. Não desmonte, remova nem substitua componentes, cabos ou conetores de alta tensão. Os cabos de alta tensão são cor de laranja para facilitar a identificação.



## Intervalos de manutenção

---

- Se ocorrer uma colisão, não toque em quaisquer cablagens, conetores ou componentes de alta tensão ligados à cablagem.
- Na eventualidade improvável de ocorrer um incêndio, contacte imediatamente o serviço de bombeiros local.

**⚠ AVISO:** Desligue sempre o cabo de carregamento antes de trabalhar debaixo do Model S, mesmo que o carregamento não esteja em curso.

**⚠ AVISO:** Mantenha mãos e roupas afastadas dos ventiladores de arrefecimento. Alguns ventiladores funcionam mesmo quando o Model S está desligado.

**⚠ AVISO:** Alguns líquidos (ácido da bateria, líquido de arrefecimento da bateria, líquido dos travões, aditivos do líquido do lava-vidros do para-brisas, etc.) utilizados em veículos são venenosos e não devem ser inalados, ingeridos nem entrar em contacto com feridas abertas. Para sua segurança, é muito importante ler e seguir sempre as instruções impressas nos recipientes dos líquidos.



## Apresentar as pressões dos pneus

Pode ver a pressão dos pneus no painel de instrumentos utilizando os botões à direita ou à esquerda do volante para aceder a **Estado do carro** (consulte [Utilizar os botões do lado esquerdo do volante na página 65](#) ou [Utilizar os botões do lado direito do volante na página 66](#)). A pressão de cada pneu é apresentada no visor do seu veículo, para além da última vez que a pressão dos pneus foi medida. Para escolher se pretende apresentar a pressão dos pneus em Bar ou PSI, toque em **Controlos > Ecrã > Pressão dos pneus**.

## Manter a pressão dos pneus

Mantenha os pneus cheios de acordo com as pressões indicadas na etiqueta de informações sobre (mesmo que sejam diferentes da pressão indicada no próprio pneu). A etiqueta de informações sobre cargas e pneus está localizada no pilar central da porta e fica visível quando a porta do condutor é aberta.



A luz indicadora de pressão dos pneus no painel de instrumentos alerta se um ou mais pneus tiverem pressão a menos ou a mais.

A luz indicadora de pressão dos pneus não se apaga imediatamente quando ajusta a pressão dos pneus (consulte [Verificar e ajustar a pressão dos pneus na página 191](#)).

Se a luz indicadora ficar intermitente durante um minuto sempre que ligar o Model S, é detetada uma falha no sistema de monitorização da pressão dos pneus (TPMS) (consulte [Avaria do TPMS na página 194](#)). Utilize a aplicação para dispositivos móveis para agendar uma visita de assistência.

**NOTA:** A pressão dos pneus do veículo diminui a temperaturas ambiente frias. Se for apresentada a luz indicadora do TPMS, encha os pneus antes de conduzir. Os pneus irão perder cerca de um PSI por cada descida de 6 °C na temperatura exterior. Uma pressão adequada dos pneus ajuda a proteger os pneus contra buracos e pode melhorar a autonomia quando enchidos devidamente.



**AVISO:** A pressão baixa é a causa mais comum das falhas de pneus e pode causar o sobreaquecimento de um pneu, resultando em grandes fissuras, separação do piso ou explosão, o que provoca perda inesperada do controlo do veículo e maior risco de ferimentos. A pressão baixa também reduz a autonomia e vida útil do piso do pneu.



**AVISO:** Verifique a pressão dos pneus utilizando um manômetro preciso com os pneus frios. Basta 1,6 km de condução para aquecer os pneus e afetar as respetivas pressões. Estacionar o veículo num local exposto à luz solar direta ou a temperaturas elevadas também pode afetar a pressão dos pneus. Se tiver de verificar os pneus a quente, conte com pressões mais elevadas. Não deixe sair ar quente dos pneus para tentar compensar a pressão dos pneus a frio recomendada. Um pneu quente à pressão de enchimento recomendada para pneus frios ou abaixo da mesma tem um enchimento perigosamente insuficiente.

## Verificar e ajustar a pressão dos pneus

Siga estes passos quando os pneus estiverem frios e o Model S estiver parado há mais de três horas:

1. Consulte a etiqueta de informações sobre existente no pilar central da porta do lado do condutor dianteiro para ver detalhes sobre a pressão-alvo dos pneus.
2. Retire a tampa da válvula.
3. Pressione firmemente um manômetro dos pneus preciso na válvula para medir a pressão.
4. Se necessário, adicione ou liberte ar para atingir a pressão recomendada.
5. Volte a verificar a pressão com o manômetro preciso dos pneus.
6. Repita os passos 3 e 4, conforme for necessário, até que a pressão do pneu esteja correta.
7. Volte a instalar a tampa da válvula para evitar a entrada de sujidade. Verifique periodicamente a válvula quanto a danos e fugas.
8. Conduza a uma velocidade superior a 25 km/h durante um curto período de tempo para ativar o TPMS.



## Inspeção e manutenção dos pneus

Inspeccione regularmente o piso e as paredes laterais para verificar se existe algum sinal de deformação (protuberâncias), objetos estranhos, cortes ou desgaste.

**AVISO:** Não conduza o Model S com um pneu danificado, com desgaste excessivo ou com pressão incorreta. Verifique os pneus regularmente quanto a desgaste para se assegurar de que não existem cortes, saliências ou exposição da estrutura da lona/corda. Além disso, preste atenção ao desgaste do ombro interior do pneu.

## Desgaste dos pneus

Uma profundidade do piso adequada é importante para o bom desempenho dos pneus. Pneus com uma profundidade do piso inferior a 3 mm têm mais probabilidade de aquaplanagem em condições de humidade e não devem ser utilizados. Pneus com uma profundidade do piso inferior a 4 mm não funcionam bem em neve e lama e não devem ser utilizados durante a condução em condições de inverno.

Model S está equipado de origem com pneus que incluem indicadores de desgaste no padrão do piso. Se o piso sofrer um desgaste até 3 mm, os indicadores começam a aparecer na superfície do padrão do piso, produzindo o efeito de uma banda contínua de borracha em toda a largura do pneu. Para obter o melhor desempenho e segurança, a Tesla recomenda a substituição dos pneus antes que os indicadores de desgaste fiquem visíveis.

Para melhorar as características de manobrabilidade do veículo e reduzir a aquaplanagem em condições de humidade, coloque os pneus com mais piso na traseira do veículo.

## Rotação dos pneus, equilíbrio e alinhamento das jantes

A rotação dos pneus é uma parte fundamental da manutenção dos pneus. Ajuda a manter um padrão de desgaste uniforme, o que melhora a qualidade de desgaste geral do pneu, diminui o ruído da estrada e maximiza a vida útil do pneu. A Tesla recomenda rodar os pneus a cada 10 000 km ou se a diferença de profundidade do piso for igual ou superior a 1,5 mm desde a última rotação, consoante o que ocorrer primeiro. A condução agressiva pode levar a um desgaste dos pneus acelerado e pode ser necessária uma assistência dos pneus mais frequente.

Os pneus de veículos com jantes escalonadas e pneus não direcionais podem ser comutados da esquerda para a direita, mas não da dianteira para a traseira, uma vez que o tamanho dos pneus dianteiros e traseiros é diferente. A rotação da esquerda para a direita, mudando a direção de rotação de cada pneu e balanceando o desgaste do ombro, pode aumentar a durabilidade do piso.

Rodas não equilibradas afetam o manuseamento do veículo e a vida útil do pneu. Com utilização normal, as rodas podem ficar desequilibradas e devem ser novamente equilibradas para garantir uma distribuição do peso uniforme no conjunto da roda e pneu. Pondere agendar um serviço de equilíbrio das rodas se notar uma vibração em volante.

O alinhamento correto das rodas ajuda a preservar o comportamento do veículo, a vida útil dos pneus e os componentes da direção. Agende um alinhamento das rodas se notar um desgaste irregular nos pneus (num dos lados do pneu) ou se o veículo se desviar para a esquerda ou para a direita enquanto o volante é mantido direito. O alinhamento das rodas também é recomendado após a instalação de um novo conjunto de pneus no seu veículo.

## Pneus furados

Um furo pode fazer com que os pneus percam pressão, pelo que é importante verificar a pressão dos pneus com frequência. Repare de forma permanente ou substitua os pneus furados ou danificados logo que possível.

Os seus pneus sem câmara podem não ter fugas em caso de furo, desde que o objeto permaneça no pneu. Se, no entanto, sentir uma vibração súbita ou perturbação durante a condução, ou se suspeitar de um pneu danificado, reduza imediatamente a velocidade. Conduza lentamente, evitando ao mesmo tempo travagens a fundo ou guinadas e, quando for seguro fazê-lo, pare o veículo. Peça o transporte do Model S para um centro de assistência Tesla ou para um centro de reparação de pneus nas proximidades.

**NOTA:** Em alguns casos, é possível reparar temporariamente pequenos furos nos pneus (com menos de 6 mm) utilizando um kit de reparação de pneus opcional disponível junto da Tesla. Isto permite-lhe conduzir lentamente o Model S até à Tesla ou até uma entidade de reparação de pneus próximo.

**AVISO:** Não conduza com um pneu furado que não tenha sido reparado, mesmo se o furo não provocar esvaziamento do pneu. Um pneu furado pode esvaziar inesperadamente a qualquer momento.

## Pontos planos

Se o Model S estiver parado durante muito tempo, os pneus podem formar pontos planos. Ao conduzir o Model S, estes pontos planos podem causar uma vibração que desaparece gradualmente quando os pneus aquecem e recuperam a forma original.

## Melhorar a quilometragem dos pneus

Para melhorar a quilometragem que obtém com os pneus, mantenha os pneus à pressão recomendada, respeite os limites de velocidade e as velocidades recomendadas e evite:

- Arranques rápidos ou forte aceleração.
- Guinadas e travagens a fundo.
- Buracos e objetos na estrada.



- Tocar nos passeios ao estacionar.
- Contaminar os pneus com líquidos que possam causar danos.

## Substituir os pneus e as jantes

Os pneus deterioram-se com o tempo devido aos efeitos da luz ultravioleta, de temperaturas extremas, de cargas elevadas e das condições ambientais. Recomenda-se que os pneus sejam substituídos a cada seis anos, ou antes, se necessário, mesmo que a profundidade do piso esteja superior ao mínimo.

Caso seja necessário substituir um pneu antecipadamente, por exemplo, devido a um pneu furado, recomendamos a substituição dos pneus em pares, exceto se os restantes pneus tiverem uma diferença de cerca de 1,5 mm de profundidade do piso em relação ao pneu novo. Ao substituir pneus, é importante corresponder a marca e o modelo dos pneus antigos. Coloque sempre um par de pneus novos na traseira se os quatro pneus forem do mesmo tamanho. Calibre sempre a jante e o pneu após a substituição de um pneu. Informe-se junto de um concessionário ou técnico profissional de pneus para obter mais orientação. Pode demorar até 24 horas após a substituição ou reparação de um pneu para um lubrificante de pneu ficar totalmente seco e os pneus alcançarem a máxima aderência às jantes. Evite acelerações acentuadas durante este período para evitar que o pneu deslize na jante.

**NOTA:** Independentemente do número de pneus substituídos, recomenda-se um conjunto completo de pneus para obter um desempenho ideal.

Se forem usados pneus diferentes dos especificados, certifique-se de que as categorias de carga e de velocidade assinaladas no pneu (consulte [Entender as marcações dos pneus na página 215](#)) são iguais ou superiores às da especificação original.

Para obter informações sobre as rodas e os pneus originalmente instalados no Model S, consulte [Rodas e pneus na página 214](#).

Se substituir uma roda, os sensores do sistema de monitorização da pressão dos pneus (TPMS) têm de ser reiniciados para garantir que apresentam avisos precisos quando os pneus tiverem pressão a menos ou a mais (consulte [Reiniciar os sensores do TPMS na página 194](#)).

**AVISO:** Para sua segurança, utilize apenas pneus e jantes que correspondam à especificação original. Pneus que não correspondam à especificação original podem afetar o funcionamento do sistema de monitorização da pressão dos pneus (TPMS).

**AVISO:** Nunca exceda a categoria de velocidade dos pneus do veículo. A categoria de velocidade é apresentada na parede lateral dos pneus (consulte [Entender as marcações dos pneus na página 215](#)).

## Pneus assimétricos

Alguns pneus do Model S são assimétricos e têm de ser montados na roda com a parede lateral correta voltada para fora. A parede lateral do pneu está assinalada com a palavra **OUTSIDE**. Quando instalar pneus novos, certifique-se de que os pneus são corretamente montados nas jantes.



**AVISO:** A aderência à estrada é seriamente comprometida se os pneus estiverem incorretamente instalados nas jantes.

## Retirar e instalar as tampas das rodas

Se o veículo Model S estiver equipado com tampas das rodas, deve retirá-las para aceder às porcas de ressalto.

Para remover uma tampa da roda:

1. Segure a tampa da roda firmemente com ambas as mãos.
2. Puxe a tampa da roda na sua direção para soltar os grampos de fixação.

Para instalar uma tampa da roda:

1. Alinhe a tampa da roda com a haste da válvula.
2. Pressione firmemente o centro do tampão para fixá-lo no devido lugar e, em seguida, avance no sentido de pressionar o perímetro exterior de cada raio. Poderá ter de segurar no lado oposto do tampão até que todos os raios estejam encaixados.
3. Prima firmemente o centro da tampa com as mãos (não bata no tampão com as mãos) para se certificar de que está seguro.
4. Como verificação final, puxe rapidamente cada raio para confirmar se estão fixos no devido lugar.

**CUIDADO:** Para evitar que a tampa caia, certifique-se de que está totalmente fixa antes de conduzir.

## Configuração das jantes

Se estiver a instalar jantes novas ou a trocá-las por jantes diferentes, atualize a configuração das jantes do seu veículo ao tocar em **Controlos > Assistência > Jantes e pneus > Jantes**. Isto permite ao Model S programar as novas jantes e fornecer as atualizações de estado mais precisas sobre o seu veículo. Selecione uma roda no menu pendente que corresponda às novas jantes que pretende instalar no



# Cuidados e manutenção dos pneus

Model S. Selecionar jantes novas na configuração das jantes também altera as jantes que aparecem no avatar do veículo no ecrã tátil.

Certifique-se de que sabe se o seu veículo está equipado com jantes escalonadas, ou seja se as jantes têm tamanhos diferentes à frente e atrás. Verifique os tamanhos dos pneus dianteiros e traseiros marcados na parede lateral do pneu para ver se correspondem ou se são de tamanhos diferentes. Se as jantes forem escalonadas, tome precauções adicionais para garantir que as novas jantes que instalar são escalonadas da mesma forma que as jantes anteriores.

**NOTA:** Alterar a configuração das jantes do seu veículo pode ter um impacto nas estimativas de autonomia, nos níveis de aviso da pressão dos pneus e na visualização do veículo.

 **AVISO:** Utilize apenas jantes aprovadas pela Tesla ao instalar ou trocar jantes. Utilizar jantes não aprovadas pela Tesla pode resultar em danos graves. A Tesla não se responsabiliza por danos causados pela utilização de jantes não aprovadas pela Tesla.

## Monitorização da pressão dos pneus



O Model S está equipado com um sistema de monitorização da pressão dos pneus que alerta o condutor sobre a pressão em excesso ou insuficiente dos pneus apresentando a luz indicadora de pressão dos pneus. Consulte a etiqueta de informações sobre pneus existente no pilar da porta do lado do condutor para obter mais informações, ou consulte [Manter a pressão dos pneus na página 191](#).

Cada pneu, incluindo o sobresselente (se existente), deve ser verificado mensalmente, em temperaturas frias, e insuflado até à pressão de enchimento recomendada pelo fabricante do veículo na etiqueta do veículo ou na etiqueta de pressão dos pneus. (Se o seu veículo tiver pneus de um tamanho diferente do tamanho indicado na etiqueta do veículo ou na etiqueta de pressão dos pneus, deve determinar a pressão adequada para esses pneus.)

Como funcionalidade de segurança acrescida, o seu veículo foi equipado com um sistema de monitorização da pressão dos pneus (TPMS) que acende um indicador da pressão dos pneus quando um ou mais pneus têm pressão insuficiente. Em conformidade, quando o indicador da pressão dos pneus se acender, deve parar e verificar os pneus, assim que possível, e enchê-los até à pressão adequada. Conduzir com pneus com pouca pressão pode provocar o sobreaquecimento do pneu e causar a falha do mesmo. A pressão baixa também reduz a eficiência de combustível e a vida útil do piso do pneu, o que pode afetar a manobrabilidade do veículo e a capacidade de travagem.

Tenha em consideração que o TPMS não substitui uma manutenção correta dos pneus, e é da responsabilidade do condutor manter uma pressão correta nos pneus, mesmo se a pressão insuficiente não tiver atingido o nível necessário para acender o indicador da pressão dos pneus do TPMS.

## Avaria do TPMS

O seu veículo também foi equipado com um indicador de avaria do TPMS para indicar quando o sistema não está a funcionar corretamente. O indicador de avaria do TPMS é combinado com o indicador da pressão dos pneus. Quando o sistema deteta uma anomalia, o indicador fica intermitente durante aproximadamente um minuto e, em seguida, permanece continuamente aceso. Esta sequência continua nos arranques subsequentes do veículo enquanto a anomalia existir.

Quando o indicador de avaria estiver aceso, o sistema poderá não ser capaz de detetar ou indicar pneus com pressão insuficiente, conforme pretendido. As avarias do TPMS podem ocorrer por diversas razões, incluindo a instalação ou substituição de pneus ou rodas alternativos no veículo que impeçam o TPMS de funcionar corretamente. Verifique sempre o indicador de avaria do TPMS depois de substituir um ou mais pneus ou rodas no seu veículo para garantir que os pneus ou rodas de substituição ou alternativos permitem que o TPMS continue a funcionar adequadamente.



O indicador de avaria do TPMS é combinado com a luz indicadora da pressão dos pneus. Se o Model S detetar uma falha no sistema de monitorização da pressão dos pneus (TPMS), este indicador fica intermitente durante um minuto sempre que ligar o Model S.

**NOTA:** Se um pneu tiver sido reparado ou substituído utilizando um selante de pneus diferente do disponibilizado pela Tesla e for detetada baixa pressão dos pneus, é possível que o sensor dos pneus esteja danificado.

**NOTA:** Instalar acessórios não aprovados pela Tesla pode interferir com o TPMS.

## Reiniciar os sensores do TPMS

Depois de substituir uma ou várias rodas (mas não depois da substituição de um pneu ou da rotação das rodas), os sensores do TPMS têm de ser reiniciados para garantir que os avisos de pressão dos pneus estão corretos.

Nas versões mais recentes do Model S, os sensores do TPMS são reiniciados automaticamente depois de conduzir a mais de 25 km/h durante mais de 10 minutos. Contudo, nas versões mais antigas, siga estes passos:

1. Encha todos os pneus com as pressões recomendadas, conforme indicado na etiqueta de informações sobre situada no pilar da porta.
2. Prepare-se para conduzir durante dez minutos e, em seguida, toque em **Controlos > Assistência > Repor sensores TPMS**.
3. Siga as instruções no ecrã.



**CUIDADO:** Selecionar um tamanho incorreto das rodas pode resultar na apresentação de falsos alertas de pressão dos pneus. Se for apresentado um aviso de pressão dos pneus, saia do veículo, feche a bagageira traseira e todas as portas, aguarde que o ecrã tátil escureça e, em seguida, volte a entrar no veículo e certifique-se de que está selecionado o tamanho correto das rodas antes de tocar em **Redefinir sensores TPMS**.

**NOTA:** Em algumas versões mais antigas do Model S, ao mudar para rodas de 21 pol., o TPMS pode gerar falsos alertas de pressão dos pneus. Leve o Model S a um centro de assistência Tesla para mais ajustes.

**AVISO:** Não reinicie os sensores do TPMS na tentativa de eliminar alertas de pressão dos pneus.

## Substituir um sensor de pneus

Se o indicador de aviso da pressão dos pneus aparecer com frequência, utilize a aplicação para dispositivos móveis para agendar uma visita de assistência para determinar se o sensor de pneus necessita de substituição. Se um centro de assistência externo à Tesla reparar ou substituir um pneu, o sensor de pneus poderá não funcionar enquanto a Tesla não realizar o procedimento de configuração.

## Tipos de pneus sazonais

### Compreender o tipo de pneu

O tipo de pneu equipado originalmente no seu veículo varia consoante o modelo do veículo e a região de mercado. É importante compreender as capacidades dos pneus do seu veículo e se estes se adequam à condução no verão, inverno, ou em todas as estações. Verifique as informações na parede lateral de um pneu para saber mais sobre as características de desempenho desse pneu (consulte [Entender as marcações dos pneus na página 215](#)).

### Pneus de verão e para todas as estações

Os pneus de verão e para todas as estações foram concebidos para obter o máximo desempenho em estradas secas e húmidas e não foram concebidos para um bom desempenho em condições de inverno. Os pneus para todas as estações foram concebidos para proporcionar uma tração adequada na maioria das condições durante todo o ano, mas poderão não proporcionar o mesmo nível de tração que os pneus de inverno em condições de neve ou gelo. Os pneus para todas as estações podem ser identificados pela indicação "ALL SEASON" e/ou "M+S" (lama e neve) na parede lateral do pneu.

Em caso de condução em temperaturas frias ou estradas onde possa existir neve ou gelo, a Tesla recomenda a utilização de pneus de inverno.



**AVISO:** Com temperaturas baixas ou com neve ou gelo, os pneus de verão ou para todas as estações não proporcionam uma tração adequada. Selecionar e instalar pneus adequados para o inverno é importante para garantir a segurança e o desempenho ideal do seu Model S.

## Pneus de inverno

Utilize pneus de inverno para aumentar a tração em condições de neve ou gelo. Ao instalar pneus de inverno, instale sempre um conjunto completo de quatro pneus ao mesmo tempo. Os pneus de inverno têm de ter o mesmo tamanho, marca, configuração e padrão de piso nas quatro rodas.



Os pneus de inverno podem ser identificados através de um símbolo de montanha/floco de neve na parede lateral do pneu.

Ao conduzir com pneus de inverno, poderá verificar mais ruído da estrada, vida útil mais reduzida do piso e tração reduzida em estradas secas.

Se equipado com pneus de inverno, consulte o autocolante de aviso do pneu que se encontra no pilar da porta.



**AVISO:** Nunca exceda a categoria de velocidade dos pneus do veículo. A categoria de velocidade é apresentada na parede lateral dos pneus (consulte [Entender as marcações dos pneus na página 215](#)).

## Conduzir a baixas temperaturas

O desempenho dos pneus é reduzido em temperaturas ambiente baixas, resultando numa menor aderência e numa maior suscetibilidade a danos resultantes de impactos. Os pneus de desempenho (aplicações de verão) perdem tração em temperaturas ambiente inferiores a 5° C e não são recomendados em condições de neve/gelo. Os pneus de desempenho podem endurecer temporariamente quando está frio, provocando um ruído de rotação durante os primeiros km até que os pneus aqueçam.

## Utilizar correntes para pneus

A Tesla testou e aprovou as seguintes correntes para pneus (também denominadas correntes para a neve) para aumentar a tração em condições de neve. As correntes para pneus devem ser instaladas apenas nos pneus traseiros. As correntes para pneus aprovadas podem ser adquiridas junto da Tesla.



## Cuidados e manutenção dos pneus

Tamanho dos pneus (polegadas)	Corrente recomendada
19	König K-Summit K45

Não utilize correntes para pneus em pneus de 21".

 **CUIDADO:** Não utilize correntes para pneus em pneus de verão. Se o fizer, pode causar danos.

Ao instalar correntes para pneus, siga as instruções e os avisos fornecidos pelo fabricante da corrente para pneus. Monte-os da forma mais uniforme e firme possível.

Quando utilizar correntes para pneus:

- Inspecione as correntes dos pneus quanto a encaixes soltos e ligações danificadas antes de cada utilização.
- Coloque a suspensão pneumática (se incluída) na definição Normal e desligue a definição de **Predefinição de distância ao solo baixa** (consulte [Suspensão pneumática na página 81](#)).
- Evite cargas pesadas no Model S (cargas pesadas podem reduzir a folga entre os pneus e a carroçaria).
- Não conduza o veículo sem as correntes corretamente instaladas.
- Conduza lentamente. Não exceda os 48 km/h.
- Retire as correntes para pneus assim que as condições o permitirem.

**NOTA:** As correntes para pneus são proibidas em algumas jurisdições. Informe-se relativamente à legislação local antes de instalar correntes para pneus.

 **CUIDADO:** A suspensão pneumática (se equipada) deve permanecer na definição **Média** de distância ao solo para evitar danos.

 **CUIDADO:** A utilização de correntes para pneus não recomendadas ou a utilização de correntes para pneus noutras tamanhos de pneus pode danificar a suspensão, a carroçaria, as rodas e/ou o sistema de travões. Os danos causados pela utilização de correntes para pneus não recomendadas ou pela instalação correta de correntes para pneus não são abrangidos pela garantia.

 **CUIDADO:** Não utilize correntes para a neve nos pneus dianteiros.

 **CUIDADO:** Nunca esvazie os pneus para colocar as correntes. Ao voltar a encher os pneus, as correntes podem ficar demasiado apertadas e causar danos nos pneus.

 **CUIDADO:** Certifique-se de que as correntes para pneus não tocam nos componentes da suspensão nem no sistema de travões. Se verificar que as correntes fazem ruídos estranhos que possam indicar contacto com o Model S, pare e investigue imediatamente.



## Limpar o exterior

Para evitar danos na pintura, remova imediatamente as substâncias corrosivas (massa lubrificante, óleo, excrementos de pássaros, resina de árvores, insetos mortos, pintas de alcatrão, sal da estrada, resíduos industriais, etc.). Não espere até que o Model S necessite de uma lavagem completa. Se necessário, utilize álcool desnaturalizado para remover pintas de alcatrão e manchas de gordura persistentes e, em seguida, lave imediatamente a área com água e sabão suave sem detergente para remover o álcool.

Mantenha as câmaras exteriores sem sujidade, condensação ou obstruções. Estas substâncias podem causar imagens imperceptíveis ou fazer com que o Piloto automático e as funcionalidades de segurança deixem de funcionar (consulte [#unique\\_89 na página](#) ).

Siga estes passos para lavar o exterior do Model S:

1. Antes da lavagem, remova sujidades e pequenas pedras do veículo com uma mangueira. Remova a lama de áreas onde os detritos se acumulam facilmente (por exemplo, nos alojamentos das rodas ou nas juntas dos painéis). Se tiver sido utilizado sal em autoestradas (por exemplo, durante o inverno), elimine todos os vestígios de sal da estrada da parte inferior do veículo, dos alojamentos das rodas e dos travões.
2. Lave o Model S à mão utilizando um pano macio limpo e água fria ou morna e um champô para automóveis suave e de alta qualidade.



**CUIDADO:** Alguns produtos de limpeza e champôs para automóveis contêm produtos químicos que podem causar danos ou descoloração, especialmente em peças de acabamento de plástico, luzes exteriores ou lentes de câmara. Por exemplo, algumas fórmulas de limpeza para automóveis contêm hidróxido ou outros ingredientes altamente alcalinos ou cáusticos que podem danificar os componentes exteriores. Não utilize produtos ácidos. Os danos ou a descoloração resultantes da utilização de produtos de limpeza não estão abrangidos pela garantia.

3. Depois da lavagem, enxague com água limpa para evitar que o sabão seque nas superfícies.
4. Seque bem com um pano de camurça. Se for necessário, seque os travões conduzindo uma distância curta e aplicando-os várias vezes.

Utilize toalhetes de álcool isopropílico (como os utilizados para limpar óculos ou ecrãs) para limpar pequenas manchas.

## Limpeza e tratamento dos vidros

Limpe os vidros e os espelhos com detergente limpa-vidros automóvel. Não raspe nem utilize líquidos de limpeza abrasivos nas superfícies dos espelhos ou dos vidros. Siga as direções em [Limpar o exterior na página 197](#) para obter as melhores práticas relativas à limpeza dos vidros exteriores.

Para adicionar um revestimento hidrofóbico aos vidros do veículo, aplique o revestimento apenas nos vidros laterais e traseiros, não no para-brisas dianteiro, uma vez que isto poderá afetar a visibilidade das câmaras do Piloto automático. Siga as instruções do fabricante do revestimento hidrofóbico para obter detalhes sobre a aplicação.

**NOTA:** A Tesla não se responsabiliza por quaisquer danos associados à aplicação de tratamento nos vidros do veículo.

## Precauções a ter com a limpeza exterior



**CUIDADO:** Não o lave exposto a luz solar direta.



**CUIDADO:** Não utilize líquidos de tratamento para para-brisas. Se o fizer, isso pode interferir com a fricção dos limpadores de para-brisa, provocando ruído.



**CUIDADO:** Não utilize água quente, detergentes ou produtos de limpeza altamente alcalinos ou solventes, especialmente os que contenham hidróxido. Evite a exposição a sabões e produtos químicos com pH superior a 13. Em caso de dúvida, verifique a etiqueta do produto ou pergunte aos funcionários da lavagem automática. Os danos causados por uma lavagem inadequada não são abrangidos pela garantia.



**CUIDADO:** Se utilizar lavagem a alta pressão, mantenha uma distância de, pelo menos, 30 cm entre o bocal e a superfície do Model S. Evite apontar o jato de água diretamente aos sensores de estacionamento (se equipados). Mantenha o bocal em movimento e não concentre o jato de água em qualquer área.



**CUIDADO:** Não aponte as mangueiras de água diretamente para os vedantes dos vidros, da porta ou do capô ou para os módulos eletrónicos ou cablagens expostas.



**CUIDADO:** Para evitar danos causados pela corrosão, que podem não ser abrangidos pela garantia, elimine todo o sal da estrada da parte inferior do veículo, dos alojamentos das rodas e dos travões. Após limpar o veículo, seque os travões conduzindo uma distância curta e aplicando-os várias vezes.



**CUIDADO:** Evite utilizar panos de malha apertada ou ásperos, tais como luvas de lavagem. Recomenda-se a utilização de um pano de microfibra de alta qualidade.



**CUIDADO:** Se utilizar uma lavagem automática, utilize apenas lavagens automáticas sem toque. Estas lavagens automáticas não têm peças, como escovas, que toquem nas superfícies do Model S.



**CUIDADO:** Se utilizar uma lavagem automática, certifique-se de que o veículo está trancado. Adicionalmente, evite utilizar controlos no ecrã tátil que possam resultar na abertura acidental de portas ou das bagageiras durante a lavagem do veículo. Qualquer dano causado não é abrangido pela garantia.



**CUIDADO:** Certifique-se de que os limpadores de vidros estão desligados antes da lavagem Model S para evitar o risco de os danificar.



**CUIDADO:** Não utilize produtos de limpeza de rodas à base de químicos ou produtos de pré-lavagem. Estes podem danificar o acabamento das rodas.



**AVISO:** Durante o carregamento do Model S, nunca pulverize líquidos a alta velocidade (por exemplo, lavagem a alta pressão) na direção da porta de carregamento. O incumprimento destas instruções pode resultar em ferimentos graves ou danos no veículo, no equipamento de carregamento ou na propriedade.

## Limpar o interior

Com frequência, inspecione e limpe o interior para manter um bom aspeto e evitar o desgaste prematuro. Se possível, limpe imediatamente derrames e remova marcas. Para uma limpeza geral, limpe as superfícies interiores com um pano macio (por exemplo, de microfibra) humedecido com uma mistura de água morna e produto de limpeza suave sem detergente (teste todos os produtos de limpeza numa área oculta antes da utilização). Para evitar riscos, seque imediatamente com um pano macio que não largue pelos.

## Vidros interiores

Não raspe nem utilize líquidos de limpeza abrasivos nas superfícies dos espelhos ou dos vidros. Isto pode danificar a superfície reflectora do espelho e os elementos de aquecimento no vidro traseiro.

## Airbags

Não permita que nenhuma substância entre numa tampa de airbag. Isto poderá afetar o correto funcionamento.

## Superfícies de plástico e do painel de instrumentos

Não dê lustro às superfícies superiores do painel de instrumentos. As superfícies polidas são reflectoras e podem interferir com a vista de condução.

## Illuminação interior

**NOTA:** A garantia da Tesla não cobre danos provocados por manutenção incorreta, incluindo a utilização de soluções de limpeza ou ferramentas que não sejam recomendadas no presente manual do proprietário.

Não utilize detergente ou soluções químicas de limpeza na iluminação interior. As soluções e substâncias de limpeza comuns podem deteriorar as lentes ou os componentes da iluminação, provocando fissuras e danos ao longo do tempo. Quando pretender limpar a iluminação interior, a Tesla recomenda a utilização de um pano macio humedecido com água morna para limpar suavemente as áreas sujas ou as manchas. A iluminação interior inclui, entre outras, as seguintes luzes (se equipadas):

- Espaço para os pés
- Mudança de direção
- Projeção
- Interiores
- Ambiente

Quando pretender limpar o interior com detergente ou um produto de limpeza suave sem detergente, a Tesla recomenda que cubra primeiro toda a iluminação com algum tipo de proteção, como por exemplo:

- Tecido.
- Fita adesiva.
- Película de plástico.
- Coberturas de proteção para interiores de veículos.

## Bancos

**NOTA:** A garantia da Tesla não cobre danos provocados por manutenção incorreta, incluindo a utilização de soluções de limpeza ou ferramentas que não sejam recomendadas no presente manual do proprietário.

Os bancos do seu veículo são fabricados num couro vegano, sustentável e personalizado, o qual é mais macio do que o couro convencional, sendo, no entanto, muito mais duradouro e resistente a nódoas. A Tesla recomenda limpar e aspirar regularmente o interior do veículo, a fim de manter o desempenho e um visual como novo. Pode adquirir um kit de limpeza multiusos na [loja Tesla](#).

Evite o contacto com produtos químicos agressivos, incluindo determinados cosméticos. Tais substâncias podem provocar danos, degradação ou descoloração, ao longo do tempo.

Para derrames e nódoas gerais, limpe os derrames e os resíduos químicos das superfícies interiores assim que possível. Humedeça um pano suave (preferencialmente, de microfibra) com água morna e detergente suave, e limpe, gentilmente, a nódoa num movimento circular. Em seguida, seque com um pano macio que não largue pelos. Não aplique jatos de ar. Qualquer substância que não detergente pode ser demasiado nociva. Não se recomenda a utilização de outros agentes de limpeza, desinfetantes, amaciadores ou protetores.

Para bancos brancos: como último recurso, humedeça um pano suave (como de microfibra) com água quente e álcool isopropílico e limpe gentilmente a nódoa num movimento circular (NÃO aplique este método em bancos pretos). Elimine qualquer álcool isopropílico restante com um pano húmido e suave. A utilização agressiva ou prolongada de álcool isopropílico danifica a camada superior do material, permitindo a ocorrência mais regular de nódoas e infringindo a garantia.



**! CUIDADO:** Não utilize produtos com aditivos à base de álcool, lixívia (hipoclorito de sódio), citrinos, nafta ou silicone. Não pulverize o banco diretamente com spray. Não permita a entrada de água no mecanismo do cinto de segurança.

Várias peças de roupa, acessórios e cosméticos podem conter corantes ou óleos, os quais podem ser transferidos para os bancos, ao longo do tempo. Estas nódoas são difíceis de evitar e nem sempre podem ser limpas em segurança.

**! CUIDADO:** Não utilize capas de banco que não sejam da Tesla. As capas de banco podem provocar manchas ou danos nos bancos e podem inibir a sensibilidade dos sensores de ocupação de um banco ou restringir a ativação dos airbags.

Se equipado com bancos de pele, lembre-se de que a pele é propensa à transferência de cores, o que pode causar descoloração, sobretudo em pele de tons claros. A pele branca e bege é revestida com um tratamento contra sujidade. Não se recomenda a utilização de detergentes ou produtos de limpeza e amaciadores para peles disponíveis no mercado, uma vez que estes podem descolorar ou secar a pele.

## Carpetes

Evite molhar excessivamente as carpetes. Para áreas muito sujas, utilize um produto de limpeza para estofos diluído.

