



## 汽车订购协议 条款和条件

**合同文件** 您的汽车订购协议（“本协议”或“订单”）包括以下文件：

1. **车辆配置方案**：车辆配置方案对您订购的车辆进行描述，包括该车辆的价格。

2. **条款和条件**：这些条款和条件。

本协议在您通过电子或其他方式提交订单并足额支付第一笔付款时生效（“下单日”），同时发送至您下单时提供的电子邮箱并存入您的Tesla账户。本协议属于可随时调取查用的电子书面合同，任何手写、涂改的内容均无效。

**同意购买** 您作为买方同意依据本协议向特斯拉汽车销售服务（北京）有限公司（“我司”或“Tesla”“特斯拉”）购买您在车辆配置方案中的描述选配的车辆（“车辆”或“汽车”），并同意我司可以委托关联公司代履行本协议下的部分或全部义务，包括代收款项、向您交付车辆，开具发票至完成交易。因车辆会由于如下原因影响再次销售，您确认本次购车不适用无理由退货：（1）车辆根据您下单定制投产；（2）车辆交付过程中需办理的手续等。

**批量下单** 如您在一个自然年度内一次或累计订购3台以上（不包括本数），请先联系我司确认，否则您直接提交的任何订单将被视为自始无效。

**购买价格和税费** 您确认的配置及价格显示在本协议的车辆配置方案中。您的车辆配置方案中显示的汽车购买价格包含估算的增值税、预估的关税以及其他在车辆配置方案中估算并列出的税费。增值税、关税以及其他列于车辆配置方案中的税费（统称“列明税费”）不断地改变并会受到我司无法控制的很多因素的影响。并且，您的汽车也可能被征收其他未在车辆配置方案中列出的税费（统称“未列明税费”）。当最终适用于您的车辆的列明税费高于我们的估算和/或预估时，或者当您的汽车被征收未列明税费时，您同意您有义务支付该等更高的列明税费以及所有被征收的未列明税费。我司向您交付车辆时，您已经支付的款项将全额抵作车辆最终购买价格的一部分。

**订购流程及变更** 在您提交的订单生效后，我司将开始处理订单并为您的车辆交付做准备。此时您支付的第一笔付款即转为我司的收入。如您取消订单或者在您违约后我司取消您的订单，除非法律另有规定，您下单时支付的第一笔付款和其他我司通知您已支付的款项将转为违约金而不会退还给您，您认可已付款转为违约金是对我司在订单处理、车辆运输、交付、仓储和再售环节已经发生或将要发生实际损失所作的公平合理的估算和补偿。如您在下单日之后希望改变车辆配置方案中任何内容（包括提车地点和时间），须在下单日之后的7个日历日内提出申请且接受当时的最新价格及可选配置将适用于您的订单，这可能会导致您需要支付更高的车辆价格。您依据本协议对车辆配置方案要求的任何改变需经我司确认并体现在一张更新后的订单中才能生效，订单会同时注明更新日期。

**为保证您的资金安全，您同意如发生退款，均通过支付款项的银行账户原路退回。如您是通过第三方银行/支付账户支付的款项，原路退回退款时有可能您不是该银行账户的授权可使用人，您明知此风险并自愿承担该风险。**如您通过第三人代付车款，您有义务告知我司代付款人的身份及代付账户信息，您还需保证代付的资金合法且不存在实际上违反下方禁止转卖条款的行为。

**支付** 我司后续会根据进度通知您进一步付款，或在车辆准备完毕且收到您支付的全额购买价款后通知您车辆可供交付的预计日期（“预计交付日”）及交付地点（交付地在您下单时选择的提车地点当地的Tesla服务中心、Tesla交付中心或其他我司另外同意的地点）。您同意最迟于收到我司通知的预计交付日之后3个日历日内（包括预计交付日当天）付完车款并提车，如您没有回应或按通知的日期提车，我司可以自行决定将车辆出售给其他客户或按您违约取消您的订单。如您订购的是新车且我司通知过有车辆可供交付后，您提出延期交付或改变车辆配置方案的请求，我司有权选择是否同意。请注意尽管我司可以选择同意您的延期或改配请求，但您必须在订单首页显示的“订单到期日”结束之前按我司通知提车或主动联系我司商定提车日期，否则我司有权按您违约取消您的订单。

