



汽车预售协议 条款和条件

合同文件。您的汽车预售协议（“协议”）包括以下文件：

1. 车辆配置方案：车辆配置方案对您预订的汽车进行描述，并包括该汽车的价格。
2. 条款和条件：这些条款和条件。
本协议在您通过电子或其他方式提交预售订单并足额支付预付款（“预售订单下单日”）时生效。

同意购买 您同意依据本协议中的条款和条件向**特斯拉汽车销售服务（北京）有限公司**（“我司”或“Tesla”）预订您在车辆配置方案中描述的汽车（“车辆”或“汽车”），并同意在车辆满足交付条件后从我司或我司委托的关联公司处接收汽车至完成交易。您车辆的价格及配置是基于您提交预售订单时可选的功能或配置选项，在您提交预售订单后发布的配置选项、功能或硬件将不会配置在您的车上。

价格和税费 汽车的价格显示在本协议的车辆配置方案中，在您最初下单时显示的价格仅为预估，实际价格以最终公布为准。在车辆交付给您之前，您和我司均有权取消您的预售订单，并将您已经支付的预付款予以全额退款。您的车辆配置方案中显示的汽车的价格包含估算的增值税、预估的关税以及其他在车辆配置方案中估算并列出的税费。增值税、关税以及其他列于车辆配置方案中的税费（统称“列明税费”）不断地改变并会受到我司无法控制的很多因素的影响，并且，您的汽车也可能被征收其他未在车辆配置方案中列出的税费（统称“未列明税费”）。当最终适用于您的汽车的列明税费高于我司的估算和/或预估时或者当您的汽车被征收未列明税费时，您同意您有义务支付该等更高的列明税费以及所有被征收的未列明税费。

预售流程、取消及修改 在您提交完整的预售订单且您选择的配置可以被安排生产后，我司将开始为您的预售订单匹配车辆并为您安排交付。您的预付款是为了支付我司在匹配订单、安排交付和其他相关环节产生的成本，而不是车辆的定金。在我司向您交付车辆之前，您随时可以取消您的预售订单，而您已经支付的预付款也将予以全额退款。在我司为您的预售订单匹配到车辆之前，您随时可以要求对车辆配置方案做出改变。如果您改变车辆配置方案，预售订单下单日之后作出的价格调整会适用于您，并可能会导致您需要支付更高的车辆价格。您对车辆配置方案作出的任何改变，包括改变交付地点，都会体现在一张更新的车辆配置方案中，而更新后的车辆配置方案会自动成为本协议的一部分。我司向您交付车辆时，您已经支付的预付款将全额抵作车辆最终购买价格的一部分。

为保证您的资金安全，您同意如发生退款，均通过支付款项的银行账户原路退回。如您是通过第三方银行账户支付的款项，原路退回退款时有可能您不是该银行账户的授权可用人，您明知此风险并自愿承担该风险。如通过第三人代付车款，您有义务告知我司代付款人的身份及代付账户信息，保证代付的资金合法且不存在实际上转卖订单或车辆的行为。

交付 在汽车报关、通关手续办理完毕且收到您的汽车的全额最终购买价款后，我司将会提前通知您所购汽车的预计交付日（交付地在您当地的Tesla服务中心、Tesla交付中心或其他我司另外同意的地点）。您同意自本预计交付日起5个日历日内（“交付期”）安排并前往您当地的Tesla服务中心、Tesla交付中心或其他我司另外同意的地点接收您的所购汽车。如果您不能在交付期内收货，我可以自行决定将车辆出售给其他客户。

如果我司作为您的代表为您安排第三方普通承运人运输汽车，您在此同意本协议构成委托运输协议，并同意汽车的交付（包括所有权的转移和风险的转移）将会在您的所购汽车被装运到普通承运人的运输工具时完成。承运人将会为运输途中的所购汽车投保，且您将是在承运人占有汽车期间任何关于汽车的赔偿或损失主张的受益人。除非我司另行同意，承运人费用，包括但不限于运输费用和保险费用（如有），由您承担。

本协议所指的预计交付日仅仅是一个预计时间，不构成我司对实际交付车辆时间的保证。实际交付日受您的车辆配置方案、车辆配置可安排生产的时间、车辆运输及清关等诸多因素影响。

验收 您同意在接收所购汽车时完成对该汽车及随车物品和文件（包括车辆发票、货物进口证明书、进口机动车随车检验单一式两份、车辆一致性证书和车辆购置税纳税申报表）的验收，您或您授权的人登录您的tesla账户并在系统中以电子方式确认提车，或实际接收车辆并离开交付地点，或车辆运至同意的交付地点5个日历日后均将视为您已经完成对汽车及随车物品和文件的验收并认可车况。