## Cintos de segurança

Estique os cintos para os limpar. Não utilize qualquer tipo de detergente ou agente de limpeza químico. Deixe que os cintos sequem naturalmente esticados, de preferência, afastados da luz direta do sol.

## Vedantes das portas

Limpe os vedantes das portas com um pano húmido para remover quaisquer resíduos. O excesso de resíduos nos vedantes das portas pode provocar danos quando em contacto com superfícies circundantes. Evite utilizar toalhitas de álcool ou quaisquer produtos químicos que possam danificar potencialmente o revestimento dos vedantes das portas.

## Cadeiras para crianças voltadas para trás integradas da Tesla

Aspire os bancos para remover qualquer sujidade. Limpe os bancos com um pano macio humedecido com água morna. Também pode utilizar um produto de limpeza para estofos automóveis. Estique os cintos para os limpar. Deixe que os cintos sequem naturalmente, de preferência, afastados da luz direta do sol.

## Ecrã tátil e painel de instrumentos

Utilize um pano macio que não largue pelos especificamente concebido para limpar monitores e ecrãs. Não utilize produtos de limpeza (por exemplo, limpa-vidros) ou produtos de gel à base de álcool (como higienizador de mãos) e não utilize toalhetes húmidos nem panos secos com carga estática (por exemplo, um pano de microfibra lavado recentemente). Para limpar o ecrã tátil dianteiro sem ativar os botões e alterar as definições, pode ativar o Modo de Limpeza do Ecrã. Toque em **Controlos > Ecrã > Modo limpeza do ecrã**. O visor escurece para facilitar a visualização de pó e manchas. Para sair do Screen Clean Mode, mantenha premido **HOLD TO EXIT**.

## Superfícies metálicas e cromadas

Os produtos de polimento, os produtos de limpeza abrasivos, os produtos de gel à base de álcool (como o higienizador de mãos) e os panos ásperos podem danificar o acabamento em superfícies cromadas e metálicas.

## Precauções a ter com a limpeza interior

**! CUIDADO:** A utilização de solventes (incluindo álcool), produtos de gel à base de álcool (como higienizador de mãos), produtos ou aditivos à base de lixívia, citrinos, nafta ou silicone nos componentes interiores pode causar danos.

**! CUIDADO:** Materiais com carga estática podem causar danos no ecrã tátil ou no painel de instrumentos.

**! AVISO:** Se detetar qualquer dano num airbag ou num cinto de segurança, contacte imediatamente a Tesla.

**! AVISO:** Não permita a entrada de água, produtos de limpeza ou tecidos no mecanismo do cinto de segurança.

**! AVISO:** A exposição a produtos de limpeza químicos pode ser perigosa e irritar os olhos e a pele. Leia e cumpra as instruções fornecidas pelo fabricante do produto de limpeza químico.

## Polir, retocar e reparar a carroçaria

Para preservar a aparência estética da carroçaria, pode ocasionalmente tratar as superfícies de pintura com um esmalte aprovado que contenha:

- Abrasivos muito suaves para eliminar a contaminação da superfície sem remover ou danificar a pintura.
- Compostos de enchimento que preencham os riscos e reduzam a sua visibilidade.
- Cera para proporcionar um revestimento protetor entre a pintura e elementos ambientais.



## Limpeza

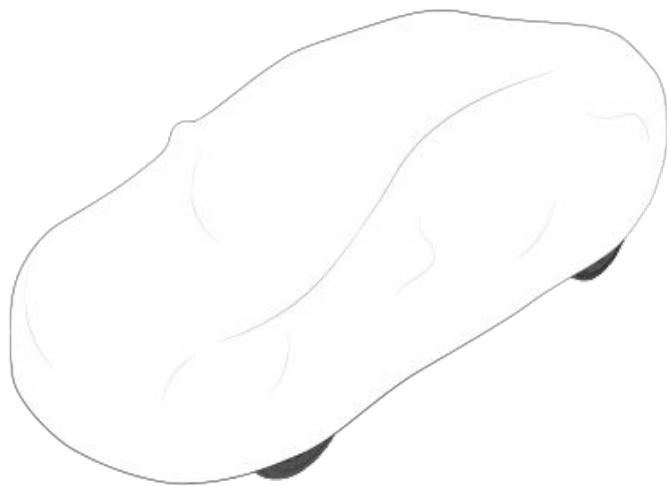
Inspecione regularmente a pintura exterior quanto a danos. Trate de pequenas lascas e riscos utilizando uma caneta de retoque de pintura (disponível para compra na Tesla, dependendo da região do mercado). Utilize a caneta de retoque após a lavagem, mas antes do polimento ou do enceramento.

Repare lascas de pedras, fraturas e riscos. Consulte <https://www.tesla.com/support/body-shop-support> para obter mais informações sobre os locais de reparação e os serviços disponíveis.

-  **CUIDADO:** Não utilize colas de corte, compostos para restauração de cores ou esmaltes que contenham abrasivos fortes. Estes podem raspar a superfície e causar danos permanentes à pintura.
-  **CUIDADO:** Não utilize esmalte de cromo nem outros produtos de limpeza abrasivos.

## Utilizar uma cobertura para automóvel

Para preservar a aparência estética da carroçaria, quando o Model S não estiver a ser utilizado, utilize uma cobertura para automóvel genuína da Tesla. Pode adquirir coberturas para automóvel online na loja Tesla.



-  **CUIDADO:** Utilize apenas uma cobertura para automóvel aprovada pela Tesla quando o Model S estiver ligado à corrente. A utilização de uma cobertura para automóvel que não seja da Tesla pode impedir o arrefecimento adequado da bateria durante o carregamento.

## Tapetes

Para prolongar a vida útil da carpeta e tornar a respetiva limpeza mais fácil, utilize tapetes genuínos da Tesla, disponíveis online em <http://www.tesla.com>. Limpe os tapetes regularmente e verifique se se encontram devidamente fixos. Substitua os tapetes se estes ficarem demasiado gastos.



**AVISO:** Para evitar a eventual interferência com um pedal, certifique-se de que o tapete do condutor está bem fixo e nunca coloque um tapete adicional em cima do mesmo. Os tapetes devem ficar sempre na parte superior da superfície da carpeta e não em cima de outro tapete ou de outro revestimento.

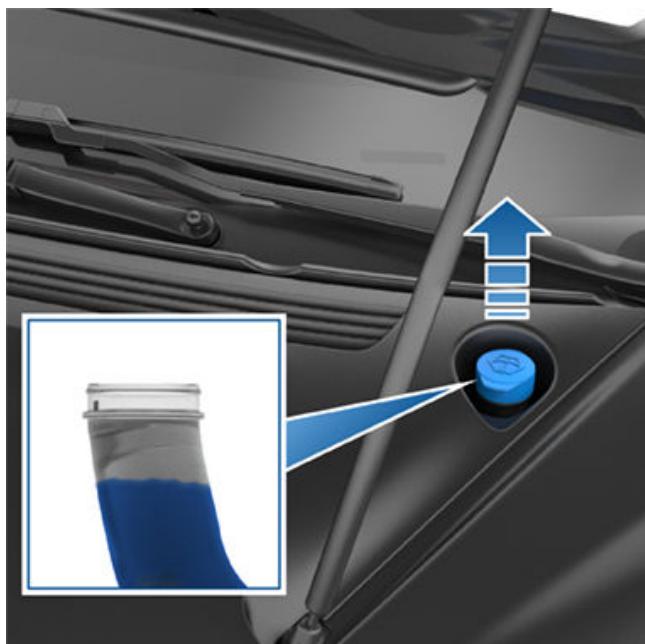


## Atestar o líquido do lava-vidros do para-brisas

O único reservatório ao qual pode adicionar líquido é o reservatório do líquido do lava-vidros do para-brisas situado atrás da bagageira dianteira. Quando o nível é baixo, é apresentada uma mensagem no painel de instrumentos.

Para atestar o líquido de lavagem:

1. Abra o capô.
2. Limpe a zona à volta do tampão de enchimento antes de o abrir para evitar a entrada de sujidade no reservatório.
3. Abra o tampão de enchimento.
4. Tentando evitar qualquer derrame, encha o reservatório até que o nível do líquido fique visível imediatamente abaixo do gargalo de enchimento.



5. Limpe quaisquer derrames imediatamente e lave a área afetada com água.
6. Volte a instalar o tampão de enchimento.

**NOTA:** Alguns regulamentos nacionais ou locais restringem a utilização de compostos orgânicos voláteis (COV). Os COV são normalmente utilizados como anticongelante no líquido de lavagem. Utilize um líquido de lavagem com teor de COV limitado apenas se este fornecer resistência adequada ao congelamento para todos os climas em que conduz o Model S.

**NOTA:** Os regulamentos locais proíbem a utilização de líquido lava-vidros à base de metanol. Utilize antes líquido lava-vidros à base de etanol.



**CUIDADO:** Utilize apenas líquido limpa-para-brisas à base de etanol destinado a veículos automóveis. A utilização de outras substâncias, tais como água não tratada, pode resultar no crescimento bacteriano dentro do sistema de controlo da climatização, resultando em odores ou danos potenciais que não estão cobertos pela garantia.



**CUIDADO:** Não adicione líquidos de lavagem com fórmulas que contenham repelente de água ou líquido para remoção de insetos. Estes líquidos podem provocar estrias, manchas e chiadeiras ou outros ruídos.



**AVISO:** Com temperaturas abaixo dos 4° C, utilize um líquido de lavagem com anticongelante. Em tempo frio, utilizar um líquido de lavagem sem anticongelante pode prejudicar a visibilidade através do para-brisas.



**AVISO:** O líquido do lava-vidros do para-brisas pode irritar os olhos e a pele. Leia e respeite as instruções fornecidas pelo fabricante de líquido de lavagem.

## Verificar e limpar as escovas do limpa-para-brisas

Limpe periodicamente a extremidade das escovas do limpa-para-brisas e verifique se a borracha apresenta fissuras, fendas e aspereza. Se estiver danificada, substitua a escova de imediato para evitar danos no vidro e melhorar a visibilidade.

Os contaminantes no para-brisas ou nas escovas do limpa-para-brisas podem reduzir a eficácia dos limpa-para-brisas. Os contaminantes incluem gelo, cera em spray de lavagens automáticas, líquido do lava-vidros com repelente de insetos e/ou água, excrementos de aves, seiva de árvores e outras substâncias orgânicas.

Siga estas diretrizes para a limpeza:

- Limpe o para-brisas e as escovas do limpa-para-brisas com líquido adequado, álcool isopropílico (esfregando), ou detergente limpa-vidros não abrasivo aprovado para utilização em vidro e borracha de automóveis. Produtos inadequados podem causar danos ou manchas e criar reflexo no para-brisas.
- Levante a haste do limpa-para-brisas a curta distância do para-brisas, apenas o suficiente para aceder à escova do limpa-para-brisas. Não levante a haste do limpa-para-brisas para além da posição prevista.

Se os limpa-para-brisas continuarem a apresentar um fraco desempenho após a limpeza, substitua as escovas do limpa-para-brisas.

**NOTA:** A presença de limpa-para-brisas ineficazes pode resultar numa visibilidade reduzida das câmaras do para-brisas dianteiro, o que pode levar a um desempenho degradado ou à indisponibilidade das funcionalidades do Piloto automático. Para obter mais informações, consulte Câmaras na página 19 e Limitações e avisos na página 126 do Piloto automático.



# Escovas do limpa-para-brisas, jatos e líquido

## Substituição das escovas dos limpadores de para-brisas

Para um ótimo desempenho, substitua as escovas dos limpadores de para-brisas, no mínimo, uma vez por ano. As escovas de substituição devem cumprir os seguintes critérios:

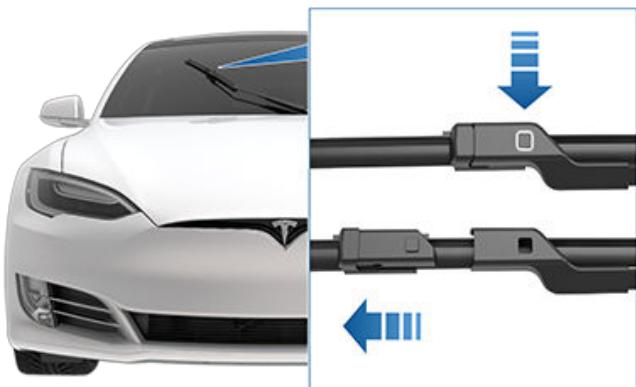
- A escova do lado do condutor deve ter 650 mm de comprimento e a escova do lado do passageiro deve ter 500 mm de comprimento.
- Certifique-se de que o conector na escova de substituição é igual ao da escova original. Conectores diferentes podem impedir que a escova de substituição se ligue à haste do limpador de para-brisas do veículo.

Pode adquirir escovas do limpador de para-brisas de substituição na [loja Tesla](#).

**NOTA:** Apenas instale escovas de substituição que sejam idênticas às escovas originais. A utilização de escovas inadequadas pode danificar o sistema de limpador de vidros e o para-brisas.

Para substituir as escovas dos limpadores de para-brisas:

1. Mude para a posição de estacionamento e desligue os limpadores de para-brisas.
2. Toque em **Controlos > Assistência > Modo Assistência de Limpa-Para-Brisas** para colocar os limpadores de para-brisas na posição de serviço.
3. Levante a haste do limpador de para-brisas a curta distância do para-brisas, apenas o suficiente para aceder à escova do limpador de para-brisas.
4. Coloque um pano entre a haste do limpador de para-brisas e o para-brisas para evitar riscar ou quebrar o para-brisas.
5. Segure a haste do limpador de para-brisas e prima a patilha de bloqueio, enquanto desliza a escova para longe da haste.



6. Alinhe a nova escova na haste do limpador de para-brisas e faça-a deslizar na direção da extremidade da haste até esta encaixar na posição correta.



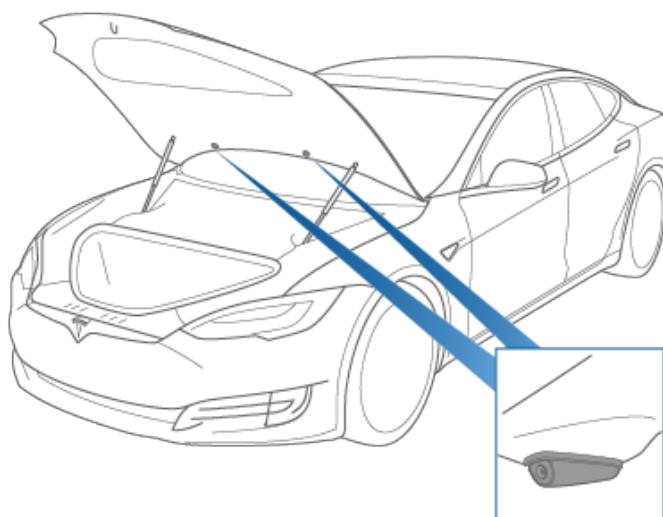
**CUIDADO:** Certifique-se de que a nova escova está bloqueada no devido lugar e de que não se move. Empurre/puxe a escova para testá-la e confirmar. Se não estiver bloqueada no devido lugar (é possível ouvir e sentir um "clique"), a escova do limpador de para-brisas pode soltar-se durante a utilização, provocando danos graves.

7. Desative o Modo Assistência de Limpa-Para-Brisas para os voltar a colocar na posição normal.

## Limpar os bocais do lava-vidros

A posição do lava-vidros do para-brisas está definida de fábrica e não deverá ser necessário ajustá-la.

Se o jato do lava-vidros do para-brisas ficar bloqueado, utilize um fio fino para eliminar eventuais obstruções dos bocais.



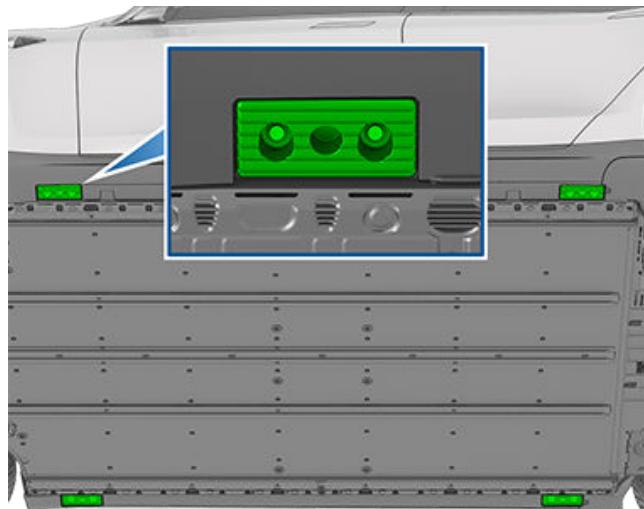
**AVISO:** Não utilize os lava-vidros durante a limpeza do Model S. O líquido do lava-vidros do para-brisas pode irritar os olhos e a pele. Leia e respeite as instruções do fabricante do líquido do lava-vidros.



Siga os passos abaixo para elevar o Model S. Certifique-se de que qualquer entidade de reparação externa à Tesla tem conhecimento destas instruções, incluindo os pontos de elevação e os avisos.

1. Coloque o Model S centralmente entre os postos de elevação.
2. Se o Model S estiver equipado com suspensão pneumática, nivela-se automaticamente, mesmo quando o veículo está "a dormir" e o ecrã tátil está desligado (consulte [Modo de Macaco na página 203](#)). Utilize o ecrã tátil para definir a suspensão da seguinte forma:
  - Toque em **Controlos > Suspensão**.
  - Carregue no pedal do travão e, em seguida, toque em **Muito alta** para maximizar a altura da suspensão.
  - Toque em **Controlos > Assistência > Modo de Macaco** para desativar o nivelamento automático.
3. Posicione as almofadas dos braços elevatórios sob os pontos de elevação da carroçaria designados nos locais mostrados.

 **AVISO:** NÃO coloque as almofadas dos braços elevatórios por baixo da bateria ou das calhas laterais.



4. Ajuste a altura e a posição das almofadas dos braços elevatórios para se certificar de que estas estão situadas corretamente.
5. Com a ajuda de alguém, suba o dispositivo elevador até à altura pretendida, certificando-se de que as almofadas dos braços elevatórios se mantêm nas posições corretas.
6. Ative quaisquer bloqueios de segurança do dispositivo elevador. Siga as instruções do fabricante do dispositivo elevador.
7. Depois de descer o veículo, desative o Modo de Macaco ao tocar em **Controlos > Assistência**.



**AVISO:** O sistema de suspensão pneumática nivela-se automaticamente, mesmo quando o veículo está "a dormir" e o ecrã tátil está desligado. TEM de desativar este sistema, ativando o Modo de Macaco, antes de elevar ou utilizar o macaco. Se não desativar a suspensão pneumática, o Model S pode tentar autonivelar-se, causando danos graves, ferimentos ou morte.



**AVISO:** Nunca eleve o Model S quando o cabo do carregador estiver ligado, mesmo que o carregamento não esteja em curso.



**AVISO:** Não trabalhe num veículo com um suporte inadequado. Se o fizer, pode causar danos graves, ferimentos ou morte.



**CUIDADO:** É da sua responsabilidade estar atento ao veículo e ao ambiente circundante. Certifique-se de que a área está desimpedida quando elevar e baixar Model S e certifique-se também de que as portas, a bagageira dianteira e a porta da bagageira estão fechadas conforme necessário para evitar danos.



**CUIDADO:** NÃO levante a partir de debaixo da bateria ou das calhas laterais. Coloque as almofadas dos braços elevatórios apenas sob os pontos de elevação da carroçaria. As localizações mostradas são os únicos pontos de elevação aprovados para o Model S. A elevação em quaisquer outros pontos pode causar danos. Os danos causados ao elevar o Model S de forma incorreta não são abrangidos pela garantia.

## Modo de Macaco



**AVISO:** Não ativar o Modo de Macaco pode fazer com que o veículo efetue o nivelamento automático, o que pode causar danos materiais, ferimentos ou morte.

Se o Model S estiver equipado com suspensão pneumática, nivela-se automaticamente, mesmo quando o veículo está "a dormir" e o ecrã tátil está desligado. Para evitar danos quando utilizar o macaco ou levantar o veículo, é necessário ativar o Modo de Macaco para desativar o nivelamento automático. O Modo de Macaco evita um nivelamento automático.

**NOTA:** O Modo de Macaco pode ser inesperadamente ativado em situações em que um objeto suporta o peso do veículo (por exemplo, o para-choques do veículo fica apoiado num passeio).



## Peças, acessórios e modificações

Utilize apenas peças e acessórios genuínos da Tesla. A Tesla realiza testes rigorosos a peças para garantir a sua adequação, segurança e fiabilidade. Adquira estas peças à Tesla, onde são instaladas por profissionais e onde pode receber aconselhamento de peritos sobre modificações ao Model S. Estão disponíveis acessórios para compra nas lojas Tesla ou online em [www.tesla.com](http://www.tesla.com).

**NOTA:** Adicionar acessórios ao veículo pode afetar a autonomia prevista, as dimensões do veículo, etc.

**NOTA:** Alguns acessórios podem não estar disponíveis na sua região de mercado.

A Tesla é incapaz de avaliar peças fabricadas por outros distribuidores e, por conseguinte, não assume qualquer responsabilidade se utilizar peças que não sejam da Tesla no Model S.

**AVISO:** A instalação de peças e acessórios não aprovados ou a realização de modificações não aprovadas pode afetar o desempenho do Model S e a segurança dos seus ocupantes. Os danos causados pela utilização ou instalação de peças não aprovadas, ou pela realização de modificações não aprovadas, não são abrangidos pela garantia.

**AVISO:** A Tesla não assume qualquer responsabilidade por morte, ferimentos ou danos que possam ocorrer se utilizar ou instalar acessórios não aprovados ou fizer modificações não aprovadas.

## Reparações à carroçaria

Se o seu Model S estiver envolvido numa colisão, contacte a Tesla ou uma oficina aprovada pela Tesla para se assegurar de que este é reparado com peças genuínas da Tesla. A Tesla possui oficinas para reparação de carroçarias selecionadas e aprovadas que cumprem rigorosos requisitos de formação, equipamento, qualidade e satisfação do cliente.

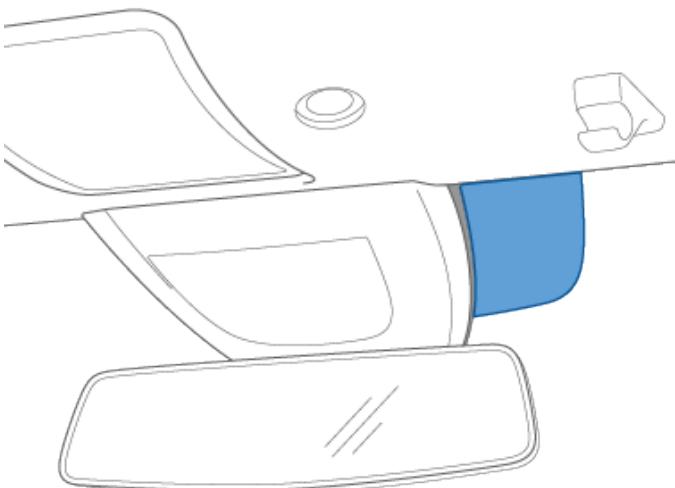
Algumas oficinas de reparação e seguradoras podem sugerir que utilize equipamento não original ou peças recuperadas para poupar dinheiro. No entanto, estas peças não correspondem aos elevados padrões da Tesla em termos de qualidade, adequação e resistência à corrosão. Além disso, equipamento não original e peças recuperadas (e quaisquer danos ou avarias que possam causar) não são abrangidos pela garantia.

## Utilizar transmissores-recetores RFID

O Model S tem um revestimento metálico no para-brisas que pode interferir com os sinais enviados por transmissores-recetores RFID utilizados por diversos sistemas de portagem. A maioria dos veículos Model S, consoante a data de fabrico, inclui uma área no para-brisas em que o revestimento metálico é cortado para a colocação de transmissores-recetores. Esta área, localizada do lado direito do espelho

retrovisor, é o melhor local para instalar um transmissor-recetor. Se o seu veículo não incluir esta área recortada, coloque o transmissor-recetor no vidro traseiro.

**NOTA:** Também pode instalar um transmissor-recetor resistente às condições meteorológicas na placa de matrícula dianteira.





Pode adquirir o kit de reparação temporária de pneus na [Loja Tesla](#).

## AVISO:

- Não conduza com um pneu vazio.
- Não remova quaisquer objetos estranhos presos no pneu.
- Não deixe o compressor ligado durante mais de 20 minutos consecutivos.
- Não conduza a velocidades elevadas ou durante longos períodos de tempo. A reparação temporária foi concebida para permitir que conduza o seu veículo de forma imediata e segura até uma oficina de reparação de pneus. A condução com pneus reparados de forma temporária durante longos períodos de tempo pode causar danos ou ferimentos graves.



**CUIDADO:** Siga todas as instruções e os avisos no kit de enchimento de pneus.

## Reparação de pneus

O kit de enchimento de pneus é apenas para reparação temporária. É necessário reparar ou substituir um pneu danificado logo que possível. Para furos superiores a 1/4" (6 mm), danos graves no piso, danos na parede lateral, pneus rasgados ou que tenham saído da jante, contacte a Assistência em Viagem. Para reparar temporariamente um pneu:

1. Estacione o seu veículo num local aberto e seguro.
2. Certifique-se de que o compressor está desligado.
3. Remova a tampa da válvula do pneu furado no veículo e ligue o tubo de vedante transparente à abertura da válvula.



4. Insira a ficha elétrica numa das tomadas de baixa tensão do veículo.
  5. Rode o seletor para o ícone do pneu e ligue. Depois de o vedante ter entrado corretamente no pneu, o indicador indica a pressão atual do pneu. A pressão ideal está indicada no pilar da porta do lado do condutor do veículo. Após alguns minutos, certifique-se de que o indicador apresenta a pressão ideal do pneu antes de continuar.
- NOTA:** Se o indicador continuar a indicar uma pressão inferior a 22 PSI (1,5 bar) após 15 minutos de funcionamento contínuo, desligue o tubo de vedante transparente e volte a apertar a tampa da válvula do pneu. Conduza alguns metros para permitir a distribuição do vedante no pneu. Estacione o Model S e efetue novamente os passos 2 a 5. Se ainda assim não funcionar, contacte a Assistência em Viagem da Tesla.
6. Desligue o kit e retire o tubo do pneu. Volte a apertar a tampa da válvula do pneu.
  7. Conduza dentro do limite de velocidade indicado (especificado no autocollante do kit de reparação de pneus) sem acelerar ou travar de forma repentina. Após aproximadamente 10 minutos de condução, estacione novamente num local seguro e aberto. Agora que o vedante está distribuído por todo o pneu, encha o(s) pneu(s).



**AVISO:** O líquido vedante é eficaz a temperaturas entre -40 °F (-40 °C) e 122 °F (50 °C). Não utilize o líquido vedante após a data de validade indicada na etiqueta. Consulte [Substituir o recipiente na página 206](#) para obter mais informações sobre como substituir um recipiente usado ou fora da validade.



# Kit de reparação temporária de pneus

## Encher os pneus

1. Certifique-se de que o compressor de pneus está desligado.
2. Rode o interruptor para o ícone de bomba.
3. Insira a ficha elétrica numa das tomadas de baixa tensão do veículo.
4. Remova a tampa da válvula do pneu e ligue o tubo de enchimento preto à abertura da válvula.



5. Elimine o recipiente vazio de forma adequada, de acordo com os regulamentos locais.

5. Ligue o compressor até atingir a pressão ideal indicada no pilar da porta do lado do condutor do veículo.
6. Remova o tubo de enchimento preto e substitua a tampa da válvula do pneu.
7. Desligue o compressor e armazene num local seguro e seco.

## Substituir o recipiente

1. Compre recargas junto do fabricante ou online em <https://shop.tesla.com/>.
2. Remova o recipiente usado, retirando o tubo de vedante transparente e colocando-o de lado.
3. Prima o botão de libertação vermelho enquanto retira o recipiente.
4. Insira o novo recipiente, pressionando-o firmemente contra o alojamento. Volte a colocar o tubo de vedante transparente. Anote a data de validade do novo recipiente.



Aprenda como efetuar alguns procedimentos simples, como reparar as escovas dos limpadores de para-brisa e os filtros do habitáculo, ou instalar o kit de película de proteção de pintura. Consulte <https://www.tesla.com/support/do-it-yourself-guides> para obter instruções, animações e vídeos sobre estes procedimentos.

**NOTA:** Dependendo da região do mercado ou especificações da configuração do veículo, algumas peças e alguns procedimentos podem não estar disponíveis para o seu veículo. Quando navegar para <https://www.tesla.com/support/do-it-yourself-guides>, selecione o seu veículo, região e/ou idioma para ver uma lista de componentes e acessórios disponíveis para a sua região.

 **CUIDADO:** Realize todos os procedimentos num espaço seco e bem iluminado. Para sua segurança, realize um procedimento apenas se se sentir confortável, e siga as instruções fornecidas.

## Modo Assistência

Model S está equipado com um Modo Assistência que se destina a ser utilizado por profissionais da área automóvel qualificados na realização de diagnósticos, reparações e manutenção em veículos Tesla. O Modo Assistência permite-lhe visualizar mais informações sobre alertas de veículos e realizar alguns procedimentos simples, tais como polir os travões.

Para obter mais informações sobre o Modo Assistência e como aceder, consulte o manual de manutenção aplicável em <http://service.tesla.com>.

 **CUIDADO:** A utilização inadequada do Modo Assistência pode resultar na perda do funcionamento do veículo, danos permanentes no veículo ou ferimentos pessoais graves. Durante o Modo Assistência, a velocidade do veículo é limitada e algumas funções (incluindo funções de segurança como o Modo Sentinel, se equipado) estão desativadas. Consulte sempre o manual de manutenção do seu veículo para obter informações sobre os procedimentos e precauções de segurança, e respeite as boas práticas do setor. Os danos no veículo causados pela utilização inadequada do Modo Assistência não são abrangidos pela garantia.



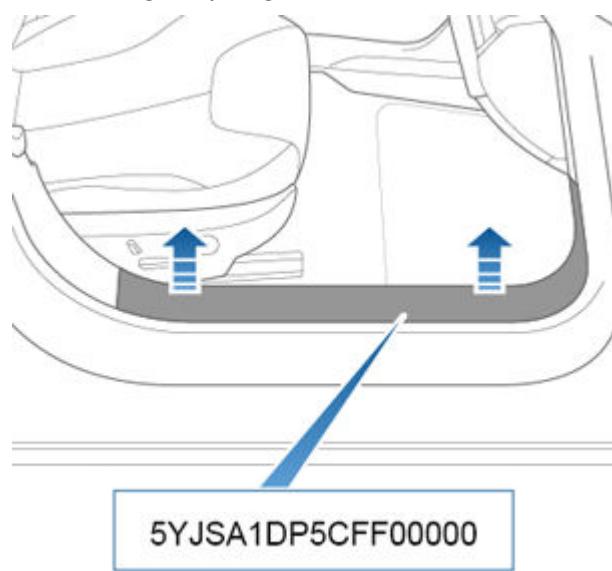
## Número de identificação do veículo

Pode encontrar o VIN nas seguintes localizações:

- Toque em **Controlos > Software**.
- Gravado numa placa situada na parte superior do painel de instrumentos. É visível através do para-brisas.
- Em veículos fabricados a partir de agosto de 2015, o VIN está gravado no chassis e é visível removendo o painel da soleira da porta do lado do passageiro dianteiro retirando-o cuidadosamente para cima com uma ferramenta de lâmina plana.



**CUIDADO:** Não se recomenda a remoção do painel da soleira da porta para consultar o VIN, uma vez que é provável que ocorram danos. O painel é mantido no devido lugar com presilhas frágeis que partem facilmente. Os danos causados pela remoção do painel da soleira da porta não são abrangidos pela garantia.

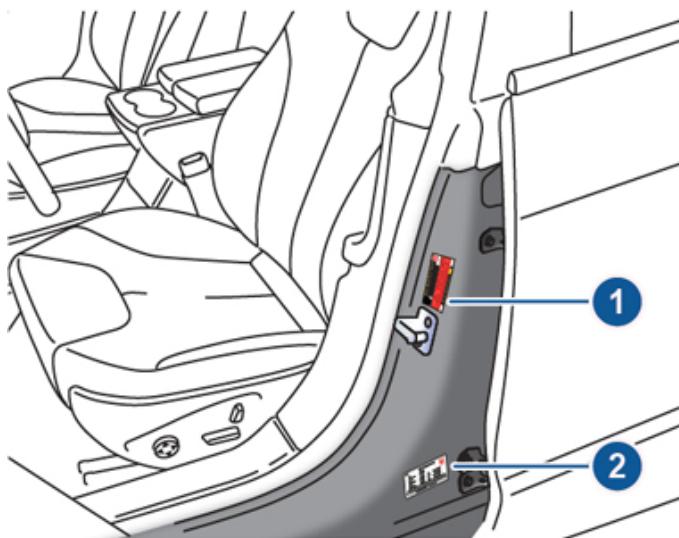


- Em veículos fabricados antes de agosto de 2015, pode ser encontrada uma etiqueta de VIN na bagageira dianteira, por baixo do austral da parte inferior do capô.



## Etiquetas do veículo

É importante conhecer as dimensões e pressões originais do seu veículo, e o TPMLM (Massa máxima tecnicamente admissível) e TPMAM (Massa máxima tecnicamente admissível no eixo). Estas informações encontram-se em duas etiquetas coladas ao Model S.



1. Etiqueta de informações sobre pneus

2. Chapa regulamentar

**AVISO:** A sobrecarga do Model S tem um efeito adverso na travagem e na manobrabilidade, o que pode comprometer a sua segurança ou provocar danos.

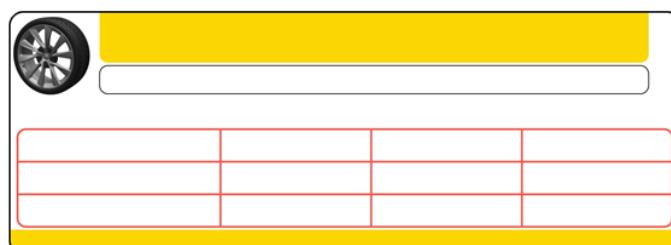
**CUIDADO:** Nunca guarde grandes quantidades de líquido no Model S. Um derrame significativo pode provocar avarias nos componentes elétricos.

## Etiqueta de informações sobre pneus

A etiqueta de informações sobre pneus indica:

- O número máximo de lugares sentados.
- O tamanho dos pneus originais.
- As pressões de enchimento a frio para os pneus dianteiros e traseiros originais. Estas pressões são recomendadas para otimizar as características de condução e manobrabilidade.

**Formato da etiqueta:**



Nunca mude esta etiqueta, mesmo que utilize pneus diferentes no futuro.

**NOTA:** Se o Model S for carregado com a sua capacidade total, verifique novamente todos os pneus para se certificar de que estão cheios com os níveis de pressão recomendados.

## Placa regulamentar

Para além do VIN, a placa regulamentar indica:

- TPMLM - Massa máxima em carga tecnicamente admissível. O peso total máximo permitido do Model S. Este é calculado a partir do peso do Model S, de todos os passageiros, líquidos e carga.
- TPMAM - Massa máxima tecnicamente admissível no eixo, para o eixo traseiro e dianteiro. O TPMAM é o peso máximo distribuído que cada um dos eixos pode suportar.

**CUIDADO:** Para evitar danos, nunca carregue o Model S de forma que fique mais pesado do que o TPMLM ou que exceda os pesos TPMAM individuais.

## Rebocar um atrelado

**AVISO:** Não utilize o Model S para fins de reboque. Model S não é compatível com um engate de reboque. Instalar um pode causar danos e aumentar o risco de colisão.

