



汽车订购协议

条款和条件

合同文件 您的汽车订购协议（“本协议”或“订单”）包括以下文件：

1. **车辆配置方案**：车辆配置方案对您订购的车辆进行描述，包括该车辆的价格。
2. **条款和条件**：是指本文件中的条款和条件，在您通过电子或其他方式提交订单并足额支付第一笔付款时生效（“下单日”）。
3. **其他**：其他提供给您同意或签署时明确告知会并入本协议的合同性文件。

本协议会发送至您下单时提供的电子邮箱并存入您的Tesla账户，通过第三方电子签约的会存储在其平台。本协议属于您可随时调取查用的电子书面合同，任何手写、涂改的内容均无效。

同意购买 您作为买方同意依据本协议向**特斯拉汽车销售服务（北京）有限公司**（“我司”或“Tesla”、“特斯拉”）购买您下单时可选的符合车辆配置方案中描述的**车辆**（“车辆”），并同意我司可以委托关联公司代履行本协议下的部分或全部义务，包括代收款项、交付车辆，开具发票至完成交易。因车辆会由于如下原因影响再次销售，您确认本次购车不适用无理由退货：（1）车辆根据您下单定制投产；（2）车辆交付过程中需办理的手续等。

购买价格和税费 您的车辆配置方案中显示的价格合计包含估算的增值税、预估的关税（进口车）。增值税、关税可能不断地改变并会受到我司无法控制的因素的影响，并且您的车辆也可能被征收其他未在车辆配置方案中列出的税费（统称“**未列明税费**”）。当最终适用于您的车辆的税费高于我们的估算和/或预估时，或者当您的车辆被征收未列明税费时，您同意您有义务支付该等更高的税费以及所有被征收的未列明税费。我司向您交付车辆时，您已经支付的款项将全额抵作车辆最终购买价格的一部分。

订购流程及变更 您下单时官网显示的预计交付日期仅为预估，不构成我司对实际交付车辆时间的保证，实际可交付的日期会受到您的车辆选配、工厂排产、清关运输等诸多因素影响，我司会尽快安排。如您下单购买非全新车或二手车，还需签署额外的车况告知书，请您确认完全理解并同意补充告知书的内容后再下单。

在您提交的订单生效后，我司将开始处理订单并为您的车辆交付做准备，此时您支付的第一笔付款即转为我司的收入。我司还有权根据您的订单生产、运输、清关等环节，以及特殊选配、另售困难程度等情况，对已发生或可能发生的成本估算后要求您补充支付部分车款，您同意按我司单独发出的付款通知在三日内支付。

如您在下单之后希望改变车辆配置方案中任何内容（包括提车地点和时间），需提出改配申请并获得我司同意（订购进口车仅限下单后七日内提出）。如我司同意，那么您申请改配当时的最新价格及可选配置将适用于您的订单，这可能会导致您需要支付更高的价格。任何改配需在我司同意并更新您的订单后才能生效，订单会同时注明更新日期。



如您取消订单或者在您违约后我司取消您的订单，除非法律另有规定，您下单时支付的第一笔付款将转为违约金而不会退还给您。您认可第一笔付款转为违约金是对我司在订单处理、车辆运输、交付、仓储和再售环节已经发生或将要发生的实际损失所作的公平合理的估算和补偿。

交付 我司将按您订单车辆配置方案中的描述来准备车辆，并在有车辆可供交付时给您发送通知（“提车准备通知”）。届时，您有义务在我司提供的可选交付日期中约定一个具体的提车时间，并在提车时间所在的当日完成提车。如您在提车时间确定后临时有困难，须至少提前一天通知我司并承诺会在顺延的两日内完成提车，此时您的提车日可顺延不超过两日（“提车日”）。

如出现您在收到提车准备通知后，未能在我司提供的可选交付日期中约定提车时间，或未在提车日完成提车，或无法联系、无回复等情况，我司有权自行决定先将车辆出售给其他客户，或在您下单的是非全新车、二手车或其他无法另行安排交付的车辆时直接按您违约取消您的订单。