汽车登记 您同意您将自行负责完成对您所购汽车的必要机动车登记。我司可以自行决定是否对您所购汽车的登记提供协助，但您须按照相关法律的规定提供登记所需的所有文件、证件、批准、许可等，并承担与此相关的税费、开销及费用。在您提供材料证明您非意图转让订单或车辆的前提下，我司可视情况同意将车辆发票开具给您提供的第三人（应为近亲属或其他会合理共有车辆的人）用于登记。除非另有约定，该同意不代表我司同意您将订单转让给发票抬头人。

政府政策、优惠、福利等 国家或车辆登记地的法律、法规、规章或政策有可能发生变化，因此，我司不能保证您一定能按照任何相关规定享有权利、享受各种优惠、福利，也不能保证您对车辆的登记、所有权或使用不会受到任何法律、法规、规章或政策的限制或禁止。

质量保证 您将在汽车交付之日或之前收到Tesla新车有限质量保证或二手车有限质量保证（如适用）。您也可以要求我司提供该质量保证的书面文本或从Tesla的网站上获取该质量保证。

责任限制 在任何情况下，我司都不会对产生于本协议的任何附带损失、特殊损失或间接损失承担责任。如果我司应承担责任，则责任上限为退还预付款。



高级车载娱乐服务 根据您选购的车型及配置，车辆在交付后可开始享受一段高级车载娱乐服务免费试用期。在该免费试用期结束后，除非您付费续订高级车载娱乐服务，否则车辆将返回到只能使用标准车载娱乐服务的状态。您下单购车和/或续订该服务表示您同意Tesla的高级车载娱乐服务条款。（详见<https://www.tesla.cn/support/connectivity>）本服务中的内容和功能可能会不断开发变化且可能因车辆硬件版本而受到限制或不可用。您理解并同意本服务依靠的基础网络连接服务由当地网络服务提供商或其他第三方提供，我司对于任何为了维持网络连接或由外部提供的本服务中的内容或功能的兼容性所需的硬件、软件、升级或其他成本（包括人工）不承担责任。任何与车辆硬件故障无关的连接问题（包括质量、可用性或信号覆盖）或与服务中断等均不属于特斯拉有限质量保证的范围。

硬件过时及后期固件更新 车辆可能会不时地通过Wi-Fi收到空中软件升级而获得功能上的升级或增加。受限于您车辆的年限、配置、数据存储能力及其他硬件版本，在您的车辆有限质保期后的某些未来软件升级可能无法提供给您的车辆，或者升级后也可能不再包括所有现有或新的内容和功能。对于为了使得车辆可以收到这些升级所需的任何配件、人工或其他成本，以及任何由于硬件过时或故障（除非还在质保期）情况下进行软件升级导致的车辆问题，我司均不承担责任。

隐私、付款及超级充电条款。 您同意Tesla的[客户隐私声明](#)、[通用付款条款](#)以及[超级充电站合理使用政策](#)包含在本协议中，可以通过www.tesla.cn/legal网站浏览该政策。

禁止转卖；停产 Tesla直接面向最终客户销售汽车。对于任何我司认为其目的是为了转卖的预售订单或者有其他非善意目的的预售订单，我司有权单方解除本协议。在您下预售订单后，**如果预售订单中的产品、功能或配置选项未被生产的，我司也有权终止预售订单并退回您的预付款。**

违约与责任 如您在下单过程中任何阶段提供虚假或误导性的信息或为其他依法视为违约的行为，将被视为违约。如您违约，我司有权直接或依法通知后：
1) 采取任何行动保护我司基于车辆所享有的权利，包括依法恢复对车辆的占有；2) 依据我司的隐私政策及车辆动态链接功能对车辆进行定位或限制车辆的使用，3) 提起司法程序向您提出包括返还车辆以及其他我司因此支出费用的索赔。

适用法律；争议解决；完整合同；转让 本协议及其解释应适用中华人民共和国法律（出于本协议之目的，中华人民共和国法律不包括台湾、香港特别行政区及澳门特别行政区的法律），且不适用其冲突法规则。因本协议产生的或与本协议相关的任何争议，双方应尽力友好协商解决；**您和我司均同意先提起诉讼的一方应向被告方所在地的人民法院起诉，即您作为原告时应向特斯拉汽车销售服务（北京）有限公司住所地所辖法院（北京市大兴区人民法院）提起诉讼。**
本协议取代本协议签订之前关于本协议项下所售汽车的任何协议、聊天软件记录、谈判、交流或声明，没有明确包含在本协议中的任何约定对双方均不具有约束力。