**CUIDADO:** Utilizar o Model S para reboque pode invalidar a garantia.

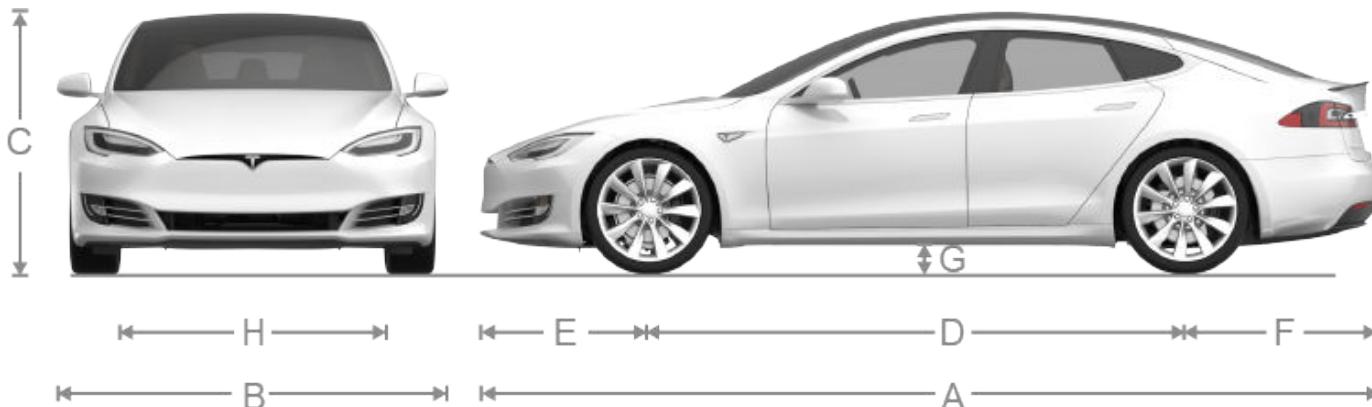
## Calhas de tejadilho

Um Model S equipado com um tejadilho de vidro ou um teto de abrir panorâmico pode transportar até 165 lbs (75 kg) utilizando calhas do tejadilho aprovadas pela Tesla (consulte Peças e acessórios na página 204). Um Model S equipado com um tejadilho sólido da cor da carroçaria é incompatível com as calhas de tejadilho.

**CUIDADO:** Não utilize calhas de tejadilho nem coloque qualquer carga no tejadilho de um Model S que esteja equipado com um tejadilho sólido da cor da carroçaria. Se o fizer, pode causar danos significativos.



## Dimensões exteriores



A	Comprimento total	196 pol.	4970 mm
B	Largura total (incluindo espelhos) Largura total (excluindo espelhos)	86,2 pol. 77,3 pol.	2189 mm 1964 mm
C	Altura total	56,9 pol.*	1445 mm*
D	Distância entre eixos	116,5 pol.	2960 mm
E	Consola – dianteira	36,9 pol.	929 mm
F	Consola – traseira	42,55 pol.	1081 mm
G	Distância ao solo – suspensão por bobina (veículo de tração traseira)	5,5 pol.*	139,7 mm*
G	Distância ao solo – suspensão por bobina (veículo de tração às 4 rodas)	5,3 pol.*	134,6 mm*
G	Distância ao solo – Suspensão pneumática	4,6 – 6,3 pol.	116,8 – 160 mm
H	Via – dianteira Via – traseira	65,4 pol. 66,9 pol.	1662 mm 1700 mm

\*Valores aproximados. As dimensões podem variar consoante as opções do veículo e diversos outros fatores.

\*\*A via do veículo baseia-se em medições no centro da roda.

**CUIDADO:** Dependendo da configuração (por exemplo, a altura da suspensão ou a escolha de uma jante), a porta da bagageira do veículo abre até, aproximadamente, 2,3 metros de altura. Consulte [Ajustar a altura de abertura da porta da bagageira na página 27](#) para ajustar a altura da porta da bagageira e evitar que embata contra tetos baixos ou outros objetos.

## Dimensões interiores

Espaço para a cabeça	Danteira Traseira	38,8 pol. 35,3 pol.	986 mm 897 mm
Espaço para as pernas	Danteira Traseira	42,7 pol. 35,4 pol.	1085 mm 899 mm



Espaço para os ombros	Dianteira Traseira	57,7 pol. 55 pol.	1466 mm 1397 mm
Espaço para as ancas	Dianteira Traseira	55 pol. 54,7 pol.	1397 mm 1389 mm

## Volume de carga

Volume de carga total (bancos traseiros não rebatidos)	28,4 pés cúbicos	804,2 l
Volume de carga traseira	26,3 pés cúbicos	744,7 l
Volume de carga traseira (com bancos rebatidos)	58,1 pés cúbicos	1645,2 l
Volume de carga dianteira	2,1 pés cúbicos	59,5 l



## Tipo de motor

Motor	Especificações
Motor dianteiro	Motor síncrono de íman permanente CA, arrefecimento a líquido, com variador de frequência
Motor traseiro	Motor de indução CA, arrefecimento a líquido, com variador de frequência
Tensão nominal	320 volts

## Transmissão

Transmissão	Especificações
Tipo	Transmissão fixa de velocidade única
Relação de transmissão final geral	Motor pequeno: 9,3:1 Motor grande: 9,7:1
Marcha-atrás	Direção de marcha-atrás do motor limitada a 24 km/h

## Direção

Direção	Especificações
Tipo	Cremaheira e pinhão de relação variável com direção assistida eletrónica, sensível à velocidade
Número de voltas entre extremos	2,33
Círculo de viragem (berma a berma)	40,3 pés/12,3 m

## Travões

Travões	Especificações
Tipo	Sistema de travagem antibloqueio (ABS) às 4 rodas com distribuição eletrónica da força de travagem, controlo de estabilidade avançado integrado e sistema de travagem regenerativa acionado por pedal do acelerador eletrónico
Diâmetros de rotor (ventilado)	Dianteira: 13,98"/355 mm Traseira: 14,37"/365 mm
Espessura do rotor dianteiro	Novo: 1,26"/32 mm Limite de serviço: 1,18"/30 mm
Espessura do rotor traseiro	Novo: 1,10"/28 mm Limite de serviço: 1,02"/26 mm
Espessura das pastilhas de travão dianteiras (excluindo chapa traseira)	0,346"/8,8 mm
Espessura das pastilhas de travão traseiras (excluindo chapa traseira)	0,354"/9 mm



Travões	Especificações
Travão de estacionamento	Pinças de travão de estacionamento ativadas eletricamente
Par de fricção de discos de travão	Dianteira: 0,31"/8 mm Traseira: 0,28"/7 mm

## Suspension

Suspension	Especificações
Frente	Independente, braço duplo triangular, amortecedor de mola pneumática ou mola helicoidal/telescópico, barra estabilizadora
Traseira	Independente, multi-link, amortecedor de mola pneumática ou mola helicoidal/telescópico, barra estabilizadora (apenas veículos de suspensão pneumática)

## Bateria - Baixa tensão

Bateria - Baixa tensão	Especificações
Potência	33 amperes/hora ou superior
Tensão e polaridade	Baixa tensão ligação à terra negativa (-)

## Bateria – alta tensão

Bateria – alta tensão	Especificações
Tipo	Iões de lítio arrefecidos a líquido (iões de lítio)
Tensão nominal	350 V CC
Intervalo de temperaturas	Não exponha o Model S a temperaturas ambiente superiores a 60 °C ou inferiores a -30 °C durante mais de 24 horas seguidas.



## Especificações das rodas (fábrica)

Tipo de roda	Localização	Tamanho	Desvio
19"	Frente	19 x 8,0J	1,575" (40 mm)
19"	Tras.	19 x 8,0J	1,575" (40 mm)
19"	Frente	19 x 8,5J	1,378" (35 mm)
19"	Tras.	19 x 8,5J	1,378" (35 mm)
21"	Frente	21 x 8,5J	1,575" (40 mm)
21"	Tras.	21 x 8,5J	1,575" (40 mm)
Veículos Performance Plus com rodas de 21"	Tras.	21 x 9,0J	1,575" (40 mm)
Binário da porca da roda			129 lb. pés (175 Nm)
Tamanho do encaixe da porca da roda			21 mm

**NOTA:** Para obter instruções sobre como usar o macaco/elevar o Model S, consulte Utilização do macaco e elevação na página 203.

## Especificações dos pneus (fábrica)

Tipo de pneu	Localização	Tamanho
Rodas de 19"	Dianteira/Traseira	P245/45R19
Jantes de 21"	Dianteira Traseira	P245/35R21 P265/35R21*

\*Num veículo Performance de tração às 4 as rodas, a largura dos pneus traseiros pode variar consoante a data de fabrico. Alguns veículos podem estar equipados com pneus P245/35R21 na dianteira e na traseira. Consulte as informações da etiqueta de informações sobre pneus no pilar central da porta e que é visível quando a porta do condutor está aberta.

A pressão dos pneus varia consoante o tipo de pneus colocados. Consulte as pressões dos pneus indicadas na etiqueta de informações sobre pneus (consulte Manter a pressão dos pneus na página 191).

Os pneus de inverno podem ser adquiridos num Centro de Assistência da Tesla ou podem estar disponíveis para aquisição no website da Tesla.



## Entender as marcações dos pneus

As leis exigem que os fabricantes de pneus apresentem informações normalizadas na parede lateral de todos os pneus. Estas informações identificam e descrevem as características fundamentais do pneu.

**NOTA:** As ilustrações são fornecidas para melhorar apenas a compreensão conceitual. Dependendo da configuração do veículo adquirida e da região de mercado, o design pode diferir.



- Categoria do pneu:** P indica que o pneu é indicado para veículos de passageiros.
- Largura do pneu:** Este número de três dígitos é a largura (em milímetros) do pneu de uma extremidade da parede lateral à outra.
- Relação largura/altura:** Este número de dois dígitos é a altura da parede lateral como uma percentagem da largura do piso. Ou seja, se a largura de piso for de 205 mm e a relação largura/altura for de 50, a altura da parede lateral é 102 mm.
- Estrutura dos pneus:** R indica que o pneu tem uma estrutura radial.
- Diâmetro da roda:** Este número de dois dígitos é o diâmetro da roda em polegadas.



6. **Índice de carga:** Este número de dois ou três dígitos é o peso que cada pneu pode suportar. Este número nem sempre é apresentado.
7. **Categoria de velocidade:** Quando apresentada, indica a velocidade máxima (em mph) à qual o pneu pode ser utilizado por longos períodos de tempo. Q=99 mph (160 km/h), R=106 mph (170 km/h), S=112 mph (180 km/h), T=118 mph (190 km/h), U=124 mph (200 km/h), H=130 mph (210 km/h), V=149 mph (240 km/h), W=168 mph (270 km/h), Y=186 mph (300 km/h), (Y)=velocidade máxima do veículo (excede a classificação "Y").
8. **Composição e materiais dos pneus:** O número de pregas na área do piso e na parede lateral indica quantas camadas de material revestido de borracha compõem a estrutura do pneu. Também são apresentadas informações sobre o tipo de materiais utilizados.
9. **Carga máxima do pneu:** A carga máxima que o pneu pode transportar.
10. **Pressão de enchimento máxima admissível:** Esta pressão não deve ser utilizada para condução normal.
11. **Número de identificação de pneus (TIN) do Department of Transportation (DOT, Departamento dos transportes) dos EUA:** Começa com as letras DOT e indica que o pneu cumpre todas as normas federais. Os 2 dígitos/letras seguintes indicam o código da unidade fabril onde foi fabricado e os últimos 4 dígitos indicam a semana e o ano de fabrico. Por exemplo, o número 1712 representa a 17.<sup>a</sup> semana de 2012. Os outros números são códigos de comercialização utilizados à escolha do fabricante. Estas informações podem ser utilizadas para contactar os consumidores caso um defeito nos pneus exija uma campanha de recolha.
12. **Grau de desgaste:** Este número corresponde à taxa de desgaste do pneu. Quanto maior for o número, mais tempo levará a desgastar-se. Um pneu com uma classificação de 400, por exemplo, dura duas vezes mais do que um pneu com uma classificação de 200.
13. **Grau de tração:** Indica a capacidade do pneu de parar em estradas húmidas. Um pneu com uma classificação superior deverá permitir parar o veículo num espaço mais curto do que um pneu com uma classificação inferior. A tração é classificada da mais elevada à mais baixa como AA, A, B e C.
14. **Grau de temperatura:** A resistência do pneu ao calor é classificada como A, B ou C, sendo que A indica a resistência mais elevada. Esta classificação é fornecida para um pneu com uma pressão correta, que seja utilizado dentro dos respetivos limites de velocidade e carga.



## NÃO TRANSPORTE COM AS RODAS EM CONTACTO COM O SOLO

O motor dianteiro do Model S gera energia através da rotação das rodas. Transporte sempre o Model S com os quatro pneus levantados do chão. Durante o transporte, certifique-se de que os pneus nunca rodam.

**AVISO:** NUNCA TRANSPORTE O VEÍCULO COM OS PNEUS NUMA POSIÇÃO EM QUE POSSAM RODAR. CASO CONTRÁRIO, PODE CAUSAR DANOS SIGNIFICATIVOS E SOBREAQUECIMENTO. EM CASOS RAROS, O SOBREAQUECIMENTO EXTREMO PODE PROVOCAR A COMBUSTÃO DOS COMPONENTES CIRCUNDANTES.



Não transporte o Model S utilizando outros métodos que não os especificados pela Tesla. Cumpra as instruções fornecidas nas secções seguintes e respeite todos os avisos e precauções fornecidos. Os danos causados pelo transporte inadequado do veículo não são abrangidos pela garantia.

**NOTA:** A Tesla não é responsável pelo reembolso de serviços não prestados através da assistência em viagem da Tesla.

### Métodos aprovados para transporte

**NOTA:** Os pneus podem rodar lentamente (a menos de 5 km/h) ao longo de uma distância muito curta (menos de 10 metros) apenas quando o Modo de reboque estiver ativado (consulte [Ativar Modo de reboque na página 218](#)) enquanto o veículo estiver a ser elevado para um camião de plataforma ou retirado de um lugar de estacionamento para ser reposicionado. Exceder estes limites pode causar danos significativos e sobreaquecimento que não estão abrangidos pela garantia.

O método recomendado para transportar o Model S requer a utilização de um camião de plataforma ou um meio de transporte semelhante. Ao ser transportado num camião de plataforma, o veículo pode estar virado para qualquer direção.



Se o Model S tiver de ser transportado sem recurso a um camião de plataforma, têm de ser utilizados elevadores e plataformas para rodas para garantir que nenhuma das quatro rodas está em contacto com o solo. Este método pode ser utilizadas apenas durante, no máximo, 55 km e não pode exceder a categoria de velocidade do fabricante das plataformas. Utilizando este método, a Tesla recomenda que o veículo esteja virado para a frente, de modo a que as rodas dianteiras estejam elevadas e as rodas traseiras estejam apoiadas em plataformas.

**NOTA:** Não é recomendado transportar o Model S com as rodas dianteiras em plataformas, mas tal pode ser feito se for aplicado um bloqueio externo do volante e for tomado cuidado para evitar que as rodas dianteiras rodem. **NÃO TRANSPORTE O SEU VEÍCULO SE EXISTIR A POSSIBILIDADE DE AS RODAS DIANTEIRAS RODAREM.**



**CUIDADO:** Ative o Modo de reboque (consulte [Ativar Modo de reboque na página 218](#)) antes de elevar o veículo Model S para um camião de plataforma (consulte [Puxar para o camião de plataforma - Com olhal de reboque na página 218](#)). Se o Modo de reboque não estiver disponível ou não for possível aceder ao ecrã tátil, devem ser utilizadas plataformas autocarregadoras ou esteiras para pneus para deslocar o veículo até à posição de transporte aprovada. A Tesla não é responsável por quaisquer danos causados pelo transporte do Model S, ou durante o mesmo, incluindo danos pessoais ou materiais causados pela utilização de plataformas autocarregadoras ou esteiras para pneus.

**AVISO:** Model S está equipado com componentes de alta tensão que podem ser comprometidos como resultado de uma colisão (consulte [Componentes de alta tensão na página 171](#)). Antes de transportar o Model S, é importante assumir que estes componentes têm corrente elétrica. Siga sempre as precauções relativas à segurança de alta tensão (usar equipamento de proteção individual, etc.) até os profissionais de atendimento a emergências avaliarem o veículo e confirmarem com precisão que todos os sistemas de alta tensão estão desligados. Se não o fizer, tal pode resultar em ferimentos graves.



## Desativar o sistema de suspensão pneumática com nivelamento automático

Se o Model S estiver equipado com o sistema de suspensão pneumática, nivela-se automaticamente, mesmo que a alimentação esteja desligada. Para evitar danos, tem de ativar o Modo de Macaco para desativar o nivelamento automático:

1. Toque em **Controlos > Suspensão** no ecrã tátil.
2. Carregue no pedal do travão e, em seguida, toque em **Muito alta** para maximizar a altura.
3. Toque em **Controlos > Assistência > Modo de Macaco**.

**NOTA:** O Modo de Macaco é cancelado quando o veículo é conduzido a velocidades superiores a 7 km/h.

**AVISO:** Não ativar o Modo de Macaco num veículo equipado com o sistema de suspensão pneumática pode fazer com que o veículo se solte durante o transporte, o que pode provocar danos significativos.

## Ativar Modo de reboque

Modo de reboque mantém o travão de estacionamento desengatado durante a elevação do Model S para um camião de plataforma. Quanto ativo, o Modo de reboque apresenta uma janela de contexto de confirmação a indicar os requisitos para o veículo entrar no Modo de reboque. Assim que o Modo de reboque é ativado, o Model S permanece em roda livre. Para ativar o Modo de reboque, é necessário reunir as seguintes condições:

- Certifique-se de que o veículo não está ligado a nenhum carregador. Modo de reboque não fica disponível enquanto o Model S continuar ligado.
- Model S tem de detetar uma chave. Modo de reboque apenas está disponível se for detetada uma chave.
- Confirme se o travão de estacionamento está acionado.
- Mantenha premido o pedal do travão.
- Model S necessita de uma alimentação de Baixa tensão. Se o veículo não tiver uma alimentação de baixa tensão, tente efetuar uma ligação direta do sistema de baixa tensão para que possa utilizar o ecrã tátil para ativar o Modo de reboque (consulte [Se o veículo não tiver alimentação na página 220](#)).

Para ativar o Modo de reboque:

1. Certifique-se de que o veículo está na posição de estacionamento.
2. Coloque calços nos pneus ou certifique-se de que o Model S está seguro.
3. Mantenha premido o pedal do travão e, em seguida, no ecrã tátil, toque em **Controlos > Assistência > Reboque**. O ecrã tátil apresenta uma mensagem a recordar-lhe a forma correta de transportar o Model S.

4. Toque em **Entrar no Modo de Reboque**. O botão fica azul para indicar que o Model S se encontra no Modo de reboque. Model S está agora em roolamento livre e pode ser elevado ou deslocado lentamente (a uma velocidade não superior à velocidade de marcha) em distâncias curtas (por exemplo, para um camião de plataforma).

Para cancelar o Modo de reboque, toque em **Sair do Modo de Reboque** ou mude para a posição de estacionamento no Model S. Se a Phone Key não for detetada, cancelar o Modo de reboque desativa o Model S. Poderá necessitar do cartão chave para reiniciar o veículo.

**NOTA:** Se o Model S perder a alimentação de baixa tensão após o Modo de reboque ser ativado, o Modo de reboque é cancelado.



**CUIDADO:** Se o sistema elétrico não estiver a funcionar e, por isso, não conseguir utilizar o ecrã tátil para ativar o Modo de reboque, utilize plataformas autocarregadoras ou esteiras para pneus. Antes de o fazer, consulte sempre as especificações do fabricante e a capacidade de carga recomendada.

## Puxar para o camião de plataforma - Com olhal de reboque

1. Localize o olhal de reboque.
2. Retire a tampa do olhal de reboque introduzindo uma chave de fendas pequena e lisa na ranhura situada ao longo da parte superior da tampa e, em seguida, retirando-a com cuidado para soltar a tampa do encaixe superior.



**NOTA:** Mantenha a tampa do olhal de reboque num local seguro, para poder substituí-la quando o reboque estiver concluído.

3. Introduza totalmente o olhal de reboque na abertura e, em seguida, rode-o para a esquerda até ficar bem apertado.



4. Ligue o cabo do guincho ao olhal de reboque.
5. Ative o Modo de reboque tocando em **Controlos > Assistência > Reboque**.
6. Puxe o Model S lentamente para cima do camião de plataforma.

## Puxar para o camião de plataforma - Sem olhal de reboque

**CUIDADO:** Para evitar danos, apenas puxe o veículo para um camião de plataforma utilizando um olhal de reboque corretamente instalado. A utilização do chassis, da carroçaria ou dos componentes da suspensão para puxar o veículo pode resultar em danos.

**AVISO:** Se o veículo for puxado para o camião de plataforma sem um olhal de reboque, todos os fixadores da suspensão devem ser verificados quanto ao binário adequado e todos os componentes devem ser visualmente inspecionados quanto a danos antes de conduzir o veículo novamente. Se um fixador estiver solto ou se forem encontrados danos, os componentes afetados devem ser substituídos.

Recomenda-se vivamente que ligue o guincho ao olhal de reboque do seu veículo, conforme descrito anteriormente. Contudo, se surgir uma situação em que o olhal de reboque não esteja disponível (perdido, deslocado, etc.), as seguintes descrevem a forma como se devem fixar duas correias de reboque.

1. Coloque as correias de reboque em cada um dos braços de suspensão inferiores sob a dianteira do veículo.

2. Para proteger a parte inferior da carroçaria de danos, coloque uma barreira de proteção (como um pedaço de madeira) entre a correia de reboque e a parte inferior da carroçaria.
3. Ative o Modo de reboque tocando em **Controlos > Assistência > Reboque**.
4. Puxe o Model S lentamente para cima do camião de plataforma.

## Fixação dos pneus

Os pneus do veículo devem ser fixadas ao camião utilizando o método de fixação de oito pontos.

- Certifique-se de que nenhuma das peças de metal das correias de fixação toca nas superfícies pintadas ou na frente das rodas.
- Não coloque correias de fixação sobre painéis da carroçaria ou através das rodas.

**CUIDADO:** Colocar as correias de fixação no chassis, na suspensão ou noutras partes da carroçaria do veículo pode causar danos.





## Se o veículo não tiver alimentação

Se o Model S não tiver alimentação de baixa tensão, efetue os seguintes passos para abrir o capô ou efetue uma ligação direta da bateria de baixa tensão.

1. Abra o capô. Consulte [Abrir o capô sem corrente elétrica na página 224](#) para obter mais informações sobre a abertura do capô caso o veículo não tenha energia.
2. Efetue uma ligação direta da bateria de baixa tensão (consulte [Efetuar uma ligação direta na página 225](#)).

**NOTA:** Serviços de reboque: consulte [Ficar sem autonomia na página 223](#) para obter mais informações sobre o transporte do veículo para uma estação de carregamento e a preparação do mesmo para carregar.



A assistência em viagem da Tesla está disponível 24 horas por dia, 365 dias por ano, durante o período de garantia. A assistência em viagem da Tesla também permite falar com profissionais de serviço de assistência em viagem. Estes vão responder a qualquer dúvida e explicar o procedimento adequado para transportar o seu veículo.

Quando contactar a assistência em viagem da Tesla, indique:

- O número de identificação do veículo (VIN). O VIN é apresentado quando toca em **Controlos > Software**. Também pode encontrar o VIN se olhar através do para-brisas do lado do condutor.
- A sua posição exata.
- A natureza do problema.

Em caso de disponibilidade na sua região, também pode agilizar o seu pedido, selecionando a opção de assistência rodoviária na aplicação para dispositivos móveis da Tesla.

**NOTA:** Para obter uma descrição detalhada da política de Assistência em Viagem da Tesla, aceda à página de assistência no website da Tesla da sua região.

## Números de telefone específicos do país

**NOTA:** O número de telefone também está disponível tocando em **Controlos > Assistência**.

País	Número de telefone
Andorra	<b>Pago:</b> +31 (0)137 99 95 01
Áustria	<b>Local:</b> +43 720 880 470
Bélgica	<b>Local:</b> +32 38 08 1782
Bulgária	<b>Local:</b> +359 2 492 5455
Croácia	<b>Local:</b> +385 1 7776 417
Chipre	<b>Local:</b> +357 22 030915
República Checa	<b>Local:</b> +420 228 882 612
Dinamarca	<b>Local:</b> +45 89 88 69 84
Estónia	<b>Local:</b> +372 880 3141
Finlândia	<b>Local:</b> +358 9 4272 5040
França (Córsega)	<b>Local:</b> +33 9 70 73 08 50
Alemanha	<b>Local:</b> +49 (0) 30 700 149 725
Gibraltar	<b>Pago:</b> +31 (0)137 99 95 13
Grécia	<b>Local:</b> +30 2111 98 4867
Hungria	<b>Local:</b> +36 1 700 8549
Islândia	<b>Pago:</b> +354 539 5037
Irlanda	<b>Local:</b> +353 1 513 4727
Itália (Sicília, Sardenha e Cidade do Vaticano)	<b>Local:</b> +39 0 694 801252
Reino da Arábia Saudita	<b>Local:</b> +9668008501047
Letónia	<b>Local:</b> +371 6785 9774
Liechtenstein	<b>Pago:</b> +31 (0)137 99 95 20
Lituânia	<b>Local:</b> +370 5 214 0649
Luxemburgo	<b>Local:</b> +352 27 86 14 16



## Contactar a assistência em viagem da Tesla

País	Número de telefone
Malta	<b>Local:</b> +31 (0)137 99 88 20
Mónaco	<b>Pago:</b> +31 (0)137 99 95 24
Países Baixos	<b>Local:</b> +31 (0)137 99 95 25
Noruega	<b>Local:</b> +47 23 96 02 85
Polónia	<b>Pago:</b> +48 22 307 26 45
Portugal	<b>Local:</b> +351 300 527 476
Roménia	<b>Local:</b> +40 316 301 257
São Marino	<b>Pago:</b> +31 (0)137 99 95 31
Eslováquia	<b>Local:</b> +421 23 300 26 43
Eslovénia	<b>Local:</b> +386 8 288 00 33
Espanha	<b>Local:</b> +34 911 982 624
Suécia	<b>Local:</b> +46 77-588 80 36
Suíça	<b>Local:</b> +41 618 55 3021
Turquia	<b>Local:</b> +90 (212) 922 24 50



**CUIDADO:** É da sua responsabilidade monitorizar o estado da bateria de alta tensão e a autonomia restante do veículo. Não assuma que existe autonomia disponível quando a autonomia apresentada no grupo de instrumentos é 0 km (ou 0%). Os danos na bateria do baixa tensão decorrentes da falta de autonomia não são abrangidos pela garantia.

**NOTA:** No caso improvável de o seu veículo ficar sem autonomia durante a condução, encoste quando for seguro fazê-lo e contacte a [Assistência em viagem da Tesla na página 221](#) ou o serviço de reboque da sua preferência.

Se o Model S ficar sem autonomia, a bateria do baixa tensão deixa de ser suportada e, quando o baixa tensão não é suportado, não é possível carregar o veículo. Por conseguinte, a bateria do baixa tensão deve ser suportada por uma fonte de alimentação externa, para permitir-lhe carregar a bateria de alta tensão (HV). Assim que o carregamento do veículo tem início, a fonte de alimentação externa deixa de ser necessária.

Se ficar sem autonomia e não tiver um carregador disponível, o serviço de reboque deverá transportar o Model S até à estação de carregamento mais próxima e descarregar o veículo dentro do alcance do cabo de carregamento. Assim que o veículo for colocado junto a um carregador, siga estas instruções:

**NOTA:** Se o veículo for transportado até um carregador, certifique-se de que o serviço de reboque permanece no local até que o carregamento bem-sucedido da bateria de alta tensão do veículo seja confirmado.

1. Efetue uma ligação direta do sistema de baixa tensão (consulte [Efetuar uma ligação direta na página 225](#)). É necessário efetuar a ligação direta da bateria de baixa tensão para suportar a bateria de alta tensão.
2. Aguarde alguns minutos. Quando o ecrã tátil se acender, ligue o cabo de carregamento ao Model S para começar a carregar a bateria de alta tensão.
3. Quando o Model S começar a carregar, desligue a fonte de alimentação externada bateria do baixa tensão.

Antes de transportar para um carregador que não é da Tesla, certifique-se de que o veículo está equipado com um adaptador que acomoda o tipo específico de estação de carregamento que irá utilizar. Mesmo com um carregador que não seja da Tesla, é necessário efetuar uma ligação direta do sistema de baixa tensão antes de poder iniciar o carregamento.



**CUIDADO:** Certifique-se sempre de que o Model S dispõe de autonomia suficiente para a condução ou para ser armazenado durante um longo período de tempo. Não dependa das estimativas de autonomia apresentadas no ecrã tátil ou na aplicação para dispositivos móveis, pois a autonomia pode diminuir mais rapidamente do que o previsto devido à temperatura ambiente, aos hábitos de condução, ao vento, às definições do veículo (como o Modo Sentinel), etc.

**NOTA:** O reboque do veículo decorrente da falta de autonomia não é abrangido pela garantia.



# Abrir o capô sem corrente elétrica

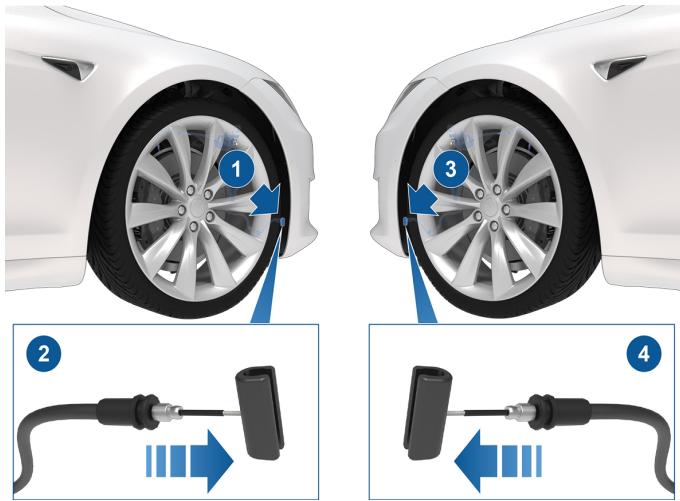
## Abrir o capô sem corrente elétrica

Este procedimento destina-se a veículos Model S construídos após, aproximadamente, abril de 2016. Para veículos construídos antes de, aproximadamente, abril de 2016, consulte "Abrir o capô sem corrente elétrica" no guia [Faça você mesmo](#)

Se o Model S não tiver energia elétrica, ou se não conseguir abrir a bagageira dianteira através do ecrã tátil ou da chave, é necessário abrir manualmente a bagageira dianteira.

Posicione o cabo de abertura situado nos revestimentos das cavas de ambas as rodas dianteiras do veículo (existem dois cabos de abertura). Siga as seguintes instruções para abrir a bagageira dianteira manualmente:

1. Liberte a cobertura do alojamento da roda dianteira direita.
2. Puxe a correia para libertar o trinco principal.
3. Liberte a cobertura do alojamento da roda dianteira esquerda.
4. Puxe a correia para libertar o trinco secundário.
5. Levante o capô. Poderá ter de pressionar o capô ligeiramente para baixo para libertar a pressão no trinco secundário.



I

**NOTA:** É importante que puxe as correias na sequência correta. Caso contrário, o trinco adequado não é libertado e a bagageira dianteira não abre.

Ao abrir a bagageira dianteira através deste método, os trincos permanecem na posição aberta e não é possível fechá-la novamente sem energia elétrica. Para fechar uma bagageira dianteira que tenha sido aberta puxando as correias manuais:

1. Carregue a bateria de baixa tensão (para obter instruções, contacte a Tesla).

2. Prima o botão **Bagageira dianteira** no ecrã tátil para repor os trincos principal e secundário.



As instruções que se seguem partem do princípio de que está a utilizar uma fonte de alimentação de baixa tensão externa (tal como um dispositivo de ligação direta portátil). Se efetuar uma ligação direta do Model S utilizando outro veículo, consulte o manual de instruções do fabricante do veículo.

 **CUIDADO:** Model S não pode ser utilizado para efetuar uma ligação direta noutro veículo. Se o fizer, pode causar danos.

 **CUIDADO:** Evite provocar curto-circuitos ao efetuar uma ligação direta no Model S. Ligar os cabos ao polo errado, encostar os fios uns aos outros, etc., pode danificar o Model S.

## Siga estes passos:

Certifique-se de que existe uma fonte de alimentação externa. Após a abertura do capô:

1. Retire o painel de manutenção.
2. Localize os polos positivo (+) e negativo (-).
3. Solte a tampa do polo positivo (+) vermelho e, em seguida, ligue o cabo positivo (+) vermelho da fonte de alimentação de baixa tensão ao polo positivo (+) vermelho.
4. Ligue o cabo negativo (-) preto da fonte de alimentação de baixa tensão ao veículo.
5. Ligue a fonte de alimentação externa (consulte as instruções do fabricante). Toque no ecrã tátil para o ativar.  
**NOTA:** Poderão ser necessários vários minutos para receber alimentação suficiente para ativar o ecrã tátil.
6. Quando a fonte de alimentação de baixa tensão externa já não for necessária, desligue ambos os cabos, começando pelo cabo negativo (-) preto.
7. Na parte superior da bateria de baixa tensão, empurre o alojamento do conector em direção ao conector elétrico para que este engate na bateria de baixa tensão.
8. Na parte superior da bateria de baixa tensão, empurre a patilha de bloqueio que fixa o conector elétrico ao alojamento do conector.
9. Volte a instalar o painel de manutenção, colocando-o novamente na sua posição original e empurrando-o para baixo até ficar fixo.
10. Feche o capô.



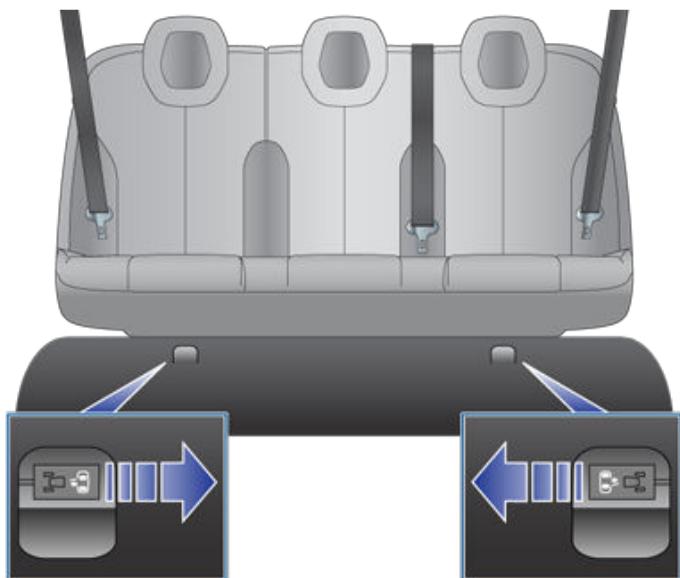
## Abrir as portas sem energia

### Abrir uma porta dianteira sem energia

Se o Model S não tiver energia elétrica, as portas dianteiras abrem como habitualmente através dos puxadores interiores das portas.

### Abrir uma porta traseira sem energia

Para abrir uma porta traseira na situação improvável de o Model S não ter corrente, rebata a extremidade da alcatifa por baixo dos bancos traseiros para expor o cabo de libertação mecânica. Puxe o cabo de libertação mecânica em direção ao centro do veículo.



**CUIDADO:** As libertações manuais das portas foram concebidas para utilização apenas em situações em que o Model S não tem energia. Quando o Model S tiver energia, utilize o puxador interior da porta como habitualmente.



Um veículo pode ficar submerso devido a uma inundaçāo ou condições climatéricas extremas. A Tesla pretende garantir que tem à sua disponibilidade os recursos necessários em caso de risco de submersão do veículo e submersão do veículo em água.

Leia estas recomendações que ajudam a preparar-se para a possibilidade de o veículo ficar submerso, saiba como lidar com um veículo submerso e encontre os recursos disponíveis.

## Boas práticas de preparação para uma potencial inundaçāo

Caso esteja previsto um evento de submersão e seja seguro deslocar o seu veículo preventivamente, a Tesla recomenda que tente deslocar o Model S para uma localização que não esteja em risco, ou para um local com o solo mais elevado. Tenha em atenção que a infraestrutura de carregamento pode ser afetada, pelo que a Tesla recomenda o carregamento até 100% antecipadamente.