如您购买的是新车，您和我司均有互相配合在订单提车期限内完成交付的义务，国产车为三十日（进口车为六十日），自下单之日起算，如因车辆热销或提车地区偏远等原因无法在前述期间内安排车辆供交付的，该期限自您收到提车准备通知之日起算（“提车期限”）。**如我司发送过提车准备通知后您最终未能在提车期限内完成提车，我司有权按您违约取消您的订单。**

验收 您同意在接收车辆交付时完成对该车辆本身、发票、随车物品/文件证书的验收。您或您授权的人登录您的Tesla账户并在其中以电子方式确认提车，或验收后接过钥匙，或驾驶车辆移动，或使车辆离开交付地点均将视为您已经完成对车辆的验收并认可车况。

委托运输 如您自行委托（或指示我司为您安排）第三方的普通承运人运输车辆，您同意本协议构成委托运输协议，且车辆的交付（包括所有权的转移和风险的转移）将会在车辆被交付给普通承运人时完成。您将是在承运人占有车辆期间任何关于车辆的赔偿或损失主张的权利人。除非我司另行同意，承运人包括但不限于运输和保险等费用需由您承担。

开票 登记 您需按我司通知确认或补充所购车辆后续开票、注册登记所需的相关信息。在您提供材料证明您不存在违反本协议意图转让订单或车辆的前提下，我司可视情况同意将车辆发票开具给您提供的第三人（应为近亲属或有其他合理关系会用于车辆登记的人）。除非另有约定，这不代表我司同意您将订单转让给该发票抬头人。您有义务自行负责完成车辆的必要机动车登记，并承担相关的税费。

支付 退款 为保证您的资金安全，您同意如发生退款，均通过支付款项的银行账户原路退回。如您是通过第三方银行/支付账户支付的款项，原路退回退款时有可能您不是该银行账户的授权可使用人，您明知此风险并自愿承担该风险。**通过现金支付的，付款人还有义务配合反洗钱工作，包括披露付款人信息，签署现金来源合法声明并提供银行退款渠道。**

政府政策 补贴税收 国家或车辆登记地的法律、法规、规章或政策（包括车牌政策、补贴、税收减免等）有可能随时发生变化，您有义务自行了解并向有关政府部门提交申请。我司不保证您一定能享受任何政府政策福利或补贴，也不能保证您对车辆的登记、所有权或使用不会受到任何法律、法规、规章或政策的限制或禁止。



车载娱乐服务 您购买的车辆包含标准车载娱乐服务，自新车首次交付之日起八年内可免费使用而无需额外付费（如果您购买的是展车或内部用车等非全新车，则从该车辆首次投入使用之日起算）。有的车辆在交付后还可享受一段高级车载娱乐服务免费试用期，在该免费试用期结束后，除非您付费续订高级车载娱乐服务，否则车辆将返回到只能使用标准车载娱乐服务的状态。您下单购车和/或续订该服务表示您同意Tesla的高级车载娱乐服务条款（详见<https://www.tesla.cn/support/connectivity>）。本条服务中的内容和功能可能会不断开发变化且可能因车辆硬件版本而受到限制或变得不可用。您理解并同意本服务所依靠的基础网络连接服务及内容服务由当地网络服务提供商或其他第三方提供，我司对于任何为了维持网络连接或由外部提供的本服务中的内容或功能的兼容性所需的硬件、软件、升级或其他成本（包括人工）不承担责任。任何与车辆硬件故障无关的连接问题（包括质量、可用性或信号覆盖）或与服务中断等均不属于特斯拉有限质量保证的范围。

硬件过时 固件更新 车辆可能会不时地通过Wi-Fi收到空中软件升级而获得功能上的升级或增加。受限于您车辆的年限、配置、数据存储能力及其他硬件版本，在您的车辆有限质保期后的某些未来软件升级可能无法提供给您，或者升级后也可能不再包括所有现有或新的内容和功能。对于为了使得车辆可以收到此些升级所需的任何配件、人工或其他成本，以及任何由于硬件过时或故障（除非还在质保期）情况下进行软件升级导致的车辆问题，我司均不承担责任。

隐私政策、服务付款条款、超级充电站合理使用政策 您同意Tesla的**隐私政策、付款条款以及超级充电站合理使用政策**包含在本协议中，可以通过www.tesla.cn/about/legal 网站浏览这些政策及条款。

