



第二代移动连接器
车主手册



内容

第二代.....**2**

安全信息..... **2**

一般信息..... **3**

适配器..... **5**

如何充电..... **7**

故障排除..... **8**



安全信息

保存此类重要的安全说明

本文件含有使用移动连接器时必须遵循的重要说明和警告信息。

警告

-  警告：使用移动连接器前，请通读本文件。不通读全文或不遵守本文的说明或警告，可能引发火灾、触电、严重人身伤害或死亡。
-  警告：只能在规定的工作参数范围内使用移动连接器。
-  警告：移动连接器仅适用于给 **Tesla** 车辆（不含 **Tesla Roadster**）充电。请勿将其用于任何其他目的或结合其他车辆或物体使用。移动连接器只能用于充电过程中不需要通风的车辆。
-  警告：请勿将移动连接器的适配器用于非设计针对的任何插座。
-  警告：若移动连接器存在缺陷、出现裂痕、磨损、破裂或受到其它损坏或不能工作，请勿使用（或停止使用）。
-  警告：请勿尝试打开、分解、维修、篡改或改装移动连接器。移动连接器不是用户可以维修的设备。若要进行任何维修，请联系 **Tesla**。
-  警告：请勿将延长线、多插座适配器、多用插头、转换插头或电源板插入移动连接器。
-  警告：车辆在充电时，请勿将移动连接器从壁式插座上断开。
-  警告：请勿将移动连接器插入损坏、松动或磨损的电源插座。确保移动连接器上的插脚与壁式插座接触良好。
-  警告：请勿将移动连接器连接到未正确接地的电源插座。
-  警告：请勿将移动连接器暴露在易燃或刺激性化学物质或蒸汽下。请勿在凹进部位或低洼地面使用或存放移动连接器。当在车库等室内设施使用时，请将移动连接器的主控制器放在高出地面至少 **46** 厘米的位置。
-  警告：当您、车辆或移动连接器暴露于大雨、大雪、雷暴或其他恶劣天气时，请勿使用移动连接器。
-  警告：运输移动连接器时，请小心搬运，以免任何组件受损。请勿使移动连接器承受强作用力或冲击力。请勿拉动、扭曲、缠结、拖拽或踩踏移动连接器或其任何组件。
-  警告：务必保护移动连接器免受湿气、水和异物影响。请勿使用已经或可能腐蚀或损坏的移动连接器。
-  警告：若充电期间降雨，请避免雨水沿电缆浸湿电源插座或充电端口。
-  警告：若电源插座浸入水中或被雪覆盖，请勿插入移动连接器。若在此种情况下，移动连接器已经插入且需要拔下，请在关闭断路器后拔下移动连接器。
-  警告：请勿用锋利的金属物体（例如电线、工具或针）接触移动连接器的线端。请勿用力折叠移动连接器的任何部件或让锋利的物体损坏它。请勿将异物插入移动连接器的任何部件。
-  警告：请勿对覆盖非 **Tesla** 核准车罩的车辆充电。
-  警告：确保移动连接器的充电电缆不妨碍行人或其他车辆或物体。



第二代

! 警告：使用移动连接器可能影响或损害医疗或植入式电子器件的工作，例如植入式心脏起搏器或植入式心电复律去纤颤器。使用移动连接器前，请就充电对电子器件的影响咨询此类电子器件的制造商。

! 警告：请勿使用清洁剂清洁移动连接器。

注意事项

! 警告：请勿将私人发电机作为充电电源使用。

! 警告：请勿在超出移动连接器工作范围 **-30°C 至 +50°C** 的温度下使用移动连接器。

! 警告：请将移动连接器存放在温度为 **-40°C 至 +85°C** 的清洁干燥处。

一般信息

移动连接器部件概览



1. 把手闩锁
2. 把手
3. 电缆
4. 8A 适配器（中国大陆）
5. 13A 适配器（中国大陆）



6. 移动连接器控制器

7. 状态指示灯

规格

仅限使用配有正确接地的专用电路的 **230** 伏（单相）、**50** 赫兹壁式插座。单相最小电流为 **16A**。

注：使用 **13A** 适配器时，可为车辆输送的最大充电电流为 **13A**。车辆允许设置的最小充电电流为 **5A**。

如果可能，请使用单插口专用插座。如果插座有两个插口，请勿使用另一个插口。

移动连接器的长度为 **6** 米。使用现有插座或在车辆充电接口大约 **4** 米范围内距地面至少 **45** 厘米的位置安装一个新插座。充电接口位于车辆左侧后尾灯总成附近的一个盖板后面。