Contudo, caso não possa deslocar o seu veículo para uma área que não esteja em risco de inundaçāo, considere respeitar as boas práticas que podem ajudar a evitar danos:

- Certifique-se de que desliga o carregador do veículo.
- Reduza o estado de carga. Isto pode ser efetuado conduzindo o veículo antecipadamente e deixando-o desligado da tomada, ativando os controlos de climatização, ou desativando **Manter climatização** através do ecrā tātil do veículo ou da aplicação para dispositivos móveis da Tesla (consulte [Utilizar os controlos de climatização na página 149](#)). A intenção é manter a carga no nível mais baixo possível caso o veículo fique submerso.
- Altere a suspensão pneumática (se equipada) e eleve a altura do veículo para **Alto** ou **Muito alto** antes de sair do veículo.
- Eleve o veículo de modo a que a bateria de alta tensão fique acima de uma linha de potencial inundaçāo utilizando apoios de elevação, blocos do cilindro, rampas, entre outros. Lembre-se de ativar o **Modo do Macaco** com suspensão pneumática (se equipada) para evitar danos resultantes do nivelamento automático (consulte [Utilização do macaco e elevação na página 203](#)).
- Deixe o veículo Model S com uma cobertura para automóvel à prova de imersão, ou um produto semelhante, especificamente concebida para proteger veículos contra inundações.

## Lidar com um veículo submerso

Saiba o que fazer se o seu veículo, elétrico ou de combustão interna, ficar exposto a uma submersão prolongada.

 **AVISO:** Caso detete fogo, fumo, ruído de estouro/assobio ou aquecimento proveniente do seu veículo, afaste-se e contacte imediatamente os serviços de primeira intervenção locais.

Siga estes passos quando o veículo já não se encontrar submerso e o acesso a este for seguro:

1. Aborde a situação como se o veículo tivesse sofrido um acidente e contacte a sua companhia de seguros.
2. Não tente colocar o veículo em funcionamento até que uma oficina autorizada o tenha inspecionado. Caso seja proprietário de um veículo Tesla, pode agendar a inspeção com a assistência da Tesla.
3. Reboque o veículo em segurança pelo menos 15 metros de estruturas ou outros materiais combustíveis, como carros e propriedades privadas.
  - Os proprietários de veículos Tesla podem solicitar um serviço de reboque da Tesla. Consulte [Contactar a assistência em viagem da Tesla na página 221](#) para obter mais informações.
  - Consulte [Instruções para transportadores na página 217](#) para obter informações sobre como rebocar ou deslocar o seu veículo em segurança.



## Alertas de resolução de problemas

---

### APP\_w009

#### **A Travagem de Emergência Automática está indisponível** **Funções podem recuperar na próxima viagem**

##### **O que este alerta significa:**

A função de Travagem de Emergência Automática está indisponível durante o resto da sua viagem atual. Este alerta não indica especificamente que quaisquer outras funções ou funcionalidades de travagem estão indisponíveis.

Este alerta pode estar presente por vários motivos. Também podem estar presentes outros alertas para condições que também levem a a Travagem de Emergência Automática fique indisponível.

##### **O que fazer:**

Normalmente, não é necessária qualquer ação. A Travagem de Emergência Automática ficará normalmente disponível de novo quando iniciar a sua próxima condução.

Se este alerta persistir ao longo de várias conduções, ou se ocorrer com uma frequência cada vez maior ao longo de várias viagens, recomenda-se que agende uma visita à assistência assim que possível.

Para obter mais informações, consulte [Assistente de Prevenção de Colisão](#) na página 135.

### APP\_w048

#### **Funções do Piloto Automático temporariamente indisponíveis** **Funções podem recuperar na próxima viagem**

##### **O que este alerta significa:**

Piloto automático estão atualmente indisponíveis no seu veículo. Dependendo da configuração do seu veículo, as funções do Piloto automático desativadas podem incluir:

- Direção Automática
- Cruise Control Adaptativo
- Travagem de Emergência Automática
- Aviso de Colisão Frontal
- Aviso de Transposição da Faixa

##### **O que fazer:**

Este alerta pode ser apresentado por vários motivos. Verifique se existem alertas adicionais que indiquem a causa deste problema.

Normalmente, as funções do Piloto automático são repostas na próxima vez que conduzir. Se este alerta persistir em várias ocasiões de condução, agende uma visita à assistência o mais rapidamente possível.

Para obter mais informações, bem como a lista completa de funções do Piloto automático, consulte [Sobre Piloto automático](#) na página 95.

### APP\_w207

#### **Direção Auto. temporariamente indisponível**

##### **O que este alerta significa:**

Direção Automática está temporariamente indisponível. Esta pode ser uma condição temporária causada por um fator externo, como:

- Marcações da faixa de rodagem em falta ou desgastadas.



- Estradas estreitas ou sinuosas.
- Fraca visibilidade devido a chuva, neve, nevoeiro ou outras condições climatéricas.
- Temperaturas extremamente quentes ou frias.
- Luz intensa devido aos faróis de outros veículos, luz solar direta ou outras fontes de iluminação.

Este alerta também será apresentado se ultrapassar o limite máximo de velocidade para a Direção Automática com a Direção Automática ativada. Neste caso, a Direção Automática não estará disponível durante o resto da sua viagem atual.

#### O que fazer:

Continue até ao seu destino. Se a Direção Automática não estiver disponível no momento em que chegar ao destino e permanecer indisponível durante a próxima viagem programada, verifique o seguinte:

- Danos ou obstruções causadas por lama, gelo, neve ou outros fatores ambientais
- Obstruções causadas por um objeto montado no veículo, como um suporte de bicicletas
- Obstruções causadas ao adicionar ao veículo tinta ou produtos adesivos como películas, autocolantes ou revestimentos de borracha
- Um para-choques danificado ou desalinhado

Se não houver obstruções óbvias, ou se encontrar danos no veículo, agende assistência quando for mais prático para si. Entretanto, continua a ser possível conduzir o veículo como normalmente.

Para obter mais informações, consulte [Direção Automática na página 104](#).

## APP\_w218

### Limite de velocidade da Autosteer excedido

#### Assuma o controlo do volante

#### O que este alerta significa:

Direção Automática não está disponível porque o seu veículo excedeu o limite de velocidade máximo para esta funcionalidade de assistência ao condutor.

#### O que fazer:

Assuma o controlo imediato do volante e mantenha o controlo até chegar ao seu destino.

Na maioria dos casos, a Direção Automática não estará disponível durante o resto da sua viagem atual. Para a repor, pare completamente o veículo e coloque-o na posição de estacionamento. Quando mudar para a posição de condução para se deslocar para o destino seguinte, a Direção Automática deverá estar novamente disponível.

**NOTA:** Se este alerta ficar ativo enquanto conduz na Alemanha, a Direção Automática deve ficar novamente disponível assim que o seu veículo estiver a circular abaixo do limite de velocidade da Direção Automática.

Se a Direção Automática não estiver disponível durante a viagem seguinte e permanecer indisponível durante as viagens subsequentes, agende uma visita à assistência quando for mais prático para si. Entretanto, continua a ser possível conduzir o veículo como normalmente.

Para obter mais informações, consulte [Direção Automática na página 104](#).

## APP\_w221

### Control. velocidade cruzeiro indisponível

#### Visibilidade reduzida do radar dianteiro

#### O que este alerta significa:

Cruise Control Adaptativo e a Direção Automática estão indisponíveis porque o radar situado na zona do para-choques dianteiro do seu veículo tem pouca ou nenhuma visibilidade.



## Alertas de resolução de problemas

Isto pode tratar-se de uma obstrução temporária causada por fatores como neve, gelo, sujidade ou lama.

### O que fazer:

Continue até ao seu destino. É possível conduzir o veículo. Cruise Control Adaptativo e a Direção Automática permanecem indisponíveis enquanto o radar não tiver a visibilidade adequada.

Se o alerta persistir durante a viagem, examine o para-choques dianteiro antes da próxima condução planeada e tente eliminar qualquer obstrução. Consulte [#unique\\_89 na página](#) para obter mais informações sobre limpar sujidade ou detritos da respetiva área do veículo.

Se este alerta persistir durante as viagens seguintes, mas não for visível qualquer obstrução na posição do radar no para-choques, agende uma visita à assistência Tesla o mais rapidamente possível. Entretanto, continua a ser possível conduzir o veículo como normalmente.

## APP\_w222

### Control. velocidade cruzeiro indisponível

### Visibilidade reduzida da câmara dianteira

#### O que este alerta significa:

Cruise Control Adaptativo e a Direção Automática não estão disponíveis porque uma ou mais câmaras dianteiras do seu veículo estão obstruídas ou tapadas por condições externas.

Cruise Control Adaptativo e a Direção Automática permanecem indisponíveis quando uma câmara dianteira não tiver a visibilidade adequada. As câmaras podem ter visibilidade limitada ou nula devido a:

- Sujidade ou resíduos na superfície da câmara.
- Condições ambientais, como chuva, nevoeiro, neve ou orvalho.
- Luz solar intensa ou brilho de outra fonte de iluminação.
- Condições de iluminação baixa ou limitada, incluindo estradas sem luz ou com pouca luz durante a noite.
- Condensação (gotas de água ou humidade) na superfície da câmara.
- Características ambientais fixas, incluindo paredes de túneis ou divisórias de autoestrada.

### O que fazer:

Continue até ao seu destino. É possível conduzir o veículo.

Trata-se muitas vezes de uma questão temporária que desaparece por si só. Se o alerta não desaparecer até ao final da viagem:

- Inspecione e limpe a zona da câmara dianteira na parte superior central do para-brisas antes da próxima viagem programada.
- Verifique a existência de condensação, sujidade ou outros detritos na superfície da câmara e tente limpar qualquer obstrução.

Consulte [#unique\\_89 na página](#) para obter mais informações sobre limpar sujidade ou detritos da respetiva área do veículo.

Embora a condensação no interior do alojamento da câmara dianteira não possa ser limpa, normalmente pode limpá-la mais rapidamente seguindo estes passos:

1. Precondicione o habitáculo com a temperatura definida para Alta e o A/C ligado.
2. Ligue o desembaciador do para-brisas dianteiro.

Se este alerta persistir durante as viagens seguintes, mas não for visível qualquer obstrução na câmara dianteira, agende uma visita à assistência Tesla o mais rapidamente possível. Entretanto, continua a ser possível conduzir o veículo como normalmente.



## APP\_w224

### Control. velocidade cruzeiro indisponível

#### Continue condução para câmaras se calibrarem

##### O que este alerta significa:

Cruise Control Adaptativo e a Direção Automática não estão disponíveis porque as câmaras do seu veículo não estão totalmente calibradas.

É necessário que o seu veículo manobre com grande precisão quando funções como o Cruise Control Adaptativo e a Direção Automática estão ativas. Antes de estas funções poderem ser utilizadas pela primeira vez, é necessário que as câmaras efetuem uma autocalibração inicial. Ocasionalmente, é possível que uma ou mais câmaras fiquem descalibradas.

##### O que fazer:

Continue até ao seu destino. É possível conduzir o veículo.

Cruise Control Adaptativo e Direção Automática permanecem indisponíveis até que a calibração da câmara seja concluída.

Quando a calibração estiver concluída, Cruise Control Adaptativo e Direção Automática devem de estar disponíveis.

Para sua conveniência, é apresentado um indicador de progresso da calibração no ecrã tátil. Normalmente, a calibração fica concluída após conduzir 20-25 milhas (32-40 km), mas a distância varia consoante as condições ambientais e da estrada. Por exemplo, conduzir numa estrada reta com marcações de faixa altamente visíveis ajuda as câmaras a calibrar mais rapidamente.

Se o alerta persistir e a calibração da câmara não tiver sido concluída após o seu veículo ter percorrido 100 milhas (160 km) ou mais, ou o Cruise Control Adaptativo e a Direção Automática permanecerem indisponíveis apesar de a calibração ter sido bem-sucedida, agende uma visita à assistência o mais rapidamente possível. Entretanto, continua a ser possível conduzir o veículo como normalmente.

## APP\_w304

### Câmera obstruída ou tapada

#### Limpe a câmera ou espere que recupere a visibilidade

##### O que este alerta significa:

Uma ou mais câmaras do veículo têm visibilidade limitada, ou não têm qualquer visibilidade, devido a condições externas. Quando as câmaras no seu veículo não conseguem fornecer informações visuais precisas, algumas das funções do Piloto automático, ou todas, podem ficar temporariamente indisponíveis.

As câmaras podem ter visibilidade limitada ou nula devido a:

- Sujidade ou resíduos na superfície da câmara.
- Condições ambientais, como chuva, nevoeiro, neve ou orvalho.
- Luz solar intensa ou brilho de outra fonte de iluminação.
- Condições de iluminação baixa ou limitada, incluindo estradas sem luz ou com pouca luz durante a noite.
- Condensação (gotas de água ou humidade) na superfície da câmara.
- Características ambientais fixas, incluindo paredes de túneis ou divisórias de autoestrada.

##### O que fazer:

Continue até ao seu destino. É possível conduzir o veículo. Este é um problema frequentemente temporário que ficará resolvido quando a condensação evaporar ou quando uma determinada característica ou condição ambiental deixar de estar presente.

Se o alerta não for eliminado quando chegar ao destino, verifique se existe condensação, sujidade ou outros resíduos nas superfícies da câmara. Para saber onde as câmaras estão localizadas, consulte Câmaras na página 19.



## Alertas de resolução de problemas

Limpe as câmaras conforme necessário antes da próxima viagem planeada. Para obter informações sobre os procedimentos de limpeza recomendados, consulte [#unique\\_89](#) na página .

Se continuar a ver este alerta após limpar as câmaras, verifique as superfícies interiores do alojamento da câmara no pilar da porta quanto a condensação. Embora a condensação no interior do alojamento da câmara não possa ser limpa, normalmente pode limpá-la mais rapidamente seguindo estes passos:

1. Precondicione o habitáculo ligando a climatização, definindo a temperatura para Alta e certificando-se de que o A/C está ligado.
2. Ligue o desembaciador do para-brisas dianteiro.
3. Direcione as saídas de ar para as câmaras do pilar da porta.

Para obter mais informações sobre como limpar a condensação dos alojamentos das câmaras, consulte [#unique\\_89](#) na página .

Se o alerta não desaparecer no final da próxima viagem planeada, apesar da limpeza da(s) câmara(s) indicada(s) e de seguir os passos recomendados para limpar a condensação, agende uma visita à assistência assim que for oportuno. Entretanto, continua a ser possível conduzir o veículo como normalmente.

### APP\_w396

#### Visibilidade da câmara dianteira limitada

#### As funções de piloto automático podem estar limitadas

##### O que este alerta significa:

Foi detetada uma camada de resíduos nebulosos no para-brisas, que está a causar uma obstrução à vista da câmara. Consequentemente, uma ou mais câmaras do veículo podem ter visibilidade limitada.

Quando as câmaras no seu veículo não conseguem fornecer informações visuais precisas, algumas das funções do Piloto automático, ou todas, podem ser limitadas.

##### O que fazer:

É possível conduzir o veículo. Continue até ao seu destino.

Se o alerta não tiver desaparecido quando chegar ao seu destino, verifique o para-brisas quanto ao seguinte:

- Obstrução causada por sujidade, névoa, gelo, neve ou outros fatores ambientais.
- Obstrução causada por marcas no limpa para-brisas.

Se não existirem obstruções óbvias e o alerta aparecer durante a próxima viagem planeada, agende uma visita à assistência quando lhe for conveniente para limpar o interior da área da câmara do para-brisas.

Para verificar se o veículo necessita de uma limpeza do interior da área da câmara do para-brisas, reveja o resumo de manutenção tocando em **Controlos > Assistência > Manutenção** no ecrã tátil do veículo.

### BMS\_u006

#### Veículo a encerrar - ENCOSTE EM SEGURANÇA

#### Carga da bateria demasiado baixa

##### O que este alerta significa:

O seu veículo detetou que a bateria de alta tensão não tem energia restante suficiente para suportar a condução.

Não será possível continuar a conduzir o veículo até que efetue o carregamento.

Se este alerta estiver presente durante a condução, o veículo tem de ser desligado. Deve estar presente um alerta do veículo separado para indicar esta condição. O veículo pode também desligar-se inesperadamente.



Se este alerta estiver presente enquanto o veículo está estacionado, poderá ser impossível conduzir.

Este alerta está normalmente presente devido à redução do nível de carga da bateria de alta tensão através do funcionamento normal.

## O que fazer:

Carregue imediatamente o veículo. Após o carregamento, deverá ser possível conduzir o veículo.

Se este alerta for apresentado durante as viagens seguintes, apesar de ser apresentado um nível de carga da bateria igual ou superior a 5%, agende uma visita à assistência assim que possível.

Para obter mais informações sobre a bateria de alta tensão, consulte [Informações sobre a bateria de alta tensão na página 173](#).

Para obter mais informações sobre o carregamento, consulte [Instruções de carregamento na página 175](#).

## BMS\_u018

### Máxima carga da bateria reduzida

### Pode conduzir - Marque um serviço

#### O que este alerta significa:

O veículo detetou uma condição interna relacionada com a bateria de alta tensão que está a limitar o desempenho da bateria. Como resultado, o nível de carga e a autonomia máximos estão reduzidos. É necessária a assistência para repor o desempenho total.

#### O que fazer:

Se este alerta persistir, agende uma visita à assistência assim que possível. Sem assistência, o nível de carga e a autonomia máximos do veículo permanecerão limitados.

#### É possível conduzir e carregar o veículo.

Para obter mais informações sobre a bateria de alta tensão, consulte [Informações sobre a bateria de alta tensão na página 173](#).

## BMS\_u030

### O adaptador de carregamento contém um perigo de arco elétrico

### Utilize equipamento de carregamento diferente

#### O que este alerta significa:

O carregamento encontra-se indisponível, uma vez que o seu veículo detetou um perigo de arco elétrico no adaptador de carregamento de terceiros utilizado para ligar uma pega de carregamento do Sistema de carregamento combinado (CCS) à porta de carregamento do seu veículo.

Pode ocorrer um arco elétrico se tentar desligar **enquanto carrega ativamente com o adaptador de carregamento de terceiros**; um arco elétrico pode causar ferimentos graves e/ou danos materiais.

#### O que fazer:

Siga os passos abaixo para minimizar este risco:

- Certifique-se de que o carregamento parou completamente.
  1. Utilize o ecrã tátil do veículo para confirmar se o carregamento parou ou para o parar, se necessário.
  2. Utilize o ecrã da estação de carga e os controlos para confirmar se o carregamento parou ou para terminar qualquer sessão de carregamento ativa.
- Certifique-se de que nenhuma luz verde ou azul intermitente (LED) está visível na porta de carregamento do veículo.
- Desligue o adaptador de carregamento da porta de carregamento do veículo.
- Confirme novamente se a estação de carregamento não indica qualquer sessão de carregamento ativa.



## Alertas de resolução de problemas

---

- Desligue o adaptador de carregamento da pega de carregamento.

Utilize equipamento de carregamento diferente para carregar o veículo. Para obter mais informações sobre o carregamento, consulte [Instruções de carregamento na página 175](#).

Também pode tentar carregar o veículo utilizando um Supercarregador Tesla ou um local de carregamento no destino, todos eles localizáveis através do mapa no ecrã tátil do veículo. Consulte [Mapas e navegação na página 158](#) para obter mais detalhes.

### **BMS\_u031**

#### **Fusível da bateria requer substituição em breve**

#### **Pode conduzir - Marque um serviço**

##### **O que este alerta significa:**

Um fusível da bateria de alta tensão do seu veículo está muito perto do fim da sua vida útil e necessita de ser substituído.

##### **O que fazer:**

Recomenda-se que marque um serviço o mais rapidamente possível para substituir o fusível da bateria de alta tensão.

Entretanto, continua a ser possível conduzir o veículo como normalmente. No entanto, poderá notar uma redução da velocidade e da aceleração durante a condução.

Para obter mais informações sobre o sistema da bateria de alta tensão, consulte [Informações sobre a bateria de alta tensão](#).

### **BMS\_u032**

#### **Substituição necessária do fusível da bateria**

#### **Pode conduzir - Marque um serviço**

##### **O que este alerta significa:**

Um fusível da bateria de alta tensão do seu veículo está muito perto do fim da sua vida útil e necessita de ser substituído.

##### **O que fazer:**

Recomenda-se que marque um serviço o mais rapidamente possível para substituir o fusível da bateria de alta tensão.

Entretanto, continua a ser possível conduzir o veículo como normalmente. No entanto, poderá notar uma redução da velocidade e da aceleração durante a condução.

Para obter mais informações sobre o sistema da bateria de alta tensão, consulte [Informações sobre a bateria de alta tensão](#).

### **BMS\_w176**

#### **Substituição necessária do fusível da bateria**

#### **Pode conduzir - Marque um serviço imediatamente**

##### **O que este alerta significa:**

Um fusível da bateria de alta tensão do seu veículo está no fim da sua vida útil e necessita de ser imediatamente substituído.

##### **O que fazer:**

Recomenda-se que marque um serviço imediatamente para substituir o fusível da bateria de alta tensão.

Continue até ao seu destino imediato. É possível conduzir o veículo. No entanto, poderá notar uma redução da velocidade e da aceleração durante a condução.

Para obter mais informações sobre o sistema da bateria de alta tensão, consulte [Informações sobre a bateria de alta tensão](#).



## BMS\_w179

### O veículo poderá não arrancar É necessária a assistência

#### O que este alerta significa:

O sistema de gestão da bateria do veículo detetou que é necessário substituir o fusível inteligente da bateria de alta tensão.

Se este alerta estiver presente enquanto conduzir, o veículo passa para um modo de potência limitada, a fim de evitar quaisquer danos potenciais ao conjunto de baterias e a potência da condução será reduzida até que a condição esteja retificada.

#### O que fazer:

Recomenda-se que agende uma visita à assistência assim que possível. O procedimento de substituição do fusível inteligente é menor e deve restaurar o desempenho completo do veículo, quando concluído.

Sem assistência, o veículo deixa de arrancar, carregar ou suportar o sistema de baixa tensão.

Para obter mais informações sobre o sistema da bateria de alta tensão, consulte [Informações sobre a bateria de alta tensão](#).

## CC\_f001

### Imp. carregar - Ligação terra insuficiente Cab. correta ou terra de tom. deve ser verif.

#### O que este alerta significa:

Não é detetada uma ligação à terra no conector de parede.

#### O que fazer:

Solicite a inspeção do Wall Connector a um eletricista para garantir que está devidamente ligado à terra. O seu eletricista deve assegurar uma boa ligação à terra no seu disjuntor ou na caixa de distribuição de energia, bem como que são efetuadas as ligações adequadas ao Wall Connector.

Para obter mais informações, consulte o [guia de instalação](#) do seu conector de parede.

## CC\_f002

### Imp. carregar - Ligação terra insuficiente Desligue e tente nov. ou use outro equip.

#### O que este alerta significa:

Falha de terra. Existe uma fuga de corrente através de um caminho desprotegido. Possível falha de linha a terra ou neutro a terra.

#### O que fazer:

Tente carregar novamente desligando o Wall Connector do veículo e voltando a ligá-lo. Se o problema persistir, DESLIGUE o disjuntor associado ao Wall Connector, aguarde 10 segundos, volte a LIGAR o disjuntor e, em seguida, tente voltar a ligar o Wall Connector ao veículo. Se o problema persistir, consulte o seu eletricista ou contacte a Tesla.

Para obter mais informações, consulte o [guia de instalação](#) do seu conector de parede.



## Alertas de resolução de problemas

---

### CC\_f003

#### Imp. carregar - GFCI do Wall Conn. disparou

**Desligue e tente nov. ou use outro equip.**

##### O que este alerta significa:

Falha de terra. Existe uma fuga de corrente através de um caminho desprotegido. Possível falha de linha a terra ou neutro a terra.

##### O que fazer:

Tente carregar novamente desligando o Wall Connector do veículo e voltando a ligá-lo. Se o problema persistir, DESLIGUE o disjuntor associado ao Wall Connector, aguarde 10 segundos, volte a LIGAR o disjuntor e, em seguida, tente voltar a ligar o Wall Connector ao veículo. Se o problema persistir, consulte o seu eletricista ou contacte a Tesla.

Para obter mais informações, consulte o [guia de instalação](#) do seu conector de parede.

### CC\_f004

#### Imp. carregar - Problema com Wall Conn.

**Wall Connector requer assist.**

##### O que este alerta significa:

Problema de hardware do conector de parede. Os problemas possíveis incluem:

1. O contactor não funciona
2. Falha no autoteste do circuito interno de monitorização de falha de terra
3. Sensor térmico desligado
4. Outros problemas em componentes de hardware

##### O que fazer:

O Wall Connector detetou um problema interno.

1. Tente carregar novamente desligando o Wall Connector do veículo e voltando a ligá-lo.
2. Se o problema persistir, DESLIGUE o disjuntor do Wall Connector, aguarde 10 segundos e ligue novamente o disjuntor. Em seguida, tente voltar a ligar o Wall Connector ao veículo.
3. Se o problema persistir, solicite a um eletricista que verifique se todos os cabos estão devidamente ligados e apertados com o binário correto em conformidade com as instruções presentes no manual de instalação do Wall Connector.
4. Assim que o seu eletricista tiver concluído todo o trabalho e restabelecido a alimentação para o Wall Connector, tente carregar novamente ligando o Wall Connector ao veículo.
5. Se o problema persistir, o Wall Connector necessita de assistência.

Para obter mais informações, consulte o [guia de instalação](#) do seu conector de parede.

### CC\_f005

#### Imp. carregar - GFCI do Wall Conn. disparou

**Desligue e tente nov. ou use outro equip.**

##### O que este alerta significa:

Falha de terra. Existe uma fuga de corrente através de um caminho desprotegido. Possível falha de linha a terra ou neutro a terra.

##### O que fazer:



Tente carregar novamente desligando o Wall Connector do veículo e voltando a ligá-lo. Se o problema persistir, DESLIGUE o disjuntor associado ao Wall Connector, aguarde 10 segundos, volte a LIGAR o disjuntor e, em seguida, tente voltar a ligar o Wall Connector ao veículo. Se o problema persistir, consulte o seu eletricista ou contacte a Tesla.

Para obter mais informações, consulte o [guia de instalação](#) do seu conector de parede.

## CC\_f006

**Imp. carregar - Sobretensão Wall Conn.**

**Desligue e tente nov. ou use outro equip.**

**O que este alerta significa:**

Proteção contra sobreintensidade de corrente.

**O que fazer:**

Reduza a definição de carga atual do veículo. Se o problema persistir, é necessária assistência.

Para obter mais informações, consulte o [guia de instalação](#) do seu conector de parede.

## CC\_f007

**Imp. carreg. - Tensão entrada demasiado alta**

**Tensão deve corresp. ao valor Wall Conn.**

**O que este alerta significa:**

Proteção contra sobretensão ou subtensão.

**O que fazer:**

Consulte um eletricista para assegurar a devida tensão do disjuntor associado ao conector de parede.

Para obter mais informações, consulte o [guia de instalação](#) do seu conector de parede.

## CC\_f008

**Imp. Carreg. - Tensão entrada demasiado baixa**

**Tensão deve corresp. ao valor Wall Conn.**

**O que este alerta significa:**

Proteção contra sobretensão ou subtensão.

**O que fazer:**

Consulte um eletricista para assegurar a devida tensão do disjuntor associado ao conector de parede.

Para obter mais informações, consulte o [guia de instalação](#) do seu conector de parede.

## CC\_f009

**Imp. carregar - Entrada ligada incorretamente**

**Ent. cab. do Wall Conn. deve ser corr.**

**O que este alerta significa:**

Instalação incorreta dos fios elétricos: possivelmente, linha e neutro estão trocados.

**O que fazer:**



## Alertas de resolução de problemas

A cablagem entre a corrente da tomada e o conector de parede foi instalada incorretamente. Consulte um eletricista.

Para obter mais informações, consulte o [guias de instalação](#) do seu conector de parede.

### CC\_f010

#### Imp. carregar - Problema com Wall Conn.

#### Wall Connector requer assist.

##### O que este alerta significa:

Problema de hardware do conector de parede. Os problemas possíveis incluem:

1. O contactor não funciona
2. Falha no autoteste do circuito interno de monitorização de falha de terra
3. Sensor térmico desligado
4. Outros problemas em componentes de hardware

##### O que fazer:

O Wall Connector detetou um problema interno.

1. Tente carregar novamente desligando o Wall Connector do veículo e voltando a ligá-lo.
2. Se o problema persistir, DESLIGUE o disjuntor do Wall Connector, aguarde 10 segundos e ligue novamente o disjuntor. Em seguida, tente voltar a ligar o Wall Connector ao veículo.
3. Se o problema persistir, solicite a um eletricista que verifique se todos os cabos estão devidamente ligados e apertados com o binário correto em conformidade com as instruções presentes no manual de instalação do Wall Connector.
4. Assim que o seu eletricista tiver concluído todo o trabalho e restabelecido a alimentação para o Wall Connector, tente carregar novamente ligando o Wall Connector ao veículo.
5. Se o problema persistir, o Wall Connector necessita de assistência.

Para obter mais informações, consulte o [guias de instalação](#) do seu conector de parede.

### CC\_f011

#### Imp. carregar - Wall Conn. dem. quente

#### Deixe Wall Conn. arrefecer e tente nov.

##### O que este alerta significa:

Proteção contra temperatura excessiva (desbloqueio).

##### O que fazer:

Certifique-se de que não há nada a tapar o Wall Connector e de que não existe nenhuma fonte de calor por perto. Se o problema persistir a temperaturas ambiente normais (abaixo de 38 °C), é necessária assistência.

Para obter mais informações, consulte o [guias de instalação](#) do seu conector de parede.

### CC\_f012

#### Imp. carregar - Lig. parede demasiado quente

#### Tom. ou Wall Conn. devem ser verif.

Os alertas de temperatura elevada detetada pelo Wall Connector indicam que a ligação no edifício ao Wall Connector está a ficar muito quente e, por isso, o carregamento foi interrompido para proteger a cablagem e o Wall Connector.



Normalmente, isto não significa que existe um problema no veículo ou no Wall Connector, mas sim um problema com a cablagem do edifício. Isto pode ser causado por uma ligação ao Wall Connector solta no edifício, podendo a questão ser resolvida rapidamente por um eletricista.

Para recuperar o funcionamento normal de carregamento, tente efetuar os passos seguintes.

Se o Wall Connector estiver ligado a uma tomada de parede, certifique-se de que:

- A ficha está totalmente inserida no recetáculo/na tomada
- A área da ficha/tomada não está obstruída nem coberta
- Não existe qualquer fonte de calor nas proximidades

Se o problema persistir ou se o Wall Connector estiver ligado através de cabos, contacte um eletricista para inspecionar a ligação da cablagem do edifício ao Wall Connector. O eletricista deve confirmar que os fios estão corretamente ligados e apertados com o binário correto, de acordo com o guia de instalação do Wall Connector.

Para obter mais informações, consulte o [guia de instalação](#) do seu conector de parede.

## CC\_f013

**Imp. carregar - Pega carreg. demasiado quente**

**Verif. se há resíduos na pega/porta carreg.**

**O que este alerta significa:**

Proteção contra temperatura excessiva (desbloqueio).

**O que fazer:**

Certifique-se de que o conector está completamente inserido na entrada de carga da porta de carregamento do veículo, de que não há nada a tapá-lo e de que não há nenhuma fonte de calor próxima. Se o problema persistir a temperaturas ambiente normais (abaixo de 38 °C), é necessária assistência.

Para obter mais informações, consulte o [guia de instalação](#) do seu conector de parede.

## CC\_f014

**Imp. carregar - Problema com Wall Conn.**

**Wall Connector requer assist.**

**O que este alerta significa:**

Problema de hardware do conector de parede. Os problemas possíveis incluem:

1. O contactor não funciona
2. Falha no autoteste do circuito interno de monitorização de falha de terra
3. Sensor térmico desligado
4. Outros problemas em componentes de hardware

**O que fazer:**

O Wall Connector detetou um problema interno.

1. Tente carregar novamente desligando o Wall Connector do veículo e voltando a ligá-lo.
2. Se o problema persistir, DESLIGUE o disjuntor do Wall Connector, aguarde 10 segundos e ligue novamente o disjuntor. Em seguida, tente voltar a ligar o Wall Connector ao veículo.
3. Se o problema persistir, solicite a um eletricista que verifique se todos os cabos estão devidamente ligados e apertados com o binário correto em conformidade com as instruções presentes no manual de instalação do Wall Connector.



## Alertas de resolução de problemas

---

4. Assim que o seu eletricista tiver concluído todo o trabalho e restabelecido a alimentação para o Wall Connector, tente carregar novamente ligando o Wall Connector ao veículo.
5. Se o problema persistir, o Wall Connector necessita de assistência.

Para obter mais informações, consulte o [guia de instalação](#) do seu conector de parede.

### CC\_f015

#### Imp. carregar - Problema ligação ao veículo

#### Inserir toda a pega carreg. na porta carreg.

##### O que este alerta significa:

Ocorreu um erro de comunicação entre o conector de parede e o veículo.

##### O que fazer:

Tente carregar novamente desligando o Wall Connector do veículo e voltando a ligá-lo.

1. Se o problema persistir, DESLIGUE o disjuntor associado ao Wall Connector, aguarde 10 segundos, volte a LIGAR o disjuntor e, em seguida, tente voltar a ligar o Wall Connector ao veículo.
2. Se o problema persistir e estiver disponível outro equipamento de carregamento, ligue o veículo a outro Wall Connector ou a um Conector Móvel para determinar se o veículo é capaz de comunicar com outro equipamento de carregamento.
3. Se o problema persistir, é necessária assistência.

Para obter mais informações, consulte o [guia de instalação](#) do seu conector de parede.

### CC\_f016

#### Imp. carregar - Problema ligação ao veículo

#### Inserir toda a pega carreg. na porta carreg.

##### O que este alerta significa:

Ocorreu um erro de comunicação entre o conector de parede e o veículo.

##### O que fazer:

Tente carregar novamente desligando o Wall Connector do veículo e voltando a ligá-lo.

1. Se o problema persistir, DESLIGUE o disjuntor associado ao Wall Connector, aguarde 10 segundos, volte a LIGAR o disjuntor e, em seguida, tente voltar a ligar o Wall Connector ao veículo.
2. Se o problema persistir e estiver disponível outro equipamento de carregamento, ligue o veículo a outro Wall Connector ou a um Conector Móvel para determinar se o veículo é capaz de comunicar com outro equipamento de carregamento.
3. Se o problema persistir, é necessária assistência.

Para obter mais informações, consulte o [guia de instalação](#) do seu conector de parede.

### CC\_f017

#### Imp. carregar - Problema ligação ao veículo

#### Inserir toda a pega carreg. na porta carreg.

##### O que este alerta significa:

Ocorreu um erro de comunicação entre o conector de parede e o veículo.

##### O que fazer:



Tente carregar novamente desligando o Wall Connector do veículo e voltando a ligá-lo.

1. Se o problema persistir, DESLIGUE o disjuntor associado ao Wall Connector, aguarde 10 segundos, volte a LIGAR o disjuntor e, em seguida, tente voltar a ligar o Wall Connector ao veículo.
2. Se o problema persistir e estiver disponível outro equipamento de carregamento, ligue o veículo a outro Wall Connector ou a um Conector Móvel para determinar se o veículo é capaz de comunicar com outro equipamento de carregamento.
3. Se o problema persistir, é necessária assistência.

Para obter mais informações, consulte o [guia de instalação](#) do seu conector de parede.

## CC\_f018

### **Imp. carregar - Problema ligação ao veículo**

#### **Inserir toda a pega carreg. na porta carreg.**

**O que este alerta significa:**

Ocorreu um erro de comunicação entre o conector de parede e o veículo.

**O que fazer:**

Tente carregar novamente desligando o Wall Connector do veículo e voltando a ligá-lo.

1. Se o problema persistir, DESLIGUE o disjuntor associado ao Wall Connector, aguarde 10 segundos, volte a LIGAR o disjuntor e, em seguida, tente voltar a ligar o Wall Connector ao veículo.
2. Se o problema persistir e estiver disponível outro equipamento de carregamento, ligue o veículo a outro Wall Connector ou a um Conector Móvel para determinar se o veículo é capaz de comunicar com outro equipamento de carregamento.
3. Se o problema persistir, é necessária assistência.

Para obter mais informações, consulte o [guia de instalação](#) do seu conector de parede.