质量保证 您将在车辆交付之日或之前收到Tesla新车有限质量保证或二手车有限质量保证。您也可以从我们的网站上获取（<https://www.tesla.cn/support/vehicle-warranty>）。

使用说明 您可在车辆交付之前从我们的网站上（<https://www.tesla.cn/ownersmanual>）获取车主手册即使用方法说明，也可在交付之日及之后从车辆触摸屏、Tesla应用程序和网站随时获取车主手册的更新版本。请您在使用车辆前详细阅读车主手册中的关于车辆功能和使用方法的说明、提示和警告。

责任限制 在不限制您依照可适用法律获得救济的前提下，我司不会对您主张的因本协议遭受的任何附带、特殊的损失或间接损失承担责任。除非法律另有规定，您在本协议下有权要求的全部损害救济即是退还您已经支付的第一笔付款、车辆价款或者未发生的运费。

禁止转卖 Tesla仅直接向最终用户销售车辆，我司保留单方面取消任何我们认为是出于转让订单、转卖车辆目的的下单或其他非善意目的的下单并扣留第一笔付款。此类非善意订单包括存在任何第三方为下单提供代办、便利或中介服务，还包括将车辆转移或出口到您下单时告知的使用或注册地点以外的地区等。

基于此，单个客户（同一个自然人或法人）在一个自然年度内一次订购三台以上（不包括本数）或累计达到第四台及以上的，请先联系我司确认，否则我司保留发送通知以取消部分或全部超额订单的权利。如您是代亲友或代表公司购买车辆，您有义务向我司披露实际购车人的信息。

更新 迭代 停产 您可以选购的车辆及配置以您下单时我司公开在售的年款和配置为准，生效后描述在协议首页的车辆配置方案中。您订单下实际匹配车辆的部分零件、局部设计、功能实现方式等可能因生产端的各种原因而出现车辆配置方案描述之外的更新，不应视为会影响合同目的实现。如您下单后发生车型迭代、停产或者其他



致使不能实现本协议目的之事件，您同意我司可以将您支付的订单下全部款项退还给您以解除您的订单。在不影响本条约定的解除权的前提下，我司也可通知并请您按届时可供选择的迭代车型、配置和价格更新您的订单作为替代方案。

违约责任 如您在任何阶段提供虚假或误导性的信息，或实施违反本协议或为其他依法视为违约的行为，将被视为违约。如您违约，我司有权依法通知后：1) 采取任何法律行动保护我司基于车辆所享有的权利，包括依法采取行动恢复对车辆的占有；2) 依法通知后限制车辆的使用或服务提供；3) 提起司法程序向您提出包括返还车辆、赔偿损失以及其他我司因此支出费用（包括但不限于律师费、公证费等实现债权的必要费用）的索赔。

适用法律 争议解决 本协议及其解释应适用中华人民共和国法律（出于本协议之目的，中华人民共和国法律不包括台湾、香港特别行政区及澳门特别行政区的法律，且不适用其冲突法规则）。因本协议产生的或与本协议相关的任何争议，双方应尽力友好协商解决。协商不成的情况下，**您和我司均同意先提起诉讼的一方应向被告方所在地的人民法院起诉，即您作为原告时应向特斯拉汽车销售服务（北京）有限公司住所地的管辖法院（北京市大兴区人民法院）提起诉讼。**

完整合同 本协议生效之前您与我司任何雇员或代表的任何谈判、报价、聊天软件记录、电话咨询等属于磋商性质，具有过程性、非确定性、无法完整复原的属性，您和我司均不得依据此类记录向对方主张权利。在您最终提交订单并生效后，本协议将成为您与我司就所交易车辆的唯一、完整的最终协议，任何未纳入本协议合同文件的内容均无效。

本协议生效后，您提出或与我司代表达成的任何修改、补充等均必须按照本协议约定的途径完成合同电子文件的更新并发送给您才视为我司最终确认并生效，否则对双方均不产生约束力。

除非特殊说明，本协议中的“日”均指公历日历日。

（以下无正文）