警告：请勿将延长线、多插座适配器、多用插头、转换插头或电源板插入移动连接器。

参考规格

描述	规格
电压	单相 100-240 V AC
最大电流	最高为 13A ；由相应适配器控制
电网频率	50 或 60 Hz
电缆长度	在安装有适配器的情况下为 20 英尺 (6 米)
移动连接器控制器尺寸	高度： 7.1 英寸 (179.8 毫米) 宽度： 3.2 英寸 (81.7 毫米) 深度： 1.9 英寸 (47.3 毫米)
重量	5.2 磅 (2.4 千克)
工作温度	-22°F 至 +122°F (-30°C 至 +50°C)
外壳类型	IP 65 (适合室内外使用)
通风	不需要

充电时间

依据不同的条件，充电时间因电源插座可用电压和电流的不同而有所差异。充电时间还取决于环境温度和车辆的电池温度。若电池不在最佳充电温度范围内，车辆将在充电开始前或在充电过程中加热或冷却电池。

要估算给电池充满电的总小时数（从接近 **0%** 到接近 **100%**），用电池规格 (**kWh**) 除以功率 (**kW**) 即可。不同的适配器有不同的电流和功率输出。

在给车辆充电时，也可以点击充电图标，查看充电状态信息；显示的是以目前所选充电率为准，距离充满电量的时间。

如需关于 **Tesla** 车辆充电时间的更多信息，请访问网站 www.tesla.cn。



适配器

移动连接器配有一个适配器，可插入您所在地区的大多数电源插座。移动连接器配备的具体适配器视您所在市场地区而定。

下面是可用适配器的示例：

8A 适配器：



要购买适配器，请访问 www.tesla.cn。

拆卸适配器

如需拆下适配器，请抓牢适配器，将其从插口拉出。





连接适配器

如需连接适配器，请将适配器与移动连接器的控制器对齐后推入插口，直至卡入到位。

注：移动连接器会自动检测连接的适配器，并设置适当的电流消耗。





如何充电

插上插头



警告：每次使用前，请务必检查移动连接器和适配器是否损坏。

注：提供的插图仅供理解概念之用。具体车辆和移动连接器可能会略有不同。

注：如需了解为充电的更多详细信息（调整充电设置、查看充电状态等），请在触摸屏上显示车主手册（点击控制 > 维护 > 车主手册），然后转到“充电说明”主题。

1. 确保移动连接器的适配器与要使用的插座匹配。
2. 将移动连接器的适配器插入电源插座。需将适配器完全插入电源插座中。



3. 当车辆处于未锁定状态和驻车挡时，按下移动连接器把手顶部的按钮。此时，充电接口盖板会打开。



注：当钥匙在车辆附近并已启动自动解锁时，将解锁车辆。您还可以通过下列任何方法打开充电接口盖板：

- 在车辆的触摸屏上显示充电屏幕，然后点击打开充电接口。
- 长按遥控钥匙上的后备箱按钮 **1-2 秒**。
- 在车辆解锁的情况下或附近有时，请按下充电接口盖板（适用于只有一个充电接口的车辆）。
- 使用语音命令（还可以使用语音命令关闭充电接口盖板以及开始或停止充电）。



4. 将移动连接器的手柄插入车辆充电接口中。
5. 将移动连接器插入车辆后，充电接口指示灯在充电时会闪烁绿色，车辆显示充电信息。关闭所有车门后，显示器会关闭；锁定车辆后，充电接口指示灯会很快停止闪烁。