## CC\_f019

### **Imp. carregar - Problema ligação ao veículo**

#### **Inserir toda a pega carreg. na porta carreg.**

**O que este alerta significa:**

Ocorreu um erro de comunicação entre o conector de parede e o veículo.

**O que fazer:**

Tente carregar novamente desligando o Wall Connector do veículo e voltando a ligá-lo.

1. Se o problema persistir, DESLIGUE o disjuntor associado ao Wall Connector, aguarde 10 segundos, volte a LIGAR o disjuntor e, em seguida, tente voltar a ligar o Wall Connector ao veículo.
2. Se o problema persistir e estiver disponível outro equipamento de carregamento, ligue o veículo a outro Wall Connector ou a um Conector Móvel para determinar se o veículo é capaz de comunicar com outro equipamento de carregamento.
3. Se o problema persistir, é necessária assistência.

Para obter mais informações, consulte o [guia de instalação](#) do seu conector de parede.

## CC\_f020

### **Imp. carregar - Problema com Wall Conn.**

#### **Wall Connector requer assist.**

**O que este alerta significa:**



## Alertas de resolução de problemas

Problema de hardware do conector de parede. Os problemas possíveis incluem:

1. O contactor não funciona
2. Falha no autoteste do circuito interno de monitorização de falha de terra
3. Sensor térmico desligado
4. Outros problemas em componentes de hardware

### O que fazer:

O Wall Connector detetou um problema interno.

1. Tente carregar novamente desligando o Wall Connector do veículo e voltando a ligá-lo.
2. Se o problema persistir, DESLIGUE o disjuntor do Wall Connector, aguarde 10 segundos e ligue novamente o disjuntor. Em seguida, tente voltar a ligar o Wall Connector ao veículo.
3. Se o problema persistir, solicite a um eletricista que verifique se todos os cabos estão devidamente ligados e apertados com o binário correto em conformidade com as instruções presentes no manual de instalação do Wall Connector.
4. Assim que o seu eletricista tiver concluído todo o trabalho e restabelecido a alimentação para o Wall Connector, tente carregar novamente ligando o Wall Connector ao veículo.
5. Se o problema persistir, o Wall Connector necessita de assistência.

Para obter mais informações, consulte o [guia de instalação](#) do seu conector de parede.

### CC\_f021

#### **Imp. carreg. - Sem Wall Connector principal**

#### **Verif. se uni. princ. está lig. e disponível**

### O que este alerta significa:

Rede de partilha de carga (partilha de disjuntores): É necessário um (e apenas um) Wall Connector definido como principal.

### O que fazer:

Apenas um Wall Connector pode ser definido como configuração principal. Peça ao seu eletricista para confirmar se:

1. Apenas um dos conectores de parede está definido como principal.
2. Todos os outros conectores de parede ligados à unidade principal estão definidos para a posição emparelhada (posição F).

Para obter mais informações, consulte o [guia de instalação](#) do seu conector de parede.

### CC\_f022

#### **Imp. carregar - Mais de 1 unidade principal**

#### **Assegurar só 1 Wall Conn. def. como princ.**

### O que este alerta significa:

Rede de partilha de carga (partilha de disjuntores): É necessário um (e apenas um) Wall Connector definido como principal.

### O que fazer:

Apenas um Wall Connector pode ser definido como configuração principal. Peça ao seu eletricista para confirmar se:

1. Apenas um dos conectores de parede está definido como principal.
2. Todos os outros conectores de parede ligados à unidade principal estão definidos para a posição emparelhada (posição F).

Para obter mais informações, consulte o [guia de instalação](#) do seu conector de parede.



## CC\_f023

### **Imp. carregar - Demasiados Wall Conn. Asseg. só 3 unid. emparelhadas com principal**

#### **O que este alerta significa:**

Rede de partilha de carga (partilha de disjuntores): Existem mais de três conetores de parede emparelhados com a mesma unidade principal.

#### **O que fazer:**

Consulte o seu eletricista para que um ou mais conetores de parede emparelhados sejam movidos para um circuito diferente e desligados (desemparelhados) desta rede de partilha de carga (partilha de disjuntores).

Para obter mais informações, consulte o [guia de instalação](#) do seu conector de parede.

## CC\_f024

### **Imp. carregar - Corrente baixa do Wall Conn. Def. atual da unidade principal deve aum.**

#### **O que este alerta significa:**

Definição incorreta do interruptor rotativo.

#### **O que fazer:**

Peça ao seu eletricista para ajustar o interruptor rotativo interno do Wall Connector para uma definição de corrente de funcionamento válida. Em primeiro lugar, deve certificar-se de que não há alimentação para o Wall Connector. A correlação entre a definição do interruptor e a corrente deve estar impressa no interior do Wall Connector. Além disso, o seu eletricista deve consultar a secção "Definir a corrente de funcionamento" no manual de instalação do Wall Connector.

Se o Wall Connector estiver definido para partilha de carga (partilha de disjuntores) e emparelhado com outros conetores de parede, o interruptor rotativo da unidade principal tem de ser colocado numa definição de corrente de funcionamento que permita que cada Wall Connector emparelhado receba, pelo menos, 6 A de corrente de carregamento.

Exemplo: Existem três conetores de parede emparelhados para partilha de carga. A unidade principal tem de ser definida para uma corrente de, pelo menos,  $3 * 6 A = 18 A$ , ou superior.

Para obter mais informações, consulte o [guia de instalação](#) do seu conector de parede.

## CC\_f025

### **Imp. carregar - Problema com Wall Conn. Wall Connector requer assist.**

#### **O que este alerta significa:**

Problema de hardware do conector de parede. Os problemas possíveis incluem:

1. O contactor não funciona
2. Falha no autoteste do circuito interno de monitorização de falha de terra
3. Sensor térmico desligado
4. Outros problemas em componentes de hardware

#### **O que fazer:**

O Wall Connector detetou um problema interno.

1. Tente carregar novamente desligando o Wall Connector do veículo e voltando a ligá-lo.



## Alertas de resolução de problemas

---

2. Se o problema persistir, DESLIGUE o disjuntor do Wall Connector, aguarde 10 segundos e ligue novamente o disjuntor. Em seguida, tente voltar a ligar o Wall Connector ao veículo.
3. Se o problema persistir, solicite a um eletricista que verifique se todos os cabos estão devidamente ligados e apertados com o binário correto em conformidade com as instruções presentes no manual de instalação do Wall Connector.
4. Assim que o seu eletricista tiver concluído todo o trabalho e restabelecido a alimentação para o Wall Connector, tente carregar novamente ligando o Wall Connector ao veículo.
5. Se o problema persistir, o Wall Connector necessita de assistência.

Para obter mais informações, consulte o [guia de instalação](#) do seu conector de parede.

### CC\_f026

#### Imp. carregar - Problema com Wall Conn.

#### Wall Connector requer assist.

##### O que este alerta significa:

Problema de hardware do conector de parede. Os problemas possíveis incluem:

1. O contactor não funciona
2. Falha no autoteste do circuito interno de monitorização de falha de terra
3. Sensor térmico desligado
4. Outros problemas em componentes de hardware

##### O que fazer:

O Wall Connector detetou um problema interno.

1. Tente carregar novamente desligando o Wall Connector do veículo e voltando a ligá-lo.
2. Se o problema persistir, DESLIGUE o disjuntor do Wall Connector, aguarde 10 segundos e ligue novamente o disjuntor. Em seguida, tente voltar a ligar o Wall Connector ao veículo.
3. Se o problema persistir, solicite a um eletricista que verifique se todos os cabos estão devidamente ligados e apertados com o binário correto em conformidade com as instruções presentes no manual de instalação do Wall Connector.
4. Assim que o seu eletricista tiver concluído todo o trabalho e restabelecido a alimentação para o Wall Connector, tente carregar novamente ligando o Wall Connector ao veículo.
5. Se o problema persistir, o Wall Connector necessita de assistência.

Para obter mais informações, consulte o [guia de instalação](#) do seu conector de parede.

### CC\_f027

#### Imp. carregar - Problema com Wall Conn.

#### Wall Connector requer assist.

##### O que este alerta significa:

Problema de hardware do conector de parede. Os problemas possíveis incluem:

1. O contactor não funciona
2. Falha no autoteste do circuito interno de monitorização de falha de terra
3. Sensor térmico desligado
4. Outros problemas em componentes de hardware

##### O que fazer:



O Wall Connector detetou um problema interno.

1. Tente carregar novamente desligando o Wall Connector do veículo e voltando a ligá-lo.
2. Se o problema persistir, DESLIGUE o disjuntor do Wall Connector, aguarde 10 segundos e ligue novamente o disjuntor. Em seguida, tente voltar a ligar o Wall Connector ao veículo.
3. Se o problema persistir, solicite a um eletricista que verifique se todos os cabos estão devidamente ligados e apertados com o binário correto em conformidade com as instruções presentes no manual de instalação do Wall Connector.
4. Assim que o seu eletricista tiver concluído todo o trabalho e restabelecido a alimentação para o Wall Connector, tente carregar novamente ligando o Wall Connector ao veículo.
5. Se o problema persistir, o Wall Connector necessita de assistência.

Para obter mais informações, consulte o [guia de instalação](#) do seu conector de parede.

## CC\_f028

**Imp. carregar - Def. incorreta do interruptor**

**Int. rot. Wall Conn. nec. ser ajust.**

**O que este alerta significa:**

Definição incorreta do interruptor rotativo.

**O que fazer:**

Peça ao seu eletricista para ajustar o interruptor rotativo interno do Wall Connector para uma definição de corrente de funcionamento válida. Em primeiro lugar, deve certificar-se de que não há alimentação para o Wall Connector. A correlação entre a definição do interruptor e a corrente deve estar impressa no interior do Wall Connector. Além disso, o seu eletricista deve consultar a secção "Definir a corrente de funcionamento" no manual de instalação do Wall Connector.

Se o Wall Connector estiver definido para partilha de carga (partilha de disjuntores) e emparelhado com outros conectores de parede, o interruptor rotativo da unidade principal tem de ser colocado numa definição de corrente de funcionamento que permita que cada Wall Connector emparelhado receba, pelo menos, 6 A de corrente de carregamento.

Exemplo: Existem três conectores de parede emparelhados para partilha de carga. A unidade principal tem de ser definida para uma corrente de, pelo menos,  $3 * 6 A = 18 A$ , ou superior.

Para obter mais informações, consulte o [guia de instalação](#) do seu conector de parede.

## CC\_f029

**Imp. carregar - Problema ligação ao veículo**

**Inserir toda a pega carreg. na porta carreg.**

**O que este alerta significa:**

Ocorreu um erro de comunicação entre o conector de parede e o veículo.

**O que fazer:**

Tente carregar novamente desligando o Wall Connector do veículo e voltando a ligá-lo.

1. Se o problema persistir, DESLIGUE o disjuntor associado ao Wall Connector, aguarde 10 segundos, volte a LIGAR o disjuntor e, em seguida, tente voltar a ligar o Wall Connector ao veículo.
2. Se o problema persistir e estiver disponível outro equipamento de carregamento, ligue o veículo a outro Wall Connector ou a um Conector Móvel para determinar se o veículo é capaz de comunicar com outro equipamento de carregamento.
3. Se o problema persistir, é necessária assistência.

Para obter mais informações, consulte o [guia de instalação](#) do seu conector de parede.



## Alertas de resolução de problemas

### CC\_f030

**Imp. carreg. - Erro corr. uni. princ./empar.**

**Valores corrente Wall Conn. devem coincidir**

#### O que este alerta significa:

Rede de partilha de carga (partilha de disjuntores): Os conetores de parede emparelhados têm diferentes capacidades máximas de corrente.

#### O que fazer:

Apenas podem ser emparelhados numa rede (de partilha de disjuntores) para partilha de carga conetores de parede com as mesmas capacidades máximas de corrente. Solicite ao seu eletricista que inspecione as etiquetas de tipo nos conetores de parede e garanta que as capacidades de corrente correspondem. Recomenda-se igualmente que o seu eletricista apenas emparelhe conetores de parede com o mesmo número de peça, para que seja mais fácil garantir a compatibilidade das unidades emparelhadas.

Para obter mais informações, consulte o [guia de instalação](#) do seu conector de parede.

### CC\_f041

**Taxa carreg. reduz. - Conector parede quente**

**Tom. ou Wall Conn. devem ser verif.**

#### O que este alerta significa:

Os alertas de temperatura elevada detetada pelo Wall Connector indicam que a ligação no edifício ao Wall Connector está a ficar muito quente e, por isso, a velocidade de carregamento foi reduzida para proteger a cablagem e o Wall Connector.

Normalmente, isto não significa que existe um problema no veículo ou no Wall Connector, mas sim um problema com a cablagem do edifício. Isto pode ser causado por uma ligação ao Wall Connector solta no edifício, podendo a questão ser resolvida rapidamente por um eletricista.

#### O que fazer:

Contacte um eletricista para inspecionar a ligação do edifício ao Wall Connector. O eletricista deve confirmar que os fios estão corretamente ligados e apertados com o binário correto, de acordo com o guia de instalação do Wall Connector.

Para obter mais informações, consulte o [guia de instalação](#) do seu conector de parede.

### CHG\_f035

**Erro de comunicação de equip. em carregamento**

**Tente novamente ou outro equipamento**

#### O que este alerta significa:

O veículo não consegue carregar porque não consegue comunicar eficazmente com o equipamento de carregamento externo. Não é possível detetar um sinal piloto de controlo válido proveniente do equipamento de carregamento.

Este alerta é geralmente específico para equipamento de carregamento e fontes de alimentação externos e, por norma, não indica um problema no seu veículo que pode ser resolvido através do agendamento de assistência.

#### O que fazer:

Primeiro, confirme se a falta de comunicação eficaz é causada pelo equipamento de carregamento externo e não um problema no veículo. Normalmente, é este o caso.

Tente carregar o veículo utilizando um equipamento de carregamento externo diferente (incluindo o cabo de carregamento, estação de carregamento ou posto de carregamento).

- Se o veículo começar a carregar, é provável que o problema esteja relacionado com o equipamento.



- Se o veículo continuar a não carregar, o problema pode estar relacionado com o veículo.

Se suspeitar que o problema está relacionado com o veículo, inspecione a entrada da porta de carregamento e o conector do cabo de carregamento quanto a quaisquer obstruções, tais como detritos, humidade e/ou objetos estranhos. Certifique-se de que foi removida qualquer obstrução da entrada da porta de carregamento e de que permitiu a secagem de qualquer humidade. Em seguida, tente inserir novamente o cabo na porta de carregamento.

Também pode tentar carregar o veículo utilizando um Supercarregador Tesla ou um local de carregamento no destino, todos eles localizáveis através do mapa no ecrã tátil do veículo. Consulte [Mapas e navegação na página 158](#) para obter mais detalhes.

Para obter mais informações sobre a resolução de problemas relacionados com as luzes de estado do Conector Móvel ou do Wall Connector, consulte o manual do proprietário do produto nos [Guias de produto do adaptador e carregamento](#).

Para obter mais informações sobre o carregamento, consulte [Instruções de carregamento na página 175](#).

## **CHG\_f083**

### **Imposs. carregar – eventual má qualid. da rede**

### **Reita / Tente outra local. ou Supercarreg.**

#### **O que este alerta significa:**

Ocorreu uma perda de alimentação durante o carregamento. Isto pode resultar da perda de alimentação entre o equipamento de carregamento e a fonte (por exemplo, uma tomada de parede) ou de um problema no equipamento de carregamento.

#### **O que fazer:**

Este alerta é frequentemente acompanhado por outros alertas que podem ajudar a identificar e solucionar o problema. Comece por investigar quaisquer outros alertas apresentados relacionados com problemas de carregamento.

Em alternativa, pode verificar as luzes de estado do Conector Móvel ou do Wall Connector para confirmar a alimentação do dispositivo e ainda consultar o manual do utilizador do produto para obter informações sobre a resolução de problemas com base nos códigos intermitentes. Se utilizar outro equipamento de carregamento externo (não Tesla), verifique se existe um visor ou outra interface de utilizador que forneça ajuda para a resolução de problemas.

Caso o equipamento de carregamento não tenha alimentação, verifique o disjuntor da tomada de parede/do Wall Connector para garantir que não disparou.

Mais dicas de resolução de problemas com base no tipo de equipamento:

- Se utilizar um Conector Móvel, tente efetuar o carregamento do veículo utilizando uma tomada de parede diferente.
  - Se o veículo começar a carregar, é provável que o problema estivesse relacionado com a tomada de parede original.
  - Se o veículo continuar a não carregar, o problema pode estar relacionado com o Conector Móvel.
- Se utilizar um Wall Connector, tente carregar o veículo com um equipamento de carregamento diferente, como um Conector Móvel alimentado por uma tomada de parede em separado.
  - Se o veículo começar a carregar, é provável que o problema estivesse relacionado com o Wall Connector.

Se o problema estiver relacionado com a tomada de parede original ou com o Wall Connector, contacte um eletricista para inspecionar a ligação da cablagem.

Este alerta é geralmente específico para equipamento de carregamento e fontes de alimentação externas e, por norma, não indica um problema no seu veículo que pode ser resolvido através do agendamento de assistência.

Também pode tentar carregar o veículo utilizando um Supercarregador Tesla ou um local de carregamento no destino, todos eles localizáveis através do mapa no ecrã tátil do veículo. Consulte [Mapas e navegação na página 158](#) para obter mais detalhes.

Para obter mais informações sobre a resolução de problemas relacionados com as luzes de estado do Conector Móvel ou do Wall Connector, consulte o manual do proprietário do produto nos [Guias de produto do adaptador e carregamento](#).



## Alertas de resolução de problemas

### CHG\_f091

#### Equipamento em carregamento não pronto

##### Tente novamente ou outro equipamento

###### O que este alerta significa:

A porta de carregamento não consegue detetar o tipo de cabo de carregamento ligado ou se está inserido um cabo de carregamento.

Este alerta é geralmente específico para equipamento de carregamento e fontes de alimentação externos e, por norma, não indica um problema no seu veículo que pode ser resolvido através do agendamento de assistência.

###### O que fazer:

Se este alerta aparecer quando um cabo de carregamento **estiver** ligado, determine se o problema é causado pelo equipamento de carregamento ou pelo veículo. Tente carregar o veículo utilizando um equipamento de carregamento externo diferente (incluindo o cabo de carregamento, estação de carregamento ou posto de carregamento).

- Se o veículo começar a carregar, é provável que o problema esteja relacionado com o equipamento.
- Se o veículo continuar a não carregar, o problema pode estar relacionado com o veículo.

Este alerta aparece quando um cabo de carregamento **não** está ligado ou se suspeitar que o problema está relacionado com o veículo. Inspecione a entrada da porta de carregamento e o conector do cabo de carregamento quanto a quaisquer obstruções, tais como detritos, humidade e/ou objetos estranhos. Certifique-se de que foi removida qualquer obstrução da entrada da porta de carregamento e de que permitiu a secagem de qualquer humidade. Em seguida, tente inserir novamente o cabo na porta de carregamento.

Também pode tentar carregar o veículo utilizando um Supercarregador Tesla ou um local de carregamento no destino, todos eles localizáveis através do mapa no ecrã tátil do veículo. Consulte [Mapas e navegação na página 158](#) para obter mais detalhes.

Para obter mais informações sobre a resolução de problemas relacionados com as luzes de estado do Conector Móvel ou do Wall Connector, consulte o manual do proprietário do produto nos [Guias de produto do adaptador e carregamento](#).

Para obter mais informações sobre o carregamento, consulte [Instruções de carregamento na página 175](#).

### CHGS\_f083

#### Imposs. carregar - eventual má qualid. da rede

##### Repita / Tente outra local. ou Supercarreg.

###### O que este alerta significa:

Ocorreu uma perda de alimentação durante o carregamento. Isto pode resultar da perda de alimentação entre o equipamento de carregamento e a fonte (por exemplo, uma tomada de parede) ou de um problema no equipamento de carregamento.

###### O que fazer:

Este alerta é frequentemente acompanhado por outros alertas que podem ajudar a identificar e solucionar o problema. Comece por investigar quaisquer outros alertas apresentados relacionados com problemas de carregamento.

Em alternativa, pode verificar as luzes de estado do Conector Móvel ou do Wall Connector para confirmar a alimentação do dispositivo e ainda consultar o manual do utilizador do produto para obter informações sobre a resolução de problemas com base nos códigos intermitentes. Se utilizar outro equipamento de carregamento externo (não Tesla), verifique se existe um visor ou outra interface de utilizador que forneça ajuda para a resolução de problemas.

Caso o equipamento de carregamento não tenha alimentação, verifique o disjuntor da tomada de parede/do Wall Connector para garantir que não disparou.

Mais dicas de resolução de problemas com base no tipo de equipamento:

- Se utilizar um Conector Móvel, tente efetuar o carregamento do veículo utilizando uma tomada de parede diferente.



- Se o veículo começar a carregar, é provável que o problema estivesse relacionado com a tomada de parede original.
- Se o veículo continuar a não carregar, o problema pode estar relacionado com o Conector Móvel.
- Se utilizar um Wall Connector, tente carregar o veículo com um equipamento de carregamento diferente, como um Conector Móvel alimentado por uma tomada de parede em separado.
  - Se o veículo começar a carregar, é provável que o problema estivesse relacionado com o Wall Connector.

Se o problema estiver relacionado com a tomada de parede original ou com o Wall Connector, contacte um eletricista para inspecionar a ligação da cablagem.

Este alerta é geralmente específico para equipamento de carregamento e fontes de alimentação externas e, por norma, não indica um problema no seu veículo que pode ser resolvido através do agendamento de assistência.

Também pode tentar carregar o veículo utilizando um Supercarregador Tesla ou um local de carregamento no destino, todos eles localizáveis através do mapa no ecrã tátil do veículo. Consulte [Mapas e navegação na página 158](#) para obter mais detalhes.

Para obter mais informações sobre a resolução de problemas relacionados com as luzes de estado do Conector Móvel ou do Wall Connector, consulte o manual do proprietário do produto nos [Guias de produto do adaptador e carregamento](#).

## CHG\_u001

### Taxa carreg. reduz. - Queda tensão inesperada

#### Remova extensões/Verifique cablagem

##### O que este alerta significa:

A velocidade de carregamento foi reduzida porque o carregador de bordo do veículo detetou uma grande queda de tensão durante o carregamento.

Entre as causas prováveis deste problema estão:

- Problemas na cablagem do edifício e/ou na tomada de parede.
- Um cabo de extensão ou outra cablagem que não suporta a corrente de carregamento necessária.

Além disso, este problema pode ser resultado da ativação de dispositivos elétricos que consomem muita energia do mesmo circuito de derivação durante o carregamento do veículo.

##### O que fazer:

Se este problema ocorrer várias vezes no seu local de carregamento normal, contacte um eletricista para inspecionar a instalação elétrica. Deve verificar o seguinte:

- Qualquer equipamento de carregamento instalado e a respetiva ligação à cablagem do edifício.
- A cablagem do edifício, incluindo qualquer tomada de parede utilizada com um Conector Móvel.
- A ligação elétrica à linha da rede elétrica, no ponto de entrada no edifício.

Debate com o eletricista se a corrente de carregamento no veículo deve ser reduzida ou se a instalação deve ser melhorada para suportar uma corrente de carregamento mais elevada.

Este alerta é geralmente específico para equipamento de carregamento e fontes de alimentação externas e, por norma, não indica um problema no seu veículo que pode ser resolvido através do agendamento de assistência.

Também pode tentar carregar o veículo utilizando um Supercarregador Tesla ou um local de carregamento no destino, todos eles localizáveis através do mapa no ecrã tátil do veículo. Consulte [Mapas e navegação na página 158](#) para obter mais detalhes.

Para obter mais informações sobre a resolução de problemas relacionados com as luzes de estado do Conector Móvel ou do Wall Connector, consulte o manual do proprietário do produto nos [Guias de produto do adaptador e carregamento](#).



## Alertas de resolução de problemas

### CHG\_u002

#### Carreg. parou devido a grande queda de tensão

#### Remova extensões/Verifique cablagem

##### O que este alerta significa:

O carregamento foi interrompido porque o carregador de bordo do veículo detetou uma queda de tensão excepcionalmente elevada.

Entre as causas prováveis deste problema estão:

- Problemas na cablagem do edifício e/ou na tomada de parede.
- Um cabo de extensão ou outra cablagem que não suporta a corrente de carregamento necessária.

Além disso, este problema pode ser resultado da ativação de dispositivos elétricos que consomem muita energia do mesmo circuito de derivação durante o carregamento do veículo.

##### O que fazer:

Se este problema ocorrer várias vezes no seu local de carregamento normal, contacte um eletricista para inspecionar a instalação elétrica. Deve verificar o seguinte:

- Qualquer equipamento de carregamento instalado e a respetiva ligação à cablagem do edifício.
- A cablagem do edifício, incluindo qualquer tomada de parede utilizada com um Conector Móvel.
- A ligação elétrica à linha da rede elétrica, no ponto de entrada no edifício.

Debate com o eletricista se a corrente de carregamento no veículo deve ser reduzida ou se a instalação deve ser melhorada para suportar uma corrente de carregamento mais elevada.

Este alerta é geralmente específico para equipamento de carregamento e fontes de alimentação externas e, por norma, não indica um problema no seu veículo que pode ser resolvido através do agendamento de assistência.

Também pode tentar carregar o veículo utilizando um Supercarregador Tesla ou um local de carregamento no destino, todos eles localizáveis através do mapa no ecrã tátil do veículo. Consulte [Mapas e navegação na página 158](#) para obter mais detalhes.

Para obter mais informações sobre a resolução de problemas relacionados com as luzes de estado do Conector Móvel ou do Wall Connector, consulte o manual do proprietário do produto nos [Guias de produto do adaptador e carregamento](#).

### CHG\_u004

#### Carreg. parou - Perda aliment. durante carreg.

#### Verifique fonte aliment. e equip. de carreg.

##### O que este alerta significa:

Ocorreu uma perda de alimentação durante o carregamento. Isto pode resultar da perda de alimentação entre o equipamento de carregamento e a fonte (por exemplo, uma tomada de parede) ou de um problema no equipamento de carregamento.

##### O que fazer:

Este alerta é frequentemente acompanhado por outros alertas que podem ajudar a identificar e solucionar o problema. Comece por investigar quaisquer outros alertas apresentados relacionados com problemas de carregamento.

Em alternativa, pode verificar as luzes de estado do Conector Móvel ou do Wall Connector para confirmar a alimentação do dispositivo e ainda consultar o manual do utilizador do produto para obter informações sobre a resolução de problemas com base nos códigos intermitentes. Se utilizar outro equipamento de carregamento externo (não Tesla), verifique se existe um visor ou outra interface de utilizador que forneça ajuda para a resolução de problemas.



Caso o equipamento de carregamento não tenha alimentação, verifique o disjuntor da tomada de parede/do Wall Connector para garantir que não disparou.

Mais dicas de resolução de problemas com base no tipo de equipamento:

- Se utilizar um Conector Móvel, tente efetuar o carregamento do veículo utilizando uma tomada de parede diferente.
  - Se o veículo começar a carregar, é provável que o problema estivesse relacionado com a tomada de parede original.
  - Se o veículo continuar a não carregar, o problema pode estar relacionado com o Conector Móvel.
- Se utilizar um Wall Connector, tente carregar o veículo com um equipamento de carregamento diferente, como um Conector Móvel alimentado por uma tomada de parede em separado.
  - Se o veículo começar a carregar, é provável que o problema estivesse relacionado com o Wall Connector.

Se o problema estiver relacionado com a tomada de parede original ou com o Wall Connector, contacte um eletricista para inspecionar a ligação da cablagem.

Este alerta é geralmente específico para equipamento de carregamento e fontes de alimentação externos e, por norma, não indica um problema no seu veículo que pode ser resolvido através do agendamento de assistência.

Também pode tentar carregar o veículo utilizando um Supercarregador Tesla ou um local de carregamento no destino, todos eles localizáveis através do mapa no ecrã tátil do veículo. Consulte [Mapas e navegação na página 158](#) para obter mais detalhes.

Para obter mais informações sobre a resolução de problemas relacionados com as luzes de estado do Conector Móvel ou do Wall Connector, consulte o manual do proprietário do produto nos [Guias de produto do adaptador e carregamento](#).

## **CHG\_u005**

### **Imp. carregar - Estação de carreg. desligada**

### **Verif. fonte aliment. ou tente outra estação**

#### **O que este alerta significa:**

Não é possível iniciar o carregamento porque o equipamento de carregamento não está pronto. É detetada uma pega de carregamento, mas a estação de carregamento não está a comunicar com o veículo. Este problema pode ocorrer porque:

- A estação de carregamento não está ligada.
- Há uma interrupção no sinal piloto de controlo entre a estação de carregamento e o veículo.

Este alerta é geralmente específico para equipamento de carregamento e fontes de alimentação externos e, por norma, não indica um problema no seu veículo que pode ser resolvido através do agendamento de assistência.

#### **O que fazer:**

Experimente carregar o veículo com um equipamento de carregamento diferente ou numa estação de carregamento diferente.

- Se o veículo começar a carregar, é provável que o problema esteja relacionado com o equipamento.
- Se o veículo continuar a não carregar, o problema pode estar relacionado com o veículo.

Se estiver a utilizar um Conector Móvel ou um Wall Connector, verifique primeiro as luzes de estado na dianteira. Se não forem visíveis luzes de estado, verifique a fonte de alimentação e contacte um eletricista para inspecionar a ligação da cablagem do edifício à tomada de parede ou ao Wall Connector, de forma a confirmar se todos os fios estão corretamente ligados e apertados com o binário correto.

Se utilizar outro equipamento de carregamento externo, consulte o manual do proprietário do produto para saber como confirmar se a estação está ligada. Contacte um eletricista para inspecionar a cablagem do edifício e o equipamento de carregamento, conforme necessário.

Para obter mais informações sobre a resolução de problemas relacionados com as luzes de estado do Conector Móvel ou do Wall Connector, consulte o manual do proprietário do produto nos [Guias de produto do adaptador e carregamento](#).



## Alertas de resolução de problemas

Também pode tentar carregar o veículo utilizando um Supercarregador Tesla ou um local de carregamento no destino, todos eles localizáveis através do mapa no ecrã tátil do veículo. Consulte [Mapas e navegação na página 158](#) para obter mais detalhes.

### CHG\_u006

#### Trinco da porta de carregamento não engatado

#### Insira cabo carreg. ou verif. se há obstrução

##### O que este alerta significa:

O trinco da porta de carregamento não é capaz de prender o cabo de carregamento na entrada da porta. Se o trinco não estiver engatado, o carregamento CA (por exemplo, carregamento com um Conector Móvel ou um Wall Connector) estará limitado a 16 A e o carregamento rápido CC/Supercarregamento estará indisponível.

A luz da porta de carregamento pisca com cor âmbar se este alerta aparecer durante o carregamento CA e acende com cor âmbar contínua se este alerta aparecer ao utilizar o carregamento rápido CC/Supercarregamento.

Este alerta é geralmente específico para equipamento de carregamento e fontes de alimentação externos e, por norma, não indica um problema no seu veículo que pode ser resolvido através do agendamento de assistência.

##### O que fazer:

Experimente inserir totalmente o cabo na porta de carregamento.

Se o veículo começar a carregar e a luz da porta de carregamento piscar a verde, pode não ter inserido totalmente o cabo de carregamento na tentativa anterior. O carregamento CA já não deve estar limitado e o carregamento rápido CC/Supercarregamento deve estar disponível.

Se o carregamento permanecer limitado ou se o veículo não carregar de todo, inspecione a entrada da porta de carregamento e o conector do cabo de carregamento quanto a quaisquer obstruções, tais como detritos, humidade e/ou objetos estranhos. Certifique-se de que foi removida qualquer obstrução da entrada da porta de carregamento e de que permitiu a secagem de qualquer humidade. Em seguida, tente inserir novamente o cabo na porta de carregamento.

Se o carregamento permanecer limitado ou se o veículo não carregar de todo, certifique-se de que o cabo de libertação manual do trinco da porta de carregamento (situado no lado esquerdo da bagageira) não foi puxado. Certifique-se de que a pega (normalmente com formato de anel ou fita) do cabo de libertação manual está livre de obstruções e de que não existem objetos agarrados à mesma (como uma rede de carga ou um guarda-chuva). Para obter mais informações sobre a utilização da libertação manual da porta de carregamento, consulte [Libertar manualmente o cabo de carregamento na página 179](#).

Também pode tentar carregar o veículo utilizando um Supercarregador Tesla ou um local de carregamento no destino, todos eles localizáveis através do mapa no ecrã tátil do veículo. Consulte [Mapas e navegação na página 158](#) para obter mais detalhes.

Para obter mais informações sobre a resolução de problemas relacionados com as luzes de estado do Conector Móvel ou do Wall Connector, consulte o manual do proprietário do produto nos [Guias de produto do adaptador e carregamento](#).

Para obter mais informações sobre o carregamento, consulte [Instruções de carregamento na página 175](#).

### CHG\_u007

#### Equipamento em carregamento comunica erro

#### Verif. código ou mensagem de erro do equip.

##### O que este alerta significa:

O carregamento foi interrompido porque o equipamento de carregamento externo comunicou uma falha que impede o carregamento do veículo.

Este alerta é geralmente específico para equipamento de carregamento e fontes de alimentação externos e, por norma, não indica um problema no seu veículo que pode ser resolvido através do agendamento de assistência.

##### O que fazer:



Inspeccione o equipamento de carregamento externo e procure por luzes de estado, visores ou outros indicadores de estado no equipamento. Para obter mais informações sobre a resolução de problemas relacionados com as luzes de estado do Conector Móvel ou do Wall Connector, consulte o manual do proprietário do produto nos [Guias de produto do adaptador e carregamento](#).

Experimente carregar o veículo com um equipamento de carregamento diferente ou numa estação de carregamento diferente.

- Se o veículo começar a carregar, é provável que o problema esteja relacionado com o equipamento.
- Se o veículo continuar a não carregar, o problema pode estar relacionado com o veículo.

Também pode tentar carregar o veículo utilizando um Supercarregador Tesla ou um local de carregamento no destino, todos eles localizáveis através do mapa no ecrã tátil do veículo. Consulte [Mapas e navegação na página 158](#) para obter mais detalhes.

## CHG\_u010

### Detetado erro no equip. de carreg. externo

#### Experimente outro equip. de carregamento

##### O que este alerta significa:

O carregamento CA não pode ser iniciado devido a uma condição que impede o carregamento CA do veículo. O carregamento rápido CC/Supercarregamento deverá continuar a funcionar conforme esperado na mesma.

O carregador de bordo do veículo está a detetar tensão de entrada na porta de carregamento quando não é solicitada alimentação do equipamento de carregamento externo, o que indica que o equipamento de carregamento externo não está a funcionar conforme esperado.

Por vezes, isto pode ser causado por um problema de hardware específico do equipamento de carregamento externo, o que impede que o equipamento de carregamento ligue ou desligue a alimentação do veículo quando solicitado. Essa situação pode ocorrer também devido a outra condição que afete o equipamento de carregamento externo ou a uma condição que afete o próprio veículo.

##### O que fazer:

Este alerta é geralmente específico para equipamento de carregamento e fontes de alimentação externas e, por norma, não indica um problema no seu veículo que pode ser resolvido através do agendamento de assistência.

Tente carregar com vários tipos diferentes de equipamento de carregamento.

Também pode tentar carregar o veículo utilizando um Supercarregador Tesla ou um local de carregamento no destino, todos eles localizáveis através do mapa no ecrã tátil do veículo. Consulte [Mapas e navegação na página 158](#) para obter mais detalhes.

Para obter mais informações sobre a resolução de problemas relacionados com as luzes de estado do Conector Móvel ou do Wall Connector, consulte o manual do proprietário do produto nos [Guias de produto do adaptador e carregamento](#).

## CHG\_u012

### Rede de alimentação ou problema no veículo a limitar o carregamento CA

#### Desligue e repita/Tente outra local. carreg.

##### O que este alerta significa:

A velocidade de carregamento foi reduzida devido a uma condição que afeta a capacidade do veículo de carregar com alimentação CA. O carregamento rápido CC/Supercarregamento deverá continuar a funcionar conforme esperado na mesma.