如果我司作为您的代表为您安排第三方的普通承运人运输车辆，您在此同意本协议构成委托运输协议，并同意车辆的交付（包括所有权的转移和风险的转移）将会在您的所购车辆被装运到普通承运人运输工具时完成。承运人将会为运输途中的所购车辆投保，且您将是在承运人占有车辆期间任何关于车辆的赔偿或损失主张的受益人。除非我司另行同意，承运人费用，包括但不限于运输费用和保险费用（如有），由您承担。

**您下单时官网显示的预计交付日期以及我司依据本协议通知的预计交付日仅是一个预计时间，不构成我司对实际交付车辆时间的保证。实际交付日受您的车辆配置方案、车辆配置可安排生产的时间、车辆清关、运输以及您是否更改订单等诸多因素影响，在发生影响预计交付日的情形时，我司会尽快重新安排并告知您新的预计交付日，您也可以向我司提出希望交付车辆的日期但应留出必要的准备时间，具体由双方协商确定。**

**验收** 您同意在接收车辆交付时完成对该车辆本身、发票、随车物品/文件证书的验收。您或您授权的人登录您的Tesla账户并在其中以电子方式确认提车，或实际接收车辆并离开交付地点，或我司将车辆运至您同意的交付地点等符合交付完成的情况时，均将视为您已经完成对车辆的验收并认可车况。

**如您购买的车辆为展车等未办理过机动车登记的非全新车辆，您下单视为您接受车辆可能会存在不影响实际使用的退购历史、使用痕迹/里程、换件维修等非全新车况，您同意在车辆符合我司告知非全新车况标准时完成购买并提车。**

**如您购买的是试驾车、认证二手车等办理过机动车登记的二手车，您下单视为您接受车辆可能会存在与车龄和已行驶里程相适应的使用痕迹、磨损、事故、保险理赔、换件及维修等通常具有的车况。二手车会经过我司二手车相关检测、整备并在交付您时符合二手车的标准（您可以在二手车销售页面查看）。您同意按我司网站列明或告知的二手车检测车况完成购买并提车。我司仅对二手车检测、整备中实际掌握的车辆信息负告知义务。**

**车辆登记** 您同意自行负责完成车辆的必要机动车登记。我司可以自行决定是否对您所购车辆的登记提供协助，但您须按照相关法律的规定提供登记所需的所有文件、证件、批准、许可等，并承担与此相关的税费、开销及费用。在您提供材料证明您不存在违反本协议意图转让订单或车辆的前提下，我司可视情况同意将车辆发票开具给您提供的第三人（应为近亲属或有其他法律关系而会共有车辆的人）用于登记。除非另有约定，这不代表我司同意您将订单转让给该发票抬头人。



**政府政策、优惠、福利等** 国家或车辆登记地的法律、法规、规章或政策（包括车牌政策、补贴、税收减免等）有可能随时发生变化。您有义务自行了解政策并向有关政府部门提交申请，我司不保证您一定能按照任何相关规定享有权利、享受各种优惠、补贴，也不能保证您对车辆的登记、所有权或使用不会受到任何法律、法规、规章或政策的限制或禁止。

**车载娱乐服务** 您购买的车辆包含标准车载娱乐服务，自新车首次交付之日起8年内可免费使用而无需额外付费（如果您购买的是展车或内部用车等非全新车，则从该车辆首次投入使用之日起算）。有的车辆在交付后还可享受一段高级车载娱乐服务免费试用期，在该免费试用期结束后，除非您付费续订高级车载娱乐服务，否则车辆将返回到只能使用标准车载娱乐服务的状态。您下单购车和/或续订该服务表示您同意Tesla的高级车载娱乐服务条款（详见<https://www.tesla.cn/support/connectivity>）。本条服务中的内容和功能可能会不断开发变化且可能因车辆硬件版本而受到限制或变得不可用。您理解并同意本服务所依靠的基础网络连接服务及内容服务由当地网络服务提供商或其他第三方提供，我司对于任何为了维持网络连接或由外部提供的本服务中的内容或功能的兼容性所需的硬件、软件、升级或其他成本（包括人工）不承担责任。任何与车辆硬件故障无关的连接问题（包括质量、可用性或信号覆盖）或与服务中断等均不属于特斯拉有限质量保证的范围。