拔下插头

当充电完成后，指示灯将停止闪烁并变为稳定绿色。

1. 当车辆处于未锁定状态，长按移动连接器把手上的按钮，等到充电接口指示灯变为白色后，从充电接口拔出移动连接器。

注：为防止他人擅自拔下充电电缆，车辆必须在解锁或识别到附近的钥匙后才能断开充电电缆。

注：当充电接口的闩锁缩回时，移动连接器停止供电，此时您可以安全地将它从车上拔掉。

2. 取下充电电缆后，充电接口盖板自动关闭。

注：如果车辆未配备电动充电接口盖板，便需手动闭合充电接口盖板。

Tesla 建议保持移动连接器与壁式插座的连接，以减少日常使用产生的磨损。如果您暂时不打算使用移动连接器（如休假时），将其拔下并存放在适当的位置。

故障排除

第二代移动连接器状态指示灯

在正常情况下充电时，**Tesla** 徽标灯相继亮起，红灯熄灭。通过观察指示灯可识别问题。



某些情况下，可能需要将移动连接器从车上或从电源插座中拔出来重置设备。

绿灯	红灯	含义	措施
全部 点亮 1秒	关	启动顺序。	无需任何操作。移动连接器正在启动。
全部 点亮	关	通电。移动连接器已接通电源并处于待机状态，但未充电。	确保移动连接器的插头插入车辆。



第二代

绿灯	红灯	含义	措施
流媒体	关	正在充电。	无需任何操作。移动连接器正常充电中。
流媒体	1 次闪烁	车辆连接器检测到高温，因此降低充电电流。	从车辆上拔下移动连接器，然后插回。考虑在更凉爽的地方充电，如室内或荫凉处。如果错误持续存在，请联系距离您最近的服务中心。
流媒体	2 次闪烁	连接至移动连接器控制器的输入插头内检测到高温，因此降低充电电流。	从车辆和墙壁上拔下移动连接器。确保适配器完全插入，将移动连接器插入壁挂式插座，然后插入车辆。如果错误持续存在，请联系距离您最近的服务中心。
流媒体	3 次闪烁	移动连接器控制器内检测到高温，因此降低充电电流。	从车辆上拔下移动连接器，然后插回。考虑在更凉爽的地方充电，如室内或荫凉处。如果错误持续存在，请联系距离您最近的服务中心。
流媒体	4 次闪烁	壁挂式插头内检测到高温，因此降低充电电流。	确保电源插座适合充电，确保插头正确插入。考虑连接其他插座。若不能确定，请询问电工。
流媒体	5 次闪烁	检测到适配器故障，因此降低充电电源。	确保移动连接器的适配器正确连接。
关	1 次闪烁	接地故障。电流通过潜在的不安全路径泄露。	从车辆上拔下移动连接器，然后插回。尝试使用不同的插座。如果错误持续存在，请联系距离您最近的服务中心。
关	2 次闪烁	接地失效移动连接器检测到接地失效。	确保电源插座已正确接地。考虑连接其他插座。若不能确定，请询问电工。
关	3 次闪烁	继电器/接触器故障。	从车辆上拔下移动连接器，然后插回。尝试使用不同的插座。如果错误持续存在，请联系距离您最近的服务中心。
关	4 次闪烁	过电压或欠电压保护。	确保电源插座适合充电，确保插头正确插入。考虑连接其他插座。若不能确定，请询问电工。
关	5 次闪烁	适配器故障。	确保移动连接器的适配器正确连接。
关	6 次闪烁	控制器故障。控制器层级错误。	从车辆上拔下移动连接器，然后插回。尝试使用不同的插座。如果问题持续存在，请联系距离您最近的服务中心 (https://www.tesla.com/findus)。
关	7 次闪烁	软件错误或失配。	更新车辆的软件（若可用）。如果无法获得更新，请联系距离您最近的服务中心。
关	开	自检失败。	从车辆上拔下移动连接器，然后插回。若错误仍然存在，则从车辆和电源插座上拔下移动连接器，然后插回。
全部点亮	1 次闪烁	热故障。	考虑在更凉爽的地方充电，如室内或荫凉处。如果错误持续存在，请联系距离您最近的服务中心。
全部点亮	5 次闪烁	适配器故障。充电电流被限制在 8A 。	从车辆上拔下移动连接器。将移动连接器插回到车辆上。若错误仍然存在，则从车辆和电源插座上拔下移动连接器，然后插回。
关	关	供电停止。	拔下移动连接器的插头，检查电源插座是否有电。

如有疑问，请联系

CNCharging@tesla.com



400-910-0707

TESLA

2022/11/14