Isto pode ocorrer devido a perturbações na fonte de alimentação causadas pelo equipamento de carregamento externo ou pela rede elétrica. Em alguns casos, esta condição pode resultar da utilização de dispositivos elétricos próximos que consumam muita energia.

Se for possível excluir estas potenciais causas, poderá ser uma condição do próprio veículo que está a afetar também o carregamento com alimentação CA.



# Alertas de resolução de problemas

## O que fazer:

Se este alerta for acompanhado por outro alerta que especifique a condição que afeta o carregamento CA, comece por investigar esse alerta.

Mais dicas de resolução de problemas com base no tipo de equipamento:

- Se utilizar um Conector Móvel, tente efetuar o carregamento do veículo utilizando uma tomada de parede diferente.
  - Se o veículo começar a carregar, é provável que o problema estivesse relacionado com a tomada de parede original.
  - Se o veículo continuar a não carregar, o problema pode estar relacionado com o Conector Móvel.
- Se utilizar um Wall Connector, tente carregar o veículo com um equipamento de carregamento diferente, como um Conector Móvel alimentado por uma tomada de parede em separado.
  - Se o veículo começar a carregar, é provável que o problema estivesse relacionado com o Wall Connector.

Se o problema estiver relacionado com a tomada de parede original ou com o Wall Connector, contacte um eletricista para inspecionar a ligação da cablagem.

Também pode tentar carregar o veículo utilizando um Supercarregador Tesla ou um local de carregamento no destino, todos eles localizáveis através do mapa no ecrã tátil do veículo. Consulte [Mapas e navegação na página 158](#) para obter mais detalhes.

Se este alerta persistir após tentar carregar em vários locais e com diferentes equipamentos de carregamento, recomenda-se que agende uma visita à assistência.

Para obter mais informações sobre a resolução de problemas relacionados com as luzes de estado do Conector Móvel ou do Wall Connector, consulte o manual do proprietário do produto nos [Guias de produto do adaptador e carregamento](#).

## CHG\_u013

### Perda comunicação com equip. de carregamento

#### Verifique fonte aliment. e equip. de carreg.

## O que este alerta significa:

O carregamento parou porque a comunicação entre o veículo e o equipamento de carregamento externo foi interrompida.

Este alerta é geralmente específico para equipamento de carregamento e fontes de alimentação externas e, por norma, não indica um problema no seu veículo que pode ser resolvido através do agendamento de assistência.

## O que fazer:

Confirme se o equipamento de carregamento externo tem energia ao verificar as luzes de estado, os ecrãs ou outros indicadores no equipamento. Para obter mais informações sobre a resolução de problemas relacionados com as luzes de estado do Conector Móvel ou do Wall Connector, consulte o manual do proprietário do produto nos [Guias de produto do adaptador e carregamento](#).

Se o equipamento **não** tiver energia, tente restabelecer a fonte de alimentação do equipamento de carregamento externo.

- Se estiver a carregar numa estação pública e não for possível restaurar a energia, contacte o operador da estação.
- Se estiver a carregar numa estação privada (por exemplo, em casa) e não for possível restaurar a energia, contacte um eletricista.

Se o equipamento estiver ligado, tente carregar o veículo utilizando outro equipamento de carregamento externo.

- Se o veículo começar a carregar, é provável que o problema esteja relacionado com o equipamento.
- Se o veículo continuar a não carregar, o problema pode estar relacionado com o veículo.

Também pode tentar carregar o veículo utilizando um Supercarregador Tesla ou um local de carregamento no destino, todos eles localizáveis através do mapa no ecrã tátil do veículo. Consulte [Mapas e navegação na página 158](#) para obter mais detalhes.



Para obter mais informações sobre a resolução de problemas relacionados com as luzes de estado do Conector Móvel ou do Wall Connector, consulte o manual do proprietário do produto nos [Guias de produto do adaptador e carregamento](#).

## CHG\_u014

### Equipamento em carregamento comunica erro

#### Verif. código ou mensagem de erro do equip.

##### O que este alerta significa:

O carregamento foi interrompido porque o equipamento de carregamento externo comunicou uma falha que impede o carregamento do veículo.

Este alerta é geralmente específico para equipamento de carregamento e fontes de alimentação externas e, por norma, não indica um problema no seu veículo que pode ser resolvido através do agendamento de assistência.

##### O que fazer:

Inspecione o equipamento de carregamento externo e procure por luzes de estado, visores ou outros indicadores de estado no equipamento. Para obter mais informações sobre a resolução de problemas relacionados com as luzes de estado do Conector Móvel ou do Wall Connector, consulte o manual do proprietário do produto nos [Guias de produto do adaptador e carregamento](#).

Experimente carregar o veículo com um equipamento de carregamento diferente ou numa estação de carregamento diferente.

- Se o veículo começar a carregar, é provável que o problema esteja relacionado com o equipamento.
- Se o veículo continuar a não carregar, o problema pode estar relacionado com o veículo.

Também pode tentar carregar o veículo utilizando um Supercarregador Tesla ou um local de carregamento no destino, todos eles localizáveis através do mapa no ecrã tátil do veículo. Consulte [Mapas e navegação na página 158](#) para obter mais detalhes.

## CHG\_w032

### Taxa carreg. reduz. - Conector parede quente

#### Tom. ou Wall Conn. devem ser verif.

##### O que este alerta significa:

Os alertas de temperatura elevada detetada pelo Wall Connector indicam que a ligação no edifício ao Wall Connector está a ficar muito quente e, por isso, a velocidade de carregamento foi reduzida para proteger a cablagem e o Wall Connector.

Normalmente, isto não significa que existe um problema no veículo ou no Wall Connector, mas sim um problema com a cablagem do edifício. Isto pode ser causado por uma ligação ao Wall Connector solta no edifício, podendo a questão ser resolvida rapidamente por um eletricista.

##### O que fazer:

Contacte um eletricista para inspecionar a ligação do edifício ao Wall Connector. O eletricista deve confirmar que os fios estão corretamente ligados e apertados com o binário correto, de acordo com o guia de instalação do Wall Connector.

Pode encontrar guias de instalação do conector de parede [aqui](#).

## CHG\_w037

### Imp. carregar - Lig. parede demasiado quente

#### Tom. ou Wall Conn. devem ser verif.

##### O que este alerta significa:

Os alertas de temperatura elevada detetada pelo Wall Connector indicam que a ligação no edifício ao Wall Connector está a ficar muito quente e, por isso, a velocidade de carregamento foi reduzida para proteger a cablagem e o Wall Connector.



## Alertas de resolução de problemas

Normalmente, isto não significa que existe um problema no veículo ou no Wall Connector, mas sim um problema com a cablagem do edifício. Isto pode ser causado por uma ligação ao Wall Connector solta no edifício, podendo a questão ser resolvida rapidamente por um eletricista.

### O que fazer:

Contacte um eletricista para inspecionar a ligação do edifício ao Wall Connector. O eletricista deve confirmar que os fios estão corretamente ligados e apertados com o binário correto, de acordo com o guia de instalação do Wall Connector.

Para obter mais informações, consulte o [guias de instalação](#) do seu conector de parede.

### CP\_w043

#### **Falha do sensor da porta de carregamento**

#### **Porta de carr. pode não funcionar bem**

### O que este alerta significa:

Um dos sensores da porta de carregamento não está a funcionar normalmente. Quando isto acontece, a porta de carregamento pode não conseguir detetar com precisão a posição da porta de carregamento e a porta de carregamento pode não funcionar conforme esperado.

- O trinco da porta de carregamento pode, por vezes, permanecer engatado ao abrir a porta de carregamento.
- A luz da porta de carregamento pode acender-se apenas de forma intermitente ao abrir a porta de carregamento.

### O que fazer:

Tente fechar a porta de carregamento e, em seguida, abra-a novamente.

Para obter mais informações, consulte [Abrir a porta de carregamento](#) na página 175.

Para obter mais informações sobre o carregamento, consulte [Instruções de carregamento](#) na página 175.

### CP\_w054

#### **Trinco da porta de carregamento não engatado**

#### **Insira cabo carreg. ou verif. se há obstrução**

### O que este alerta significa:

O trinco da porta de carregamento não é capaz de prender o cabo de carregamento na entrada da porta. Se o trinco não estiver engatado, o carregamento CA (por exemplo, carregamento com um Conector Móvel ou um Wall Connector) estará limitado a 16 A e o carregamento rápido CC/Supercarregamento estará indisponível.

A luz da porta de carregamento pisca com cor âmbar se este alerta aparecer durante o carregamento CA e acende com cor âmbar contínua se este alerta aparecer ao utilizar o carregamento rápido CC/Supercarregamento.

Este alerta é geralmente específico para equipamento de carregamento e fontes de alimentação externas e, por norma, não indica um problema no seu veículo que pode ser resolvido através do agendamento de assistência.

### O que fazer:

Experimente inserir totalmente o cabo na porta de carregamento.

Se o veículo começar a carregar e a luz da porta de carregamento piscar a verde, pode não ter inserido totalmente o cabo de carregamento na tentativa anterior. O carregamento CA já não deve estar limitado e o carregamento rápido CC/Supercarregamento deve estar disponível.

Se o carregamento permanecer limitado ou se o veículo não carregar de todo, inspecione a entrada da porta de carregamento e o conector do cabo de carregamento quanto a quaisquer obstruções, tais como detritos, humidade e/ou objetos estranhos. Certifique-se de que foi removida qualquer obstrução da entrada da porta de carregamento e de que permitiu a secagem de qualquer humidade. Em seguida, tente inserir novamente o cabo na porta de carregamento.



Se o carregamento permanecer limitado ou se o veículo não carregar de todo, certifique-se de que o cabo de libertação manual do trinco da porta de carregamento (situado no lado esquerdo da bagageira) não foi puxado. Certifique-se de que a pega (normalmente com formato de anel ou fita) do cabo de libertação manual está livre de obstruções e de que não existem objetos agarrados à mesma (como uma rede de carga ou um guarda-chuva). Para obter mais informações sobre a utilização da libertação manual da porta de carregamento, consulte [Libertar manualmente o cabo de carregamento na página 179](#).

Também pode tentar carregar o veículo utilizando um Supercarregador Tesla ou um local de carregamento no destino, todos eles localizáveis através do mapa no ecrã tátil do veículo. Consulte [Mapas e navegação na página 158](#) para obter mais detalhes.

Para obter mais informações sobre a resolução de problemas relacionados com as luzes de estado do Conector Móvel ou do Wall Connector, consulte o manual do proprietário do produto nos [Guias de produto do adaptador e carregamento](#).

Para obter mais informações sobre o carregamento, consulte [Instruções de carregamento na página 175](#).

## DI\_f138

### Motor dianteiro desativado - Pode conduzir

#### Energia do veículo pode estar limitada

##### O que este alerta significa:

O motor dianteiro do seu veículo está indisponível. A potência, a velocidade e a aceleração podem ficar reduzidas, uma vez que o seu veículo utiliza o(s) motor(es) traseiro(s) para continuar a condução.

##### O que fazer:

Continue até ao seu destino. É possível conduzir o veículo.

Este alerta pode ser causado por uma situação temporária que desaparecerá automaticamente. Se este alerta desaparecer durante a condução atual, ou se já não estiver presente da próxima vez que conduzir, terá sido provavelmente causado por uma situação temporária. Não é necessária qualquer ação.

Este alerta pode também indicar uma situação que requer a inspeção e manutenção do motor dianteiro. Se este alerta persistir durante as conduções subsequentes, recomenda-se que agende assistência. Entretanto, continua a ser possível conduzir o veículo como normalmente.

## DI\_u006

### Veículo estac. automat. para impedir desliz.

#### Aperte cinto e feche porta para manter mudança

##### O que este alerta significa:

O seu veículo deslocou-se automaticamente para a posição de estacionamento (P) porque determinou que o condutor estava a sair ou já não estava presente. Este é o comportamento esperado do veículo em várias circunstâncias.

O seu veículo desloca-se automaticamente para a posição de estacionamento se **todas** estas condições forem verdadeiras:

- Estacionamento Automático não está ativo
- O seu veículo está a circular a uma velocidade inferior a 1,4 mph (2,25 km/h) no modo de marcha em frente ou marcha-atrás
- A última atividade do condutor foi detetada há mais de 2 segundos. Entre as atividades do condutor incluem-se:
  - Premir o pedal do travão e/ou do acelerador

E, pelo menos, **duas** destas condições são verdadeiras:

1. O cinto de segurança do condutor é detetado como desapertado.
2. O condutor não é detetado como estando presente.
3. A porta do condutor é detetada como aberta.



## Alertas de resolução de problemas

**NOTA:** Se o seu veículo tiver software de 2015 ou posterior em execução, desloca-se automaticamente para a posição de estacionamento quando **todas as três** condições acima indicadas forem verdadeiras, independentemente da velocidade do veículo ou da última pressão detetada no pedal do travão/accelerador.

O seu veículo também se desloca automaticamente para a posição de estacionamento se **todas** estas condições forem verdadeiras:

- A imobilização do veículo está acionada
- O seu veículo está em marcha em frente (D) ou marcha-atrás (R)
- A porta do condutor é detetada como aberta

**NOTA:** O seu veículo também muda automaticamente para a posição de estacionamento quando um cabo de carregamento é ligado à porta de carregamento.

### O que fazer:

Para mais informações acerca da mudança automática para a posição de estacionamento, consulte [Mudar de modo na página 70](#).

### DI\_u015

#### Control. velocidade cruzeiro indisponível

##### O que este alerta significa:

Controlo da velocidade de cruzeiro, incluindo o Cruise Control Adaptativo, está indisponível neste momento.

O controlo da velocidade de cruzeiro pode estar indisponível porque:

- O condutor cancelou o pedido.
- O condutor desapertou o seu cinto de segurança.
- Está aberta a bagageira dianteira, a bagageira traseira ou uma porta.
- O veículo está a circular abaixo da velocidade mínima do controlo da velocidade de cruzeiro de 18 mph (30 km/h).
- Existe uma condição ambiental, tal como visibilidade limitada.
- O modo Valet está ativo.

### O que fazer:

Assuma o controlo e conduza o veículo manualmente.

Quando já não existir qualquer condição que impeça a ativação do controlo da velocidade de cruzeiro, este deve ficar disponível. Se este alerta persistir durante as viagens seguintes, agende uma visita à assistência Tesla o mais rapidamente possível. Entretanto, continua a ser possível conduzir o veículo como normalmente.

Para obter mais informações, consulte [Cruise Control Adaptativo na página 98](#).

### DI\_u024

#### Estacionamento automático cancelado

##### Assuma o controlo

##### O que este alerta significa:

Estacionamento Automático foi cancelado.

Estacionamento Automático pode ter sido cancelado porque:

- O condutor premiu o botão Cancelar no ecrã tátil.
- O condutor ou moveu o volante.



- O condutor pressionou o pedal do acelerador ou o pedal do travão, ou abriu uma porta.
- Existe um declive/inclinação íngreme.
- Este uma condição meteorológica que afeta a visibilidade.
- Não é possível detetar o passeio.
- Um atrelado está fixo ao veículo.

## O que fazer:

Estacione ou termine o estacionamento do veículo manualmente.

Estacionamento Automático deve estar novamente disponível na próxima vez que conduzir.

Para obter mais informações, consulte [Estacionamento Automático](#) na página 119.

## DI\_u025

### Estacionamento Automático abortado

#### O que este alerta significa:

Estacionamento Automático foi suspenso e o travão de estacionamento eletrónico foi aplicado.

Estacionamento Automático pode ter sido cancelado porque:

- O condutor premiu o botão Cancelar no ecrã tátil.
- O condutor ou moveu o volante.
- O condutor pressionou o pedal do acelerador ou o pedal do travão, ou abriu uma porta.
- Existe um declive/inclinação íngreme.
- Este uma condição meteorológica que afeta a visibilidade.
- Não é possível detetar o passeio.
- Um atrelado está fixo ao veículo.

## O que fazer:

Estacione ou termine o estacionamento do veículo manualmente.

Estacionamento Automático deve estar novamente disponível na próxima vez que conduzir.

Para obter mais informações, consulte [Estacionamento Automático](#) na página 119.

## DI\_u032

### Controlo de condução adaptativo desativado

### Conduza com precaução

#### O que este alerta significa:

A velocidade do seu veículo está limitada a 90 mph (144 km/h) devido a um problema com o sistema de amortecimento de suspensão adaptativa.

O sistema não pode fornecer ajustes em tempo real ao sistema de suspensão para otimizar tanto a condução como a manobrabilidade, e como resultado, a sua condução pode ser mais suave do que o habitual.

## O que fazer:

Se este alerta persistir durante as viagens seguintes, agende uma visita à assistência Tesla o mais rapidamente possível. Entretanto, continua a ser possível conduzir o veículo como normalmente.



## Alertas de resolução de problemas

Este alerta é acompanhado por uma luz indicadora vermelha no painel de instrumentos. Para obter mais informações, consulte [Suspensão pneumática na página 81](#).

### DI\_w039

#### Travagem Regenerativa indisponível

#### Utilize o pedal do travão conforme necessário

##### O que este alerta significa:

O desempenho da travagem regenerativa está temporariamente reduzido, e dá-se menos desaceleração automática quando levanta o pé do pedal do acelerador durante a condução.

Este alerta pode ocorrer quando:

- A bateria de alta tensão está quase totalmente carregada. A travagem regenerativa é reduzida quando a bateria tem 95% de carga ou mais.
- A bateria de alta tensão não está suficientemente quente. Tal pode acontecer no início de uma viagem. Pode acontecer frequentemente em climas mais frios.

##### O que fazer:

É possível conduzir o veículo.

Utilize o pedal do travão conforme necessário para reduzir a velocidade do seu veículo, tal como faria num veículo não elétrico, a combustível.

Normalmente, conduzir o veículo elimina este alerta, uma vez que reduz a carga da bateria abaixo de 95% e/ou aquece de forma suficiente a bateria.

**NOTA:** Em climas mais frios, este alerta pode permanecer presente indefinidamente e a desaceleração automática pode permanecer limitada, pois a condução do veículo pode não aquecer a bateria o suficiente para restaurar o desempenho pleno da travagem regenerativa. Pode utilizar a função Desembaciar veículo na aplicação para dispositivos móveis da Tesla para aquecer a bateria de alta tensão antes de conduzir e restaurar a plenitude da travagem regenerativa. Para obter mais informações, consulte [Melhores práticas em clima frio na página 155](#).

Este alerta, por si só, não é normalmente indicativo de uma condição que necessite de assistência. Caso este alerta persista em várias viagens, tal pode indicar uma condição que afeta a capacidade da travagem regenerativa do veículo, e recomenda-se que agende uma marcação de assistência assim que possível.

Para obter mais informações, consulte [Travagem regenerativa na página 78](#).

### DI\_w138

#### Motor dianteiro desativado - Pode conduzir

#### Energia do veículo pode estar limitada

##### O que este alerta significa:

O motor dianteiro do seu veículo está indisponível. A potência, a velocidade e a aceleração podem ficar reduzidas, uma vez que o seu veículo utiliza o(s) motor(es) traseiro(s) para continuar a condução.

##### O que fazer:

Continue até ao seu destino. É possível conduzir o veículo.

Este alerta pode ser causado por uma situação temporária que desaparecerá automaticamente. Se este alerta desaparecer durante a condução atual, ou se já não estiver presente da próxima vez que conduzir, terá sido provavelmente causado por uma situação temporária. Não é necessária qualquer ação.

Este alerta pode também indicar uma situação que requer a inspeção e manutenção do motor dianteiro. Se este alerta persistir durante as conduções subsequentes, recomenda-se que agende assistência. Entretanto, continua a ser possível conduzir o veículo como normalmente.



## DI\_w168

### Função Imobilização do Veículo indisponível

#### Manter pedal travão carregado quando parado

##### O que este alerta significa:

A imobilização do veículo está atualmente indisponível devido a restrições do sistema. Enquanto para, utilize o pedal do travão para parar completamente o veículo e mantenha-o imobilizado.

##### O que fazer:

Continue até ao seu destino. É possível conduzir o veículo.

Se este alerta persistir durante as viagens seguintes, agende uma visita à assistência Tesla o mais rapidamente possível. Entretanto, continua a ser possível conduzir o veículo como normalmente.

Para obter mais informações, consulte [Imobilização do veículo na página 85](#).

## DI\_w172

### O grupo motopropulsor requer assistência

#### Evite acelerações fortes

##### O que este alerta significa:

Foi detetado um problema no sistema do grupo motopropulsor.

O veículo detetou uma folga excessiva entre a unidade de acionamento e as rodas. Uma folga elevada ou excessiva indica desgaste mecânico.

Existem muitas causas possíveis, pelo que é necessária uma inspeção do grupo motopropulsor.

##### O que fazer:

Recomenda-se que agende uma visita de assistência o mais rapidamente possível, de forma a inspecionar o grupo motopropulsor.

Entretanto, continua a ser possível conduzir o veículo como normalmente. É possível conduzir o veículo até ao destino imediato e até um centro de assistência. Evite acelerações fortes ou bruscas, uma vez que tal aplica mais tensão no grupo motopropulsor.

Agende uma visita de assistência assim que possível. Se o problema não for resolvido, o veículo poderá parar inesperadamente enquanto conduz.

## GTW\_w017

### Energia do sistema elétrico reduzida

#### As funcionalidades não essenciais poderão não estar disponíveis

##### O que este alerta significa:

Algumas funcionalidades não essenciais, como os aquecedores dos bancos ou o aquecimento/arrefecimento do habitáculo, podem não estar disponíveis ou funcionar a um nível reduzido. Este comportamento é esperado e serve para ajudar o veículo a manter um nível de energia adequado para as funções essenciais.

##### O que fazer:

Este alerta pode aparecer devido a várias condições do veículo. Para obter mais informações e outras ações recomendadas, verifique se existem outros alertas específicos para as condições que afetam o sistema elétrico do veículo.



## Alertas de resolução de problemas

---

### **GTW\_w018**

#### **Energia do sistema elétrico reduzida**

#### **As funcionalidades não essenciais poderão não estar disponíveis**

##### **O que este alerta significa:**

Algumas funcionalidades não essenciais, como os aquecedores dos bancos ou o aquecimento/arrefecimento do habitáculo, podem não estar disponíveis ou funcionar a um nível reduzido. Este comportamento é esperado e serve para ajudar o veículo a manter um nível de energia adequado para as funções essenciais.

##### **O que fazer:**

Este alerta pode aparecer devido a várias condições do veículo. Para obter mais informações e outras ações recomendadas, verifique se existem outros alertas específicos para as condições que afetam o sistema elétrico do veículo.

### **GTW\_w174**

#### **Bateria 12V deve ser sub. - Marque um serviço**

#### **Software não atual. até a bateria ser subst.**

##### **O que este alerta significa:**

A bateria de baixa tensão apresenta um desempenho degradado e tem de ser substituída. Até a bateria de baixa tensão ser substituída, as atualizações de software do veículo não serão concluídas.

##### **O que fazer:**

Recomenda-se que substitua a bateria de baixa tensão o mais rapidamente possível.

Pode agendar a assistência através da sua aplicação da Tesla para dispositivos móveis ou junto de um fornecedor de serviços independente que ofereça a substituição da bateria de baixa tensão para o seu veículo. Tenha em atenção que as opções do fornecedor de serviços independentes podem variar com base na configuração do veículo e na sua localização.

Pode conduzir o veículo com este alerta presente. Contudo, se adiar a substituição da bateria de baixa tensão, o veículo pode eventualmente não ter energia elétrica suficiente para iniciar ou reiniciar após uma viagem.

Se a bateria de baixa tensão não tiver energia elétrica suficiente para ligar o veículo ou abrir as portas, consulte [Cuidados a ter com a bateria na página 173](#) para obter as ações recomendadas.

Para obter mais informações sobre o sistema da bateria, consulte [Informações sobre a bateria de alta tensão na página 173](#).

### **GTW\_w360**

#### **Assist. baixo desempenho de travagem ativ.**

#### **Carregue a fundo o pedal do travão para parar**

##### **O que este alerta significa:**

A compensação de redução da potência de travagem hidráulica está ativa. Esta função de assistência à travagem é ativada temporariamente para garantir que dispõe de capacidade total de travagem em situações nas quais o veículo deteta um desempenho reduzido de travagem.

Quando esta função de assistência é ativada, poderá sentir o pedal do travão a afastar-se do pé e notar um forte aumento da pressão de travagem. Também poderá ouvir um som de bombeamento proveniente da unidade hidráulica dos travões na dianteira do veículo. Normalmente, dura alguns segundos, dependendo da superfície da estrada e da velocidade do veículo. Isto é completamente normal e não indica qualquer problema no veículo.

##### **O que fazer:**

Continue a pressionar o pedal do travão como habitualmente e não "bombeie" (prima e solte repetidamente) o pedal, uma vez que esta ação interrompe a função.



Este alerta é eliminado quando o veículo parar ou quando já não estiver a pressionar o pedal do travão. Poderá continuar a ser apresentado posteriormente, durante até 5 segundos.

Normalmente, o desempenho reduzido de travagem é temporário e pode ocorrer por várias razões, incluindo temperaturas elevadas dos travões após utilização intensa ou condução em condições de humidade ou frio extremo. Também pode indicar que as pastilhas ou os rotores dos travões estão gastos até ao ponto em que é necessária uma substituição normal.

Se continuar a detetar um desempenho reduzido de travagem que não melhora ao longo do tempo, contacte a Assistência Tesla para uma inspeção dos travões quando for mais prático para si.

Para obter mais informações, consulte [Compensação de redução da potência de travagem hidráulica na página 78](#).

## GTW\_w405

### Energia do sistema elétrico reduzida

#### O veículo pode desligar-se inesperadamente

##### O que este alerta significa:

O sistema elétrico não consegue manter a tensão necessária para suportar todas as funções do veículo.

Se este alerta estiver presente durante a condução, é possível que o veículo se desligue inesperadamente.

Também é possível que o veículo não volte a arrancar após a viagem atual.

##### O que fazer:

Recomenda-se que elimine ou reduza a utilização de quaisquer funcionalidades não essenciais. Esta ação pode ajudar o veículo a manter um nível de energia adequado para as funções essenciais. Também pode impedir que o veículo se desligue antes de chegar ao seu destino imediato, embora não seja garantido.

Se este alerta permanecer ativo, agende uma visita à assistência imediatamente. Sem assistência, o veículo pode desligar-se inesperadamente ou não voltar a ligar.

## MCU\_u005

### Bagageira dianteira aberta

#### Proceda com cuidado

##### O que este alerta significa:

Se for detetado que a bagageira dianteira (capô) do veículo está aberta durante a condução.

Este alerta indica que não é possível confirmar que, pelo menos, um dos dois trincos que fixam o capô, o trinco principal e/ou o trinco secundário da bagageira dianteira, estão fechados (confirmação de que estão totalmente encaixados) aquando de uma mudança para outra posição além da posição de estacionamento no veículo.

##### O que fazer:

Uma vez que este estado pode resultar na abertura da bagageira dianteira durante a condução, recomenda-se que conduza cuidadosamente até conseguir parar o veículo em segurança e mudar para a posição de estacionamento.

Assim que estacionar o veículo, verifique a bagageira dianteira (capô) para se certificar de que está totalmente fechada (ambos os trincos estão totalmente encaixados). Para obter mais informações, consulte as instruções de fecho do [Bagageira dianteira na página 30](#).

O alerta deverá desaparecer assim que colocar o veículo na posição de estacionamento. Contudo, poderá voltar a ser apresentado quando começar a conduzir novamente, caso não inspecione primeiro e fixe totalmente o capô.

Se este alerta persistir ao longo de várias conduções, ou se ocorrer com uma frequência cada vez maior ao longo de várias viagens, recomenda-se que agende uma visita à assistência assim que possível.

Para obter mais informações sobre a bagageira dianteira, consulte [Bagageira dianteira na página 30](#).



# Alertas de resolução de problemas

---

## MCU\_u019

### Ligaçāo de assistēcia ativa ao veículo

#### Assistēcia a realizar diagnóstico remoto

##### O que este alerta significa:

Um técnico de assistēcia tem sessāo iniciada remotamente no seu veículo para diagnóstico ou reparação. Poderá notar alguma perda de funcionalidade de informação e entretenimento durante a ligação, mas este alerta não indica um problema com o seu veículo.

É possível conduzir o veículo.

##### O que fazer:

Este alerta deve desaparecer automaticamente depois de o técnico concluir o diagnóstico ou a reparação do veículo. Poderá ser necessário reiniciar o ecrā tátil para repor a funcionalidade de informação e entretenimento total após o alerta desaparecer. Para obter mais informações, consulte Reiniciar o ecrā tátil no [guia Faça você mesmo](#).

Se este alerta não desaparecer após 24 horas, recomenda-se que agende uma marcação de assistēcia através da sua aplicação para dispositivos móveis da Tesla ou junto de um fornecedor de serviços independente. Tenha em atenção que as opções do fornecedor de serviços independentes podem variar com base na configuração do veículo e na sua localização.

## MCU\_w008

### Pressāo de ar dos pneus muito baixa

#### ENCOSTE EM SEGURANÇA - Ver. pneu furado

##### O que este alerta significa:

Este alerta indica que um ou mais pneus do veículo estão extremamente vazios ou furados.

O sistema de monitorização da pressāo dos pneus (TPMS) detetou que a pressāo de ar em um ou mais pneus está significativamente mais baixa do que a pressāo recomendada para os pneus a frio.

##### O que fazer:

Com cuidado, deve parar o veículo o mais rapidamente possível. Num local seguro, verifique se algum pneu está furado.

Pode solicitar opções de assistēcia em viagem da Tesla (mobile tire, loaner wheel, reboque), se necessário. Consulte [Contactar a assistēcia em viagem da Tesla na página 221](#) para obter mais informações.

Numa situação que não seja de emergēcia, recomenda-se que visite uma loja de pneus local para obter assistēcia ou agende uma visita à assistēcia utilizando a aplicação da Tesla para dispositivos móveis.

Consulte [Manter a pressāo dos pneus na página 191](#) para obter informações detalhadas sobre onde encontrar a pressāo a frio recomendada (RCP) para os pneus do seu veículo, como verificar a pressāo dos pneus e como manter os pneus devidamente cheios.

O alerta desaparece assim que o TPMS tiver uma medição consistente da pressāo de todos os pneus a 3 psi da pressāo a frio recomendada.

- O alerta e a luz indicadora de pressāo dos pneus podem permanecer visíveis imediatamente aps ter enchido os pneus com a pressāo a frio recomendada, mas ambos devem apagar-se assim que tiver conduzido uma curta distācia.
- Poderá ser necessário conduzir a mais de 15 mph (25 km/h) durante, pelo menos, 10 minutos para que o sistema de monitorização da pressāo dos pneus meça e comunique as pressões dos pneus atualizadas.

Para obter mais informações sobre pressāo e enchimento de pneus, consulte [Cuidados e manutenção dos pneus na página 191](#).



## MCU\_w010

### Pressão de ar de pneus inferior à recomendada

#### Verifique pressão e encha conforme necessário

##### O que este alerta significa:

Este alerta NÃO indica a existência de um pneu furado.

O sistema de monitorização da pressão dos pneus (TPMS) detetou que a pressão de ar em um ou mais pneus está, pelo menos, 20% mais baixa do que a pressão recomendada para os pneus a frio.

Consulte [Manter a pressão dos pneus na página 191](#) para obter informações detalhadas sobre onde encontrar a pressão a frio recomendada (RCP) para os pneus do seu veículo, como verificar a pressão dos pneus e como manter os pneus devidamente cheios.

Este alerta pode aparecer em condições de tempo frio porque o ar nos pneus contrai naturalmente quando fica frio, diminuindo a pressão dos pneus.

##### O que fazer:

Adicionar ar para manter a pressão recomendada dos pneus a frio. Embora estejam previstas quedas da pressão dos pneus em condições meteorológicas mais frias, é necessário manter sempre a pressão recomendada dos pneus a frio.

O alerta pode desaparecer durante a condução do veículo. Isto ocorre porque os pneus aquecem e a respetiva pressão aumenta. Mesmo que o alerta desapareça, deve encher na mesma os pneus com ar quando estiverem novamente frios.

O alerta é eliminado assim que o sistema de monitorização da pressão dos pneus detetar que cada um dos pneus está cheio com a pressão a frio recomendada.

- O alerta e a luz indicadora de pressão dos pneus podem permanecer visíveis imediatamente após ter enchido os pneus com a pressão a frio recomendada, mas ambos devem apagar-se assim que tiver conduzido uma curta distância.
- Poderá ser necessário conduzir a mais de 15 mph (25 km/h) durante, pelo menos, 10 minutos para que o sistema de monitorização da pressão dos pneus meça e comunique as pressões dos pneus atualizadas.

Se o alerta for apresentado repetidas vezes relativamente ao mesmo pneu, solicite a inspeção do pneu quanto à possibilidade de uma fuga lenta. Pode visitar uma loja de pneus local ou agendar uma visita à assistência através da aplicação Tesla para dispositivos móveis.

Para obter mais informações sobre pressão e enchimento de pneus, consulte [Cuidados e manutenção dos pneus na página 191](#).

Para obter mais informações sobre pressão e enchimento de pneus, consulte [Cuidados e manutenção dos pneus na página 191](#).

## MCU\_w029

### É necessária a assistência

#### Agendar assistência agora

##### O que este alerta significa:

Este alerta é definido remotamente pela Tesla quando é detetada uma condição que requer assistência no seu veículo.

Este alerta pode ser apresentado devido a várias condições do veículo. Quando agendar uma visita à assistência, mais informações deverão estar disponíveis.

Este alerta só pode ser eliminado por um técnico de assistência após a reparação do veículo.

##### O que fazer:

Uma vez que este alerta pode estar presente devido a várias condições, recomenda-se que agende uma visita à assistência o mais rapidamente possível.



## Alertas de resolução de problemas

### TAS\_a313

#### O conforto de condução pode ser reduzido

##### O que este alerta significa:

Há um problema com o sistema de amortecimento de suspensão adaptativa do seu veículo. Consequentemente, o sistema não consegue fornecer ajustes em tempo real ao sistema de suspensão para otimizar a condução e a manobrabilidade.

Em vez disso, todos os amortecedores estão a receber corrente fixa. A sua condução pode ser mais suave ou firme do que o habitual.

##### O que fazer:

Se este alerta persistir durante as viagens seguintes, agende uma visita à assistência Tesla o mais rapidamente possível. Entretanto, continua a ser possível conduzir o veículo como normalmente.

Este alerta é acompanhado por uma luz indicadora amarela no painel de instrumentos. Para obter mais informações, consulte [Suspensão pneumática na página 81](#).

### TAS\_a314

#### Controlo de condução adaptativo indisponível

#### Velocidade do veículo limitada – Proceda com cuidado

##### O que este alerta significa:

Há um problema com o sistema de amortecimento de suspensão adaptativa do seu veículo. Consequentemente, o sistema não pode fornecer ajustes em tempo real ao sistema de suspensão para otimizar tanto a condução como a manobrabilidade, e a sua condução pode ser mais suave do que o habitual.

##### O que fazer:

Se este alerta persistir durante as viagens seguintes, agende uma visita à assistência Tesla o mais rapidamente possível. Entretanto, continua a ser possível conduzir o veículo como normalmente.

Este alerta é acompanhado por uma luz indicadora vermelha no painel de instrumentos. Para obter mais informações, consulte [Suspensão pneumática na página 81](#).

### THC\_u0005

#### Ar condicionado temporariamente reduzido

#### Sistemas do veículo em arrefecimento

##### O que este alerta significa:

O desempenho do ar condicionado do habitáculo foi temporariamente reduzido porque o seu veículo tem de se focar no arrefecimento da bateria de alta tensão (bateria) e/ou do grupo motopropulsor. Isto é completamente normal e não indica um problema do veículo nem do sistema de ar condicionado (A/C).

Para além de arrefecer o interior do veículo, o sistema de A/C arrefece a bateria. A prioridade do sistema de A/C é arrefecer a bateria para garantir que esta se mantém dentro de um intervalo de temperaturas ideal que ajuda à longevidade e ao melhor desempenho.

Em ambientes com temperaturas elevadas, é normal que o veículo se concentre mais em arrefecer a bateria durante breves momentos. Quando esta situação acontece, deve-se frequentemente ao facto de o veículo estar a ser carregado com Supercarregador com temperaturas elevadas.