**硬件过时及固件更新** 车辆可能会不时地通过Wi-Fi收到空中软件升级而获得功能上的升级或增加。受限于您车辆的年限、配置、数据存储能力及其他硬件版本，在您的车辆有限质保期后的某些未来软件升级可能无法提供给您的车辆，或者升级后也可能不再包括所有现有或新的内容和功能。对于为了使得车辆可以收到这些升级所需的任何配件、人工或其他成本，以及任何由于硬件过时或故障（除非还在质保期）情况下进行软件升级导致的车辆问题，我司均不承担责任。

**隐私政策、付款条款、超级充电站合理使用政策** 您同意Tesla的[隐私声明](#)、[付款条款](#)以及[超级充电站合理使用政策](#)包含在本协议中，可以通过[www.tesla.cn/about/legal](http://www.tesla.cn/about/legal)网站浏览这些政策及条款。

**质量保证** 您将在车辆交付之日或之前收到Tesla新车有限质量保证或二手车有限质量保证。您也可以从我们的网站上获取（<https://www.tesla.cn/support/vehicle-warranty>）。

**责任限制** 在不限制您依照可适用法律获得救济的前提下，我司不会对您主张的因本协议遭受的任何附带、特殊的损失或间接损失承担责任。除非法律另有规定，您在本协议下有权要求的全部损害救济即是退还您已经支付的第一笔付款、车辆价款或者未发生的运费。

**禁止转让、转卖** Tesla仅直接向最终用户销售车辆，我司保留单方面取消任何我们认为是出于转让订单、转卖车辆目的的下单或其他非善意目的的下单并扣留第一笔付款，此类非善意订单包括存在任何第三方为下单提供代办、便利或中介服务，还包括将车辆转移或出口到您下单时告知的使用或注册地点以外的地区等。

**车型迭代、停产** 如您下单后发生车型迭代、车型停产或者其他致使不能实现本协议目的之事件，您同意我司可以将您支付的订单下全部款项退还给您以解除您的订单。在不影响我司本条约的解除权的前提下，我们也可通知您并请您按届时可供选择的配置和价格更新您的订单作为替代方案。

**违约与责任** 如您在任何阶段提供虚假或误导性的信息、违反本协议或其他依法视为违约的行为，将被视为违约。如您违约，我司有权依法通知后：1) 采取任何行动保护我司基于车辆所享有的权利，包括依法采取行动恢复对车辆的占有；2) 依据我司的隐私政策及车辆动态链接功能对车辆进行定位或限制车辆的使用，3) 提起司法程序向您提出包括返还车辆、赔偿损失以及其他我司因此支出费用（包括但不限于律师费、公证费等实现债权的必要费用）的索赔。

**适用法律、争议解决** 本协议及其解释应适用中华人民共和国法律（出于本协议之目的，中华人民共和国法律不包括台湾、香港特别行政区及澳门特别行政区的法律），且不适用其冲突法规则。因本协议产生的或与本协议相关的任何争议，双方应尽力友好协商解决，协商不成应提交人民法院诉讼解决。您和我司均同意先提起诉讼的一方应向被告方所在地的人民法院起诉，即您作为原告时应向特斯拉汽车销售服务（北京）有限公司住所地的管辖法院（北京市大兴区人民法院）提起诉讼。

**完整合同** 本协议生效后即成为您与我司就本协议项下所售车辆的唯一、完整的最终协议，自动取代并使得之前您与我司任何雇员或代表的任何口头的、谈判、报价、聊天软件记录、咨询答复等未纳入的内容失效。即使在本协议生效之后，您提出或与我司代表达成的任何修改、补充等均必须按照本协议约定的途径完成合同电子文件的更新并发送给您才视为我司最终确认并生效，否则对双方均不产生约束力。