##### O que fazer:

Não é necessária qualquer ação. É possível conduzir o veículo.

O alerta deve desaparecer num curto período de tempo e o desempenho do ar condicionado do habitáculo deve voltar ao normal. Em alguns casos, o alerta e o comportamento do veículo continuam até o supercarregamento estar concluído.



Se o alerta persistir em várias ocasiões de condução e for acompanhado por outros alertas que indiquem potenciais problemas do sistema de A/C, contacte a Assistência Tesla quando for mais prático para si e agende uma inspeção do sistema de A/C.

## THC\_w0100

### Aquecimento da bateria indisponível- Taxa de carregamento reduzida O carregamento pode não estar disponível em temperaturas frias

#### O que este alerta significa:

Foi detetado um problema que afeta o desempenho do aquecedor da bateria de alta tensão do veículo.

Sem um aquecimento adequado da bateria de alta tensão, a velocidade de carregamento (taxa de carregamento) pode ser reduzida. Pode ser impossível carregar o veículo em temperaturas ambiente frias (clima frio) enquanto o aquecimento da bateria de alta tensão se encontra indisponível.

#### O que fazer:

É possível conduzir o veículo. Também é possível carregar e ligar o veículo a uma estação de carregamento. Contudo, em temperaturas ambiente frias, pode não ser possível carregar o veículo, ou este pode carregar mais lentamente do que o esperado.

Se possível, tente carregar o veículo num ambiente fechado, como uma garagem, onde a temperatura ambiente mais quente faça com que o aquecimento da bateria de alta tensão seja desnecessário.

Aquando da condução em temperaturas ambiente frias, recomenda-se que **NÃO** dependa de estações de carregamento ao longo da viagem para chegar ao seu destino, uma vez que a bateria de alta tensão pode estar demasiado fria para carregar.

- Se for necessário efetuar um carregamento, tente carregar o veículo imediatamente após uma condução. A bateria de alta tensão ainda se pode encontrar quente da condução anterior.
- Deixar o veículo estacionado em temperaturas ambiente frias após uma condução provocará o arrefecimento da bateria de alta tensão e o carregamento pode ficar indisponível.

Da mesma forma, recomenda-se que não dependa da travagem regenerativa para carregar a bateria de alta tensão ao conduzir em temperaturas ambiente frias, uma vez que a travagem regenerativa pode ficar indisponível se a temperatura da bateria estiver demasiado baixa. Para obter mais informações, consulte [Travagem Regenerativa na página 78](#).

Este alerta pode aparecer devido a várias condições. Pode ser causado por um problema temporário que não requer qualquer ação para ser resolvido.

Contudo, se este alerta persistir ao longo de várias conduções ou se for acompanhado por outros alertas que indiquem potenciais problemas com o aquecimento do veículo e/ou o sistema de ar condicionado, recomenda-se que agende uma visita à assistência assim que possível.

Para obter mais informações sobre o carregamento, consulte [Instruções de carregamento na página 175](#).

Para obter mais informações sobre a bateria de alta tensão, consulte [Informações sobre a bateria de alta tensão na página 173](#).

## UMC\_w001

### Impossível carregar com Conector Móvel Ligaçāo inadequada da tomada - Tente outra

#### O que este alerta significa:

O Conector Móvel detetou que a tomada elétrica possui uma ligação à terra insuficiente, provavelmente causada por uma ligação à terra inadequada ou em falta.

Tal não indica um problema no Conector Móvel nem no veículo, mas sugere um problema na tomada de parede/instalação elétrica à qual o Conector Móvel está ligado.

#### O que fazer:



## Alertas de resolução de problemas

Solicite a inspeção da instalação elétrica por parte de um eletricista. O seu eletricista deve assegurar uma boa ligação à terra no seu disjuntor ou na caixa de distribuição de energia, bem como que são efetuadas as ligações adequadas à tomada, antes de voltar a tentar ligar o Conetor Móvel.

Entretanto, se for necessário efetuar um carregamento, tente efetuá-lo através de uma tomada diferente, noutro local, ou com outro tipo de estação de carregamento.

Também pode tentar carregar o veículo utilizando um Supercarregador Tesla ou um local de carregamento no destino, todos eles localizáveis através do mapa no ecrã tátil do veículo. Consulte [Mapas e navegação na página 158](#) para obter mais detalhes.

Para obter mais informações sobre a resolução de problemas com as luzes de estado do conector móvel e problemas de carregamento, consulte o [manual do proprietário do produto](#).

### UMC\_w002

#### Imp. carregar - Disj. GFCI Con. Móvel disparou

#### Desligue pega carr. da porta carreg. e repita

##### O que este alerta significa:

Não é possível carregar o veículo porque o disjuntor de falha de terra (GFCI) do Conetor Móvel disparou.

Tal como o GFCI numa tomada de parede, esta função foi concebida para interromper o fluxo de eletricidade quando existe um problema. Interrompeu o carregamento para proteger o veículo e o equipamento de carga.

Tal pode acontecer por diversos motivos. O problema pode estar associado ao cabo de carregamento, à pega de carregamento, à porta de carregamento ou até mesmo a um componente de bordo do veículo.

##### O que fazer:

Verifique a existência de acumulação de água ou níveis incomuns de humidade na porta de carregamento e na pega de carregamento. Se encontrar humidade em excesso, aguarde e deixe a parte interior da porta de carregamento e a secção exposta da pega de carregamento secar o suficiente antes de voltar a tentar.

Inspecione o equipamento de carregamento quanto a danos.

- Se o cabo apresentar algum dano ou deterioração **não o utilize**. Experimente utilizar equipamento de carregamento diferente.
- Se o cabo estiver em boas condições, tente efetuar novamente o carregamento utilizando o Conetor Móvel.

Se o problema persistir e impedir o carregamento, tente efetuar o carregamento com equipamento de equipamento diferente.

Este alerta é geralmente específico para equipamento de carregamento e fontes de alimentação externas e, por norma, não indica um problema no seu veículo que pode ser resolvido através do agendamento de assistência.

Também pode tentar carregar o veículo utilizando um Supercarregador Tesla ou um local de carregamento no destino, todos eles localizáveis através do mapa no ecrã tátil do veículo. Consulte [Mapas e navegação na página 158](#) para obter mais detalhes.

Para obter mais informações sobre a resolução de problemas com as luzes de estado do conector móvel e problemas de carregamento, consulte o [manual do proprietário do produto](#).

### UMC\_w004

#### Impossível carregar com Conetor Móvel

#### Tensão demais. alta / Tente outra tomada

##### O que este alerta significa:

Não é possível carregar o veículo, ou o carregamento é interrompido, devido a **um dos seguintes motivos** associados ao Conetor Móvel:



- Deteta que a tensão da tomada de parede é demasiado elevada **ou**
- Deteta um aumento inesperado no fornecimento de tensão da tomada de parede.

## O que fazer:

Tente efetuar o carregamento do veículo utilizando uma tomada de parede diferente. Se o veículo começar a carregar, é provável que o problema estivesse relacionado com a tomada de parede original. Contacte um eletricista para inspecionar a ligação do edifício à tomada em questão.

Se continuar a não ser possível carregar o veículo mesmo quando tenta uma tomada de parede diferente, tente efetuar o carregamento numa localização diferente.

Também pode tentar carregar o veículo utilizando um Supercarregador Tesla ou um local de carregamento no destino, todos eles localizáveis através do mapa no ecrã tátil do veículo. Consulte [Mapas e navegação na página 158](#) para obter mais detalhes.

Para obter mais informações sobre a resolução de problemas com as luzes de estado do conector móvel e problemas de carregamento, consulte o [manual do proprietário do produto](#).

## UMC\_w005

### Impossível carregar com Conector Móvel Tensão muito baixa/Experimente outra tomada

#### O que este alerta significa:

Não é possível carregar o veículo, ou o carregamento é interrompido, devido a **um dos seguintes motivos** associados ao Conector Móvel:

- Não deteta fornecimento de tensão suficiente proveniente da tomada de parede **ou**
- Deteta uma queda inesperada no fornecimento de tensão da tomada de parede.

#### O que fazer:

Tente efetuar o carregamento do veículo utilizando uma tomada de parede diferente. Se o veículo começar a carregar, é provável que o problema estivesse relacionado com a tomada de parede original. Contacte um eletricista para inspecionar a ligação do edifício à tomada em questão.

Se continuar a não ser possível carregar o veículo mesmo quando tenta uma tomada de parede diferente, tente efetuar o carregamento numa localização diferente.

Este alerta é geralmente específico para equipamento de carregamento e fontes de alimentação externas e, por norma, não indica um problema no seu veículo que pode ser resolvido através do agendamento de assistência.

Também pode tentar carregar o veículo utilizando um Supercarregador Tesla ou um local de carregamento no destino, todos eles localizáveis através do mapa no ecrã tátil do veículo. Consulte [Mapas e navegação na página 158](#) para obter mais detalhes.

Para obter mais informações sobre a resolução de problemas com as luzes de estado do conector móvel e problemas de carregamento, consulte o [manual do proprietário do produto](#).

## UMC\_w007

### Temp. caixa controlo do conector móvel alta Deixe con. móvel arrefecer p/ retomar carreg.

#### O que este alerta significa:

O carregamento foi interrompido porque o conector elétrico detetou temperatura elevada no interior do alojamento da caixa de controlo.

#### O que fazer:



## Alertas de resolução de problemas

Certifique-se de que não há nada a tapar o Conector Móvel e de que não existe nenhuma fonte de calor por perto. Se o problema persistir a temperaturas ambiente normais (abaixo de 38 °C), é necessária assistência.

Também pode tentar carregar o veículo utilizando um Supercarregador Tesla ou um local de carregamento no destino, todos eles localizáveis através do mapa no ecrã tátil do veículo. Consulte [Mapas e navegação na página 158](#) para obter mais detalhes.

Para obter mais informações sobre a resolução de problemas com as luzes de estado do conector móvel e problemas de carregamento, consulte o [manual do proprietário do produto](#).

### UMC\_w008

#### Imp. carregar - Temp. da ficha de parede alta

#### Verif. tomada de parede e cablagem recomend.

##### O que este alerta significa:

Os alertas de temperatura elevada detetada pelo Conector Móvel indicam que a tomada utilizada para o carregamento está a ficar demasiado quente e, por isso, o carregamento foi interrompido para proteger a tomada.

Tal não indica um problema no Conector Móvel nem no veículo, mas sugere um problema na tomada de parede/instalação elétrica à qual o Conector Móvel está ligado.

Uma tomada pode ficar quente devido a uma ficha que não esteja totalmente introduzida, uma ligação solta do edifício à tomada ou uma tomada que começa a ficar desgastada.

##### O que fazer:

Certifique-se de que o adaptador está totalmente introduzido na tomada. Se a velocidade de carregamento não regressar ao normal, contacte um eletricista para inspecionar a tomada e as ligações do edifício à tomada e realizar quaisquer reparações necessárias.

Se a tomada estiver desgastada, a mesma deve ser substituída por uma tomada de elevada qualidade. Considere atualizar para um Wall Connector da Tesla para maior conveniência e a velocidade de carregamento mais elevada.

### UMC\_w009

#### Impossível carregar - Temp. pega carreg. alta

#### Verif. se há resíduos na pega/porta carreg.

##### O que este alerta significa:

O carregamento foi interrompido porque o Conector Móvel detetou temperatura elevada na pega de carregamento que está ligada à porta de carregamento do seu veículo.

##### O que fazer:

Certifique-se de que o Conector Móvel está totalmente inserido na entrada da porta de carregamento do seu veículo.

Inspecione a entrada da porta de carregamento e a pega do Conector Móvel quanto a obstruções ou humidade. Certifique-se de que foi removida qualquer obstrução da porta de carregamento ou da pega do Conector Móvel e que permitiu a secagem de qualquer humidade. Em seguida, tente inserir novamente a pega do Conector Móvel na porta de carregamento.

Certifique-se ainda de que não há nada a tapar a pega de carregamento do Conector Móvel e de que não existe nenhuma fonte de calor por perto.

Se o alerta persistir a temperaturas ambiente normais (abaixo de 38 °C) e ocorrer durante várias tentativas de carregamento, tal pode indicar um problema que afete o Conector Móvel ou o seu veículo. Recomenda-se que agende uma visita à assistência quando lhe for mais conveniente.

Também pode tentar carregar o veículo utilizando um Supercarregador Tesla ou um local de carregamento no destino, todos eles localizáveis através do mapa no ecrã tátil do veículo. Consulte [Mapas e navegação na página 158](#) para obter mais detalhes.



Para obter mais informações sobre a resolução de problemas com as luzes de estado do conector móvel e problemas de carregamento, consulte o [manual do proprietário do produto](#).

## UMC\_w010

### Ligaçāo do conector móvel ao adaptador quente

#### Deixe arref. - Ligue adapt. ao conector móvel

##### O que este alerta significa:

O carregamento foi interrompido porque o Conector Móvel detetou temperatura elevada na ligação entre o adaptador de ficha de parede e a caixa de controlo.

##### O que fazer:

Certifique-se de que o adaptador de ficha de parede está totalmente ligado à caixa de controlo do Conector Móvel.

Certifique-se também de que não há nada a tapar o adaptador de ficha de parede e de que não existe nenhuma fonte de calor por perto.

Após desligar a ficha da fonte de alimentação (tomada de parede), inspecione a ligação do adaptador de ficha de parede e a ligação da caixa de controlo do Conector Móvel quando a quaisquer obstrução ou humidade. Certifique-se de que foi removida qualquer obstrução e que permitiu a secagem de qualquer humidade. Em seguida, tente voltar a inserir o adaptador da ficha de parede no Conector Móvel e, em seguida, ligar à fonte de energia (tomada de parede).

Após a remoção de qualquer obstrução e a descida de temperatura da caixa de controlo do Conector Móvel, o alerta deve desaparecer e será possível efetuar o carregamento.

Também pode tentar carregar o veículo utilizando um Supercarregador Tesla ou um local de carregamento no destino, todos eles localizáveis através do mapa no ecrā tátil do veículo. Consulte [Mapas e navegação na página 158](#) para obter mais detalhes.

Para obter mais informações sobre a resolução de problemas com as luzes de estado do conector móvel e problemas de carregamento, consulte o [manual do proprietário do produto](#).

## UMC\_w011

### Erro de comunicação de equip. em carregamento

#### Tente novamente ou outro equipamento

##### O que este alerta significa:

O veículo não consegue carregar porque não consegue comunicar eficazmente com o Conector Móvel. O Conector Móvel não consegue confirmar através da deteção de proximidade que a pega de carregamento está totalmente ligada ao veículo.

##### O que fazer:

Primeiro, confirme se a falta de comunicação eficaz é causada pelo Conector Móvel e não um problema no veículo. Normalmente, é este o caso.

Para o confirmar, tente carregar o veículo utilizando outro equipamento de carregamento externo.

- Se o veículo começar a carregar, é provável que o problema esteja relacionado com o Conector Móvel.
- Se o veículo continuar a não carregar, o problema pode estar relacionado com o veículo.

Inspecione a entrada da porta de carregamento e a pega do Conector Móvel quanto a quaisquer obstruções (utilize uma lanterna, se necessário). Certifique-se de que foi removida qualquer obstrução e que permitiu a secagem de qualquer humidade. Em seguida, tente inserir novamente a pega do Conector Móvel na porta de carregamento.

Este alerta é geralmente específico para equipamento de carregamento e fontes de alimentação externos e, por norma, não indica um problema no seu veículo que pode ser resolvido através do agendamento de assistência.



## Alertas de resolução de problemas

Também pode tentar carregar o veículo utilizando um Supercarregador Tesla ou um local de carregamento no destino, todos eles localizáveis através do mapa no ecrã tátil do veículo. Consulte [Mapas e navegação na página 158](#) para obter mais detalhes.

Para obter mais informações sobre a resolução de problemas com as luzes de estado do conector móvel e problemas de carregamento, consulte o [manual do proprietário do produto](#).

Para obter mais informações sobre o carregamento, consulte [Instruções de carregamento na página 175](#).

### UMC\_w012

#### Erro de comunicação de equip. em carregamento

#### Tente novamente ou outro equipamento

##### O que este alerta significa:

O veículo não consegue carregar porque não consegue comunicar eficazmente com o Conector Móvel. O Conector Móvel deteta que não consegue gerar ou manter um sinal piloto de controlo válido.

##### O que fazer:

Primeiro, confirme se a falta de comunicação eficaz é causada pelo Conector Móvel e não um problema no veículo. Normalmente, é este o caso.

Para o confirmar, tente carregar o veículo utilizando outro equipamento de carregamento externo.

- Se o veículo começar a carregar, é provável que o problema esteja relacionado com o Conector Móvel.
- Se o veículo continuar a não carregar, o problema pode estar relacionado com o veículo.

Inspecione a entrada da porta de carregamento e a pega do Conector Móvel quanto a quaisquer obstruções (utilize uma lanterna, se necessário). Certifique-se de que foi removida qualquer obstrução e que permitiu a secagem de qualquer humidade. Em seguida, tente inserir novamente a pega do Conector Móvel na porta de carregamento.

Este alerta é geralmente específico para equipamento de carregamento e fontes de alimentação externas e, por norma, não indica um problema no seu veículo que pode ser resolvido através do agendamento de assistência.

Também pode tentar carregar o veículo utilizando um Supercarregador Tesla ou um local de carregamento no destino, todos eles localizáveis através do mapa no ecrã tátil do veículo. Consulte [Mapas e navegação na página 158](#) para obter mais detalhes.

Para obter mais informações sobre a resolução de problemas com as luzes de estado do conector móvel e problemas de carregamento, consulte o [manual do proprietário do produto](#).

Para obter mais informações sobre o carregamento, consulte [Instruções de carregamento na página 175](#).

### UMC\_w013

#### Erro adapt. ficha parede - Taxa carreg. red.

#### Insira adaptador no conector móvel e repita

##### O que este alerta significa:

O seu Conector Móvel não consegue comunicar com o adaptador de ficha de parede. Uma vez que o seu Conector Móvel não consegue monitorizar a temperatura do adaptador da ficha de parede, a corrente de carga é automaticamente reduzida para 8 A.

##### O que fazer:

1. Desligue completamente o Conector Móvel, incluindo o adaptador da ficha de parede, da tomada elétrica.
2. Certifique-se de que a ligação entre o adaptador da ficha de parede e o corpo principal do Conector Móvel está segura.
  - a. Desligue completamente o adaptador da ficha de parede do corpo principal do seu Conector Móvel.



- b. Volte a introduzir completamente o adaptador da ficha de parede no corpo principal do seu Conector Móvel, empurrando-o para a tomada até encaixar na devida posição.
3. Tente carregar novamente ligando totalmente o Conector Móvel à tomada de parede, incluindo o adaptador da ficha de parede.
4. Se o alerta persistir, tente utilizar um adaptador da ficha de parede diferente (consulte os passos acima para garantir que o adaptador está totalmente ligado ao Conector Móvel).
  - a. Se o alerta já não estiver presente, é provável que o problema esteja relacionado com o adaptador da ficha de parede utilizado anteriormente.
  - b. Se o alerta persistir, é provável que o problema esteja relacionado com o seu Conector Móvel.

Se necessário, adquira outro adaptador da ficha de parede ou Conector Móvel.

Entretanto, pode continuar a carregar com o mesmo equipamento. A taxa de carregamento será reduzida, uma vez que a corrente de carregamento será limitada a 8 A enquanto esta condição persistir.

Também pode tentar carregar o veículo utilizando um Supercarregador Tesla ou um local de carregamento no destino, todos eles localizáveis através do mapa no ecrã tátil do veículo. Consulte [Mapas e navegação na página 158](#) para obter mais detalhes.

Para obter mais informações sobre a resolução de problemas com as luzes de estado do conector móvel e problemas de carregamento, consulte o [manual do proprietário do produto](#).

## UMC\_w014

### Erro adapt. ficha parede - Taxa carreg. red.

#### Insira adaptador no conector móvel e repita

##### O que este alerta significa:

O seu Conector Móvel não consegue comunicar com o adaptador de ficha de parede. Uma vez que o seu Conector Móvel não consegue identificar o tipo de tomada de parede à qual o adaptador da ficha de parede está ligado, a corrente de carga é automaticamente reduzida para 8 A.

##### O que fazer:

1. Desligue completamente o Conector Móvel, incluindo o adaptador da ficha de parede, da tomada elétrica.
2. Certifique-se de que a ligação entre o adaptador da ficha de parede e o corpo principal do Conector Móvel está segura.
  - a. Desligue completamente o adaptador da ficha de parede do corpo principal do seu Conector Móvel.
  - b. Volte a introduzir completamente o adaptador da ficha de parede no corpo principal do seu Conector Móvel, empurrando-o para a tomada até encaixar na devida posição.
3. Tente carregar novamente ligando totalmente o Conector Móvel à tomada de parede, incluindo o adaptador da ficha de parede.
4. Se o alerta persistir, tente utilizar um adaptador da ficha de parede diferente (consulte os passos acima para garantir que o adaptador está totalmente ligado ao Conector Móvel).
  - a. Se o alerta já não estiver presente, é provável que o problema esteja relacionado com o adaptador da ficha de parede utilizado anteriormente.
  - b. Se o alerta persistir, é provável que o problema esteja relacionado com o seu Conector Móvel.

Se necessário, adquira outro adaptador da ficha de parede ou Conector Móvel. Entretanto, pode continuar a carregar com o mesmo equipamento. A taxa de carregamento será reduzida, uma vez que a corrente de carregamento será limitada a 8 A enquanto esta condição persistir.

Também pode tentar carregar o veículo utilizando um Supercarregador Tesla ou um local de carregamento no destino, todos eles localizáveis através do mapa no ecrã tátil do veículo. Consulte [Mapas e navegação na página 158](#) para obter mais detalhes.

Para obter mais informações sobre a resolução de problemas com as luzes de estado do conector móvel e problemas de carregamento, consulte o [manual do proprietário do produto](#).



## Alertas de resolução de problemas

### UMC\_w015

#### Erro adapt. ficha parede - Taxa carreg. red.

#### Insira adaptador no conector móvel e repita

##### O que este alerta significa:

O seu Conector Móvel não consegue comunicar com o adaptador de ficha de parede. Uma vez que o seu Conector Móvel não consegue identificar o tipo de tomada de parede à qual o adaptador da ficha de parede está ligado, a corrente de carga é automaticamente reduzida para 8 A.

##### O que fazer:

1. Desligue completamente o Conector Móvel, incluindo o adaptador da ficha de parede, da tomada elétrica.
2. Certifique-se de que a ligação entre o adaptador da ficha de parede e o corpo principal do Conector Móvel está segura.
  - a. Desligue completamente o adaptador da ficha de parede do corpo principal do seu Conector Móvel.
  - b. Volte a introduzir completamente o adaptador da ficha de parede no corpo principal do seu Conector Móvel, empurrando-o para a tomada até encaixar na devida posição.
3. Tente carregar novamente ligando totalmente o Conector Móvel à tomada de parede, incluindo o adaptador da ficha de parede.
4. Se o alerta persistir, tente utilizar um adaptador da ficha de parede diferente (consulte os passos acima para garantir que o adaptador está totalmente ligado ao Conector Móvel).
  - a. Se o alerta já não estiver presente, é provável que o problema esteja relacionado com o adaptador da ficha de parede utilizado anteriormente.
  - b. Se o alerta persistir, é provável que o problema esteja relacionado com o seu Conector Móvel.

Se necessário, adquira outro adaptador da ficha de parede ou Conector Móvel. Entretanto, pode continuar a carregar com o mesmo equipamento. A taxa de carregamento será reduzida, uma vez que a corrente de carregamento será limitada a 8 A enquanto esta condição persistir.

Também pode tentar carregar o veículo utilizando um Supercarregador Tesla ou um local de carregamento no destino, todos eles localizáveis através do mapa no ecrã tátil do veículo. Consulte [Mapas e navegação na página 158](#) para obter mais detalhes.

Para obter mais informações sobre a resolução de problemas com as luzes de estado do conector móvel e problemas de carregamento, consulte o [manual do proprietário do produto](#).

### UMC\_w016

#### Temp. caixa controlo do conector móvel alta

#### Taxa de carregamento máxima reduzida

##### O que este alerta significa:

A corrente de carregamento foi reduzida temporariamente porque o conector elétrico detetou um aumento da temperatura no interior do alojamento da caixa de controlo.

##### O que fazer:

Certifique-se de que não há nada a tapar o Conector Móvel e de que não existe nenhuma fonte de calor perto. Se o problema persistir a temperaturas ambiente normais (abaixo de 38 °C), é necessária assistência.

Também pode tentar carregar o veículo utilizando um Supercarregador Tesla ou um local de carregamento no destino, todos eles localizáveis através do mapa no ecrã tátil do veículo. Consulte [Mapas e navegação na página 158](#) para obter mais detalhes.

Para obter mais informações sobre a resolução de problemas com as luzes de estado do conector móvel e problemas de carregamento, consulte o [manual do proprietário do produto](#).



## UMC\_w017

### Taxa carreg. red. - Temp. ficha parede alta

#### Verif. tomada de parede e cablagem recomend.

##### O que este alerta significa:

Os alertas de temperatura elevada detetada pelo Conector Móvel indicam que a tomada utilizada para o carregamento está a ficar demasiado quente e, por isso, a velocidade de carregamento foi reduzida para proteger a tomada.

Normalmente, isto não significa que existe um problema no veículo ou no Conector Móvel, mas sim um problema com a tomada. Uma tomada pode ficar quente devido a uma ficha que não esteja totalmente introduzida, uma ligação solta do edifício à tomada ou uma tomada que começa a ficar desgastada.

##### O que fazer:

Certifique-se de que o adaptador está totalmente introduzido na tomada. Se a velocidade de carregamento não regressar ao normal, contacte um eletricista para inspecionar a tomada e as ligações do edifício à tomada e realizar quaisquer reparações necessárias.

Se a tomada estiver desgastada, a mesma deve ser substituída por uma tomada de elevada qualidade. Considere atualizar para um Wall Connector da Tesla para maior conveniência e a velocidade de carregamento mais elevada.

## UMC\_w018

### Taxa carregamento reduzida - Temp. pega alta

#### Verif. se há resíduos na pega/porta carreg.

##### O que este alerta significa:

A corrente de carregamento foi reduzida temporariamente porque o conector elétrico detetou um aumento da temperatura na pega de carregamento que está ligada à porta de carregamento do seu veículo.

##### O que fazer:

Certifique-se de que o Conector Móvel está totalmente inserido na entrada da porta de carregamento do seu veículo.

Inspecione a entrada da porta de carregamento e a pega do Conector Móvel quanto a obstruções ou humidade. Certifique-se de que foi removida qualquer obstrução da porta de carregamento ou da pega do Conector Móvel e que permitiu a secagem de qualquer humidade. Em seguida, tente inserir novamente a pega do Conector Móvel na porta de carregamento.

Certifique-se ainda de que não há nada a tapar a pega de carregamento do Conector Móvel e de que não existe nenhuma fonte de calor por perto.

Se o alerta persistir a temperaturas ambiente normais (abaixo de 38 °C) e ocorrer durante várias tentativas de carregamento, tal pode indicar um problema que afete o Conector Móvel ou o seu veículo. Recomenda-se que agende uma visita à assistência quando lhe for mais conveniente.

Também pode tentar carregar o veículo utilizando um Supercarregador Tesla ou um local de carregamento no destino, todos eles localizáveis através do mapa no ecrã tátil do veículo. Consulte [Mapas e navegação na página 158](#) para obter mais detalhes.

Para obter mais informações sobre a resolução de problemas com as luzes de estado do conector móvel e problemas de carregamento, consulte o [manual do proprietário do produto](#).

## UMC\_w040

### Conector móvel com ligação à terra incorreta

#### Ligue a uma tomada com ligação à terra

##### O que este alerta significa:



## Alertas de resolução de problemas

O conector móvel deteta que a tomada elétrica à qual está ligado tem uma ligação à terra insuficiente. Isto não indica um problema com o seu conector móvel ou veículo. Este alerta indica um problema na sua instalação elétrica.

**AVISO:** O carregamento com uma tomada não ligada à terra pode resultar num choque elétrico.

### O que fazer:

Experimente ligar o conector móvel a uma tomada elétrica diferente. Remova quaisquer extensões e adaptadores de terceiros.

Um eletricista deve assegurar que existe ligação à terra na tomada utilizada para ligar o conector móvel.

Para obter mais informações sobre a resolução de problemas com as luzes de estado do conector móvel e problemas de carregamento, consulte o [manual do proprietário do produto](#).

Também pode utilizar outros métodos de carregamento, incluindo um Supercarregador Tesla que é localizável através do mapa no ecrã central do veículo. Além disso, poderão estar disponíveis estações de carregamento adicionais de terceiros locais para o ajudar a identificar o problema. Consulte a secção Garantia de autonomia em [Obter autonomia máxima na página 184](#) para obter mais detalhes.



## Aplicabilidade do documento

Para ter acesso às melhores e mais recentes informações personalizadas para o seu veículo, consulte o manual do proprietário no ecrã tátil do veículo tocando em **Controlos > Assistência > Manual do proprietário**. As informações são específicas do veículo, dependendo das funcionalidades que adquiriu, da configuração do veículo, da região de mercado e da versão do software. Em contrapartida, as informações do proprietário disponibilizadas pela Tesla noutro local são atualizadas conforme necessário e podem não conter informações exclusivas para o seu veículo.

As informações sobre as novas funcionalidades são apresentadas no ecrã tátil após uma atualização de software e podem ser consultadas a qualquer momento tocando em **Controlos > Software > Notas de lançamento**. Se o conteúdo do manual do proprietário sobre como utilizar o seu veículo entrar em conflito com as informações das notas de lançamento, as notas de lançamento têm precedência.

## Ilustrações

As ilustrações contidas neste documento destinam-se exclusivamente a fins de demonstração. Consoante as opções do veículo, a versão do software e a região de mercado, as informações apresentadas no ecrã tátil do seu veículo podem ser ligeiramente diferentes.

## Disponibilidade das funcionalidades

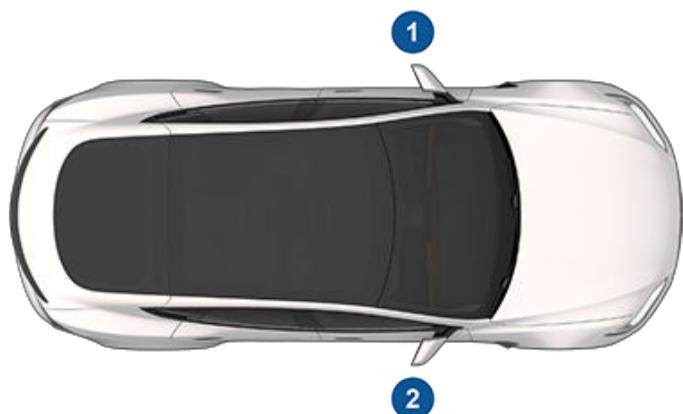
Algumas funcionalidades estão disponíveis apenas em algumas configurações do veículo e/ou apenas em regiões de mercado específicas. A menção das opções ou funcionalidades no Manual do proprietário não garante que estejam disponíveis no seu veículo específico. Consulte [Declaração de disponibilidade das funcionalidades na página 279](#) para obter mais informações.

## Erros ou imprecisões

Todas as especificações e descrições estavam corretas à data de publicação. No entanto, como o aperfeiçoamento contínuo é um objetivo da Tesla, reservamos o direito de modificar os produtos a qualquer momento. Para comunicar quaisquer imprecisões ou omissões, ou para fazer comentários ou sugestões em geral quanto à qualidade do Manual do proprietário, envie um e-mail para [ownersmanualfeedback@tesla.com](mailto:ownersmanualfeedback@tesla.com).

## Localização dos componentes

As informações do proprietário podem especificar a localização de um componente como estando do lado esquerdo ou direito do veículo. Conforme apresentado, esquerda (1) e direita (2) representam o lado do veículo quando está sentado no interior.



## Direitos de autor e marcas comerciais

© 2012–2025 Tesla, Inc. Todas as informações contidas neste documento e todo o software do veículo está sujeito a direitos de autor (copyright) e a outros direitos de propriedade intelectual da Tesla, Inc. e seus licenciantes. Este material não pode ser modificado, reproduzido ou copiado, na totalidade ou em parte, sem o prévio consentimento por escrito da Tesla, Inc. e seus licenciantes. Disponibilizamos informações adicionais mediante solicitação. A Tesla utiliza software criado pela comunidade Open Source. Visite o Website do software Open Source da Tesla em <http://www.tesla.com/opensource>. HD Radio é uma marca comercial registada da iBiquity Digital Corporation. As seguintes marcas são marcas comerciais ou marcas comerciais registadas da Tesla, Inc. nos Estados Unidos e em outros países:

**TESLA**



**TESLA MOTORS**

**TESLA ROADSTER**



**MODEL S**



**MODEL X**



**MODEL 3**



**MODEL Y**

**CYBERTRUCK**

**T E S L A**



## Acerca destas informações do proprietário

---

Todas as restantes marcas comerciais contidas no presente documento são propriedade dos respetivos proprietários e a sua utilização no documento não implica patrocínio ou apoio aos seus produtos ou serviços. A utilização não autorizada de qualquer marca comercial apresentada no presente documento ou no veículo é totalmente proibida.

# Declaração de disponibilidade das funcionalidades



O seu Tesla está em constante mudança, sendo melhoradas e adicionadas novas funcionalidades a cada atualização de software. Porém, dependendo da versão de firmware em execução, o veículo pode não estar equipado com todas as funcionalidades ou pode não funcionar exatamente conforme descrito no manual do proprietário. As funcionalidades do veículo podem variar em função da região de mercado, da configuração do veículo, das opções adquiridas e das atualizações de software, entre outros fatores.

As referências a opções ou funcionalidades presentes neste manual do proprietário não garantem que estejam disponíveis no seu veículo específico. A melhor maneira de garantir que tem acesso às melhores e mais recentes funcionalidades é atualizar o software do veículo assim que receber a notificação para fazê-lo. Pode também definir as suas preferências em **Controlos > Software > Preferências de software > Avançadas**. Consulte [Atualizações de software](#) na [página 186](#) para obter mais informações. No que diz respeito às funcionalidades disponíveis no veículo, cumpra sempre a legislação e os limites locais para garantir a sua segurança, a dos passageiros e a das pessoas que o rodeiam.



## Telemática do veículo

Model S está equipado com módulos eletrónicos que monitorizam e gravam dados de vários sistemas do veículo, incluindo o motor, os componentes do Piloto automático, a bateria, o sistema de travagem e o sistema elétrico. Os módulos eletrónicos registam informações sobre diversas condições de condução e do veículo, incluindo informações de travagem, aceleração, viagem e outras informações relacionadas acerca do veículo. Estes módulos também gravam informações sobre as funções do veículo, tais como eventos e estados de carregamento, a ativação/desativação de vários sistemas, códigos de falhas diagnosticadas, VIN, velocidade, direção e localização.

Os dados são armazenados pelo veículo e podem ser acedidos, utilizados e armazenados por técnicos de assistência da Tesla durante a manutenção do veículo ou transmitidos sem fios periodicamente à Tesla através do sistema de telemática do veículo. Estes dados podem ser utilizados pela Tesla para vários fins, incluindo, mas não se limitando a: fornecimento de serviços de telemática da Tesla; resolução de problemas; avaliação da qualidade, funcionalidade e desempenho do seu veículo; análise e investigação por parte da Tesla e dos respetivos parceiros para a melhoria e conceção dos nossos veículos e sistemas; para defender a Tesla; e conforme possa ser exigido por lei. Na assistência técnica ao veículo, podemos potencialmente resolver problemas remotamente, bastando para isso rever o registo de dados do veículo.

O sistema de telemática da Tesla transmite periodicamente, sem fios, informações do veículo para a Tesla. Os dados são utilizados conforme descrito anteriormente e ajudam a garantir a manutenção adequada do seu veículo. As funcionalidades adicionais do Model S poderão utilizar o sistema de telemática do seu veículo e a informações fornecidas, incluindo funcionalidades como lembretes de carga, atualizações de software, acesso remoto a vários sistemas do veículo e controlo dos mesmos.

A Tesla não divulga os dados registados no seu veículo a terceiros, exceto em caso de:

- Obtenção de acordo ou autorização do proprietário do veículo (ou da empresa de leasing no caso de um veículo alugado).
- Pedido oficial por parte da polícia ou de outras autoridades.
- Utilizado como defesa da Tesla.
- Exigência de um tribunal.
- Utilização para fins de investigação sem revelar detalhes sobre o proprietário do veículo ou informações de identificação.
- Divulgação a uma empresa afiliada da Tesla, incluindo os respetivos sucessores ou titulares de direito, ou aos nossos fornecedores de sistemas informáticos e de gestão de dados.

Para obter mais informações sobre a forma como a Tesla trata os dados recolhidos do seu veículo, consulte a Política de Privacidade da Tesla em <http://www.tesla.com/about/legal>.

## Partilha de dados

Para garantir a qualidade e apoiar a melhoria contínua de funcionalidades avançadas, como o Piloto automático, o seu veículo Model S pode recolher dados analíticos, do segmento da estrada, de diagnóstico e de utilização do veículo e enviá-los à Tesla para análise. Esta análise ajuda a Tesla a melhorar os produtos e serviços, através da aprendizagem com a experiência de milhares de milhões de quilómetros percorridos pelos veículos Tesla. Embora a Tesla partilhe estes dados com parceiros que contribuem com dados semelhantes, as informações recolhidas não identificam o utilizador pessoalmente e só podem ser enviadas à Tesla com o seu consentimento explícito. Para proteger a sua privacidade, as informações pessoais não são registadas, estão sujeitas a técnicas de preservação da privacidade ou são removidas de quaisquer relatórios antes de serem enviadas à Tesla. O utilizador tem controlo sobre os dados partilhados tocando em **Controlos > Software > Partilha de dados**.

Para obter mais informações sobre a forma como a Tesla trata os dados recolhidos do seu veículo, consulte a Política de Privacidade da Tesla em <http://www.tesla.com/about/legal>.

**NOTA:** Embora o Model S utilize o GPS em ligação com a condução e o funcionamento, tal como referido neste documento, a Tesla não regista nem guarda informações do GPS específicas do veículo, exceto a localização da ocorrência de um acidente. Consequentemente, a Tesla não consegue fornecer informações de histórico sobre uma localização do veículo (por exemplo, a Tesla não lhe consegue mostrar onde o Model S esteve estacionado/a viajar numa determinada data/hora).

## Controlo da qualidade

Poderá notar alguns km no conta-quilómetros quando recebe o seu Model S. Estes são o resultado de um vasto processo de testes que garante a qualidade do seu Model S.

O processo de testes inclui inspeções abrangentes durante e após a produção. A inspeção final decorre na Tesla e inclui um ensaio de estrada realizado por um técnico.

## Biblioteca de sons

"Biblioteca de sons grátis" (se equipado).

Site de efeitos sonoros grátis.

Licença: Attribution 4.0 International (CC BY 4.0). Tem autorização para utilizar efeitos sonoros grátis e sem royalties nos seus projetos de multimédia para fins comerciais ou não comerciais.

<http://www.freesoundslibrary.com>



## Contactar a Tesla

Para obter informações detalhadas sobre o seu Model S, aceda a <http://www.tesla.com> e inicie sessão na sua conta Tesla ou crie uma conta.

Se tiver quaisquer dúvidas ou preocupações relacionadas com o seu Model S, ligue para a Tesla. Para encontrar o número para a sua região, aceda a <http://www.tesla.com> e, em seguida, visualize as informações de contacto.

**NOTA:** Também pode utilizar comandos de voz para enviar comentários à Tesla. Diga "Relatório", "Feedback", ou "Relatório de erros" seguido por breves comentários. Model S tira um instantâneo dos sistemas, incluindo a sua localização atual, dados de diagnóstico do veículo e capturas de ecrã do ecrã tátil e do painel de instrumentos. A Tesla revê periodicamente estas notas e utiliza-as para continuar a melhorar o Model S.



# Gerir a propriedade do veículo

## Transferir propriedade

Quando vende o Model S, pode remover a sua propriedade e transferir o veículo para um novo proprietário na aplicação para dispositivos móveis da Tesla.

Antes de transferir a propriedade, efetue uma reposição de fábrica, para efeitos de segurança, antes de remover o Model S da sua conta. Consulte [Eliminação de dados pessoais com uma reposição de fábrica na página 282](#).

Para remover ou transferir o Model S na aplicação da Tesla, aceda à sua conta na aplicação e toque em **Os meus produtos** > **Remover ou transferir propriedade**. Certifique-se de que já não é o proprietário do veículo ou de que já não necessita de acesso ao veículo antes de o remover ou transferir a partir da aplicação para dispositivos móveis da Tesla.

A remoção do Model S de uma conta Tesla termina todas as subscrições pagas associadas a esse veículo. Também remove quaisquer incentivos obtidos ou em posse do proprietário original do veículo. Não é possível restaurar os incentivos removidos.

**NOTA:** Para aceder a esta funcionalidade na aplicação para dispositivos móveis da Tesla, certifique-se de que dispõe da respetiva versão mais recente.

Se transferir o Model S para um novo proprietário, ambos receberão a confirmação por e-mail quando o processo estiver concluído. Este processo pode demorar três a cinco dias úteis. Os créditos de supercarregamento, as atualizações, as subscrições e algumas outras funcionalidades poderão não ser transferíveis.

**NOTA:** Cada veículo Tesla apenas pode ter um proprietário e uma conta Tesla de cada vez.

## Reivindicar a propriedade de um Tesla usado

Depois de criar uma conta Tesla, solicite ao proprietário anterior a transferência de propriedade para si. Se o proprietário anterior não conseguir transferir a propriedade, pode utilizar a aplicação para dispositivos móveis da Tesla para reivindicar a propriedade do Model S que adquiriu a terceiros. Antes de abrir a aplicação, certifique-se de que tem acesso a uma rede Wi-Fi e ao veículo.

Caso não tenha veículos Tesla na aplicação, aceda à sua conta e toque em **Os meus produtos** > **Adicionar produto**.

Se já tiver um veículo Tesla na aplicação, toque no nome do seu veículo no canto superior esquerdo e, em seguida, toque em **Adicionar produto**.

Ser-lhe-á solicitado que introduza o número de identificação do veículo (VIN), carregue documentos e envie informações do proprietário para reivindicar a propriedade. Carregue uma forma de identificação pessoal e uma forma de comprovativo de propriedade. Se indicar a sua empresa como proprietário do veículo, também tem de submeter um documento aceitável da empresa. As formas aceitáveis são:

- Identificação pessoal
  - Fotografia da carta de condução
  - Fotografia do passaporte
  - Fotografia de identificação estadual
- Comprovativo de propriedade
  - Comprovativo de registo temporário
  - Fotografia do registo
  - Fotografia do cargo
  - Fotografia da nota de venda
- Documentos da empresa
  - Cartão de visita
  - Licença da empresa
  - Documento de representação

Quando terminar o pedido, pode demorar três a cinco dias úteis para que o Model S seja adicionado à sua aplicação da Tesla.

## Eliminação de dados pessoais com uma reposição de fábrica

Quando transferir a propriedade do Model S, efetue uma reposição de fábrica por motivos de segurança *antes de remover o veículo da sua conta*, tocando em **Controlos** > **Assistência** > **Reposição de fábrica**. Antes de eliminar os dados, o Model S verifica as suas credenciais solicitando a introdução do nome de utilizador e da palavra-passe associados à sua conta Tesla.

**NOTA:** Só é possível realizar uma reposição de fábrica quando o veículo está na sua conta. Após o veículo ser removido da sua conta, deixa de ter o acesso necessário para realizar a reposição de fábrica das definições que personalizou e para eliminar todos os dados pessoais.



## Sistema de destrancagem passiva e com chave

### Certificação FCC

Número de modelo	Mfr	Frequência	Testado para
A-0749G02	Pektron	315 MHz	EUA Canadá México Taiwan
A-0749G12	Pektron	315 MHz	EUA Canadá México Taiwan
WC1	Tesla	127,7 KHz	Global

Os dispositivos indicados acima estão em conformidade com a Parte 15 das normas da FCC, com as normas RSS isentas de licença da Industry Canada e com a Diretiva da UE 2014/53/UE.

1. Este dispositivo não pode causar interferências prejudiciais e
2. Este dispositivo tem de aceitar todas as interferências recebidas, incluindo interferências que possam provocar um funcionamento indesejado.

Alterações ou modificações não aprovadas expressamente pela Tesla podem anular a autoridade do cliente para operar o equipamento.

#### Declaração de exposição à radiação

O produto está em conformidade com a norma da FCC/IC relativa à exposição a RF em transferências de energia sem fios de baixa potência. O limite de exposição a RF é definido para um ambiente não controlado e é seguro para a operação prevista, conforme descrita neste manual. A exposição a RF mais distante para a qual foi demonstrada conformidade corresponde a uma distância de 20 cm e superior do corpo do utilizador ou com o dispositivo definido para reduzir a potência de saída, se tal função estiver disponível.

### Certificação MIC

Número de modelo	Mfr	MHz	Testado para
A-0749G04/A-0749G14	Pektron	315	Japão

### Certificação CE

N.º de modelo	Mfr	MHz	Testado para
A-0749G01 e A-0749G11	Pektron	433	Europa Austrália Nova Zelândia Singapura



# Certificação de conformidade

N.º de modelo	Mfr	MHz	Testado para
			Coreia do Sul
A-0749G05 e A-0749G15	Pektron	433	China
			Hong Kong
			Coreia

Os dispositivos listados acima estão em conformidade com as normas CE. O funcionamento está sujeito às duas condições seguintes:

1. Este dispositivo não pode causar interferências prejudiciais e
2. Este dispositivo tem de aceitar todas as interferências recebidas, incluindo interferências que possam provocar um funcionamento indesejado.

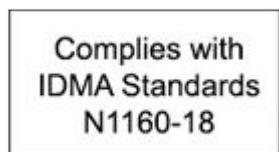
Alterações ou modificações não aprovadas expressamente pela Tesla podem anular a autoridade do cliente para operar o equipamento.

## Aprovação SRIM (Malásia)

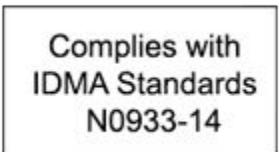
Número(s) de modelo	Mfr	Frequência	Testado para
A-0749G01 e A-0749G11	Pektron	433-435 MHz	Malásia

## Etiqueta de conformidade - Singapura

Modelo A-0749G11:



Modelo A-0749G01:



## Sistema de monitorização da pressão dos pneus

ID FCC: TZSTPM201, Z9F-201FS43X

ID IC: 11852A-201FS4X

O sistema de monitorização da pressão dos pneus (TPMS) está em conformidade com a Parte 15 das normas da FCC e a RSS-210 da Innovation, Science and Economic Development Canada. O funcionamento está sujeito às duas condições seguintes:

1. Este dispositivo não pode causar interferências prejudiciais e



- Este dispositivo tem de aceitar todas as interferências recebidas, incluindo interferências que possam provocar um funcionamento indesejado.

Alterações ou modificações não aprovadas expressamente pela Tesla podem anular a autoridade do cliente para operar o equipamento.

## HomeLink

Este dispositivo está em conformidade com a Parte 15 das normas da FCC, da RSS-210 da Industry Canada e da Diretiva da UE 2014/53/EU.

O funcionamento está sujeito às seguintes condições:

- Este dispositivo não pode causar interferências prejudiciais.
- Este dispositivo tem de aceitar todas as interferências recebidas, incluindo interferências que possam provocar um funcionamento indesejado.

Quaisquer alterações ou modificações ao dispositivo não aprovadas expressamente pelo fabricante ou pela Tesla podem anular a autoridade do cliente para operar o equipamento.

## Informações sobre radiofrequência

Este equipamento foi testado e considerado em conformidade com os limites para dispositivos digitais de classe B, de acordo com a Parte 15 das normas da FCC. Estes limites são criados para fornecer uma proteção razoável contra interferências nocivas numa instalação residencial. Este equipamento gera, utiliza e pode irradiar energia de radiofrequência e, se não for instalado e utilizado de acordo com as instruções, pode provocar interferências prejudiciais em comunicações por rádio. No entanto, não há garantias de que não ocorram interferências numa determinada instalação. Se este equipamento causar interferências prejudiciais à receção de rádio ou de televisão, o que pode ser verificado desligando e voltando a ligar o equipamento, tente eliminar as interferências através de uma ou várias das seguintes medidas:

- Reoriente ou mude a localização da antena recetora.
- Aumente a distância entre o equipamento e o recetor.
- Ligue o equipamento a uma tomada num circuito diferente daquele a que o recetor está ligado.
- Consulte um concessionário ou um técnico de rádio/televisão experiente para obter ajuda.



# Certificação de conformidade

## Módulos RF

Os dispositivos descritos acima estão em conformidade com as normas CE. O funcionamento está sujeito às duas condições seguintes:

1. Este dispositivo pode não causar interferências prejudiciais, e
2. Este dispositivo tem de aceitar todas as interferências recebidas, incluindo interferências que possam provocar um funcionamento indesejado.

Alterações ou modificações não aprovadas expressamente pela Tesla podem anular a autoridade do cliente para operar o equipamento.

Descrição	Banda de frequência	Nível de potência	Localização da antena
Comando	Transmissão - 433,9 MHz Recepção - 134,2 kHz	10 mW (0,285µW ERP) a 433,9 MHz	n/a
Controlador de segurança/carroçaria	Transmissão - 134,2 kHz Recepção - 433,9 MHz	n/a (campo magnético)	Espaço para os pés do passageiro dianteiro
Sensor TPMS	433,9 MHz	2,5 mW	Cada roda
Módulo/antena TPMS	Recepção - 433,9 MHz	n/a (apenas receção)	Pilar C do lado esquerdo
AM/FM	522-1620 kHz 88-108 MHz	n/a (apenas receção)	Vidro traseiro
DAB	174-241 MHz	n/a (apenas receção)	Vidro traseiro
Homelink (se equipado)	433,9 MHz	10 mW	Por cima da travessa do para-choques dianteiro
Entrada passiva	Transmissão - 134,2 kHz Recepção - 433,9 MHz	n/a	2 nas tampas das extremidades do painel de instrumentos 1 no para-choques traseiro
Bluetooth	2402-2480 MHz	2,5 mW no máx.	Painel B na zona intermédia do tejadilho
GSM (banda 5/8)	Transmissão - 824-849, 880-915 MHz Recepção - 864-894, 925-960 MHz	2 W	Transmissão - espelho do lado direito Recepção - espelho do lado direito
GSM (banda 2/3)	Transmissão - 1710-1785, 1850-1910 MHz Recepção - 1805-1880, 1930-1990 MHz	1 W	Transmissão - espelho do lado direito Recepção - espelho do lado direito

# Certificação de conformidade



Descrição	Banda de frequência	Nível de potência	Localização da antena
WCDMA (banda 5/6/19/8)	Transmissão - 824-849, 880-915 MHz Recepção - 864-894, 925-960 MHz	250 mW	Transmissão - espelho do lado direito Recepção - espelho do lado direito
WCDMA (banda 1/2/3/4)	Transmissão - 1710-1785, 1850-1910, 1920-1980 MHz Recepção - 1805-1880, 1930-1990, 2110-2170 MHz	250 mW	Transmissão - espelho do lado direito Recepção - espelho do lado direito
LTE (banda 5/19/26/8/20/28)	Transmissão - 703-748, 814-849, 832-862, 880-915 MHz Recepção - 758-803, 791-821, 859-894, 925-960 MHz	200 mW	Transmissão - espelho do lado direito Recepção - espelho do lado direito
LTE (banda 21/32)	Transmissão - 1447.9-1462.9 MHz Recepção - 1452-1510.9 MHz	200 mW	Transmissão - espelho do lado direito Recepção - espelho do lado direito
LTE (banda 1/2/3/4)	Transmissão - 1710-1785, 1850-1910, 1920-1980 MHz Recepção - 1805-1880, 1930-1990, 2110-2170 MHz	200 mW	Transmissão - espelho do lado direito Recepção - espelho do lado direito
LTE (banda 7)	Transmissão - 2500-2570 MHz Recepção - 2620-2690 MHz	200 mW	Transmissão - espelho do lado direito Recepção - espelho do lado direito
Wi-Fi	2400-2483.5 MHz 5180-5825 MHz	100 mW	Espelho do lado esquerdo Espelho do lado esquerdo/painel B na zona intermédia do tejadilho
GPS	1563-1587 MHz	n/a (apenas receção)	Entre o para-brisa e o retrovisor



## Certificação de conformidade

### Sistema de entrada passiva e com chave

O veículo tem diferentes tipos de equipamento de rádio. Os fabricantes do equipamento de rádio declaram que os módulos RF listados acima foram avaliados em função dos requisitos essenciais e de outras disposições relevantes da Diretiva 2014/53/UE. O texto integral da Declaração de Conformidade pode ser encontrado na seguinte ligação: <https://www.tesla.com/eu-doc>.

Componente	Frequência (MHz)	Nível de potência
Sistema de entrada passiva	13,56	Campo magnético apenas
Sistema de entrada passiva	2402-2480	4 mW
Comando	2402-2480	4 mW



## Caracteres Especiais

área de carga: 28  
 áudio: 65, 165, 168  
     botões do volante: 65  
     controlo do volume: 165  
     definições: 165  
     reprodução de ficheiros: 165, 168

## A

a gravar: 143, 145  
 abertura da porta traseira de emergência: 226  
 ABS (sistema de travagem antibloqueio): 77  
 aceleração para ultrapassagens: 98  
 Aceleração Sensível a Obstáculos: 135  
 acessórios: 10  
     ligação à tomada de alimentação: 10  
 airbag, passageiro dianteiro, desativar: 47  
 airbags: 46  
 ajuste lombar: 34  
 ajustes da altura (suspensão): 203  
     desativar (modo de macaco): 203  
 ajustes da altura, suspensão pneumática: 81  
 alarme: 141, 145  
 alavanca de libertação da porta de carregamento: 179  
 alerta de colisão frontal: 135  
 alerta de colisão lateral: 132  
 alerta de peões: 94  
 alta tensão: 171, 189, 214  
     componentes: 171  
     Especificações da bateria: 214  
     segurança: 189  
 altura da suspensão, suspensão pneumática: 81  
 Apagar e repor: 283  
 aplicação do telemóvel: 58  
 aplicação Energy: 185  
 aplicações: 6  
 aquecedores dos bancos: 149  
 aquecimento: 149  
 ar condicionado: 149  
 Arcade: 168  
 arrancar: 63  
 As minhas aplicações: 7  
 assistência à manutenção na faixa de rodagem: 132  
 assistência em viagem: 221  
 assistente de prevenção de colisão: 135  
 Assistente de Saída de Faixa de Emergência: 132  
 assistente de velocidade: 139  
 atalhos: 7, 8  
     adicionar a As minhas aplicações: 7

reiniciar o ecrã tátil: 8  
 atribuir um nome ao seu veículo: 9  
 atribuir um novo nome ao seu veículo: 9  
 atualizações de firmware (software): 186  
 atualizações de mapas: 164  
 atualizações de software: 186  
 autonomia: 78, 184  
     dicas de condução para maximizar: 184  
     travagem regenerativa: 78  
 autonomia instantânea: 185  
 autonomia média: 185  
 autonomia, apresentada no painel de instrumentos: 11  
 Auxiliar de estacionamento: 83  
 Avançar: 79  
 Aviso de colisão no ângulo morto: 132  
 aviso de limite de velocidade: 139  
 Aviso Sonoro de Colisão no Ângulo Morto: 132

**B**

bagageira dianteira: 30, 224  
 abrir sem corrente elétrica: 224  
 bagageira, dianteira: 30  
 bagageira, traseira: 23, 27  
     bloqueio para crianças: 23  
     desativar o puxador interior: 23  
 bancos dianteiros e traseiros: 34  
 bancos traseiros, rebater e levantar: 34  
 Bateria (alta tensão): 173, 214  
     especificações: 214  
     limites de temperatura: 173  
 bateria (baixa tensão): 173, 214  
     descarga completa: 173  
     especificações: 214  
 bloqueio de proteção das crianças: 23  
     desativar a porta da bagageira e os puxadores das portas traseiras: 23  
 Bluetooth: 55, 58, 166  
     dispositivos, reproduzir ficheiros de áudio a partir de: 166  
     informações gerais: 55, 58  
     telemóvel, emparelhar e utilizar: 55  
 bocais do lava-vidros, limpeza: 202  
 Boombox: 168, 169  
 buzina: 67

**C**

cadeiras: 34, 149  
     ajustar: 34  
     aquecedores: 149  
 Cadeiras para criança ISOFIX, instalar: 42



# Índice remissivo

- cadeiras para crianças: 47, 199  
desativar o airbag do passageiro dianteiro: 47  
limpeza: 199  
cadeiras para crianças (instalar e utilizar): 39  
Caixa de brinquedos: 168  
calços das rodas: 219  
Calendário: 58  
calhas de tejadilho: 209  
câmara auxiliar: 93  
câmara traseira: 93  
câmara, virada para trás: 93  
câmara(s) lateral(is): 93  
Camp.: 151  
Canino: 151  
capas de banco: 35  
capô: 30, 224  
abrir sem corrente elétrica: 224  
capô ativo: 91  
Caraoke): 166  
carga do veículo: 209  
carpetes, limpar: 199  
Carregamento fora de pico: 182  
carregamento programado: 182  
carregar: 171, 172, 175, 176  
componentes e equipamento: 171  
definições de carregamento: 176  
estações de carregamento públicas: 172  
estado de carregamento: 176  
instruções: 175  
programar: 176  
carroçaria, retocar: 199  
CCS (Combo): 172  
certificações - CE: 283  
certificações - FCC: 283  
certificações - IC: 283  
certificações FCC e IC (chave): 283  
certificações NCC: 283  
CHAdemo: 172  
Chapa regulamentar: 209  
chave: 20, 21, 22  
como utilizar: 20  
encomendar extras: 22  
substituir a pilha: 21  
cintos de segurança: 36, 37, 199  
em caso de colisão: 37  
limpeza: 199  
pré-tensores: 37  
utilizar durante a gravidez: 36  
visão geral de: 36  
classificação de ocupantes: 48  
clima frio: 155  
clipes de vídeo: 143  
cobertura para automóvel: 200  
comando: 63  
comando não no interior: 63  
comandos de gaming: 168  
comandos de voz: 17  
condução: 184  
dicas para maximizar a autonomia: 184  
condutor: 34, 89  
perfis: 89  
regulação do banco: 34  
conduzir: 34, 63  
arrancar: 63  
posição sentada: 34  
Conetor Móvel: 172, 175  
descrição: 172  
utilizar: 175  
conformidade regulamentar do rádio: 283  
consola: 10, 33  
portas USB: 10  
suportes para copos: 33  
tomada de alimentação de baixa tensão: 10  
conta-quilómetros: 92  
conta-quilómetros parcial: 92  
controlo da estabilidade: 86  
controlo da localização: 158  
controlo da temperatura no habitáculo: 149  
controlo da tração: 86  
controlo da velocidade de cruzeiro: 98  
Cruise Control Adaptativo: 98  
controlo do volume: 6  
controlo do volume (multimédia): 165  
controles de climatização: 149  
Correção de Transposição de Faixa: 132  
correias de fixação: 219  
correntes: 195
- D**
- dados pessoais, apagar: 283  
Dashcam: 143  
declives, parar em: 85  
definições de segurança: 141  
definições do ecrã: 6  
Definições, apagar: 283  
desembaciadores do limpa-para-brisas: 75  
desligar e ligar a energia: 63  
Deslizar: 79  
Desatrancar em modo de estacionamento: 20  
destrancar quando o comando não funciona: 23



- desvio do limite de velocidade: 139  
 deteção de intrusão: 141  
 deteção de passageiro dianteiro: 47  
 dimensões exteriores: 210  
 dimensões, por cima: 210  
 direitos de autor: 277  
 disponibilidade das funcionalidades: 279  
 dispositivos: 10, 166  
   Bluetooth, reproduzir ficheiros de áudio: 166  
   ligação: 10  
 dispositivos USB: 10  
   ligação: 10  
 Distância: 121  
 distância ao solo: 210  
 Distância lateral (): 121
- E**
- Ecrã inicial: 6  
   botão: 6  
   ecrã: 6  
 ecrã tátil: 6, 7, 8, 186, 199  
   adicionar atalhos: 7  
   atualizações de software: 186  
   definições do ecrã: 6  
   limpeza: 199  
   pendurado: 8  
   personalizar As minhas aplicações: 7  
   principal: 6  
   reiniciar: 8  
   sem resposta: 8  
   traseira: 6  
   visão geral: 6  
 efetuar uma ligação direta: 223, 225  
 elevação: 203  
 em espera: 145  
 Em espera: 79  
 energia: 78  
   adquirida por travagem regenerativa: 78  
 Energia para ida e volta (navegação): 163  
 energia, informações de autonomia: 11  
 engates: 209  
 engates do atrelado: 209  
 entrada fácil, perfil de condutor: 89  
 entrada sem chave: 20  
 Entretenimento: 168  
 escovas do limpa-para-brisas, substituição: 202  
 especificações: 212, 214  
   Bateria de alta tensão: 214  
   bateria de baixa tensão: 214  
   direção: 212  
   jantes: 214  
   motor: 212  
   pneus: 214  
   subsistemas: 212  
   suspensão: 214  
   transmissão: 212  
   travões: 212  
   especificações (dimensões): 210  
   especificações (exterior): 210  
   especificações da direção: 212  
   especificações da suspensão: 214  
   especificações da transmissão: 212  
   especificações de binário: 212  
   especificações do motor: 212  
   especificações interiores: 210  
   espelhos: 68  
   estações de carregamento públicas: 172  
   estações de carregamento, apresentar no mapa: 158  
   estado do automóvel, apresenta: 65, 66  
   etiqueta: 209  
     Chapa regulamentar: 209  
     Informações sobre pneus: 209  
   Etiqueta de informações sobre pneus: 209  
   etiquetas com Número de identificação do veículo (VIN): 208  
   etiquetas da porta: 209  
   etiquetas de identificação do veículo: 208  
   exterior: 3, 197, 199, 200  
     cobertura para automóvel: 200  
     limpeza: 197  
     polir, retocar e reparar: 199  
     visão geral: 3  
   exterior (dimensões): 210
- F**
- faróis adaptativos: 73  
 faróis de máximos: 73  
 faróis, adaptativos: 73  
 faróis, máximos: 72  
 faróis, máximos automáticos: 73  
 favoritos (leitor multimédia): 166  
 Favoritos (navegação): 158  
 Ferramenta de coloração: 168  
 ficar sem autonomia: 223, 225  
 filtro de ar: 154  
 filtro de ar do habitáculo: 154  
 funcionalidades, transferir novas: 186
- G**
- garantia de autonomia: 185



# Índice remissivo

---

gerir a propriedade do veículo: 283  
gestão de energia: 185  
gráfico de consumo: 185  
gráfico de viagem: 185  
gravação de dados: 280  
gravação de dados de assistência: 280  
gravação de dados de eventos: 280

## H

HomeLink: 60, 121, 285  
Certificação FCC: 285  
programar e utilizar: 60  
quando utilizar: 121

## I

Imobilização do veículo: 85  
informações de contacto: 221  
assistência em viagem: 221  
informações de segurança: 37, 44, 50  
airbags: 50  
cadeiras para crianças: 44  
cintos de segurança: 37  
Informações do proprietário, acerca: 277  
instruções, reboque: 217  
interior: 4, 149, 198  
controlo da temperatura: 149  
limpeza: 198  
visão geral: 4  
interior (dimensões): 210  
interruptores dos vidros traseiros, desativação: 25  
intervalos de manutenção: 188  
Itinerário alternativo: 163

## J

J1772: 172  
jantes: 192, 193, 214  
alinhamento: 192  
binário: 214  
especificações: 214  
substituição: 193  
tampas das rodas, remoção e instalação: 193

## L

lava-vidros, utilização: 75  
lavagem automática: 197  
libertaçāo manual da porta de carregamento: 179  
ligar a uma rede Wi-Fi: 54  
ligar e desligar: 63  
limite de velocidade absoluta: 139  
limite de velocidade relativa: 139

limites de carga: 209  
limpa-para-brisas, desembaciar: 75  
limpa-vidros, utilizar: 75  
limpeza: 197  
líquido de lavagem, atestar: 201  
líquido do lava-vidros, atestar: 201  
líquidos: 189

intervalos de substituição: 189

locais de carregamento, procurar: 161

Local de casa: 161

Local de trabalho: 161

Localização desativada: 158

lugares sentados: 209

luz da porta de carregamento: 176

luzes de emergência: 74

luzes de perigo: 74

luzes do veículo: 72

luzes intermitentes de aviso: 74

luzes intermitentes, de perigo: 74

luzes, abóbada (de mapa): 72

luzes, de perigo: 74

luzes, exterior: 72

luzes, interior: 72

luzes, nevoeiro: 72

## M

Manter climatização: 151

manutenção: 188, 189, 191, 197, 201, 202

bocais do lava-vidros, limpeza: 202

intervalos de manutenção: 188

intervalos de substituição dos líquidos: 189

limpeza: 197

líquido de lavagem, atestar: 201

pneus: 191

substituição das escovas dos limpa-para-brisas: 202

verificações diárias: 188

verificações mensais: 189

verificações periódicas: 189

marcas comerciais: 277

Massa máxima em carga tecnicamente admissível: 209

Massa máxima tecnicamente admissível no eixo: 209

melhores práticas em clima frio: 155

melhores práticas em clima quente: 157

mobile app: 51

mobile app access: 51

modificações: 204

modo de autonomia: 184

modo de condução, Condução: 70

modo de condução, Estacionamento: 70

modo de condução, Marcha-atrás: 70



modo de condução, Ponto morto: 70  
 Modo de destrancagem das portas: 23  
 Modo de macaco: 203  
 Modo de paragem: 79  
 modo de poupança de energia: 185  
 Modo Sentinel: 145  
 Modo Valet: 90  
 modos de condução, mudar: 70  
 Mostrar calendário ao entrar: 58  
 Mostrar sempre a energia estimada para ida e volta: 163  
 mudança de propriedade: 283  
 mudar modos de condução: 70  
 multimédia: 165, 168  
     definições: 165  
     fontes, apresentar e ocultar: 165

## N

Navegação automática: 158  
 nivelamento automático: 81  
 notas de lançamento: 187

## O

o meu carro faz o quê?: 168  
 olhal de reboque, localizar: 218  
 orientação do mapa: 158

## P

painel de instrumentos: 199  
     limpeza: 199  
 painel de instrumentos, visão geral: 11  
 partida programada: 182  
     utilizar: 182  
 partilha de dados: 280  
 pen: 143, 145  
 pen usb: 141, 143, 145  
 perfis tesla: 89  
 perigos: 74  
 pilha (da chave), substituir: 21  
 Piloto Automático: 95, 98, 104, 105, 106, 109, 110, 112, 126  
     Condução Totalmente Autónoma (sob supervisão): 95  
     Controlo dos Semáforos e Sinais Stop: 95, 112  
     Cruise Control Adaptativo: 95, 98, 126  
     Direção Automática: 95, 104, 106, 109, 110, 126  
         Mudança Automática de Faixa: 95, 106, 110, 126  
         Navegar em Piloto Automático: 95, 109, 126  
     suspensão: 105  
 PIN: 90  
 PIN para Conduzir: 141  
 PIN porta-luvas: 142

Planeador de Viagem: 163  
 pneus: 191, 192, 193, 195, 214, 215  
     configuração das jantes: 191  
     correntes: 195  
     equilíbrio: 192  
     especificação: 214  
     inspeção e manutenção: 192  
     inverno: 195  
     marcações dos pneus: 215  
     pressão, como verificar: 191  
     pressões, apresentar: 191  
     rotação: 192  
     substituição: 193  
     substituir um sensor de pneus: 195  
     todas as estações: 195  
     verão: 195

pneus de inverno: 195  
 pneus de verão: 195  
 pneus para todas as estações: 195  
 porta da bagageira: 27

    abrir: 27  
     ajustar a altura de abertura: 27  
 porta da bagageira elétrica: 23  
 porta de carregamento: 175  
 porta-luvas: 32  
 portas: 20, 226  
     abrir a partir do interior: 226  
     abrir sem energia: 226

portas USB: 10  
 portas, abrir: 20  
 portões de garagem, abrir: 60  
 portões, abrir: 60  
 posição sentada: 49  
 potência: 78  
     adquirida por travagem regenerativa: 78  
 Pré-condicionamento: 182  
 predefinições de fábrica, restaurar: 283  
 preferências de atualização do software: 186  
 pressão dos pneus, verificar: 191  
 pressões dos pneus, apresentar: 191  
 previsões do consumo de energia (navegação): 163  
 Programar: 182  
 proteção das crianças: 25  
     desativar os interruptores dos vidros traseiros: 25  
 proteção dos peões: 91  
 puxadores das portas: 22

## Q

quilometragem aquando da entrega: 280  
 quilometragem na entrega: 280



# Índice remissivo

---

## R

rádio: 165, 168  
rebocar um atrelado: 209  
reboque: 218, 223, 225  
recentes (leitor multimédia): 166  
Recentes (navegação): 158  
Reencaminhamento online: 163  
reiniciar o ecrã tátil: 63  
Reinstalação de software: 186  
remover propriedade: 283  
reparações à carroçaria: 204  
reposição de fábrica: 283  
reposição de software: 283  
retocar a carroçaria: 199  
rotação dos pneus: 192  
ruído dos pneus: 195

## S

saídas de ar, ajustar: 154  
schedule service: 51  
sempre ligado, definição: 185  
sinais de mudança de direção, luzes: 73  
Sinto-me com sorte/fome: 158  
Sistema de monitorização da pressão dos pneus: 194, 284  
    Certificação FCC: 284  
    visão geral de: 194  
sistema de telemática: 280  
substituição de peças: 204  
Supercarregadores, apresentar no mapa: 158  
Supercarregamento: 179  
    descrito: 179  
    taxas de congestionamento: 179  
    taxas de inatividade: 179  
    taxas de pagamento por utilização: 179  
suportes para copos: 33  
suspensão: 81  
suspensão, amortecimento: 81  
suspensão, elevação automática: 81  
suspensão, pneumática: 81

## T

tampas das rodas: 193  
tampões das jantes: 193  
tapetes: 200  
telemóvel: 55, 58, 66  
    aplicação: 58  
    botões do volante: 66  
    chamadas recentes: 55  
    efetuar uma chamada: 58

emparelhar: 55  
importar contactos: 55  
ligação: 55  
opções durante a chamada: 58  
receber uma chamada: 58  
temperatura: 67, 149, 173  
    aquecido: 67  
    Bateria (alta tensão), limites: 173  
    habitáculo, controlos para: 149  
temperatura, exterior: 11  
Teslacam: 143, 145  
teto de abrir: 26  
tomada de alimentação: 10  
TPMAM: 209  
TPMLM: 209  
TPMS: 194, 284  
    Certificação FCC: 284  
    visão geral de: 194  
Trancagem ao afastar-se: 23  
trancagem ao iniciar a marcha: 23  
trancar e destrancar portas: 20  
transferir propriedade: 283  
transmissores-recetores para sistema de portagens, colocar: 204  
transmissores-recetores RFID: 204  
transmissores-recetores, colocar: 204  
transporte: 218  
transporte do seu veículo: 217  
travagem antibloqueio (ABS): 77  
travagem de emergência: 135  
travagem de emergência automática: 136  
travagem regenerativa: 78  
travão de estacionamento: 80  
travão de estacionamento elétrico: 80  
travões: 77, 136, 212  
    especificações: 212  
    sistema automático de emergência: 136  
    visão geral de: 77

## U

utilização do macaco: 203

## V

vedantes das portas: 199  
limpeza: 199  
veículo submerso: 227  
velocidade na faixa adjacente: 104  
ventilação: 154  
ventilação, teto de abrir: 26  
Ver câmara em direto: 145



---

vidros elétricos: [25, 207](#)  
visão geral do painel de instrumentos: [4](#)  
volume de carga (especificações): [212](#)

## W

Wall Connector: [172](#)  
Wi-Fi, ligar a: [54](#)

T E S L A

Data de publicação: 2025/10/10